

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFLUENCIA DEL ESTRÉS Y ANSIEDAD EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE LA UAJMS DE LA CIUDAD DE TARIJA**

**Por:**

**Oscar Veramendi Cortez**

Tesis presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología.

**Julio, 2013**

**TARIJA - BOLIVIA**

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstas responsabilidad del autor.

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente trabajo:

A mi familia en especial a mis padres, que con su gran apoyo y comprensión han sabido acompañarme en esta importante etapa de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

A dios por haberme recompensado al permitirme culminar una parte importante de mi vida como es mi carrera.

A la Lic. Verónica Gonzales, por la dirección de esta tesis y la confianza que ha depositado en mí. Gracias por sus palabras de ánimo.

A la Lic. Roxana Alemán, por su valiosa colaboración. Gracias por todo su tiempo.

A mis padres y hermanos, por su apoyo indispensable en mi quehacer cotidiano. Gracias por apoyarme.

A la persona con la que comparto mi vida, a la que admiro y amo, por todo su apoyo, palabras de aliento y comprensión. Gracias por saber escucharme. Espero que todos tus sueños, que también son los míos, se hagan realidad.

A todos los estudiantes de la UAJMS por su colaboración. Sin ellos este trabajo no hubiera sido posible.

## **PENSAMIENTO**

Cosa dulce es un amigo verdadero,  
bucea en el fondo de nuestro corazón  
inquiriendo nuestras necesidades. No  
ahorra el tener que descubrirlas por  
nosotros mismos

*Jean de la Fontaine (1621-1695)*

# INDICE

	<b>Página</b>
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Justificación.....	5
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>DISEÑO TEÓRICO</b>	
2.1. Formulación del problema.....	7
2.2. Objetivos.....	7
2.2.1. Objetivo general.....	7
2.2.2. Objetivo específico.....	7
2.2.3. Hipótesis.....	7
2.3. Operacionalización de variables.....	8
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
3.1. Estrés e historia.....	10
3.1.1. Estrés.....	11
3.1.2. Fases del estrés.....	13
3.1.3. Teoría de los sucesos vitales como estímulo.....	15
3.1.4. Estrés como respuesta.....	16
3.1.5. Causas del estrés.....	17
3.1.6. Consecuencias del estrés.....	18
3.1.7. Estrés y ansiedad.....	20
3.1.8. Estrés y su relación con los cambios.....	21
3.1.9. Estrés y adolescencia.....	22

3.1.10. Estrés en estudiantes universitarios.....	23
3.1.11. Estrés y las carreras universitarias.....	24
3.1.12. Estrés y rendimiento académico.....	25
3.2. Ansiedad.....	25
3.2.1. Síntomas de la ansiedad.....	26
3.2.2. Ansiedad en estudiantes universitarios.....	28
3.3. Rendimiento académico.....	30
3.3.1. El buen o alto rendimiento.....	31
3.3.2. El bajo rendimiento.....	32

## **CAPITULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

4.1. Tipificación de la investigación.....	35
4.2. Población y muestra.....	35
4.3. Métodos, técnicas e instrumentos.....	37
4.3.1. Métodos.....	37
4.3.2. Instrumentos.....	37
4.4. Procedimiento.....	40

## **CAPITULO V.**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. Primer objetivo.....	41
5.2. Segundo objetivo.....	47
5.3. Tercer objetivo.....	56
5.4. Cuarto objetivo.....	63
5.4.1. Influencia del estrés y ansiedad en el rendimiento académico según facultades.....	68
5.5. Análisis de las hipótesis	
5.5.1. Primera hipótesis.....	95
5.5.2. Segunda hipótesis.....	95
5.5.3. Tercera hipótesis.....	95
5.5.4. Cuarta hipótesis.....	95

**CAPÍTULO VI**

**CONCLUSIONES**..... 96

6.1. Recomendaciones..... 99

**BIBLIOGRAFÍA**..... 100



## IDICE DE CUADROS

	<b>Página</b>
<b>Cuadro N° 1</b> Características de la muestra por edad y género.....	36
<b>Cuadro N° 2</b> Característica de la muestra por facultad.....	36
<b>Cuadro N° 3</b> Nivel de estrés.....	41
<b>Cuadro N° 4</b> Nivel de estrés, según facultad.....	43
<b>Cuadro N° 5</b> Nivel de estrés, según edad y género.....	45
<b>Cuadro N° 6</b> Nivel de ansiedad.....	47
<b>Cuadro N° 7</b> Síntomas de la ansiedad.....	49
<b>Cuadro N° 8</b> Nivel de ansiedad, según facultad.....	52
<b>Cuadro N° 9</b> Nivel de ansiedad, según edad y genero.....	54
<b>Cuadro N° 10</b> Nivel de rendimiento.....	56
<b>Cuadro N° 11</b> Nivel de rendimiento académico, según facultad.....	58
<b>Cuadro N° 12</b> Nivel de rendimiento académico, según edad y género.....	61
<b>Cuadro N° 13</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico...	63
<b>Cuadro N° 14</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico, según el estrés y la ansiedad.....	66
<b>Cuadro N° 15</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad.....	66
<b>Cuadro N° 16</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Humanidades.....	68
<b>Cuadro N° 17</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Humanidades.....	70
<b>Cuadro N° 18</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Humanidades.....	71
<b>Cuadro N° 19</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Ciencias Jurídicas y Políticas.....	72
<b>Cuadro N° 20</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés	

y la ansiedad de Ciencias Jurídicas y Políticas.....	74
<b>Cuadro N° 21</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias Jurídicas y Políticas.....	74
<b>Cuadro N° 22</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Ciencias Económicas y Financieras.....	76
<b>Cuadro N° 23</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias Económicas y Financieras.....	78
<b>Cuadro N° 24</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias Económicas y Financieras .....	78
<b>Cuadro N° 25</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Ciencias y Tecnología.....	80
<b>Cuadro N° 26</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias y Tecnología.....	82
<b>Cuadro N° 27</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias y Tecnología .....	82
<b>Cuadro N° 28</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Ciencias de la Salud.....	84
<b>Cuadro N° 29</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias de la Salud .....	86
<b>Cuadro N° 30</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias de la Salud .....	86
<b>Cuadro N° 31</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Ciencias Agrícolas y Forestales.....	88
<b>Cuadro N° 32</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias Agrícolas y Forestales .....	89
<b>Cuadro N° 33</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Ciencias Agrícolas y Forestales.....	90
<b>Cuadro N° 34</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico de Ciencias Odontología.....	91

<b>Cuadro N° 35</b> Prueba ANOVA para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Odontología.....	93
<b>Cuadro N° 36</b> Prueba de Shelffé para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad de Odontología .....	93

## IDICE DE GRÁFICOS

	<b>Página</b>
<b>Gráfico N° 1</b> Nivel de estrés.....	41
<b>Gráfico N° 2</b> Nivel de estrés, según facultad.....	43
<b>Gráfico N° 3</b> Nivel de estrés, según edad y género.....	45
<b>Gráfico N° 4</b> Nivel de ansiedad.....	47
<b>Gráfico N° 5</b> Síntomas de la ansiedad.....	49
<b>Gráfico N° 6</b> Nivel de ansiedad, según facultad.....	52
<b>Gráfico N° 7</b> Nivel de ansiedad, según edad y genero.....	54
<b>Gráfico N° 8</b> Nivel de rendimiento académico.....	56
<b>Gráfico N° 9</b> Nivel de rendimiento académico, según facultad.....	58
<b>Gráfico N° 10</b> Nivel de rendimiento académico, según edad y género.....	61
<b>Gráfico N° 11</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico...	63
<b>Gráfico N° 12</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Humanidades.....	68
<b>Gráfico N° 13</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Ciencias Jurídicas y Políticas.....	72
<b>Gráfico N° 14</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Ciencias Económicas y Financieras.....	76
<b>Gráfico N° 15</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Ciencias y Tecnología.....	80
<b>Gráfico N° 16</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Ciencias de la Salud.....	84
<b>Gráfico N° 17</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Ciencias Agrícolas y Forestales.....	88
<b>Gráfico N° 18</b> Influencia del estrés y la ansiedad en el rendimiento académico en Odontología.....	91

## INDICE DE ANEXOS

### Anexo – A

Escala de Holmes y Rahe para evaluar el estrés.....	Anexo A 1
Cuestionario de Rojas para valorar la ansiedad.....	Anexo A 2

### Anexo – B

Matriz de datos de los instrumentos aplicados.....	Anexo B 1
--	-----------

### Anexo – C

Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y ansiedad.....	Anexo C 1
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Humanidades.....	Anexo C 2
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Ciencias Jurídicas y Políticas.....	Anexo C 3
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Ciencias Económicas y Financieras.....	Anexo C 4
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Ciencias y Tecnología.....	Anexo C 5
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Ciencias de la Salud.....	Anexo C 6
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Ciencias Agrícolas y Forestales.....	Anexo C 7
Comparaciones múltiples para el rendimiento académico según el estrés y la ansiedad en Odontología.....	Anexo C 8