

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Se puede decir que la situación socioeconómica por la que atraviesa nuestro país ha sido un factor que ha repercutido considerablemente en las condiciones generales de vida de la población, llegando a afectar negativamente a los niños, adolescentes, hombres y mujeres de estratos socioeconómicos bajos que llegan a ser la población más vulnerable de nuestra sociedad.

Este nivel socioeconómico bajo genera una serie de efectos psicológicos en la población de niños, entre ellos se puede citar: bajo rendimiento escolar, baja autoestima, agresividad, frialdad, impotencia y un fuerte deseo de sentirse y vivir protegidos; por lo que, no sólo afecta el ámbito personal, sino también familiar, social, académico, etc.

En este sentido, Alonso dice: “la atención que deben recibir los niños debe interpretarse como un sistema de interrelaciones profundas entre el niño y sus pares, entre el niño y su maestra, la familia, el ambiente y la comunidad”. (Alonso, A., 2003:82)

Actualmente, son muchos los niños que se encuentran en situación de pobreza y/o situación de vulnerabilidad, amenazados por diversos factores, tales como: maltrato, desnutrición, abandono, violencia, desplazamiento forzoso, entre otros. Para mitigar esta situación existe en la sociedad “hogares comunitarios” dirigidos a estos niños y niñas, los cuales están liderados por madres comunitarias, que trabajan ofreciendo enseñanza, cuidado y protección a los niños que tienen a su cargo.

Los hogares comunitarios juegan un papel importante en los sectores donde funcionan, ya que se convierten en el primer espacio educativo-recreativo para algunos niños menores de 6 años; además, permiten a estos niños interactuar con otros. Estos hogares tienen una orientación educativa/formativa, que les facilita su desarrollo social, intelectual y académico.

Por lo tanto, son determinantes las características psicológicas de las madres que trabajan en los “hogares comunitarios”, ya que su actitud, temperamento y manera de ser y hacer no

sólo las afecta a ellas mismas como personas, sino también, por lo delicada de su labor, afecta en la atención y el cuidado que puedan brindar a los niños que tienen a su cargo. De esta manera, muestran rasgos de su personalidad su estado afectivo emocional, su autoestima e intereses ocupacionales y aptitudes de madre.

Se entiende como rasgos de personalidad las particularidades propias de cada sujeto, que abarcan una gran variedad de comportamientos distintos, así también cada rasgo interactúa con todos los demás rasgos del mismo individuo. (Allport, 1980)

Los indicadores emocionales se identifican como aquel conjunto del acontecer emocional que ocurre en la mente del ser humano y se expresa a través del comportamiento emocional, los sentimientos y las pasiones.

La autoestima es entendida como la suma de juicios que una persona tiene de sí misma; es decir, lo que la persona se dice a sí misma sobre sí misma.

La aptitud se entiende como la capacidad y buena disposición para ejercer o desempeñar una determinada tarea o función.

Por último, la madurez psicológica es entendida como *la plenitud de la persona, que entraña o engloba dentro de sí muchas dimensiones, entre las cuales están la intelectual, afectiva y volitiva.*

En Latino América existen estudios recientes, que abordaron las características de personalidad que deben poseer las profesoras; en el estudio efectuado por Veliz se indica que “es necesario que el profesional en educación posea un buen nivel de sociabilidad, creatividad, estabilidad en sus emociones, sensibilidad e iniciativa”.(Veliz R., 2005)

Así también, se determina que “una educadora con una buena estabilidad en sus emociones y sociabilidad, es necesario que presente también un buen nivel de autoestima, creatividad e iniciativa. Por último, estos estudios indican que para lograr un buen nivel de socialización y sensibilidad se requiere del desarrollo de ciertas aptitudes como el manejo de un buen lenguaje”. (Ibídem)

Por otra parte, entidades como el Instituto de Bienestar Familiar crea el proyecto “Hogares Comunitarios de Bienestar”, el cual “fue introducido en Colombia como parte de un nuevo modelo de educación no formal, para apoyar la formación de los niños menores de siete años pertenecientes a los sectores de más bajos ingresos en el país, representados por los estratos económicos bajos y las áreas más deprimidas del estrato”. (Familias colombianas, 2002)

A **nivel nacional**, existen estudios realizados por la Universidad San Simón de Cochabamba (2003), sobre la psicología del docente. Los cuales indican que en nuestro país la diferencia de la calidad educativa es una de las más amplias en toda América Latina, tomando en cuenta que los problemas económicos del país influyen en gran medida en la calidad de los profesionales, siendo ésta deficiente. Esto significa que el sistema de educación en Bolivia tiende a perpetuar la pobreza, aumentando la desigualdad en lugar de disminuirla.

De igual forma, en Bolivia la protección de los niños y niñas en una familia en el marco de la Convención de los Derechos del Niño, es el foco del trabajo que desarrolla Aldeas Infantiles SOS Bolivia, a través del Programa “Fortalecimiento familiar y comunitario para la prevención del abandono infantil”, donde sus acciones están dirigidas a que las propias familias y comunidades que se encuentran en riesgo o vulnerables, desarrollen capacidades para proteger y cuidar a sus niños y niñas, para que éstos crezcan en entornos familiares protegidos. Este trabajo es desarrollado por los Centros Sociales y Hogares Comunitarios.

En la gestión 2011, a nivel nacional el Programa de Fortalecimiento Familiar y Comunitario para la prevención del abandono infantil atendió de manera directa a 10.153 niños y niñas menores de 6 años, pertenecientes a 8.222 familias, las mismas que, de manera organizada y como parte de la gestión comunitaria local, conformaron 278 comités familiares. (Rol de las madres comunitarias, 2011)

En Tarija, el compromiso y apoyo que ofrecen estas mujeres a la población infantil, reorienta y revitaliza la responsabilidad de los padres, en la formación y cuidado de sus hijos. El trabajo de las madres es un trabajo colaborativo, que involucra no sólo a los

padres de los niños que forman parte de los hogares, sino que además involucra a la comunidad a la cual pertenece el hogar.

En este contexto y en función a lo expuesto, es que se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Qué características psicológicas presentan las madres que trabajan en hogares comunitarios de la ciudad de Tarija?

1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El presente trabajo de investigación se origina con la intencionalidad de analizar una realidad que ayude a comprender mejor las características psicológicas que presentan las madres que trabajan en los diferentes hogares comunitarios de la ciudad de Tarija, quienes promueven el desarrollo integral de niños y niñas dentro de sus familias naturales.

Por lo que, el presente estudio tiene una **relevancia teórica**, puesto que permitirá conocer las características psicológicas de las madres que atienden y que son responsables de estos niños, indagando en sus rasgos de personalidad, indicadores emocionales, autoestima, intereses ocupacionales y madurez psicológica; características que indiscutiblemente forman parte de su personalidad.

Así también, permite identificar y aportar con **conocimientos teóricos** al estudio de las características psicológicas que presentan las madres que trabajan en hogares comunitarios, lo cual es determinante en el desarrollo de sus funciones como así también en el desarrollo de cada uno de los niños que atienden.

Por tanto, la información recabada en el presente estudio es de gran utilidad para las familias de los niños que asisten a los hogares comunitarios, puesto que permite comprender mejor las relaciones que se van generando al interior del hogar entre niños y madres, las cuales son las responsables del cuidado y desarrollo adecuado de los niños.

De esta manera, la presente investigación contribuye a generar un análisis de las características psicológicas de las madres de hogares comunitarios; con el fin de que, la

sociedad en su conjunto sea conocedora y al mismo tiempo sea partícipe de la generación de alternativas que puedan promover el apoyo y la colaboración en el desarrollo de este tipo de actividades que son beneficiosas para la misma sociedad.

Así también, esta información permite a las instituciones encargadas de los hogares comunitarios, tener un conocimiento objetivo y concreto de las características psicológicas que tienen sus trabajadoras, las cuales se encargan de velar por el cuidado y desarrollo de los niños.

Finalmente, este conocimiento es útil para futuras investigaciones que pretendan profundizar esta realidad, puesto que el ser humano nunca logra un estado de perfección, siempre sigue desarrollándose; por lo que, es necesario contar con conocimientos que permitan profundizar esta realidad con el fin de mejorarla o cambiarla.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA

¿Qué características psicológicas presentan las madres que trabajan en hogares comunitarios de la ciudad de Tarija?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar las características psicológicas de las madres que trabajan en hogares comunitarios de la ciudad de Tarija.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Caracterizar los rasgos de personalidad predominantes de las madres.
- Identificar el nivel de autoestima de las madres.
- Establecer las aptitudes presentes en las madres
- Caracterizar la madurez psicológica de las madres.

2.3. HIPÓTESIS

Las características psicológicas que presentan las madres que trabajan en hogares comunitarios, de la ciudad de Tarija, son las siguientes:

- Los rasgos de personalidad más predominantes son inseguridad, impaciencia, inferioridad, inestabilidad emocional y agitación.
- Un nivel de autoestima bajo.
- Aptitudes verbales, artísticas, musicales y de servicio social.

- Madurez psicológica caracterizada por un menor nivel de madurez afectiva, intelectual y volitiva.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Dimensiones	Categorías	Indicadores	Escala
<p>Características Psicológicas</p> <p>Serie de elementos denominados características psicológicas que identifican a un individuo o a un colectivo de individuos, con sus peculiaridades de estructura, funcionalidad y rasgos propios de su edad, género y contexto.</p>	<p>Rasgos de Personalidad</p>	<p>Agresividad.</p> <p>Imaginación.</p> <p>Inestabilidad emocional.</p> <p>Fuerza, violencia.</p> <p>Rigidez, frialdad.</p> <p>Trauma íntimo y vulnerabilidad, dificultad de contacto, dificultad de adaptación y conflictos con el ambiente.</p> <p>Protección de sí mismo y ocultamiento de propósito.</p> <p>Depresión, sumisión y resignación.</p> <p>Crisis y angustia</p> <p>Sujetados al pasado</p>	<p>Trazo fuerte</p> <p>Trazo curvo</p> <p>Sin suelo</p> <p>Tronco grueso</p> <p>Ramas en zigzag</p> <p>Tajos, nudos e irregularidades.</p> <p>Copa dividida en trozos.</p> <p>Copa aplastada.</p> <p>Predominio del color negro</p> <p>Posición a la izquierda.</p>	<p>Test del árbol - Karl Koch</p> <p>Presenta</p> <p>No presenta.</p>
		<p>Auto conocimiento</p>	<p>Conocimiento de las propias</p>	<p>Inventario 35 B 61-75</p>

	Autoestima	Auto concepto	.potencialidades y debilidades. Creencias acerca de uno mismo.	Óptimo 46-60 Excelente 31-45 muy bueno 16-30
		Auto evaluación	Grado en el que la persona evalúa sus potencialidades y debilidades.	Bueno 0-15 Regular -1-15
Auto respeto		Grado en que la persona reconoce sus potencialidades y debilidades.	Baja -30-16 Deficiente -45-31	
Auto aceptación		Grado en el que la persona se acepta, tal como es.	Muy baja -60-46 Extrema -75-61 Nulo	
		Verbal	Habilidad para utilizar y definir la palabra.	Primer lugar

	Aptitudes	Numérico	Habilidad en las operaciones numéricas.	Segundo lugar
		Mecánico constructivo	Habilidades para operar mentalmente con objetos.	
		Artístico plástico	Habilidades y gusto para captar y apreciar formas	Tercer lugar
		Musical	Capacidad de sonidos para imaginarlos, a fin de reproducirlos	
		Científica	Comprensión de relaciones causales	
		Social	Saber hacer lo adecuado en situaciones sociales novedosas.	Primer lugar
		Destreza manual	Habilidades en el uso de las	

		Práctico	manos y los dedos, en el manejo de herramienta.	Segundo Lugar
		Ejecución	Dominio de sí mismo al hallarse bajo presión o riesgo.	
		Trabajo de oficina	Iniciativa, confianza en sí mismo.	Tercer lugar
			Exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números y documentos.	
	Madurez Psicológica	Madurez Afectiva	Domina sus emociones, impulsos y tensiones, estableciendo relaciones afectivas con los demás.	Test de Madurez Psicológica - Julián Ibáñez Gil
		Madurez Intelectual		Menor nivel de madurez

			Sosegada, relajada, libre de síntomas de ansiedad.	Mayor nivel de madurez
		Madurez Volitiva	Sentido de responsabilidad, capacidad de decidir por sí mismo.	

III. MARCO TEÓRICO

El marco teórico es uno de los capítulos más importantes en la realización de una investigación, porque constituye el sustento de todo el proceso de la misma. Sirve como factor fundamental en la formulación del problema, el análisis de la información y para la interpretación psicológica del conjunto de variables.

El estudio se realiza según los postulados de la psicología clínica, puesto que enfoca las características psicológicas en sus dimensiones de rasgos de personalidad, estado afectivo emocional, autoestima, intereses ocupacionales y aptitudes, cuyos instrumentos de evaluación, de igual manera, se sustentan en estas posiciones teóricas.

En este sentido, el marco teórico está constituido en función de cada una de las variables que componen el presente trabajo de investigación. Así, en primer lugar, se hace una descripción de todo lo relacionado a las madres que trabajan en hogares comunitarios, rasgos de personalidad, estado afectivo emocional, para finalizar con las aptitudes de las madres que trabajan en hogares comunitarios.

3.1. MADRES EN HOGARES COMUNITARIOS

Socialmente ha variado el concepto de mujer, pero también el de madre. Hoy por hoy el hecho de ser madre es de libre elección para la mujer; es importante considerar que los nueve meses de gestación por los que atraviesa la mujer no garantizan que esté lista para desarrollar su rol de madre, debido a que “este rol no es innato o natural de la mujer, sino que se va construyendo a medida que la madre va teniendo contacto con el hijo. En la relación madre e hijo se hace necesario el acercamiento continuo, donde se perpetúan las relaciones sociales a través del contacto permanente”. (Henaio M., y Díaz A., 2005: 54)

Falsamente se tiene la idea de que mujer es igual a madre. Pocas veces se tiene en cuenta que la maternidad no es el fin primordial de todas las mujeres, y que el hecho

de dar a luz no garantiza el amor maternal en la mujer; porque aunque muchas mujeres biológicamente pueden ser madres, no están ni social ni culturalmente preparadas para serlo, y debido a ello se presentan diversidad de formas de asumir el hecho de ser madre, generando diferentes opiniones entre las personas.

Lo anterior no quiere decir que haya buenas o malas madres, sólo distintas formas de ver o asumir la maternidad. La madre se debe definir por el rol que representa y no por la relación biológica establecida entre la mujer y el niño.

Así, las mujeres que trabajan en hogares comunitarios, son necesariamente madres, que tienen como función contribuir en el cuidado y la protección de los niños y las niñas vecinos de la zona donde está ubicado el Hogar; hijos de familias donde sus progenitores o tutores salen a trabajar y, por lo tanto, no pueden hacerse cargo de sus pequeños, viéndose obligados a dejarlos al cuidado de estas “madres comunitarias” hasta por espacios de ocho horas diarias.

Por lo que, las madres comunitarias se han convertido en apoyo para la protección y cuidado de muchos niños y niñas en las zonas donde funcionan dichos hogares; así, realizan una meritoria tarea que abarca los siguientes elementos:

- Tienen la enorme responsabilidad de ser las personas que poseen el tiempo y la dedicación.
- Generan afecto, protección, cuidados que hacen del niño o la niña una mejor persona;
- Se convierten en defensoras de los derechos de los niños y las niñas.
- Son actoras importantes en la educación de los niños y niñas.
- Generan procesos educativos que promueven el desarrollo integral de los niños y las niñas que tienen a su cargo durante ocho horas diarias y cinco días a la semana. (Ibídem 54)

Sin lugar a dudas, el papel que desempeñan las madres que trabajan en hogares comunitarios es fundamental para muchas familias que se encuentran en situación de riesgo, sin poder siquiera responder a las necesidades básicas de sus hijos.

Debido a este trabajo y apoyo que ofrecen estas mujeres a la población infantil, se reorienta y revitaliza la responsabilidad de los padres, en la formación y cuidado de sus hijos. El trabajo que cumplen es colaborativo, ya que involucra no sólo a los padres de los niños que forman parte de los hogares, sino que además involucra a la comunidad a la cual pertenece el hogar.

3.1.1. Papel de las Madres Comunitarias dentro de la Educación Inicial

El papel de las madres comunitarias, es fundamental en el marco de la educación inicial del niño, pues es ésta la encargada de guiarlo hacia el conocimiento de su entorno social y la nueva adquisición de saberes que le servirán como base primaria para el inicio del ciclo educativo.

Aunque las madres comunitarias no están obligadas a dar ningún tipo de contenido, ni a utilizar un determinado modelo educativo, algunas realizan actividades lúdicas y recreativas con los niños de su hogar, apoyadas por diferentes herramientas pedagógicas que les permiten de una u otra forma generar conocimiento o crecimiento personal e integral.

3.1.2. Perfil Psicológico de la Madre Comunitaria

La madre comunitaria es un actor importante dentro de las comunidades, donde se encuentran ubicados los hogares comunitarios. La madre comunitaria debe ser una persona:

- Directamente responsable de la atención humanizada de los niños y las niñas.
- Que posea una actitud o aptitud para el trabajo con los niños y las niñas.
- Mayor de edad.
- Menor de 55 años.

- De reconocido comportamiento social y moral.
- Que posea vivienda adecuada o que tenga disposición para atender a los niños y niñas en espacios comunitarios.
- Que acepte su vinculación al programa como un trabajo solidario y voluntario.
- Dispuesta a capacitarse para dar una mejor atención a los niños y niñas beneficiarias.
- Que tenga buena salud y cuente con el tiempo necesario para dedicarse a la atención de menores.
- Que tenga buena acogida dentro de la comunidad. (Henao Castaño y Díaz Gómez, 2005:18)

Hay un proceso de selección a cargo de una psicóloga, quien es la encargada de analizar y evaluar a las posibles madres comunitarias; después se verifica la vivienda, la cual debe brindar condiciones especiales para el bienestar de los niños y las niñas; la vivienda propia es importante para que la madre comunitaria pueda ofrecer seguridad a los padres de familia y estabilidad al hogar comunitario; la madre comunitaria debe ser mamá y debe tener un nivel académico adecuado. (Ibídem)

De esta forma, la madre comunitaria debe cumplir con tres grandes requisitos relacionados con la función que va a desempeñar como madre comunitaria, donde sus principales funciones son: la pedagógica, la nutricional y la social.

La nutricional está relacionada con la buena preparación de los alimentos, tomando en cuenta requerimientos nutricionales adecuados. En la parte social, debe garantizar los derechos de los niños y las niñas, por esta razón, ellas deben brindar acceso a los servicios básicos; por último, en lo pedagógico debe ofrecer a los niños y niñas las herramientas necesarias para su desarrollo.

3.2. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS

El ser humano es único e irrepetible, la esencia de su autenticidad se consolida a partir de una serie de elementos denominados características psicológicas; las mismas

identifican a un individuo o a un colectivo de individuos, su estructura, funcionalidad y evolución a lo largo de los diferentes procesos y etapas de la vida.

La elaboración de la propuesta se fundamenta en la revisión bibliográfica referida a las características psicológicas, que fueron consideradas como relevantes en el estudio de las madres que trabajan en Hogares Comunitarios de la ciudad de Tarija, características que son abordadas a continuación:

3.3. RASGOS DE PERSONALIDAD

Aunque la personalidad cambia a lo largo de la vida, se halla determinada por periodos en los cuales los cambios que se experimentan son mayores y tienen más repercusión en el presente y futuro de los individuos; el desarrollo progresivo por el que atraviesa en la infancia y adolescencia se solidifica en la adultez.

Es necesario señalar algunas definiciones que ayudarán a comprender mejor:

“La personalidad es identidad individual formada por patrones de relativa consistencia y durabilidad de percepción, pensamiento y comportamiento”. (Diccionario de Pedagogía y Psicología, 2002: 256).

“La personalidad no es únicamente biológica, ni únicamente social. Es el conjunto estructurado de las disposiciones innatas (herencia, constitución) y de las adquiridas (medio, educación y reacciones a estas influencias), lo que determina la adaptación original del individuo a su ambiente”. (DiCaprio, N., 1987:5).

3.3.1. Teoría de los Rasgos de Personalidad

Muchas veces surge la pregunta ¿qué son los rasgos de la personalidad?; al respecto se concluye que los rasgos de la personalidad son:

“Una inclinación o cualidad perdurable de una persona que explica la relativa coherencia de su conducta emocional, temperamental y social; rasgos que explican las diferencias de personalidad”. (English, ch., 1977: 688).

Por otra parte, Allport (1980:99-100) define que “el rasgo se constituye en un sistema neuropsíquico, generalizado y focalizado, dotado de la capacidad de convertir muchos estímulos funcionalmente equivalentes, así también de iniciar y guiar formas coherentes (equivalentes), de comportamiento adaptativo y expresivo.” Además, señala que los rasgos son esencialmente únicos de cada persona y “se constituyen en disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe, de manera característica”. La gente difiere en varias características o rasgos, tales como, dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad; todos poseen estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros.

Finalmente, Suzamen S. (1977:62) indica que “los rasgos profundos son expresiones estables, vinculados de algún modo al temperamento, o al menos fijados a lo largo de la infancia. Los rasgos superficiales son expresiones que nacen de un conflicto entre las tendencias profundas y las limitaciones sociales”.

La definición que Koch nos propone sobre los rasgos de personalidad proyectados en cada dibujo, constituye un autorretrato proyectivo a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que utilizamos en la vida cotidiana. “Con respecto al dibujo del árbol, éste no es otra cosa que el portador de la proyección, el objeto que como un espejo refleja la imagen que se proyecta sobre él”. (Koch, K., 1962: 29)

Después de esta revisión teórica sobre los conceptos de rasgos de personalidad, es necesario precisar que la definición sobre la que se apoyará la presente investigación es la realizada por Koch (1962).

3.3.2. Los test proyectivos y el estudio de la personalidad

Las técnicas proyectivas son instrumentos que permiten valorar aspectos personales y sociales, de adaptación, de relación, conflictos internos y otros de la vida de la persona que los realiza, esta valoración se basa en la forma en que el individuo interpreta la realidad. Estos instrumentos son considerados como precisos para revelar

aspectos inconscientes de la conducta, ya que permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas. “La realización de dibujos es una forma de lenguaje simbólico que ayuda a expresar de manera bastante inconsciente los rasgos más íntimos de nuestra personalidad”; este rasgo se mantiene como elemento común, aunque el entrevistado necesite apelar a distintas conductas, ya sean verbales, gráficas o lúdicas. (Mariscal, P., 2009: 4).

Con los dibujos recreamos cuál es la manera de vernos a nosotros mismos, así como la forma que verdaderamente nos gustaría ser. Cada dibujo constituye un autorretrato proyectivo a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que utilizamos en la vida cotidiana. En el de la casa proyectamos nuestra situación familiar y en el del árbol el concepto más profundo de nuestro Yo. (Riquelme, J., 2010: 4).

El examinado proyecta sus necesidades y tensiones, su mundo emocional, sus concepciones privadas del mundo físico y social, y sus esfuerzos por organizar su pensamiento, su conducta y relacionarse con el entorno. (Aguirre, I.; 2010: 5).

3.3.2.1. Test gráfico del árbol

El test del árbol fue propuesto por Karl Koch en 1957, su fundamento está en la proyección inconsciente de la propia persona en el dibujo, en el que se reflejan los tres planos dinámicos: el inconsciente (raíces y suelo), el pre consciente (tronco), y el consciente (copa); lo que también hace mención al ego, al yo y al superyó. Con los dibujos recreamos cuál es la manera de vernos a nosotros mismos, así como la forma que verdaderamente nos gustaría ser.

Cada dibujo constituye un autorretrato proyectivo a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que utilizamos en la vida cotidiana. “Con respecto al dibujo del árbol, este no es otra cosa que el portador de la proyección, el objeto que como un espejo refleja la imagen que se proyecta sobre él”. (Koch, K., 1962: 29).

3.4. AUTOESTIMA

La autoestima ha ido cobrando mayor interés en la sociedad actual. Las personas han incluido la palabra dentro de su vocabulario y en diferentes conversaciones cotidianas, todo esto hace evidenciar la importancia que este tema representa.

La autoestima es definida como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos es aprendido de nuestro alrededor, mediante la valorización que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros.

La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para perseguir nuestros objetivos.

A continuación se detalla algunos conceptos sobre autoestima:

La autoestima, está constituido por todas “las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir lo que siente, piensa, y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo”. (Reasoner, 1992: 190).

El psicólogo Carl Rogers, en su libro “Libertad y creatividad en la educación” manifiesta que “la autoestima constituye el núcleo de la personalidad y que todo individuo tiene una tendencia dirigida a la actualización de sus potencialidades y es capaz de representar su experiencia de una forma correcta”. (Rogers, C., 1971:34).

Un concepto claro de autoestima es: una sensación fundamental de eficacia y un sentido inherente de mérito lo que se explica como la suma integrado de confianza y de respeto hacia sí mismo.

La autoestima es la suma de juicios que una persona tiene de sí mismo, es decir la dimensión afectiva de la imagen personal. La autoestima es el grado de satisfacción consigo mismo, la valoración de uno mismo por acto de introspección y auto

contemplación del yo espiritual, de las realizaciones y de las sinceras e íntimas proyecciones de futuro, así como un poderoso auto análisis del pasado.

3.4.1. Desarrollo de la Autoestima

La autoestima es un proceso interno que comienza con aceptarse uno mismo, con sus errores y fracasos, y el convencimiento de que cada día es posible ser mejor dejando de lado las culpas del pasado.

Así, se va construyendo a partir de las personas que nos rodean, experiencias, vivencias y sentimientos que se producen a lo largo de las etapas de la vida. De ahí que, la valoración que se tiene de uno mismo es consecuencia de un proceso de varias etapas y experiencias. De los Ríos, J. (1999) que señala que “el amor por si mismo comienza a formarse en los niños durante los primeros años de su vida a través de las relaciones con la familia, amigos o en el colegio. En la adolescencia se reafirma o se revalora, y en la edad adulta, los éxitos y fracasos continúan repercutiendo en la manera de cómo nos evaluamos” (Romero X. 2012).

Es importante desarrollar una buena autoestima porque ésta permite mantener valores morales y experimentar plena satisfacción a través de pensamientos y acciones; lo cual permite adaptarse socialmente; el nivel de autoestima determina nuestra forma de ver y afrontar la vida. De esta forma José Vicente Bonet identifica dos niveles básicos:

a) Persona con alta autoestima presenta por lo general las siguientes características:

- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesta a defenderlos.
- Es capaz de obrar según sus propias convicciones sin sentir culpa.
- No pierde tiempo preocupándose por el pasado, ni por el futuro. Aprende del pasado y proyecta para el futuro.
- Confía en su capacidad para resolver sus propios problemas.

- Se considera y se siente igual que cualquier otra persona, ni superior, ni inferior.
 - Se considera interesante y valiosa para los demás.
 - No se deja manipular por los demás.
 - Reconoce y acepta en sí misma sentimientos tanto positivos como negativos.
 - Es capaz de disfrutar en las diversas actividades que realiza.
 - Es sensible a los sentimientos y necesidades de los demás.
- b) Persona con baja autoestima cumple las condiciones siguientes:
- Autocrítica rigorista; crea un estado habitual de insatisfacción consigo misma.
 - Hipersensibilidad a la crítica; le hace sentirse fácilmente atacada.
 - Indecisión crónica; por miedo exagerado a equivocarse.
 - Deseo excesivo de complacer; no se atreve a decir “no” por temor a desagradar a los demás.
 - Perfeccionismo; o autoexigencia que le llevan a sentirse mal cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
 - Culpabilidad neurótica; se condena por conductas que no siempre son malas, exagera la magnitud de sus errores y los lamenta indefinidamente sin llegar a perdonarse por completo.
 - Hostilidad flotante; irritabilidad constante.
 - Actitud supercrítica; casi todo le disgusta y decepciona.
 - Tendencias depresivas; es proclive a sentir una desgano del gozo de vivir.
- (Bonet, J.V.,1997: 29 – 30).

3.4.2. Importancia de la Autoestima

La autoestima es importante porque:

- **Condiciona el aprendizaje:** Las críticas de los padres, de los profesores y de los propios compañeros, hacen que el sujeto se forme un auto concepto, que influye posteriormente en el rendimiento escolar.

- **Supera las dificultades personales:** Cuando una persona posee una autoestima alta puede superar cualquier problema que se le presente, lo cual le lleva a un progreso en su madurez y competencia personal.
- **Fundamenta la responsabilidad:** Una persona sólo se compromete cuando tiene confianza en sí mismo y normalmente encuentra en su interior los recursos requeridos para superar las dificultades.
- **Apoya la creatividad:** Una persona creativa sólo puede surgir si tiene fe en sí misma, en su originalidad y capacidad.
- **Determina la autonomía personal:** Permite la formación del individuo autónomo, autosuficiente, seguro de sí mismo, capaz de tomar decisiones, y de aceptarse a sí mismo.
- **Posibilita una relación social saludable:** “El respeto y aprecio hacia uno mismo son la base para relacionarse con las demás personas, estos aspectos permitirán forjar un ambiente positivo en el entorno del individuo.”(Gallardo, G., 2008:20).

3.5. APTITUDES

La aptitud se define como esa capacidad y buena disposición para ejercer o desempeñar una determinada tarea o función. Toda actitud hacia el trabajo debe ir acompañada por la aptitud caracterizada como la predisposición de un individuo para adquirir, con una instrucción previa, habilidades y conocimientos.

Existe el mito de considerar a la aptitud como una cuestión hereditaria. La aptitud es el resultado de la interacción entre la herencia y el medio; un individuo nace dotado de ciertas cualidades potenciales e inmediatamente empieza a aprender.

La aptitud es entendida como la capacidad o disposición para el buen desempeño o ejercicio de un negocio, arte o una determinada tarea; de ahí que comprende una

fusión entre rendimiento y destrezas especiales. La aptitud destaca el aspecto cualitativo, y una mayor percepción de las cosas.

Se tiene las siguientes áreas:

- **Razonamiento Verbal:** La evaluación del razonamiento verbal implica medir la capacidad para entender conceptos formulados en palabras. Se evalúa la capacidad del estudiante para abstraer o generalizar y pensar constructivamente ante la fluidez verbal o el reconocimiento de vocabulario.

En función a esto, se tiene que el test de razonamiento verbal permite pronosticar con razonable exactitud el posible éxito en campos donde tiene importancia la complejidad de las relaciones verbales y los conceptos. Sin duda el éxito en la mayoría de las esferas de estudio tiene directa relación con esta capacidad.

- **Cálculo:** La evaluación del cálculo apunta a examinar la comprensión de las relaciones numéricas y manejo de conceptos numéricos. Los problemas del test del cálculo han sido formulados en el tipo de ítems que habitualmente se denomina “cómputo aritmético”; el test ha sido ideado de modo que requiera el manejo inteligente de los conceptos y las respuestas son evaluadas de acuerdo con este principio.

El test del cálculo ofrece una medición de la capacidad del estudiante para razonar con números, manejar relaciones numéricas y trabajar inteligentemente con materiales cuantitativos, a diferentes niveles de dificultad.

- **Razonamiento Abstracto:** La evaluación del razonamiento abstracto tiene por fin la medición verbal de la capacidad de razonamiento; la serie presentada en cada problema exige al estudiante comprender el principio que actúa en los cambiantes diagramas; la complejidad se deriva de la creciente dificultad

conceptual. El ejercicio intelectual consiste en discernir por qué las figuras difieren.

En la medición del razonamiento abstracto, se pone en acción la capacidad para notar relaciones en esquemas de figuras abstractas o sea para generalizar y deducir principios a partir de esquemas no verbales.

- **Velocidad y Precisión:** Al evaluar la velocidad y la precisión, se mide la rapidez de respuesta en una tarea perceptual sencilla. Con la aplicación del test de velocidad y precisión, lo que se procura medir es la velocidad de percepción, la retención momentánea y la velocidad de respuesta.

El test de velocidad y precisión ha sido ideado de manera que permita medir la velocidad y precisión del estudiante mediante combinaciones sencillas de números y letras.

- **Razonamiento Mecánico:** La persona que se destaca en esa aptitud le resulta fácil aprender los principios de funcionamiento y preparación de dispositivos complejos. Sobre el puntaje, influye la experiencia anterior del sujeto pero, no tanto, como para que determine las dificultades de interpretación.
- **Relaciones Espaciales:** El test de relaciones espaciales mide la capacidad para manejarse con materiales concretos por medio de la visualización. Existen muchas orientaciones profesionales en que es necesario imaginar qué aspecto tendría un objeto construido a partir de un patrón determinado, o cómo se presentaría un objeto específico si se lo hiciera girar en determinada forma.
- **Ortografía y Lenguaje:** Evaluados juntamente estas aptitudes, pueden proporcionar una estimación acertada de la capacidad de un estudiante para distinguir entre el uso correcto del idioma y el incorrecto. Se trata de una aptitud necesaria en taquigrafía y otros aspectos de la correspondencia comercial, en

periodismo, corrección de pruebas, publicidad; en suma en toda actividad donde se maneje el lenguaje escrito.

3.6. MADUREZ PSICOLÓGICA

Al hablar de la evolución humana se suele hacer una división en cuatro periodos: Infancia, adolescencia, madurez y senectud. Pero esta división no se produce en todas las culturas, puesto que en alguna de ellas, que pueden ser las más primitivas, no se contempla la adolescencia, pasándose directamente de la niñez a la edad adulta.

Tampoco se da en ellas un criterio fijo para determinar el momento, sino que suele ser el hechicero o curandero de la tribu el que se encarga de enjuiciar la madurez física y psicológica de los candidatos varones, así como establecer el momento en que se procederá a celebrar el tránsito. (González M. J., 2008)

Así Gonzales M. J. (2008) habla de la madurez psicológica desde un punto de vista más evolutivo, tanto en las culturas que nos precedieron como en las sociedades actuales, y la toma como un objetivo común que las personas desean alcanzar.

3.6.1. Dimensiones de la Madurez Psicológica.

La madurez humana y su plenitud es un concepto amplio que entraña la madurez biológica, la psicológica, la profesional, la moral, etc. El termino madurez, por su parte, engloba dentro sí muchas dimensiones, entre las cuales están la intelectual, afectiva y volitiva.

- **Madurez intelectual** hace referencia a la capacidad que tiene la persona para adaptarse mentalmente a nuevos deberes y condiciones de vida. Es decir, corresponde a una capacidad general del individuo para ajustar (adaptar) conscientemente sus pensamientos a nuevas exigencias. Es una capacidad de adaptación mental general a nuevos compromisos, obligaciones y condiciones de vida en cuanto a sus necesidades.

- **Madurez afectiva** consiste en tener un dominio de las emociones, de los impulsos, de las tensiones y la capacidad de mantener relaciones afectivas con otras personas. Esta dimensión de afecto denota cualidades sentimentales en general, también incluye el dominio de ciertas situaciones y representa la habilidad para preservar ciertas relaciones afectivas con otras personas.

- **Madurez volitiva** hace referencia a la voluntad, se puede decir que es el tipo de madurez que más relación tiene con el hecho de tomar decisiones, pues ésta es una facultad de los seres racionales de gobernar libre y conscientemente sus actos externos e internos. Exige tener un sentido de responsabilidad, es decir tener en cuenta el alcance de las decisiones que se toman y asumir sus consecuencias; esta madurez volitiva es incompatible con la pasividad de decidir por sí mismo, escuchando la opinión de los demás pero sin ser influenciado. (González M. J., 2008)

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación realizada se enmarca de manera general dentro del área de la psicología clínica, ya que “es el campo que dirige el estudio, diagnóstico o tratamiento de problemas, de trastornos psicológicos, conducta anormal. Se dedica al bienestar humano y se enfatiza en la búsqueda del conocimiento.” (Compas, B., 2000:5)

El presente trabajo de investigación corresponde a esta área porque se realiza una evaluación diagnóstica para identificar y analizar las características psicológicas de la personalidad, autoestima, aptitudes y madurez psicológica de las madres que trabajan en los hogares comunitarios en la ciudad de Tarija. Para así, posteriormente, se pueda elaborar un perfil psicológico que permita un conocimiento real de las condiciones en las cuales ejecutan sus diversas actividades con los niños y niñas a su cargo.

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Por sus características, el presente trabajo se tipifica como una investigación:

Exploratoria, puesto que se refiere a un tema poco estudiado como lo es las características psicológicas de las madres que trabajan en hogares comunitarios y, porque sienta las bases para investigaciones futuras más rigurosas, ya que aún quedan muchos aspectos más por profundizar.

Descriptiva, porque busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Pretende describir aspectos, características, criterios del tema o del concepto en estudio.

En este sentido, la presente investigación trabaja sobre hechos reales y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta, de las características psicológicas de estas madres, identificando, caracterizando y evaluando cada uno de los factores que las componen, en sus dimensiones de rasgos

de personalidad, estados afectivo-emocionales, autoestima, intereses ocupacionales y su madurez psicológica.

Diagnóstica, ya que expone un proceso psicológico evaluable, que de acuerdo con lo que sucede, recoge información sobre fenómenos observables y sus relaciones, sin agregarle significado; lo que no implica la intervención sobre la temática planteada. Por tanto, la investigación se basa en el cómo es y cómo se manifiestan las características psicológicas en las madres que trabajan en hogares comunitarios.

Para el tratamiento y análisis de los datos se toma en cuenta los enfoques:

Cuantitativo para estudiar los hechos más objetivamente y de manera cuantificable. Para lo cual, se realiza un análisis estadístico, con la identificación de frecuencias y porcentajes de respuestas de cada una de las dimensiones de la variable estudiada, para que a partir de éstos se logre conocer los elementos sobresalientes del problema; resultados que serán representados en cuadros y gráficos.

Cualitativo para realizar un análisis a profundidad del objeto en estudio. Así, se interpretan los datos a partir de las diferentes respuestas obtenidas luego de la aplicación de los instrumentos seleccionados, reproduciéndose la información de manera directa, lo que genera a su vez datos descriptivos de análisis.

4.2. POBLACIÓN.

Está conformada por todas las madres que trabajan en hogares comunitarios en la ciudad de Tarija, los cuales se encuentran bajo la administración de Aldeas Infantiles SOS a nivel nacional.

En este sentido, se debe precisar que Aldeas Infantiles SOS Bolivia cuenta con ocho Programas de Fortalecimiento Familiar y Comunitario para la prevención del abandono infantil, a través de 8 centros sociales y 294 centros comunitarios, apoyando el desempeño de la gestión comunitaria local.

A nivel local se tiene:

CUADRO N° 1. Población

Hogares Comunitarios	Número de madres
92	240

Fuente: Aldeas Infantiles SOS, Tarija.

Las madres que trabajan en hogares comunitarios en la ciudad de Tarija, son provenientes de la misma comunidad, muchas de ellas apenas han finalizado su escolaridad. La mayoría son de escasos recursos económicos o, por el contrario, son víctimas del desempleo, desplazamiento, etc., todas las mujeres tienen familia e hijos, que es uno de los requisitos para que trabajen dentro de los Hogares Comunitarios.

4.3. MUESTRA

Con el objetivo de lograr una mayor representatividad en los resultados, se adopta un **criterio muestral del 29%** de la población de madres.

Por lo que, dadas las características de la presente investigación y considerando el fin de la misma, el tipo de muestreo utilizado es al “**azar**”, puesto que se seleccionan aleatoriamente a las madres, tomando en cuenta el 29% del total de ellas; por lo cual se trabajará con el total de los hogares comunitarios, es decir con los 92 hogares.

La selección de las madres se da a partir del muestreo aleatorio simple, que consiste en confeccionar una lista de los elementos que configuran el universo (registro de todas las madres comunitarias), numerando correlativamente cada uno de ellos. Luego mediante un sistema (programas de computación, tablas de números, etc.), se sortean al azar los números hasta determinar la cantidad de unidades de la muestra; en este caso de las madres que trabajan en hogares comunitarios, las cuales necesariamente deben ser mayores de edad y menores de 55 años de edad; además

deben haber recibido formación y capacitación, puesto que atienden hasta 15 niños durante 5 días de la semana.

Tomando estos criterios, las seleccionadas son sometidas a la aplicación de los instrumentos determinados para la presente investigación.

4.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Los **métodos** a utilizarse en la investigación son el teórico, empírico y estadístico.

- **Métodos teóricos.**-Este método permite la interpretación conceptual de los datos obtenidos empíricamente mediante el análisis, síntesis, deducción e inducción.

Se trabaja con el respaldo del marco teórico y la interpretación de los datos para llegar a realizar un análisis y síntesis de la investigación. Este método lleva a explicar las características del objeto de estudio a través del análisis de documentos, revisión teórica y bibliográfica, participando en todo el desarrollo del trabajo, desde el diseño hasta la interpretación y análisis de la información.

- **Métodos empíricos.**- Este método se emplea en la recogida de los datos y permiten la intervención, registro, medición, análisis, interpretación y transformación de la realidad en el proceso de investigación, apoyando la práctica. Explica y revela las relaciones del objeto de investigación a través de sus variables, las que representan un nivel en el proceso de investigación, cuyo contenido procede de la experiencia, utiliza técnicas como los test, cuestionarios; en este caso para medir las características psicológicas de las madres que trabajan en hogares comunitarios.

- **Métodos estadísticos.**- La información recogida en las escalas numéricas es procesada y tabulada, en base a la cual se calcularon los datos, frecuencias absolutas y relativas de la variable, estableciéndose cuadros en base a escalas nominales como así también la representación gráfica de los mismos.

Para la obtención de los datos o recolección de la información se utilizan las siguientes **técnicas**:

- **Cuestionario.-** Es una técnica de recolección de información. Es un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve. En la presente investigación se recoge información referida al autoestima y aptitudes de las madres de los hogares comunitarios.
- **Test proyectivo.-** También denominado como prueba psicológica; son técnicas de tipo experimental que se utiliza para medir o evaluar una característica psicológica específica o aquellos rasgos esenciales y generales que marcan y distinguen la personalidad de una persona.

Los **instrumentos** a utilizarse son los siguientes:

➤ **Test del Árbol de Karl Koch.**

El test del dibujo de un árbol de Koch es un "Test proyectivo gráfico de personalidad" que consiste en proponerle al examinado, el dibujo de la figura de un árbol, puede aplicarse desde los 5 años hasta la adultez. El producto es analizado, interpretado en su nivel formal (tipo de trazos), con enfoque grafológico, y en su contenido (tipo árbol).

Es uno de los instrumentos proyectivos más simples de realizar por niños, jóvenes y adultos. Este test revela la represión de los sentimientos más prohibidos, profundos e inconscientes que el individuo tiene de sí; aquellos que están más arraigados en la personalidad, son persistentes y más difíciles de modificar.

Toda ejecución es una afirmación del sujeto operante ante la realidad exterior, la hoja de papel es el espacio donde se manifiesta la proyección. Los trasuntos de la realidad íntima se producen y no son intencionales. En el test del árbol se toma

en cuenta: Posición, trazo, tamaño, suelo, tronco, ramas, copa, árbol como globalidad y otros.

El análisis e interpretación simbólicos funciona de acuerdo a constelaciones básicas. Así los contenidos objeto de análisis son:

- a) El tronco: constituye el centro, el esqueleto, lo sustancial, lo duradero, estable, en oposición a la vestimenta del árbol que es un adorno y por tanto mantiene el equilibrio entre izquierda y derecha. Partiendo de la lógica que el tronco sostiene el árbol, el mismo muestra los aspectos más conscientes del psiquismo, permite evaluar: la estabilidad emocional, como se siente actualmente la persona, la fortaleza de su yo y el aquí y ahora de su personalidad.
- b) La copa: constituye la zona de contacto con el exterior, la región de interrelaciones entre lo interior y lo exterior. Representa la vida mental, las fantasías, la riqueza o no de la imaginación, como la persona concibe, y conoce la realidad del contexto que lo circunda.
- c) Las ramas: constituyen dos cuestiones, la capacidad para establecer vínculos y la modalidad de las relaciones con los otros, pero también la capacidad de la persona para obtener del ambiente aquello que requiere y necesita para vivir en armonía
- d) El suelo/raíces: representa la realidad, el piso donde se instala, relación con el mundo exterior.

Es un test de fácil administración, no tiene límite de tiempo pero debido a la facilidad de la consigna es de corta duración; puede ser administrado tanto a niños como adultos. Este test se corrige según la presencia o ausencia de los rasgos; adhiriéndose a dos parámetros: presenta – no presenta. (Koch, K., 1962: 43).

A través de este test, se da respuesta al primer objetivo específico que se refiere a los rasgos de personalidad de las madres comunitarias (Ver anexo 1).

➤ **Inventario de Autoestima 35B.**

El test explora los componentes de la autoestima: cognitivo, afectivo y connotativo o intencional, indagando los distintos cambios emocionales consigo mismo, con el entorno social y familiar de las personas.

Este inventario consta de 50 ítems a los que el individuo responde con cuatro alternativas con un rango de 0-3. “0”=Es mentira; “1”=Tiene algo de verdad; “2”= Creo que es verdad; “3”= Estoy convencido de que es verdad.

La escala de autoestima comprende 10 rangos cada uno con sus determinados niveles: Óptimo 61 a 75; Excelente 46 a 50; Muy bueno 31 a 45; Bueno 16 a 30; Regular 0 a 15; Baja -1 a -15; Deficiente -31 a -45; Muy baja -31 a -60; Extrema -46 a -60; Nulo -61 a -75.

Para realizar la obtención del indicador de autoestima se realiza la sumatoria de los resultados individuales de los ítems con números par; del total se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números impares y se procede a ubicar el puntaje en uno de los diez rangos existentes. El resultado que se obtiene de esta prueba es el indicador de autoestima.

A través de este inventario, se responde al segundo objetivo específico referido al nivel de autoestima que tienen las madres que trabajan en hogares comunitarios (ver anexo 2).

➤ **Cuestionario de Aptitudes D.A.T.** (Bela ZSekely, 1933).

Se trata de una prueba vocacional que consigue caracterizar en los individuos, las capacidades que tienen para una profesión; el cual consta de la evaluación de distintas aptitudes, así: Razonamiento verbal, Abstracto, Mecánico, Velocidad, Precisión, Cálculo, Relaciones espaciales, Ortografía y Lenguaje.

La prueba tiene el fin de conocer cómo se encuentran vocacionalmente los profesionales, estudiantes; así también es utilizada con el propósito de brindar orientación vocacional y seleccionar personal.

A través de este cuestionario, se da respuesta al tercer objetivo específico que hace referencia a las aptitudes que tienen las madres que trabajan en hogares comunitarios (ver anexo 3).

➤ **Test de Madurez Psicológica de Julián Ibáñez Gil S.J.**

Es una prueba de aplicación sencilla, que consta de 93 ítems los cuales aportan datos acerca de la madurez psicológica del sujeto. La prueba está organizada para medir diferentes áreas o dimensiones de la plenitud psicológica, así se tiene:

Madurez Afectiva, es la capacidad para mantener ciertas relaciones afectivas con otras personas, porque el “afecto denota cualidades sentimentales en general”. La madurez afectiva también incluye el dominio de las condiciones, impulsos y tensiones.

Madurez Intelectual, es una capacidad general del individuo para ajustar (adaptar) conscientemente sus pensamientos a nuevas exigencias. Es una capacidad de una adaptación mental general a nuevos deberes y condiciones de vida.

Madurez Volitiva, hace referencia a la voluntad; es una facultad de los seres racionales de gobernar libre y conscientemente sus actos externos e internos. Es un acto que hace referencia a un cierto sentido de tener personalidad y capacidad de decidir por sí mismo.

La evaluación de las respuestas a los 93 ítems, se realiza por área, en las cuales se suman las preguntas según las áreas correspondientes, obteniéndose un puntaje por área, y el resultado definitivamente refleja una mayor o menor madurez

psicológica de la persona. A su vez se cuenta con una plantilla de corrección de respuestas para la calificación correspondiente.

A través de este test, se responde al cuarto objetivo específico que se refiere a la madurez psicológica que tienen las madres que trabajan en hogares comunitarios (ver anexo 4).

4.5. PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se asume en la presente investigación es el siguiente:

1ra Fase: Revisión Bibliográfica

Corresponde a la revisión del material bibliográfico, a la búsqueda de información referida a todos los conceptos necesarios para la construcción del marco teórico y a la comprensión del objeto de estudio de investigación, que coadyuvará a su vez en el análisis de los datos obtenidos. En este caso se precisa teoría relacionada con las madres que trabajan en hogares comunitarios, rasgos de personalidad, autoestima, aptitudes y madurez psicológica.

2da Fase: Contacto con la población

En esta etapa se establecen los primeros contactos con la población, a fin de establecer una relación íntima con las madres que trabajan en hogares comunitarios y, de esta manera, poder continuar con el estudio a través de la administración de los diferentes instrumentos psicológicos.

Como paso inicial, se solicita la autorización para poder realizar el trabajo de investigación y se coordina con los encargados, a quienes se les da a conocer los objetivos propuestos en el presente proyecto de investigación.

3ra Fase: Preparación y Aplicación de los instrumentos

En esta etapa se organiza las pruebas de medición, como así también se procede a

la aplicación de todos los instrumentos a las madres que trabajan en los diferentes hogares comunitarios de la ciudad de Tarija. Se inicia con el test del árbol, autoestima, intereses y finalmente el test de madurez psicológica.

4ta Fase: Procesamiento y Análisis e Interpretación de los Datos.

Se realiza la tabulación de los datos, en base a los cuales se elabora los cuadros de frecuencia y gráficos porcentuales que expresarán la información obtenida.

Posteriormente, se realiza la interpretación y análisis de la información obtenida en función de los objetivos planteados, con lo que se afirma o niega las hipótesis formuladas.

5ta Fase: Redacción y Presentación del informe final

En esta última fase se concretiza el trabajo de investigación. Así se elabora el informe final tomando en cuenta las normas y reglas de presentación y redacción.

En primer lugar, se ordena la información obtenida; posteriormente se redacta las conclusiones y recomendaciones; para finalmente, presentarlo para su correspondiente aprobación y defensa.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se expone la información recolectada a través de los diferentes test psicológicos aplicados, los cuales dan a conocer las características psicológicas de las madres que trabajan en hogares comunitarios de la ciudad de Tarija.

Para realizar la caracterización de las mismas se aplican los siguientes instrumentos: **test del árbol** con el cual se determinan los rasgos más sobresalientes que presentan; con el **test 35B** se identifica el nivel de autoestima de las madres; y con los **test de aptitudes y test de madurez psicológica** se identifican la madurez afectiva, intelectual y volitiva que presentan las madres de los hogares comunitarios.

Toda la información obtenida fue organizada en diferentes tablas que reflejan en valores numéricos y porcentuales cada una de las variables; de este modo se realizó un análisis cuantitativo y cualitativo de cada una de las variables tomadas en cuenta.

Esta información es importante porque los hogares comunitarios juegan un papel primordial en los sectores donde funcionan, ya que se convierten en el primer espacio educativo para niños menores de 6 años; además, permiten a los mismos la interacción con sus pares, orientada a través de elementos educativos/formativos, que les permite una mayor socialización y facilita su desarrollo intelectual y académico.

5.1. Rasgos de personalidad

Koch propone que los rasgos de personalidad son proyectados en cada dibujo, éste constituye un autorretrato proyectivo a diferente nivel: con el dibujo de la persona realizamos una autoimagen muy cercana a la conciencia, incluyendo los mecanismos de defensa que utilizamos en la vida cotidiana. “Con respecto al dibujo del árbol, este no es otra cosa que el portador de la proyección, el objeto que como un espejo refleja la imagen que se proyecta sobre él”. (Koch, K., 1962: 29). Es partir del dibujo que podemos observar los rasgos más sobresalientes que presentan las madres que trabajan en diferentes hogares comunitarios

Por lo que primera instancia se analiza los resultados obtenidos a través de la aplicación del test del árbol, con el fin de responder al **primer objetivo específico**: **“Caracterizar los rasgos de personalidad predominante de las madres”**. En el siguiente cuadro se muestran los datos recogidos:

Cuadro N° 1
Cuadro general de los rasgos de personalidad

INDICADORES		PRESENTA	Porcentaje	NO PRESENTA	Porcentaje	TOTAL	Porcentaje
Zona superior	Mucha imaginación, personas dulces, y sociables.	52	74%	18	26%	70	100%
Dibujo grande	Orgullo, vanidad, alegre, extrovertido, deseo de superación del sentimiento de inferioridad.	41	59%	29	41%	70	100%
Trazo curvo redondeado y arqueado	Sociabilidad, dulzura, contacto fácil y adaptabilidad.	30	43%	40	57%	70	100%
Copa equilibrada	Equilibrio entre introversión y extroversión, madurez, sobre estimación de sí mismo.	23	33%	47	67%	70	100%
Zona superior	Imaginación, gusto por el mundo de las ideas, soñadoras, eufóricos, y alegres.	7	10%	63	90%	70	100%
Zona media	Control de sí mismo, necesidad de sentirse el centro de atención de los demás.	14	20%	56	80%	70	100%
Trazo fuerte	Denota energía, mando, brutalidad, ímpetu, creador.	6	9%	64	91%	70	100%

INDICADORES	RASGOS	PRESENTA	Porcentaje	NO PRESENTA	Porcentaje	TOTAL	Porcentaje
Dibujo pequeño	Timidez, sentimiento de inferioridad, fragilidad emocional.	6	9%	64	91%	70	100%
Flores	Ensoñación, irrealidad, auto admiración y admiración.	6	9%	64	91%	70	100%
Inclinación hacia la izquierda	Actitud defensiva, reacción a los afectos, fijación hacia el pasado y dominio de sí mismo.	7	10%	63	90%	70	100%
Tronco grueso	Fuerza, autoafirmación, seguridad de sí mismo, violencia.	15	21%	55	79%	70	100%
Traza poroso difuso disuelto	Inseguridad, impresionabilidad, incertidumbre	10	14%	60	86%	70	100%
Copa grande	Fantasía e imaginación, narcisismo, vanidad y exhibicionismo.	16	23%	54	77%	70	100%
Copa esférica	Ingenuidad, emotividad, impresionabilidad.	16	23%	54	77%	70	100%
Copa espiral risada	Activo, impaciente, entusiasta, delicadeza y alegre.	8	11%	62	89%	70	100%
Rama cortada	Inhibido, timidez, retraimiento, baja autoestima,	7	10%	63	90%	70	100%

GRÁFICA N° 1. Rasgos de personalidad

(Cuadro general)



GRÁFICA N° 1 Rasgos de personalidad con mayor porcentaje



En Latino América existen estudios recientes, que abordan las características de personalidad que deben poseer las profesoras, indicando que “es necesario que el profesional en educación posea un buen nivel de sociabilidad, creatividad, estabilidad en sus emociones, sensibilidad e iniciativa”. (Veliz R., 2005).

De acuerdo al procesamiento de datos realizado el 74 % de las madres comunitarias tienen como rasgo sobresaliente el ítem correspondiente a mucha imaginación, personas dulces y sociables; este rasgo indica que poseen facilidad de representación mental de las cosas, personas, objetos, animales, etc., rasgo que les permite interactuar en el mundo mágico de los niños que atienden. Este rasgo también ayuda a llevar a cabo diferentes actividades muy apropiadas para las funciones que desempeñan, pues necesitan de mucha imaginación y creatividad para desarrollar sus actividades como madres, ya que en un ambiente donde existen niños de diversas edades, pueden suscitarse acontecimientos que requieran utilizar la creatividad para una mejor adaptabilidad de los niños, y hacer frente a los diversos problemas que pudiesen acontecer. Otro aspecto que concuerda con el estudio anteriormente citado es el rasgo de ser sociables; es decir, que las madres comunitarias poseen habilidad de establecer contacto con su entorno, tienden a interactuar fácilmente con las personas que las rodean; en el caso específico, estas mujeres tratan día a día con los padres de los niños, los coordinadores y los mismos niños y niñas de los cuales están a cargo. Cabe resaltar que este rasgo es muy importante para el desarrollo armonioso de la personalidad de los niños, puesto que los mismos interactúan y adquieren modelos de comportamiento de las personas con las cuales pasan mayor tiempo; además, la sociabilidad llega a generar un ambiente de confianza en donde los niños y sus padres sienten esa seguridad de poder preguntar y participar en todas las actividades que desarrollan en el hogar comunitario. El papel de las madres comunitarias es fundamental para la interacción y adaptabilidad social que presenten en el futuro los niños y/o niñas.

Dentro de este ítem se incluye el rasgo dulzura, el cual muestra que la gran mayoría de madres comunitarias son personas cálidas y dulces, cariñosas, empáticas y comprensivas. Este rasgo es importante en el sentido de que el trabajo que realizan es con niños y éstos requieren cariño, apoyo y comprensión por parte de las educadoras; posiblemente para muchos niños/as este lugar signifique un remanso de amor y armonía en medio de un ambiente familiar hostil.

Otro porcentaje significativo es que el 59% del total de las madres comunitarias presentan el rasgo de orgullo, vanidad, alegre, extrovertido, deseo de superación del sentimiento de inferioridad. Esto significa que se quieren superar y no sentirse inferiores a los demás; lo cual es positivo pues refleja que quieren llegar a ser mejores en diferentes áreas y así transmitir todos los conocimientos e información que puedan adquirir. De acuerdo al rol que cumplen como madres, proyectan sus deseos y formas de ser a partir de afectos y emociones positivas para el niño; de esta forma, es posible que los niños se desarrollen con una personalidad estable y un buen nivel de autoestima, entre otras características que engloba el relacionamiento. Al mismo tiempo muestran rasgos de extroversión, que les facilitará el desempeño de sus actividades; ya que son personas comunicativas, abiertas, buscan explorar todo el entorno. Pero lo más resaltante de este rasgo de personalidad es que disfrutan de la compañía de los demás, en este caso, de los niños y/o niñas dándoles de esta forma un ambiente, un espacio donde ellos puedan sentirse protegidos.

Estos rasgos engloban características que debe reunir una educadora con una buena estabilidad en sus emociones y sociabilidad; es necesario que presente también un buen nivel de autoestima, creatividad e iniciativa. Por último, en los estudios previamente citados se indica que para lograr un buen nivel de socialización y sensibilidad se requiere del desarrollo de ciertas aptitudes como el manejo de un buen lenguaje. (Veliz R., 2005).

Por otro lado, un 53% de la muestra presenta como rasgo sobresaliente la comprensión afectiva, la imaginación, la adaptabilidad, por lo que son personas

vivaces y dulces. Por lo general, no presentan dificultad para relacionarse con el entorno que las rodea, son capaces de adaptarse con facilidad; nuevamente se corroboran las características mencionadas anteriormente, sobre estos rasgos que se relacionan de una forma muy estrecha, logrando que cada niño que ingresa al centro comunitario se sienta como en casa; esto ayudará a que el ambiente tanto para padres/madres – niños/niñas sea positivo.

Un 43% de las madres tiene como rasgo sobresaliente la adaptabilidad, sociabilidad es decir son personas dulces, capaces de dar el trato y la atención necesaria que pueda necesitar cada niño que asiste al hogar comunitario. Otro rasgo que está ligado es el contacto fácil que les permite tanto al adulto como al niño una interacción positiva con su entorno.

Finalmente el 33% tienen los rasgos de madurez, equilibrio entre introversión y extraversión por lo que estas personas son sensatas, tienen un sentido de reflexión y ensimismamiento; es decir, reflexionan sobre las posibles repercusiones que puedan tener su comportamiento ante determinadas circunstancias. Puesto que, los niños aprenden muchas cosas por imitación, es importante autoevaluarse para no dejar de lado lo que uno está enseñando en su rol de “madre” del centro comunitario.

Por los datos obtenidos, y la lectura del gráfico, la hipótesis planteada al inicio de la investigación: “Los rasgos más predominantes son inseguridad, impaciencia inferioridad, inestabilidad emocional y agitación”, es rechazada.

5.2. AUTOESTIMA

La autoestima ha ido cobrando interés en la sociedad actual, ya que es una apreciación positiva o negativa, un sentimiento de valoración y aceptación de uno mismo. Es una poderosa fuerza dentro de cada uno que comprende mucho más que ese sentido innato de auto valía, es tener la confianza en nuestra capacidad de pensar y afrontar los desafíos que la vida nos presenta. Autoestima es la valoración o el concepto que tenemos de nosotros mismos y, porque no decir, está directamente

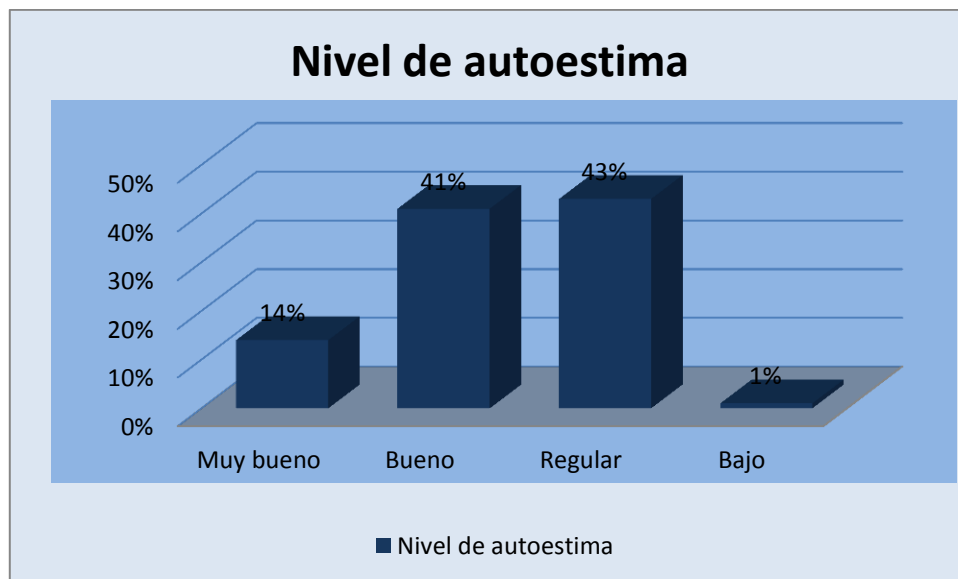
relacionada con la autoimagen que es lo que nosotros “creemos que somos”; de esta forma el autoestima, está constituido por todas “las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir lo que siente, piensa, y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo”. (Reasoner, 1992: 190).

Para el análisis se considera los datos que se obtuvieron en la aplicación del test, en este sentido se responde al **Segundo Objetivo** específico: “**Identificar el nivel de autoestima en las madres**”:

CUADRO N° 1. Nivel de Autoestima

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	10	14%
Bueno	29	41%
Regular	30	43%
Bajo	1	1%
Total	70	100%

GRÁFICA N° 2. Nivel de Autoestima



De acuerdo a los datos obtenidos el 43 % de las madres que trabajan en los hogares comunitarios de la ciudad de Tarija presentan un Nivel de Autoestima Regular; es

decir, se aceptan y valoran tal cual son. Existe respeto mutuo dentro de su ámbito laboral, ya que valoran el trabajo que realizan y lo muestran día a día a través de sus actos, conductas y sentimientos de seguridad en sí mismas que influyen en el desarrollo de talentos y aptitudes demostradas en el trabajo.

Por otro lado, un 41% de las madres presentan un Nivel de Autoestima Bueno; por lo que se puede apreciar que se encuentran satisfechas emocionalmente y consigo mismas; puesto que una de las ventajas que proporciona es el estar bien con uno mismo y así ofrecer un ambiente de armonía. Martha Solís dice, “se entiende como la imagen que uno tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos (o forma específica que tiene el individuo de razonar sobre la información) y valores (o la selección de los aspectos significativos de dicha información). En síntesis no es más que la opinión o juicio que tenemos de nosotros mismos; la cual es influenciada por el ambiente”. (Solís, M., 1980: 15). Entonces se deduce que las personas que tienen un buen nivel de autoestima manifiestan una tendencia a reaccionar favorablemente ante diferentes situaciones, mostrando confianza en sus capacidades y una reacción favorable frente a las apreciaciones que pudieran realizar las personas de su entorno.

Por otro lado, Gallardo dice que un buen nivel de autoestima posibilita una relación social saludable: “El respeto y aprecio hacia uno mismo son la base para relacionarse con las demás personas, estos aspectos permitirán forjar un ambiente positivo en el entorno del individuo.”(Gallardo, G., 2008:20). Una buena autoestima brindará beneficios para la salud y calidad de vida permitiendo de esta forma desarrollar la creatividad, potenciar las capacidades personales y afrontar los problemas y las dificultades de la vida de manera más eficaz.

De este modo, una crisis de autoestima sería catastrófico, especialmente por la labor que desempeñan estas madres, ya que son niños y niñas quienes están bajo su responsabilidad. Así, el estado emocional en el que se encuentran puede afectar la

vida de estos niños quienes perciben el estado de ánimo de las personas e influye en ellos de gran manera tanto a corto como a largo plazo.

Finalmente, en el cuadro presentado se puede observar que un 14% de las madres que trabajan en los hogares comunitarios presentan un nivel de autoestima muy bueno; es decir que son madres que se aceptan y sobre todo reconocen sus capacidades. Al respecto Veliz opina: “una educadora con una buena estabilidad en sus emociones y sociabilidad, es necesario que presente también un buen nivel de autoestima, creatividad e iniciativa”.(Veliz R., 2005). Tener un nivel de autoestima muy bueno significa para las madres comunitarias a sentirse confiadamente apto para la vida, sentirse capaz y valioso y sobre todo sentirse aceptado como persona. Esta condición le permite enfrentar la vida con mayor confianza y optimismo y, por consiguiente, alcanzar los objetivos propuestos en un principio, logrando de esta forma que el niño o niña que asista a estos hogares se sienta en armonía y comprendido, y crezca en un ambiente de valores, pero sobre todo hacer que los pequeños se sientan en casa.

En base a los datos obtenidos y el análisis de los mismos se rechaza la hipótesis planteada, la cual indicaba que “el nivel de autoestima era bajo”.

5.3. APTITUDES

La aptitud es un punto central y elemental para el buen desempeño de cierta actividad ya que es entendida como la capacidad o disposición, de ahí que comprende una fusión entre rendimiento y destrezas especiales.

En función a lo mencionado, la aptitud no sólo implica la capacidad de una persona para realizar correctamente una tarea que se le encomienda, sino que además refiere a aquellas capacidades cognitivas, características emocionales y de personalidad que todos los seres humanos reunimos.

Bennett George dice que la aptitud es una condición o conjunto de características consideradas como sintomáticas de la capacidad de un individuo para adquirir,

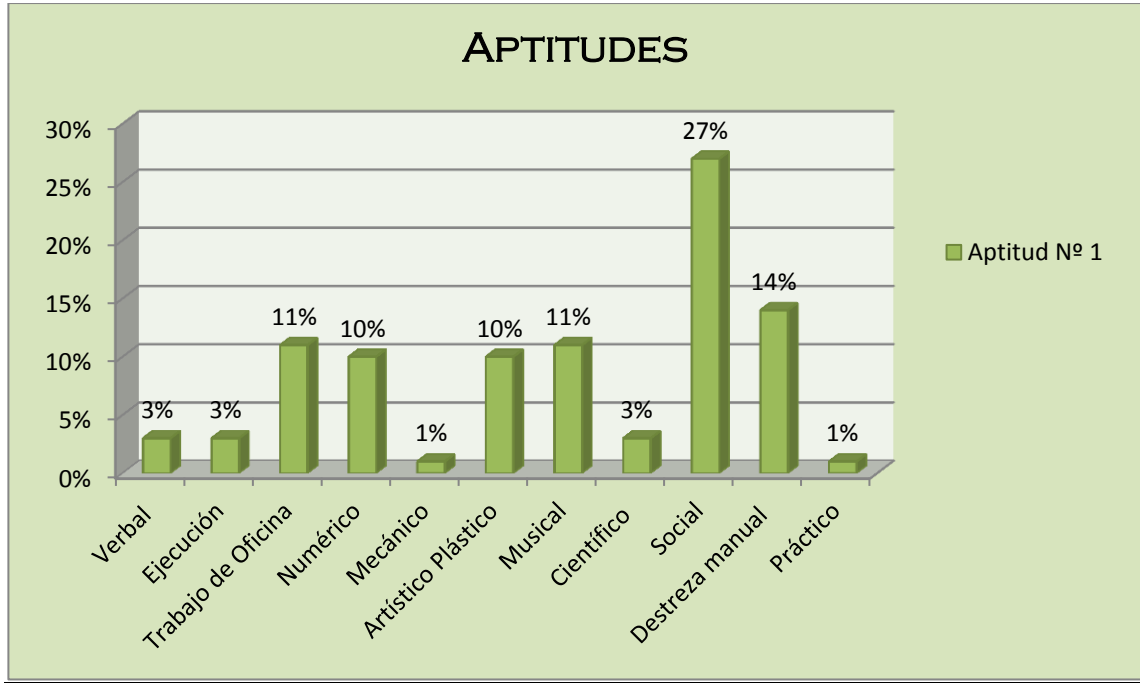
mediante capacitación, algún conocimiento o destreza o conjunto de respuestas, tales como la capacidad para hablar un idioma, para producir música, etc. (Bennett. G., Test de aptitudes Diferenciales).

En tal sentido y para responder al **Tercer Objetivo Específico “Establecer las aptitudes presentes en las madres”**, se ha obtenido la siguiente información

CUADRO N° 2. Aptitud

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Verbal	2	3%
Ejecución	2	3%
Trabajo de Oficina	8	11%
Numérico	7	10%
Mecánico	1	1%
Artístico Plástico	7	10%
Musical	8	11%
Científico	2	3%
Social	19	27%
Destreza manual	13	14%
Práctico	1	1%
Total	70	100%

GRÁFICA N° 3 Aptitudes



La mayor frecuencia se encuentra en Aptitud Social (27%); las madres con este rasgo de personalidad pueden, tal como indica Pereira, integrarse sin mayores dificultades a los diferentes contextos que se presenten en su vida; lo cual facilita sus relaciones interpersonales, y permite una mejor adaptación. (Pereira, B.; 2009: 4). Un porcentaje importante, si bien no constituye la mayoría, tienen esta aptitud; la cual permite fácilmente adaptarse a diferentes ambientes; además, el trato con los niños, niñas, padres de familia y coordinadores es afable, produciendo así un ambiente de confianza y seguridad para el niño. Al mismo tiempo, esta aptitud predispone a las madres al servicio y trabajo social, permitiéndoles interactuar con los niños y niñas de los diferentes centros comunitarios.

Las personas que trabajan como madres comunitarias en estos hogares dan las pautas y ejemplo a los niños y niñas que asisten a estos centros, sobre cómo entablar relaciones sociales promoviendo el entendimiento y respeto mutuo que forje lazos afectivos fuertes no sólo de respeto sino también de cariño.

La Aptitud de Destreza Manual (14%) se desarrolla en el ámbito de las artes o actividades "manuales". En sí, la destreza manual viene siendo una habilidad no nata, pero desarrollada en actitud y atención de alguna actividad. Bennett dice que se puede observar la percepción espacial; es decir es la capacidad para observar qué apariencia puede llegar a tener determinado objeto rotado en distintos sentidos, en otras palabras, es la capacidad para pensar en términos espaciales, esto exige una manipulación mental de los objetos en un espacio tridimensional, la respuesta del sujeto mide la capacidad para imaginar el objeto construido y el aspecto que presentará (Bennett G. T.A.D.:18). Dicha destreza manual puede estar referida a actividades que tratan de artes, manualidades, etc., realizadas en diversos materiales como la arcilla, plastilina, pintura, dibujo, etc. Proyectan sus habilidades enseñando a los niños a través de diferentes actividades, que ayudan a desarrollar la imaginación de los niños y niñas que asisten a los hogares comunitarios.

En resumen, se podría decir que todas las madres comunitarias desarrollan destrezas manuales visualizando, analizando y llevando a la práctica sus aptitudes manuales en la labor que desempeñan.

La destreza manual también es utilizada como parte de un régimen de análisis, ya que cuando se adquieren nuevos conocimientos, con una simple motivación se llevan a la práctica, lo cual permite a todas las trabajadoras de estos centros que experimenten emociones y creatividad.

Otra aptitud que alcanza un 11 % de la población es la Aptitud Musical. Las madres tienen la capacidad de producir sonidos en sus diversas modalidades, a fin de reproducirlas en forma creativa, aquí también entra en juego un alto nivel de coordinación psicomotora, oído fino y cultura para la música. Las madres utilizan su imaginación para producir diferentes sonidos que atraigan la atención de los niños y que a estos les produzca alegría. La música ayuda a desarrollar la inteligencia, y el que las educadoras posean aptitud para esta es relevante, transmiten mediante diversas actividades una forma de percibir el mundo a través de la música; esto se hace evidente cuando realizan actividades de canto y/o baile donde los niños son

participes e incluso en algunos centros los niños tienen la oportunidad de tocar algunos instrumentos sencillos, pero llamativos, como la flauta, pandereta, maracas, etcétera.

De igual forma un 11 % de las madres comunitarias presentan Aptitud para Trabajos de Oficina; es decir, realizan con exactitud y rapidez el manejo de nombres, números, documentos y sus detalles. Estas tareas requieren orden, concentración, resistencia a la fatiga y tolerancia a los espacios cerrados, aptitud bastante útil para la labor que realizan dichas madres, ya que son las encargadas de realizar las actividades de administrar y rendir informes sobre la asistencia diaria de los niños; se ocupan de la administración y compra de materiales, el registro personal de cada infante, entre otras cosas.

Una vez revisados los datos y luego de su correspondiente análisis, se confirma parcialmente la tercera hipótesis, la cual señalaba que “las aptitudes de estas madres son verbales, artísticas, musicales y de servicio social”.

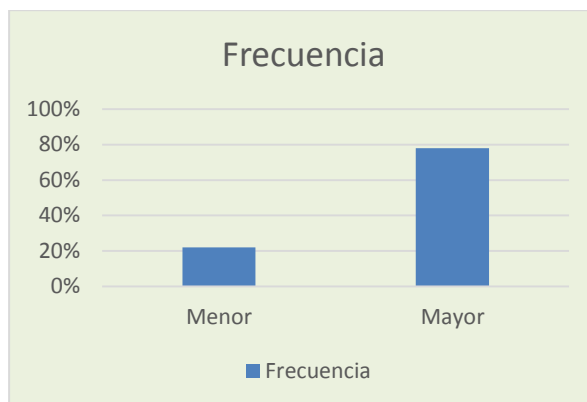
5.4. MADUREZ PSICOLÓGICA

Es importante tomar en cuenta la madurez psicológica que engloba la dimensión de la madurez afectiva, intelectual y volitiva que hace referencia el test de Julián Ibáñez Gil, ya que los hogares comunitarios se caracterizan por la participación directa de las madres quienes se encargan de la administración y control de cada Hogar Comunitario.

CUADRO N° 3. Madurez Psicológica (General)

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Menor	15	22%
Mayor	55	78%
Total	70	100%

GRÁFICA N° 4. Madurez Psicológica



Las madres que trabajan en hogares comunitarios son personas comprometidas, que logran un equilibrio armónico entre sus vidas personales, su práctica social y el mundo de hoy. El trabajo que desarrollan en su contexto no sólo se limita a lo pedagógico sino también son transmisoras de sentimientos y afectividad; por lo cual, deben estar bien preparadas psicológicamente, demostrando en las diferentes actividades que realizan a diario un buen nivel de madurez, aspecto que repercute en el afán de lograr un desarrollo adecuado de los niños y niñas que tienen a su cargo.

Para el análisis se consideran los datos obtenidos a partir del test, con el fin de responder al **Quinto Objetivo Específico: “Caracterizar la madurez psicológica que presentan las madres que trabajan en los hogares comunitarios de la ciudad de Tarija”**, para lo cual se presenta la siguiente información:

Los datos que se obtuvieron demuestran que las madres que trabajan en estos hogares comunitarios presentan un mayor nivel de madurez psicológica (intelectual, afectiva y volitiva). Madurez que les permite adaptarse mentalmente a su trabajo y a la responsabilidad que representa trabajar con niños y niñas, ya que tienen que brindarles atención, afecto, distracción, educación y valores morales, formas de comportamiento, etc., durante el tiempo que pasan en los hogares. Así, deben educar

a los niños y niñas para un mejor futuro con valores y principios y realizar su trabajo con responsabilidad no sólo por cumplir su jornada laboral, sino también asumir su rol de madre comunitaria.

*Gonzales indica que **la madurez afectiva** consiste en tener un dominio de las emociones, de los impulsos, de las tensiones y la capacidad de mantener relaciones afectivas con otras personas. Esta dimensión de afecto denota cualidades sentimentales en general, también incluye el dominio de las condiciones y representa la habilidad para preservar ciertas relaciones afectivas con otras personas. (Gonzales. M.J., 2008: 1)*

Las madres que trabajan en hogares comunitarios presentan un mayor nivel de madurez en cuanto a lo afectivo emocional (71%), lo cual se demuestra por su desenvolvimiento en el rol de madre que asume y la capacidad de relacionarse con los niños y niñas y los padres de éstos. Se necesita que las madres expresen afecto en las actividades a desarrollarse, pues desde el momento en que llegan a los hogares asumen el rol de madres y los niños las ven de esta forma. También, muestran madurez al tener la capacidad de dejar sus problemas personales fuera del lugar de trabajo, debido a que estas emociones pueden ser percibidas por los niños y, por consiguiente, afectar su desarrollo. Cabe resaltar la importancia de tener un trato afable con los padres de los niños que asisten a estos centros comunitarios, porque de esto depende mucho la percepción que tienen los padres y la confianza que depositan en la institución, al dejar a cargo no sólo el cuidado sino también la educación de sus hijos.

***Madurez intelectual** hace referencia a la capacidad que tiene la persona para adaptarse mentalmente a nuevos deberes y condiciones de vida. Es decir, corresponde a una capacidad general del individuo para ajustar (adaptar) conscientemente sus pensamientos a nuevas exigencias. Es una capacidad de adaptación mental general a nuevos compromisos, obligaciones y condiciones de vida en cuanto a sus necesidades. (Ibídem: 2)*

Los datos obtenidos muestran que un **76%** de las madres presentan un nivel mayor de madurez intelectual, esto significa que se pueden adaptar con facilidad a diferentes deberes que pueden provenir de demandas de los padres o por parte de las coordinadoras. Así mismo, el hecho de asumir el rol de madre exige que pueda tener la madurez intelectual adecuada para adaptarse a diferentes contextos, situaciones y condiciones de vida.

La madurez intelectual permite adaptarse a su trabajo y asumir la responsabilidad que esto conlleva, tomando en cuenta que al mismo tiempo está trabajando la adaptación de los niños.

Madurez volitiva hace referencia a la voluntad, se puede decir que es el tipo de madurez que más relación tiene con el hecho de tomar decisiones, pues ésta es una facultad de los seres racionales de gobernar libre y conscientemente sus actos externos e internos. Exige tener un sentido de responsabilidad; es decir, tener en cuenta el alcance de las decisiones que se toman y asumir sus consecuencias; esta madurez volitiva es incompatible con la pasividad de decidir por sí mismo, escuchando la opinión de los demás pero sin ser influenciado. (Ibídem: 3).

En función a los datos obtenidos un **87%** de las madres que trabajan en hogares comunitarios presentan un nivel mayor de madurez volitiva; es decir, tienen un sentido de responsabilidad grande, toman en cuenta el alcance de sus decisiones y asumen sus consecuencias.

Dentro de lo que es la institución, existen actividades en las cuales hay que tomar decisiones importantes sobre diferentes aspectos. Las madres al tomar una decisión, se hacen cargo de las posibles consecuencias que puedan tener, ya que de estas depende el fracaso o éxito de sus resoluciones.

Otro aspecto importante a destacar, es la capacidad de decisión, el ejercicio de voluntad como poder integrador entre los instintos y las ideas. Y en lo que se refiere a la madurez intelectual podemos destacar que poseen una capacidad de juzgar

objetivamente las cosas, personas o acontecimientos que se van dando a lo largo de su diario vivir.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

El papel de las madres comunitarias, es fundamental en el marco de la educación inicial del niño, pues es ésta la encargada de guiarlo hacia el conocimiento de su entorno social y la nueva adquisición de saberes, que le servirán como base primaria para el inicio del ciclo educativo. De esta manera, apoyan con diferentes herramientas que les permiten de una u otra forma generar conocimiento o crecimiento personal e integral en los niños con los que trabajan día a día.

Mediante un análisis de cada una de las variables planteadas en este trabajo de investigación se llega a las siguientes conclusiones:

- De acuerdo al procesamiento de datos realizado, una gran mayoría de las madres comunitarias tienen la característica de ser personas imaginativas y sociables. De igual forma, otro significativo número de madres, presenta el rasgo de deseo de superación del sentimiento de inferioridad, esto significa que al encontrarse en deferentes circunstancias, quieran superarse en distintos aspectos o áreas. Por otro lado, un tercer grupo presenta como rasgo sobresaliente la comprensión afectiva, la imaginación, la adaptabilidad, por lo que son personas vivaces y dulces y son capaces de adaptarse. Finalmente, otro rasgo sobresaliente es la adaptabilidad, sociabilidad, haciendo notar que también tienen los rasgos de madurez, equilibrio entre introversión y extraversión.

La Primera Hipótesis planteada indica que: **“Los rasgos de personalidad más predominantes son inseguridad, impaciencia, inferioridad, inestabilidad emocional y agitación.”**

De acuerdo a los datos expresados en el cuadro N° 1, las madres que trabajan en los hogares comunitarios presentan los siguientes rasgos: un 75 % tienen

mucha imaginación, son personas dulces y sociables; un 59 % presentan orgullo, vanidad, son alegres, extrovertidas, con deseos de superación del sentimiento de inferioridad; un 53 % expresan dulzura, imaginación, comprensión activa vivaz; un 43 % demuestran sociabilidad, dulzura, contacto fácil y adaptabilidad. Y un 33 % muestran equilibrio entre introversión y extroversión, madurez, sobrestimación de sí mismo, lo que indica que **la hipótesis planteada se rechaza**.

- Según los datos obtenidos, un mayor porcentaje de las madres que trabajan en los hogares comunitarios de la ciudad de Tarija presentan una autoestima regular; es decir, que se aceptan y valoran tal cual son. Por otro lado, en segundo lugar presentan un nivel de autoestima bueno, por lo que se puede apreciar que se encuentran satisfechas emocionalmente con sí mismas, ya que una de las ventajas que proporciona es el de estar bien con uno mismo.

La Segunda Hipótesis planteada indica que: **“El nivel de autoestima de las madres que trabajan en hogares comunitarios es bajo”**.

De acuerdo a los datos expresados en el cuadro N°2, se puede observar que los mayores porcentajes sobre el Nivel de Autoestima de las madres comunitarias se presentan entre Bueno (41%) y Regular (43%), por lo que la **hipótesis** planteada es **rechazada**.

- En relación a las aptitudes, la Aptitud Social es la más desarrollada entre las madres comunitarias, dicha capacidad las habilita plenamente para poder ejercer su labor e integrarse sin mayores dificultades a los diferentes contextos que se presenten en su vida.

También existe un buen porcentaje relacionado a la Destreza Manual; aptitud que se desarrolla en el ámbito de las artes o actividades "manuales", muy adecuada a las labores que deben encarar en la formación y educación de los niños y niñas a su cargo. Seguidamente, se encuentra la Aptitud Musical, o sea que tienen la capacidad de producción de sonido, expresión del ritmo en sus

diversas modalidades y de forma creativa. En igual porcentaje se presenta la aptitud para Trabajos De Oficina, es decir realizan con exactitud y rapidez el manejo de listas y planillas de nombres, números, documentos y sus detalles.

La Tercera Hipótesis planteada indica que: **“Las aptitudes que poseen las madres que trabajan en hogares comunitarios, son verbales, artísticas, musicales y de servicio social”**.

De acuerdo a los datos expresados en el cuadro N° 3, se puede observar que las madres comunitarias presentan aptitudes en el área social (27%), destreza manual (14%), musical (11%), trabajos de oficina (11%) y artístico plástico (10%), ya que la aptitud verbal no obtuvo porcentajes representativos la hipótesis planteada **se confirma parcialmente**.

- Los datos que se obtuvieron a partir de la aplicación del test de madurez psicológica demuestran que las madres que trabajan en estos hogares presentan un nivel alto de madurez psicológica en sus tres áreas (intelectual, afectiva y volitiva):
 - Madurez afectivo emocional, se encuentra expresado en el desenvolvimiento del rol de madre que asumen y la capacidad de relacionarse con los niños y niñas.
 - Madurez intelectual, significa que las madres se pueden adaptar con facilidad a diferentes deberes que pueden provenir de demandas de los padres o por parte de las coordinadoras; además de tener la suficiente capacidad intelectual para guiar y educar a los niños que atienden.
 - Madurez volitiva, es decir tienen un sentido de responsabilidad grande, toman en cuenta el alcance de sus decisiones y asumen sus consecuencias.

La **Cuarta Hipótesis** planteada señala que: **“Tienen un menor nivel de madurez psicológica, en el área de madurez afectiva, intelectual y volitiva.”**

Según los datos expresados en el cuadro N° 4, se puede observar que las madres comunitarias presentan un mayor nivel de madurez psicológica (78%), tanto en las áreas de madurez afectiva, intelectual y volitiva, por lo tanto **no se confirma la hipótesis** planteada.

6.2 RECOMENDACIONES

A la institución:

- ✓ Continuar seleccionando mujeres que deseen trabajar como “madres comunitarias”, con los rasgos y características psicológicas que presentan las personas objeto de este estudio, ya que reúnen las condiciones necesarias para desempeñar a cabalidad la importante labor de “madres” de los niños y niñas de quienes se hacen responsables en los Hogares Comunitarios.
- ✓ Para fortalecer las aptitudes de las madres comunitarias, se recomienda periódicamente impartir al personal diferentes Cursos de Capacitación sobre fomento y desarrollo de la autoestima, la importancia de brindar cariño y afecto a los niños, manejo de la ira y el enojo, formas de disciplinar a los niños, etc.
- ✓ Tener en cuenta el número de niños y niñas que puedan ser atendidos en cada hogar comunitario, y que el cupo de inscritos esté en función al número de madres que trabajan en cada hogar.
- ✓ Reconocer públicamente a las madres que trabajan en los hogares comunitarios, como un incentivo por su labor realizada en bien de la comunidad.
- ✓ Tomar en cuenta este trabajo de investigación científica dentro del reglamento interno por sus aportes en relación a instrumentos empleados y datos obtenidos, para cumplir con los requisitos del perfil psicológico de las madres comunitarias.

A las madres trabajadoras:

- ✓ Aumentar las actividades lúdicas para un mejor desarrollo psicomotriz de los niños y niñas.

- ✓ Sacar provecho de sus aptitudes musicales y de creatividad manual en las diferentes actividades que realizan en los hogares, para incentivar en los niños mayores y mejores aprendizajes.
- ✓ Mantener buenas relaciones y comunicación permanente con los padres, para que asuman a cabalidad su responsabilidad como progenitores y se pueda desarrollar un trabajo bien coordinado e integral entre las educadoras, los niños y niñas del hogar y los padres de familia.

A los padres:

- ✓ Cumplir con los reglamentos estipulados en los hogares comunitarios, en relación a horarios, atención y desarrollo saludable de sus hijos(as).
- ✓ Prestar más atención a sus hijos en cuanto a la salud de los mismos.
- ✓ Tener mayor conocimiento e interés sobre todo lo concerniente a la educación de sus hijos.

A futuras investigaciones:

- ✓ Utilizar los resultados de este estudio como fuente de información para futuras investigaciones.
- ✓ En caso de trabajar sobre un tema similar al expuesto, se sugiere tomar en cuenta variables psicológicas como el estrés y el bienestar psicológico de las madres de los hogares comunitarios.