

RESUMEN

El contenido del presente trabajo, tiene como fin obtener el grado académico de licenciatura en el programa de administración de empresas, a través de la modalidad “Experiencia de Aplicación en el Campo Profesional” realizado en la Cooperativa de Servicios de Agua y Alcantarillado Tarija **COSAALT** Ltda. Busca describir tres meses en los cuales realicé diferentes actividades dentro de la Cooperativa, tanto preparatorias, rutinarias y específicas de carácter propositivo, por designación directa del Gerente General. En la Gerencia Comercial y también en el Departamento de Atención al Cliente, dependiente de esta gerencia.

La presentación del trabajo esta dividida en tres partes:

La primera parte contiene una descripción general de la empresa, con lo cual se busca mostrar las características de la misma, así mismo se hizo una introducción del área específica de donde se trabajó.

La segunda parte describe de manera general las actividades realizadas dentro de la institución y en el área comercial durante el transcurso del tiempo establecido, teniéndose entre estas, actividades preparatorias, de ambientación y otras actividades realizadas en forma rutinaria.

La tercera parte describe la actividad más relevante, que tiene carácter propositivo, y fue realizada durante los tres meses: se realizó una “Investigación de Mercados” por mi persona, con la supervisión del Gerente del área de Comercialización y en estrecha coordinación con el Jefe del Departamento de Atención al Cliente.

Al final se realizó una conclusión general de toda la experiencia y a su vez se formuló una serie de recomendaciones, que tratan de servir como aporte al desarrollo de la cooperativa y a su gestión administrativa.