Resumen

El diseño organizacional es el desarrollo o modificación de la estructura de una organización mecánica. Esta es la característica principal de este trabajo, donde la propuesta se origina frente a la petición de un diagnóstico sobre la actualidad organizacional del área Dirección de Ingresos, lo cual implica la posibilidad de detectar problemas en su organigrama, por lo que se debe diseñar una nueva estructura organizacional.

En este estudio se indagó en el diseño organizacional en las diferentes áreas estructurales de la institución. Lo anterior se realizó por medio de encuestas, entrevistas, conocimientos previos y observación.

De manera que, se inició elaborando un diagnóstico y con el análisis resultante se aplicaron herramientas administrativas, evidenciando falencias y fortalezas; con los datos anteriores que llevaron a elaborar un diseño organizacional aplicado específicamente en las áreas funcionales, dando como resultado, la creación de los manuales de funciones y procesos.

Este manual permitirá la comprensión de los diferentes niveles jerárquicos que componen la pirámide organizacional, creando mecanismos eficaces de comunicación entre cada nivel, esto debido a que cada unidad de trabajo tendrá conocimiento de las funciones particulares, es decir este será un instrumento o guía que establecerá los límites de las responsabilidades de cada sección de la dirección.