

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTO Y SATISFACCIÓN
MARITAL EN PAREJAS CASADAS,
DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

Por:

Sandra Maricell Figueroa Robles

*Tesis de grado, presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el
Grado Académico de Licenciatura en Psicología.*

**Diciembre, 2013
TARIJA – BOLIVIA**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.

Vº Bº

M.Sc. Lic. Verónica Gonzáles
DOCENTE ACTIVIDAD PROF. III

M.Sc. Lic. Romualdo Guerrero
DIRECTOR DPTOS PSICOLOGÍA

M.Sc. Lic. Javier Bladés
DECANO FACULTAD
HUMANIDADES

M.Sc. Lic. Rosario Molina
VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES

TRIBUNALES:

TRIBUNAL 1

TRIBUNAL 2

TRIBUNAL 3

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de vivir, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haber puesto en mi camino a seres maravillosos que han sido y siguen siendo mi compañía y mi soporte.

Gracias por tu infinito AMOR!!!

“El amor es sufrido, es benigno. El amor no tiene envidia, el amor no es jactancioso, no se envanece. No hace nada indebido, no busca lo suyo, no se irrita, no guarda rencor. No se goza de la injusticia, más se goza de la verdad. Todo lo sufre, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta. El amor nunca deja de ser”.

1° Corintios 13:4-8

DEDICATORIA

A mi querida familia, por el apoyo, paciencia, comprensión y amor incondicional.

A cada una de las personas que colaboraron amablemente durante todo el período de investigación. Ellos hicieron posible la realización de este trabajo, formando parte esencial de este gran logro.

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	8

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA	11
2.2. OBJETIVOS	11
2.2.1. Objetivo General	11
2.2.2. Objetivos Específicos	11
2.3. HIPÓTESIS	11
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	13

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. RELACIÓN CONYUGAL	15
3.2. MANEJO DE CONFLICTO EN LA RELACIÓN DE PAREJA	18
3.2.1. Conflicto y Etapas de la Relación de Pareja	20
3.2.2. Conflicto en la Relación de Pareja	25
3.2.3. El Proceso y el Manejo de Conflicto	29
3.2.4. Estrategias de Manejo de Conflictos	32
3.2.5. Estudios sobre el Manejo de Conflicto en Pareja	33
3.3. SATISFACCIÓN MARITAL EN LA RELACIÓN DE PAREJA	36
3.3.1. Aspectos Necesarios para la Satisfacción Marital	38
3.3.2. Investigaciones sobre la Satisfacción en la Relación de Pareja	41

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	44
4.2. POBLACIÓN	45
4.3. MUESTRA	46
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	46
4.5. PROCEDIMIENTO	49

CAPÍTULO V ANÁLIS DE LOS RESULTADOS

5.1. ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTOS	53
5.2. ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTOS USADAS POR VARONES Y MUJERES.	65
5.3. SATISFACCIÓN MARITAL.....	76
5.4. SATISFACCIÓN MARITAL DE VARONES Y MUJERES	83

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES	93
6.2. RECOMENDACIONES	95

BIBLIOGRAFÍA	97
---------------------------	-----------

NÓMINA DE ANEXOS

Anexo N° 1

Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos

Anexo N° 2

Inventario Multifacético de Satisfacción Marital

Anexo N° 3

Matriz de Datos

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1 Negociación y comunicación	52
Cuadro N° 2 Automodificación	54
Cuadro N° 3 Afecto	55
Cuadro N° 4 Evitación.....	56
Cuadro N° 5 Racional Reflexivo	57
Cuadro N° 6 Acomodación	58
Cuadro N° 7 Separación	59
Cuadro N° 8 Estrategias de Manejo de Conflicto (Cuadro General)	60
Cuadro N° 9 Negociación y comunicación (varones y mujeres)	64
Cuadro N° 10 Automodificación (varones y mujeres).....	65
Cuadro N° 11 Afecto (varones y mujeres)	66
Cuadro N° 12 Evitación (varones y mujeres)	67
Cuadro N° 13 Racional Reflexivo (varones y mujeres)	68
Cuadro N° 14 Acomodación (varones y mujeres)	69
Cuadro N° 15 Separación (varones y mujeres).....	70
Cuadro N° 16 Estrategias de Manejo de Conflicto (varones-mujeres) (Cuadro General)	71
Cuadro N° 17 Físico Sexual	75
Cuadro N° 18 Interacción	76
Cuadro N° 19 Diversión	76

Cuadro N° 20 Organiza Funciona	77
Cuadro N° 21 Familia	78
Cuadro N° 22 Satisfacción Marital (Cuadro General)	78
Cuadro N° 23 Físico Sexual (varones y mujeres)	82
Cuadro N° 24 Interacción (varones y mujeres).....	83
Cuadro N° 25 Diversión (varones y mujeres).....	84
Cuadro N° 26 Organiza Funciona (varones y mujeres)	85
Cuadro N° 27 Familia (varones y mujeres)	86
Cuadro N° 28 Satisfacción Marital (varones y mujeres) (Cuadro General)	87