	PROYECTO	Mejoramiento en los procesos de administración de tv-cable de la empresa Villavisión TV.
	GESTIÓN	2018
	DIRECTOR	Oscar Fabian López Baldivieso
	CELULAR	67371167
	AREA DE INVESTIGACIÓN	Sistema de Gestión
	e-mail	osfaloba@gmail.com

Resumen Ejecutivo del Proyecto.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son una parte importante en el mundo actual ya que se constituyen en una herramienta indispensable especialmente en el área de los negocios donde se busca la mayor eficiencia posible. La tecnología web es otra gran herramienta de desarrollo para las empresas.

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) manejan áreas como la producción, logística, distribución, inventario, envíos, facturas y contabilidad de la compañía de forma modular, pero el software ERP puede intervenir en el control de muchas actividades de negocios como ventas, entregas, pagos, producción, administración de inventarios y la administración de recursos humanos.

La empresa privada VILLAVISIÓN TV fue creada en el año 2009 como una microempresa, siendo el gerente propietario el Sr. Jaime Chavarría.

Se identificó la necesidad de mejorar el acceso a la información y ejercer mejor control administrativo, priorizando la automatización de los procesos administrativos de registro de conexiones y pagos de los clientes.

El propósito del presente proyecto es desarrollar un sistema administrativo dedicado a mejorar los procesos de registro de conexiones y pagos de los clientes.

El sistema optimizará el control de clientes y sus mensualidades, evitando pérdidas y omisiones en la empresa, además de contar con información estratégica para el desarrollo de la empresa.

Finalmente se capacitará a todo el personal en el manejo de las diferentes funciones del sistema, para que puedan aprovechar toda su funcionalidad y darle un uso adecuado y óptimo.