ANEXOS

ANEXOS

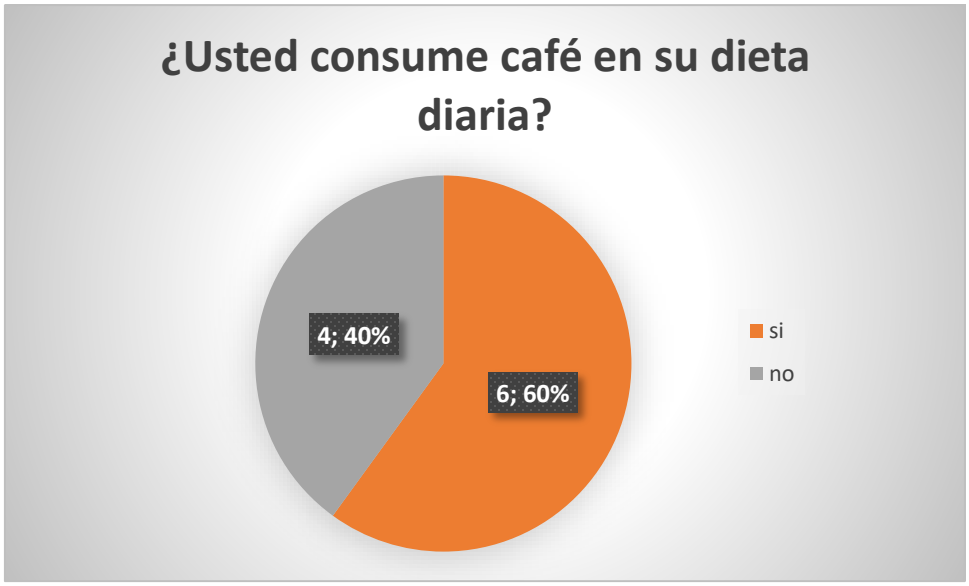
ANEXO 1: ENCUSTA PILOTO

ENCUESTA PILOTO

CAFÉ EN SAQUITOS PARA LA EMPRESA CAFÉ TENTACIÓN

La encuesta está compuesta de 5 preguntas que realizaron a 10 personas

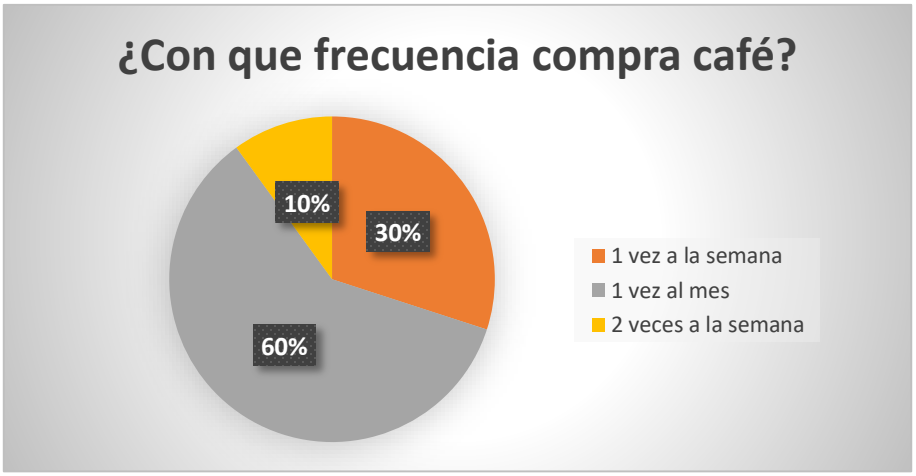
1.- ¿Usted consume café en su dieta diaria?



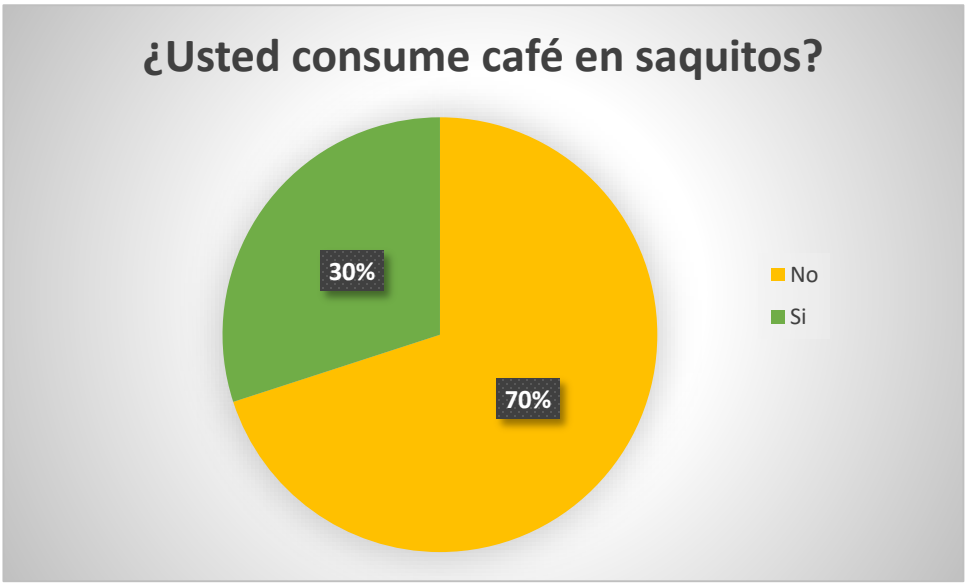
2.- ¿De dónde compra el café para su consumo?



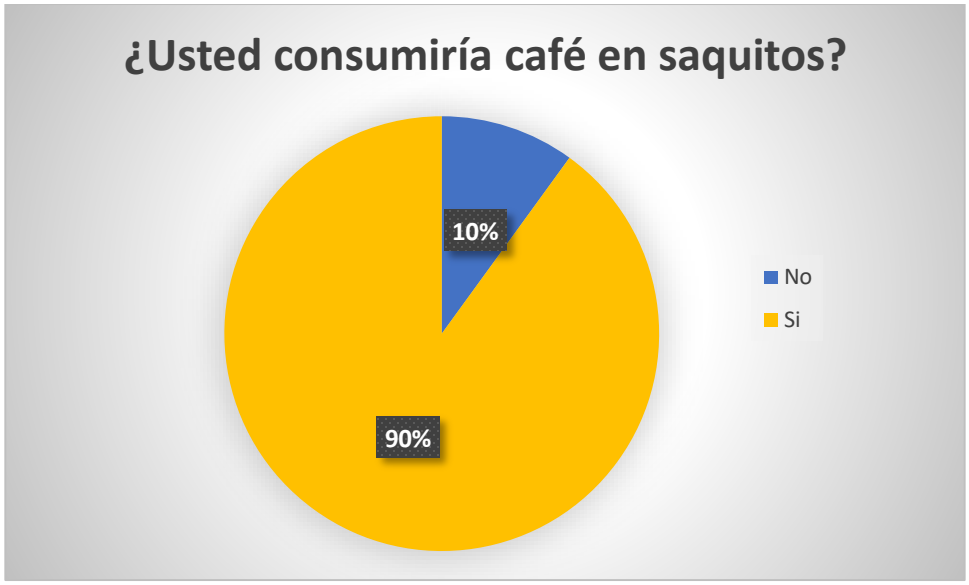
3.- ¿Con que frecuencia compra café?



4.- ¿Usted consume café en saquitos?



5.- ¿Usted consumiría café en saquitos?



ANEXO 3: Cuestionario Entrevista a Clientes Actuales

CARRERA	**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**
DOCUMENTO	**ENCUESTA – CLIENTES ACTUALES**

PARTE I: OBJETIVO

Recopilar información necesaria para llevar a cabo la identificación y el desarrollo de las estrategias para la empresa "Café Tentación"

PARTE II: INSTRUCCIONES

Por favor, responda las diferentes preguntas que se presentan a continuación.

1.- EDAD

18-25 AÑOS	
26-40 AÑOS	
41-59 AÑOS	

2.- SEXO

MASCULINO	
FEMENINO	

3.- ¿CUÁNTAS VECES A LA SEMANA VISITA CAFÉ TENTACIÓN?

1-3 VECES	
MAS DE 4 VECES	

4.- ¿CUÁLES SON LOS PRODUCTOS QUE MAS CONSUME DE CAFÉ TENTACIÓN?

CAFÉ EN GRANO NATURAL	
CAFÉ MOLIDO	

5.- ¿POR QUÉ RAZÓN COMPRA CAFÉ DE "CAFÉ TENTACIÓN"?

CALIDAD	
PRECIO ASEQUIBLE	
VARIEDAD DE PRODUCTOS	
UBICACIÓN	
ATENCIÓN AL CLIENTE	

6.- ¿ESTARÍA DISPUESTO A CONSUMIR UNA NUEVA PRESENTACIÓN DE CAFÉ TENTACIÓN "CAFÉ EN SAQUITOS?

SI	
NO	

7.- CUANTO ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR UNA PRESENTACIÓN DE DIEZ SOBRES DE CAFÉ SOLUBLES

5BS	
7BS	
10BS	

8.- ¿Qué PRODUCTO SUSTITUTO AL CAFÉ USTED CONSUMIRÍA EN SU DIETA DIARIA?

LECHE	
TÉ	
CEBADA ECCO	

9.- DE QUE OTRA EMPRESA CAFETERA ADQUIERE CAFÉ

NESCAFÉ	
CAFÉ IRUPANA	
CAFÉ CRIOLLITO	

10.- ¿DE QUE MANERA LE GUSTARÍA RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE NUEVOS PRODUCTOS OFERTADOS POR CAFÉ TENTACIÓN?

RADIO	
TELEVISIÓN	
REDES SOCIALES	

Anexo 4: Cuestionario Entrevista a Clientes Potenciales

CARRERA	**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**
DOCUMENTO	**ENCUESTA – CLIENTES POTENCIALES**

PARTE I: OBJETIVO

Recopilar información necesaria para llevar a cabo la identificación y el desarrollo de las estrategias para la empresa "Café Tentación"

PARTE II: INSTRUCCIONES

Por favor, responda las diferentes preguntas que se presentan a continuación.

EDAD

18-25 AÑOS	
26-40 AÑOS	
41-59 AÑOS	

. SEXO

MASCULINO	
FEMENINO	

1. ¿USTED CONSUME CAFÉ EN SU DIETA DIARIA?

SI	
NO	

2. ¿USTED CON QUE FRECUENCIA CONSUME CAFÉ?

FRECUENTEMENTE	
A VECES	
NUNCA	

3. ¿A LA HORA DE PREPARAR CAFÉ USTED PREFIERE?

COLARLO	
CAFÉ INSTANTÁNEO	
DE MAQUINA	

4. ¿PARA USTED LO MAS IMPORTANTE AL PREPARAR UN CAFÉ ES?

PRACTICIDAD	
SABOR	
AROMA	
RENDIMIENTO	

5. ¿HAS CONSUMIDO ALGUNA VEZ CAFÉ SOLUBLE EN SAQUITOS?

SI	
NO	

6. ¿ESTARÍA DISPUESTO (A) PROBAR UNA NUEVA PRESENTACIÓN DE CAFÉ "CAFÉ EN SAQUITOS SOLUBLES"

SI	
NO	

7. ¿USTED TIENE EL CONOCIMIENTO DEL NUEVO PRODUCTO DE CAFÉ TENTACIÓN "CAFÉ EN SAQUITOS SOLUBLES?

SI	
NO	

8. ¿EN QUÉ LUGAR O LUGARES RECURRIRÍA PARA COMPRAR ESTE NUEVO PRODUCTO?

SUPERMERCADOS	
TIENDAS DE BARRIO	
ALMACENES DE CADENA	

9. ¿DE QUE MANERA LE GUSTARÍA RECIBIR INFORMACIÓN SOBRE NUEVOS PRODUCTOS OFERTADOS POR CAFÉ TENTACIÓN?

RADIO	
TELEVISIÓN	
REDES SOCIALES	

10. ¿CUANTO ESTARÍA DISPUESTO A PAGAR POR ESTA NUEVA PRESENTACIÓN DE CAFÉ (10/unidades) DE SAQUITOS DE CAFÉ SOLUBLES?

5BS	
7BS	
10BS	

11. ¿QUE OPINIÓN LE MERECERÍA ESTA NUEVA PRESENTACIÓN DE CAFÉ EN BOLSITAS “CAFÉ EN SAQUITOS SOLUBLES”?

MUY INTERESANTE	
INTERESANTE	
NEUTRO	
POCO INTERESANTE	

12. ADEMÁS DE LA PRACTICIDAD QUE GENERARÍA ESTE PRODUCTO EN SAQUITOS SOLUBLES, ¿QUE OTRA CARACTERÍSTICA DESEARÍA USTED ENCONTRAR EN ESTA NUEVA PRESENTACIÓN?

SIMPLICIDAD	
FACILIDAD DE USO	
PRECIO	
DISEÑO	
NINGUNA DE LAS ANTERIORES	