

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTO Y SATISFACCIÓN  
MARITAL EN PAREJAS CASADAS,  
DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

Por:

**Sandra Maricell Figueroa Robles**

*Tesis de grado, presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el  
Grado Académico de Licenciatura en Psicología.*

**Diciembre, 2013  
TARIJA – BOLIVIA**

*El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo estos únicamente responsabilidad de la autora.*

**Vº Bº**

-----  
**M.Sc. Lic. Verónica Gonzáles**  
**DOCENTE ACTIVIDAD PROF. III**

-----  
**M.Sc. Lic. Romualdo Guerrero**  
**DIRECTOR DPTOS PSICOLOGÍA**

-----  
**M.Sc. Lic. Javier Bladés**  
**DECANO FACULTAD**  
**HUMANIDADES**

-----  
**M.Sc. Lic. Rosario Molina**  
**VICEDECANA FACULTAD**  
**HUMANIDADES**

**TRIBUNALES:**

-----  
**TRIBUNAL 1**

-----  
**TRIBUNAL 2**

-----  
**TRIBUNAL 3**

## **AGRADECIMIENTO**

*A Dios, por darme la oportunidad de vivir, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haber puesto en mi camino a seres maravillosos que han sido y siguen siendo mi compañía y mi soporte.*

*Gracias por tu infinito AMOR!!!*

*“El amor es sufrido, es benigno. El amor no tiene envidia, el amor no es jactancioso, no se envanece. No hace nada indebido, no busca lo suyo, no se irrita, no guarda rencor. No se goza de la injusticia, más se goza de la verdad. Todo lo sufre, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta. El amor nunca deja de ser”.*

*1° Corintios 13:4-8*

## **DEDICATORIA**

*A mi querida familia, por el apoyo, paciencia, comprensión y amor incondicional.*

*A cada una de las personas que colaboraron amablemente durante todo el período de investigación. Ellos hicieron posible la realización de este trabajo, formando parte esencial de este gran logro.*

## ÍNDICE

	Pág.
<b>RESUMEN</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	8

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA .....	11
2.2. OBJETIVOS .....	11
2.2.1. Objetivo General .....	11
2.2.2. Objetivos Específicos .....	11
2.3. HIPÓTESIS .....	11
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	13

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1. RELACIÓN CONYUGAL .....	15
3.2. MANEJO DE CONFLICTO EN LA RELACIÓN DE PAREJA .....	18
3.2.1. Conflicto y Etapas de la Relación de Pareja .....	20
3.2.2. Conflicto en la Relación de Pareja .....	25
3.2.3. El Proceso y el Manejo de Conflicto .....	29
3.2.4. Estrategias de Manejo de Conflictos .....	32
3.2.5. Estudios sobre el Manejo de Conflicto en Pareja .....	33
3.3. SATISFACCIÓN MARITAL EN LA RELACIÓN DE PAREJA .....	36
3.3.1. Aspectos Necesarios para la Satisfacción Marital .....	38
3.3.2. Investigaciones sobre la Satisfacción en la Relación de Pareja .....	41

**CAPÍTULO IV  
METODOLOGÍA**

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	44
4.2. POBLACIÓN .....	45
4.3. MUESTRA .....	46
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	46
4.5. PROCEDIMIENTO .....	49

**CAPÍTULO V  
ANÁLIS DE LOS RESULTADOS**

5.1. ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTOS .....	53
5.2. ESTRATEGIAS DE MANEJO DE CONFLICTOS USADAS POR VARONES Y MUJERES. ....	65
5.3. SATISFACCIÓN MARITAL.....	76
5.4. SATISFACCIÓN MARITAL DE VARONES Y MUJERES .....	83

**CAPÍTULO VI  
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES .....	93
6.2. RECOMENDACIONES .....	95

<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>97</b>
---------------------------	-----------

**NÓMINA DE ANEXOS**

**Anexo N° 1**

Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos

**Anexo N° 2**

# Inventario Multifacético de Satisfacción Marital

## **Anexo N° 3**

### Matriz de Datos

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro N° 1 Negociación y comunicación .....	52
Cuadro N° 2 Automodificación .....	54
Cuadro N° 3 Afecto .....	55
Cuadro N° 4 Evitación.....	56
Cuadro N° 5 Racional Reflexivo .....	57
Cuadro N° 6 Acomodación .....	58
Cuadro N° 7 Separación .....	59
Cuadro N° 8 Estrategias de Manejo de Conflicto (Cuadro General) .....	60
Cuadro N° 9 Negociación y comunicación (varones y mujeres) .....	64
Cuadro N° 10 Automodificación (varones y mujeres).....	65
Cuadro N° 11 Afecto (varones y mujeres) .....	66
Cuadro N° 12 Evitación (varones y mujeres) .....	67
Cuadro N° 13 Racional Reflexivo (varones y mujeres) .....	68
Cuadro N° 14 Acomodación (varones y mujeres) .....	69
Cuadro N° 15 Separación (varones y mujeres).....	70
Cuadro N° 16 Estrategias de Manejo de Conflicto (varones-mujeres) (Cuadro General) .....	71
Cuadro N° 17 Físico Sexual .....	75
Cuadro N° 18 Interacción .....	76
Cuadro N° 19 Diversión .....	76

Cuadro N° 20 Organiza Funciona .....	77
Cuadro N° 21 Familia .....	78
Cuadro N° 22 Satisfacción Marital (Cuadro General) .....	78
Cuadro N° 23 Físico Sexual (varones y mujeres) .....	82
Cuadro N° 24 Interacción (varones y mujeres).....	83
Cuadro N° 25 Diversión (varones y mujeres).....	84
Cuadro N° 26 Organiza Funciona (varones y mujeres) .....	85
Cuadro N° 27 Familia (varones y mujeres) .....	86
Cuadro N° 28 Satisfacción Marital (varones y mujeres) (Cuadro General) .....	87