

## **I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

El fenómeno del acoso escolar hoy en día se ha denominado como “bullying”. Este hace alusión a la exposición reiterada de acciones negativas, tales como golpes, ofensas, persecuciones por diversos medios de parte unos alumnos sobre otros.

Olweus lo define: *“Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes. Esto debido a que es un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales”* (Ortega, 2000: 11).

Ferrari Barri (2007), un profesor español que se ha dedicado a estudiar el bullying y, que además, es presidente de una asociación que atiende el acoso escolar en España, hace algunas acotaciones en una entrevista realizada por la Revista “Estudios de la Violencia”, en cuanto a lo que es al acoso en general y dice:

*“el acoso es una conducta aprendida, generalmente en la niñez, que se ha instaurado como práctica relacional, que está fundamentada en un vínculo de dominación y sumisión, dónde la posición entre la víctima y el agresor se desarrolla en un plan desigual. El acosador aprende a relacionarse sometiendo a otros y tiene tendencia a reproducir estas pautas relacionales cuando las condiciones lo propician y siempre que se sienta plenamente capaz de dominar su víctima, puesto que su cobardía e inseguridad lo hacen evitar de sitiar personas que le puedan hacer frente de forma efectiva”* (Barri, 2007: 13).

#### **1.1.1 Estudios a nivel internacional**

En un artículo denominado “Los conflictos entre los alumnos: características e intervención para una convivencia democrática”, publicado en la Revista de Psicología General y Aplicada de España el año 2004, escrito por Joaquín González

Pérez y Víctor Santiuste, presentan un estudio que llevaron a cabo en 12 centros educacionales con una muestra de 512 alumnos/as, todos/as de la enseñanza secundaria. En este estudio, los autores nos dan a conocer que *“Con respecto a las víctimas, los resultados muestran que el 26,6% de los alumnos se sienten como tal. Estos alumnos consideran que sus compañeros se han aprovechado, le han amenazado, agredido o tratado mal alguna vez”* (González y Santiuste, 2004: 362).

Otro estudio es el efectuado en Inglaterra, bajo la dirección del Dr. Smith, apoyado por la Fundación Gulbenkian. Este proyecto abarcó a 6,758 alumnos/as procedentes de 24 escuelas: 17 de primaria (2.623 alumnos/as entre 7 y 11 años) y 7 de secundaria (4.135 de 12 a 16 años). Los resultados que se obtuvieron sobre la presencia de este problema (Whitney y Smith, 1993) fueron los siguientes: Los datos que se reflejan de este estudio, nos demuestran que, a medida que la edad de los/as estudiantes aumenta, disminuye su participación en peleas, ya sea como víctimas o como victimarios/as. (Calvo, A. y Ballester: 2007:125).

*“El 15 por ciento de los niños y adolescentes argentinos sufrió o ejerció acoso escolar. El hostigamiento prolongado por parte de los compañeros de colegio puede llevar al suicidio o la venganza feroz. Algunas claves para prevenirlo y detectarlo.”* (Canal 26; 2012).

### ***1.1.2 El bullying en Bolivia***

La violencia escolar entre pares, conocida también como “bullying” se da en 5 de cada 10 estudiantes paceños, entre 10 y 14 años. Así lo refleja la investigación **“Paradorcito eres, no?”** que es una radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto”, realizada por Juan Yonny Mollericona, presentada en el marco del primer encuentro nacional de la red de periodistas CEBIAE-PIEB, en Huarinilla. (CEBIAE-PIEB, 2010).

Según este estudio se presenta más en centros educativos. Del total de los casos, 9 de cada 10 ocurren al interior de la escuela, y 7 de 10 no avisan al entorno sobre el abuso

escolar. Según el mismo estudio realizado, este acoso se practicaría en cada cambio de horario de materia (recreo). La agresión física se genera en un 38%, la social en 44% y la verbal en 66%.

La asociación “**Voces Vitales**” revela que en Bolivia 4 de cada 10 escolares, declaran haber sufrido acoso escolar, según la investigación realizada por Karenka Flores Palacios en su libro titulado “Por el derecho a una vida escolar sin violencia”. (Voces Vitales; 2009:45).

### ***1.1.3 El bullying en Tarija.***

A nivel local, un estudio realizado por el hermano Manuel Fariñas (2010) señala que los estudiantes sufren de insultos, apodos y burlas en un 50% (víctimas). Este hecho ha desencadenado situaciones de gran riesgo llegando incluso al suicidio. El presidente departamental de la Junta Escolar de Padres de Familia de Tarija, Javier Astorga, manifestó, en una entrevista a un medio, que ha tratado muchos casos de “bullying” en colegios de Tarija y citó un ejemplo en el que falleció un joven por apuñalamiento. Astorga pidió un trabajo conjunto entre padres de familia, maestros y autoridades. (Periódico El País; 2011).

Otro estudio realizado por Plan Internacional Tarija, estima que entre el 50 y 70 por ciento de los estudiantes han sido testigos de “bullying” o han sido también acosados. Sin duda, el acoso escolar es un problema constante que muchas veces no es tomado en cuenta por los padres de familia, maestros y autoridades. (Periódico El País; 2011).

## **1.2 Formulación del Problema**

En base a todos estos antecedentes presentados, se plantea un estudio de investigación en los siguientes términos:

*¿Cuáles son las características psicológicas que presentan los estudiantes comprendidos entre 14 y 16 años que practican bullying en la zona periurbana de la ciudad de Tarija?*

Mediante este estudio se busca determinar las características psicológicas que presentan los estudiantes que practican el bullying (agresor) en las distintas Unidades Educativas de los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija.

### **1.3 Justificación del Problema**

Esta investigación pretende contribuir al conocimiento de esta problemática y así dar a conocer su importancia a docentes, padres, apoderados, estudiantes y público en general.

El **aporte teórico** de este trabajo radica en que se podrá conocer más sobre el bullying, ya que nos permitirá mostrar las principales características de los adolescentes que son agresores y víctimas.

Estos conocimientos sin duda alguna, darán la posibilidad de actuar y tomar decisiones adecuadas frente a algún caso de bullying que se pueda encontrar en los establecimientos educativos.

El **aporte práctico** radica en que el estudio será útil para proponer estrategias de intervención y prevención en las escuelas para evitar, de esta manera, que este problema social siga expandiéndose en nuestra sociedad dañando a todos nuestros niños, adolescentes y jóvenes.

## **II. DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. Planteamiento del Problema**

*¿Cuáles son las características psicológicas que presentan los estudiantes comprendidos entre 14 y 16 años que practican bullying en la zona periurbana de la ciudad de Tarija?*

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1. Objetivo General**

Determinar las características psicológicas que presentan los estudiantes que practican el bullying (agresores) en los colegios periurbanos de la ciudad de Tarija.

#### **2.2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar la prevalencia de estudiantes que practican bullying.
- Establecer los rasgos de personalidad predominantes de los estudiantes que practican bullying.
- Determinar el nivel de inteligencia de los estudiantes que practican bullying.
- Identificar el nivel de ansiedad de los estudiantes practican bullying.
- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes que practican bullying.

### **2.3 Hipótesis**

- Existe una prevalencia alrededor del 10% de estudiantes que practican bullying.
- Los estudiantes que practican bullying tienen como principal rasgo de personalidad el carácter reservado, imaginación, falta de confianza en sí mismo.

- La inteligencia de los estudiantes que practican bullying se encuentra en un nivel término medio.
- Los estudiantes que practican bullying presentan ansiedad grave.
- Los estudiantes que practican bullying presentan un nivel bajo de autoestima.

## 2.4. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Escala
<b>BULLYING</b>	Una manifestación de violencia escolar que se caracteriza por una hostilidad sistemática que conduce a la víctima a sentirse intimidada por un agresor	Agresión psicológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazarle</li> <li>• Hablar mal</li> <li>• Insultos</li> <li>• Ofenderle, Ignorarlo</li> <li>• Obligar a hacer cosas</li> </ul>	<b>Test CEVEO Bullying</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ALTA</li> <li>• MEDIA</li> <li>• SIN AGRESIÓN</li> </ul>
		Agresión física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegar</li> <li>• Patear</li> <li>• Lastimar</li> <li>• Empujar</li> <li>• Pellizcar</li> <li>• Tirarle objetos</li> <li>• Poner zancadillas</li> </ul>	
		Destrucción de objetos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Robar</li> <li>• Romper sus cosas</li> <li>• Quitarle sus cosas</li> </ul>	
		Rechazo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechazar</li> <li>• Discriminar a otros</li> </ul>	
<b>PERSONALIDAD</b>	Organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona.	Regresión, Tendencia al pasado	Centro izquierdo	Test del dibujo del árbol de Koch
		Energía, Brutalidad	Trazo fuerte	
		Sensibilidad explosiva, humor variable	Trazo entrecortado	
		Razón, frialdad	Trazo recto	
		Imaginación, Dulzura	Trazo curvo	
		Sentimiento de inferioridad	Árbol pequeño	
Orgullo, Vanidad	Árbol grande			

		Desarraigado, falta de apoyo o estabilidad	Árbol sin suelo	
		Pesadumbre, Inhibición, Inmovilidad,	Dibujar raíces	
		Tradicionalismo		
		Menor movilidad psicológica	Base del tronco ancha	
		Debilidad, Delicadeza	Base del tronco delgada	
		Fuerza, Violencia Tendencia a la brutalidad	Tronco grueso	
		Búsqueda protección, desconfianza, falta de confianza en sí mismo	Cercos alrededor del tronco	
		Impresionabilidad, Empatía, Irresolución Confusión, Irrealidad	Copa sombreada	
		Infantilidad, Humorismo Broma, Mordacidad	Adornos	
		Depresión, Falta de ánimo	Árbol partido	
<b>INTELIGENCIA</b>	Capacidad de asimilar, guardar y elaborar información para utilizarla posteriormente en la resolución de problemas.	Factor G	Factor general de inteligencia	<b>Test Inteligencia de Raven:</b>  Superior (95) Superior al (75) Término medio. (50) Inferior al Término medio. (25) Deficiente (5)
<b>ANSIEDAD</b>	La ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, que, a diferencia del miedo,	Síntomas Físicos	Sudoración Dilatación de pupila. Taquicardia.	<b>Test de Ansiedad de Rojas:</b>  Ansiedad Normal (0-20) Ansiedad Ligera (21-30)

	tiene una referencia explícita.	Síntomas Psíquicos	Sentimientos de inseguridad Alarma. Inquietud.	Ansiedad Moderada (31-40) Ansiedad Grave (41-50) Ansiedad Muy Grave (51o+)
		Síntomas Asertivos	Tics Menor energía Habilidades sociales. Conversaciones Vergüenza	
		Conductuales	Tics  Menor energía	
		Intelectuales	Dificultad en la concentración.  Dificultades en la memoria.	
<b>AUTOESTIMA</b>	Es una actitud de aceptación de uno mismo que está constituido por todas las características que tiene el sujeto de sí mismo, es decir, lo que siente, piensa y su valoración	Autoconcepto	Conjunto de creencias y conocimientos respecto de sí mismo que brindan una valoración personal	<b>Test de Autoestima 35B:</b> (61-75)Óptimo. (46 -60) Excelente (31 - 45) Muy bueno (16 – 30) Bueno (0 – 15) Regular (-01-30) Deficiente (-31-45)Muy baja (-46- 60)Extrema (-60-75) Nula.
		Sentimientos hacia si mismo	Valoración afectiva sobre las particularidades del individuo	

### **III. MARCO TEÓRICO**

El capítulo III corresponde a la descripción del marco teórico, que desde un punto de vista metodológico, supone el sustento teórico de toda la investigación ya que describe cual es el enfoque desde el cual está abordado el problema de investigación.

En este sentido, se desarrollan a continuación los distintos conceptos como ser: la adolescencia, porque se trabajará con población adolescente, luego se hace una descripción del bullying como problema de estudio, y posteriormente se hace una descripción de cada una de las variables que corresponden a la caracterización psicológica (personalidad, autoestima, ansiedad, etc.).

#### **3.1 LA ADOLESCENCIA**

##### **3.1.1 Concepto**

Desde el punto de vista científico, si bien no es sencillo aportar una definición precisa de adolescencia, numerosos autores están de acuerdo en señalar como punto de partida común que se trata de una etapa de transición de la vida entre la infancia y la edad adulta.

Pero, como señala Lehalle (1995), esta definición puede no resultar satisfactoria puesto que supone una descripción de la infancia y la edad adulta como dos “estados” psicológicos relativamente estables y, sin embargo, actualmente se considera que el desarrollo se extiende al conjunto de la vida.

Así, las concepciones actuales sobre la adolescencia, la caracterizan como un periodo de ajustes a diferentes “tareas” y cambios del desarrollo entre los 12 y los 20 años (Frydenberg, 1997; Palmonari, 1993).

Este lapso de tiempo de 8 años suele dividirse en tres etapas o periodos: primera adolescencia (12-14 años), etapa en la que se producen la mayor parte de los cambios físicos y biológicos que se mantendrán durante toda la adolescencia; adolescencia media (15-17 años), etapa en la que los cambios de estado de ánimo son bruscos y

frecuentes y se incrementa la implicación en conductas de riesgo y; adolescencia tardía (18-20 años), etapa que se está alargando en los últimos años porque los jóvenes permanecen más tiempo en el hogar parental.

### **3.1.2 Cambios durante la adolescencia**

#### **3.1.2.1 Cambios físicos**

Las transformaciones fisiológicas y morfológicas que tienen lugar en la adolescencia constituyen uno de los acontecimientos más importantes de este periodo de desarrollo. De hecho, clásicamente la pubertad ha señalado el comienzo de la adolescencia.

Además, estos cambios físicos suelen suscitar un ajuste psicológico de la propia imagen corporal. En un primer momento, se presentará las bases fisiológicas de las transformaciones que se producen durante la adolescencia. A continuación, se analizarán las repercusiones psicológicas de estos cambios, tanto en chicos como en chicas, y tendremos en cuenta las posibles variaciones cronológicas, individuales o colectivas.

#### **3.1.2.2 Cambios somáticos**

La maduración del pubescente se expresa principalmente en una serie de cambios morfológicos y hormonales que tienen lugar de forma más o menos simultánea.

En relación con los cambios morfológicos, la maduración física consiste particularmente en el denominado “estirón puberal”, un marcado aumento en el crecimiento del cuerpo que se distribuye asincrónicamente, comienza por las extremidades -manos y pies, brazos y piernas- y alcanza finalmente el tronco.

#### **3.1.2.3 Aspectos psicosociales de la maduración**

El desarrollo del adolescente en la pubertad no sólo es una adaptación a las nuevas características derivadas de los cambios fisiológicos, sino que también

supone la adaptación a un ambiente social cambiante y la integración de reacciones y expectativas discordantes de los otros significativos.

Desde esta perspectiva, se han llevado a cabo diferentes investigaciones que analizan los efectos que los cambios madurativos tienen en las relaciones con los iguales y la familia, en la configuración de la propia imagen corporal y en el desarrollo de distintos problemas de conducta.

#### **3.1.2.4 Relaciones con los pares**

En el estudio de las relaciones con los iguales, se ha observado que los adolescentes con un desarrollo más precoz son normalmente más populares entre sus compañeros. Un desarrollo más tardío implica ventajas que no tienen que ver con el estatus en el grupo de iguales sino con una mayor curiosidad intelectual, iniciativa social y participación en actividades (Cloutier, 1996). Desde el punto de vista longitudinal, las chicas que maduran temprano tienen amigas más mayores que ellas, aspecto que implica una redefinición de la red de iguales en función del nivel madurativo (Stattin y Magnusson, 1990).

#### **3.1.2.5 Relaciones con los padres y la familia**

El adolescente introduce nuevas relaciones sociales a su mundo social y marca distancias con sus padres. Sin embargo, aunque la influencia de los padres ya no es tan importante como durante la infancia, la familia tiene todavía un rol primordial en la adolescencia. Los padres son agentes de socialización fundamentales y fuente de numerosas reglas y modelos que son interiorizados en el proceso de socialización.

Es así que, la importancia del sistema familiar a lo largo del desarrollo de una persona reside en que se trata del primer contexto de desarrollo. Más aún, la familia es el “procesador central” donde tienen lugar experiencias concretas de desarrollo

pero también se organizan, traducen e interpretan las acaecidas en otros contextos significativos como la escuela, los iguales o la comunidad.

Tradicionalmente, se ha hablado de la “inevitable confrontación” entre padres e hijos adolescentes. Sin embargo, aunque las relaciones padre-hijos se transforman de forma considerable durante la adolescencia, estos cambios no se acompañan ni por una ruptura de los lazos emocionales ni por una desvinculación familiar marcada.

## **3.2 EL BULLYING**

### **3.2.1 Concepto**

El término bullying proviene del término inglés “bullyng” que significa matón o bravucón. Al referirse a dicho término se apunta a un acoso escolar por parte de un sujeto consciente, que actúa ejerciendo algún tipo de agresión a un otro.

El término bullying se define como “una manifestación de violencia escolar que se caracteriza por una hostilidad sistemática que conduce a la víctima a sentirse intimidada por un agresor. Uno de los primeros tópicos que intentan demostrar los expertos es la supuesta “ley de silencio” que envuelve estos sucesos” (Díaz-Aguado, 2005).

El bullying, intimidación y victimización, son conceptos que apuntan o hacen alusión a un daño intencional que produce un/a alumno/a o grupo de ellos/as sobre otro/a más vulnerable, este fenómeno puede tomar distintas formas, según el contexto o la situación en la que se encuentre el hecho. El bullying está dado no sólo por la agresión misma sino por una serie de elementos que se asocian a ello, como burlas, golpes, humillación, silencio, entre otros elementos.

Vale decir, cuando se habla de bullying, no se hace referencia a una situación particular de agresividad, sino más bien de un acoso constante y reiterativo hacia un sujeto, “no se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo. Razón por la cual se produce en contextos, como la

escuela, el barrio o el trabajo, que obligan a las personas a encontrarse con frecuencia y durante un período de tiempo de cierta duración” (Ibid; 2004:4).

El bullying es un fenómeno que se oculta tras las paredes de la escuela y que, por tanto, queda impune debido al miedo que genera la constante violencia ejercida sobre las víctimas, miedo de enfrentar ante las autoridades dicha situación; así que, callan por temor a que el colegio quede con mal prestigio, además, la víctima tiende a pensar, que denunciar el hecho podría llegar a ser causal de mayores agresiones por parte de los/as agresores/as. A ello, debemos agregar el perfil que poseen las víctimas de acoso, las cuales aparentemente son más débiles, tímidas e introvertidas, y por todo ello, resultan ser más atractivas para sus victimarios/as.

### 3.2.2 Tipos de agresión

<b>Exclusión social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ignorar</li> <li>• No dejar participar</li> <li>• Insultar</li> </ul>
<b>Agresión verbal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner nombres ofensivos</li> <li>• Hablar mal de otros a espaldas</li> </ul>
<b>Agresión física indirecta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esconder cosas de la víctima</li> <li>• Romper cosas de la víctima</li> <li>• Robar cosas de la víctima</li> </ul>
<b>Agresión física directa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pegar</li> </ul>
<b>Amenazas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazas solo para meter miedo</li> <li>• Obligar a hacer cosas con amenazas</li> </ul>
<b>Acoso sexual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amenazar con armas</li> <li>• Acosar sexualmente con actos o comentarios</li> </ul>

### 3.2.3 Características en el bullying

#### a) Comportamiento del agresor

- Quienes ejercen el bullying lo hacen para imponer su poder sobre el otro logrando con ello tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años.
- El niño o varios de ellos, comúnmente en grupo, constantemente tienen actitudes agresivas y amenazantes sin motivo alguno contra otro u otros niños.
- Son provocativos, cualquier cosa es para ellos motivo de burlas.
- Su forma de resolver conflictos es por medio de la agresión.
- No es nada empático, es decir no se pone en el lugar del otro.

#### **b) Comportamiento de las víctimas del bullying**

- Son comúnmente niños tímidos y poco sociables. Ante un acoso constante, lógicamente se sienten angustiados, tensos y con mucho miedo a tal grado que en algunos casos puede llevarlo a consecuencias devastadoras.
- El niño o adolescente se muestra agresivo con sus padres o maestros.
- Comienzan a poner pretextos y diversos argumentos para no asistir a clases, ni participar en actividades de la escuela.
- Presenta un bajo rendimiento escolar.
- La víctima comienza a perder bienes materiales sin justificación alguna, o piden más dinero para cubrir chantajes del agresor.
- En los casos más severos presentan moretones o agresiones evidentes en la cara y el cuerpo.

#### **3.2.4 Factores del bullying**

Ahora bien, es necesario decir que, para algunos autores, como Ortega, R. (1994), existen otros factores, quizá más complejos que afectan o inciden en la violencia escolar. Él destaca lo siguiente:

- a) **La actitud emotiva de los padres o personas encargadas de su cuidado y/o educación deben establecer un vínculo afectivo** -también llamado apego- puesto que son figuras significativas para el infante. Si el vínculo existente es fuerte y emotivo, el/la niño/a se desarrollará seguro/a,

pues tendrá un buen soporte emocional. Por el contrario, si es negativo y carente de afecto, el/la niño/a no tendrá un soporte emocional fuerte, lo que le llevará a no establecer fuertes lazos afectivos con las demás personas

- b) **El grado de permisividad de los padres ante una conducta agresiva del niño.** Es necesario que los adultos establezcan límites claros y permanentes en cuanto a las conductas agresivas y/o violentas que puedan tener los/as niños/as. Ya que si son excesivamente permisivos, tomarán la agresividad como algo propio y totalmente válido.
- c) **Métodos de afirmación de la autoridad.** La autoridad no se obtiene haciendo uso de la violencia ni física ni psicológica, puesto que ello engendrará más violencia; sobre todo considerando que éste es el modelo a seguir del/la niño/a, por ende una autoridad ejercida bajo la violencia lleva a pensar al/la niño/a que es la única forma viable de hacerse respetar.
- d) **Supervisión de las actividades llevadas a cabo fuera del Centro Escolar, en horas de ocio.** Las personas encargadas del/la niño/a deben conocer con quien se relacionan sus hijos/as, cómo lo hacen y cuál es el entorno en el que se desenvuelven. Sin embargo, ello no implica que éstos se sientan perseguidos/as o vigilados/as, sino más bien, deben sentir que todo el actuar de los padres/madres es por precaución y preocupación, y no por desconfianza, se debe fomentar ante todo la confianza con los/as niños/as.
- e) **Relaciones de pareja.** Es de vital importancia que en conflictos conyugales los/as hijos/as se mantengan al margen y no sean partícipes de la discusión, mucho menos ponerlos/as en la disyuntiva de tomar parte por alguno de los padres, pues no se debe olvidar que ello implica al/la niño/a un desgaste emocional y psicológico, que lo lleva a actuar de manera violenta en otros contextos.

- f) **El uso que se hace de la televisión.** Para el/la niño/a y para la sociedad en su conjunto, el uso – abuso de la televisión trae nocivas consecuencias. Una de ellas es la actitud inmune que se empieza a construir y formar respecto a las escenas de violencia que se ven en este medio de comunicación. Otro efecto es el considerar la violencia como el único medio para resolver conflicto y; finalmente, está el imitar las acciones de violencia que se dan en la televisión y en otros medios de comunicación.

### **3.2.3 Criterios del bullying**

Prácticamente, todas las investigaciones que se hacen sobre bullying, parten de una definición propia o se basan en otra ya publicada, pero a pesar de todos los intentos, no queda suficientemente claro qué es lo que lo diferencia de otras actitudes violentas.

Analizando las diferentes definiciones varios investigadores encuentran una serie de criterios que, más menos compartidos, pueden permitir centrar el concepto: establecen tres criterios que ayudan a distinguir el verdadero bullying: (Smith; 1993).

- a. El ataque no es provocado por la víctima.
- b. Las intimidaciones se deben producir repetidamente.
- c. El intimidador está en una posición de fuerza y la víctima en posición de debilidad así lo percibe ésta.

Posteriormente, Ortega (2000) señala los tres elementos que tienen “más peso a la hora de definir este complejo fenómeno” junto a los problemas que llevan aparejados:

- a) Intencionalidad de agredir al otro. Existe bastante consenso en que no es accidental el hecho intimidatorio pero es muy difícil explorar las intenciones

que se ocultan detrás; al mismo tiempo, relacionado con las intenciones están las causas que llevan a intimidar que no ha sido muy estudiado.

- b) Duración de la agresión y desequilibrio de poder social. Estos elementos aparecen en muchas definiciones aunque también encuentra algunas dudas.

Otros autores como Sullivan (2005), sin embargo, mantienen seis elementos como determinantes para definir el maltrato:

- a. La persona que acosa tiene más poder que la persona acosada.
- b. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
- c. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele continuar.
- d. Se produce a lo largo de un período aunque también pueden ser incidentes aislados.
- e. Una víctima puede sufrir daños físicos, emocionales o psicológicos.
- f. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión emocional o psicológica.

Por otro lado, Olweus (2006: 80) la define como: "Un comportamiento negativo (dañino) intencional y repetido a manos de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse". Así, establece los siguientes criterios:

- a) Un comportamiento agresivo o intencionalmente dañino.
- b) Repetido en el tiempo.
- c) En una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio real o imaginario de fuerza o poder

#### **3.2.4. Relaciones familiares y bullying**

Los factores familiares han sido de los más estudiados en su relación con el acoso escolar (Ortega 2000). En especial como señala Smith por el efecto multiplicador de

la presencia de elementos de riesgo en el sistema familiar consigo misma o con elementos externos a ella, lo que denota la importancia de este componente (Smith, 2006).

Ortega et. al, propone tres campos influyentes: aquellos que investigan en el establecimiento del vínculo de apego, los estilos parentales y el sistema de relaciones familiares (Ortega 2000); por otro lado Smith, los concreta en seis: las que se derivan de la teoría del aprendizaje social, de los estilos de crianza, de la teoría del apego, de los esquemas de relación familiar, de la teoría del manejo de la culpa, de la teoría cognitivo-contextual y de la teoría de los sistemas familiares (Smith, 2006).

### **3.2.5 Consecuencias del bullying**

La violencia escolar tiene efectos perniciosos para todos (Ortega, 1998), pero los más estudiados han sido los referidos a la víctima, ya que en ella son más notorios: recordemos los suicidios o la muerte y el daño físico infligido, de alguna manera, a manos de sus compañeros de colegio, hechos que han tenido lugar en varios países europeos y Estados Unidos, además que sirvieron como puntos de referencia para lanzar la intervención pública e institucional. Sin embargo, aunque estas consecuencias no son las más frecuentes no debemos desdeñarlas pues pueden llegar a producirse. (Ortega 2000).

Tal como afirman Kumpulainen todos los implicados en la intimidación tienen más probabilidades de padecer trastornos psiquiátricos y llegar a tener contacto con profesionales de la salud mental, alguna vez en su vida, en comparación a los no implicados. Esta investigación epidemiológica encuentra que aproximadamente dos tercios de los agresores y de las víctimas agresivas y la mitad de las víctimas presentaban trastornos psicossomáticos.

Especialmente, el trastorno más común de los chicos agresores era el desorden de déficit de atención, en las víctimas agresivas, la hiperactividad; aunque también doblan en el porcentaje a los agresores en el desorden de oposición desafiante.

Por otro lado, destacaba que el porcentaje de estudiantes que no tenían diagnosticado ningún trastorno era el 29,2% de los intimidadores, el 32.9% de las víctimas agresivas y el 50% de las víctimas frente a un 78,2% del grupo control, con lo que queda patente que los implicados en acoso escolar tienen mayor probabilidad de padecer trastornos que los no implicados. Además, el papel de agresor cuenta con mayor porcentaje de probabilidad de padecer algún trastorno psiquiátrico en contraste a las víctimas: incluidas las víctimas agresivas (Kumpulainen, Räsänen, y Puura, 2001).

### **3.3 CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS**

El principal objetivo de este estudio es realizar una caracterización psicológica de todos los estudiantes que practican bullying (agresores) en distintos colegios periurbanos de la ciudad de Tarija.

En este contexto se seleccionaron las principales variables para realizar esta caracterización que nos permitirá conocer el perfil psicológico de todos los estudiantes que practican bullying. A continuación se detalla dichas variables:

### **3.4 LA PERSONALIDAD**

La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta que presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida, a través de diferentes situaciones. Así, la existencia humana es algo más que luchar por conflictos internos y crisis existenciales.

Cualquier teoría de la personalidad que subraye la bondad fundamental de las personas y su lucha por alcanzar niveles más elevados de conociendo y funcionamiento entra dentro del grupo de teoría humanística de la personalidad.

#### **3.4.1. Rasgos de la personalidad**

"Se considera a la personalidad como la más característica integración de las estructuras, modos de conducta, intereses, actitudes, habilidades y aptitudes de un

individuo, particularmente considerado desde el punto de vista de su adaptación a las condiciones socio-culturales " (Dicaprio, 1987: 333).

A continuación se menciona de manera sintética los conceptos de todas las características relevantes en la definición de personalidad, antes mencionada.

- a) Conducta, podemos definirla como el modo de conducirse de una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral y cultural. En su significado originario y preciso es la actividad física de un organismo vivo, observable, en principio, por otro individuo, a diferencia del curso de la actividad psíquica interior.
- b) Intereses, son las cualidades de una cosa que la hacen importante y valiosa para alguien. Atenciones a un objeto al que se atribuye un valor subjetivo y tiene importancia (teórica o práctica) para el observador. Es relativamente constante, adquirida y puede tener parte en la motivación de la acción.
- c) Actitud, en psicología, es la disposición determinada por la experiencia sobre la conducta. Las escalas de actitud y los test de actitud son elaborados para descubrir rasgos de temperamento y de la personalidad. Según Allport, la actitud es una disposición psíquica y nerviosa, organizada por la experiencia, que ejerce una influencia orientadora o dinámica sobre las reacciones del individuo con todos los objetos y situaciones con los que está relacionado.
- d) Habilidades, se la define como aquellas cualidades, capacidades, disposiciones que posee el sujeto para realizar determinadas tareas o resolver determinados problemas. No es la mera disposición o aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del modo posible con destreza.

- e) Aptitudes, son habilidades naturales para adquirir de manera relativamente general o especial ciertos tipos de conocimiento. Concepto emparentado con el de dote personal; pero en este último se destaca el aspecto cualitativo, mientras que las características de la aptitud es el aspecto cuantitativo.

La personalidad es la organización única de características que determinan la forma típica o recurrente de la conducta de un individuo. El término personalidad puede referirse a todo lo que se sabe acerca de una persona, a lo que es único en alguien o a lo típico de una persona. Desde el punto de vista científico, la personalidad simplemente es nuestra naturaleza psicológica - individual. Es así para simplificar podemos definir a la personalidad como una identidad propia de cada individuo.

### **3.4.2 Teoría Psicodinámica de la personalidad**

Freud, pensaba que la personalidad era el resultado de la resolución de los conscientes y de los inconscientes de las personas, además de las crisis del desarrollo. Muchos de sus seguidores modificaron sus teorías, uno de ellos fue, Alfred Adler, quien apreciaba una perspectiva muy distinta de la naturaleza humana de la que tenía Freud.

Adler, escribió sobre las fuerzas que contribuyen a estimular un crecimiento positivo y a motivar el perfeccionamiento personal. Es por eso que en ocasiones se considera a Adler como el primer teórico humanista de la personalidad.

La teoría humanista de la personalidad, hace hincapié en el hecho de que los humanos están motivados positivamente y progresan hacia niveles más elevados de funcionamiento. Dice que la existencia humana es algo más que luchar por conflictos internos y crisis existenciales.

Cualquier teoría de la personalidad que subraye la bondad fundamental de las personas y su lucha por alcanzar niveles más elevados de conociendo y funcionamiento entra dentro del grupo de teoría humanística de la personalidad. Otra

teoría, es la de la tendencia a la auto realización, según Rogers, el impulso del ser humano a realizar sus auto conceptos o las imágenes que se ha formado de sí mismo es importante y promueve el desarrollo de la personalidad.

También, decía que el impulso de todo organismo a realizar su potencial biológico y a convertirse en aquello que intrínsecamente puede llegar a ser. (Teoría de la realización).

### **3.4.3 Formación de la personalidad**

Herencia y ambiente interactúan para formar la personalidad de cada sujeto. Entre las características de la personalidad que parecen determinadas por la herencia genética, al menos parcialmente, están la inteligencia, y el temperamento, así como la predisposición a sufrir algunos tipos de trastornos mentales. Y entre las influencias ambientales hay que tener en cuenta que no sólo es relevante el hecho en sí, sino también cuando ocurre, ya que existen periodos críticos en el desarrollo de la personalidad.

“Por rasgo de personalidad se tiene que es una "inclinación o cualidad perdurable de una persona que explica la relativa coherencia de su conducta emocional, temperamental y social, rasgos que explican las diferencias de personalidad" (Englis, 1979:688).

Teniendo en cuenta los conceptos planteados anteriormente, los rasgos de personalidad son de mucha importancia en el niño ya que este va construyendo su identidad a lo largo de la vida, proyectando deseos personales, miedos, esperanzas, etc. Estos rasgos lo van adquiriendo en el transcurso de la vida a través de la educación, el afecto, el cuidado, etc. que le proporcionan los padres de familia.

### **3.4.4 Cultura y personalidad en el niño**

Muchos autores coinciden en afirmar la enorme importancia de la cultura en la configuración de la personalidad.

La cultura moldea la personalidad, principalmente porque proporciona soluciones ya preparadas y ensayadas para muchos de los problemas de la vida. La cultura se convierte con el tiempo en un “modo de vida”; así llegamos a amar las costumbres, los valores y la interpretación es que hemos aprendido en nuestro ambiente cultural.

*"El niño a través de su educación adquiere inevitablemente los modos de comportamientos propios de su cultura; también es inevitable que se sitúe en los papeles apropiados a su posición en la familia y más tarde deberá desempeñar los múltiples papeles que le asignan los diversos sistemas sociales en que se encuentra. A través de la vida el individuo refleja "la personalidad básica" propia de su cultura y sus subculturas" (Allport, 1980:237).*

### **3.5 LA INTELIGENCIA**

Ante un concepto tan amplio y tan estudiado por todo el mundo, no es de extrañar que no haya una sola definición de inteligencia, de la misma manera que tampoco exista un consenso acerca de su naturaleza y su forma de medirla. No es objetivo de este estudio el de encontrar una definición universal de inteligencia ni el de establecer su origen, pero sí el establecer un esquema muy simple que ayude a entender las distintas concepciones de la inteligencia, a partir de los intentos de valorarla, medirla de alguna forma.

Básicamente han sido dos los enfoques adoptados a la hora de medir y por tanto de entender cómo es la inteligencia:

*Un enfoque psicométrico*, que en el ámbito educativo, centra el interés en la utilización del test de inteligencia como instrumento de predicción del rendimiento académico. En muchos colegios, sobre todo privados, se realiza numerosos test de inteligencia que, en teoría, informarán al profesorado sobre el rendimiento que se espera de cada uno de sus alumnos. (Aliaga, J; 1998:49) Este enfoque a su vez establece dos formas distintas de explicar las diferencias en el rendimiento:

Por un lado, quienes piensan que el rendimiento en inteligencia se debe a un único factor general (factor G).

Por otro, quienes creen que esas diferencias se deben a un gran número de procesos básicos (inteligencia como conjunto de aptitudes diferenciadas).

El *enfoque de la psicología experimental*, que ha surgido desde la perspectiva del procesamiento humano de la información y en pleno apogeo de la psicología cognitiva. Ahora el interés no está tanto en las diferencias individuales como en el análisis de los procesos cognitivos que explican esas diferencias entre alumnos. Es decir, lo que interesa no es cuánto han aprendido, sino cómo aprenden a desarrollar los diferentes tipos de tareas que demandan los test de inteligencia: vocabulario, series de letras, series de números, analogías, etc. (Aliaga, J; 1998:62)

Estas dos formas de medir y, por tanto, de entender cómo es la inteligencia no son excluyentes entre sí, sino que incluso pueden ser complementarias. Por un lado, se utiliza la información que nos suministran los test de inteligencia como predictor del futuro académico del alumno (enfoque psicométrico); y por otro lado, se obtiene un diagnóstico de las aptitudes en las que se puede intervenir para tratar de mejorarlas como la atención o la memoria (enfoque experimental).

### **3.5.1 Factores de la inteligencia**

Existen dos teorías esenciales con respecto a su composición. La primera es la llamada *teoría bifactorial de Spearman*, (1927) citado por Ichazo Acosta (2004).

Distingue el factor (G), o factor general propio de todos los rendimientos de inteligencia, que es completamente individual y constante y que acompaña al individuo durante toda su vida

La otra teoría postula los factores específicos (S), que se refiere a los rendimientos específicos, que no sólo es distinto en cada ser, sino que cambia constantemente en él, adaptándose a su capacidad.

## 3.6 LA ANSIEDAD

### 3.6.1 Concepto

La ansiedad es un temor anticipado de un peligro futuro, cuyo origen es desconocido o no se reconoce. El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar mental, el sentimiento que tiene el sujeto de que no será capaz de controlar los sucesos futuros.

La persona tiende a centrarse sólo en el presente y abordar las tareas de una en una. Los síntomas físicos son tensión muscular, sudor en las palmas de las manos molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia.

Según Rojas, la ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, tiene una referencia explícita también indica que la ansiedad es un temor impreciso, carente de objeto exterior; por lo tanto, la ansiedad es una manifestación afectiva, esto quiere decir que se trata de una vivencia de un estado subjetivo o de una experiencia interior que podemos calificar de emoción con la característica apuntada a la misma.

### 3.6.2 Causas que producen la ansiedad

- **Ansiedad exógena:** Es aquel estado de amenaza inquietante producido por estímulos externos de muy variada condición: conflictos agudos, súbitos, crisis de identidad personal
- **Ansiedad Endógena:** Es la que proviene de los sentimientos vitales donde concluyen lo somático y lo psíquico.
- **Angustia existencial:** Es aquella que proviene de la inquietud de la vida y nos pone frente a frente con nuestro destino la muerte y con el más allá.

### **3.6.3 Síntomas de la ansiedad**

Estos pueden ser Físicos (palpitaciones, dificultad respiratoria etc.); Psicológicos (inseguridad temor a perder el control); Conductuales (dificultad para la acción); Intelectuales (pensamientos ilógicos); Asertivos (no saber decir ante ciertas personas).

Las reacciones de ansiedad pueden ser provocadas tanto por estímulos internos como externos, es decir por hechos ocurridos a la persona, por pensamientos, o por ideas o imágenes mentales que son percibidos por el individuo como amenazantes.

La ansiedad como reacción emocional ante la percepción de una amenaza o peligro está presente a lo largo de la vida, y en ocasiones nos sirve de protección ante posibles peligros. Ej. Ansiedad ante un animal peligroso evitaría acercarnos a él y protegernos.

Existe otro tipo de ansiedad, la patológica. Estos mecanismos son patológicos cuando se presentan ante estímulos y/o situaciones mínimas y que no son en sí peligrosos, con una intensidad o duración exagerada.

#### **Las respuestas inadecuadas de ansiedad que aparecen en un individuo son:**

En su forma de pensar, caracterizada fundamentalmente por la preocupación, la inseguridad el miedo o temor, la aprensión, pensamientos negativos de inferioridad, incapacidad, anticipación de peligro o amenaza dificultad para concentrarse, tomar decisiones, sensación de desorganización y pérdida de control sobre el ambiente, dificultad para pensar con claridad.

En aspectos fisiológicos o corporales. Ej.: taquicardia, sudoración, dificultad respiratoria, rubor facial, náuseas, vómitos diarreas, molestias digestivas, tensión muscular, temblores, fatigabilidad excesiva. etc.

En su forma de actuar, que suelen implicar comportamientos inadecuados (movimientos repetitivos o torpes, movimientos sin finalidad concreta, tartamudeo

evitación de situaciones, etc.). Ejemplos de amenazas psicológicas privadas son: discusión con jefe, pareja, atascos de tráfico, facturas pendientes.

Alerta permanente del organismo. Afecta al sistema inmunológico se favorece la hipertensión arterial hay conductas inadecuadas de afrontamiento como comer en exceso, fumar, automedicarse, beber, esto alivia su tensión momentáneamente pero contribuye a mantener el problema a largo plazo.

### **3.7 AUTOESTIMA**

*“La autoestima es la evaluación que hace una persona de sí misma. Es la suma integrada de la confianza y el respeto de uno mismo con efectos sobre los procesos de pensamiento, los deseos, los valores, los objetivos y la conducta de las personas.”* (Branden, 1992: 56).

Se define también como el sistema interno de creencias y la manera como se experimenta la vida. Por lo tanto, es muy importante que desde la infancia se procure reforzar de manera positiva el desempeño de las personas y evitar así los comentarios negativos que a la larga son los causantes de la autoestima deficiente.

Existen las buenas y malas conductas, pero no seres humanos buenos o malos. Podemos considerar nuestras características, pero no nuestro yo. La autoestima es esa capacidad de gustarse y respetarse a uno mismo tanto si gana como pierde.

Virginia Satir comenta que “no existen genes que transmitan el sentido de valor propio, esto se aprende. Y es en el seno familiar donde se aprende”.

Otros autores como Branden (1989), coincide en que la autoestima es de suma importancia en el desempeño de los seres humanos, afirma que la autoestima es la clave del éxito o del fracaso. Menciona también que la autoestima tiene dos componentes importantes: un sentimiento de capacidad personal, que se traduce en la confianza en uno mismo; y un sentimiento de valor personal que puede definirse

como el respeto por sí mismo. A lo que lo lleva a definir la autoestima como la suma de la confianza y el respeto por sí mismo.

### **3.7.1. Componentes de la autoestima.**

#### **a) Concepto Propio**

Cualquier comportamiento hasta el más anodino y trivial nos conduce a efectuar una valoración subjetiva y la hacemos nosotros los protagonistas. Esta valoración se la puede realizar conscientemente y casi sin darnos cuenta sobre ella, pero también va a incidir la valoración que hacen los demás, que han sido observadores o receptores de los efectos y consecuencias de nuestra acción.

Así pues acumulamos dos tipos de valoración la propia y la ajena. Ambas son subjetivas, y por tanto relativas, pero las dos son necesarias e importantes.

La valoración ajena es tan subjetiva como la que podemos hacer nosotros/as mismos/as sobre la acción de la que somos protagonistas. Muchas veces los observadores son jueces más benévolos que nosotros y en otros momentos sus juicios están sesgados y son deformes. Hemos de tener cuidado y no dar por buena cualquier valoración ajena, pero en cualquier caso, muchas valoraciones sirven para contrastar las propias y algunas son aceptables ¿y la crítica? ¿Qué podemos hacer con las críticas, algunas de ellas sumamente destructoras? Hemos de contar siempre y de antemano con la crítica.

#### **b) Amor propio**

Es el significado más directo de la palabra auto (sí mismo/a) estima (amor y aprecio). Quererse a sí mismo/a, ni es egoísmo ni es enfermizo, es un sentimiento fundamentado. Para poder amar a otros, necesitamos amarnos a nosotros/as mismos/as, sentir aprecio y aun orgullo por ser como somos y contener los valores cualidades y capacidades que hemos desarrollado.

El amor propio es un sentimiento legítimo que nos motiva a fijarnos objetivos y metas. Así como a procurar ser eficaces en la resolución de nuestros problemas y a establecer alianzas y vínculos sociales sanos. Cuando una persona se ama a uno misma se hace amar por las demás personas porque le “luce” usar sus cualidades, hace gala de sus aptitudes, disfruta de ello, se emplea a fondo y obtiene éxito.

### **c) Autoestima Positiva**

La autoestima positiva aporta a un conjunto de efectos beneficiosos para nuestra salud y calidad de vida, que se manifiesta en el desarrollo de la personalidad más plena y una percepción más satisfactoria de la vida, aumenta la capacidad de afrontar y superar las dificultades personales al enfrentarnos A los problemas con una actitud de confianza personal.

### **d) Autoestima negativa**

Cuando la autoestima es negativa, nuestra salud se reciente porque nos falta confianza en nosotros mismos para abordar los sucesivos retos que nos presenta la vida desde una perspectiva positiva y esto hace que nuestra calidad de vida no sea tan óptimo como quisiéramos, ya que falta la confianza personal lo que disminuye nuestra capacidad para enfrentarnos a los múltiples problemas y conflictos que se nos presenta en la vida.

La falta de confianza hace que evitemos los compromisos y, por lo tanto, abordemos nuevas responsabilidades, privándonos así de una mayor riqueza en nuestras experiencias vitales, o bien cuando afrontamos nuevos compromisos nos abruma las responsabilidades siendo nuestro umbral de resistencia al conflicto más limitado.

Contribuye a fomentar nuestra creatividad puesto que nos confiamos en nuestras capacidades personales. Al faltarnos auto confianza, difícilmente nos fijamos metas y aspiraciones propias por lo que somos más vulnerables a actuar de acuerdo con lo que se espera de nosotros y no de acuerdo a nuestras propias decisiones.



## **IV. METODOLOGÍA**

### **4.1 Tipificación de la investigación**

La investigación que se realizó con estudiantes que practican bullying corresponde al área de la psicología clínica:

*“...la Psicología Clínica, es el campo que se dirige al estudio, diagnóstico o tratamiento de problemas o trastornos psicológicos que sufren las personas.”*  
(Feldman; 1998:8).

Los principales objetivos de este estudio son evaluar cuáles son las características psicológicas que están relacionadas con el bullying, como ser el nivel intelectual, rasgos de personalidad, autoestima, ansiedad.

El presente trabajo corresponde al tipo de investigación descriptiva:

*“En los estudios descriptivos se parte de una problemática existente y se pretende conocer y describir sus partes a través de la realización de un diagnóstico de la misma y así identificar carencias del problema para luego sugerir acciones correctivas a las mismas”* (Velasco; 1993:94).

De este modo, este trabajo de investigación es descriptivo porque se realiza una evaluación sobre el nivel de prevalencia de la conducta agresiva, y así también se describen los rasgos de personalidad, inteligencia, ansiedad y autoestima de los estudiantes que practican bullying.

En cuanto al tratamiento de los datos, se emplea el método cuantitativo, en lo referente a la presentación y sistematización de las respuestas en base a los instrumentos propuestos. También se utiliza el método cualitativo, respecto al análisis e interpretación teórica de los resultados.

### **4.2 Población**

En la presente investigación se tomó en cuenta como personas objeto de estudio, a todos los estudiantes de secundaria comprendidos entre 14 y 16 años de Unidades Educativas que están en los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija; según información de la Dirección Distrital de Educación ascienden a 1000 estudiantes.

**Tabla N° 1**  
**Población**

<b>UNIDADES EDUCATIVAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
JULIO CALVO	185	18,5%
SAN LUIS	200	20,0%
UE. BOLIVIA	190	19,0%
UE. LOURDES	210	21,0%
UE. SAN JERÓNIMO	215	21,5%
Total	1000	100,0%

#### **4.3 Muestra**

Para poder alcanzar los objetivos de esta investigación se adopta dos procedimientos para la selección muestral.

##### **1ra Muestra (Selección de adolescentes que practican bullying)**

Para determinar el nivel de prevalencia del bullying se seleccionó una **muestra al azar de tipo probabilística** en base al 30% del total de la población de adolescentes (1000). Dicha muestra comprende aproximadamente 350 alumnos entre hombres y mujeres, a este número de estudiantes se aplicó la escala CEVEO para determinar conductas agresivas de bullying.

**Tabla N° 2**  
**Muestra**

<b>UNIDADES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
-----------------	--------------------	-------------------

<b>EDUCATIVAS</b>		
JULIO CALVO	69	19,7
SAN LUIS	70	20,0
UE. BOLIVIA	78	22,3
UE. LOURDES	65	18,6
UE. SAN JERÓNIMO	68	19,4
<b>Total</b>	<b>350</b>	<b>100,0</b>

### **2da Muestra (Aplicación de test psicológicos a alumnos que practican bullying)**

Una vez obtenidos los resultados de la aplicación se seleccionó una segunda muestra sólo con aquellos estudiantes que en los resultados de la escala CEVEO tenían conductas de bullying (agresores) por lo que se puede decir que se utilizó el **muestreo discrecional** que forma parte del tipo de muestreo no probabilístico.

El muestreo discrecional es un tipo de muestreo no probabilístico en el que los elementos son elegidos a criterio del investigador sobre la base de lo que él cree que el elemento seleccionado puede contribuir al estudio. Esto quiere decir que se seleccionó a los alumnos de forma intencional según los criterios que se describen a continuación:

- Estudiantes que tengan conductas de bullying (agresión) en base al Cuestionario CEVEO.
- Se incluirá tanto varones y mujeres
- Estudiantes de secundaria entre 14 y 16 años (Se seleccionó esta edad porque según del Estudio realizado por el Hno. Manuel Fariñas es el rango donde se produce este comportamiento).
- Estudiantes de los colegios periurbanos de la ciudad de Tarija

A los alumnos seleccionados, quienes forman parte de esta muestra, se les aplicó todas las pruebas psicológicas para determinar las características del bullying. El total de los mismos fue de 50 de los cuales 44 eran varones y 6 mujeres.

## 4.4 Métodos, técnicas e instrumentos

### 4.4.1 Métodos

1. **Método Teórico.** El método utilizado para esta investigación es el método deductivo.

**Método Deductivo.-** Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional (la formación de hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación).

2. **Método Empírico.** – El método empírico es un [modelo de investigación científica](#), que se basa en la [experimentación](#) y la [lógica empírica](#), que junto a la [observación](#) de [fenómenos](#) y su análisis estadístico, es el más usado en el campo de las [ciencias sociales](#) y en las ciencias .

Su aporte al proceso de investigación es resultado fundamentalmente de la experiencia. Su utilidad destaca en la entrada en campos inexplorados o en aquellos en los que destaca el estudio descriptivo.

### 4.4.2 Técnicas

Las técnicas utilizadas para esta investigación son: las pruebas psicométricas y proyectivas aplicadas a todos los estudiantes que practican bullying.

### 4.4.3 Instrumentos

Los instrumentos empleados para la recolección de la información de todos los estudiantes que practican bullying son los siguientes:

- **Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio (CEVEO).**- Este cuestionario pretende evaluar las situaciones de violencia entre iguales que se producen en el contexto escolar y en el contexto de ocio, preguntando a los y las adolescentes por la frecuencia con la que

sufren como víctimas, ejercen como agresores o conocen como observadores, una serie de conductas violentas de distinta naturaleza; así como sobre la posibilidad de contar con la ayuda de distintos agentes sociales y sobre la propia conducta en esas situaciones; siguiendo, en este sentido, una metodología similar a la empleada en otros estudios realizados sobre violencia entre iguales en la escuela.

Para determinar el nivel de agresión se utiliza el subtest “C” de este cuestionario, ya que proporciona la información de si determinado alumno práctica bullying (conductas agresivas hacia otros) o no.(María José Días Aguado 2005)

**Dimensiones:**

- **Agresión psicológica** (insultos, humillaciones, gritos, etc)
- **Agresión física** (daño integridad física, golpes, patadas, empujones, etc)
- **Destrucción de objetos de otro** (Robar y destruir cosas y objetos de otros).
- **Rechazo** (Rechazar y discriminar a otros estudiantes).

**Niveles:** Los niveles que proporciona el test en el bloque C se obtiene según los puntajes obtenidos en la escala

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>A menudo</b>	<b>Mucho</b>

Se suma el total de la intensidad según la escala y el número de preguntas del bloque C, que mide específicamente bullying, obteniendo un nivel de diagnóstico según los siguientes rangos:

- **ALTA** (Sujetos con bullying)
- **MEDIA** (Sujetos sin conductas mínimas para bullying)

- **SIN AGRESIÓN** (Sujetos que tienen puntajes muy bajos es decir sin agresión).

### **Validez y confiabilidad:**

En cuanto a la validez este instrumento cuenta con validez interna y externa. Por otro lado, la confiabilidad del instrumento ha sido puesta a prueba mediante distintas técnicas estadísticas las cuales fueron bastante favorables y positivas ya que garantizan su uso con distintos grupos atareos con un índice del 0,75.

- **Test del dibujo del Árbol de Koch.-** El test del dibujo del árbol fue creado por Karl Koch en 1943, se trata de una prueba proyectiva que tiene el objetivo de describir la dinámica interna del individuo que constituye rasgos afectivos y de personalidad.

Según Koch el dibujo del árbol, no es otra cosa que el portador de la proyección de objeto que, como un espejo, refleja la imagen que se proyecta sobre el árbol. Es un test de percepción, bastante conocida por experiencia y esencialmente determinada por su estructura y su forma inconfundible.

La consigna que se le da al sujeto es *“en esta hoja de papel quiero que me hagas el dibujo del árbol”* El dibujo se analiza según el tipo de trabajo, el nivel del tamaño, etc.

- **Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas.-** Cuestionario valorativo que mide la intensidad de la ansiedad en sujetos sometidos a la prueba, el mismo está organizado en una estructura pentadimensional donde se evalúa los componentes cognitivo, conductual, emocional, asertivo y físico; síntomas característicos de la ansiedad. Las escalas diagnósticas de este instrumento son los siguientes:

- Ansiedad Normal
- Ansiedad Ligera
- Ansiedad Moderada
- Ansiedad Grave

- Ansiedad Muy Grave
  
- **Inventario de Autoestima 35 B.-** El Inventario de Autoestima Forma 35 B, el cual fue adaptado sólo en aspectos formales por De los Ríos (1999) para similar población, mide el nivel de Autoestima actual del sujeto, dando un puntaje específico. Este inventario consta de cincuenta ítems, a los que el individuo responde con cuatro alternativas en un rango de 0 a 3, donde 0: falso, 1: es algo cierto, 2: creo que es cierto y 3: estoy convencido de que es cierto. La escala del cuestionario se detalla a continuación:
  - 61-75) Óptimo.
  - (46 -60) Excelente
  - (31 - 45) Muy bueno
  - (16 – 30) Bueno
  - (0 – 15) Regular
  - (-01-30) Deficiente
  - (-31-45)Muy baja
  - (-46- 60)Extrema
  - (-60-75) Nula.
  
- **Test de Matrices progresivas Raven, (Escala General).-** Este test fue construido en 1936 por Raven y Penrose, fue sometido a revisiones los dos años siguientes, la forma actual data del año 1938, pertenece al grupo de los test factoriales de inteligencia, es gráfico y se utiliza para determinar en forma fácil y rápida la capacidad mental.

La escala de calificación para la medición del Coeficiente Intelectual del test de Raven es la siguiente: 95/Superior, 90-75/Superior al término medio, 50/Término medio ,10-25/Inferior al término medio y 5/Deficiente.

#### **4.5. Procedimiento**

- **Contacto con la población (1ra. fase):** En esta primera etapa de la investigación se realizaron los primeros contactos con todas las unidades de investigación.
- **Preparación de la muestra (2da. fase):** Para la conformación de la muestra se seleccionaron previamente a aquellos que califiquen un nivel medio y alto en bullying en base a los criterios del **Test de Bullying CEVEO de Olweus**.
- **Aplicación de instrumentos (3ra. fase):** En esta etapa de la investigación se aplicaron los instrumentos y se recolectó la información.
- **Tabulación y análisis de los resultados (4ta. fase):** En esta parte de la investigación se procedió a la sistematización de los datos mediante, cuadros de frecuencia y gráficos para posteriormente realizar la interpretación de todos los datos obtenidos.
- **Elaboración del trabajo de investigación final (5ta. fase):** Es la parte final del trabajo en la que se elabora el informe final de la investigación.
- **Presentación del trabajo de investigación final (6ta. fase):** Esta fase consiste en la presentación del trabajo de investigación a las autoridades respectivas para su evaluación.

## **V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

El Capítulo V corresponde a la presentación del análisis e interpretación de los resultados obtenidos de la aplicación de las pruebas y cuestionarios a los adolescentes que participaron de este trabajo de investigación.

Por lo tanto, en este capítulo se presentarán los resultados de la prevalencia del bullying y las características psicológicas de los adolescentes que practican bullying en los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija. El orden de la presentación de los resultados y el respectivo análisis e interpretación realizada se describe según cada uno de los objetivos específicos planteados en el proyecto de investigación.

Para dar cumplimiento al primer objetivo se presenta los resultados del cuestionario CEVEO para establecer cuál es el nivel de prevalencia de bullying entre los adolescentes, se utiliza cuadros y un gráfico.

En el segundo objetivo se presentan los resultados del test del árbol de Koch para determinar los principales rasgos de personalidad de los adolescentes diagnosticados como practicantes de bullying, para ello se utiliza cuadros de frecuencia y gráficos.

En el tercer objetivo se describen los resultados del nivel de ansiedad de los adolescentes que practican bullying, se presenta en cuadros y gráficos para que la información sea más didáctica. Además, se describen los distintos síntomas de ansiedad.

En el cuarto objetivo se presenta los resultados del Raven que mide el nivel de inteligencia de los adolescentes practicantes de bullying. En el quinto objetivo se presenta los resultados para determinar cuál es el nivel de autoestima de los adolescentes que fueron diagnosticados con bullying.

Luego de la descripción de los resultados de cada uno de los objetivos se procedió al análisis de las hipótesis para poder determinar según los resultados si es que fueron confirmados o rechazados.

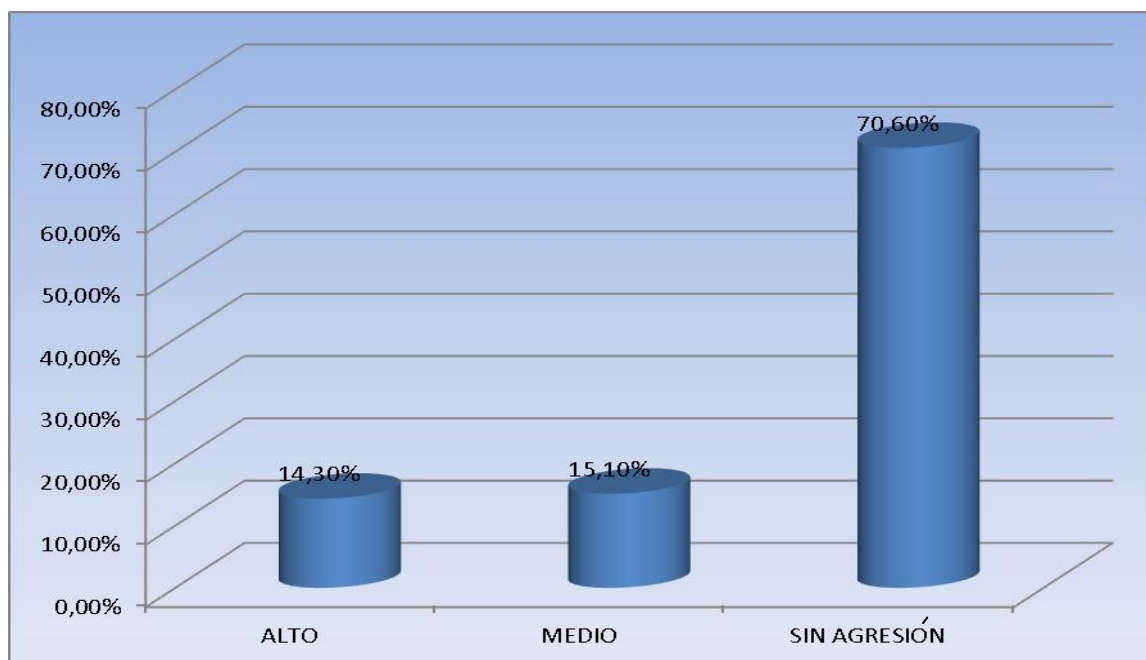
**5.1 OBJETIVO: “IDENTIFICAR LA PREVALENCIA DE ESTUDIANTES QUE PRACTICAN BULLYING.**

**Cuadro N°1**  
**Prevalencia de estudiantes que practican bullying**  
**Cuestionario CEVEO**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
ALTO	50	14,3%
MEDIO	53	15,1%
SIN AGRESIÓN	247	70,6%
Total	350	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 1**  
**Prevalencia de estudiantes que practican bullying**  
**Cuestionario CEVEO**



Fuente: Elaboración propia.

El primer objetivo de este trabajo es determinar el nivel de prevalencia que existiría en los Colegios del área periurbana de la ciudad de Tarija de estudiantes agresores de los que se denomina el bullying.

*El bullying es un término que refiere al acoso escolar por parte de un sujeto consciente, que actúa ejerciendo algún tipo de agresión a un otro. El término bullying se define como “una manifestación de violencia escolar que se caracteriza por una hostilidad sistemática que conduce a la víctima a sentirse intimidada por un agresor. (Olweus; 1998)*

La evaluación del bullying ha sido siempre bastante difícil porque no existía un instrumento lo suficientemente confiable a nivel metodológico y científico, lo cual ha limitado bastante su estudio. Sin embargo, en los últimos años surge la Escala CEVEO que es un instrumento bastante integral y que ha sido utilizado en distintos estudios y programas de intervención para el diagnóstico de bullying.

Los resultados tal como se puede apreciar en el cuadro N<sup>o</sup> 4 indican que el 70% del total de los evaluados no manifiestan agresión hacia sus compañeros en ninguna de sus formas, lo cual indica que la mayoría de los estudiantes no tendrían problemas de carácter interpersonal, al menos como sujetos agresores, ya que no se hizo una evaluación de las víctimas.

Por otro lado, el 15% tendrían un nivel de agresión de nivel medio; es decir tienen conductas que se podría considerar agresivas pero sin causar daño físico y las mismas no son frecuentes por lo que este porcentaje refiere a adolescentes que no cumplen los requisitos para que se les considere como agresores de bullying.

A este porcentaje pertenecen sobre todo aquellos alumnos que tienen conflictos comunes entre compañeros como celos, envidias, chismes, alzarse objetos de otras personas por accidente o por falta de algunas habilidades sociales, o cometer algunos actos agresivos en periodos largos, donde no existe un patrón de comportamiento dirigido hacia la agresión.

El 14,3% que corresponde a 50 adolescentes manifiestan prácticas de bullying en todos sus niveles: agresión física, agresión psicológica y daño material de las cosas de otros.

*Según Ferrari Barri, como practicantes de bullying se definen aquellos alumnos que infringen violencia hacia alguno o varios de sus demás compañeros de forma reiterada con conductas que incluyen golpes, patadas, puñetes, empujones, pellizcos, insultos, robo, humillaciones, obligar a hacer cosas en su beneficio a los demás.*

Analizando este nivel del porcentaje, se podría indicar que es bastante elevado. Aunque, todavía no se ha hecho público lo delicado de esta problemática, presente especialmente en los barrios periurbanos de nuestra ciudad, con estos datos se confirma lo grave de la situación.

Sin embargo, más allá del porcentaje como tal, es importante analizar las causas del nivel tan elevado de alumnos con un patrón de conducta agresiva dirigido a infringir daño a otros. Con relación a esto Olweus (1998) indica que son distintos los factores que anteceden las conductas violentas en la escuela, pero sin lugar a dudas uno de los factores más importantes está referido a los problemas en la familia, ausencia de autoridad paterna, sensación de desamor, baja autoestima, poca tolerancia a la frustración.

En este sentido, es importante caracterizar a los participantes de esta investigación, ya que provienen de barrios periurbanos de la ciudad, donde predominan las familias de

bajos recursos económicos, ambos padres trabajan, los hijos se crían solos, en algunos casos están sujetos a influencias de pandillas; además, la situación de violencia intrafamiliar en Tarija es elevada, existe el problema del alcoholismo, etc.

Por lo tanto, a modo de conclusión se tiene que existe una prevalencia del 14% de adolescentes practicantes de bullying.

*No podemos abordar el problema del bullying como un fenómeno social no aislado ni personalizado, sino una problemática ligado a carencias de tipo familiar, problemas severos de conducta originados por la problemática social de la pobreza, desintegración familiar, ausencia de disciplina, modelos paternos inexistentes y antecedentes de violencia familiar, maltrato infantil y proliferación de la violencia mediante los masivos de comunicación como la televisión y la internet. (Berkowitz, L; 2009).*

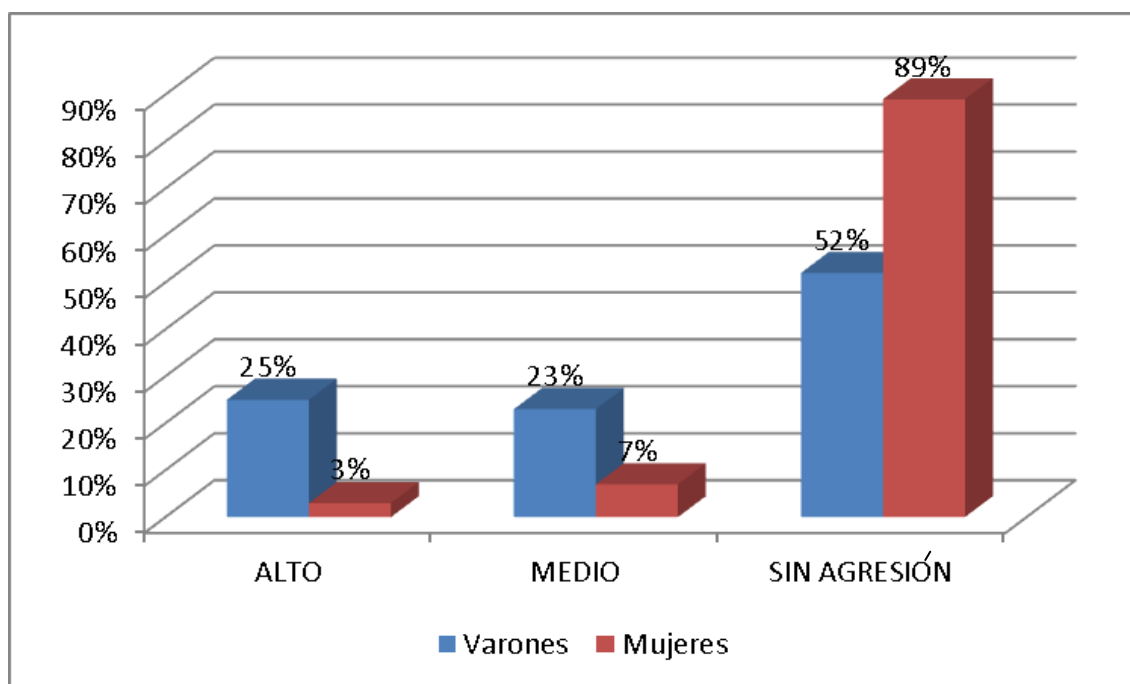
También se debe afirmar que así como el problema del bullying responde a la existencia de una problemática social que afecta a la familia, también es muy importante analizar cómo se manifiesta, explícitamente a nivel individual, para lo cual se aplicaron test psicológicos a todos los adolescentes que fueron diagnosticados como practicantes de bullying en contra de sus demás compañeros de la escuela. Estos resultados se describen en los siguientes cuadros.

**Cuadro N° 2**  
**Prevalencia de estudiantes agresores según sexo**  
**Cuestionario CEVEO**

CATEGORÍAS	Varones		Mujeres		TOTAL	
	F	%	F	%	Frecuencias	Porcentaje
ALTO	44	25	6	3	50	14,3%
MEDIO	40	23	13	7	53	15,1%
SIN AGRESIÓN	90	52	157	89	247	70,6%
Total	174	100	176	100	350	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico N° 2**  
**Prevalencia de estudiantes agresores según sexo**  
**Cuestionario CEVEO**



En el cuadro N<sup>o</sup> 2 se puede observar los resultados del cuestionario **CEVEO** para identificar bullying según sexo; éste permite apreciar cual es la prevalencia del bullying según hombres o mujeres. Estos datos son muy importantes analizarlos ya que tradicionalmente, se ha observado que las conductas agresivas se dan más que todo en los varones.

Primeramente, se puede mencionar que entre los varones el 25% del total practica bullying; es decir presentan conductas de carácter agresivo y lesivo hacia sus compañeros de la escuela. Así también, el 23% alcanza un nivel medio, el cual incluye a alumnos que no han puntuado lo mínimo para que sus conductas se consideren bullying y, finalmente el 52% de los varones no tiene ninguna conducta agresiva.

En el caso de las mujeres sólo el 3% practican bullying, el 7% presenta conductas negativas hacia otros de carácter medio sin que se considere como bullying; y finalmente en el 89% del total de mujeres no se muestra bullying.

Por lo tanto, estos resultados indican que el bullying tiene más prevalencia en los varones que en las mujeres, lo cual pueda deberse a que los modelos conductuales de agresividad en las familias provienen del padre o esposo, siendo así que los hijos aprenden tales comportamientos.

Según Veenstra (2005), los patrones con los cuales los niños y niñas ejercen bullying en la escuela son totalmente diferentes, afirma que la mayoría de agresores tienden a ser de sexo masculino y perpetran mayores actos de violencia e intimidación, mientras que las mujeres tienden a ser en menor proporción víctimas del acoso escolar.

Así mismo, diferentes estudios reportan que los niños utilizan más la agresión física y directa, mientras que las niñas utilizan en mayor proporción las agresiones de tipo relacional e indirectas. Sin embargo, la exclusión social y el uso de sobrenombres, son acciones comunes de agresión por ambos sexos.

## **HIPOTESIS**

La hipótesis planteada para dar respuesta al primer objetivo de la investigación es como sigue:

**“Existe una prevalencia de alrededor del 10% de estudiantes que practican bullying”**

Por otro lado, el principal objetivo de la investigación es el determinar cuáles son las características psicológicas de los estudiantes que practican bullying; sin embargo para operativizar tal objetivo es necesario previamente identificar cuales son los estudiantes que tienen este patrón de conducta.

En ese sentido, al alcanzar el primer objetivo específico del trabajo (determinar el nivel de prevalencia del bullying en el total de alumnos que asisten a Colegios en zonas periurbanas de la ciudad de Tarija) se cumple en cierta parte el objetivo general.

En base a datos de anteriores investigaciones a nivel nacional e internacional, se planteó como hipótesis o supuesto una cifra de aproximadamente el 10% del total de la población de adolescentes.

Luego de la aplicación de los instrumentos y, en especial, de su tabulación y análisis del cuestionario CEVEO en sus indicadores de comportamiento agresivo, se obtiene como resultado la prevalencia del bullying a un nivel del 14% en los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija, cifra que es bastante elevada, porque está por encima de lo calculado en base a previas investigaciones.

Por lo tanto, se puede afirmar que con estos datos la hipótesis es rechazada.

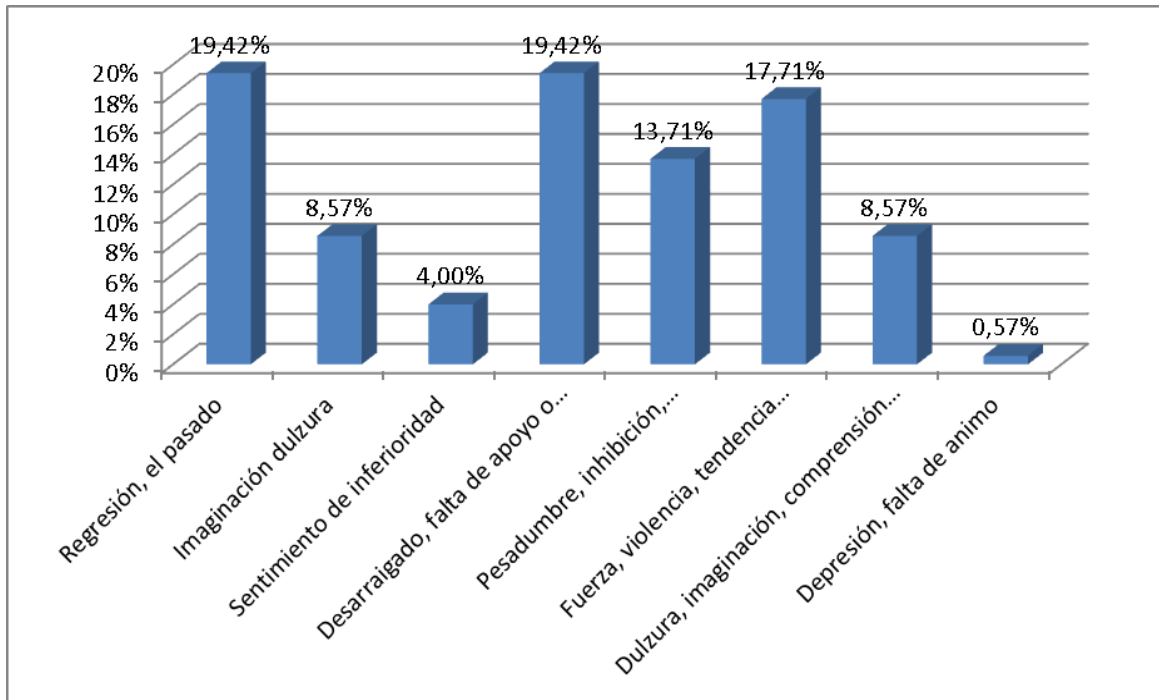
**5.2 OBJETIVO: “ESTABLECER LOS RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES DE LOS ESTUDIANTES QUE PRACTICAN BULLYING”**

**Cuadro N° 3**  
**Rasgos de personalidad de estudiantes que practican bullying**  
**Test del dibujo del árbol**

CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Regresión, el pasado	34	19,42
El futuro, mundo exterior	1	0,57%
sensibilidad explosiva, humor variable	1	0,57%
Razón, frialdad	1	0,57%
Imaginación dulzura	15	8,57%
Señal de resistencia	-	-
Sentimiento de inferioridad	7	4,00%
Orgullo, Vanidad	3	1,71%
Desarraigado, falta de apoyo o estabilidad	34	19,42%
Pesadumbre, inhibición, inmovilidad, tradicionalismo	24	13,71%
Menor movilidad psicológica	1	0,57%
Debilidad, delicadeza	2	0,57%
Fuerza, violencia, tendencia brutalidad	31	17,71%
Búsqueda protección, desconfianza en los demás, falta confianza en si mismo	3	1,71%
Dulzura, imaginación, comprensión afectiva	15	8,57%
Impresionabilidad, empatía, irresolución, confusión, irrealidad	1	0,57%
Infantilidad, humorismo, broma, mordacidad	1	0,57%
Fuga de la realidad, contemplación, fantasía	-	0%
Depresión, falta de ánimo	1	0,57%
Total	175	100,00%

*Fuente: Elaboración propia.*

**Gráfico N° 3**  
**Rasgos de personalidad de estudiantes que practican bullying**  
**Test del dibujo del árbol**



*Fuente: Elaboración propia.*

En el cuadro N° 3 se observa los resultados del test del dibujo del Árbol de Koch que mide los principales rasgos de personalidad desde un enfoque psicodinámico, al tratarse de una prueba proyectiva.

A continuación se muestra los resultados más significativos del test del árbol haciendo énfasis en los rasgos obtenidos de las respuestas al test:

El 19,42% del total de los adolescentes practicantes de bullying tienen como rasgo de personalidad, **Regresión y tendencias al pasado**; este rasgo se refiere al retorno, en sentido inverso; se parte de un punto ya alcanzado,

Lo cual significa que este porcentaje de adolescentes agresores de bullying se encuentra en un retorno inconsciente a estadios tempranos de su desarrollo, según la teoría psicodinámica. Esta situación puede haberse producido por la pérdida de satisfacción en las relaciones objetales emigrando a estadios en los que el individuo era el centro de atención; lo cual se traduce en la falta de satisfacción en sus relaciones filiales actuales (padres) y lleva a suponer una posible mala comunicación, malos tratos en la familia, ausencia de uno de los padres, violencia intrafamiliar.

**Desarraigado, falta de apoyo;** este rasgo está presente, de igual manera, en el 19,42%. Se refiere a la ausencia de apoyo tanto a nivel físico y emocional, se debe señalar que el test del árbol detecta signos inconscientes del individuo que permiten predecir un patrón de personalidad; en este caso, este porcentaje significa que los adolescentes practicantes de bullying probablemente carezcan de la seguridad un hogar, de una familia, presenten ausencia de cariño y amor de sus padres, quizás por distintas situaciones negativas su familia es de tipo disfuncional. Este rasgo está muy relacionado con la inestabilidad emocional.

Según Ana Muñoz (2000), la inestabilidad emocional o falta de estabilidad implica una falta de tolerancia a la frustración o el estrés. No es capaz de funcionar bien cuando las condiciones de su vida no son totalmente satisfactorias; por lo que, ante los reveses, dificultades, imprevistos o frustraciones de la vida diaria reacciona con inestabilidad e intensas emociones negativas, como ansiedad, tristeza, ira, culpa, etc.

En tal caso, se podría manifestar que este porcentaje de adolescentes practicantes de bullying carecen de la seguridad de los afectos primarios y fundamentales (paterno-filial) y no son estables emocionalmente, ya que no pueden tolerar cambios adversos e insatisfactorios y actúan con ira, rabietas, tristeza.

**Violencia, tendencia a la brutalidad:** el 17,71% de los adolescentes que practican bullying, tienen estos rasgos; los cuales se refieren básicamente a la existencia de una

tendencia inconsciente en el individuo hacia los actos violentos (hacer daño o lastimar a los demás).

En otras palabras, estos adolescentes tiene tendencias evidentes hacia la agresión porque están fijados en una etapa narcisista no resuelta en la que se creen el centro de atención y no diferencian entre su individualidad y la de los demás y sus derechos. Probablemente, se encuentren detenidos en esta etapa debido a que el apego inicial entre ellos y sus padres fue inseguro y ausente.

*“El apego evitativo se da cuando el cuidador deja de atender constantemente las señales de necesidad de protección del niño, lo que no le permite el desarrollo del sentimiento de confianza que necesita. Se sienten inseguros hacia los demás y esperan ser desplazados sobre la base de las experiencias pasadas de abandono.”* (Mikulincer, 1998 citado por Gallo, R.1999).

**Pesadumbre e Inhibición:** El 13,71% de los adolescentes practicantes de bullying tienen este rasgo, el cual posee dos significados distintos pero complementarios. Por un lado, la *pesadumbre* se refiere al sentimiento de pena, el cual puede entenderse como la pérdida de algo querido o anhelado; probablemente los adolescentes experimentan distintas situaciones de pérdida como el cariño de los padres, la falta de confianza, el rechazo que sienten de parte de los demás por su comportamiento agresivo, etc.

Freud explica la angustia en los siguientes términos: *“Cuando la libido se ve impedida de descarga eficaz se llega al cuadro de neurosis actuales, en que la libido es retenida a nivel somático y se transforma en angustia por falta de una descarga psíquica adecuada”* (Freud). Manifestándolo en otros términos, los adolescentes practicantes de bullying no disfrutaban de su repertorio de conductas, más al contrario a ellos les gustaría ser aceptados, recibir el cariño y aceptación de los demás, tener el afecto de sus padres, recibir el reconocimiento de los demás; pero al carecer de todo esto sufren angustia, pena, *pesadumbre* que por mecanismo de defensa deriva en frustración, rabia e ira.

Y por el otro lado, la inhibición es la expresión de una restricción funcional del yo, lo cual puede obedecer a causas diversas; a veces el Yo renuncia a dichas funciones para

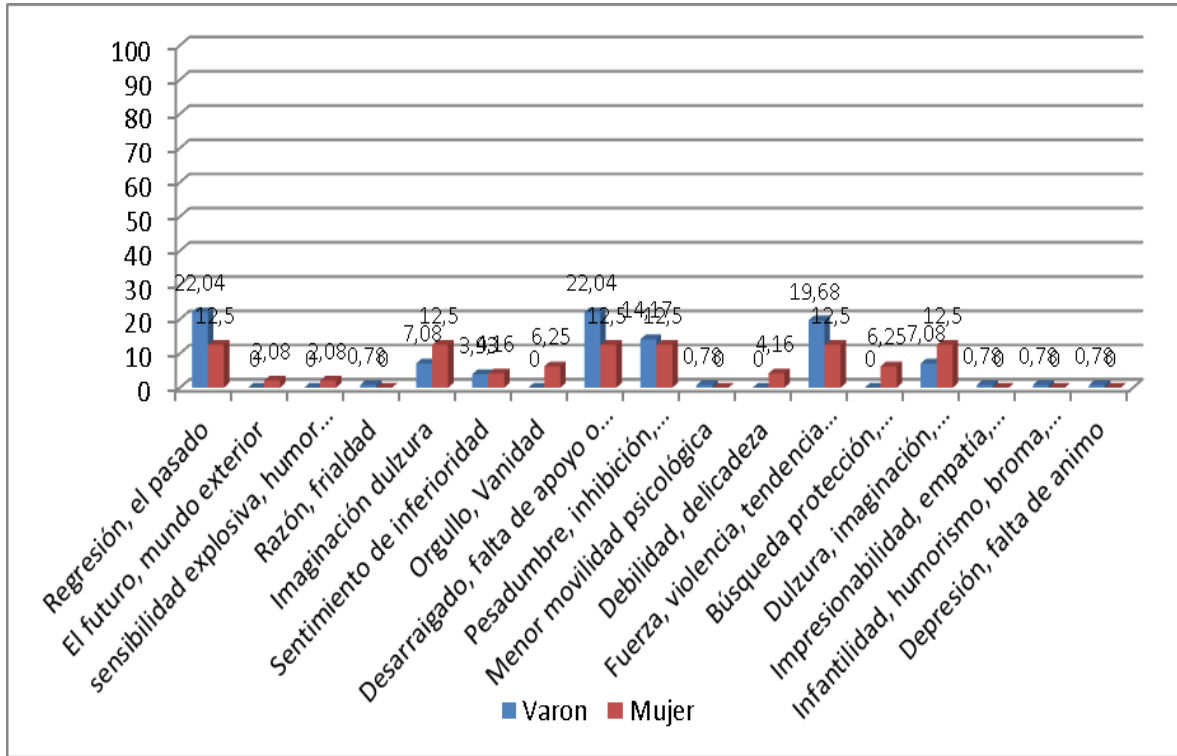
no entrar en conflicto con el Ello. Esto quiere decir que los adolescentes practicantes de bullying tienen la tendencia a no expresar sus sentimientos u opiniones de forma adecuada, tienen falta de confianza, a veces hacen valer la opinión de los demás, lo cual se debe a su falta de confianza y seguridad situación que la compensan con actos violentos y daño emocional a otros compañeros.

**Cuadro N° 4**  
**Rasgos de personalidad de estudiantes que practican bullying según sexo**  
**Test del dibujo del árbol**

Categorías	Varón		Mujer		Total	
	F	%	F	%	F	%
Regresión, el pasado	28	22,04	6	12,50	34	19,42
El futuro, mundo exterior	-	-	1	2,08	1	0,57%
sensibilidad explosiva, humor variable	-	-	1	2,08	1	0,57%
Razón, frialdad	1	0,78	-	-	1	0,57%
Imaginación dulzura	9	7,08	6	12,50	15	8,57%
Sentimiento de inferioridad	5	3,93	2	4,16	7	4,00%
Orgullo, Vanidad	-	-	3	6,25	3	1,71%
Desarraigado, falta de apoyo o estabilidad	28	22,04	6	12,50	34	19,42%
Pesadumbre, inhibición, inmovilidad, tradicionalismo	18	14,17	6	12,50	24	13,71%
Menor movilidad psicológica	1	0,78	-	-	1	0,57%
Debilidad, delicadeza	-	-	2	4,16	2	0,57%
Fuerza, violencia, tendencia brutalidad	25	19,68	6	12,50	31	17,71%
Búsqueda protección, desconfianza en los demás, falta confianza en sí mismo	-	-	3	6,25	3	1,71%
Dulzura, imaginación, comprensión afectiva	9	7,08	6	12,50	15	8,57%
Impresionabilidad, empatía, irresolución, confusión, irrealidad	1	0,78	-	-	1	0,57%
Infantilidad, humorismo, broma, mordacidad	1	0,78	-	-	1	0,57%
Depresión, falta de ánimo	1	0,78	-	-	1	0,57%
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>100</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>175</b>	<b>100</b>

*Fuente: Elaboración propia.*

**Gráfico N° 4**  
**Rasgos de personalidad de estudiantes que practican bullying según sexo**  
**Test del dibujo del árbol**



Tal como se observa en los cuadros precedentes, se analizó la importancia de la variable sexo en el repertorio de conductas agresivas, a partir del cual se determinará cómo influye la personalidad según el sexo, es decir, qué tipo de características de personalidad son más prevalentes en varones y mujeres.

Uno de los principales datos obtenidos del cruce de variables indica que el 22,04% de los varones tienen una tendencia regresiva hacia el pasado en comparación al 11,07% de las mujeres quienes tienen el mismo rasgo de personalidad. Estos datos muestran que no existe una marcada diferencia entre varones y mujeres, ambos experimentan los mismos conflictos a nivel psicodinámico explicado en el anterior cuadro desde la versión psicoanalítica.

En cuanto al rasgo relacionado al *desarraigo y falta de apoyo*, se establece que el 22,04 de los varones y el 11,05% de las mujeres tienen este rasgo. Este es un dato llamativo, porque este rasgo es más característico entre los varones debido a su educación tradicional, pues no ha recibido de sus padres un sentido de seguridad, lo cual los hace inestables emocionalmente.

Sin embargo, al tratarse de mujeres adolescentes con conducta agresora de bullying, sin lugar a dudas estuvieron sujetas a experiencias conflictivas para llegar a tener este tipo de personalidad, las mismas sufrieron traumas en la primera relación objetal con sus padres.

En el rasgo *violencia y tendencia a la brutalidad* se observa que el 19,68% de los varones tienen este rasgo de personalidad en tanto que el 12,50% de las mujeres lo manifiestan, lo cual denota que existe una importante diferencia entre hombres y mujeres, siendo más violentos los varones que las mujeres.

*Según diversas investigaciones, los hombres tienden a realizar más conductas agresivas directas que las mujeres* (Österman et al., 1998; Tapper y Boulton, 2004; Salmivalli y Kaukiainen, 2004).

En cuanto a los rasgos de Pesadumbre e Inhibición, se presentan en el 14,17% de los varones y en el 12,50% de las mujeres tal como se puede observar no existen diferencias importantes entre los varones y las mujeres.

*“Las estadísticas muestran que las mujeres padecen más depresión que los hombres, esto se debe a que existen diferencias biológicas entre ambos. Los cambios hormonales, tales como estrógeno y progesterona parecen tener un efecto importante en el estado de ánimo de las mujeres”* (Conessa; 1995: 57).

## **HIPÓTESIS:**

A continuación se describe la hipótesis de estudio:

- *Los estudiantes que practican bullying tienen como principal rasgo de personalidad el carácter reservado, imaginación, falta de confianza en sí mismo.*

El presente estudio es hipotético – deductivo, por lo tanto, se trabajó con la formulación de hipótesis que representan determinados supuestos que posteriormente fueron verificados en base a los resultados reales obtenidos de los distintos estudiantes que practican bullying.

Como se muestra en la hipótesis, se presupone que los adolescentes que practican bullying, es decir, aquellos que insultan, golpean, a otros compañeros de la escuela, tendrían una personalidad caracterizada por ser reservados, poco sociables, con mucha imaginación, con falta de confianza en sí mismos. Razón por la cual, su comportamiento es persistentemente agresivo ya que no tienen la capacidad de manejar su frustración y sus sentimientos de inseguridad e inmadurez.

Una vez aplicadas todas las pruebas psicológicas, se evidencia que estos adolescentes no tendrían estas características de personalidad. Por el contrario los rasgos de personalidad más predominantes en el grupo son regresión, tendencia hacia el pasado, violencia, tendencias a la brutalidad, desarraigados, falta de apoyo, pesadumbre, inhibición, sumándolos todos representan el 70,26% del total de la muestra.

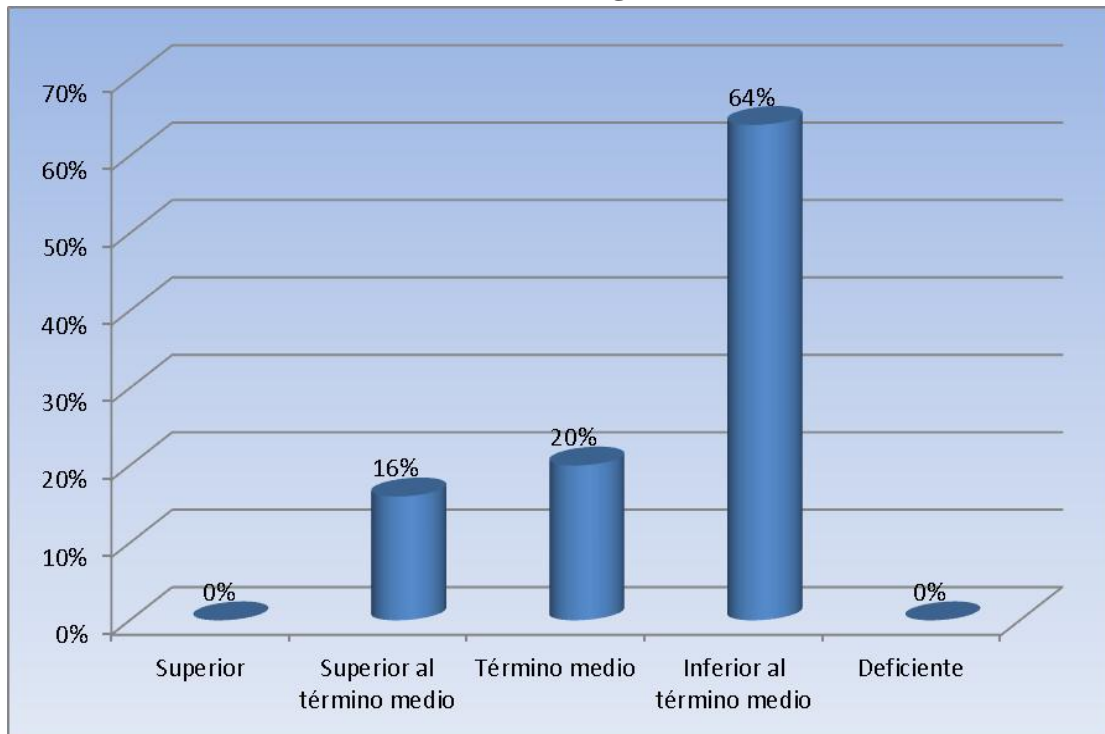
Por lo tanto, se puede afirmar que la hipótesis o supuesto planteado al inicio de la investigación no ha sido confirmada.

**5.3 OBJETIVO: “DETERMINAR EL NIVEL DE INTELIGENCIA DE LOS ESTUDIANTES QUE PRACTICAN BULLYING”**

**Cuadro N° 5  
Nivel de Inteligencia**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Superior	-	-
Superior al término medio	8	16,0
Término medio	10	20,0
Inferior al término medio	32	64,0
Deficiente	-	-
Total	50	100,0

**Gráfico N° 5  
Nivel de Inteligencia**



Charles Edward Spearman fue un psicólogo inglés que en 1904 formuló la teoría que determina que la inteligencia se compone de un factor general (**Factor G**) y de otros factores específicos (**Factor S**).

El Test de Matrices Progresivas de Raven mide lo que sería el Factor General es decir el nivel intelectual general.

Según los resultados, el 64% de los estudiantes que practican bullying tiene un nivel de inteligencia inferior al término medio, lo que significa que su nivel de inteligencia es inferior al común de las personas. Es así que, los individuos con este nivel de inteligencia sólo pueden realizar actividades sencillas, rutinarias, que estén delimitadas por procedimientos establecidos, le es fácil el seguimiento de instrucciones **el tipo de inteligencia es concreta.**

En este tipo de inteligencia hay poco desarrollo intrapersonal e interpersonal, limitadas capacidades asertivas, bajo desarrollo en habilidades sociales lo que les conlleva a que cuando se encuentran en situación de estrés o conflicto con otra persona no saben cómo manejar la situación.

Por lo tanto, podemos afirmar que los adolescentes practicantes de bullying no tendrían muchas posibilidades para estudiar una carrera universitaria y les sería dificultoso salir **bachilleres.** Esto conlleva en sí mismo una serie de dificultades que con seguridad experimentan este grupo de alumnos, como ser la frustración ante las bajas notas escolares, ya que con seguridad tendrían estos problemas.

Por otro lado, el 20% tiene un nivel de inteligencia normal al término medio, lo que significa que su inteligencia es normal al común de las personas. Estos sujetos tienen todas las capacidades cognitivas para la resolución de conflictos y manejo de las emociones.

También, existe otro porcentaje muy significativo del 20% de adolescentes que practican bullying cuya inteligencia es superior al término, es decir, son individuos más

inteligentes que el común de las personas. Éstos tienen más herramientas a nivel cognitivo para la resolución de conflictos, sin embargo eso no significa que la utilicen adecuadamente ya que son individuos agresivos.

En base a todos estos resultados se puede concluir que la mayoría de los adolescentes que practican bullying tienen un nivel de inteligencia inferior al término medio. Es así que, su comportamiento agresivo hacia los demás compañeros de la escuela se debe a la carencia de estrategias cognitivas en cuanto a su capacidad.

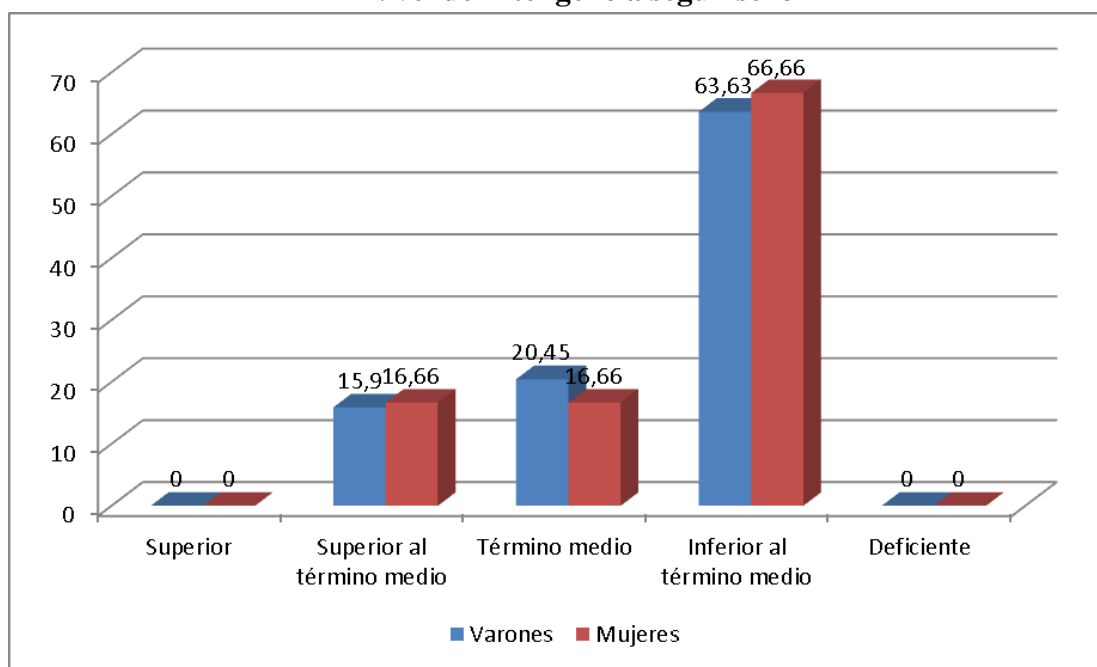
*La conducta agresiva tiene mucha relación con las aptitudes cognitivas, así por ejemplo la impulsividad es la incapacidad para la visualización interna de los conflictos, porque no hay una capacidad de razonamiento, eso se suele dar sobre todo en los casos de retraso mental en los que la deficiencia cognitiva de este tipo de personas hace que tengan una conducta de tipo agresivo cuando no reciben tratamiento de rehabilitación para el manejo de estas deficiencias. (Olwues D; 1998:68).*

En conclusión, se puede establecer que las conductas agresivas son el resultado de la ausencia de habilidades sociales, emocionales, cognitivas y de un desarrollo psíquico interno que permita afrontar situaciones de crisis, estrés, frustración, envidia y celos, los cuales son los detonantes de la conducta agresiva, y al no existir una adecuada capacidad intelectual condiciona que estos factores persistan y se fortalezcan en el repertorio conductual del individuo.

**Cuadro N° 6**  
**Nivel de Inteligencia según sexo**

Categorías	Varones		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
Superior	-	-	-	-	-	-
Superior al término medio	7	15,90	1	16,66	8	16,0
Término medio	9	20,45	1	16,66	10	20,0
Inferior al término medio	28	63,63	4	66,66	32	64,0
Deficiente	44	100	6	100	50	100

**Gráfico N° 6**  
**Nivel de Inteligencia según sexo**



En el cuadro N° 6 se puede observar los resultados sobre el nivel de inteligencia según sexo, es decir qué niveles intelectuales tienen los estudiantes varones y mujeres que practican bullying.

Es importante destacar, según el enfoque de este trabajo de investigación, la diferencia entre el desarrollo intelectual de varones y mujeres, cuyos datos se describen a continuación:

De acuerdo al cuadro, se puede observar que no existe diferencia significativa en relación al sexo, ya que el 66,6% de las mujeres y el 63,6 de los varones se ubican en un nivel intelectual inferior al término medio. Por lo tanto, el nivel de varones y de las mujeres es bastante similar..

Por otro lado, aquellos estudiantes que tienen una inteligencia de término medio, son varones en un 20,45% y mujeres en un 16%, en este caso se puede observar cierta diferencia, siendo menos las mujeres que logran un rendimiento intelectual normal y los varones son mucho más.

Finalmente, entre los estudiantes que tienen un nivel de inteligencia superior al término medio el 15,90% son varones y el 16,66% son mujeres. En este caso se puede apreciar que los datos son bastante iguales, lo que significa que tanto los varones como las mujeres pueden llegar a tener un nivel superior en inteligencia.

## **HIPÓTESIS:**

La hipótesis que corresponde al 3er objetivo de la investigación se describe a continuación en los siguientes términos:

**“La inteligencia de los estudiantes que practican bullying se encuentra en un nivel término medio.”**

Al principio de la investigación se planteó la hipótesis de que la mayoría de los estudiantes que practican bullying tenían un nivel de inteligencia normal al término medio. Esta suposición surge en base a la revisión bibliográfica y los datos aportados por distintos autores e investigaciones realizadas de que la inteligencia no influiría en el repertorio de conductas agresivas en el contexto escolar.

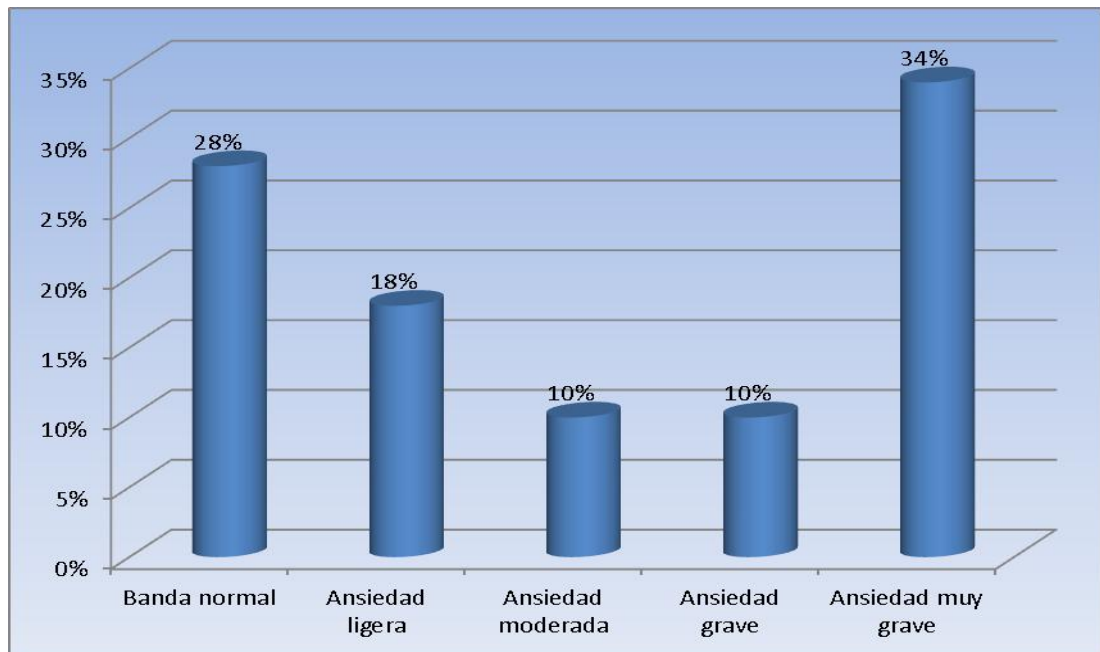
Sin embargo, luego de la aplicación del test de inteligencia, se determina que los alumnos con estas conductas agresivas tienen un nivel intelectual por debajo del término medio, es decir que los estudiantes y las estudiantes que practican bullying tienen una inteligencia por debajo de lo normal. De esta forma, se puede afirmar que la hipótesis es rechazada.

**5.4 OBJETIVO: “IDENTIFICAR EL NIVEL DE ANSIEDAD DE LOS ESTUDIANTES PRACTICAN BULLYING”**

**Cuadro N° 7  
Nivel de Ansiedad**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Banda normal	14	28,0
Ansiedad ligera	9	18,0
Ansiedad moderada	5	10,0
Ansiedad grave	5	10,0
Ansiedad muy grave	17	34,0
Total	50	100,0

**Gráfico N° 7  
Nivel de Ansiedad**



En el cuadro N° 7 se hace una descripción de los resultados de la aplicación del Cuestionario de Ansiedad de Rojas que establece el nivel de ansiedad. Esta prueba fue aplicada a todos los alumnos que son agresores de sus demás compañeros.

#### *Ansiedad Muy Grave*

En primer lugar observamos que el 34% de los adolescentes que practican bullying tienen un nivel de ansiedad de muy grave, lo cual describe un estado emocional bastante alterado, de desasosiego, temor; lo cual estaría provocando estas respuestas de tipo agresivo por la tensión y temor que sienten. Esto podría ser consecuencia a distintos factores sobre todo al aspecto familiar, la relación con el grupo de pares, el temor a no ser aceptado, los traumas infantiles, etc.

En este nivel de ansiedad, la persona experimenta severos síntomas de ansiedad, se deprime, vive en una constante angustia, se altera toda su vida social y a nivel familiar, tiene bajas notas en la escuela, pierde totalmente el interés en todo.

#### *Banda Normal*

Por otro lado, el 28% tiene un nivel de ansiedad normal, a esta categoría se incluyen aquellos adolescentes que no tienen ningún tipo de ansiedad. En este caso al tratar de explicar la conducta agresiva por motivos de su ansiedad es difícil, por lo que es preciso buscar otras variables que podamos usar como respuesta a este tipo de conductas en casos de bullying.

Esta categoría incluye a todos los adolescentes que no tienen síntomas de ansiedad, los que atraviesan por una moderada estabilidad emocional actual, lo cual no excluye que tengan dificultades a nivel personal.

Por lo tanto, este porcentaje de alumnos podrían tener conductas agresivas debido a la estructura de su personalidad, explicado en los primeros cuadros.

### *Ansiedad Ligera*

Por otra parte, el 18% tiene un nivel de ansiedad ligera que es similar a la banda normal, sólo que en este caso se presentan algunos síntomas leves de ansiedad, pero esto no llega a alterarlos emocionalmente; de modo que tampoco se puede explicar en este porcentaje las conductas agresivas a causa de su nivel de ansiedad porque el mismo es mínimo.

### *Ansiedad Moderada*

El 10% presenta un nivel de ansiedad moderada que incluyen síntomas más elevados de ansiedad como palpitaciones, taquicardias, sudoración, aumento frecuencia respiratoria, etc.

### *Ansiedad Grave*

Otro 10% de adolescentes tiene un nivel de ansiedad grave, que supone la existencia de una fuerte tensión emocional, lo cual sí puede dar lugar a algunas respuestas de tipo agresivo por la irritación que experimentan, como consecuencia, probablemente, de algún problema personal, familiar o de otro tipo el cual el adolescente no puede resolver.

En base a todas estas consideraciones y tomando en cuenta que el 34% de adolescentes que tienen ansiedad muy grave y el 10% de quienes tienen ansiedad grave no constituyen ni la mitad de la muestra, se concluye que el origen de la agresividad de los mismos no es por tensión emocional. Sin embargo, existe una tendencia en los mismos a sufrir distintos síntomas de ansiedad que de por sí es llamativo y debe ser sujeto a análisis.

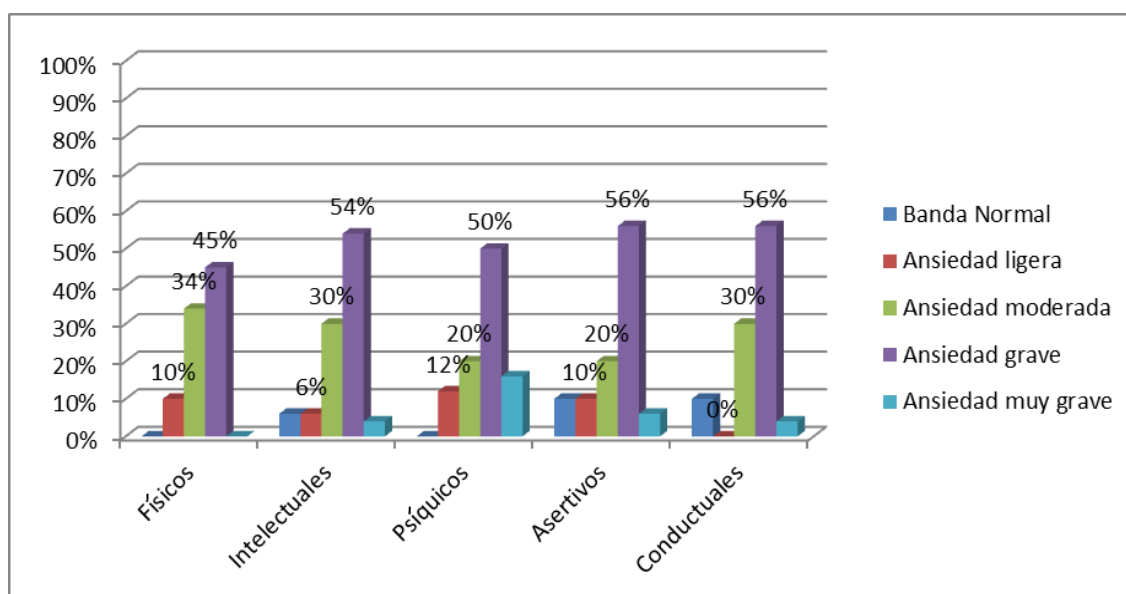
Además, los niños y adolescentes con trastornos de ansiedad suelen experimentar un miedo intenso, preocupación o inquietud que puede durar largos períodos de tiempo y afectar significativamente sus vidas.

Cuando nos enfrentamos a un peligro, la alarma se activa para pedirle al cuerpo que nos proteja. Las personas se sienten ansiosas cuando están en peligro y necesitan llegar a un lugar seguro. La necesidad de tener éxito también causa ansiedad.

**Cuadro N° 9**  
**Síntomas de ansiedad**

Categorías	Síntomas Físicos		Síntomas Intellectuales		Síntomas psíquicos		Síntomas Asertivos		Conductuales	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Banda Normal	-	-	3	6%		-	5	10%	5	10%
Ansiedad ligera	5	10%	3	6%	6	12%	5	10%	-	-
Ansiedad moderada	17	34%	15	30%	10	20%	10	20%	15	30%
Ansiedad grave	28	45%	27	54%	25	50%	28	56%	28	56%
Ansiedad muy grave	-	-	2	4%	8	16%	3	6%	2	4%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%	50	100%

**Gráfica N°9**  
**Síntomas de ansiedad**



En el cuadro N° 6, se puede observar los resultados obtenidos del nivel de ansiedad según cada uno de los síntomas del modelo pentadimensional de la ansiedad propuesto por Rojas y otros autores, según el análisis de estos datos se tiene:

**Síntomas Físicos.** Se produce una activación del sistema nervioso simpático. Por ejemplo, palpitaciones, sudoración o aumento de la presión sanguínea.

En cuanto a los síntomas físicos tenemos que el 45% padecen de ansiedad grave en este nivel de síntomas, esto quiere decir que existe manifestación de alteraciones somáticas como mareos, náuseas, aceleración respiratoria, cardíaca y sensación de ahogo persistente.

**Síntomas intelectuales.** Se produce un bloqueo de diversas funciones con problemas para recordar, para concentrarse, para pensar o para ser objetivo. Puede haber confusión mental, sensación de irrealidad, sensación de que las cosas parecen distantes o sensación de que va a desmayarse.

Por otro lado, los síntomas intelectuales indican que el 54% sufren de ansiedad grave, por lo que experimentan síntomas como problemas de memoria, concentración, olvidos, etc.

**Síntomas Psíquicos.** La persona es excesivamente consciente de sí misma y está hipervigilante, buscando constantemente indicios que demuestren la existencia de un peligro.

Los síntomas psíquicos que podemos observar revelan que el 50% tienen ansiedad grave, síntomas que se caracterizan por alteraciones como angustia, preocupación, somatizaciones internas, etc.

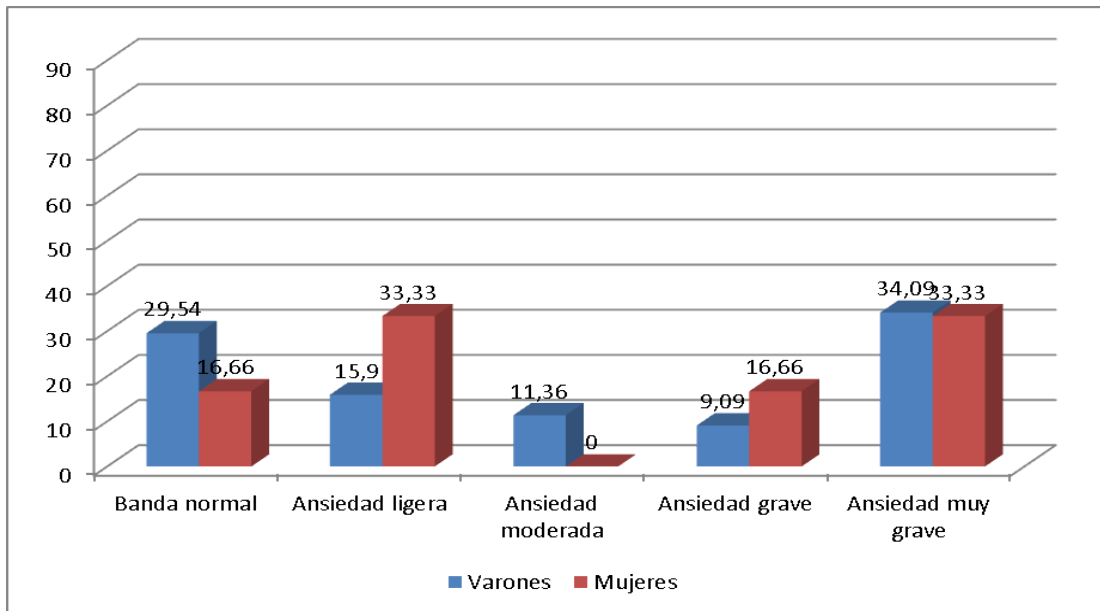
**Los síntomas asertivos.** Están referidas a las habilidades sociales que el individuo maneja dentro de sus relaciones interpersonales.

El 56% tienen ansiedad grave, lo cual muestra que estas mujeres no tienen desarrolladas sus habilidades sociales de forma adecuada, por el contrario en ellas predomina el aislamiento social y la dependencia emocional.

**Cuadro N° 8**  
**Nivel de ansiedad según sexo**

Categorías	Varones		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
Banda normal	13	29,54	1	16,66	14	28,0
Ansiedad ligera	7	15,90	2	33,33	9	18,0
Ansiedad moderada	5	11,36	-	-	5	10,0
Ansiedad grave	4	9,09	1	16,66	5	10,0
Ansiedad muy grave	15	34,09	2	33,33	17	34,0
	44	100	6	100	50	100

**Gráfico N° 8**  
**Nivel de ansiedad según sexo**



En el cuadro N° 6 se describen los resultados sobre el nivel de ansiedad de los estudiantes que practican bullying según sexo, es decir qué niveles de ansiedad manifiestan los hombres y las mujeres.

La comparación de estos niveles en hombres y mujeres es muy importante ya que sirve para determinar cómo afrontan cada uno de ellos las distintas situaciones conflictivas y generadoras de ansiedad.

Los resultados indican que el 34,09% de los estudiantes con ansiedad muy grave son varones y el 33,33% son mujeres, es decir que las personas con mayor ansiedad son los estudiantes varones.

Así también, en referencia al nivel de banda normal es decir los que carecen de síntomas de ansiedad, el 29,54% son varones y el 16,66% son mujeres sobre el total de todos los estudiantes que practican bullying.

Entre los que tienen ansiedad ligera, el 15,09% son varones y el 33,33% son mujeres, lo que indica que son más las mujeres con este tipo de ansiedad.

En cuanto a los que tienen ansiedad moderada, el 11,36% son varones y ninguna mujer obtuvo este nivel de ansiedad en la aplicación del cuestionario de ansiedad de Rojas.

Entre los que tienen ansiedad grave podemos indicar que el 9,09% son estudiantes varones y el 16,66% son mujeres.

Se concluye que si bien no existe diferencia significativa; sin embargo se denota una pequeña diferencia en los varones en relación a los niveles grave y muy grave, es decir que los varones tienden a tener más ansiedad que las mujeres.

Por otro lado, es importante destacar que la autoestima podría llegar a tener una importante influencia en la conducta agresiva de los adolescentes ya que La agresividad es uno de los sentimientos negativos que van relacionados con la baja autoestima. Ser

una persona agresiva no quiere decir que se es una persona fuerte, al contrario es una careta para no mostrar la inseguridad y el miedo.

Tradicionalmente, en el tema de la ansiedad, han sido las mujeres que por lo general quienes tienen más ansiedad en relación a los varones, por distintas causas como ser los cambios en la rutina, frustraciones en la comunicación, confusión social, cambios hormonales, y cambios en el sueño que pueden causar cambios en el comportamiento.

## **HIPÓTESIS:**

La hipótesis del objetivo relativo a la ansiedad se describe a continuación:

**“Los estudiantes que practican bullying presentan ansiedad grave.”**

Con respecto al objetivo referido a la ansiedad, se planteó una hipótesis que indicaba que los alumnos que practican bullying tienen un nivel elevado de ansiedad, es decir grave. Se consideró hacer este planteamiento debido a que uno de los componentes de la agresividad es la frustración la cual denota la existencia latente de un componente ansioso muy elevado.

Para su comprobación, se aplicó el cuestionario de Ansiedad de Rojas con el fin de determinar cuál es el nivel de ansiedad de los estudiantes que practican bullying, por lo que luego de la corrección y tabulación de los cuestionarios se llega a establecer que sólo el 34% de los estudiantes tienen ansiedad grave.

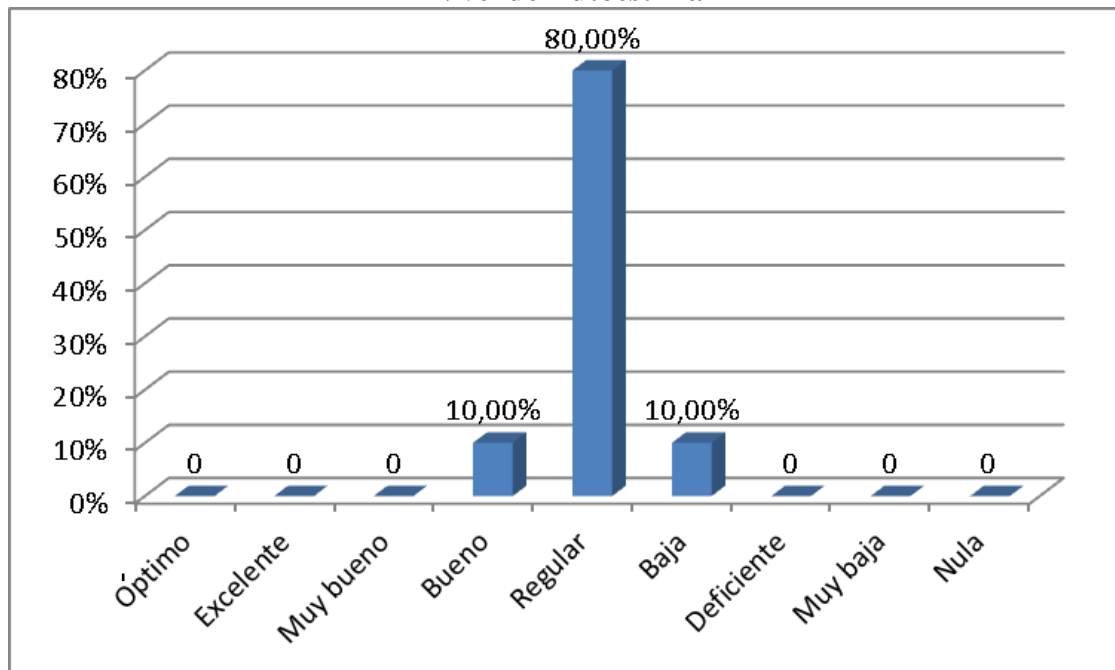
Por lo tanto, esto indicaría que la ansiedad grave no es característica de las personas que practican bullying, aunque existe una tendencia hacia la ansiedad, ésta es en menor grado, por lo que la hipótesis se rechaza.

**5.5. IDENTIFICAR EL NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES QUE PRACTICAN BULLYING**

**Cuadro N° 10**  
**Nivel de Autoestima**

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Óptimo	-	-
Excelente	-	-
Muy bueno	-	-
Bueno	5	10,0%
Regular	40	80,0%
Baja	5	10,0%
Deficiente	-	-
Muy baja	-	-
Nula	-	-
Total	50	100,0%

**Gráfico N° 10**  
**Nivel de Autoestima**



En el cuadro N° 8 se hace la descripción de los resultados del nivel de autoestima de los alumnos que practican bullying.

Las distintas corrientes teóricas desde la psicología social hasta el psicoanálisis han ido afirmando que la dependencia entre la autoestima y la agresividad es bastante fuerte, ya que se parte del supuesto de que las personas que son agresivas tienen una baja autoestima, situación por la que no saben cómo afrontar de forma madura determinadas circunstancias críticas en el ámbito interaccionar, en especial en el manejo de las frustraciones.

Una característica compartida por las personas que practican bullying es la falta de empatía, es decir, la incapacidad de ponerse en el lugar del otro. No piensan que sus actos repercuten en otra persona que los siente.

El 80% de los adolescentes tienen un nivel de autoestima regular, es decir no tienen un adecuado concepto sobre sí mismos, carecen de confianza en sí mismos, no se valoran como personas. Estos datos llegarían a confirmar el hecho de que la falta de una óptima autoestima influiría en las conductas de bullying de los alumnos, ya que éstos no se valoran a sí mismos, carecen totalmente del conocimiento de sí mismo, por lo tanto desconocen sus defectos y aspectos positivos.

Según Díaz Aguado (2003), los niños y jóvenes agresores que practican bullying suelen ser personas con una muy baja autoestima y que descargan su frustración y ansiedad con los más débiles, o al menos a los que ellos perciben como más débiles. Ellos tienen un mal manejo de la frustración generalmente y tienen pobre capacidad de resolución de conflictos.

Por otro lado, el 10% son adolescentes que tienen una baja autoestima, es decir no tienen pensamientos positivos respecto a sí mismos, se rechazan como personas, tienen sentimientos de inferioridad, es así que, no son buenos en ningún área de trabajo o desempeño académico.

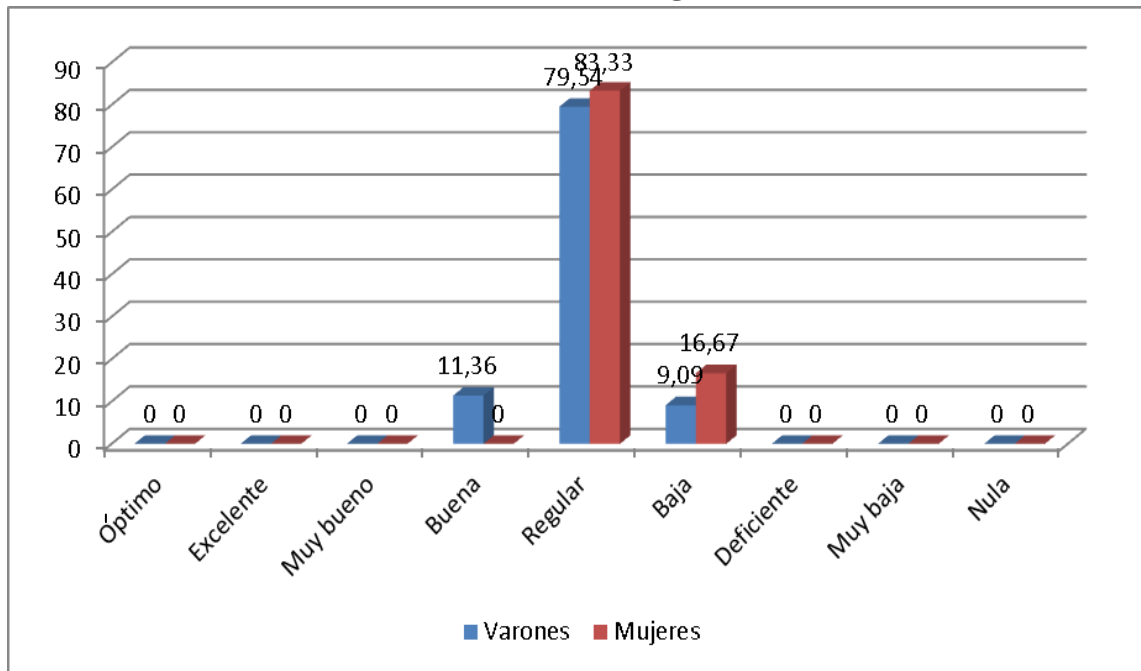
Finalmente, el restante 10% tiene una buena autoestima, lo que significa que sienten mucha confianza en sí mismos, tienen un auto concepto realista y positivo de sí mismos, saben valorarse como personas; sin embargo eso no influye para que cometan conductas agresivas hacia los demás compañeros de clase, situación por la que son practicantes de bullying.

Tomando en consideración estos datos, se puede afirmar que los alumnos que practican bullying no tienen una autoestima óptima, lo cual podría ser un factor para que ellos tengan este tipo de comportamiento, puesto que no se sienten seguros de sí mismos, no se conocen a sí mismos, no existe una autovaloración positiva de ellos mismos.

**Cuadro N° 11**  
**Nivel de autoestima según sexo**

Categorías	Varones		Mujeres		Total	
	F	%	F	%	F	%
Óptimo	-	-	-	-	-	-
Excelente	-	-	-	-	-	-
Muy bueno	-	-	-	-	-	-
Buena	5	11,36	-	-	-	10,0%
Regular	35	79,54	5	83,33	40	80,0%
Baja	4	9,09	1	16,67	5	10,0%
Deficiente	-	-	-	-	-	-
Muy baja	-	-	-	-	-	-
Nula	-	-	-	-	-	-
	44	100	6	100	50	100

**Gráfico N° 11**  
**Nivel de autoestima según sexo**



En el cuadro N° 11 se describen los resultados del nivel de autoestima de los alumnos que practican bullying según sexo, tal como se ha ido mencionando anteriormente, es muy importante realizar las comparaciones de las respuestas obtenidas tanto de varones como de mujeres en la temática de autoestima.

Los primeros datos revelan que el 79% de los varones tienen un nivel de autoestima regular, es decir, no sienten desconfianza en sí mismos pero tampoco han podido desarrollar confianzas básicas que les permita desarrollarse a un nivel adecuado con sus semejantes.

En comparación con las mujeres, sólo el 83% tienen un nivel de autoestima regular, lo que denota que no existe una gran diferencia cuantitativa con relación a los varones. Tal situación puede deberse a que en la primera evaluación sobre la prevalencia de los estudiantes que practican bullying sólo se encontró a seis mujeres que manifiestan estas conductas agresivas.

Por otro lado, el 9% de los estudiantes varones que practican bullying tienen baja autoestima. Una persona con baja autoestima suele pensar de forma negativa sobre sí mismo. Durante los primeros años de la vida, cuando la personalidad se está formando, algunas experiencias pueden dañar la autoestima. En contraste, el 16% de las mujeres tienen una baja autoestima.

En base a estos datos podemos mencionar que no existe diferencia significativa porque ambos puntúan en regular y baja.

## **HIPÓTESIS:**

A continuación se describe la hipótesis propuesta para dar respuesta al último objetivo de la investigación:

**“Los estudiantes que practican bullying presentan un nivel bajo de autoestima”**

Luego de la aplicación de las pruebas para la medición del nivel de autoestima y el análisis correspondiente de los datos, se establece que el 70% tienen una autoestima regular, lo cual indica que la hipótesis planteada no ha sido confirmada, es decir, es rechazada.

Por otro lado, los alumnos que practican bullying y que tienen un nivel de autoestima baja sólo alcanzan al 10%.

## **VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 CONCLUSIONES**

A continuación se describen las conclusiones a las que se llegó mediante esta investigación, en base a cada uno de los objetivos planteados al inicio.

- En primer lugar, en cuanto a la prevalencia del bullying en los Colegios periurbanos de la ciudad de Tarija, se logró registrar que existe una elevada prevalencia de estudiantes que tienen comportamientos de violencia escolar hacia otros compañeros, es así que, 14 por cada 100 estudiantes practican bullying.

Esto quiere decir que 14 de cada 100 adolescentes manifestarían conductas disruptivas, agresividad, ir contra los derechos de los demás compañeros, insultos humillaciones de forma frecuente.

Con relación a las diferencias entre los hombres y mujeres se ha llegado establecer que existe una notable diferencia ya que casi la totalidad de la muestra lo constituyen varones que practican bullying, eso significa que este tipo de comportamiento se hace más presente en los varones que en las mujeres.

- En cuanto a los rasgos de personalidad de estos alumnos, tienden a presentar las siguientes características de personalidad: regresión; lo que significa que inconscientemente quieren volver a etapas primarias de su desarrollo probablemente por escapar de su actual situación de estrés y angustia, también se observó violencia y energía lo cual significa que tienen frecuentes conductas agresivas hacia las demás personas; otro de los rasgos importantes también fue la falta de apoyo o estabilidad que supone la inestabilidad emocional.

Con relación a las diferencias de rasgos de personalidad en varones y mujeres no se ha logrado obtener diferencias significativas, es decir que tanto los y las

adolescentes practicantes de bullying tienen los mismos rasgos de personalidad.

- En referencia al nivel de inteligencia presentan un nivel inferior al término medio. Es un nivel de inteligencia que se encuentra por debajo de lo normal, los alumnos en este nivel tendrían dificultades para acceder a la educación universitaria, es decir, no podrían realizar estudios superiores; sin embargo esto no limita a que puedan desempeñar sus destrezas en alguna área específica, ya que la inteligencia evaluada fue a nivel general, basados en la teoría del factor G de la Teoría de Spearman.

En la comparación de resultados de varones y mujeres referidos al nivel de inteligencia, se establece que las diferencias no son significativas, lo cual quiere decir que tanto varones y mujeres tienen el mismo nivel de inteligencia, que en este caso, la mayoría alcanzó el nivel inferior al término medio.

- Por otro lado, con respecto a la evaluación del nivel de ansiedad los datos revelan que los estudiantes que practican bullying tienden a presentar ansiedad muy grave, grave y moderada que representan más de la mitad de la muestra; pero en distintos porcentajes, es decir, los resultados no muestran un patrón uniforme. Sin embargo, sí llegan a marcar una tendencia hacia los síntomas de ansiedad que van desde moderado a muy grave.

Los niveles de ansiedad grave y muy grave significa que son muy frecuentes síntomas tales como agitación, temor, angustia, preocupación excesiva, aislamiento social, ensimismamiento, sudoración, temblores, etc.

En los resultados según el sexo, se puede observar que en los niveles moderado, grave y muy grave no existen diferencias importantes en sus resultados alcanzados por los varones y mujeres; sin embargo, en el porcentaje de banda normal se aprecia que existe más hombres que mujeres en

este nivel de diagnóstico, dentro del cual se identifican a las personas sin síntomas de ansiedad.

- En la evaluación de la autoestima realizada a los adolescentes que practican bullying, se registra que estos jóvenes tienen un nivel de autoestima regular (confianza en sí misma poco desarrollada) y algunos baja (sentimientos de inferioridad,); pero la mayoría alcanza un nivel de autoestima regular.

En el análisis sobre los varones y las mujeres, también se aprecia que no existen diferencias significativas en sus resultados, lo cual significa que tanto varones como mujeres tienen el mismo nivel de autoestima.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

- En los resultados obtenidos en la ciudad de Tarija se evidencia que existe una prevalencia de bullying del 14%, por lo tanto se recomienda a todas las instituciones educativas de nuestro medio especialmente a Directores, Maestros y padres de familia mostrar más preocupación por el fenómeno del bullying, así luego, proponer talleres en habilidades sociales y la puesta en marcha de gabinetes psicológicos en cada una de las Unidades Educativas para que los niños y adolescentes inmersos en esta problemática reciban atención.
- Dentro de los rasgos de personalidad se observó que existen tendencias regresivas, agresividad, violencia, inseguridad en sí mismos; por lo tanto se recomienda a los padres de familia hablar con sus hijos, tratarlos con cariño, fortalecer su desarrollo psicológico, brindarles atención psicoterapéutica mediante la contratación de un profesional correspondiente o acudir a instituciones como Defensorías de la Niñez, Sedeges y otras instituciones que trabajan con niños en riesgo para que se les brinde talleres de formación de competencias y habilidades sociales.

- Otro de los datos que llamo mucho la atención fue el bajo nivel de desarrollo intelectual, lo que según algunas corrientes teóricas puede estar condicionando la existencia de un patrón de conducta agresiva; por lo tanto se sugiere el desarrollo interpersonal, toma de decisiones, liderazgo, asertividad, como medio para que ellos tengan la capacidad de resolver sus conflictos internos y el manejo adecuado de la frustración y la ira.
- A pesar de que los datos obtenidos indican que el 70% tienen un nivel de autoestima regular; ello no significa que estos jóvenes tengan mucha confianza en sí mismos; por lo tanto los padres deben fortalecer de forma diaria la autoestima en sus hijos, tratándolos con cariño, utilización de recompensas para extinción de mala conducta, desarrollo de habilidades sociales, etc.
- A la Carrera de Psicología, mostrar preocupación por el fenómeno del bullying en la ciudad de Tarija mediante talleres de capacitación a maestros y alumnos; así como también mediante otros estudios de investigación sobre esta problemática.
- A los padres de familia, fortalecer los valores familiares, mejorar la comunicación, brindar cariños a sus hijos en la niñez y adolescencia y prevenir toda forma de maltrato hacia niños y adolescentes porque estos son aspectos muy influyentes en las conductas de bullying tanto desde el punto de vista del agresor como de la víctima.
- A futuros investigadores se recomienda utilizar estos resultados y los instrumentos utilizados para dar nueva información sobre la problemática del bullying ya que es una temática poco desarrollada.