

## INTRODUCCIÓN

En nuestros días, el trabajo que realizan los jóvenes no es una realidad reciente, durante mucho tiempo se ha tolerado con una mezcla de indiferencia y apatía. En realidad, solo recientemente el trabajo infantil y juvenil como tal se ha convertido en un tema ampliamente debatido en agenda política de gobierno y organizaciones. Desde la última década hemos observado un movimiento contra las explotaciones económicas de los niños/as, adolescentes y jóvenes que es evidente, y existirá un cambio que rechazará estas actividades sociales.

El trabajo infantil y juvenil no puede identificarse únicamente con aquellas situaciones en las que media una situación central, contractual entre el empleador y el empleado en las que recibe un pago a cambio de una actividad realizada, ya que la mayoría de los casos de los niños, adolescentes y jóvenes trabajadores no son registrados ni considerados como trabajadores porque no tienen contratos escritos ni firmados y rara vez se les paga un salario.

Y todos los días niños, adolescentes y jóvenes de nuestra gran ciudad, sufren por sus condiciones de pobreza, que les obliga a trabajar en las calles, corriendo situaciones de gran riesgo, (algunos son explotados). En esta situación se violan sus derechos a la protección, al juego, a tener una educación, cuidados de la salud y vida familiar, a excepto de algunos que si la tienen.

La personalidad es una identidad personal del individuo y la identidad tiene diversos componentes centrales que definen a la persona, por lo tanto es muy importante identificar el tipo de personalidad que presentan los jóvenes y adolescentes que trabajan en las calles.

El estado afectivo y emocional en el que la persona o joven se encuentra, influirá para que se involucre en cada actividad de trabajo que realice, como también la ansiedad y la autoestima ayudará a desempeñar mejor sus funciones laborales, como también personales.

## **1.-PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN**

Uno de los problemas que enfrentan en la actualidad los adolescentes y jóvenes que trabajan, es la lucha por la supervivencia en medio de la calle, carentes de instrucciones, de integración familiar y social; muchos de éstos son objeto de explotación laboral y se ven inmersos a la drogadicción, la prostitución y la delincuencia en las zonas marginales de las grandes ciudades.

El trabajo infantil es una realidad cotidiana generalizada y aceptada, propiciada por la pobreza y la marginalidad que vive el 47% de la población, por ejemplo en Colombia, obligan a la participación en el ingreso familiar de los diferentes miembros del hogar. Hay una explotación de la pobreza, porque los empleados hacen la oferta de trabajo a hijos/as de padres pobres y/o desempleados, ya que los menores de edad constituyen “mano de obra barata”. Cuando más riesgoso es el trabajo, es mayor la probabilidad de que lo ejerzan los más pobres, las minorías étnicas y quienes carecen de educación.

En varios países del mundo se han propuesto ponerle fin a esta problemática que aqueja a toda la sociedad. Por esta razón, en México se han instrumentado programas para la erradicación del trabajo en niños/as y adolescentes, tomando conciencia sobre el problema que representa el trabajo infantil, debido al visible aumento de los niños/as y adolescentes en situación de calle, que por razones como violencia, desintegración familiar, falta de afecto familiar, abandono u orfandad han roto el vínculo familiar y escolar viéndose obligados a trabajar para cubrir ellos mismos sus necesidades de ingresos, vivienda, alimentación y sociabilización.

Según estimaciones del Censo Nacional de Población y Vivienda del año 1992, la población de menores trabajadores comprendidos entre los 10 y 19 años constituían en Bolivia, el 13% del total de la población económicamente activa lo que representaba aproximadamente un número de 280.000 niños y niñas que trabajan en el país.

En Bolivia existen 800 niños y adolescentes que son parte del mercado laboral en todo el país. En las calles de Cochabamba, los niños realizan diversas formas de trabajo para ganarse unos cuantos pesos y ayudar con la manutención de sus familias.

La incidencia de pobreza, era mayor en el área rural del Departamento de Tarija de acuerdo a los datos obtenidos del Censo Nacional de Población y Vivienda de la año 2001, el 6.4% de la población del área rural era “no pobre”, mientras que en al área urbana el 69.5% de la población era “no pobre”.

La necesidad y la pobreza han expulsado a miles de niños/as y adolescentes a las calles para lavar autos, lustrar zapatos, cargar bultos en los centros de abasto e incluso realizar acrobacias en las calzadas cuando el semáforo esta en rojo.

Pero además de estos trabajos visibles para la población, existen miles que son explotados laboralmente en fábricas y empresas que por lo general son clandestinas y que no reúnen las mínimas condiciones de seguridad para menores. Muchas personas optan por contratar a niños y adolescentes por que el salario que les pagan, es bajo y las jornadas laborales se extienden hasta doce horas, además, éstos no reclaman beneficios sociales.

Se crearán comisiones departamentales y regionales para prevenir y combatir el trabajo infantil: (La Paz, octubre 2004) Los departamentos de Oruro, Potosí, La Paz, Santa Cruz, Beni, Cochabamba, Chuquisaca y Tarija, contarán con subcomisiones para la erradicación del trabajo infantil, así se desprendió de las conclusiones de un Seminario Taller realizado en Cochabamba a comienzos de mes, en el que se analizaron las principales necesidades y los caminos de acción para enfrentar la explotación laboral infantil y adolescente en el país.

En el evento participaron Rodolfo Eróstegui, Viceministro de Trabajo; Williams Aparicio Rodas, Director General de Trabajo; Víctor Hugo Ruiz, Comisionado para la Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil y representantes de OIT-IPEC, UNICEF y la ONG Fundación Arco Iris, que desarrolla un proyecto sobre fortalecimiento institucional para enfrentar la explotación infantil en Bolivia.

La juventud actual enfrenta mayores dificultades que en los tiempos pasados, se ve enfrentada al manejo diversificado de la información que incluye aspectos de capacitación y posibilidades de lograr el éxito, pero de otra parte le induce a una vida fácil, amoral, ausente de compromiso, para una juventud con integridad y valor de sí misma se establecen en la infancia mediante el sistema familiar creado en el hogar. Los lazos, que allí lograron afirmar han debido ser lo suficientemente fuertes y afectivos como para que el joven pueda elegir lo mejor para su futuro

Entre los hogares de los adolescentes y jóvenes trabajadores, existe la tendencia de formación de tipos más complejos de familias. Hay hogares nucleares incompletos, es decir, falta el padre o la madre, lo que sugiere problemas de disolución de las familias por abandono o divorcio de los conyugues.

Entender esta problemática de estos jóvenes trabajadores de la calle, que sufren diferentes situaciones de riesgo, trabajando como: canillitas, lustradores de calzados, voceadores, limpiadores de parabrisas, cargadores de bolsas en los mercados, repartidores de productos y vendedores de dulces, no es suficiente, y por esta razón se quiere llegar a conocer un poco más a profundidad esta población, será un poco dificultoso llegar a ellos, causa por la cual se hicieron pocos estudios, por ser un problema muy complejo.

Por lo tanto, es importante realizar el presente trabajo, ya que ayudaría a conocer las características de personalidad, que los jóvenes presentan en la actualidad durante el trabajo que realizan.

En base al aspecto teórico de esta investigación, se pretende saber todo lo que genera el trabajo de la calle a un joven, de una forma más realista, no sólo en el ámbito emocional sino también en el ámbito psicológico, ya que no son tomados en cuenta en la sociedad y sobre todo en nuestro medio. Es decir que en la ciudad de Tarija, no se ha investigado a fondo sobre el perfil psicológico de personalidad de los jóvenes que se encuentra en el mercado laboral desde muy temprana edad.

Mediante esta investigación, de alguna manera se busca que la población tenga un adecuado conocimiento sobre el perfil psicológico de personalidad de los jóvenes, que trabajan realizando diferentes funciones en las calles de la ciudad de Tarija, mediante información actualizada acerca del mismo, dando lugar a un aporte práctico.

En cuanto al aporte metodológico se facilitará los instrumentos metodológicos empleados en la investigación, para poder facilitar a futuras investigaciones, en aquellas personas e instituciones que deseen continuar contribuyendo a la sociedad con futuras investigaciones.

De esta manera se planteó el siguiente problema de investigación:

*¿Cuál es el perfil psicológico de personalidad de los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija?*

## **II.- DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿Cuál es el perfil psicológico de personalidad de los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija?

### **2.2. OBJETIVO GENERAL**

Elaborar un perfil psicológico de personalidad de los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.

### **2.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Identificar los rasgos de personalidad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.
- Indagar sobre los componentes (Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo en General) de la inteligencia emocional en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.
- Conocer el nivel de autoestima que tienen los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.
- Identificar el nivel de ansiedad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.

### **2.4. HIPÓTESIS.**

- Los rasgos de personalidad que presentan los jóvenes que trabajan en las calles, son; Zisotimia, Poca fuerza del Yo, Poca fuerza del Súper Yo, Inseguridad y Baja Integración.
- La inteligencia emocional es baja en los jóvenes, necesitan mejorar porque presentan una capacidad de inteligencia emocional por debajo del promedio.
- El nivel de autoestima en los jóvenes, en apreciación global no es muy favorable.
- El nivel de ansiedad que presentan los jóvenes es moderada y ligera.

## 2.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| Variable               | Definición conceptual  | Dimensión  | Indicador   | Escala  |
|------------------------|--|--|---|---|
| RASGOS DE PERSONALIDAD | La personalidad se encuentra integrada por una serie de atributos previsibles denominados rasgos o factor. | <p><b>Factor "A"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zisotimia</li> <li>- Afectotimia</li> </ul> <p><b>Factor " B"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inteligencia baja</li> <li>- Inteligencia alta</li> </ul> <p><b>Factor "C"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poca fuerza del Yo</li> <li>- Mucha fuerza del Yo</li> </ul> <p><b>Factor "E"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sumisión</li> <li>- Dominancia</li> </ul> <p><b>Factor "F"</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bajo</li> <li>- Medio</li> <li>- Alto</li> <li>- Bajo</li> <li>- Medio</li> <li>- Alto</li> <li>- Bajo</li> <li>- Medio</li> <li>- Alto</li> <li>- Bajo</li> <li>- Medio</li> <li>- Alto</li> <li>- Bajo</li> <li>- Medio</li> <li>- Alto</li> </ul> | <p><b>INVENTARIO DE PERSONALIDAD 16 P.F. Raymond Catell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 123</li> <li>- 456</li> <li>- 789</li> <li>- 123</li> <li>- 456</li> <li>- 789</li> <li>- 123</li> <li>- 456</li> <li>- 789</li> <li>- 123</li> <li>- 456</li> <li>- 789</li> <li>- 123</li> <li>- 456</li> <li>- 789</li> </ul> |

|  |  |                         |         |       |
|--|--|-------------------------|---------|-------|
|  |  | - Desurgencia           | - Bajo  | - 123 |
|  |  | - Surgencia             | - Medio | - 456 |
|  |  | <b>Factor "G"</b>       | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Poca fuerza Súper Yo  | - Bajo  | - 123 |
|  |  | - Mucha fuerza Súper Yo | - Medio | - 456 |
|  |  | <b>Factor "H"</b>       | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Timidez               | - Bajo  | - 123 |
|  |  | - Audacia               | - Medio | - 456 |
|  |  | <b>Factor "I"</b>       | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Dureza                | - Bajo  | - 123 |
|  |  | - Ternura               | - Medio | - 456 |
|  |  | <b>Factor "L"</b>       | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Confiable             | - Bajo  | - 123 |
|  |  | - Suspica               | - Medio | - 456 |
|  |  | <b>Factor "M"</b>       | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Practicidad           | - Bajo  | - 123 |
|  |  | - Imaginatividad        | - Medio | - 456 |
|  |  |                         | - Alto  | - 789 |

|  |  |                     |         |       |
|--|--|---------------------|---------|-------|
|  |  | <b>Factor "N"</b>   |         |       |
|  |  | - Sencillez         | - Bajo  | - 123 |
|  |  |                     | - Medio | - 456 |
|  |  |                     | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Astucia           |         |       |
|  |  | <b>Factor "O"</b>   |         |       |
|  |  | - Seguridad         | - Bajo  | - 123 |
|  |  |                     | - Medio | - 456 |
|  |  |                     | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Inseguridad       |         |       |
|  |  | <b>Factor "Q1"</b>  |         |       |
|  |  | - Conservadurismo   | - Bajo  | - 123 |
|  |  |                     | - Medio | - 456 |
|  |  |                     | - Alto  | - 789 |
|  |  | - Radicalismo       |         |       |
|  |  | <b>Factor "Q2"</b>  |         |       |
|  |  | - Adhesión al grupo |         | - 123 |
|  |  |                     |         | - 456 |
|  |  |                     |         | - 789 |
|  |  | - Autosuficiencia   |         |       |
|  |  | <b>Factor "Q3"</b>  |         |       |
|  |  | - Baja integración  |         |       |
|  |  | - Mucho control     |         |       |
|  |  | <b>Factor "Q4"</b>  |         |       |
|  |  | - Poca tensión      |         |       |
|  |  | - Mucha tensión     |         |       |

|                               |  |  |   |  |
|-------------------------------|--|--|---|--|
| <p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> | <p>-Es "la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea", según acuerdo generalizado entre los estudiosos del tema depende de la dotación genética y de las vivencias que experimentamos a lo largo de la vida.</p> | <p>COMPONENTE INTRAPERSONAL (CEIA):</p> <p>COMPONENTE INTERPERSONAL (CEIE):</p> <p>COMPONENTE ADAPTABILIDAD (CED):</p> <p>COMPONENTE DE MANEJO DEL ESTRÉS (CEME):</p> <p>COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO GENERAL (CEAG)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoestima, autorrealización e independencia.</li> <li>- Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.</li> <li>- Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.</li> <li>- tolerancia al estrés y control de los impulsos.</li> <li>- felicidad y optimismo.</li> </ul> | <p><b>INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL ICE DE REUVEN BAR-ON.</b></p> <p><b>130 y más</b></p> <p>-Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta. Capacidad emocional Inusual.</p> <p><b>115 a 129</b></p> <p>-Capacidad emocional muy desarrollada: Alta, Buena capacidad emocional</p> <p><b>86 a 114</b></p> <p>-Capacidad emocional adecuada: Promedio</p> <p><b>70 a 85</b></p> <p>-Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del promedio</p> <p><b>69 y menos</b></p> <p>Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.</p> |
|-------------------------------|--|--|---|--|

|                   |   |  |   |  |
|-------------------|---|--|---|--|
| <p>AUTOESTIMA</p> | <p>-Es una dimensión afectiva y se construye a través de la comparación de la percepción de sí mismo y del yo ideal, juzgando en qué medida se es capaz de alcanzar los estándares y expectativas sociales.</p> | <p>1.- Autoestima general.</p> <p>2.-Autoestima social.</p> <p>3.-Autoestima familiar.</p> <p>4.-Autoestima escolar académica.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuestas dadas por el cuestionario.</li> </ul> | <p><b>INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cada ítem respondido en + es calificado con 2 puntos.</li> <li>2. Se suman todos los puntajes de las escalas del instrumento.</li> <li>3. Si el puntaje total resulta superior a 67 o más, significa que son poco confiables los resultados invalidan la aplicación.</li> <li>4. Por último se suman todos los puntajes, menos la escala <b>M</b>, para obtener una apreciación global del sujeto.</li> </ol> |
|-------------------|---|--|---|--|

|          |  |   |  |   |
|----------|--|---|--|---|
| ANSIEDAD | <p>- La ansiedad es un estado emocional que genera una situación de alerta, donde hay un aumento de la percepción, debido a una necesidad del organismo. Puede estar dentro de la normalidad o de la enfermedad, según cómo responda la persona a estas alertas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Síntomas Físicos</li> <li>- Síntomas Psicológicos</li> <li>- Síntomas de Conducta</li> <li>- Síntomas Intelectuales</li> <li>- Síntomas Asertivos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banda Normal</li> <li>- Ligera</li> <li>- Moderada</li> <li>- Grave</li> <li>- Muy Grave</li> </ul> | <p><b>CUESTIONARIO DE ROJAS "ANSIEDAD"</b></p> <p>0 – 20</p> <p>21 – 30</p> <p>31 – 40</p> <p>41 – 50</p> <p>51 - +</p> |
|----------|--|---|--|---|

### **III.- MARCO TEÓRICO**

#### **3.1.- PERFIL PSICOLÓGICO**

Un perfil psicológico es el conjunto de características que reúne un ser humano y que determina su carácter, sus actitudes, aptitudes y determinados comportamientos frente a una situación particular o ante la sociedad como tal.

Los perfiles psicológicos son muy cotidianos, ya que se los utiliza para determinar en qué persona podría recaer un cargo para una empresa, sin duda ayudarían en el mejor desarrollo y desempeño de ciertos requerimientos laborales.

Un perfil psicológico, es determinado a través de las actitudes y características que una persona presenta en forma observable, es decir de forma muy cotidiana; pero también es determinado por varios factores biológicos como la herencia de algún tipo de enfermedad mental o la falta de alguna hormona que impida su correcta interacción con una sociedad.

Para lograr tener una idea más clara de dichas características en una persona, se debe conocer los antecedentes del individuo al que queramos perfilar; es decir, tener una clara concepción de su pasado, de su familia, de su niñez, de su historia, de cómo ha manejado las situaciones que se le han presentado en la vida, y de cómo éstas han afectado su vida actual.

#### **3.2.- PERSONALIDAD**

##### **3.2.1.- Definición**

“La personalidad no es únicamente biológica, ni únicamente social, es el conjunto estructurado de las disposiciones innatas (herencia, constitución) y de las adquiridas (medio, educación, reacciones a estas influencias), lo que determina la adaptación original del individuo a su ambiente”. (DiCaprio 1987: 334)

El término personalidad se usa en muchas formas: Puede referirse a todo lo que se sabe acerca de una persona, lo único en alguien o lo típico de una persona.

El significado popular, incluye los rasgos como el atractivo social y la atracción de los demás. Pero desde un punto de vista científico todos tenemos una personalidad. Simplemente, es nuestra naturaleza psicológica individual. Para simplificar, podemos pensar en la personalidad como una identidad personal del individuo, la identidad tiene diversos componentes centrales que definen a la persona, mientras que los componentes periféricos son limitados, están sujetos a cambios conforme conocemos a alguien, adquirimos conocimiento de una identidad central. EBIDEN

La personalidad es el conjunto de rasgos, que definen la manera habitual de comportarse a un individuo, en ciertos tipos de situaciones con relación a ciertos objetivos.

Según Gordon Allport, es aquella organización única de características que determinan la forma típica o recurrente de la conducta de un individuo. El término personalidad, puede referirse a todo lo que se sabe acerca de una persona, en el punto de vista científico, la personalidad es nuestra naturaleza psicología-individual.

Para esta investigación, el concepto de personalidad es fundamental ya que el problema se basa en las posibles diferencias existentes entre los rasgos de personalidad de los jóvenes.

En los contextos familiar y comunitario, el adolescente o el joven, vivencia las influencias que sobre él se generan, ya sean dirigidas o espontáneas que le permiten un arsenal de conocimientos, reflexiones y criterios que lo proyectan en la búsqueda de satisfacción de necesidades, en las formas de relaciones que se establecen y dinamizan su desarrollo, caracterizado por la forma típica o recurrente de la conducta con la integración de las estructuras en modo de conducta; interés, actitudes, capacidad, habilidades y aptitudes de un individuo particularmente considerado desde el punto de vista de su adaptación a las condiciones socioculturales.

### **3.2.2.- Teoría de Rasgos de Personalidad:**

Según las teorías más representativas tenemos las de Raymond B. Cattell y de Allport. Raymond Cattell se interesa seriamente en la creación de test amplios y válidos de personalidad, para determinar características concretas de personalidad.

Posteriormente Cattell y sus colaboradores, se propusieron elaborar unos test de personalidad que mostraran la existencia de esos factores de personalidad, formados por muchos ítems acerca de las actividades de la vida en relación con los cuales quien responde, debe indicar si le agradan o le desagradan. Cada factor refleja unas características periféricas concretas. (May, S 1992: 375)

Dentro de los cuestionarios de personalidad de Cattell se tienen: El ESPQ para niños de 6 a 8 años, el CPQ para niños de 8 a 12 años, el HSPQ para adolescentes de 12 a 18 años y el 16 PF diseñado para personas adultas.

En diversas investigaciones se utilizó el cuestionario de personalidad HSPQ para sujetos de 16, 17 y 18 años, compuestos por 14 escalas (trece rasgos de personalidad y una escala de habilidad mental o inteligencia). Estas catorce escalas o factores de primer orden permiten obtener unos factores de segundo orden en dimensiones más generales en la estructura de la personalidad.

### **3.2.3.- Teoría de los Rasgos Comunes**

Los rasgos como existen en el individuo son bastantes complejos, porque abarcan una gran variedad de comportamientos distintos, y son activadas por una amplia gama de estímulos diferentes. Ni la gama de comportamientos, que son la expresión central, se revela por el nombre de rasgos ni por la posición particular.

En otras palabras, conocer la calificación en percentil de una persona en una dimensión de rasgos comunes, es solamente en comienzo aproximado en la labor de entender la naturaleza del rasgo como existe en el individuo. (Dicaprio, 1987:297)

### **3.2.4.- Rasgos secundarios**

Los rasgos secundarios son unidades de la personalidad, relativamente específicos con una gama limitada de estímulos y respuestas afectivas. Quedan en la periferia de personalidad y son bastantes independientes de los demás rasgos.

Por su parte describe a los rasgos, como una categoría de la descripción de la personalidad, son usados para describir características o atributos de la personalidad y de la conducta. EBIDEN

### **3.3.- ETIMOLOGÍA DE LA PERSONALIDAD**

Se deriva del latín clásico del término “persona”, este término se utiliza para designar las máscaras o caretas que los actores romanos utilizaban en sus representaciones. La personalidad hace referencia a la máscara o lo que aparenta uno de acuerdo con el contexto o la situación.

El término personalidad puede referirse al papel que dicho actor representa en cada caso, el rol o los roles que interpretamos en cada situación. Una tercera acepción hace referencia, al actor en sí mismo que es un individuo constituido por un conjunto de características individuales y que son diferentes del papel que representamos en cada momento, y de los artificios que utilizamos para tal fin (la máscara). También las connotaciones sociales de prestigio y dignidad, una persona que goza de un estado legal (ejemplo, una personalidad en el derecho).

#### **3.3.1.- Objetivos de la Psicología de la Personalidad**

El objetivo esencial de la psicología de la personalidad, viene constituido por el estudio de la conducta normal en todos sus aspectos. Las teorías de la psicología de la personalidad, son teorías generales de la conducta aunque el objeto primario de interés es el individuo singular más que una amplia gama de unidades sociales.

### **3.4.- CONCEPTOS FUNDAMENTALES**

#### **3.4.1.- Individuo:**

Entendemos por individuo un ejemplar concreto de una especie de seres vivos que tiene cierto nivel de organización interna que es la responsable de la unidad del mismo, se caracteriza por ser indivisible y diferente del resto, se pueden distinguir dos aspectos en el individuo el organismo y el psiquismo, pero esta distinción entre estos dos aspectos está influenciada por el dualismo de Descartes entre la mente y el cuerpo.

#### **3.4.2.- Personalidad:**

Es un término científico, un constructo formulado artificialmente y utilizado por los psicólogos con la intención de conocer la forma de actuar de las personas.

Temperamento, carácter, constitución e inteligencia

Identificar los diversos subsistemas, ubicar los distintos términos que son utilizados a lo largo de la historia para describir la personalidad de los individuos, esta identificación tiene más una utilidad didáctica.

#### **3.4.3.- El temperamento:**

Es un conjunto de rasgos relativamente estables del organismo, determinados principalmente por la biología del mismo, que se manifiestan en las diferentes formas de reacciones conductuales que tiene la persona, en definitiva el temperamento hace referencia a las características emocionales de la conducta.

#### **3.4.4.- Constitución:**

Representa la unidad biofísica en la que se asientan la individualidad psicológica del sujeto y agrupa tanto los aspectos morfológicos como los fisiológicos.

#### **3.4.5.- Carácter:**

Proviene el término de la psicología, de corte filosófico a partir del siglo .XIX es la influencia social, nos referimos a la mezcla de valores, creencias, sentimientos que

tiene un sujeto y que están matizados por valores éticos-morales de la sociedad en la que el individuo vive, además la evaluación del carácter precisa un estudio cualitativo no cuantitativo.

#### **3.4.6.- Inteligencia:**

Esta inteligencia no es el C.I. de los tests de inteligencia, se refiere hasta qué punto el individuo es considerado socialmente inteligente y cómo demuestra el C.I. de los tests en la práctica o interacción con el medio.

#### **3.5.- ADOLESCENCIA Y JUVENTUD.**

Adolescencia es un término que tiene su origen en el verbo latino *adolescere*, que significa crecer, desarrollarse. Adolescente deriva del participio presente que es activo, por tanto es el que está creciendo, en oposición al pasado, que correspondería al sujeto adulto, que ya ha crecido. Otros dos términos que aparecen relacionados habitualmente con el de adolescencia son pubertad y juventud.

Pubertad proviene del latín *pubere* (cubrirse de vello el pubis) y hace referencia fundamentalmente a los cambios biológicos que aparecen en el final de la infancia y que suelen englobarse en una primera fase de la adolescencia. Por su parte, juventud es un término que alude a los procesos formativos y de incorporación al mundo laboral a partir de la pubertad, y que se prolongarían más allá de los 20 años (por ejemplo, la ONU alude al periodo que va de los 15 a los 25 años como referencia). Como veremos a partir de aquí, la adolescencia, en un sentido amplio, engloba a la pubertad y al menos, parte importante de lo que hemos denominado juventud, además de otros procesos psicológicos y sociales inherentes al desarrollo de los individuos en esta etapa.

A partir de la lectura del texto de Aristóteles correspondiente a la *Actividad de Aprendizaje n°1* podemos constatar cómo ya desde la Antigüedad, la juventud (empleando el término del autor) está claramente caracterizada como una etapa diferenciada de la vida, en la que una de las ideas centrales es su naturaleza *transicional*; los jóvenes son de una determinada manera, pero de un modo

inexorablemente cambiante hacia otro estado. De hecho, esa es la acepción más obvia y general de este periodo, entendido como la edad situada entre la infancia y la edad adulta. Aun admitiendo que cualquier etapa de la vida se puede entender esencialmente como una suerte de transición, en el caso de la adolescencia esta concepción tiene una relevancia especial, debido a las características de los nuevos procesos biológicos, psicológicos y sociales abiertos en este periodo.

La juventud se caracteriza por ser una etapa de afianzamiento de las principales adquisiciones logradas en períodos anteriores y en especial en la adolescencia, consolidación que se produce en consonancia con la tarea principal que debe enfrentar el joven: la de autodeterminarse en las diferentes esferas de su vida, dentro de sus sistemas de actividad y comunicación.

Surge la concepción del mundo, como neoformación en esta edad, que es resultado, por una parte, de las necesidades de independencia y autoafirmación desencadenadas en la adolescencia y que dan paso en este período a una fuerte necesidad de autodeterminación y por otra, de la consolidación del pensamiento conceptual teórico.

Esta formación, llamada concepción del mundo, permite al joven estructurar a través de planes, objetivos, metas y de las estrategias correspondientes para su logro, el sentido de la vida o proyecto de vida.

La elección de la futura profesión o el desempeño de una determinada actividad laboral ocupa un lugar elevado en la jerarquía motivacional y permite establecer distinciones entre los variados sectores pertenecientes a la juventud, como son los estudiantes de universitarios, de nivel de técnico medio, trabajadores estatales o por cuenta propia, campesinos, etc.

Entre estos sectores existen diferencias de carácter sociológico y económico, que se reflejan de múltiples formas en la subjetividad de los jóvenes, por lo que en comparación con etapas anteriores, se torna más difícil el establecimiento de regularidades y tendencias generales del desarrollo psicológico.

### **3.6.- INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

Daniel Goleman, gurú de la inteligencia emocional desde la publicación de su libro en 1995, analizó y agrupó los rasgos de las empresas con más éxito mundial (entre las que se encontraban Lucent Technologies, British Airways y Credit Suisse) en tres categorías: aptitudes técnicas, capacidades cognoscitivas y elementos asociados con la inteligencia emocional. En los resultados del análisis, el coeficiente intelectual resultó ser mucho más importante y determinante que los otros dos en los cargos directivos de las empresas analizadas, hasta el punto de que, cerca del 90% de la diferencia observada en el desempeño de los gerentes de las empresas estudiadas era atribuible a factores asociados con la inteligencia emocional.

#### **3.6.1.- Intentos de Medir la Inteligencia**

La psicometría es la disciplina que se encarga de las mediciones psicológicas. Los primeros trabajos de psicometría surgieron para evaluar la inteligencia mediante diversos test cuya aplicación permitía estimar el cociente intelectual de los individuos, una medida que se suponía aproximada al constructo de la inteligencia. Los criterios de cientificidad más extendidos en psicometría para la aceptación de los test de inteligencia son la fiabilidad y la validez, medidas obtenidas generalmente a través de técnicas estadísticas basadas en la correlación, como el análisis factorial o la regresión lineal.

Algunos de estos test ofrecen una única medida, un "factor general de inteligencia", (o *Factor G* en términos de la Teoría bifactorial de Charles Spearman) que se determina comparando el rendimiento del sujeto con el obtenido por su grupo de

referencia, en condiciones similares. Otros test, sin embargo, están diseñados bajo un marco teórico diferente, y en consecuencia permiten la estimación de varias medidas independientes correspondientes a los distintos tipos de inteligencia.

### **3.6.2.- La Inteligencia y la Inteligencia Emocional**

Desde siempre hemos oído que el C.I. era determinante para saber si una persona tendría éxito en la vida, un test podría marcar el futuro de su éxito académico y profesional. Sin embargo, hace ya varios años que desde el ámbito empresarial se dieron cuenta de que son otras capacidades las necesarias para el éxito en la vida, y esas no las medía ningún test de inteligencia.

Piense por un momento la importancia que las emociones tienen en nuestra vida cotidiana y rápidamente se dará cuenta, de que la mayoría de las veces marcan todas nuestras decisiones casi sin percatarnos. ¿Compró su coche haciendo cálculos de rentabilidad? ¿Eligió su pareja porque objetivamente era la mejor opción? ¿Elegió su trabajo porque le ofrecía el mejor sueldo? La mayoría de nuestras decisiones están tintadas (si no dominadas) por las emociones.

Ante esto hay que admitir que hay gente con un dominio de su vida emocional mucho mayor que otra. Y es curioso ver qué poca correlación hay entre la Inteligencia clásica y la Inteligencia Emocional. Un caso extremo sería el típico “empollón”, que llevado al límite es una máquina intelectual pero con una vida emocional desastrosa. Por otro lado podemos encontrarnos con gente que no pasó de la escuela primaria pero que llevan una vida exitosa y poseen una vida ordenada y envidiable.

Estos casos extremos no son lo común, pero es necesario darse cuenta que hay que prestar mayor atención a este tipo de habilidades que pueden marcar nuestra vida tanto o más que el CI.

### **3.6.3.- Componentes de la Inteligencia Emocional**

Según Daniel Goleman los principales componentes de la inteligencia emocional son:

#### **3.6.3.1.- Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):**

Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones, y cómo nos afectan, es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Nos sorprenderíamos al saber cuan poco sabemos de nosotros mismos.

#### **3.6.3.2.- Autocontrol emocional (o autorregulación):**

El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento, es saber reconocer que es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello.

#### **3.6.3.3.- Automotivación:**

Dirigir las emociones hacia un objetivo, nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas, en lugar de los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

#### **3.6.3.4.- Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía):**

Las relaciones sociales, se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

#### **3.6.3.5.- Relaciones interpersonales (o habilidades sociales):**

Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás, es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parece simpático, a nuestros amigos, a nuestra familia. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, con nuestros jefes, con nuestros enemigos.

### **3.7.- LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO**

Actualmente, son muchas las empresas que están invirtiendo mucho dinero en formar a sus trabajadores en Inteligencia Emocional. Y esto es así porque se han dado cuenta de que la clave del éxito, la clave de las ventas, está en el grado en el que los trabajadores de una empresa conozcan y controlen sus emociones y sepan reconocer los sentimientos de los clientes.

Imaginen el caso de un vendedor que no tuviera habilidades de trato con el público, un empresario sin motivación por su empresa o un negociador sin autocontrol. A estas personas un Máster en Harvard no les servirá de nada, porque tardarán poco el echar a perder su trabajo por un mal conocimiento de sus emociones.

Tengan en cuenta que en las selecciones de personal se tiende cada vez más a poner al candidato en situaciones incómodas o estresantes para ver su reacción. Los tiempos del simple test y currículos pasaron a la historia, puesto que es necesario ver cómo reacciona el individuo ante las situaciones clave que se encontrará en su trabajo.

#### **3.7.1.- Marco Conceptual**

La Inteligencia Emocional es un campo de estudio que surgió en la década de los 90 como reacción al enfoque de inteligencias meramente cognitivas, sumando críticas a los detractores de los test de inteligencia tradicional.

Este enfoque se hizo rápidamente popular en la prensa no científica, entre otras razones porque emitía un mensaje novedoso y atractivo: se puede tener éxito en la vida sin tener grandes habilidades académicas. El libro divulgativo de Daniel Goleman (1995) se convirtió rápidamente en un best – seller, aunque la investigación al respecto se encontraba aun en sus inicios.

- **Mayer (2001)** señala cinco fases hasta el momento en el desarrollo del campo de estudio de la Inteligencia Emocional que pueden ayudarnos a entender de donde surgen los conceptos y habilidades que actualmente se presentan juntos bajo el epígrafe de IE:

1) Inteligencia y Emociones como campos de estudio separados (1900 – 1969): La investigación sobre la inteligencia se desarrolla en este periodo y surge la tecnología de los test psicológicos.

En el campo de la emoción, se centran en el debate, entre la primacía de la respuesta fisiológica sobre la emoción o viceversa. Aunque algunos autores hablan sobre la “inteligencia social” las concepciones sobre Inteligencia siguen siendo meramente cognitivas.

2) Precursores de la Inteligencia Emocional (1970 – 1989): El campo de la cognición y el afecto examina como las emociones interaccionan con el pensamiento. Una teoría revolucionaria de este periodo es la Teoría de Inteligencias Múltiples de Gardner, la cual incluye una inteligencia “intrapersonal”.

3) Emergencia de la Inteligencia Emocional (1990 – 1993): Mayer y Salovey publican una serie de artículos sobre la inteligencia emocional, incluyendo el primer intento de medir estas competencias.

4) Popularización y ensanchamiento del concepto (1994 – 1997): Goleman publica su libro “Inteligencia Emocional” y el término IE salta a la prensa popular.

5) Institucionalización e investigación sobre la IE (1998 – actualidad): Se producen refinamientos en el concepto de IE y se introducen nuevas medidas. Aparecen las primeras revisiones de artículos de investigación.

### **3.7.2.- Modelos Tradicionales sobre Inteligencia Emocional**

Los principales modelos que han afrontado la Inteligencia Emocional en la década de los 90 son los de Mayer, (2001) (Modelo de las 4 ramas), el modelo de competencias de Goleman y el Modelo Multifactorial de Bar - On.

- **Mayer (2001)** agrupa estos modelos distinguiendo entre aproximaciones mixtas y aproximaciones de habilidades.

### **3.7.3.- Aproximaciones de Habilidades:**

El modelo de 4 ramas de Mayer el divide la Inteligencia Emocional en cuatro áreas de habilidades:

- 1) Percibir emociones: Capacidad de percibir emociones en caras o imágenes.
- 2) Usar emociones para facilitar el pensamiento: Capacidad de usar las emociones para realzar el razonamiento.

3) Comprensión de emociones: Capacidad de comprender información emocional acerca de las relaciones, transiciones de una emoción a otra e información lingüística acerca de las emociones.

4) Manejo de las emociones: Capacidad para manejar emociones y relaciones emocionales para el crecimiento personal e interpersonal.

Estos autores señalan que las ramas 1,3 y 4 incluyen razonar acerca de las emociones, mientras que la rama 2 únicamente incluye el uso de las emociones para realzar el razonamiento. Jerárquicamente estas 4 ramas estarían dispuestas de modo que "percibir emociones" estaría a la base, mientras que "Manejo de emociones" estaría en la cima.

#### **3.7.4.- Aproximaciones Mixtas:**

Estas aproximaciones populares, incluyen atributos personales que están más comúnmente relacionados con la efectividad personal y el funcionamiento social (Barret y Gross, 2001; Mayer, 2001).

- Modelo de Competencias Emocionales de Goleman:

Incluye cinco competencias:

1. El conocimiento de las propias emociones.
2. La capacidad de controlar las emociones.
3. La capacidad de motivarse a uno mismo.
4. El reconocimiento de las emociones ajenas.
5. El manejo de las relaciones.

- Modelo Multifactorial de Ba – On: realiza una conceptualización multifactorial de la inteligencia emocional, conformada por los siguientes componentes factoriales:

##### **1) C.F. Intrapersonales:**

- Autoconcepto: Esta habilidad se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptando lo bueno y malo.
- Autoconciencia Emocional: Reconocer los propios sentimientos para conocerlos y saber qué los causó.
- Asertividad: Es la habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo.

- Independencia: Es la habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento uno mismo, sin dejar de consultar a otros para obtener la información necesaria.
- Autoactualización: Habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena, comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de la vida.

## **2) C.F. Interpersonales:**

- Empatía: Es la habilidad de reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás.
- Responsabilidad social: Es la habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser confiable.
- Relaciones Interpersonales: Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

## **3) C.F. de Adaptabilidad**

- Prueba de realidad: Esta habilidad se refiere a la correspondencia, entre lo que emocionalmente experimentamos y lo que ocurre objetivamente, es buscar una evidencia objetiva para confirmar nuestros sentimientos sin fantasear ni dejarnos llevar por ellos.
- Flexibilidad: Es la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando nuestros comportamientos y pensamientos.
- Solución de problemas: La habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas. Esta habilidad está compuesta de 4 partes:

- 1) Ser consciente del problema y sentirse seguro y motivado frente a él.
- 2) Definir y formular el problema claramente (recoger información relevante).
- 3) Generar tanto soluciones como sea posible.
- 4) Tomar una solución sobre la solución a usar, probando pros y contras de cada solución.

## **4) C.F. de Manejo del Estrés**

- Tolerancia al estrés: Esta habilidad se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes y emociones fuertes sin venirse abajo y enfrentarse de forma positiva con

el estrés. Esta habilidad se basa en la capacidad de escoger varios cursos de acción para hacerle frente al estrés, ser optimista para resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar influir en la situación.

- Control de impulsos: Es la habilidad de resistir o retardar un impulso, controlando las emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés.

### **5) C.F. de Estado de Ánimo y Motivación**

- Optimismo: Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida.

- Felicidad: Es la habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutarse uno mismo y a otros, de divertirse y expresar sentimientos positivos.

En todos estos modelos podemos ver que la autorregulación emocional (entendida como la capacidad de regular los estados emocionales a un punto de referencia) es un elemento principal de los modelos. Así, el modelo de las 4 ramas de Mayer et al. Sitúa al “Manejo de las Emociones” arriba de su escala jerárquica, Goleman la incluye como “capacidad de controlar las propias emociones” y Bar-on incluye elementos de autorregulación emocional en varias de sus habilidades, como el “Control de Impulsos” y la “Flexibilidad”.

### **3.8.- AUTOESTIMA**

La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de uno mismo.

La importancia de la autoestima, estriba (radica o esta) en que concierne a nuestro ser, a nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar, de actuar en el mundo y relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la autoestima.

Abraham Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor

propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento, aceptación, etc.). La expresión de aprecio más sana según Maslow, es la que se manifiesta “en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y la adulación”.

### **3.8.1.-Fundamentos de la Autoestima**

La capacidad de desarrollar una confianza y un respeto saludables por uno mismo es propia de la naturaleza de los seres humanos, ya que el solo hecho de poder pensar constituye la base de su suficiencia, y el único hecho de estar vivos es la base de su derecho a esforzarse por conseguir felicidad. Así pues, el estado natural del ser humano debería corresponder a una *autoestima alta*. Sin embargo, la realidad es que existen muchas personas que, lo reconozcan o no, lo admitan o no, tienen un nivel de autoestima inferior al teóricamente natural.

Ello se debe a que, a lo largo del desarrollo, y a lo largo de la vida en sí, las personas tienden a apartarse de la autoconceptualización (y conceptualización) positivas, o bien a no acercarse nunca a ellas; los motivos por los que esto ocurre son diversos, y pueden encontrarse en la influencia negativa de otras personas, en un autocastigo por haber faltado a los valores propios (o valores de su grupo social), o en un déficit de comprensión o de compasión por las acciones que uno realiza (y por extensión de las acciones que realizan los demás).

### **3.8.2.- Grados de Autoestima**

La autoestima es un concepto gradual. En virtud de ello, las personas pueden presentar en esencia uno de tres estados:

- Tener una **autoestima alta**, equivale a sentirse confiadamente apto para la vida, o, usando los términos de la definición inicial, sentirse capaz y valioso; o sentirse aceptado como persona.
- Tener una **baja autoestima**, es cuando la persona no se siente en disposición para la vida; sentirse equivocado como persona.
- Tener un **término medio de autoestima**, es oscilar entre los dos estados anteriores, es decir, sentirse apto e inútil, acertado y equivocado como

persona, y manifestar estas incongruencias en la conducta —actuar, unas veces, con sensatez, otras, con irreflexión—, reforzando, así, la inseguridad.

- En la práctica, y según la experiencia de Nathaniel Branden, todas las personas son capaces de **desarrollar la autoestima positiva**, al tiempo que nadie presenta una autoestima totalmente sin desarrollar. Cuanto más flexible es la persona, tanto mejor resiste todo aquello que, de otra forma, la haría caer en la derrota o la desesperación.

### **3.8.3.- Escala de la Autoestima**

- **Autorreconocimiento:** Es reconocerse a sí mismo, reconocer las necesidades, habilidades, potencialidades y debilidades, cualidades corporales o psicológicas, observar sus acciones, como actúa, por qué actúa y qué siente.

- **Autoaceptación:** Es la capacidad que tiene el ser humano de aceptarse como realmente es, en lo físico, psicológico y social; aceptar cómo es su conducta consigo mismo y con los otros. Es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como forma de ser y sentir.

Por autoaceptación se entiende:

1. El reconocimiento responsable, ecuánime y sereno de aquellos rasgos físicos y psíquicos que nos limitan y empobrecen, así como de aquellas conductas inapropiadas y/o erróneas de las que somos autores.

La consciencia de nuestra dignidad innata como personas que, por muchos errores o maldades que perpetraremos (cometemos), nunca dejaremos de ser nada más y nada menos que seres humanos falibles (erróneos).

- **Autovaloración:** Refleja la capacidad de evaluar y valorar las cosas que son buenas de uno mismo, aquellas que le satisfacen y son enriquecedoras, le hacen sentir bien, le

permiten crecer y aprender. Es buscar y valorar todo aquello que le haga sentirse orgulloso de sí mismo.

- **Autorrespeto:** Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. El respeto por sí mismo es la sensación de considerarse merecedor de la felicidad, es tratarse de la mejor forma posible, no permitir que los demás lo traten mal; es el convencimiento real de que los deseos y las necesidades de cada uno son derechos naturales, lo que permitirá poder respetar a los otros con sus propias individualidades.

- **Autosuperación:** Si la persona se conoce es consciente de sus cambios, crea su propia escala de valores, desarrolla y fortalece sus capacidades y potencialidades, se acepta y se respeta; está siempre en constante superación, por lo tanto, tendrá un buen nivel de autoestima, generando la capacidad para pensar y entender, para generar, elegir y tomar decisiones y resolver asuntos de la vida cotidiana, escuela, amigos, familia, etc. Es una suma de pequeños logros diarios.

### **3.9.- ANSIEDAD**

La palabra ansiedad proviene del latín “anxietas”, y en literatura científica se cuenta con una variedad de obras dedicadas a la sola definición del concepto. Al tratar temas referentes a la emoción, no podemos prescindir del ansia, pues, una gran parte de las conductas humanas tienen componente ansioso.

Sin pretender ser exhaustivos (totales), sino más bien con la única intención de proponer un lenguaje común, digamos que la ansiedad es un estado emocional particularizado en el individuo experimentado como una excitación emocional, con participación psicofisiológica, con síntomas de inquietud interior, aprehensión, expresiones que crean una sensación de impotencia que afecta la marcha de la vida. Puede desencadenar actitudes irritables, hostiles, pues la persona gradualmente llega a sentirse amenazada. Los esfuerzos por superar, el estado suscita cansancio con mayor celeridad que en condiciones normales, fatiga excesiva, etc. El Dr. Gazzaniga

(1990) indica que la fatiga en ansioso, se observa principalmente en pacientes con tendencia al pánico. (Gómez, 1991:37)

En el lenguaje popular se suele hablar de ansia, como sinónimo de miedo o temor, y para los especialistas el miedo es una actitud preparatoria a la fuga (no siempre realizada) ante un peligro real. El temor, es un estado de expectativa, de prevención ante un peligro real o imaginario.

Existe ansiedad común ante ciertas situaciones que las personas viven: un examen importante para el estudiante, un compás de espera con relación a algo significativo, etc.

Para Imbraino (1983), la ansiedad es un estado vivencial de inseguridad, inquietud, desasosiego y se refiere a una sensación de ahogo, conocida y descrita desde la antigüedad. EBIDEN

Es una respuesta emocional, vivencial, fisiológico, conductual, cognitivo y asertiva caracterizada por un estado de alerta, de activación generalizada.

Según Rojas, la ansiedad es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto, indefinido, es un temor impreciso carente de objeto exterior; por lo tanto, la ansiedad es manifestación afectiva, esto quiere decir que trata de una vivencia de un estado subjetivo o de una experiencia interior que podemos calificar de emoción con la característica apuntada a la misma.

También se dice que la ansiedad es adaptativa, porque ayuda a enfrentarse (si su intensidad no es excesiva) a ciertos requerimientos y exigencias concretos de la vida.

La ansiedad puede ser leve, moderada o grave.

- **La ansiedad leve:** Consiste en una reacción a un peligro identificable en el entorno y se corresponde cuantitativa y cualitativamente, existiendo preocupación en el

momento. Causa en la persona un ligero malestar, agitación, irritabilidad, preguntas repetitivas, enojo fácil y movimientos nerviosos.

- **La ansiedad moderada:** Resulta de situaciones, como sufrir de alguna enfermedad, pérdida de un ser querido, exposición a situaciones peligrosas o desconocidas.

- **La ansiedad grave:** No tiene una causa definida, se prolonga indefinidamente y llega a interferir con la vida del paciente y puede asociarse con la depresión grave. La ansiedad grave debe tratarla el especialista ya que la depresión grave puede conducir al suicidio. ([http://www.afamela.org/ansiedad/ansiedad\\_texto.htm](http://www.afamela.org/ansiedad/ansiedad_texto.htm))

La ansiedad grave tiene consecuencias físicas tales como náuseas, diarrea, colon (entraña o tripa) irritable e incluso puede afectar al sistema inmunitario (al disminuir la resistencia del organismo frente a las enfermedades). La ansiedad grave también puede incidir sobre la capacidad para pensar con claridad y afectar el rendimiento en el trabajo, las relaciones y las actividades diarias.

([http://www.chemocare.com/es/managing\\_es/ansiedad\\_y\\_caacutencer\\_Es.asp](http://www.chemocare.com/es/managing_es/ansiedad_y_caacutencer_Es.asp))

## **IV. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **4.1.- TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:**

La investigación se halla enmarcada en el área de estudio de la psicología clínica, ya que se requiere recoger la información de las personas que se están estudiando, para analizar y confirmar las conclusiones a las que se ha llegado, ayudando con esta investigación a las personas que pueden o no (depende del diagnóstico) tener un problema psicológico.

La psicología clínica se preocupa por entender y mejorar la conducta humana, su aspecto clínico consiste en mejorar la situación de las personas que se encuentran en problemas, utilizando para ello los conocimientos y las técnicas más avanzadas y ampliar los conocimientos para lograr mayor eficiencia en el futuro (Korchin, 1976). Según el objetivo general propuesto consistió, en buscar conocer el perfil psicológico de personalidad de los jóvenes que trabajan en las calles de la ciudad de Tarija, por lo cual es un estudio de campo, ya que la investigación recogió los datos de manera directa y objetiva.

Según el tipo de estudio de la investigación es: Exploratorio y Descriptiva; debido a que se pretendió dar una visión general de tipo aproximativo con respecto a la problemática abordada, ya que el tema a estudiar corresponde a una problemática escasamente abordada.

Es una investigación descriptiva, ya que su objetivo principal y fundamental es el de describir sistemáticamente hechos y características de una población dada o área en forma objetiva y comprobable.

Según el nivel de medición y análisis; la investigación es cuantitativa y cualitativa:

- Es Cuantitativa, porque se requiere medidas de resumen que sinteticen en gráficas o valores conceptuales la información recolectada.
- Es Cualitativa, porque la información obtenida se consiguió a través de instrumentos de investigación, con el carácter interpretativo y así se hizo un análisis de índole cualitativo con base en la fundamentación teórica.

#### **4.2.- POBLACIÓN Y MUESTRA:**

El cálculo de la población y muestra, se hizo de acuerdo a las características del fenómeno estudiado.

- **Características de la Población.**

La presente investigación se enfoca en aquellos jóvenes, que se dedican al trabajo en las calles de la ciudad de Tarija como ser: lustradores de calzados, canillitas, limpiadores de autos, cargadores de bultos, repartidores de productos lácteos y de fábrica, vendedores de caramelos, etc, de ambos sexos, se toma en cuenta a una cantidad justificada para la investigación requerida.

- **Descripción de la Población.**

La población que se tomó en cuenta para el presente trabajo de investigación son 150 jóvenes de ambos sexos entre las edades de 18 a 25 años, que se dedican al trabajo que realizan en las calles de la ciudad de Tarija y están asociados a los sindicatos de: “Lustra Botas”, “Vendedoras Ambulantes” y “Canillitas”, de los mercados Central, Bolívar, Villa Abaroa y Campesino; con el objetivo de elaborar el Perfil psicológico de personalidad de mencionada población.

- **Tamaño de la Población.**

La población que se tomó en cuenta por la falta de tiempo, son 100 jóvenes de ambos sexos, de la ciudad de Tarija y que permanecen en sus funciones laborales durante la gestión 2013.

- **Tipo de Muestra.**

El tipo de muestra es intencional, porque es aquella que escoge a qué población o sujetos se va a investigar, y que van a ser tomados de forma arbitraria por el investigador, según las características que resulten de relevancia para la investigación.

- **Tamaño de la Muestra.**

La muestra está sujeta, según a la población que exista en la actualidad que serán los 100 jóvenes de ambos sexos, que se dedican a diferentes trabajos según sus necesidades en las calles de la ciudad de Tarija (provincia cercado),

tomando en cuenta que este trabajo no es el único ni seguro de sus vidas futuras como preferencia para estos jóvenes.

#### **4.3.- MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.**

Los métodos que se utilizaron son:

- **Método Teórico:** Se utilizó principalmente en el marco teórico, para poder sustentar la investigación a través de este, mediante toda la información obtenida, se pudo interpretar los datos acerca de la investigación.
- **Método Empírico:** Se utilizó principalmente en la recolección de los datos, que luego se pudo dar una interpretación y análisis sobre los datos recabados de la investigación.

Las técnicas utilizadas en esta investigación son las siguientes:

- **Análisis de documentos:** Donde se realizó un análisis de toda la investigación recabada de los instrumentos a ser utilizados durante la investigación.
- **Análisis – Síntesis:** Se utilizó en todo el proceso de consolidación de la propuesta teórica, es decir; para determinar la población, sus características, y las estrategias para abordar el relacionamiento con los mismos.  
Asimismo se lo utilizó en el análisis y tabulación de los resultados de los inventarios, cuestionarios que se aplicó a la población en todo el proceso investigativo.

Los instrumentos utilizados en la investigación son:

- 1- Inventario de los 16 factores de la personalidad 16 PF: Cuyo autor es Raymond Catell y Eber, que consta de 187 ítems y aplicable a partir de los 18 años en adelante, que tiene como objetivo establecer los rasgos y estilos de personalidad

- 2- El inventario de autoestima de Coopersmith, que permite valorar la percepción del paciente y/o estudiantes en cuatro áreas: autoestima general, social, escolar o académica y una escala de mentiras de ocho ítems. Por último se dará una apreciación global que el sujeto tiene de sí mismo.
- 3- El inventario de Cociente Emocional ICE de Reuven Ba-On, incluye 133 ítems cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos. Se requiere aproximación de 30 a 40 minutos para complementarlo; sin embargo, no existen límites de tiempo compuestos.
  - El ICE de Ba-On es adecuado para individuos de 16 años o más, permite valorar los cinco principales componentes conceptuales de la inteligencia emocional y social que involucran los quince subcomponentes que están agrupados en áreas o componentes del Cociente Emocional que son:
    - Intrapersonal (CIA), Interpersonal (CIE), Adaptabilidad (CAD), Manejo del Estrés (CME), Estado de Ánimo en General (CAG), según la obtención de los resultados de la obtención de los puntajes directivos y estándares para los subcomponentes, componentes y la obtención del cociente emocional total.
- 4- Cuestionario de Rojas para valorar la ansiedad: Trata de cuantificar, medir y valorar, saber la cantidad de ansiedad que padece una persona y expresarlo en lenguaje matemático, mediante una puntuación específica.

#### **4.4.- PROCEDIMIENTO**

Esta investigación tuvo distintas fases o etapas, las cuales se describen de la siguiente manera:

##### **4.4.1.- Actualización teórica.**

Esta fase estuvo dedicada, exclusivamente a la revisión del material bibliográfico existente del tema, tanto en libros como en el internet para realizar un respectivo análisis.

##### **4.4.2.- Revisión de los instrumentos.**

En esta fase se procedió a una revisión absoluta de los instrumentos de medición que fueron necesario para el propósito de esta investigación.

#### **4.4.3.- Selección de la muestra.**

Para la selección de la muestra, se trabajó con solo 100 jóvenes de ambos sexos que permanecían en sus funciones laborales durante la gestión 2013 de la ciudad de Tarija (Provincia Cercado).

#### **4.4.4.- Aplicación de los instrumentos.**

Esta fase consistió, en la aplicación de todas las pruebas psicológicas a los jóvenes que se dedican al trabajo diario en las calles de la ciudad de Tarija.

#### **4.4.5.- Procesamiento y análisis de los resultados.**

Se realizó el análisis estadístico y gráfico de los datos recogidos para obtener una información final del estudio que se llevó a cabo.

#### **4.4.6.- Elaboración del informe final.**

Una vez realizadas las distintas fases y etapas de la investigación se procedió a la elaboración del informe final, donde se presentó todos los datos obtenidos, las conclusiones y los conocimientos que esta investigación generó.

#### **4.4.7.- Presentación formal.**

Una vez elaborado el informe final de la investigación, se procedió a la presentación a las autoridades correspondientes para la valoración y evaluación de todo el proceso de esta investigación.

## **V.- Análisis e Interpretación de los Datos:**

En este capítulo se presentarán los resultados a los que se ha arribado mediante la aplicación, corrección e interpretación de los instrumentos utilizados como ser :el inventario de personalidad 16 PF de Catell, el inventario de Cociente Emocional ICE de Reuven Barón, el inventario de Autoestima de Coopersmith y el cuestionario de Ansiedad de Rojas para valorar la ansiedad, a través de los cuales se pretendió llegar a elaborar un “*Perfil psicológico de personalidad de los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija*”.

Los datos fueron organizados en una serie de cuadros en los que reflejan los valores numéricos y porcentuales de las dimensiones de las variables investigadas, realizando de ello un análisis cuantitativo y cualitativo, dando mayor énfasis este último.

A continuación se presentarán el orden de los cuadros y análisis, estarán sujetos conforme a los objetivos que han sido planteados al inicio de la investigación.

**5.1: Primer Objetivo Específico:** *Identificar los rasgos de personalidad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.*

Para poder dar cumplimiento a dicho objetivo, se aplicó a los jóvenes trabajadores de las calles, el inventario de Personalidad 16 PF que indagó acerca de los rasgos de personalidad.

## CUADRO N° 1

### PERFIL DE PERSONALIDAD DE LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA

| RASGOS DE PERSONALIDAD                   | Bajo |            | Medio |     | Alto |            | Total |      |
|--|------|------------|-------|-----|------|------------|-------|------|
|  | F    | %          | F     | %   | F    | %          | F     | %    |
| A: Sizotimia - Afectotimia               | 54   | 54%        | 44    | 44% | 2    | 2%         | 100   | 100% |
| B: Inteligencia Baja - Inteligencia Alta | 84   | <b>84%</b> | 16    | 16% | 0    | 0%         | 100   | 100% |
| C: Poca - Mucha fuerza del Yo            | 34   | 34%        | 59    | 59% | 7    | 7%         | 100   | 100% |
| E: Sumisión - Dominancia                 | 5    | 5%         | 64    | 64% | 31   | 31%        | 100   | 100% |
| F: Desurgencia - Surgencia               | 2    | 2%         | 42    | 42% | 56   | 56%        | 100   | 100% |
| G:Poca - Mucha Fuerza del Súper Yo       | 80   | <b>80%</b> | 20    | 20% | 0    | 0%         | 100   | 100% |
| H: Timidez - Audacia                     | 62   | 62%        | 38    | 38% | 0    | 0%         | 100   | 100% |
| I: Dureza - Ternura                      | 27   | 27%        | 54    | 54% | 19   | 19%        | 100   | 100% |
| L: Confiante - Suspicious                | 36   | 36%        | 54    | 54% | 10   | 10%        | 100   | 100% |
| M: Practicidad - Imaginatividad          | 17   | 17%        | 37    | 37% | 46   | 46%        | 100   | 100% |
| N: Sencillez - Astucia                   | 20   | 20%        | 52    | 52% | 28   | 28%        | 100   | 100% |
| O: Seguridad - Inseguridad               | 1    | 1%         | 33    | 33% | 66   | <b>66%</b> | 100   | 100% |
| Q1:Conservadurismo - Radicalismo         | 2    | 2%         | 44    | 44% | 54   | 54%        | 100   | 100% |
| Q2:Adhesión al grupo - Autosuficiencia   | 4    | 4%         | 68    | 68% | 28   | 28%        | 100   | 100% |
| Q3: Baja integración - Mucho Control     | 54   | 54%        | 43    | 43% | 3    | 3%         | 100   | 100% |
| Q4: Poca tensión - Mucha Tensión         | 2    | 2%         | 24    | 24% | 74   | <b>74%</b> | 100   | 100% |

**Fuente:** *Inventario de Personalidad 16 PF.*

**Elaboración:** *propia*

Como se puede observar en el Cuadro N° 1, dentro de los puntajes más altos sobresalientes el 84%, de los jóvenes han puntuado Bajo en el **factor “B”**, que es referido al ítem Inteligencia Baja, indicado con ello que estos jóvenes que trabajan en las calles son lentos (menos inteligencia), despaciosos en sus actos de percepción y en su actividad mental. Son de poca energía y demorados para aprender, ya que algunos de los jóvenes, desde muy temprana edad dejaron de cumplir uno de los deberes, como ser la educación por lanzarse a las calles a ganarse el pan de cada día y sostener las necesidades personales y de sus familias.

Así mismo se observa en el cuadro que el segundo porcentaje más alto se encuentra ubicado en el **factor “G”** Bajo, que corresponde al ítem Poca Fuerza Del Súper Yo con un 80%, las personas que puntúan bajo en este factor suelen ser inestables en sus propósitos. Sus acciones son casuales y faltas de atención a los compromisos y las exigencias en la sociedad. Ya que estos jóvenes buscan con mucha persistencia alcanzar sus metas primordiales ultrapersonales que son diferentes en cada uno de ellos ya que algunos trabajan y a la vez estudian para ser alguien en la vida, con sus propios esfuerzos y renuncian a todo por lograrlo hasta alejarse de sus familias e independizarse enfrentando cada obstáculo, estando de alguna manera predispuestos a romper algunas reglas sociales.

De la misma manera el 74% de la muestra ha puntuado en el **factor “Q4”** nivel Alto, es el que se refiere a la Mucha Tensión, indicando con ello, que estos jóvenes que trabajan son personas impacientes ante cualquier situación, se irritan con facilidad, les cuesta tomar una decisión para llegar a una solución, sin dejar una consecuencia futura a ciertos problemas y por ende, de alguna manera la realidad a la que se enfrentan cada día. Por lo mismo son incapaces de mantenerse inactivos, les agrada intercambiar diferentes opiniones, dependiendo a la situación que les convenga, pero no presentan una visión de grupo, por la lucha de poder ganar a sus oponentes ante la sociedad.

También se encuentra, que los jóvenes trabajadores de las calles han puntuado el 66% en el **factor “O”** nivel Alto, que corresponde al ítem Inseguridad (agresivo con sentimientos de culpabilidad). Las personas que han recibido un puntaje Alto en este factor, poseen tendencia a padecer depresiones, a estar preocupados, a evitar a la gente. Están inclinados a tener sentimientos de ansiedad, no son aceptados por los grupos ni con espíritu a participar en ellos. Solo uno que otro joven de la muestra que presenta estos rasgos, esto puede deberse, al hecho que les es muy complicado el poder expresar sus sentimientos internos que les podrían estar causando daños en su persona, ya que no confían con facilidad, se sienten acorralados por no saber cómo

expresarlos, causa por la cual pueden llegar a utilizar la mentira como un mecanismo de defensa hacia cualquier situación.

Por otro lado también hay factores que oscilan en el nivel Bajo que son: **el factor “H”**, Timidez con el 62%, que significa que algunos de los jóvenes trabajadores de las calles tienen la tendencia a ser tímidos, retraídos, aislados, cautelosos, fugitivos, generalmente presentan un complejo de inferioridad que se expresan con lentitud, ellos prefieren uno o dos amigos y no muchos por la rivalidad y recelo en el trabajo que ellos realizan, no son capaces de mantenerse en contacto con todo lo que está sucediendo a su alrededor, son egocéntricos.

El **factor “A”** que corresponde al ítem Sizotimia con un porcentaje del 54%, que puntuaron los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, al igual con el mismo porcentaje en el **factor “Q3”** con Baja Integración. En el **factor “A”** Sizotimia nos indica que algunos de ellos son personas poco retraídas, reservadas, tienden a ser fríos, rígidos en hacer las cosas por la falta de confianza hacia personas ajenas a ellos. Les gusta trabajar solos o en compañía de aquellas personas que les consideren inteligentes, les agrada las cosas materiales y la discusión cuando se exponen puntos de vista diferentes. En el **factor “Q3”** Baja Integración indica, que también son personas descontroladas pero a la vez relajadas, de un carácter disparejo, no son demasiado respetuosos con los demás, son explosivos y poco cuidadosos en la manera de actuar; son pocas las personas que les llegan a agradar mientras no se inmiscuyan a profundidad en su vida personal.

Se puede ver también que puntuaron solo el 36% nivel Bajo en el **factor “L”** referido a Confiable, pocos de los jóvenes que trabajan en las calles de la ciudad de Tarija, demuestran ser confiables, tienden a estar libres de dudas, celos y envidia, son respetuosos con los demás, son muy buenos de vez en cuando para trabajar en grupo, tolerantes de los errores de las personas si se considera un error, comprensivos pero con muy baja adaptación. Como también puntuaron algunos de ellos en el nivel Bajo en el **factor “C”**, referido a Poca Fuerza del Yo con un 34%, indicando que algunos

son infantiles y emotivos (no el alto grado de expresión), son inmaduros e impulsivos, débiles para tolerar las frustraciones, evaden a aquellos problemas que les lastiman, rehúyen a la toma de una decisión de vital importancia y fácilmente se enojan con las cosas.

Por otro lado, es posible mencionar los últimos factores que también se consideran en la puntuación, algunos de los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, en el nivel Bajo que son: el **factor “I”** que es Dureza, se refiere que poseen la inclinación a ser prácticos, independientes y autosuficientes, tienen aptitudes para mantenerse prácticos ante la realidad, dominan sus sentimientos con facilidad. Con el 27%, el **factor “N”** Sencillez, se refiere que también son demasiado sencillos, pero a la vez son ingeniosos pero no muy brillantes y se satisfacen con facilidad de manera muy vulgar. Con el 20%, el **factor “M”**, que indica Practicidad con el 17%, evidenciando que éstos tienden a ser individuos con inclinación a ser prácticos, independientes. Se preocupan por todo y son capaces de mantener el control de sí mismos en momentos críticos, son correctos al realizar algunas cosas y cuidadosos en mantener su lugar de trabajo que es el seguro de vida para ellos.

También puntuaron algunos de los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, en los niveles **Altos** que se encuentran el **factor “F”** Surgencia, con un porcentaje del 56%, que implica que son entusiastas y alegres, charlatanes, francos, animosos, con frecuencia se los elige como líderes o dirigentes de grupos por el buen humor e ingenio que presentan ante los amigos que los rodean. También podemos observar el **factor “Q1”** con el 54% referido a Radicalismo, esto indica que se interesan por cuestiones intelectuales, con frecuencia defienden las ideas nuevas que ellos proponen, siempre están bien informados y les gusta experimentar y son tolerantes con las cosas que no están bien hechas.

Es posible inferir también, que pocos de los jóvenes puntuaron en el **factor “M”** Referido a la Imaginatividad con el 46%, correspondiente al nivel Alto, implica que algunos de ellos se caracterizan por no tener mucha importancia por los demás que

les rodean, a veces llegan a hacer escenas emocionales que presentan cierto grado de irresponsabilidad, son poco convencionales (la verdad a medias). También algunos jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, puntuaron en el nivel Alto en el **factor “E”** que es Dominancia con el 31%, que permite deducir que son personas seguras de sí mismas, valientes en su manera de enfrentar ciertas situaciones no tan positivas, que algunas veces llegan a ser estrictos con las decisiones que llegarían a tomar.

Se puede notar también que algunos de los jóvenes obtuvieron una puntuación en el **factor “N”** referido a la Astucia, con el 28% en el nivel Alto, se puede decir que son personas cuidadosas y desafiantes en la vida, pero con poco inclinado valor de encontrar una solución ante situaciones difíciles, causa por la cual les lleva a experimentar cosas, y hacerlas como mejor les parezcan que deben hacerse. También en el **factor “Q2”** obtuvieron la misma puntuación del 28%, que se refiere a la Autosuficiencia, indicando que también son personas muy independientes, toman sus propias decisiones personales ya que son mayores de edad y actúan por sí mismos, no son muy dominantes en cuanto a las relaciones con los demás.

Por otro lado, se nota que de uno a otro joven trabajador de las calles de la ciudad de Tarija, obtuvieron una puntuación del 19% en el **factor “I”**, que indica Ternura en el nivel Alto, se puede determinar que algunos son soñadores, tiernos en algunos casos, imaginativos cuando se lo proponen. Les chocan los trabajos pesados y ordinarios a su gusto, con sus comentarios negativos tienen la tendencia a alterar el grupo de trabajo y se angustian con facilidad al no saber cómo resolver esos problemas ocasionados por su mal comentario. Algunos de ellos puntuaron en el **factor “L”** Suspica con el 10%, implicando que son desconfiados pero muy interesados en sí mismos, son presumidos piensan demasiado en ellos mismos, generalmente no les importa la vida de los demás, es inadecuado para trabajar en grupo.

Podemos mencionar también que algunos jóvenes que trabajan en las calles de la ciudad de Tarija, calificaron el 7% en el **factor “C”**, se encuentra en el ítem Mucha Fuerza del Yo correspondiente al nivel Alto, o sea que tienden a ser personas maduras, firmes en sus actos, persistentes desde el punto de vista emocional, realistas en cuanto a la vida y sus problemas, son poseedores de una gran fuerza moral y muy calmados.

Pocos de los jóvenes obtuvieron un puntaje porcentual del 3% en el **factor “Q3”** Mucho Control correspondiente al nivel Alto, son personas que tienen la tendencia a poseer un gran control sobre sí mismos, a dominar sus emociones. Tienden a ser muy considerados con los demás y muy cuidadosos, sin embargo algunas veces son demasiado obstinados. Y el 2% puntuaron algunos de ellos, en el **factor “A”** referido a la Afectotimia en el nivel Alto, que nos indica que algunos, son personas de buen genio, fáciles de tratar, amables con la gente, fáciles de adaptarse, les gusta las ocupaciones que tiene cada persona, y poco con las cosas materiales, son generosos en las relaciones personales, son ligeramente menos responsables y precisos en sus obligaciones y en su trabajo.

Por último se concluye que los factores restantes como ser; el **factor “B”** Inteligencia Alta, el **factor “G”** Mucha Fuerza del Súper Yo, el **factor “H”** Audacia, correspondientes al nivel Alto, los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, no obtuvieron ningún valor porcentual.

**5.2: Segundo Objetivo Específico:** *“Indagar sobre los Componentes (Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo en general) de la Inteligencia Emocional en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija”*

Para poder Indagar sobre la inteligencia emocional, se aplicó a los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, el Inventario de Cociente Emocional ICE de Reuven Barón (1997), que es adecuado para individuos de 16 años o más.

El I-CE cuenta con pautas interpretativas de los resultados. Muestra los puntajes directos convertidos en resultados estándar o cociente emocional, que nos va indicar cómo está desarrollada la capacidad emocional de la persona, en forma general, en las cinco áreas compuestas.

## CUADRO N° 2

### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA.

| Inventario de Cociente Emocional ICE de Reuven Barón |            |             |
|--|------------|-------------|
| NIVELES  | Frecuencia | Porcentaje  |
| Muy Alta   | 0          |             |
| Alta   | 0          |             |
| Promedio   | 8          | 8%          |
| Bajo   | 42         | <b>42%</b>  |
| Muy Bajo   | 50         | <b>50%</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>100</b> | <b>100%</b> |

*Fuente:* Inventario de Cociente Emocional ICE de Reuven Barón.

*Elaboración:* propia

En el Cuadro N° 2, los resultados más sobresalientes con un puntaje menor a 69 y menos, de acuerdo al Inventario de Cociente Emocional de Reuven Barón se halla enmarcado en el nivel **Bajo** con el 42% y el 50% en el nivel **Muy Bajo**, que fueron puntuados por los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.

Estos resultados indican que la capacidad de inteligencia emocional, en los jóvenes trabajadores se encuentra extremadamente por debajo del promedio, ya que no presentan una comprensión emocional de sí mismos, no tienen una autorrealización e independencia completa, sus relaciones interpersonales y la empatía no son buenas, no pueden dar una solución a sus problemas por falta de responsabilidad social, tampoco controlan sus impulsos, el estrés, ni menos demuestran felicidad y

optimismo. Por lo tanto estos jóvenes necesitan mejorar su nivel de Inteligencia Emocional.

Para lograr ello, se necesita, además de poseer una buena Inteligencia Emocional general, y un inteligente manejo de emociones y expresiones emocionales, otra serie de cualidades que posibilitan una adecuada interrelación con los demás en distintos contextos de relacionamiento, por lo cual no es fácil entender del por qué estos jóvenes trabajadores en su Cociente Emocional se encuentra, por debajo del promedio normal. Es posible deducir que no tuvieron éxitos en la vida, y que no responden a las expectativas que despertaron en su medio en un momento dado, de allí surge el por qué, hay personas que les va mejor en la vida que otras, con un Cociente Emocional elevado, ya que con un C.E. Bajo no podrían resolver problemas de su vida privada y llevarían una vida mediocre, pero son capaces de relacionarse, influir con otros de manera eficaz.

Tiene mucha importancia las Emociones en nuestra vida cotidiana y en la mayoría de las veces, marcan nuestras decisiones casi sin darnos cuenta, por ejemplo: cuando compramos un coche haciendo cálculos de rentabilidad, cuando elegimos una pareja objetivamente pensando que es la mejor opción y también eligiendo un trabajo porque ofrecían el mejor sueldo, etc. La mayoría de nuestras decisiones están dominadas por las Emociones.

Se indican por ello que un Bajo CI, no garantiza en la vida que se tenga éxito y precisamente un bajo grado de felicidad y satisfacción en la pareja, con los hijos, amigos, en el trabajo, etc, no dependen exclusivamente del CI sino del conocimiento, del desarrollo y uso de otras habilidades, entre ellas las Emocionales. Al parecer la Inteligencia General es una condición necesaria pero no suficiente para conseguir el éxito en las esferas laboral, familiar, emocional y social de la vida.

Actualmente son muchas las personas, que contratan a trabajadores con una buena IE, es porque es la clave del éxito y de las ventas que están en grado, en que los trabajadores conozcan y controlen sus Emociones y sepan reconocer los sentimientos de los clientes.

Imaginen el caso de un vendedor que no tuviera habilidades de trato con el público, un empresario, sin motivación por su empresa o un negociador sin autocontrol. A estas personas un Master en Harvard no les servirá de nada, porque tardarán poco el echar a perder su trabajo por un mal conocimiento de sus Emociones.

Tengan en cuenta que en las selecciones de personal se tiende cada vez más a poner al candidato en situaciones incómodas o estresantes para ver su reacción., puesto que es necesario ver cómo reacciona el individuo ante las situaciones clave que se encontrará en su trabajo.

Se puede hablar de otro tipo de función laboral en la trayectoria de los jóvenes trabajadores de las calles, cuando éstos comienzan a trabajar en distintas fuentes de trabajos de manera individual. Esta situación se produce cuando los jóvenes quieren o necesitan tener ingresos propios para sus gastos, como puede ser ropa, para salir el fin de semana, entre otros. Los ingresos de algunos suelen ser menores que los de sus padres, debido a que trabajan unos pocos meses al año, o lo hacen a tiempo parcial durante el período escolar y otros tienen un puesto de trabajo seguro por ellos mismos ya que no asisten al colegio.

Estos jóvenes, entre los 18 y 25 años, aproximadamente, salen a buscar trabajos en distintas fuentes, en las que conocen a los dueños o los hacen con amigos en diferentes lugares donde requieran trabajadores, y se sientan bien Emocionalmente como personas. Y otros ven la manera de cómo realizar su propia fuente de trabajo de manera individual y permanente ya que muchos no la tienen. El período de tiempo que se dedican al trabajo, también dependerá de las condiciones socioeconómicas en que se encuentre el hogar al que pertenecen.

**5.3: Tercer Objetivo Específico:** “Conocer el nivel de autoestima que tienen los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija”

Para poder dar cumplimiento a dicho objetivo, se aplicó a la muestra sujeta a estudio el Inventario de Coopersmith para valorar el Autoestima, que nos dio a conocer el nivel de autoestima en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.

### CUADRO N° 3

#### NIVEL DE AUTOESTIMA QUE TIENEN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA.

| <b>Inventario para valorar la Autoestima de Coopersmith.</b> |                   |                   |                          |
|--|-------------------|-------------------|--------------------------|
|  | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> |
| Muy Baja   | 94                | 94                | <b>96%</b>               |
| Baja   | 4                 | 4                 | 4%                       |
| Media  | 0                 | 0                 | 0%                       |
| Alta   | 0                 | 0                 | 0%                       |
| Muy Alta   | 0                 | 0                 | 0%                       |
| <b>Total</b>   | <b>100</b>        | <b>100</b>        | <b>100%</b>              |

*Fuente:* Inventario para valorar la autoestima de Coopersmith.

*Elaboración:* propia

Como se puede observar en el Cuadro N° 3, dentro de los puntajes se refleja un solo promedio Alto que es el **96%**, que obtuvieron los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, que correspondería a tener un nivel de Autoestima **Muy Baja**, nos refleja que los jóvenes no se sienten, con disposición para la vida, se sienten equivocados como personas, ya que no se hallan satisfechos con su propio ser y el sentido de su valía personal, a lo largo de la vida pueden llegar a encontrarse en la influencia negativa de otras personas, que se centrará en un autocastigo por haber faltado a los valores propios (o a los valores de su grupo social).

Por lo tanto puede llegar a afectarles, en la manera de actuar en el mundo y en la relación con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a la influencia de la Autoestima, si estamos bien con ella desarrollamos confianza y un respeto saludable y por ende conseguiremos la felicidad en la vida.

Estos jóvenes en la vida tienen sus propios sueños y aspiraciones, por ejemplo, tener un buen trabajo con un ingreso estable, una familia y vivienda propia. Algunos tienen un buen trabajo y una familia. Pero la mayoría no tienen un “trabajo justo” que les permita concretar estas aspiraciones. Por esta razón, ven difícil planificar su vida y sus compromisos futuros. No tienen el espacio suficiente para compartir su vida y experiencia con los demás. A menudo adoptan actitudes como el consumismo o el individualismo, algunos se consideran como un peso para sus familias por no contribuir con un ingreso.

Es por esta razón que los jóvenes que trabajan en las calles de la ciudad de Tarija necesitan tener confianza, buena autovaloración de sí mismos y decir “yo puedo y me valoro como persona”, para poder salir adelante aunque se presenten tropiezos en el camino, dándole un sentido a su vida personal.

**5.4: Cuarto Objetivo Específico:** *“Identificar el nivel de ansiedad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija”*

Para poder Identificar el nivel de Ansiedad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, se aplicó el Cuestionario de Ansiedad de Rojas para valorar la ansiedad característica de la muestra a ser estudiada.

#### CUADRO N° 4

### NIVEL DE ANSIEDAD QUE TIENEN LOS JÓVENES TRABAJADORES DE LAS CALLES DE LA CIUDAD DE TARIJA.

| <b>Cuestionario para valorar la ansiedad de Rojas.</b> |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>NIVELES</b>   | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
| Banda Normal   | 96                | <b>96%</b>        |
| Ligera   | 4                 | 4%                |
| Moderada   | 0                 | 0%                |
| Grave  | 0                 | 0%                |
| Muy Grave  | 0                 | 0%                |
| <b>Total</b>   | <b>100</b>        | <b>100%</b>       |

*Fuente:* Cuestionario para valorar la ansiedad de Rojas.

*Elaboración:* propia

Como se puede notar en el Cuadro N° 4, dentro de los porcentajes el más sobresaliente se encuentra enmarcado dentro de los niveles de Banda Normal con el 96%, que puntuaron los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, indicando con ello que los mismos, no padecen de una constante Ansiedad, no viven con inseguridad ni inquietudes interiores, ni expresiones que crean una sensación de impotencia que afecta la marcha cotidiana de la vida. Los esfuerzos en la vida son superados, no se fatigan con facilidad van con mayor celeridad en sus condiciones normales, sin miedo ni temor ante ciertas situaciones que las personas viven.

De cierta manera existen jóvenes que trabajan en condiciones de inestabilidad e inseguridad en su fuente laboral, por esta razón no les posibilita planificar lo que vivirán al día, a la semana o al año siguiente. A veces tienen varios trabajos al mismo tiempo para poder sobrevivir. Sufren presiones en el lugar de trabajo, teniendo que alcanzar objetivos de producción inalcanzables, prestar horas extraordinarias, trabajar siete días a la semana cobrando salarios muy bajos, etc.

Son las mujeres las que ocupan empleos temporales o de manera parcial, enfrentan el acoso sexual, ganan menos que los varones, ocupan menos puestos de trabajo y enfrentan más la discriminación de género.

Algunos de ellos y ellas tienen hijos, pero no son capaces de sostenerlos. A veces la presión de la familia y la sociedad les llevan a la Ansiedad y Angustia, de no poder salir adelante con responsabilidad, y como las mujeres son activas, juegan un papel importante que desempeñan en el desarrollo de la vida familiar. Tienen un alto nivel de participación en todos los tipos de trabajo y, sin embargo, no están representadas de igual manera que los hombres en los espacios de toma de decisiones.

Pero estos jóvenes rompen todas las esferas del cuadro Ansioso que revelan a una persona preocupada, inquieta, que lamenta un malestar interior, miedo (no siempre realizado) ante un peligro, temor (prevención ante el peligro real o imaginario). Existe Ansiedad común ante ciertas situaciones que las personas viven de manera insegura, debido a que a temprana edad se independizaron muchos de ellos y otros enfrentan la crisis familiar.

## **6.1.- CONCLUSIONES.**

Después de haber realizado el estudio y análisis de los datos obtenidos, se arribó a las siguientes conclusiones que se presentaran de acuerdo al siguiente orden:

### **Respondiendo al primer Objetivo Específico**

*Identificar los rasgos de personalidad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.*

Los resultados obtenidos manifiestan, que los jóvenes que trabajan en las calles de la ciudad de Tarija, desencadenan ciertas características en su personalidad, que les afecta en las apariencias como persona como ser: la baja inteligencia, la lentitud, la inestabilidad y la impaciencia en el momento de enfrentar situaciones que les causa mucha opresión ante cualquier situación a la que se enfrenten. Debido a la cantidad de trabajo que les da la vida, existe mayor inestabilidad e impaciencia en su persona para enfrentar la realidad. Por lo tanto, la hipótesis planteada:

“Los rasgos de personalidad que presentan los jóvenes que trabajan en las calles, son; Zisotimia, Poca fuerza del Yo, Poca fuerza del Súper Yo, Inseguridad y Baja integración”, no se confirma a cabalidad.

### **Respondiendo al Segundo Objetivo Específico**

*Indagar sobre los componentes (Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Estado de Ánimo en General) de la inteligencia emocional en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.*

Se concluye que los jóvenes trabajadores de las calles que se dedican con frecuencia a trabajar, presentan alteraciones en su desarrollo de la inteligencia emocional, no es Buena en General, no hay un buen manejo de emociones y expresiones emocionales como ser: el control de impulsos, independencia, autorrealización, empatía, etc.

Por lo tanto, la hipótesis planteada:

“La inteligencia emocional es baja en los jóvenes, necesitan mejorar porque presentan una capacidad de inteligencia emocional por debajo del promedio”, se confirma.

### **Respondiendo al Tercer Objetivo Específico**

*Conocer el nivel de autoestima que tienen los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.*

Se llegó a la conclusión que dichos jóvenes de la investigación realizada, presentan una autoestima Muy Baja, es posible afirmar que no se hallan satisfechos con su propio ser, no le dan valor y sentido a su vida propia, por tanto les afecta a futuro, en la manera cómo se debe actuar en el mundo, y a relacionarse con los demás, causa por la cual el nivel de autoestima no es muy favorable, por lo tanto, la hipótesis planteada:

“El nivel de autoestima en los jóvenes, en apreciación global no es muy favorable”, se confirma a cabalidad.

### **Respondiendo al Cuarto Objetivo Específico.**

*Identificar el nivel de ansiedad en los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija.*

Se concluye con respecto a este objetivo, que los jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, evidencian un nivel de ansiedad Normal que significa que todas las personas hemos experimentado y formado parte de nuestros mecanismos básicos de supervivencia, es una respuesta a situaciones que nos resulta sorprendidas, nuevas o amenazantes, por ejemplo; el hormigueo en el estómago cuando vamos a una cita importante, la tensión que se siente cuando el jefe está enojado, la taquicardia cuando nos sentimos en peligro.

La ansiedad nos incita a actuar, a enfrentar todas aquellas situaciones amenazadoras o nos prepara para escapar. Debido a que sus esfuerzos en la vida son adaptados, preservados y superados, les ayuda a enfrentar las situaciones estresantes para tener un mejor desempeño en el lugar de trabajo, estos jóvenes rompen las esferas del cuadro Ansioso, revelando a una persona despreocupada sin ningún malestar interior. Por lo tanto, la hipótesis planteada:

“El nivel de ansiedad que presentan los jóvenes es moderada y ligera”, no se confirma.

## **6.2.- RECOMENDACIONES**

Por los resultados obtenidos en la presente investigación, se sugiere las siguientes recomendaciones:

- ***A los Padres de Familia:***

- Tener una buena comunicación con sus hijos e hijas y apoyarles a cada momento, con más razón si ellos se esfuerzan en trabajar y a la vez estudiar para salir adelante y lograr sus metas y sueños en el futuro.
- Que les Incentiven a que no descuiden el estudio, ya que es muy importante para su formación y así lograr a ser alguien en la vida, y no se la pasen siempre en las calles trabajando, ( peor aún si no existe un trabajo seguro para ellos).
- Deben Ayudarles a los jóvenes a sobrellevar la situación socioeconómica del hogar, no darles toda la carga a ellos solos por ser buenos hijos, ni explotarles, tienen que llevar el trabajo igualitario, no prohibirles sus intereses personales, deben tener un acuerdo mutuo que sea favorable tanto para la familia como para el joven que trabaja.
- Asimismo, los padres deben tener en cuenta que algunos problemas que provienen en los jóvenes trabajadores son propios de la personalidad, de cada uno y que pueden ser solucionados, ya que estos problemas se reflejan a través de los trabajos inestables y estables en diversas situaciones, ocasionando en si problemas en las relaciones familiares donde pertenecen,

Por lo tanto se recomienda, que busquen ayuda profesional, para lograr rehabilitarse tanto la familia como ellos mismos.

- Realizar conjuntamente con el joven, un horario que propongan nuevas actividades de interés que se relacionen con su entorno, donde se reparta equilibradamente el tiempo, el joven debe ser consciente de valorarse a sí mismo, no centrarse tanto en ganar dinero sin darse cuenta, de que no es una máquina de explotación, sino que es una persona que también tiene sentimientos y necesidades de realizar actividades con su familia.

- ***A las instituciones:***

- Que difundan la información por diferentes medios de comunicación de la actividad laboral de los jóvenes trabajadores, y así hacer conocer sobre las condiciones en que realizan sus trabajos y la realidad en la que viven en nuestro departamento.
- Realizar terapias de apoyo psicológico grupal, para mejorar la Inteligencia Emocional dirigida a adolescentes y jóvenes que trabajen en las calles de la ciudad de Tarija, para lograr una buena estabilidad emocional de los mismos.
- Se recomienda que junto a los estudiantes de último año de la Carrera de Psicología, elaboren proyectos y talleres de concientización, para mejorar la autoestima en los diferentes adolescentes y jóvenes trabajadores de las calles de la ciudad de Tarija, para que mejoren, valoren y se quieran ellos mismos.
- Capacitar más a los profesionales del área clínica mediante intervenciones, más a profundidad acerca del porque, se da el trabajo en las calles, que causas acarrea en la situación familiar de la adolescencia y juventud, para orientar más a la sociedad acerca de esta población trabajadora.

- Que la carrera de Psicología brinde espacios, donde se pueda llegar estos jóvenes, para poder apoyarlos en las diversas situaciones con problemas personales por los que atraviesan.