

**CAPÍTULO VI**  
**BIBLIOGRAFÍA**

- |   |   |
|---|---|
| 1. - ADALBERTO CHAVENATO                | <i>Introducción a la teoría general de la administración 3ra. Edición. Edit. McGraw-Hill. 1992.</i> |
| 2. - BERTALANFFY LUDWIG                 | <i>Teoría General de Sistemas. Petrópolis, Vozes. 1976.</i>   |
| 3. - EMIRO ROTUNDO                      | <i>Introducción a la teoría general de sistema 1973</i>   |
| 4. - FRED R. DAVID                      | <i>Administración Estratégica, Quinta Edición Prentice Hill Hispanoamérica.</i>                     |
| 5. - JOHN P. VAN GIGEH                  | <i>Teoría general de sistema. Tercera edición 3ra. Edición. Edit. McGraw-Hill. 1993.</i>            |
| 6. - KOTLER, PHILIP                     | <i>Dirección de la Mercadotecnia- Mc Graw Hill, México, 8va Edic,1994.</i>                          |
| 7. - KOTLER, PHILIP Y<br>ARMSTRONG GARY | <i>Fundamento de mercadotecnia. Prentice Hall 4ª Ed.1993. México.</i>                               |
| 8.- MALOTRA NARESH K.                   | <i>Investigación de Mercados. Prentice Hall. 2ª Ed. 7997 México.</i>                                |

9. - PONCE REYES AGUSTÍN

*Administración de Empresas (Teoría y Práctica), Primera Parte, Editorial Limusa.*

10. - STHEPEN P. ROBINS Y  
COULTER MARY

*Administración, Quinta Edición, Editorial Prentice Hill.*

11. - WEB SITE

(URL) [www.gestiopolis.com/negocios.htm](http://www.gestiopolis.com/negocios.htm).

12. - WEB SITE

(URL) [www.google.com/Sistema Informático](http://www.google.com/SistemaInformático).

13. - WEB SITE

(URL) [www.google.com/español.index / htm](http://www.google.com/español.index/htm). Empresa.

14. - WEB SITE

(URL) [www.chasque.net-CAMM-Microfot](http://www.chasque.net-CAMM-Microfot) int.

15. - WEB SITE

(URL) [www.chasque.net-CAMM-Comisión](http://www.chasque.net-CAMM-Comisión) administradora de mercado Modelo