

RESUMEN

Durante más de dos siglos la administración de operaciones ha sido reconocida como un factor importante en el bienestar económico, con un desarrollo progresivo identificado por una serie de nombres. Si bien todos los administradores de la organización se ocupan de la planeación, la organización y el control, el departamento de operaciones es quien tiene la responsabilidad directa de conseguir que el trabajo se realice de mejor manera.

La tarea fundamental del área de operaciones es la de *transformar materias primas e insumos en productos acabados*, estos pueden variar considerablemente en función a las tecnologías empleadas.

El objetivo del presente trabajo, es realizar un análisis de investigación en el área de operaciones ya que la base de las ventajas competitivas se inicia en este departamento.

La investigación está compuesta por una introducción y seis capítulos. En la introducción se encuentra principalmente el planteamiento del problema y los objetivos de la realización del presente trabajo. En los primeros 3 capítulos se desarrolla todo el marco teórico. Luego en el capítulo 4 y 5 se encuentra desarrollado el diagnóstico externo e interno de la Mueblería INPRODEM.

En el último capítulo que es el objetivo de ejecución de la presente tesis, se plantea la Formulación de un Modelo de Localización y Distribución Interna para la Mueblería INPRODEM

Finalmente se encuentra la bibliografía empleada en la elaboración del presente trabajo y los anexos.