

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA



**“PERFIL PSICOLÓGICO DE PERSONALIDAD DE LOS JÓVENES
TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA”**

POR:

LORENA SOLÍZ LLANOS

Tesis presentada en cumplimiento de los requisitos para obtener el grado de Licenciatura en Psicología en la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

DICIEMBRE - 2013
TARIJA – BOLIVIA

Vº Bº

.....
M. sc. Lic. Silvia Echenique
DOCENTE MATERIA ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III.
ÁREA CLÍNICA

.....
M. sc. Lic. Romualdo Guerrero
DIRECTOR DE LOS DEPARTAMENTOS DE
CLÍNICA, SOCIAL EDUCATIVA

.....
M. sc. Lic. Javier Bladés Pacheco
DECANO
FAC. DE HUMANIDADES

.....
M. sc. Lic. Rosario Molina Gareca
VICEDECANA
FAC. DE HUMANIDADES

APROBADO POR
TRIBUNAL:

.....
TRIBUNAL 1

.....
TRIBUNAL 2

.....
TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstos únicamente responsabilidad de la autora.

DEDICATORIA:

El presente trabajo lo dedico a mi madre por darme todo el amor, cariño del mundo y sobre todo por apoyarme durante mi formación universitaria. Gracias Mamá.

AGRADECIMIENTO:

A la Lic. Silvia Echenique. Por su paciencia, enseñanza desinteresada, permitiéndome trabajar esta tesis bajo su asesoramiento con sugerencias muy precisas para el principio de este trabajo.

A la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” y a la Carrera de Psicología por haberme permitido alcanzar una formación profesional.

PENSAMIENTO:

La vida no es fácil, para ninguno de nosotros. Pero... ¡Qué importa! Hay que perseverar y, sobre todo, tener confianza en uno mismo.

Marie Curie

ÍNDICE

	Página.
1.- RESUMEN.....	0
2.- INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

3.- PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN.....	3
--	---

CAPÍTULO II DISEÑO TEÓRICO

2.1.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
2.2.- OBJETIVO GENERAL.....	7
2.3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
2.4.- HIPÓTESIS.....	7
2.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	8

CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO

3.1.- PERFIL PSICOLÓGICO.....	14
3.2.- PERSONALIDAD.....	14
3.2.1- Definición.....	14
3.2.2- Teoría de Rasgos de Personalidad.....	16
3.2.3.-Teoría de los Rasgos Comunes.....	16
3.2.4.-Rasgos Secundarios.....	17

3.3.- ETIMOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD	17
3.3.1.-Objetivos de la Psicología de la Personalidad.....	17
3.4.- CONCEPTOS FUNDAMENTALES	18
3.4.1.-Personalidad	18
3.4.2.-Individuo.....	18
3.4.3.-El Temperamento.....	18
3.4.4.-Constitución.....	18
3.4.5.-Carácter.....	18
3.4.6. Inteligencia.....	19
3.5.- ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	19
3.6.-INTELIGENCIAEMOCIONAL.....	21
3.6.1-Intentos de Medir la Inteligencia.....	21
3.6.2.-La Inteligencia y la Inteligencia Emocional.....	22
3.6.3.-Componentes de la Inteligencia Emocional.....	22
3.6.3.1.-Autoconocimiento Emocional (o conciencia de uno mismo).....	23
3.6.3.2.-Autocontrol Emocional (o autorregulación).....	23
3.6.3.3.-Automotivación.....	23
3.6.3.4.-Reconocimiento de Emociones Ajenas (o empatía).....	23
3.6.3.5.-Relaciones Interpersonales (o habilidades sociales).....	23
3.7.-LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO.....	24
3.7.1.- Marco Conceptual.....	25
3.7.2.-Modelos Tradicionales Sobre Inteligencia Emocional.....	25
3.7.3.-Aproximaciones de Habilidades.....	25
3.7.4.-Aproximaciones Mixtas.....	26
3.8.- AUTOESTIMA	28
3.8.1.-Fundamentos de la Autoestima.....	29
3.8.2.-Grados de Autoestima.....	29

3.8.3.-Escala de la Autoestima.....	30
3.9.-ANSIEDAD.....	31

CAPÍTULO IV DISEÑO METODOLÓGICO

4.1.-TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
4.2.-POBLACIÓN Y MUESTRA.....	35
4.3.-MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	36
4.4.- PROCEDIMIENTO.....	37
4.4.1.- Actualización Teórica.....	37
4.4.2.-Revisión de los Instrumentos.....	37
4.4.3.-Selección de la Muestra.....	38
4.4.4.-Aplicación de los Instrumentos.....	38
4.4.5.-Procesamiento y Análisis de los Resultados.....	38
4.4.6.-Elaboración del Informe Final.....	38
4.4.7.-Presentación Formal.....	38

CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1.-IDENTIFICACIÓN DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD EN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA.	39
5.2.-INDAGACIÓN SOBRE LOS COMPONENTES (INTERPERSONAL, ADAPTABILIDAD, MANEJO DEL ESTRÉS, ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL) DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS JÓVENES.	45
5.3.-NIVELES DE AUTOESTIMA QUE TIENEN LOS JÓVENES TRABAJADORES.....	49

5.4.-NIVELES DE ANSIEDAD EN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES.....	50
---	----

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.- CONCLUSIONES.....	53
6.2.- RECOMENDACIONES.....	55
BIBLIOGRAFÍA.....	58

ÍNDICE DE CUADROS

Página.

CUADRO N° 1

PERFIL DE PERSONALIDAD DE LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA..... **40**

CUADRO N° 2

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA..... **46**

CUADRO N° 3

NIVEL DE AUTOESTIMA QUE TIENEN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA..... **49**

CUADRO N° 4

NIVEL DE ANSIEDAD QUE TIENEN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA..... **51**

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 1

CUADROS DE FRECUENCIA DE EDAD Y SEXO DE LOS JÓVENES
TRABAJADORES **60**

ANEXO N° 2

MATRIZ GENERAL DEL TEST 16 PF Y SUS RESPECTIVOS CUADROS DE
FRECUENCIAS **61**

ANEXO N° 3

MATRIZ DEL INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL ICE DE REUVEN
BARÓN Y SU RESPECTIVO CUADRO DE FRECUENCIAS **70**

ANEXO N° 4

TABLA GENERAL DEL CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA Y SU
RESPECTIVO CUADRO DE FRECUENCIAS **74**

ANEXO N° 5

TABLA GENERAL DEL TEST DE ANSIEDAD Y SU RESPECTIVO CUADRO
DE FRECUENCIAS **78**

ANEXO N° 6

INVENTARIO DE PERSONALIDAD 16 PF DE RAYMOND CATELL
..... **82**

ANEXO N° 7

INVENTARIO EMOCIONAL DE REUVEN BARÓN ICE **102**

ANEXO N° 8

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH **111**

ANEXO N° 9

CUESTIONARIO DE ROJAS PARA VALORAR LA ANSIEDAD
..... **116**