ANEXOS



MANUAL DE INSTALACIÓN

SISTEMA INFORMATICO DE GESTION VILLAVISION TV

Requisitos de hardware

Sin Implementar:

En la tabla siguiente se enumeran los requisitos mínimos y recomendados de hardware para implementar el sistema de gestión para el "Mejoramiento en los procesos de administración de tv-cable de la empresa Villavisión TV".

Componente	Mínimo	Recomendado
Procesador	2,5 gigahercios (GHz)	Procesadores duales con una velocidad de 3 GHz o superior cada uno
RAM	1 gigabyte (GB)	2 GB
Disco	Sistema de archivos NTFS: partición formateada con 3 GB de espacio disponible en disco como mínimo	Sistema de archivos NTFS: partición formateada con 3 GB de espacio disponible además del espacio necesario para los sitios web
Unidad	Unidad de DVD	Unidad de DVD u origen copiado en una unidad local o con acceso por red
Pantalla	1024 × 768	Monitor con resolución 1024 × 768 o superior
Red	Conexión de 56 kilobits por segundo (Kbps) entre los equipos cliente y el servidor	Conexión de 56 Kbps o más rápida entre los equipos cliente y el servidor

Sistema implementado:

Al tratarse de una aplicación web, se podrá visualizar sobre cualquier sistema operativo.

Requisitos de software

Sin Implementar:

En un equipo con sistema operativo Windows 7, 8, 10 de 32 0 64 bits. Necesitaremos instalar los siguientes programas:

- **Versiones de Java:** 7.0, 8.0



- Versiones de Tomcat 7.0.85 Released



- Versiones de Eclipse:

Mars	4.5	Mars projects
Neon	4.6	Neon projects
Oxigen	4.7	Oxigen projects
Photon	4.8	



- Versiones de Postgres SQL esde 7.0 hasta 9.5

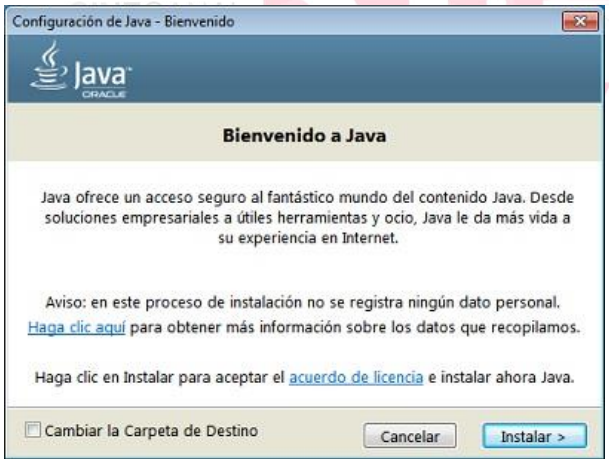


Instalación Paso a paso:

Instalación de JAVA:

Ejecutamos el instalador de java descargado offline o también podemos instalar java en línea.

Paso1



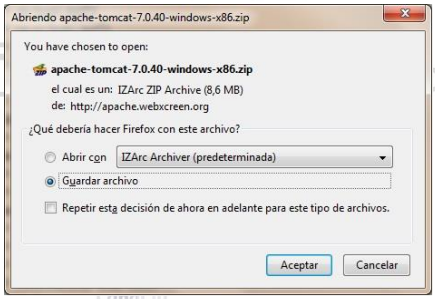
Paso2



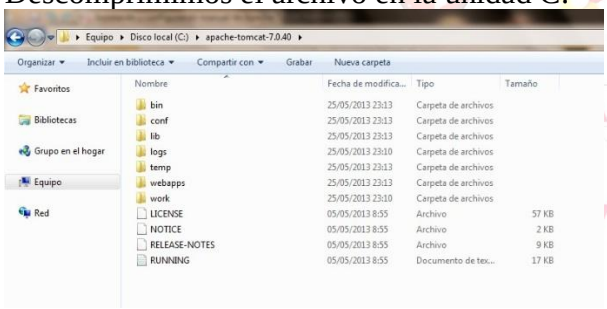
Instalación de Apache Tomcat:

1. Descargamos el software de la pagina oficial

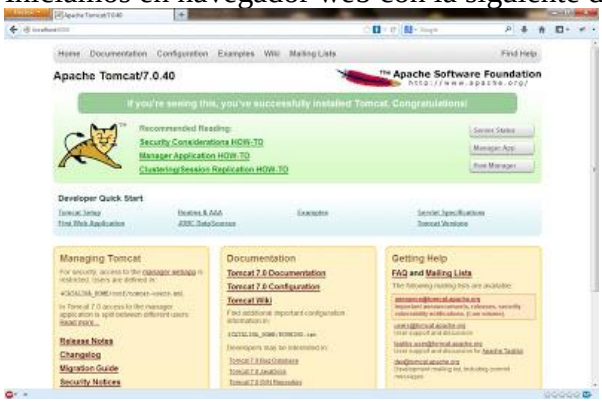




2. Descomprimimos el archivo en la unidad C:

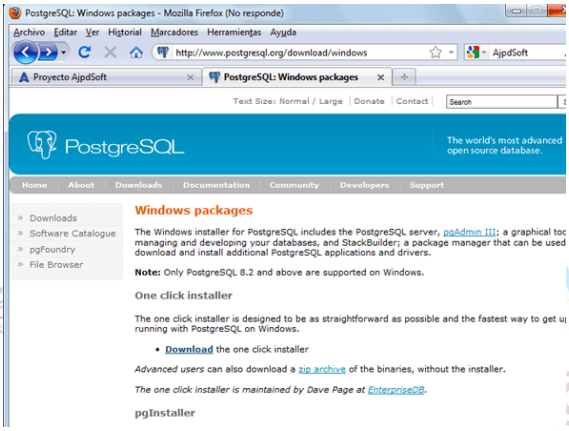


3. Iniciamos en navegador web con la siguiente dirección **http://localhost:8080**

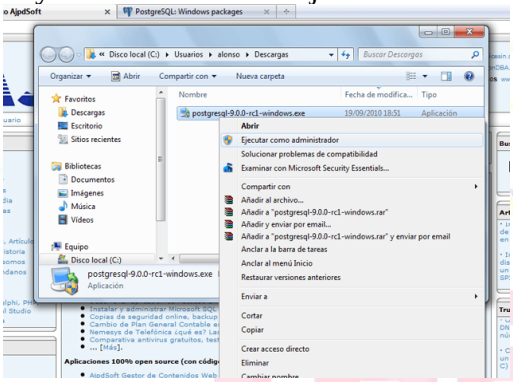


Instalación de postgres SQL:

1. Descargamos el software de la siguiente dirección: *http://www.postgresql.org/download/windows*



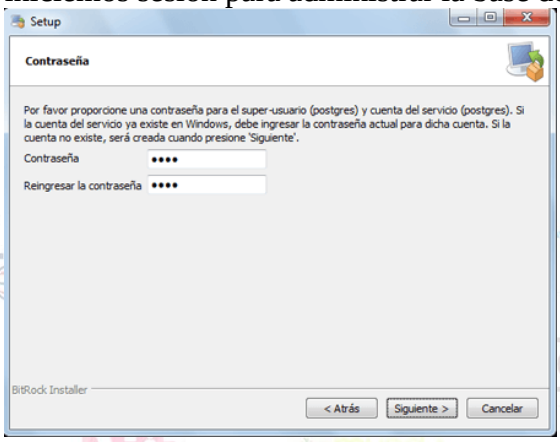
2. Una vez descargado el archivo de instalación de PostgreSQL (postgresql-9.0.0-rc1-windows.exe de 45,5 MB) pulsaremos con el botón derecho del ratón sobre él y seleccionaremos "Ejecutar como administrador":



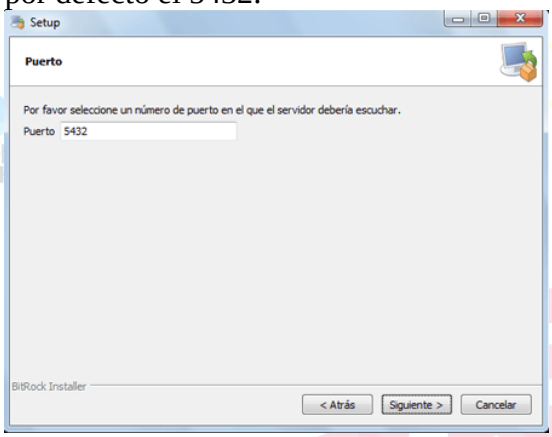
3. Se iniciará el asistente para instalar Postgres SQL, pulsaremos "Siguiente":



4. Introduciremos la contraseña para el superusuario "postgres" que será con el que iniciemos sesión para administrar la base de datos:



5. Introduciremos el puerto de escucha para la conexión con el servidor PostgreSQL, por defecto el 5432:

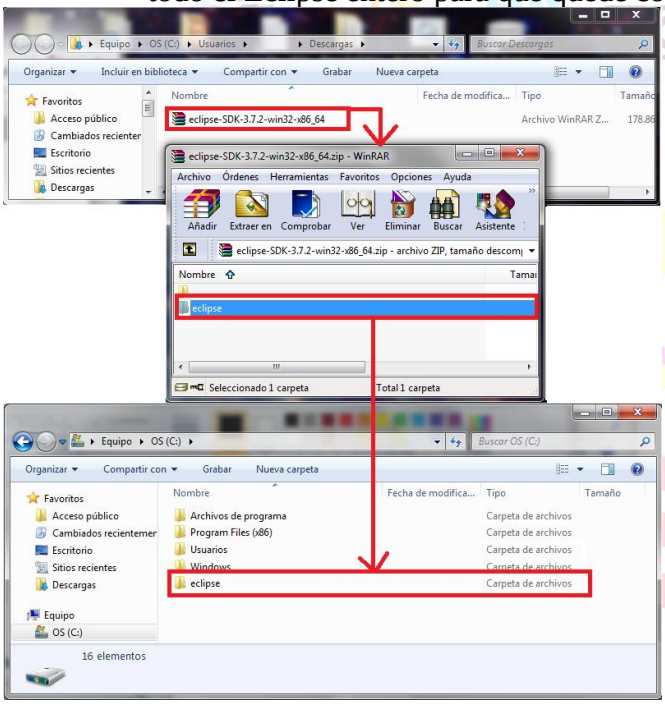


6. Finalizar instalación

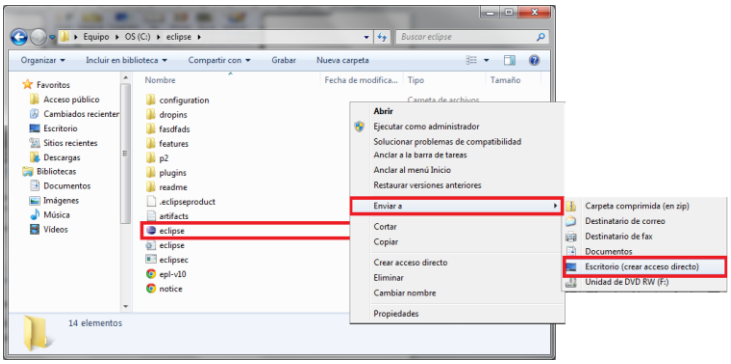


Instalación de Eclipse:

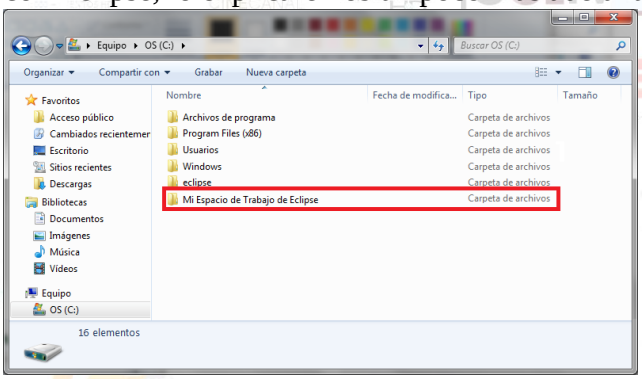
1. Una vez que lo tenemos descargado, descomprimirlo es la forma de instalación. Con lo que hay que descomprimirlo por en algún sitio que no se vaya a mover hasta la desinstalación (para desinstalar vale con eliminar esta carpeta descomprimida) que esperemos que sea en un futuro lejano. Recomiendo descomprimir directamente en la unidad “C” o unidad principal que tengamos todo el Eclipse entero para que quede como en la siguiente imagen.



2. ueno, ya está instalado. Vamos a crear un acceso directo al escritorio para poder acceder de una manera más cómoda. Para ello entramos en la carpeta recién descomprimida llamada “eclipse” y buscamos el icono llamado también “eclipse” (el que es “eclipse.exe”, la extensión suele estar oculta). Con el botón derecho del ratón seleccionamos “Enviar a”, y luego “Escritorio (crear acceso directo)”.



3. Ya tendremos el acceso directo en el escritorio. Pero antes de ejecutar Eclipse una última cosa. En cualquier sitio, como por ejemplo al lado de donde hemos descomprimido Eclipse, creamos una carpeta que será nuestro espacio de trabajo en Eclipse (para ver como funcionan los espacios de trabajo puedes ver una descripción aquí). Para ello tan solo tenemos que crear una nueva carpeta llamada por ejemplo “Mi Espacio de Trabajo de Eclipse” -es un nombre largo sí, pero así queda claro que aquí se guardará nuestro espacio de trabajo al trabajar con Eclipse, lo explicaremos un poco más adelante.



Sistema implementado:
Interfaces software La aplicación funcionará en cualquier máquina con un navegador web y conexión a Internet.

MANUAL DE USUARIO

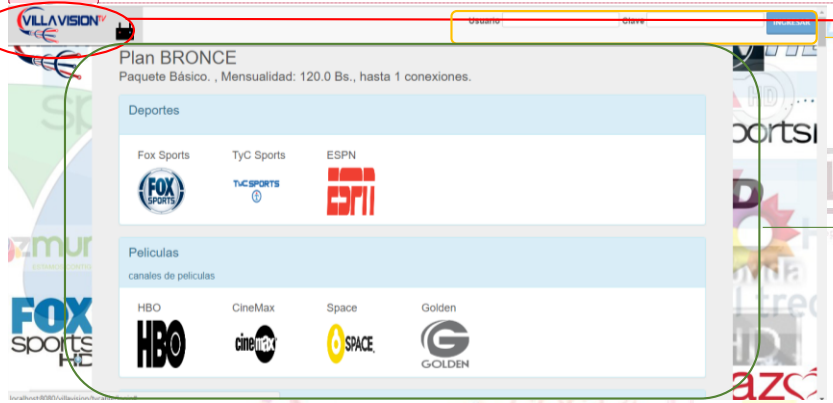
SISTEMA INFORMATICO DE GESTION VILLAVISION TV

Contenido

MANUAL DE USUARIO 1
LOGUEO 4
GESTIÓN DE CLIENTES 5
NUEVO CLIENTE 5
ELIMINAR CLIENTE 6
MODIFICAR CLIENTE 6
GESTION DE USUARIOS 7
NUEVO USUARIO 7
MODIFICAR USUARIO 8
ELIMINAR USUARIO 8
ADICIONAR CLAVE DE USUARIO 9
ELIMINAR CLAVE 9
GESTIÓN DE DOSIFICACIONES 10
NUEVA DOSIFICACION 10
REALIZAR FACTURACION DEL PERIODO 11
GESTION DE CATEGORIAS 12
GESTION DE PLANES 13
NUEVO PLAN 14
GESTION DE CANALES 15
COBROS DE FACTURAS 16
COBRO DE FACTURAS (SEGUNDA PANTALLA) 16

CONEXIONES 17
DETALLE DE CONEXION 18
NUEVA CONEXION 19
REPORTES 20

LOGUEO



Logo de la empresa

Usuarios y clientes se loguean al poner su usuario y contraseña seguido de la tecla ingresar.

Lista de los Planes y canales en cada plan que la empresa tiene a disposición

Usuario y/o contraseÃ±a incorrecto(s)

Este mensaje muestra cuando metemos datos incorrectos, o cuando el usuario no figura en la base de datos.

Comentado [OSFALOBA1]: Esta es la primer pantalla del sistema, donde el Usuario o cliente se loguea para entrar, además muestra a los clientes la lista de canales de los diferentes planes que la empresa tiene a disposición.

PANTALLA PRINCIPAL



Aquí muestra el Usuario que esta logueado y el rol que tiene.

En este panel de la izquierda tenemos acceso a las diferentes gestiones que más adelante están explicadas una por una a detalle.

Comentado [OSFALOBA2]: Al introducir usuario y contraseña de forma correcta el sistema nos lleva a esta pantalla principal, donde tenemos acceso a diferentes opciones dependiendo de los privilegios del usuario.

GESTIÓN DE CLIENTES



Aquí podemos marcar si queremos que nos muestre los clientes activos o los que fueron dados de baja

Este botón es para añadir un nuevo cliente, que nos lleva a la siguiente pantalla (nuevo cliente).

Filtro: aquí se puede filtrar información y se puede escoger el número de registros que desee el usuario que muestre.

Comentado [OSFALOBA3]: En esta pantalla el sistema muestra una tabla con los datos de todos los clientes de la empresa, muestra su ci, apellidos y nombres, teléfono, dirección, municipio al que pertenece y las opciones. Se puede ver los clientes que están activos y los que han sido dado de baja.

NUEVO CLIENTE



Si no se cargan los datos correctamente y pulsamos el botón ACEPTAR, nos saldrá otra pantalla mostrando los campos obligatorios.

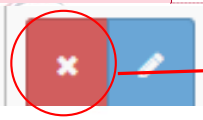
Datos requeridos que son obligatorios para crear nuevo cliente

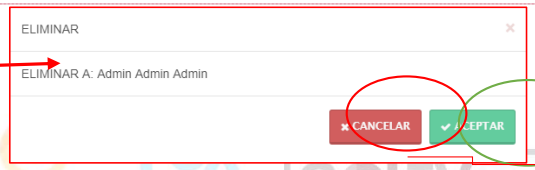
SI llenamos todos los campos y pulsamos el botón ACEPTAR, se guardan los datos en la DB

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA4]: Al hacer clic en el botón +NUEVO de la pantalla anterior se accede a esta, donde se llena los datos de un cliente nuevo.

ELIMINAR CLIENTE



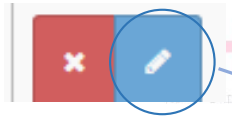


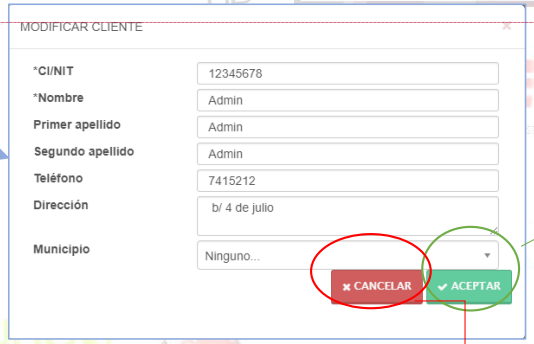
Elimina al cliente.

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA5]: Al pulsar el botón  a un cliente activo de la pantalla principal de CLIENTES nos sale esta opción para eliminar al cliente seleccionado.

MODIFICAR CLIENTE





Luego de modificar los datos del cliente seleccionado, al pulsar el botón ACEPTAR, se actualizan los datos del cliente en la DB.

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA6]: Al pulsar el botón  a un cliente activo de la pantalla principal de CLIENTES nos sale esta opción para modificar al cliente seleccionado.

GESTION DE USUARIOS



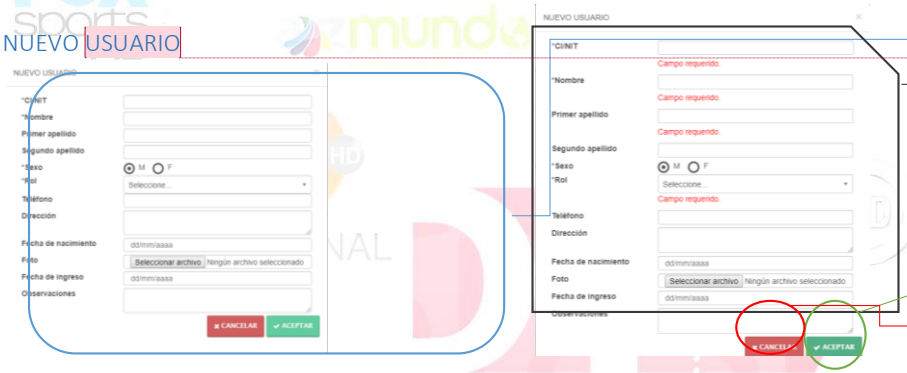
Aquí podemos marcar si queremos que nos mu
los Usuarios activos o los que fueron dados de b

Este botón es para añadir un nuevo Usuario, que nos lleva a la siguiente pantalla (nuevo cliente).

Filtro: aquí se puede filtrar información y se puede escoger el número de registros que desee el usuario que muestre.

Comentado [OSFALOBA7]: En esta pantalla el sistema muestra una tabla con los datos de todos los Usuarios de la empresa, muestra su ci, apellidos y nombres, teléfono, dirección, el rol que se le asigna y los privilegios que usa. Se puede ver los Usuarios que están activos y los que han sido dado de baja.

NUEVO USUARIO



Si no se cargan los datos correctamente y pulsamos el botón ACEPTAR, nos saldrá otra pantalla mostrando los campos obligatorios.

Datos requeridos que son obligatorios para crear nuevo Usuario

SI llenamos todos los campos y pulsamos el botón ACEPTAR, se guardan los datos en la DB

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA8]: Al hacer clic en el botón +NUEVO de la pantalla anterior se accede a esta, donde se llena los datos de un Usuario nuevo.

MODIFICAR USUARIO



Modificar los datos personales del Usuario

Seleccionar el Rol que va a Usuario

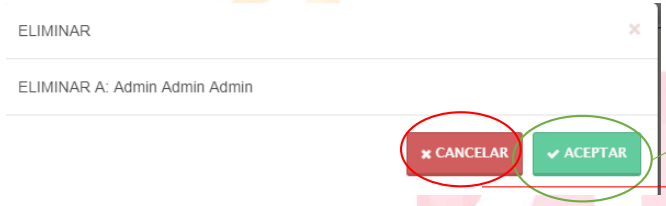
Adjuntar una Foto formato jpg o png desde archivo, tamaño máximo 170 px x 170 px.

SI llenamos todos los campos y pulsamos el botón ACEPTAR, se guardan los datos en la DB con las modificaciones.

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA9]: Al pulsar el botón a un cliente activo de la pantalla principal de USUARIOS nos sale esta opción para modificar al cliente seleccionado.

ELIMINAR USUARIO

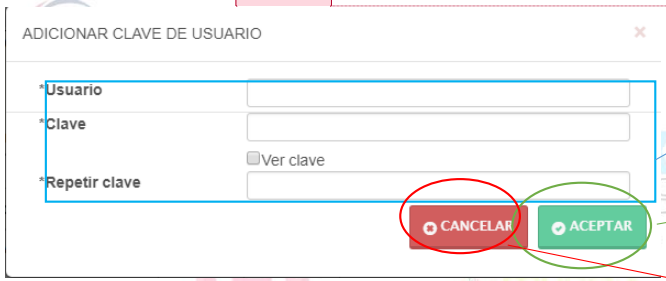


Elimina al cliente.

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA10]: Al pulsar el botón a un cliente activo de la pantalla principal de USUARIOS nos sale esta opción para eliminar al cliente seleccionado.

ADICIONAR CLAVE DE USUARIO



Añadir los datos para acceder al Sistema

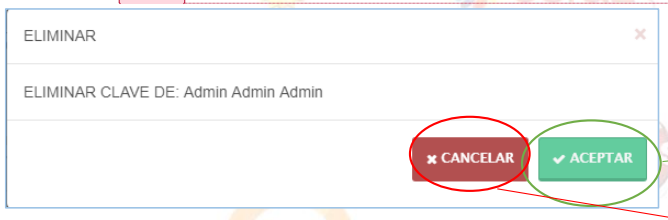
Usuario, clave, repetir clave

Validar Datos

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA11]: Al hacer clic sobre Adicionar clave de usuario para que el nuevo Usuario añadido al sistema se logee de acuerdo al rol asignado.

ELIMINAR CLAVE



Al hacer clic en Aceptar se elimina la clave.

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA12]: El administrador puede eliminar la clave del Usuario seleccionado.

GESTIÓN DE DOSIFICACIONES



En esta columna se muestra la fecha del registro de la dosificación.

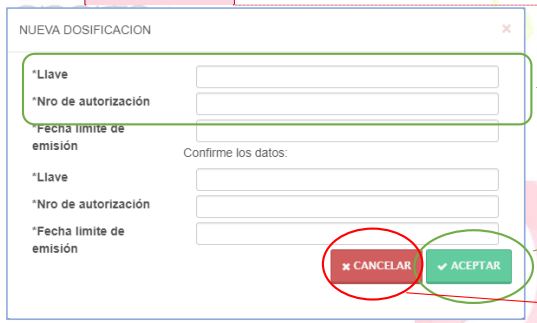
En esta columna muestra las facturas emitidas durante el periodo.

En esta columna muestra la fecha límite para la emisión de facturas.

Al hacer clic en +Nueva se accede a las opciones para agregar dosificación.

Comentado [OSFALOBA13]: En esta pantalla el Administrador o el Gerente de la Villavision TV gestionara las dosificaciones de la renta.

NUEVA DOSIFICACION



Aquí se insertan los datos de Llave: y Nro. de autorización, emitidos por la Renta.

Validar Datos

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA14]: Al hacer clic en el botón +Nueva de la anterior pantalla, nos lleva a nueva dosificación para agregar dosificación.

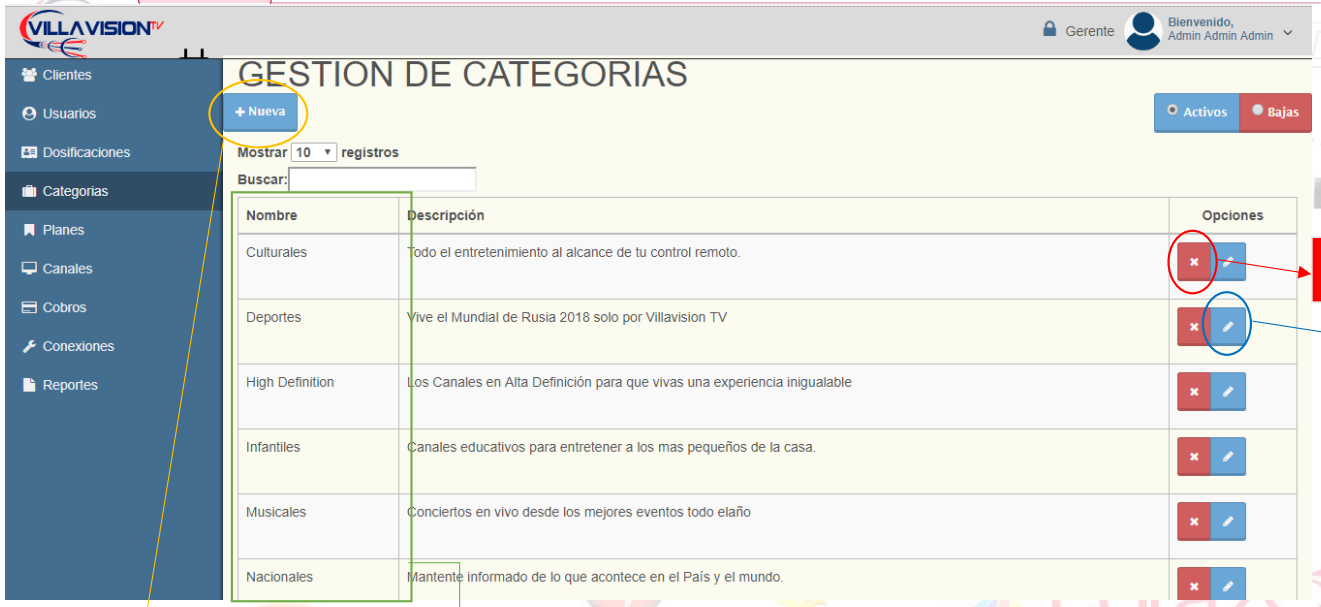
REALIZAR FACTURACION DEL PERIODO



Este botón es el que realiza la facturación del periodo, solo está vigente en el tiempo que la empresa factura del 27 al 03 todos los meses.

Comentado [OSFALOBA15]: En esta pantalla se realiza la facturación del periodo que se va a facturar, este botón solo aparecerá en el tiempo de facturación valido para la empresa del 27 al 03 de cada mes.

GESTION DE CATEGORIAS



Comentado [OSFALOBA16]: En esta pantalla se listan y describen todas las categorías de canales que existen en Villavisión TV. Además, se puede agregar, modificar y eliminar categorías.

Eliminar categoría.

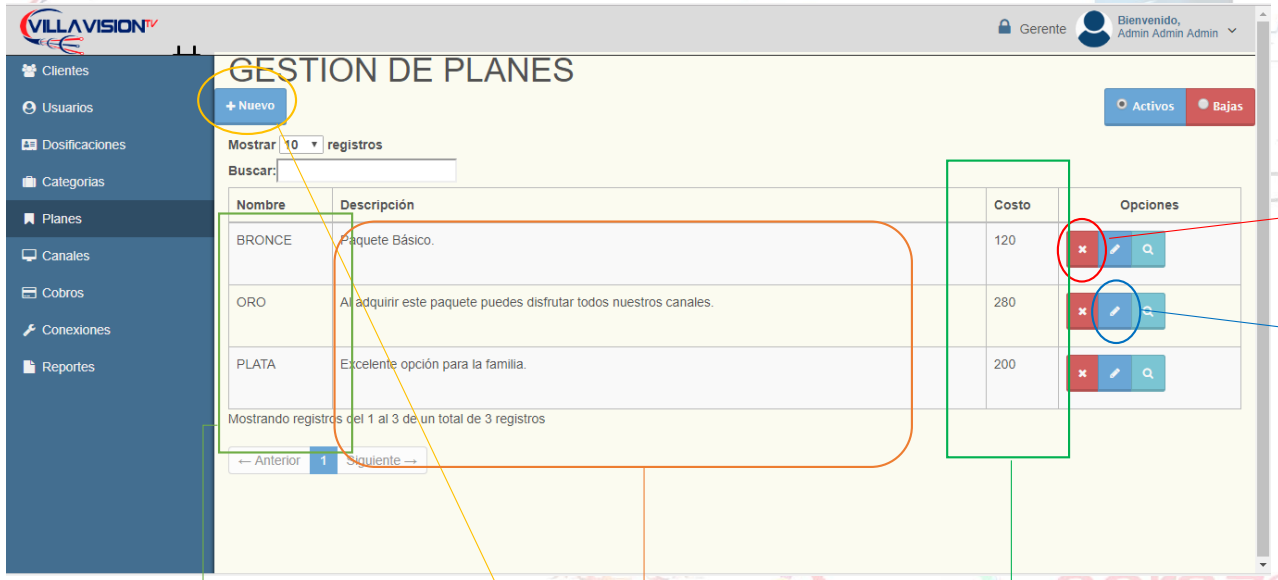
Modificar categoría.

En este botón se añade una nueva categoría de canales.

Lista de las Categorías existentes.

GESTION DE PLANES

Comentado [OSFALOBA17]: En esta pantalla se gestionará los planes existentes en la empresa, actualmente tres ORO, PLATA, BRONCE. Con sus respectivos precios.



Eliminar Plan.

Modificar Plan.

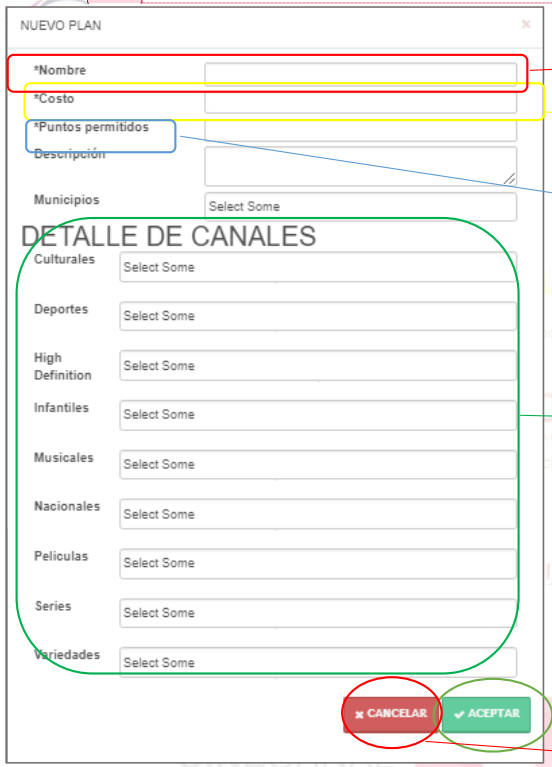
Lista de los Planes existentes.

En este botón se añade un nuevo Plan.

Descripción del Plan.

Precio del plan en Bs.

NUEVO PLAN



Nombre del nuevo plan.

Costo del nuevo plan.

Puntos permitidos por el plan como máximo.

En esta parte se va seleccionando los canales por categoría que va a contener el plan.

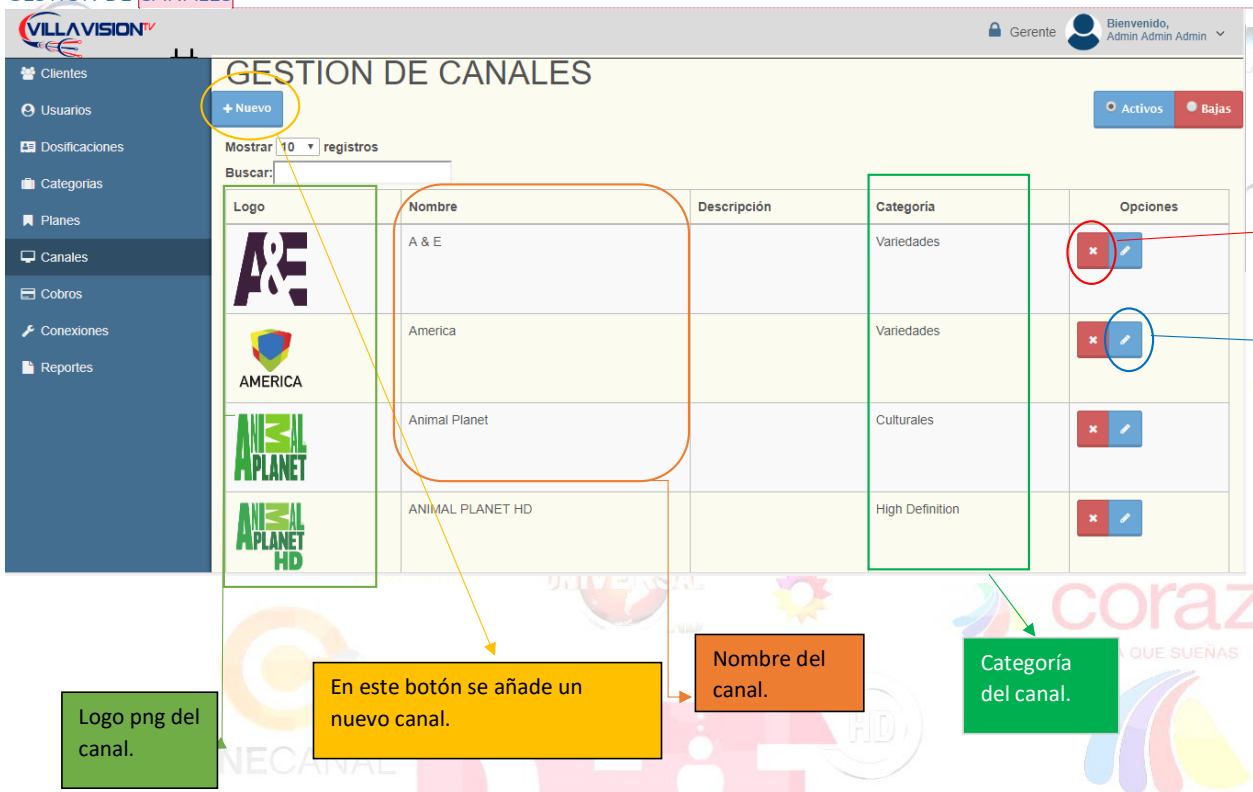
Validar Datos

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA18]: Al hacer clic en el botón nuevo plan + Nuevo de la tabla planes se accede a esta pantalla donde creamos nuevo plan y le añadimos la cantidad de canales por categoría que va a ofrecer este plan.

GESTION DE CANALES

Comentado [OSFALOBA19]: En esta pantalla se gestionará todos los canales de la empresa de TV cable Villavisión Tv.



Eliminar Canal.

Modificar Canal.

Logo png del canal.

En este botón se añade un nuevo canal.

Nombre del canal.

Categoría del canal.

COBROS DE FACTURAS

Comentado [OSFALOBA20]: En esta pantalla se cobran las facturas de los clientes que tienen mensualidades pendientes por pagar.



En esta opción multiple se selecciona al cliente al cual queremos cobrarle la factura.

Al presionar cargar se cargan todas las facturas del cliente pagadas y por pagar.

COBRO DE FACTURAS (SEGUNDA PANTALLA)

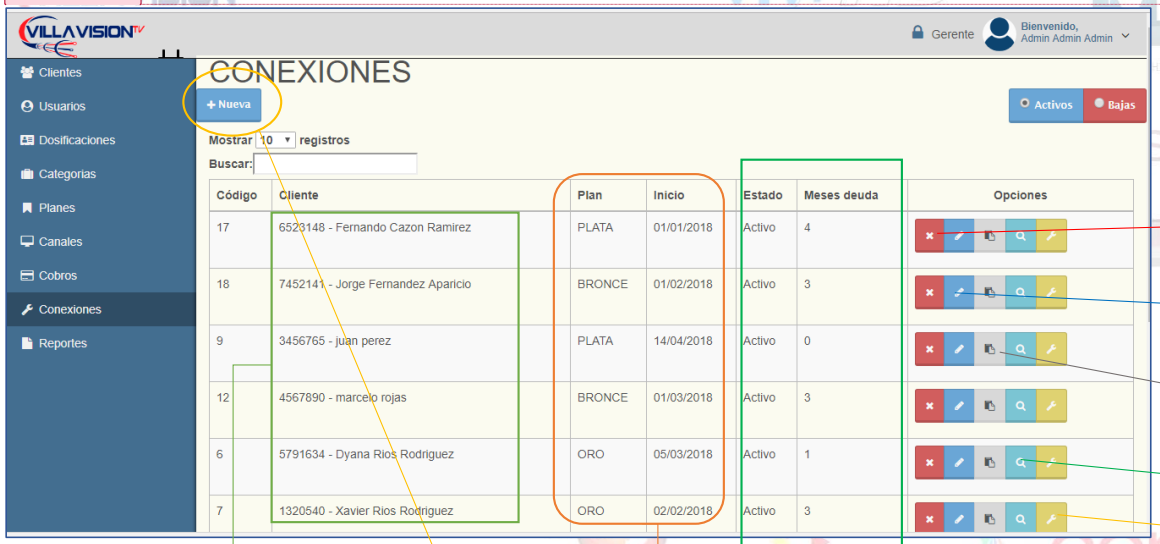




VER FACTURA PAGADA

COBRAR FACTURA

CONEXIONES



Comentado [OSFALOBA21]: En la pantalla conexiones se listará la lista de clientes con sus respectivas conexiones, se listará el plan, el inicio de contrato, en estado del cliente y los meses que adeuda, además se podrá realizar todo tipo de modificaciones.

Eliminar Conexion.

Modificar Conexión.

Cambiar plan.

Ver conexión.

Cortes y Reconexiones.

Aquí se detalla el nombre del cliente.

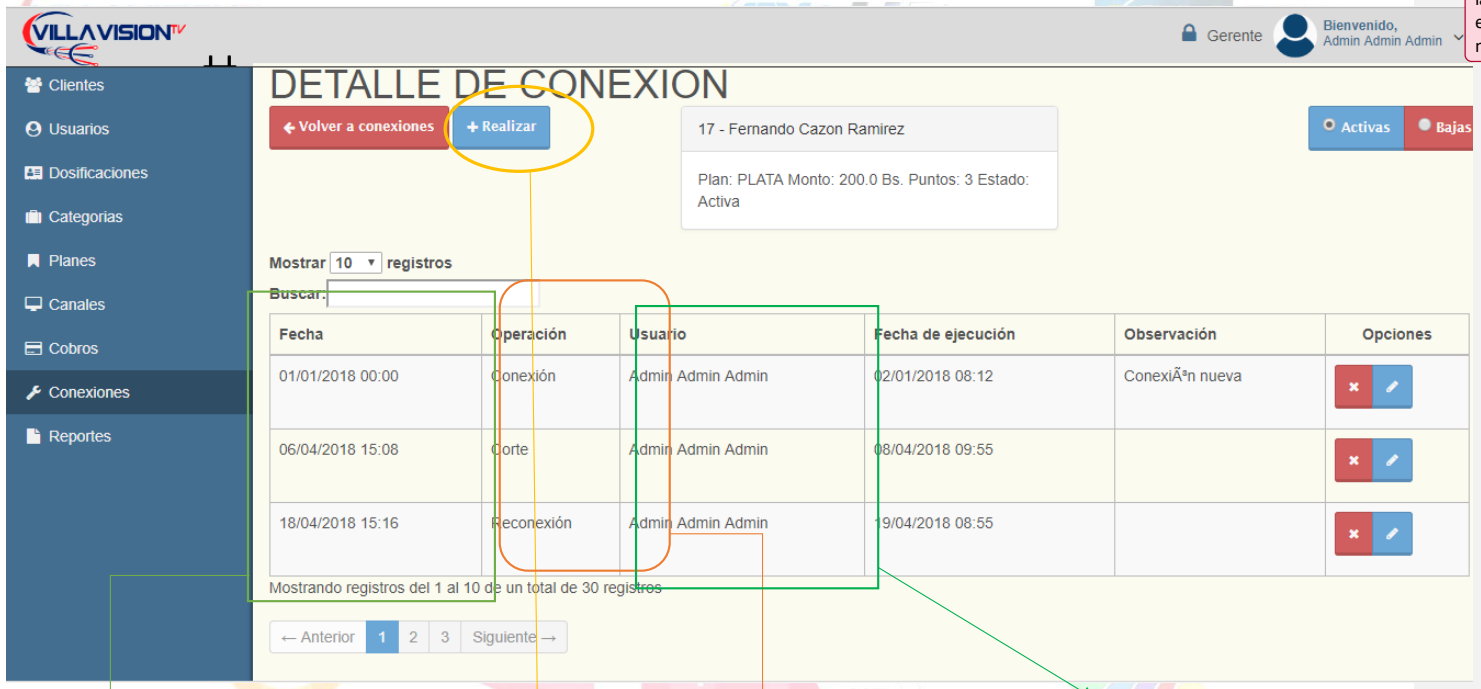
En este botón se añade una nueva conexión.

Aquí se detalla el Plan del cliente y el inicio de contrato.

Aquí se detalla el estado del cliente y los meses de deuda.

DETALLE DE CONEXION

Comentado [OSFALOBA22]: En esta pantalla de detalla las conexiones que se le realizo al Cliente seleccionado, en esta pantalla se detalla el nombre del cliente, el plan, el monto, los puntos de conexión y su estado actual.



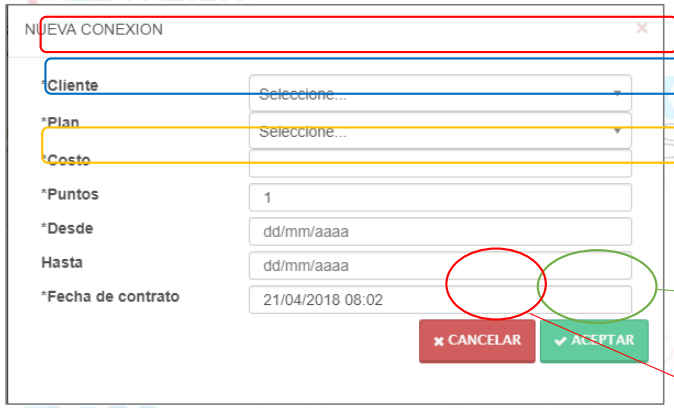
Aquí se detalla la fecha de solicitud de la conexión.

Este botón es para realizar la conexión, si está activo a corte, si está en corte a reconexión.

Aquí se detalla el Plan del cliente y el inicio de contrato.

Aquí se detalla el nombre de usuario que realizo la conexión.

NUEVA CONEXION



En esta opción multiple se selecciona al cliente al cual queremos registrar la nueva conexión.

Seleccione el plan

Seleccione el plan

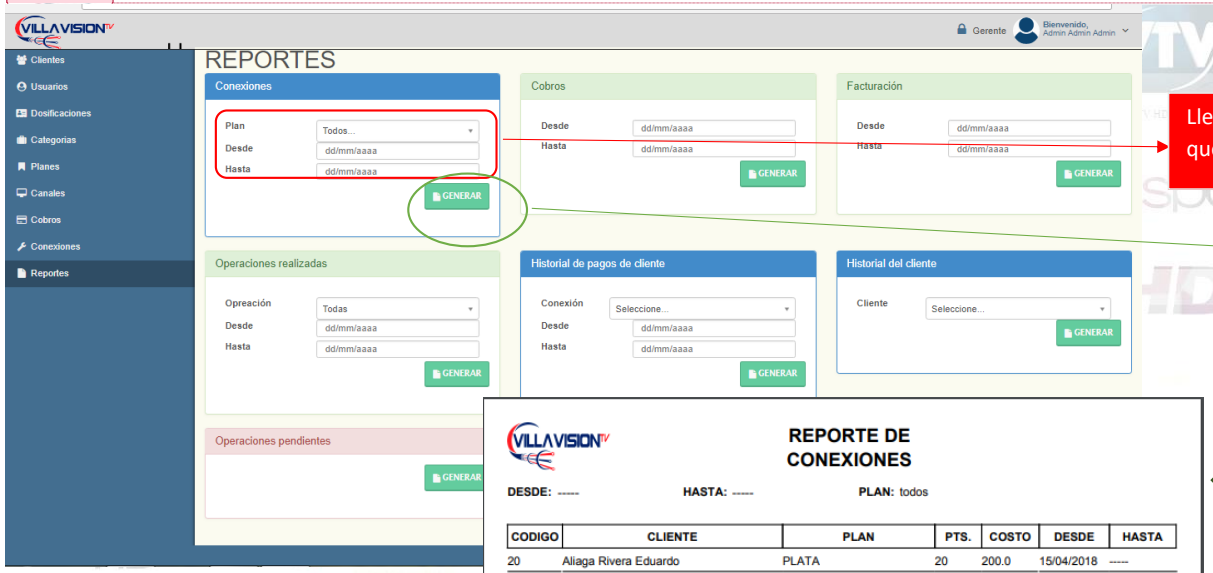
Validar Datos

CANCELAR la acción.

Comentado [OSFALOBA23]: AL hacer clic en el botón + Nueva de la tabla conexiones nos muestra esta sub pantalla donde se cargan los datos de la nueva conexión.

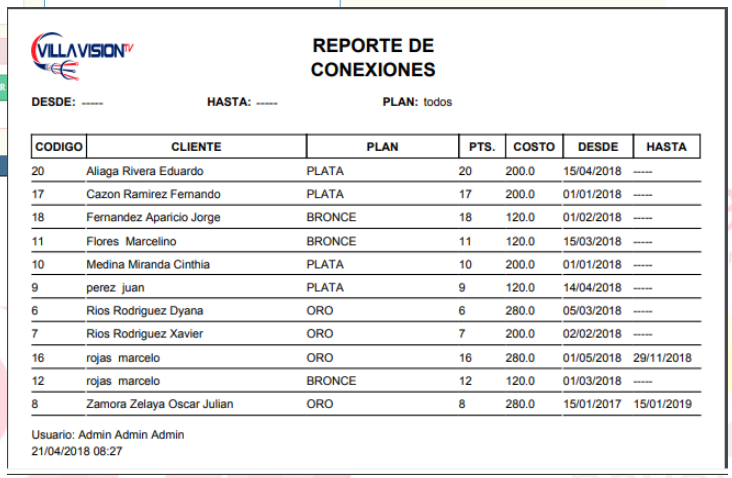
REPORTES

Comentado [OSFALOBA24]: En esta pantalla se generará reportes del sistema de las diferentes consultas para conseguir información precisa y al momento.



Llenar los campos de la consulta que queremos realizar

Cargar los datos para mostrar en pdf.



VILLAVISION

REPORTE DE CONEXIONES

DESDE: ----- **HASTA:** ----- **PLAN:** todos

CODIGO	CLIENTE	PLAN	PTS.	COSTO	DESDE	HASTA
20	Aliaga Rivera Eduardo	PLATA	20	200.0	15/04/2018	-----
17	Cazon Ramirez Fernando	PLATA	17	200.0	01/01/2018	-----
18	Fernandez Aparicio Jorge	BRONCE	18	120.0	01/02/2018	-----
11	Flores Marcelino	BRONCE	11	120.0	15/03/2018	-----
10	Medina Miranda Cinthia	PLATA	10	200.0	01/01/2018	-----
9	perez juan	PLATA	9	120.0	14/04/2018	-----
6	Rios Rodriguez Dyana	ORO	6	280.0	05/03/2018	-----
7	Rios Rodriguez Xavier	ORO	7	200.0	02/02/2018	-----
16	rojas marcelo	ORO	16	280.0	01/05/2018	29/11/2018
12	rojas marcelo	BRONCE	12	120.0	01/03/2018	-----
8	Zamora Zelaya Oscar Julian	ORO	8	280.0	15/01/2017	15/01/2019

Usuario: Admin Admin Admin
21/04/2018 08:27