RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de Investigación que lleva por título "El Clima Organizacional y su Influencia en el desempeño Laboral en los Trabajadores de la Importadora Campero del Departamento de Tarija", tiene por objetivo analizar los problemas que afectan el clima organizacional e influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Importadora Campero, identificados mediante el estudio y observación de su ambiente laboral, mediante instrumentos y métodos de recopilación de información.

Cabe recalcar que el Clima Organizacional es el ambiente que se desarrolla entre los empleados dentro de la empresa y la calidad de este influye directamente en la satisfacción de los trabajadores, por lo cual es importante medir y conocer el clima organizacional de la empresa que se dirige, ya que esto puede impactar de manera positiva o negativa en el desempeño del personal.

Ahora bien, el desarrollo de la presente Investigación consta de la Introducción y de tres capítulos. Se inicia con la Introducción, seguido de las justificaciones, el planteamiento del problema, hipótesis, objetivos, el alcance y la metodología empleada para esta investigación.

En el primer capítulo se realizó el marco teórico, en el cual se hace referencia al Clima Organizacional, la Satisfacción Laboral, el Desempeño Laboral, la Motivación y el Absentismo Laboral.

En el capítulo dos se llevó a cabo el diagnóstico, en donde mediante las observaciones, entrevistas y encuestas realizadas, se identificó los factores que influyen en el clima organizacional tales como la motivación y la ausencia de las reglas formalmente escritas. Además en este capítulo se encuentran las tabulaciones, gráficos e interpretaciones de acuerdo a los datos obtenidos en el cuestionario aplicado.

Como capítulo tres tenemos la propuesta, en donde a partir de los datos obtenidos y de acuerdo a las necesidades identificadas que requieren mejora, se plantearon posibles soluciones a estas.

Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones, además de los anexos.