

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El Clima Social Escolar, definido como el conjunto de características psicosociales en un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confiere un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a la vez de los distintos productos educativos (Rodríguez, N. 2004: 2)

Así también es considerado como una de las variables que puede tener efecto positivo o negativo en el rendimiento académico de los estudiantes, es por eso que es menester tanto de la institución educativa como de cada maestro de aula brindar a sus estudiantes un Clima Social Escolar adecuado, para que de esta manera puedan desarrollarse de la mejor manera tanto académica como personalmente.

Tomando en cuenta los anteriores párrafos, se ven diversos estudios que destacan la influencia del Clima Social Escolar en el desempeño académico de los estudiantes. En lo particular, los hallazgos de diversas investigaciones asocian las relaciones de amistad entre adolescentes con su ajuste escolar y social (Santana y Soteras, 2002:46) y la satisfacción de la relación con el profesorado como factor protector de problemas académicos, emocionales y dificultades conductuales (Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya, 2006).

De igual modo, los estudios de eficacia escolar realizados en escuelas españolas han revelado que la existencia de buenas relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad escolar, así como de un clima de aula afectivo que ayude al trabajo de los alumnos y presente ausencia de conflictos, son dos elementos básicos para una escuela eficaz. Además, se ha observado que en las aulas con mejor ambiente favorecen el rendimiento y el logro académico. (Murillo F., 2008:17)

Otra investigación llevada a cabo en Perú titulada “Características del Clima Social Escolar en escuelas secundarias”, realizó la aplicación del cuestionario del Clima Social Escolar de R. H. Moss y E. J. Trickett; a alumnos que cursaban 1º 2º 3º y 4º de secundaria. Los resultados indicaron las principales características del clima de aula predominan en la *dimensión de estabilidad* por la falta de *organización* en el existente en las aulas, así también en la *dimensión de Cambio* donde se observa la falta innovación curricular. (Murillo F. 2008:19)

Asimismo otras investigaciones demuestran que en un ambiente afable y activo, que se caracterice por el enfoque sistemático de la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad, combinando con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de conseguir objetivos particulares, da por resultado en los estudiantes una gran seguridad emocional, gusto por el aprendizaje y un buen rendimiento académico. (Uculmana, 1995:12)

Sheriff infiere que “Para que un grupo funcione adecuadamente se necesitan tres condiciones. **Primero**, debe existir una meta o metas compartidas, que los miembros creen que se puede lograr con afectividad, si ellos se unen, establecen canales de comunicación y comparten todo y no obran de manera independiente. **Segundo**, es necesario tener una organización estable de acuerdo con las ocupaciones y relaciones de cada miembro en relación con las funciones, es preciso definir con bastante claridad los deberes y derechos de cada uno, todos tienen que comprender, el poder relativo que tienen para poder iniciar y controlar las actividades propias del grupo. **Tercero**, los comportamientos comunes (normales) que reflejan actitudes y valores, tienen que ser compartidos por todos los miembros. (Sheriff W. 1999:11 y 12)

Si bien es cierto, existen muchos factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes como por ejemplo la falta de infraestructura adecuada para los planteles educativos o la falta de materiales didácticos, etc. se considera que un factor relevante que influye notablemente en la educación en nuestro país es la calidad del ambiente educativo, es decir la interrelación que los alumnos y maestros tienen con el entorno en el cual se desarrolla el proceso educativo, asimismo, el cumplimiento de las normas, la metodología del maestro, la novedad en cuanto al currículo escolar que se aplica en el aula. Esta interrelación conocida como Clima Social Escolar, puede ser influenciado por diversas variables, y es la que afecta tanto a alumnos como a maestros, ya

que al no existir el ambiente psicológico y afectivo adecuado, el alumno difícilmente podrá captar el conocimiento que el maestro intenta transmitir.

A pesar de que existen varias investigaciones a nivel mundial que sostienen que una de las variables con mayor influencia en el rendimiento académico de los estudiantes es el Clima Social Escolar, que tanto alumno como maestro perciben en el aula y en general en toda la institución educativa, nuestro país carece de información sobre este tema.

En razón de ello, se considera indispensable el estudio del Clima Social Escolar que prevalece en el interior del aula, de ahí que se planteó la siguiente interrogante.

¿Qué Clima Social Escolar prevalece en los adolescentes de secundaria, de la Unidad Educativa José Manuel Ávila?

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

Infiriendo que son diversas las dificultades que presentan los alumnos en los diferentes centros educativos, entre ellas se encuentran las de orden social, psicológico, económico, familiar, de rendimiento y de relaciones interpersonales.

Asimismo pese a las innovaciones educativas, aún persisten relaciones de tipo autoritario, fría formal y distante de los profesores con sus alumnos, es decir persiste la pedagogía tradicionalista, el profesor es la autoritario, prevaleciendo en los alumnos actitudes despersonalizantes y “masificadas”.

La escuela no es únicamente un lugar donde los alumnos acuden a aprender; si no además de ello, pasan una buena parte de su infancia y adolescencia, es una comunidad de seres en la que existen diferentes caracteres, una comunidad que tiene influencia sobre esos seres; participa en las condiciones de desarrollo de cada uno y exige que se adapte a ese medio social. Es decir el alumno debe lograr, adaptarse a ese clima diferenciado del ambiente familiar, donde la relación supuestamente está llena de afectividad.

Infiriendo que, el clima del colegio sustituye al de la familia, por el maestro respecto a sus padres, y los compañeros respecto a sus hermanos, por lo que se deduce, que, la relación con el maestro es determinante para la integración del alumno, el maestro a veces exige una obediencia estricta, y la relación con los alumnos son casi siempre de tipo intelectual: el maestro enseña y el alumno aprende.

En cuanto a los compañeros, son al principio unos desconocidos, que no tardarán en ser rivales en ciertos aspectos y amigos en otros. Cada estudiante es mirado por otros con alguna indiferencia o con un interés, objetivo que se cambia más a menudo en hostilidad y a veces en simpatía.

En nuestro país, más específicamente en nuestra ciudad no se cuenta con registros de estudios o instrumentos de este orden aplicado en contextos educativos. Por lo que la presente investigación es, sin lugar a dudas algo innovador y de servicio para todo el contexto educativo.

En este sentido surgió la necesidad de conocer el Clima Social Escolar en una muestra de adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila”, a través de la Escala del Clima Social Escolar (CES), como parte de una estrategia que permitirá atender las demandas específicas expresadas por las autoridades educativas, en torno a las necesidades de identificar aquellos factores que explican los resultados académicos de sus estudiantes en las evaluaciones, y las relaciones interpersonales entre sus pares y profesores. De acuerdo a la Escala del Clima Social Escolar creada por R. H. Moss y E. J. Trickett, en su adaptación Peruana, se infiere que “El Clima Social Escolar son las relaciones que diariamente experimentan los diferentes miembros de las instituciones educativas, y éste depende de la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar, (a nivel de aula o de centro) y en el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (Redondo C. y Cornejo D.2001:43)

El presente estudio, es sin lugar a dudas un aporte teórico al conocimiento del clima psicológico en el salón de clases de los adolescentes, escasamente tratado en nuestro medio; de modo que, a

partir de ello se puedan inferir estrategias de intervención psicológica especiales para mejorar la dinámica del aula, la formación integral del alumno, la interrelación social; para que, de este modo lograr un mejor rendimiento académico y mejorar el Clima Social Escolar del aula.

Se eligió realizar la presente investigación en la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” por la demanda de la Señora Directora quien expuso su interés por conocer el modo en que los estudiantes perciben el Clima Social Escolar debido al comportamiento que manifiestan algunos alumnos en cuanto a las relaciones interpersonales, cumplimiento de las tareas escolares, las normas y sanciones escolares etc.; de esta manera se conocerá el nivel del Clima social Escolar que prevalece en la unidad educativa; a partir de estos resultados se podrán realizar otros estudios relacionados a la misma temática en otros centros educativos, como también con otras variables; con el fin de obtener estudios comparativos.

I. DISEÑO TEÓRICO.

2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Qué Clima Social Escolar prevalece, en los adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa José Manuel Ávila de la ciudad de Tarija?

2.2. OBJETIVOS.

2.2.1. Objetivo General.

- Determinar el Clima Social Escolar que prevalece en los adolescentes, de secundaria, de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” de la Ciudad de Tarija.

2.2.2. Objetivos Específicos.

- Identificar el nivel de la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar en los adolescentes, en el aula.
- Determinar el nivel de la Dimensión Personal del Clima Social Escolar de los adolescentes.
- Conocer el nivel de la Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar de los adolescentes.
- Identificar el nivel de la Dimensión de Cambio del Clima Social Escolar de los adolescentes.

2.3. HIPÓTESIS.

- El nivel de la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar, de los adolescentes de Secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” es Inferior.
- La Dimensión Personal del Clima Social Escolar, de los adolescentes de Secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila”, presenta un nivel Inferior.
- La Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar, de los adolescentes de Secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila”, es de nivel Normal.
- El nivel de la Dimensión de Cambio del Clima Social Escolar, de los adolescentes de Secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” es Normal.

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Variable	Dimensión	Sub-dimensión	Indicador	Escala
Clima Social Escolar: Ambiente que prevalece en el centro donde se imparten enseñanzas formales. En este caso la Unidad educativa José Manuel Ávila de la ciudad de Tarija	Relacional	Implicación	Interés por las actividades de la clase	60 a 100 Óptimo
		Afiliación	Nivel de amistad entre los alumnos	
		Ayuda	Grado de ayuda y amistad del profesor por los alumnos	
	Personal	Tareas	Importancia que se da la terminación de tareas.	
		Competitividad	Grado de esfuerzo por lograr una buena calificación	40 a 59 Normal
	Estabilidad	Organización	Grado de importancia que se da a la organización la Clase	
		Claridad	Importancia de las normas e incumplimiento de las mismas	
		Control	Grado de control de los profesores del cumplimiento de las normas	0 a 39 Inferior
	Cambio	Innovación	Grado en que los alumnos contribuyen a planear actividades escolares y variedad y cambios que se introducen en la misma	

I. MARCO TEÓRICO.

El presente capítulo contiene los principales conceptos relacionados con el tema de estudio, en el que se detallan las principales definiciones del Clima Social Escolar, entre otros, haciendo que dichos aportes contribuyan al entendimiento y desarrollo de la presente investigación.

3.1 CLIMA SOCIAL.

Moss H. R. y otros (1985), definió el Clima Social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado lugar y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales. (Fernández F.; Ballesteros, 1984: 144)

“Uno de los aspectos más importantes al abordar el estudio del Clima Social Escolar, el aula de los centros educativos es la posibilidad de vincularlo con otras variables, ya no desde la perspectiva de lo percibido, sino centradas en características objetivas.” (Cassullo, Alvarez y Pisman 1998: 187)

3.2 EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR.

3.2.1 Origen del Concepto.

El desarrollo del concepto de Clima Social Escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década de los años 60; (Schneider R.1975:151)

Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora. (Rodríguez G. 2004: 63)

3.2.2 Clima Social Escolar.

Entendido como “el conjunto de características psicosociales en un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo en torno a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. (Rodríguez N. 2004: 7- 8)

El Clima Social Escolar, es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto del centro educacional y de la clase, los factores organizativos, las características del profesor y las del estudiante, y las relaciones interpersonales entre todos los agentes de la institución educativa, son según Moos, determinantes del clima positivo o negativo de clase. La complejidad del Clima Social Escolar pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación. (Arancibia G. 2002)

Asimismo, Cornejo y Redondo señalan que el Clima Social Escolar se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (Cornejo y Redondo 2001:43)

Un adecuado Clima Social Escolar permitirá llevar una convivencia escolar apropiada para que la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje mejore, ya que una educación de calidad no sólo depende de los conocimientos pedagógicos sino también de que exista una convivencia escolar (tanto en el aula como en la institución educativa) favorable para así poder formar

íntegramente a los alumnos, y que los maestros y demás miembros de la institución puedan realizarse como personas y profesionales. (Cassullo Y.1998:12)

Investigaciones elaboradas sobre la influencia que tiene el Clima Social Escolar sobre los alumnos en los centros escolares y en las aulas de clases, indican que los climas escolares pueden ser:

- *Nutritivos*: son aquellos en los que la convivencia social es más positiva, en los que las personas sienten que es más agradable participar, hay una buena disposición a aprender y cooperar.
- *Tóxicos*: son aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas. (Arón A. Milicic N. 1999. pág. 34)

Del mismo modo otras investigaciones afirman que el rendimiento escolar de los alumnos está fuertemente influenciado por lo que conocemos con el nombre de “Clima Social Escolar”, es por eso que en la década de los años ochenta comenzaron a aparecer algunos cuestionarios para poder evaluar esta variable tomando en cuenta la apreciación de alumnos, como es la Escala del Clima Social Escolar creada por Hugo Moos y E. Tricket.

3.2.3. La Motivación del Maestro en el Aula.

Algunos maestros pueden sentir que su trabajo sólo consiste en enseñar, que durante toda la clase se debe transmitir únicamente el contenido del curso y no motivar; pero en la transmisión de las asignaturas cuando los alumnos están desinteresados, no logran sus propósitos.

Al respecto otros investigadores sugieren que podría emplearse mucho más tiempo para motivar a los alumnos; y que si están bien motivados aprenden más a prisa que aquellos desmotivados; y el tiempo que se toma para mejorar el clima de motivación de la clase puede considerarse tiempo invertido para futuros dividendos en vez de tiempo perdido sin provecho. (Yelow y Weinstein; 1997: 61)

Por otro lado, considerando la importancia de la motivación en el maestro Marx y Tombaugh (1990) citado por Ulcumana (1995) hacen una analogía entre el proceso del aprendizaje y la operación de un motor de gasolina; señalando que no importa cuán bien construido y delicadamente afinado pueda estar un motor, ya que al carecer de combustible, no funcionará.

Del mismo modo, los alumnos con los hábitos mejor desarrollados no aprenderán sin activación o motivación relevante. También, dice en términos educativos, que la motivación, es un proceso que:

- a) Conduce a los alumnos a experiencias en las cuales puede ocurrir el aprendizaje.
- b) Energiza y activa a los alumnos y los mantiene razonablemente alertas.
- c) Conserva su atención en una dirección determinada.

Así pues, la motivación en el aula afecta tanto al aprendizaje como la conducta de los alumnos y si están motivados para aprender, aprenden más; además una buena forma para evitar problemas de conducta es involucrar a los alumnos en el aprendizaje.

Cabe señalar que la meta que se desea alcanzar en última instancia es la auto motivación, o sea que los alumnos desarrollen sus propios intereses por aprender, que continúen motivados de tal manera que ellos busquen el conocimiento después de participar en clases.

Al respecto mencionan, que los humanistas como Carl Rogers, consideraban que existe en el alumno una disposición natural por aprender, la cuál puede ser fomentada por los maestros; en tanto que los conductistas como B.F. Skinner, sugieren que el ambiente del aula debe estar cuidadosamente estructurado para reforzar la conducta que implique motivación. (Yelow y Weinstein; 1997: 234)

3.2.4. Desarrollo del Grupo en el Aula.

Se explica tres etapas del desarrollo aplicables a las aulas:

En la etapa uno, los alumnos buscan seguridad y aceptación. Los alumnos se prueban unos a otros, y prueban al maestro buscando señales de confianza y apoyo. Pues los maestros deben comprender esta necesidad de probar, de buscar seguridad, y deben aceptar a los alumnos como son, para lo cual frecuentemente se puede ofrecer elogios y ánimos.

En la etapa dos, empiezan a tomar forma los patrones de influencia dentro del grupo de adolescentes. Se desarrolla la comunicación y algunos alumnos toman el liderazgo en situaciones académicas, otros en papeles sociales y se establecen normas. Cuando se ha logrado la cohesión, el grupo empieza a trabajar conjuntamente hacia sus metas comunes.

La etapa tres, es un nivel ideal en que el grupo maduro, deja lugar para la expresión y aceptación de diversos estilos de aprendizaje individuales, se expresan abiertamente los sentimientos y el grupo trabaja armoniosamente tomando en cuenta las aptitudes, y falencias de cada uno y se las ingenian para resolver problemas y el maestro comparte el liderazgo. (Yelow y Weinstein; 1997:87)

3.2.5. Clima Psicológico en el Aula y el Papel del Maestro.

3.2.5.1. Influencia del tipo de liderazgo.

El profesor puede crear en al aula de clases un clima psicológico que favorezca o desfavorezca el aprendizaje. Estudios experimentales realizados para aprendizaje en niños de once años. Estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones.

Las investigaciones caracterizaron como sigue la actuación de cada uno de los líderes (Uculmana; 1995: 79 - 84)

- **Líder autoritario.-** Todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder. Los grupos de trabajo son también formados por el líder, que determina lo que cada uno debe hacer. El líder no dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no admiten

discusión. Lo que dice el jefe es ley. El líder no participa activamente de las actividades de la clase.

- **Líder democrático.-** Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades.
- **Líder permisivo.-** El líder desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que éstos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado.

Los resultados son: en el liderazgo autoritario, los niños manifiestan dos comportamientos típicos: apatía y agresividad. Cuando el líder salía del salón los niños dejaban las tareas propuestas y pasaban a tener comportamientos agresivos y destructivos, manifestando mucha insatisfacción por la situación.

En el liderazgo democrático, los niños se muestran más responsables y espontáneos en el desarrollo de sus tareas. Con la salida del líder el trabajo continúa casi en el mismo nivel en el que estaba antes. Con este liderazgo fueron menos frecuentes los comportamientos agresivos.

En el liderazgo permisivo, se observó que los niños no llegaban a organizarse como grupo y dedicaban más tiempo a las tareas propuestas en ausencia del líder. En ausencia del líder surgían otros líderes, que asumían y conducían las actividades de los niños interesados en trabajar.

Las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, pues inciden inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, valores y actitudes. Su influencia en el aprendizaje de las primeras, es mediada principalmente a través de variables motivacionales. (Ausubel y Novak; 1991:53)

Un Clima Social Escolar genuinamente democrático es más efectivo con respecto a los tres objetivos, pero frecuentemente se le confunde con un clima de salón de clase liberal o excesivamente permisivo.

Por otro lado un Clima Social Escolar autoritario no constituye necesariamente un inconveniente, si la cultura adulta es similarmente autoritaria.

Aunque el peso de los testimonios de que se dispone indica que la elección entre climas de salón de clase autoritario y democrático, en los Estados Unidos, ejerce poco efecto en el aprovechamiento de la materia; hay buenas razones para creer que causa profundos efectos en las actitudes hacia la escuela, y en la conducta social dentro de ésta y en el aprendizaje de los valores adultos. (Ausubel y Novak; 2001:124)

Parece razonable suponer que a medida que los niños crecen en una sociedad democrática, y particularmente de la adolescencia en adelante los controles autoritarios deberán hacerse progresivamente más liberales, a fin de satisfacer las necesidades crecientes de autodeterminación y desenvolvimiento de las capacidades de dirigirse a sí mismo y autodisciplinarse.

3.2.5.2. Clima psicológico profesor – alumno.

Investigaciones realizadas en la escuela, demuestran que los profesores que les gusta lo que hacen, son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación; y logran mejores resultados que los profesores competentes en su materia pero más fríos y distantes con relación a la clase. Cuanto, más jóvenes sean los alumnos, más importante será la relación afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que múltiples consejos y órdenes. (Hawley, L. (1989) citado por Yelow y Westein: (1997): pág. 63)

Tres orientaciones básicas deben estar siempre presentes en el trabajo del profesor, en su interacción con sus alumnos:

- a) En lugar de castigar el comportamiento negativo, estimular e incentivar el comportamiento constructivo.
- b) En lugar de forzar al niño, orientarlo en la ejecución de las actividades escolares oyendo sus opiniones.
- c) Evitar la formación de prejuicios, por medio de la observación y el diálogo constantes que permitan al profesor constatar los cambios que están ocurriendo con el alumno y comprender su desarrollo.

Sin duda lo que más perjudica el clima psicológico en la escuela es el sistema social en que vive. Generalmente la escuela no tiene en consideración la situación familiar de cada alumno (el tipo de familia, el número de hermanos y la educación familiar) puede, muchas veces, dificultar el clima que surge en el aula.

Esto acontece, sobre todo, porque la escuela desconoce las situaciones particulares y trata a los alumnos como si fuesen todos iguales, con los mismos problemas, las mismas situaciones familiares, las mismas aspiraciones, etc. (IBÍDEM)

Características como: maduración, ritmo personal, sus intereses y aptitudes específicas, sus problemas psicológicos y orgánicos afectan el clima psicológico. Muchos de estos obstáculos pueden ser superados y minimizados o anulados si el profesor de la escuela procura comprender y tener en consideración ellos.

Ciertas cualidades del profesor, como paciencia, dedicación, voluntad de ayudar y actitud democrática, favorecen al clima psicológico positivo en el aula; al contrario el autoritarismo, la enemistad y el desinterés pueden llevar a que exista un clima negativo en el aula.

Es importante que el profesor y el futuro profesor, piense sobre su gran responsabilidad, principalmente con relación a los alumnos de los primeros grados, sobre los cuales, como se sabe, la influencia del profesor es mayor.

A pesar de todas las dificultades que tenga al frente, cabe al profesor tener una actitud positiva; de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos los alumnos. Sólo así estará ejerciendo su misión de educador, que no se confunda con opresión y control autoritario. (IBÍDEM)

3.2.5.3. Interrelación del Maestro y Alumno.

En un Clima Social Escolar positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad; una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes (Milicic, 2001:77); junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. “El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al alumno una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones” (Arón y Milicic, 1999:45)

Al respecto, uno de los elementos que define la relación entre el profesor y los alumnos corresponde a la disciplina, la cual puede ser entendida como el equilibrio entre poder y autoridad y de las destrezas específicas, que se deriva del estatus del maestro y de las normas vigentes en la clase y en el colegio, de esta manera, el desarrollo de la clase constituye un contexto social particular, donde el poder del profesor se compone de cuatro elementos que funcionan por separado o confluyendo.

La organización de la clase, así como la postura del profesor influye mucho en el aprendizaje del alumno. Hay muchos formatos, uno de ellos puede ser el tradicional, en el que el profesor expone los contenidos y exige de los alumnos, un papel de atención y recepción pasiva, no ensayan ni fomentan nuevas metodologías de enseñanza – aprendizaje, no motivan a los estudiantes a realizar actividades de investigación y otros por el contrario, implican a los alumnos de forma más activa participativa promoviendo su creatividad, responsabilidad, autonomía y autoestima de los alumnos.

3.2.5.4. Clima psicológico entre los alumnos.

Por lo general los maestros tienen poca relación con la formación de una clase como un todo. Los administrativos escolares toman las decisiones básicas en cuanto al tamaño y la composición del grupo, ya sea una sección transversal de la población escolar, o que ésta este agrupada en forma especial; sin embargo, es el profesor quien tiene que asumir las riendas del control en el aula, y su influencia en el comportamiento de los alumnos y las relaciones que establecen entre sí, es de vital importancia. En efecto, un profesor dominador y autoritario, estimula a los alumnos a asumir comportamientos de dominación con relación a sus compañeros.

Se crea un clima de desconfianza, de represión y hasta agresión con relación a otros alumnos. Esto es:

- a) El alumno que sufre control autoritario, rehúye a ese control de forma evidente y violenta, cuando puede; de forma velada, por medio de desinterés y de pasividad, cuando no tiene otra salida.
- b) Los alumnos más fuertes transfieren dominación hacia los alumnos más débiles.

Tal clima de desigualdad, competición, lucha y tensión, produce efectos negativos sobre el aprendizaje. El estudiante vuelca sus preocupaciones para la defensa de la dominación y la agresión de los otros alumnos, frustrándose en sus tentativas de concentrarse en la materia y aprender. Puesto que un alumno para aprender, precisa de un clima de confianza. Las relaciones con los compañeros en esta etapa de la adolescencia se vuelven muy importantes. (Yelow y Weinstein, 1997:78)

Los profesores pueden hacer varias cosas para fomentar las relaciones positivas entre los alumnos; por ejemplo, en el proceso de ayudar a los integrantes de la clase a conocerse entre sí, como individuos y comenzar a funcionar como una comunidad de aprendizaje. Se les puede proporcionar oportunidades de presentarse a sí mismos bajo una luz positiva y de exhibir sus talentos e intereses únicos.

Los alumnos que buscan objetivos comunes tienden a conocerse y a valorarse entre sí, de modo que las experiencias de aprendizaje cooperativas bien estructuradas pueden conducir a reacciones de compañeros positivos, incluyendo relaciones que cruzan las líneas de otros géneros, de clase social y étnicas. (Uculmana E. 1995: 98)

3.2.5.5. Interrelación entre pares.

En un Clima Social Escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás. En el estudio realizado por Arón y Milicic referido, la relación entre compañeros uno de los aspectos más positivos de la percepción reportada por los estudiantes en relación al contexto escolar fue, *“una de las cosas buenas del colegio es compartir: cuando estamos todos reunidos en el curso, estamos compartiendo (...)”* (Aron y Milicic, 2009:82)

3.2.5.6 Grupos e interrelación en el aula.

Los estudiantes en la adolescencia, están fuertemente influenciados por la presión de sus compañeros, por los grupos informales a las que pertenecen. La presión no cesa en la puerta del salón de clases. Los grupos en competencia no pierden poder dentro de la escuela, porque con frecuencia dan algo que la escuela no da: La interacción humana, un sentido de independencia y poder sobre sus propias actividades, participación e involucramiento, (Yelow y Weinstein, 1997: 89)

Los críticos dicen que las escuelas están caracterizadas por tener un maestro como predicador y un alumno como auditorio pasivo, por la rutina, motivo por el cual los alumnos buscan los grupos informales para sentir calor y apoyo.

La "sub cultura" de los adolescentes tiene un impacto sustancial en las actitudes hacia la escuela. A principios de la década de los sesenta se demostró que la estructura de la escuela secundaria, no sólo tolera las actitudes de la sub cultura sino que realmente fomenta la preocupación adolescente por el atletismo y la vida social a costo del logro académico. (Yelow y Weinstein, 1997: 91)

Los grupos informales tienen un impacto significativo sobre el grupo escolar en tres áreas: el establecimiento de normas, la presión de los compañeros y la cohesión del grupo.

Establecimiento de normas en las clases; son los niveles aceptados por el grupo; son actitudes y expectativas compartidas que permiten a un grupo de individuos trabajar para obtener una meta común. La contraparte psicológica de una norma es una actitud. Las normas son actitudes de individuos compartidas por un grupo. Cuando se adopta normas, los miembros saben que sus actitudes son compartidas por otros y se espera que se conduzcan con tales actitudes.

Un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas. Las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el salón de clases. (Yelow y Weinstein, 1997:93)

Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas la presión de éstas inducirá a los demás del mismo grupo a participar. Pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos.

Presión de igualdad en el salón de clase; es factor poderoso en la conducta grupal. La presión de igualdad, y, la tendencia a la conformidad, es tan potente que la gente puede negar lo que ante sí, si otros lo niegan. A los alumnos les importa mucho las opiniones de sus compañeros si se desarrollan normas que degrada el logro académico, o si la presión de los demás los anima a burlarse de las expectativas del maestro, es probable que no se desarrolle un grupo que trabaje en conjunto hacia la consecución de una meta de aprendizaje. (Yelow y Weinstein, 1997: 106)

Cohesión del grupo en el aula; se encuentra estrechamente relacionado con las normas, la cohesión es el sentido total de inclusión que sienten los miembros de un grupo. Si las normas y los valores son compartidos y la presión del grupo apoya las normas y los valores del mismo; el grupo tiene más probabilidades de cohesión; También si existe el espíritu de grupo, si el grupo es cohesivo, es más probable que se sigan las normas. En los salones cohesivos, los alumnos están activamente involucrados unos con otros, se importan y se ayudan entre sí. (Yelow y Weinstein, 1997:115)

3.3. NATURALEZA DE LA ADOLESCENCIA.

El fenómeno de la adolescencia es complejo y, por esto, los numerosos autores que se han dedicado a su estudio lo han definido e interpretado desde muy distintos puntos de vista teóricos y también han destacado diferentes aspectos. Sin embargo, es incorrecto pensar que la adolescencia es una condición estática y sin cambios, similar para todo el que la atraviesa. El impacto de la adolescencia y los efectos del mismo varían de una persona a otra, de una familia a otra, de un país a otro, de una cultura a otra y de una generación a otra.

A los adolescentes se les debe ver como son y tener en cuenta que son producto de su época y su cultura, así como de su pasado y presente psicológicos y de su ambiente físico. Es importante estar conscientes de que hay variaciones individuales y que se les debe conocer y entender para que el trabajo con cada individuo sea adecuado. (Horrocks, J. 1990: 13)

3.3.1. Algunos puntos de referencia en el Estudio de la Adolescencia.

Existen seis puntos de referencia, muy importantes desde los cuales se considera el crecimiento y desarrollo del adolescente.

1ro. El adolescente se hace más consciente de sí mismo; en este período el joven aprende el rol personal y social que con mayor probabilidad se ajustará a su concepto de sí mismo, así como al concepto de los demás. Se concibe el desarrollo como un proceso gradual de establecimiento de patrones que se extiende a lo largo del tiempo y cada año produce conductas características.

2do. Es una época en que se busca el estatus como individuo; es el período en que surgen y se desarrollan los intereses vocacionales y la lucha por la independencia económica, y la admiración de sus pares, como de la sociedad en general.

3ro. La adolescencia es una etapa en que las relaciones del grupo adquieren la mayor importancia; surgen los intereses heterosexuales que pueden hacer complejas y conflictivas sus emociones y actividades.

4to. Es una etapa de desarrollo físico y crecimiento que sigue un patrón común en la especie, pero también es idiosincrásica del individuo. Durante este tiempo se alcanza la madurez física.

5to. Es una etapa de expansión y desarrollo intelectual así como de experiencia académica. Es una época en la que el individuo adquiere experiencia y conocimientos en muchas áreas, e interpreta su ambiente a la luz de la experiencia.

6to. La adolescencia es una etapa de desarrollo y evaluación de valores. Es un tiempo de conflicto entre el idealismo juvenil y la realidad. (Horrocks, J. 1990: 25)

3.3.2. Características de la Adolescencia.

El adolescente de hoy tiene mucho en común con sus predecesores, pero han aparecido dos elementos nuevos. En primer lugar, el joven moderno, crece en un período transitorio de duda e incertidumbre, donde la guía de sus mayores propicia falta de decisión o claridad. En segundo lugar, el adolescente asume hoy un papel más central en los asuntos de los adultos, en comparación al que tenían los adolescentes anteriores. A menudo se encuentra en la posición de guiar a los adultos en lugar de seguirlos; pero al mismo tiempo se encuentra en la paradoja de que no es adulto, ni se le acepta regularmente como tal, (Horrocks, J.1990:45)

El adolescente ha sido objeto de estudio durante mucho tiempo, pero las condiciones actuales han hecho que se incremente el interés por él. Se sabe mucho acerca de él, y existen excelentes teorías y puntos de vista, pero aún falta una visión teórica completamente integrada que sea tanto explicativa como predictiva.

Una característica de la especie humana es que necesita un largo período de crecimiento y desarrollo, antes de llegar a la plena madurez. Durante este período la sociedad debe esforzarse para proteger y promover el desarrollo adecuado de sus miembros más jóvenes. Como el hombre es un animal racional; ha intentado comprender el fenómeno del desarrollo, y ha descubierto que es conveniente hacerlo mediante la visualización de la secuencia del desarrollo en función de

etapas de crecimiento. Entre éstas se ha considerado que el período de la adolescencia es una etapa particularmente definitiva. (Hurlock, T.1993:36)

La adolescencia es el resultado de la actividad hormonal que causa la aparición de las características sexuales secundarias y, por último la capacidad de reproducción. Comienza en las niñas antes que en los jóvenes, y generalmente aparece poco después de que el niño entra a su segunda década de vida.

La anterior es una definición biológica; la adolescencia también es un fenómeno cultural que comprende aspectos como la crianza de niños y la perspectiva emocional. Según el mismo autor, hay mucho desacuerdo en cuanto a la naturaleza de la adolescencia considerada como fenómeno cultural, así como acerca del momento y las condiciones en que termina.

En general, esta etapa finaliza cuando el individuo alcanza la madurez emocional y social y cumple con los requisitos de experiencia, capacidad y voluntad para escoger entre una diversidad de actividades y asumir de manera consistente, el papel de adulto, según se defina éste en su cultura. (Grinder, K. 1993:54)

Al adolescente se lo ha descrito de muchas formas, se cree que es una persona emocional, muy voluble y egocéntrica, que no tiene conciencia de las cosas que no son de su interés personal directo. Se cree que es impaciente ante las frustraciones, ineficaz al poner a prueba la realidad, conservador, inestable, perfeccionista y sensible. (Aguirre, L.1994:65)

En efecto, asumiendo la posición de estos autores la adolescencia es un fenómeno cultural que tiene características distintivas en cuanto a impulsos, intensidad, afectos, estados de ánimo y variaciones de la conducta, en general, los adolescentes tienden a formar exclusivos grupos por edades que abundan en referencias a sí mismos. Además de tal egocentrismo por lo común desean reformar a los demás y sus esfuerzos al respecto se hacen más manifiestos cuando pasan por la mitad del período y cuando se sienten marginados, manifiestan disconformidad con el grupo.

3.3.3. El Grupo y su Influencia en el Adolescente.

La estructura del grupo está constituida por sus partes más diferenciadas y distinguibles, cuya naturaleza y vida constituyen sus propiedades internas. Estas propiedades junto con otros determinantes constituyen la influencia sobre la conducta de los individuos y la función de los grupos.

Puede decirse que un grupo está estructurado cuando adquiere cierta estabilidad en el arreglo de las relaciones entre los miembros. Existen grupos cuyas estructuras están sumamente formalizadas y existen otros sin ninguna descripción explícita sobre las formas, sin que esto signifique que las estructuras informales, exigen menos de los miembros del grupo que las formales. Las diferencias estables dentro del grupo, están dadas por tres condiciones:

- a) ***Eficiente ejecución del grupo.-*** Está caracterizado por un óptimo funcionamiento organizativo, y se preocupa que cada posición conste de: una serie de funciones ejecutables fácilmente por el individuo; que la responsabilidad hacia otra posición no sea ambigua; una clara autoridad sobre otra posición; directa conexión a una red de comunicación.
- b) ***Capacidad y Motivación de los individuos.-*** Existen argumentos que señalan que los grupos se estructuran por las características de los individuos que componen cierto grupo. También se ha propuesto como fuente de estructura una faceta de la motivación individual: La seguridad individual que se deriva de poder la persona confiar en un ambiente social estable.
- c) ***Ambiente de grupo.-*** El ambiente influye mucho sobre la estructura del grupo. Varios estudios han indicado que la oportunidad del contacto social proporcionado por la distribución de las casas, afecta la forma en que se desarrollan las amistades y en consecuencia la estructura sociométrica del barrio. El ambiente social también influye sobre la estructura.

Funciones del grupo:

- ***Desempeño y satisfacción;*** El desempeño se mide en función del grupo y la satisfacción en función del individuo. Las investigaciones de este campo observaron la recurrente identificación de tres factores:
 - 1) Consenso de estatus, que indica el grado de consenso con respecto a la estructura grupal, particularmente en lo que se refiere a liderazgo.
 - 2) Se refiere a la percepción que tienen los miembros sobre el progreso hacia las metas grupales, en términos de lo que se denomina "locomoción grupal".
 - 3) Se refiere a la libertad percibida de participación en el grupo, todos estos elementos interactúan y se vinculan con el sentido que tiene un individuo del ambiente estable, dentro del cual sus contribuciones son recompensadas. (Antons N.1990:154)

- ***Efectos psicológicos de los grupos;*** Los grupos ejercen influencia en los procesos psicológicos y la conducta de los individuos, señalamos que una de las fuentes principales de esa influencia es la identificación del individuo con el grupo. Coley (1989) citado por Yelow (1997), observó que desde el punto de vista psicológico, el resultado de la asociación íntima en cierta fusión del individuo con el grupo, en un todo común. Quizás el modo más sencillo de describir dicha totalidad, sea decir que se trata de un "nosotros". Entraña el tipo de simpatía e identificación mutuas, cuya expresión natural es el "nosotros". (Yelow y Weinstein, 1997:121)

- ***Fundamentos motivacionales de la influencia grupal;*** Los hallazgos acerca de la cohesión; los individuos pueden orientarse principalmente hacia la "tarea de grupo", o hacia las "afiliaciones" que dicho grupo proporciona; estas dos constelaciones pueden asociarse a interrelaciones mutuas. En el caso de la motivación hacia la tarea, al individuo le interesa unirse con otros para alcanzar la meta común. Que el individuo experimente adhesión hacia los otros miembros y se siente atraído por ellos, tiene importancia secundaria por lo menos al principio. (Antons N.1990:56- 57)

- **Los motivos de filiación,** Se manifiestan con particular claridad, allí donde el individuo se siente bien. En un sentido más amplio, la identidad sufre de una manera más amplia y notoria, los efectos de las fuerzas ambientales. Así se ha comprobado que una amenaza sobre el grupo acentúa la identificación de los miembros con él.
- **Apoyo grupal;** Si la identidad social suministra al individuo una adhesión psicológica, el apoyo social sostiene su actividad. Los grupos nos sirven de base para desarrollar actividades, no solo por el hecho de que gracias a ellos podemos llevar a cabo ciertas actividades o tareas, sino también porque nos infunden la certeza de que otras personas aprueban tales actividades. El apoyo grupal se halla infinitamente vinculado con la motivación a participar en las tareas de grupos funcionales. El apoyo grupal le sirve frecuentemente al individuo, para calibrar cómo está desempeñándose. Las reacciones de los otros se convierten en fuente de influencia informacional.
- **Relaciones intergrupales:** Cohesión, Comunicación y Conformidad: en estas relaciones entran en juego valores y actitudes, cooperación y competencia, liderazgo y comunicación, prejuicios y prácticas discriminatorias. Toda circunstancia que provoque una distinción del tipo "nosotros - ellos", pueden modificar profundamente la perspectiva y las acciones entre los miembros del grupo. La conformidad puede concebirse como la adhesión de un individuo a las expectativas grupales; aquella es mayor, cuando el grupo es más cohesivo. Un grado mayor de conformidad no sólo se halla positivamente afectado por un grado mayor de cohesión, sino que, también tiende a acentuar ésta última. (Hollander S. 1976:89)

3.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.

Hace referencia a la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar. El interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades» (Villa A. y otros, 1990:94)

Así mismo la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el Clima Social Escolar. (Ascorra, Arias y Graff, 2003: 67)

Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc., que si la percibe como una pérdida de tiempo producto de su desorganización, sinsentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden. (Arón y Milicic, 1999: 45)

3.5. DEFINICIONES BÁSICAS DE LA INVESTIGACIÓN.

1. **Adolescencia.** Etapa del desarrollo caracterizada por el logro de las funciones sexuales, madurez corporal, con correlato de las funciones psicológicas particulares. Periodo comprendido entre la pubertad y el comienzo de la edad adulta.(E. Hurlock, 1993)
2. **Clima Social Escolar.** Clima que prevalece en el centro donde se imparten enseñanzas de todo tipo, atendiendo especialmente a las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno, y la estructura organizativa de la clase. (H. R. Moss y otros 1985)
3. **Implicación.** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. (IBÍDEM)
4. **Afiliación.** Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Implica el interés evidenciado por el alumno en mantener una relación interpersonal. (IBÍDEM)
5. **Ayuda.** Grado de colaboración, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas) (IBÍDEM)
6. **Tareas.** Importancia que se da a las terminaciones de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. (IBÍDEM)

7. **Competitividad.** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerla. (IBÍDEM)
8. **Organización.** Importancia que se da al orden, normas, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. (IBÍDEM)
9. **Claridad.** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. (IBÍDEM)
10. **Control.** Grado en que el profesor es estricto con sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (IBÍDEM)
11. **Innovación.** Grado en que los alumnos contribuyen a planear actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. (IBÍDEM)
12. **Relacional.** Evalúa el nivel en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí. (IBÍDEM)
13. **Personal.** Nos permite conocer la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las diferentes asignaturas. (IBÍDEM)
14. **Estabilidad.** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia de la misma. (IBÍDEM)
15. **Cambio.** Evalúa el grado en que existe la diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de la clase. (IBÍDEM)

IV. METODOLOGÍA.

4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La presente investigación, cuyo propósito fue el estudio del Clima Social Escolar que prevalece en los adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa José Manuel Ávila de la ciudad de Tarija; pertenece al área Social- Educativa; la misma comprendió el estudio del proceso educativo y social, las interacciones que implica y el contexto en el que se produce. La Psicología Educativa Social estructura sus contenidos en torno a dos dimensiones: los contextos y los procesos educativos; en los contextos se incluyen la escuela, así como la sociedad en su conjunto. Y los procesos sociales incluyen las percepciones, expectativas, motivaciones, conductas, concediendo una especial importancia a la interacción con otras personas. (Whittaker, J. 1979: 238)

4.1.1 Tipo de Investigación.

El tipo de investigación de este estudio es:

- **Descriptivo**, Debido a que se orienta al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio - temporal dada. (Sánchez y Reyes, 1996: 18). Es decir, busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Por lo mencionado en el párrafo anterior, la presente investigación es de tipo descriptivo debido a que su objetivo principal fue describir y analizar sistemáticamente los hechos, características y propiedades de la población, de forma objetiva y comparable; en este caso se describió la percepción de los adolescentes comprendidos entre 10 y 19 años de edad, con respecto al Clima Social Escolar del ambiente educativo analizando cada una de las dimensiones, que comprende el mismo, siendo estas las siguientes: **Relacional, Personal, Estabilidad y Cambio**, de esta manera se obtuvo un panorama general

respecto a la percepción de los adolescentes sobre el Clima Social Escolar que prevalece en mencionado nivel de la Unidad Educativa.

- **Exploratorio,** La presente investigación pertenece también al tipo exploratorio, el mismo se efectúa cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, sirve para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos. (Sánchez y Reyes 1996: 21)

Se debe considerar que en nuestro departamento, no existen investigaciones relacionadas con esta temática; por otro lado no se ha encontrado información científica que permita profundizar las características del Clima Social Escolar en las unidades educativas.

4.2 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.

El método es un camino por donde se transita para lograr una estructura lógica del proceso o de forma tal que se pueda incidir en el objeto para transformarlo, los métodos de investigación científica se desglosan en: teóricos, empíricos y estadísticos matemáticos, los mismos están siempre relacionados de manera dialéctica o sea uno no puede desarrollarse sin el otro, en cualquier proceso de investigación, por lo que en este caso se utilizaran los tres.

Método teórico. Permitió describir de manera general las características que poseen las variables en la fundamentación teórica y la contextualización de la información que sustenta el presente estudio a través de una síntesis que retoma los aspectos teóricos centrales de la tesis; dentro de éste se encuentran los métodos lógicos que son aquellos que se basan en la utilización de pensamientos en sus funciones de deducción análisis y síntesis; la deducción porque se propone hipótesis como consecuencia de una indiferencia, que es una suposición al conjunto de datos empíricos, el análisis a través del estudio investigativo y síntesis permitió desarrollar una teoría sobre el objeto de estudio.

Método empírico.- Incluye una serie de procedimientos prácticos sobre el objeto de estudio, que permitieron revelar las características fundamentales y las relaciones esenciales que son

accesibles a la contemplación sensorial, la que se fundamenta en la experiencia y se expresa en un lenguaje determinado.

En la presente investigación se empleó para la recolección y posterior análisis de datos, la escala del Clima Social Escolar (CES) de Rudolf Hugo Moss y E.J. Tricket el cual se aplicó cuidadosamente.

Método estadístico.- La realización de tablas y cálculos matemáticos, posibilitaron la medición de resultados respecto a los datos recopilados por medio del instrumento aplicado.

4.2.1. Técnicas.

La técnica empleada durante el proceso de investigación fue psicométrica, orientada a la evaluación de cuatro variables que representan las dimensiones del Clima Social Escolar.

4.2.2. Instrumentos.

Para el presente trabajo de investigación se utilizó:

El test de Escala del Clima Social Escolar (CES) de R. H. Moss y E. J. Tricket, cuya administración se realizó de manera colectiva, con un tiempo estimado de 20 minutos la misma evaluó el Clima Social Escolar en el salón de clases, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor, alumno – alumno, y la estructura organizativa en las clases y se puede aplicar a todo tipo de centros escolares. Sus bases teóricas; los principios utilizados en el desarrollo de la escala derivan básicamente de las aportaciones teóricas de (Henry Murray, 1938) y de su contextualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos al mismo tiempo que las características del entorno; constituyen una medida del clima ambiental; y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta de los individuos.

La escala CES, presenta un impreso que contiene 90 ítems y una hoja de respuesta en la cual el examinado anota encerrando en un círculo la letra V si su respuesta es verdadera o la letra F si su respuesta es falsa, en cada pregunta planteada. En cuanto a la aplicación se cumplieron los requisitos usuales de toda aplicación; se buscó que el ambiente de la sala brindara tranquilidad, fuese confortable y con espacio suficiente para cada sujeto; de forma que el examinador pudo circular cómodamente por ella y comprobar que los sujetos realizaran la tarea de manera adecuada. La corrección de la prueba se realizó en forma objetiva, aplicando una plantilla perforada sobre la hoja de respuestas, donde cada respuesta que coincidió con la clave se le otorgó un valor de un punto, siendo el puntaje máximo para cada área de 10 puntos.

Para obtener las dimensiones se suman los puntajes, siendo éstas las siguientes: **Relacional (implicación, afiliación y ayuda)** la cual evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. **Personal (tareas y competitividad)**, valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. **Estabilidad (organización, claridad y control)**, evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, normas, es decir el funcionamiento adecuado de la clase organización claridad y coherencia de la misma. **Cambio (innovación)**. Evalúa el grado en el que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

4.2.3. Confiabilidad y Validez del Instrumento.

Respecto a la confiabilidad y validez ,se tiene la existencia de una investigación realizada en la población escolar de Galicia – España, con una muestra de 1600 sujetos pertenecientes a diferentes centros educativos; a través del cual se pudo determinar las propiedades psicométricas de la escala CES; el criterio utilizado para obtener la fiabilidad fue el índice de consistencia interna Kuder – Richardson 20, los índices obtenidos fueron: Implicación 637, Afiliación 586, Ayuda 718, Tarea 335, Competitividad 417, Organización 631, Claridad 356, Control 592, Innovación 569 . El Clima social escolar obtenido mediante los baremos españoles, la zona de normalidad, se encontraría en una puntuación de 42 a 62.

Por otro lado, un estudio realizado sobre las propiedades psicométricas de la escala de Clima Social Escolar con el propósito de verificar la confiabilidad; en la ciudad de Trujillo – Perú confirma su confiabilidad y consistencia; en una muestra de 1200 alumnos de primer a cuarto grado de secundaria de dicha ciudad, asignados al azar, a través del método Test – Re Test, con intervalos de un mes y medio, entre la primera y segunda prueba los coeficientes obtenidos fueron alfa de Crombach: Implicación 0.85, Afiliación 0.78, Ayuda 0.90, Tarea 0.85, Competitividad 0.86, Organización 0.88, Claridad 0.79, Control 0.82, Innovación 0.92. Así, el nivel de normalidad se encontraría en las puntuaciones típicas de 40 a 59, por lo tanto el nivel inferior entre 0 a 39 y el nivel superior en las puntuaciones de 60 a 100.

Los datos observados en torno a la aplicación de este instrumento a una muestra de estudiantes Peruanos proporciona el soporte necesario para su utilización. La naturaleza de sus ítems, la estabilidad de su estructura factorial, el porcentaje de varianza explicada, su adecuación con los marcos conceptuales prevalecientes y los índices de confiabilidad observados, permiten realizar inferencias válidas y confiables.

De esta manera también se verifica que La Escala del Clima Social Escolar fue aplicada en las siguientes investigaciones:

- “Clima Social Escolar en el aula y vinculo profesor – alumno” por Cristian Moreno Madrigal, en Chile, el año 2011.
- Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación secundaria” por Miño Torres, María Dolores en la ciudad Lajas – Chile, el año 2009.
- “Clima Social Escolar y niveles de interacción social, en estudiantes de secundarios del colegio Claretiano de Trujillo”, por Arévalo Luna Edmundo Eugenio, en la ciudad de Trujillo – Perú en el año 2004.
- “Clima Social Escolar y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima”, por Liliana Gómez Ramos en la ciudad de Lima – Perú el año 2010.

- “El Clima Social Escolar percibido por los alumnos de enseñanza Media”; por Rodrigo Cornejo y Jesús M. Redondo; en Chile el año 2000.

4.3. POBLACIÓN.

La población o universo, de estudio de la presente investigación, está constituida por todos los estudiantes entre varones y mujeres, de secundaria de la Unidad Educativa Pública “José Manuel Ávila” del turno mañana de la Ciudad de Tarija, siendo un total de 242 estudiantes.

Se realizó la investigación en este establecimiento por la demanda de la Directora que en alguna oportunidad, mientras se realizaban otras investigaciones de clima organizacional, propuso profundizar más el tema por la falta de integración, respeto, entre los estudiantes; así también la presencia de agresividad percibida en estos últimos años, lo que considera afecta el rendimiento académico.

4.4. MUESTRA.

Para la muestra se tomó en cuenta a todo el nivel secundario lo que comprende **242** alumnos entre varones y mujeres comprendidos entre los **10 a 19** años de edad, que actualmente se encuentran cursando los niveles de primero a sexto de secundaria

4.4.1 Tipo de Muestreo.

El muestreo fue de tipo intencional, el mismo es un procedimiento que permite seleccionar los casos característicos de una población limitada que es el interés del estudio, en este caso nuestro interés se centra en el nivel secundario de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” del turno de la mañana de la ciudad de Tarija.

Todos los estudiantes que comprenden el mismo se encuentran en la adolescencia, etapa en la cual sufren bastantes cambios tanto físicos como emocionales; es el período de máxima relación con sus pares, desean ganar la admiración de sus compañeros, donde comparten valores propios,

conflictos con sus padres y/o profesores y con la autoridad en general, destacándose el colegio o la institución escolar por su contribución en la formación y preparación intelectual de los adolescentes. Así también se consideró la preocupación de la Directora del establecimiento quien expuso que es en este nivel donde se observan mayores conflictos. Se trabajó con adolescentes de primero a sexto de secundaria que oscilan entre 10 a 19 años de edad. Detallados en el CUADRO N° 1, haciendo un total de 242 alumnos.

CUADRO N° 1

GRADO	Nro. de Alumnos	Nro. de Mujeres	Nro. de Varones
Primero A	23	10	13
Primero B	22	9	13
Segundo A	29	15	14
Segundo B	28	13	15
Tercero B	35	12	23
Cuarto A	42	15	27
Quinto A	29	15	11
Sexto A	35	15	20
Total de alumnos	242	105	137

Fuente: Registro Académico

Elaboración: Propia

4.5. PROCEDIMIENTO.

La presente investigación está ordenada bajo las distintas fases descritas a continuación:

Fase I. Revisión bibliográfica: En esta etapa se procedió a la revisión teórica sobre el tema a través de publicaciones en páginas Web, Libros, artículos e Investigaciones relacionadas al estudio del Clima social Escolar, a partir de ello fue posible delimitar el problema y plantear lo objetivos.

Posteriormente se elaboró el marco conceptual de investigación y se seleccionó la técnica e instrumento para la recolección de datos.

Fase II. Contacto con la institución: Se concretó la autorización correspondiente con el colegio, por intermedio de la Directora del establecimiento Profesora María Esther Vázquez Jerez.

Fase III. Aplicación del instrumento: Se realizó un primer acercamiento al campo de estudio; se ingresó a la institución a la hora consensuada con la Directora del establecimiento. Luego de establecer el respectivo Rapport; se procedió a la entrega del instrumento con el fin de obtener la información de resultados para su posterior revisión y sistematización.

Fase IV. Análisis e Interpretación de los Resultados: Se realizó la tabulación de los datos obtenidos a partir de su centralización en cuadros y gráficos que fueron analizados e interpretados, teniendo como referencia la teoría expuesta.

Fase V. Redacción de Conclusiones y Recomendaciones: A partir de los resultados obtenidos se redactaron las conclusiones principales de la investigación que responden a los objetivos e hipótesis propuestas. Finalmente se prosiguió con las recomendaciones en función de los resultados obtenidos, de manera que la presente investigación sirva de guía y ayuda a futuros lectores interesados en abordar la temática.

Fase VI. Elaboración y Presentación del Informe Final: Una vez obtenido los resultados de la investigación, se procedió a la redacción del informe final, presentando el mismo a las autoridades académicas para su posterior aprobación.

V. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

El presente capítulo contiene los datos obtenidos a través de la aplicación del instrumento sobre la investigación referida al Clima Social Escolar que presentan los adolescentes de 10 a 19 años de edad de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” de nuestra Ciudad, para la cual se trabajó con todos los alumnos de secundaria.

Los resultados se encuentran organizados de acuerdo al orden en que fueron planteados los objetivos específicos, para finalmente concluir con el objetivo general, esto significa que se los organizó de acuerdo a cada dimensión del **Clima Social Escolar**, comenzando con la **Dimensión Relacional** la cual consta de *tres sub-dimensiones (implicación, afiliación y ayuda)*; esta dimensión evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo, ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión, es decir, evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Posteriormente la **Dimensión Personal**, que contiene dos *sub-dimensiones (tarea y competitividad)* esta, permite indagar la valoración e importancia que los adolescentes conceden en las clases a la realización de tareas, y a los temas de las asignaturas.

De igual forma la **Dimensión de Estabilidad**, tiene tres *sub-dimensiones (organización, claridad y control)* con la que se identifica las actividades relativas al cumplimiento de los objetivos, normas, es decir el funcionamiento adecuado de las clases, claridad y coherencia de las mismas.

Así también la **Dimensión de Cambio** con una *sub-dimensión (innovación)* la misma que evalúa el grado en el que existe diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase. Se refiere a la cambio de actividad o situación pero de forma novedosa, que no haya sido conocida o experimentada con anterioridad, es una variable imprescindible en la actividad escolar.

En base a estas cuatro dimensiones se analizó el nivel del Clima Social Escolar que prevalece en los adolescentes del nivel secundario de la Unidad Educativa.

5.1. ANÁLISIS DEL PRIMER OBJETIVO ESPECÍFICO (DIMENSIÓN RELACIONAL)

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico de la investigación que dice:

“Identificar el nivel de la dimensión Relacional del Clima Social Escolar en los adolescentes”

5.1.1. Dimensión Relacional – Implicación. Se presentan los siguientes datos:

CUADRO N° 2

DIMENSIÓN RELACIONAL – IMPLICACIÓN

Implicación	Falso	Verdadero	Total
Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en la clase.	139 57%	103 43%	242 100%
Los alumnos en las diferentes clases están en las nubes.	100 41%	142 59%	242 100%
A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que se acabe la clase.	38 16%	204 84%	242 100%
En clases todos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	123 51%	119 49%	242 100%
Muy pocos alumnos toman parte en las actividades o discusiones de clase.	82 34%	160 66%	242 100%
Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos.	37 15%	205 85%	242 100%
A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho.	70 29%	172 71%	242 100%
En clases, muchos de los alumnos parecen estar medios dormidos.	79 33%	163 67%	242 100%
A veces, los alumnos hacen trabajos extras por iniciativa propia.	108 45%	134 55%	242 100%
A los alumnos realmente les agrada pasar clases.	133 55%	109 45%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Se debe entender que la ***Dimensión Relacional*** se refiere al grado de integración de los estudiantes, las relaciones interpersonales son una interacción recíproca entre dos o más personas. (WordPress C. 2008)

En este caso, se trata del interés de los adolescentes, por las actividades de las clases, su participación en coloquios y de como ellos disfrutan del ambiente creado por el profesor en las clases de las diferentes asignaturas, y el grado de ayuda y amistad que brinda hacia los alumnos.

Tomando en cuenta la percepción que tienen los estudiantes de secundaria, en relación a la, sub-dimensión de implicación en clases con sus compañeros se tiene:

El **85 %** del total de la muestra, creen que: ***“Muchos de los alumnos se distraen en clases haciendo garabatos o pasándose papelitos”***, lo cual es un indicativo que estos no se hallan totalmente implicados en las clases, lo que podría generar un clima de aula negativo.

Los climas negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. (Arón y Milicic.1999.Pag 40)

Un clima negativo puede generar en los estudiantes apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación. (Ascorra, A: 2003 pág. 32), sin embargo, el hecho de que este fenómeno sea recurrente en clases denota que los estudiantes, a diferencia de lo señalado por Ascorra, en su mayoría no tienen miedo a las consecuencias que conlleva este tipo de conductas.

A menudo ***“los adolescentes pasan el tiempo deseando que se acabe la clase”***, lo cual se encuentra expresado por el **84 %** de los estudiantes de la muestra, este es otro indicativo de la incidencia de falta de motivación, e interés en clases. Algunos maestros pueden sentir que su trabajo sólo consiste en enseñar, que durante toda la

clase se debe transmitir únicamente el contenido de la materia y no motivar o incentivar el interés de los alumnos, en la transmisión de conocimientos, cuando los alumnos están desinteresados no logran los propósitos, mientras que si están bien motivados aprenden mejor y más a prisa. (Yelow y Weinstein: 1997 Pág. 123)

Así también se observa que, representado por el **71%** de los adolescentes, reconocen que: ***“a veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho”***, de esta manera los estudiantes tienen la oportunidad de presentar y exhibir sus talentos ante sus compañeros con quienes buscan objetivos comunes, de ese modo tienden a conocerse y valorarse entre sí, permitiéndose funcionar como una comunidad de aprendizaje. (Uculmana E. 1995:98)

El **67 %** de la muestra de estudiantes indican que: ***“En clases muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos”***, es un indicativo de la falta de interés y motivación en clases por parte de los alumnos.

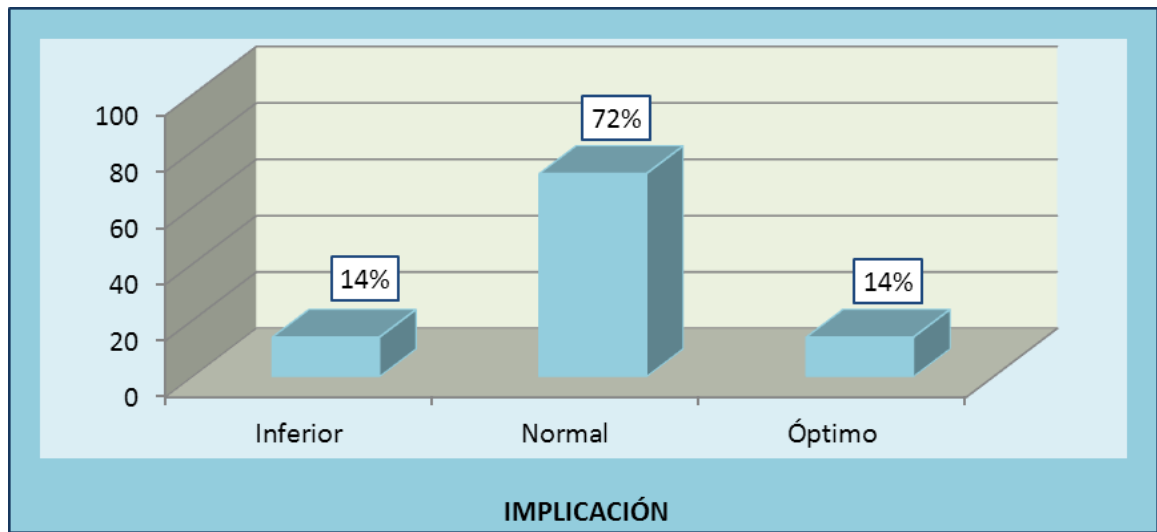
En este punto, es indispensable el interés o desinterés de los maestros, por el aprendizaje significativo de los estudiantes y el ambiente propicio o desfavorable, para conseguir los objetivos académicos y la adquisición de habilidades de los mismos.

Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si se siente motivado, ello permitirá un incremento en la construcción de conocimientos, mejorará la colaboración y participación del mismo al salón de clases.

Ocurre lo contrario si la percibe como una pérdida de tiempo, sin sentido, los estudiantes se motivarán con las asignaturas que les permitan hacer y sentirse competentes, haciendo invisible los aspectos positivos que podrían advertirse en el aula, por tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos

negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresante e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva. (Arón y Milicic. 1999: 51)

GRÁFICO NRO. 1
DIMENSIÓN RELACIONAL – IMPLICACIÓN



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

El término Implicación hace referencia al grado en que los alumnos muestran interés por las actividades realizadas en clases y la participación de los mismos en el desarrollo de éstas.

Asimismo incluye también la motivación e interés, bajo el supuesto de que señalan que los alumnos mejor motivados aprenden más que aquellos desmotivados. Resulta evidente que el interés por la clase, en el aula afecta tanto al aprendizaje como a la conducta de los estudiantes, además de ser una buena forma de evitar problemas de aprendizaje posteriores. (Yelow y Weinstein.1997. Pág. 67 - 123)

De acuerdo a los resultados observados en el Gráfico Nro. 1, se puede evidenciar que el **72%** de los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila”, objetos de estudio, presentan un **nivel de implicación normal**.

5.1.2 Dimensión Relacional – Afiliación.

CUADRO N° 3

DIMENSIÓN RELACIONAL – AFILIACIÓN

Afiliación	Falso	Verdadero	Total
Aquí, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	120 50%	122 50%	242 100%
Los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	119 49%	123 51%	242 100%
En clases se hacen muchas amistades.	82 34%	160 66%	242 100%
Aquí fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	104 43%	138 57%	242 100%
En clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	162 67%	80 33%	242 100%
A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	146 60%	96 40%	242 100%
Los alumnos no tienen las oportunidades de conocerse unos a otros.	155 64%	87 36%	242 100%
Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.	155 64%	87 36%	242 100%
En clases hay algunos alumnos que no se llevan bien.	39 16%	203 84%	242 100%
Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en las clases.	47 19%	195 81%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

La **Afiliación** implica el interés evidenciado de los adolescentes en establecer, mantener o renovar una relación interpersonal caracterizada por la amistad, el interés mutuo y entendimiento recíproco. Es decir el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas y disfrutan trabajando juntos.

El **84%** de los adolescentes perciben que: *“En clases hay algunos alumnos que no se llevan bien”* dato que es corroborado por un **81%** de los mismos cuando indican que *“algunos alumnos no se llevan bien entre ellos en clases”*; ambos porcentajes dejan ver que existe falta de afiliación y cohesión grupal. Al respecto, Romero (1999) define la afiliación como una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el sentirse bien consigo mismo y con los demás, dentro de un determinado grupo.

Tomando en cuenta la teoría y los resultados obtenidos es evidente la falta de afiliación entre los adolescentes, lo que provoca un clima de desigualdad y tensión, que a la vez genera efectos negativos sobre el aprendizaje; las preocupaciones de los adolescentes se traducen en indicios de dominación y agresión para con los otros; frustrándose en sus tentativas de concentrarse en la materia y aprender. Puesto que para aprender un alumno precisa un clima de confianza.

El 67 % de los estudiantes admiten que: ***“en clases a los alumnos no les agrada colaborar en los trabajos”***, en apartados anteriores se observó que no existe cohesión ni afiliación grupal; los estudiantes no fijan una meta en común para llevar a cabo, debido al clima de desigualdad existente; lo que genera efectos adversos sobre el aprendizaje; su frustración entorpece su concentración en las diferentes asignaturas. Al respecto Uculmana señala que los alumnos que buscan objetivos comunes tienden a conocerse y valorarse entre sí de modo que las experiencias de aprendizajes cooperativas bien estructuradas pueden conducir a reacciones positivas entre compañeros. (Uculmana E. 1995:98)

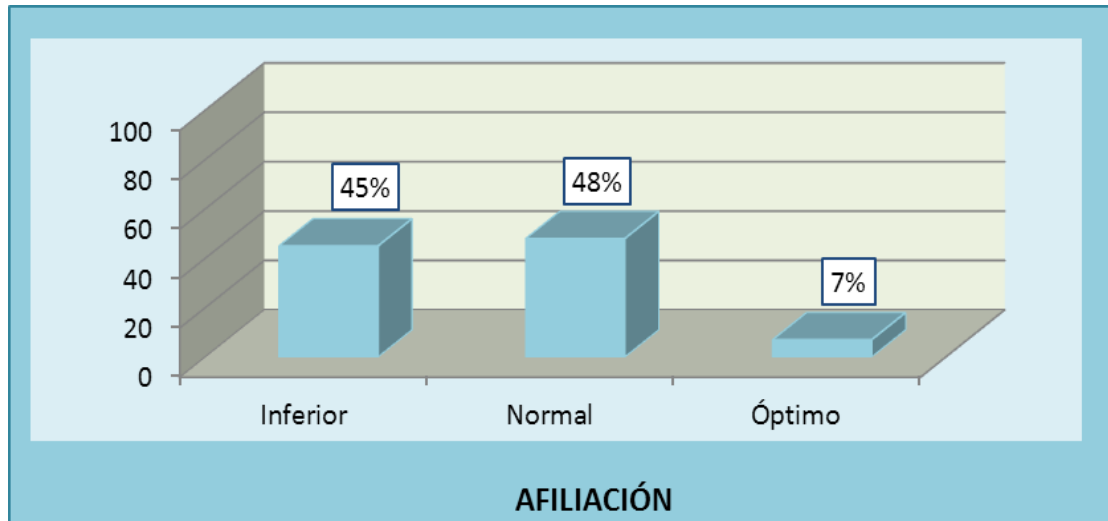
De esta manera podemos inferir la existencia de un clima de aula algo negativo en este aspecto, deduciendo que existe individualismo y falta de compañerismo haciendo que el trabajo en equipo resulte desagradable y difícil.

Así también se observa que el 66 % de los estudiantes perciben que ***“en clases se hacen muchas amistades”***, este porcentaje permite evidenciar que entre los mismos estrechan lazos de amistad, lo cual resulta incongruente con datos anteriores donde se advierte que el nivel de afiliación es inferior.

Realizado el análisis se infiere que esta amistad no gira en torno al aprendizaje escolar, por lo general el objetivo es compartir momentos de esparcimiento en la mayoría de los casos. De este modo se podría hablar de grupos informales que se forman espontáneamente dentro y fuera de la escuela, tanto el grupo de las “risitas”

al fondo del aula, como el grupo que siempre se reúne a la hora del recreo; se forman siempre para agradarse entre sí. Con base a esta interdependencia los grupos informales pueden o no tener un impacto en los grupos formales de trabajos escolares. (Uculmana E. 1995:1000)

GRÁFICO N° 2
DIMENSIÓN RELACIONAL – AFILIACIÓN



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Se entiende como **afiliación**, al nivel de amistad entre los alumnos y la forma como éstos se ayudan, se conocen y disfrutan trabajando juntos. (H. R. Moss y otros 1985)

Tomando en cuenta el anterior concepto y a partir de los resultados del Gráfico N° 2 se deduce que; los estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa presentan un nivel de **afiliación normal** representado por el **48%** del total de la muestra es decir los estudiantes poseen una actitud consciente respecto a sus compañeros, en quienes se ve reflejado por identificarse con sus valores y objetivos escolares; y con una mínima diferencia manifestado por el **45%** de los estudiantes se observa un **nivel inferior**; dato que permite corroborar la noción de que los alumnos se afilian únicamente por objetivos extraescolares; como ser actividades deportivas, bandas escolares, participación en danzas, entre otros.

El objetivo expreso de cada asignatura es lograr un buen rendimiento académico en base a un modelo básico de conducta, sin embargo se infiere que la realidad del alumno demuestra que éste no siente el incentivo correspondiente de formar grupos de trabajo relacionados al aprendizaje y a los contenidos temáticos de cada materia, al contrario, su interés se inclina en su mayoría a aspectos ajenos a los conceptos impartidos por los docentes.

Una de las causas, que produce estas manifestaciones negativas y destructivas es la falta del sentido de afiliación entre pares, respecto a los objetivos escolares fundamentales de la institución educativa.

Se detecta una problemática que atraviesa toda la comunidad y afecta las metas fundamentales, que la educación propone lograr en la formación de los alumnos: aprender a ser, a conocer, a comprender al otro y aprender a hacer”.

La teoría afirma que el sentido de afiliación del grupo en el aula se denomina también “*de pertenencia*”, porque las personas forman parte a ellos. Una de las características sobresalientes de este tipo de grupos, es que los integrantes del mismo presionan a sus miembros para que éstos adquieran los valores, creencias y actitudes que se esgrimen. (Conger W. (1990) citado por Romero. G. (1997) Pág. 57)

Relacionando la teoría con los resultados obtenidos, se observa que el nivel de **afiliación** en las relaciones entre pares, en el aula, requiere mayor importancia y dedicación por parte de los integrantes del grupo, como así también de los profesores; pues es deber de estos últimos motivar e incentivar al alumno a sentirse comprometido con el aprendizaje escolar, y demostrar en base a ello un comportamiento acorde a lo esperado, cumpliendo de ese modo los objetivos planteados al inicio de cada asignatura.

5.1.3. Dimensión Relacional – Ayuda.

CUADRO N° 4

DIMENSIÓN RELACIONAL – AYUDA

Ayuda	Falso	Verdadero	Total
El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con sus alumnos.	138 57%	104 43%	242 100%
Los profesores muestran interés personal por los alumnos.	72 30%	170 70%	242 100%
Los profesores parecen un amigo, más que una autoridad.	86 35%	156 65%	242 100%
Los profesores hacen más de lo que deben para ayudar a los alumnos.	107 44%	135 56%	242 100%
Algunos profesores “avergüenzan” al alumno por no saber las respuestas.	140 58%	102 42%	242 100%
Los profesores hablan a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.	129 53%	113 47%	242 100%
Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.	101 42%	141 58%	242 100%
Los profesores, quieren saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos.	108 45%	134 55%	242 100%
Los profesores no confían en los alumnos.	148 61%	94 39%	242 100%
Aquí los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	48 20%	194 80%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

Se denomina ayuda a “una acción humana tendiente a paliar o resolver las necesidades de una persona o grupo social. La ayuda puede efectuarse de modo unilateral, cuando quien la recibe no la retribuye, o de modo recíproco, cuando se benefician todas las partes”. (Diccionario ABC. 2007)

El **80%** de los alumnos aseveran que: *“los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen”*; dejando notar que dentro de la relación alumno - alumno y alumno - profesor existe un clima de respeto; donde no se vulneran los derechos de ninguno de ellos sea a través de palabras ofensivas o actitudes humillantes donde se denigre y menosprecie la integridad de algún miembro del grupo escolar; aspecto que

enriquece la relaciones sociales con el grupo y por ende se tiene un mejor rendimiento académico, y un Clima Social Escolar positivo.

La igualdad en el salón de clases es un factor poderoso en la conducta grupal, pues es evidente que la influencia del grupo es muchas veces determinante para propiciar conductas de falta de respeto al profesor o a los compañeros, el ser humano no puede construirse independientemente de la experiencia social; pues precisa de la valoración, reacciones y actitudes de los otros para sentirse o no confirmado. A los alumnos les importan mucho las opiniones de sus compañeros, si se desarrollan normas que degradan el logro académico, o si la presión de los demás anima a los adolescentes a burlarse de las expectativas de los maestros, es probable que no se desarrolle un grupo que trabaje en conjunto hacia una meta común; esta presión de igualdad es tan potente que la gente puede negar lo que otros niegan. (Yelow y Weinstein 1997)

De igual manera se debe señalar que un **70%** de los adolescentes indican que: ***“Los profesores muestran interés personal por sus alumnos”***. Este porcentaje revela cuán importante resulta que el profesor se sienta comprometido en su labor académica y que muchas veces se involucre con la realidad del adolescente; mostrando cualidades como, el escuchar a los alumnos, paciencia, dedicación, voluntad de ayudar y actitud democrática, cualidades que favorecen el clima psicológico positivo del aula; al contrario si el profesor se muestra autoritario, distante o desinteresado respecto a lo que pueda estar atravesando emocionalmente el adolescente ,genera un Clima Social Escolar negativo.

Tomando en cuenta la teoría de Aron y Milicic que dice, uno de los factores importantes para potenciar y fortalecer el aprendizaje desde la educación preescolar hasta los últimos cursos de secundaria, corresponde a la interrelación afectiva adecuada profesor-alumno. Al respecto, (Aron y Milicic 1999) argumenta que una

relación profunda entre los profesores y los alumnos ayudará a allanar el terreno, a encontrar las causas de los problemas y a solucionarlos.

Todos estos factores permiten que el alumno se sienta apoyado y en consecuencia, motivado a mejorar su rendimiento en todas las facetas.

El 65% de los alumnos de la muestra, reconocen que: ***“los profesores parecen un amigo más que una autoridad”***; este aspecto va estrechamente relacionado con el anterior análisis, debido al interés que el profesor demuestra con los alumnos le permite generar en él la imagen de un amigo; estos lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo generan valores, normas, inquietudes, y deseos compartidos respecto a la concreción de objetivos y satisfacción de necesidades personales.

La relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad; factores determinantes para un buen rendimiento académico, y un Clima Social Escolar positivo.

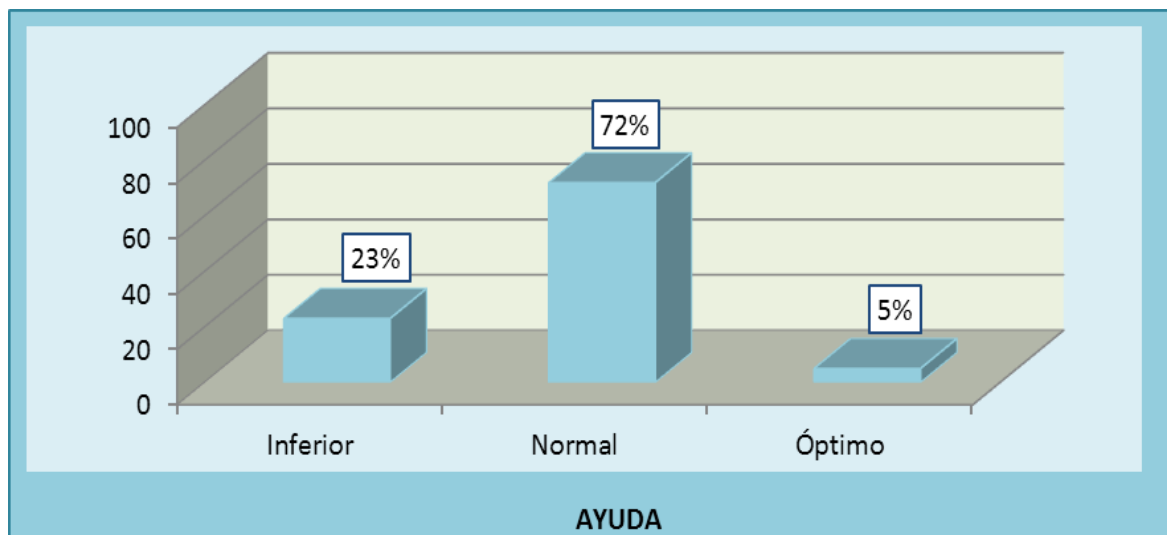
En ese sentido se constituye como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes.

“El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al alumno una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones” (Arón y Milicic, 1999:45)

Finalmente el 61 % de los adolescentes afirman que ***“los profesores, confían en los alumnos”***, éste es un factor relevante para obtener un clima de aula positivo, es muy importante que los profesores piensen en su responsabilidad, principalmente con alumnos de los primeros grados, sobre los cuales, como se sabe, la influencia del profesor es mayor.

A pesar de todas las dificultades que tengan en frente, cabe al profesor una actitud positiva; de confianza en la capacidad de los alumnos. De esta manera estará ejerciendo su misión de educador.

GRÁFICO N° 3
DIMENSIÓN RELACIONAL – AYUDA



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

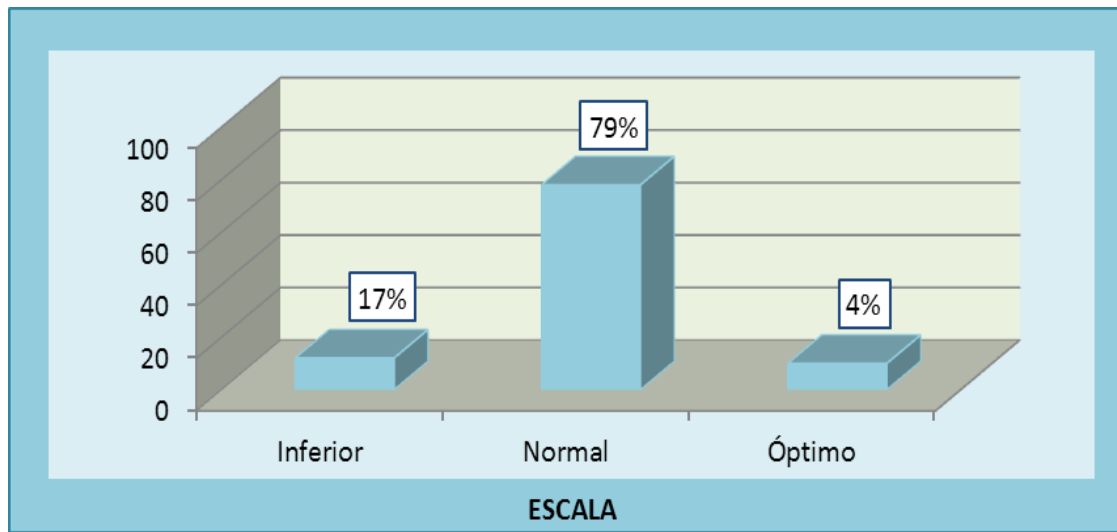
Para Moos, citado por Casullo, Ayuda es el grado de colaboración, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Considerando el Gráfico N° 3 el nivel de ayuda es **normal** representado por el **72%** del total de los adolescentes de la muestra. Se infiere que los alumnos perciben una atmósfera de respeto mutuo, confianza y cuidado en la que los profesores se preocupan en los problemas personales de los estudiantes.

Tomando en cuenta estos resultados se deduce la existencia de una actitud empática de los profesores y su disposición a ayudar, son capaces de reconocer y ayudar a los

alumnos cuando están en problemas; son más expresivos, comunicativos y simpáticos; estas habilidades favorecen al Clima Social Escolar.

GRÁFICO N° 4
DIMENSIÓN RELACIONAL (GENERAL)



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

La **Dimensión Relacional** evalúa el grado de implicación en la clase, como también el grado de afiliación y amistad entre los alumnos, es decir el apoyo y ayuda entre ellos y el grado de ayuda, preocupación y amistad de los profesores hacia los estudiantes.

El **79%** del total de los alumnos que representan la muestra de la investigación perciben que la **dimensión relacional** del Clima Social Escolar se encuentra dentro del **nivel normal**, ya que existe una adecuada relación entre el maestro y alumno, aunque es incuestionable la falta de motivación por parte del profesor, en clases hacia sus alumnos ocasionando distracción y aburrimiento en los adolescentes, pese a ello se ve que existe en los adolescentes cierto grado de aceptación por la forma de impartir las clases de lo profesores.

Al respecto Yelow y Weinstein (1997) cita a Hawley L. (1989) quien, en una investigación realizada demuestra que los profesores que les gusta lo que hacen, son más generosos, tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan su participación, logran mejores resultados con respecto al interés de los alumnos por el ambiente en el que se desenvuelve la clase; que aquellos profesores tradicionalistas que mantienen una relación horizontal con sus alumnos, en la forma de impartir sus clases, dejando claro que él es el único poseedor de los conocimientos y el alumno juega un rol pasivo y de oyente.(Yelow y Weinstein1997: 63)

En cuanto a nivel de amistad y afiliación se puede deducir que los estudiantes no se encuentran totalmente involucrados en cuanto al objetivo curricular escolar, fijando una meta en común, sino más bien conforman grupos con intereses ajenos al objetivo escolar, lo que provoca un inadecuado rendimiento escolar.

De este modo es claro que los estudiantes, están fuertemente influenciados por la presión de sus compañeros, por los grupos informales a las que pertenecen, debido a la edad en la que se encuentran.

La presión no cesa en la puerta del salón de clases, los grupos en competencia no pierden poder dentro de la escuela, porque con frecuencia dan algo que la escuela no da: la interacción humana, un sentido de independencia y poder sobre sus propias actividades, participación e involucramiento. (Yelow y Weinstein, 1997: 89)

Es relevante remarcar el interés de afecto que poseen los profesores con respecto a la situación del estudiante. Sin duda, lo que más perjudicaría el clima psicológico en la escuela sería que el profesor no tomara en cuenta la situación y problemas tanto familiares como emocionales, típicos de su edad que atraviesan los adolescentes ya que se podría tratar a los estudiantes como si fuesen todos iguales, la misma familia, con los mismos problemas, las mismas aspiraciones; en este aspecto el profesor conduciría a un Clima Social Escolar negativo.

5.2 ANÁLISIS DEL SEGUNDO OBJETIVO ESPECÍFICO (DIMENSIÓN PERSONAL).

Para dar cumplimiento al segundo objetivo específico que dice:

“Determinar el nivel de la dimensión Personal del clima social escolar de los adolescentes.”

5.2.1. Dimensión Personal-Tarea. Se presenta los siguientes datos:

CUADRO N° 5
DIMENSIÓN PERSONAL – TAREA

Tarea	Falso	Verdadero	Total
El profesor casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	77 32%	165 68%	242 100%
Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares únicamente en clases.	158 65%	84 35%	242 100%
A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades, sin relación con la materia de clases.	122 50%	120 50%	242 100%
Aquí, es muy importante haber hecho las tareas.	28 12%	214 88%	242 100%
En clases los alumnos no trabajan mucho.	103 43%	139 57%	242 100%
Aquí generalmente hacemos lo que queremos.	170 70%	72 30%	242 100%
Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	30 12%	212 88%	242 100%
A menudo los profesores, dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas que no son del tema.	101 42%	141 58%	242 100%
Las clases parecen más una fiesta que un lugar para aprender algo.	148 61%	94 39%	242 100%
Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvían de él.	87 36%	155 64%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

La ***Dimensión Personal***, valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las distintas materias, comprende dos sub dimensiones (*Tarea y Competitividad*).

El término **Tarea** se utiliza distinguir aquella responsabilidad que tiene cada persona al realizar un trabajo, ya sea físico o mental. La realización de esta tarea requiere de toda la dedicación y compromiso para que la misma sea hecha de forma eficiente y en el período de tiempo solicitado.

Esta palabra es utilizada a nivel escolar para designar a los ejercicios que los maestros piden o solicitan a sus alumnos que los realicen, ya sea en el aula o en el hogar, generalmente las tareas son utilizadas por los maestros para reforzar los conocimientos o destrezas alcanzadas.

La variable **Tarea** para Moos, citado por Casullo, es la importancia que da el estudiante a la terminación y cumplimiento de las labores programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. (Casullo, R. 1985: pág. 134)

El **88%** de los estudiantes de la muestra manifiestan que: ***“Es muy importante haber hecho las tareas”***, lo cual hace referencia a una actitud eficiente y responsable de los alumnos en realización de las mismas.

Cumplir con las tareas escolares es importante para los adolescentes; en nuestra ciudad y en los distintos establecimientos educativos, en el caso de la Unidad Educativa donde se llevó a cabo la presente investigación, cumplir con los deberes escolares es uno de los requisitos, para actuar en función a las normas establecidas dentro del colegio.

Para la mayoría de los estudiantes las tareas escolares pueden ser consideradas desagradables porque les quita tiempo para el juego y la diversión, pero deben reconocer y aceptar que son trabajos que el profesor asigna para realizarse en un plazo determinado, con objetivos académicos y formativos predeterminados. A corto plazo, sirven para que el alumno practique lo que vio en clase o realice actividades que por su naturaleza no pueden hacerse en el aula y también para que desarrolle habilidades creativas y un juicio crítico cuando realice prácticas de estudio e

investigación. A largo plazo, sirven para que el alumno mejore su rendimiento escolar, aprenda a aprender, forme hábitos de estudio, de trabajo personal y colectivo, supere sus problemas de aprendizaje y sea más responsable en su vida adulta.

De igual manera el **88%** de los alumnos indican que ***“Si un alumno falta a clases un par de días tendrá que recuperar lo perdido”*** la falta o inasistencia de los alumnos a clases pueden deberse a distintos factores y problemas del adolescente como problemas de salud, familiares etc., el profesor brinda la oportunidad al estudiante de recuperar lo que se realizó, igualándose en el avance con la ayuda de un compañero, rindiendo sus exámenes con previo justificativo, lo único que pierde el estudiante es la explicación del tema avanzado durante su ausencia.

El **70%** de los estudiantes niegan que generalmente ***“en el aula se hace lo que ellos quieren”*** dato que deja ver que los alumnos se rigen a la autoridad del docente, lo que indica que existen profesores tradicionalistas con énfasis al temario de las materias.

Al respecto la Psicología de la Educación sugiere, que la motivación y la participación de los alumnos en el salón de clases juegan un papel fundamental en el rendimiento escolar de los adolescentes; como por ejemplo se debe tomar en cuenta la libertad de elección, cuando el adolescente siente que está cumpliendo con sus deberes escolares. Es una experiencia gratificante para el joven, por lo cual se implicará más en dicha actividad. (Mayor J. 1986, pág. 234)

Un **68%** de los estudiantes indican que ***“El profesor casi todo el tiempo de la clase se dedica a la lección del día.”*** En la actualidad, de acuerdo a la situación que vive nuestro país en el ámbito de la educación (paros, huelgas, congresos etc.); deja muy poco espacio como para que el profesor pueda dedicar un tiempo de su clase para otros temas no relacionados al avance curricular; como por ejemplo las relaciones

interpersonales, la autoestima, valores, u otro tema de interés para los alumnos; o simplemente realizar clases más dinámicas, conformando grupos de discusión entre ellos, respecto al tema en análisis, etc.

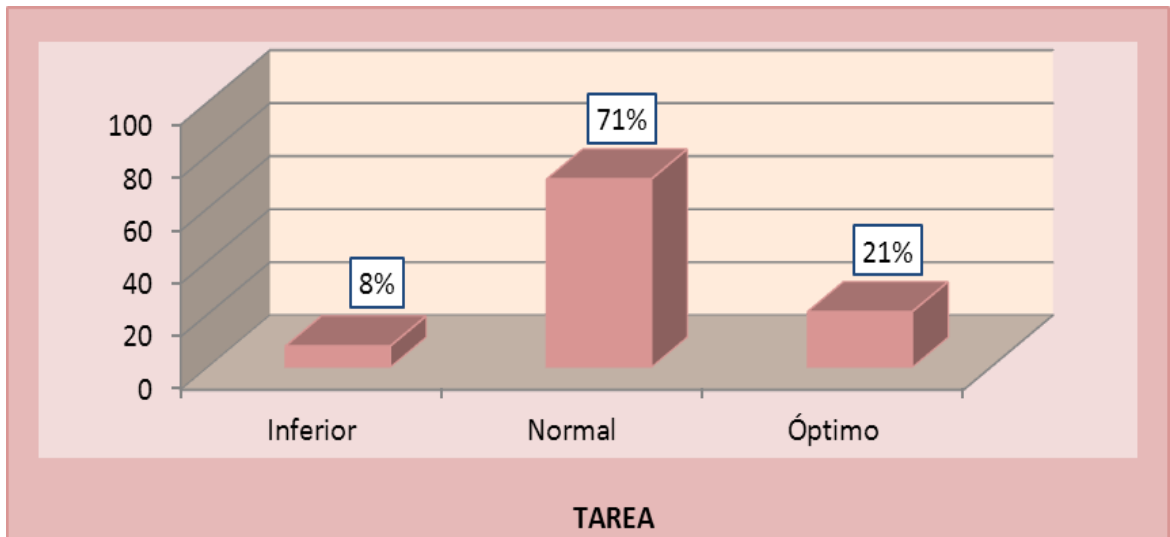
Es posible inferir que el estilo pedagógico del profesor es un factor que influye en el desarrollo personal de los estudiantes. Por ejemplo, si el profesor establece un estilo cooperativo donde los estudiantes trabajen en grupos, expongan los resultados de sus trabajos; tendrá más posibilidades de escucharlos, reconocer y valorar el trabajo de cada uno de ellos.

Mientras que si el profesor utiliza un sistema de clases magistrales en las que expone, dicta o escribe en la pizarra tendrá más dificultades para mantener la atención de los jóvenes. (Dunlop P. (1999) citado por Aron N. y Milicic A.M. (1999)

El **65%** de los adolescentes objetos de estudio afirman que: “**los alumnos no realizan sus tareas únicamente en clases**” es evidente que las horas asignadas a las diferentes materias escolares no son suficientes para el avance.

Se debe tener en cuenta que es parte de la normativa de los centros educativos proponer tareas para el hogar, es decir el profesor asigna a los alumnos trabajos que debe realizar en un plazo determinado, con objetivos académicos y formativos expuestos de antemano; como ser trabajos de investigación entre otros, temas que el alumno no podría desarrollar en clases, además de que estas tareas propician la formación y fortalecimiento de buenos hábitos de estudio y disciplina, de igual manera le habitúan a destinar parte de su tiempo libre a actividades útiles para él y los demás, como también promueven su responsabilidad, su autonomía y su autoestima. En esta sociedad y de acuerdo a la nueva ley vigente, es deber de los profesores asignar tareas extra clases, y es deber de los alumnos realizar las mismas tanto en el salón de clases como en el hogar.

GRÁFICO N° 5
DIMENSIÓN PERSONAL - TAREA



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

La variable Tarea para Moos, citado por Casullo, es la importancia que se da a terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Como se puede evidenciar en el Gráfico N°5 el nivel de la **dimensión Tarea** que presentan los adolescentes de la Unidad “Educativa José Manuel Ávila” de la ciudad de Tarija se encuentra dentro del parámetro de lo **normal**, representado por el **71%** del total de la muestra.

Podemos inferir que de acuerdo a la sub-dimensión Tarea los estudiantes adolescentes tienen claro de lo útil y necesario que es la terminación de éstas en el salón de clases y en el hogar, ya que ello conducirá al éxito escolar, desde el punto de vista psicológico sobre todo porque el adolescente tiene la necesidad de sentirse bien, de crecer, este éxito es uno de sus elementos fundamentales. (Allaer, Carnois y otros; 1978, Pág. 170)

5.2.2. Dimensión Personal – Competitividad.

CUADRO N° 6

DIMENSIÓN PERSONAL – COMPETITIVIDAD

Competitividad	Falso	Verdadero	Total
Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	119 49%	123 51%	242 100%
Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	80 33%	162 67%	242 100%
Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder a las preguntas.	78 32%	164 68%	242 100%
En clases los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares.	139 57%	103 43%	242 100%
Si se entregan tarde los deberes, nos bajan las notas.	85 35%	157 65%	242 100%
En clases no son muy importantes las calificaciones.	194 80%	48 20%	242 100%
Aquí a los alumnos no les importa las notas que reciben otros compañeros.	99 41%	143 59%	242 100%
Los alumnos tienen que trabajar duro para tener buenas notas.	29 12%	213 88%	242 100%
A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	91 38%	151 62%	242 100%
Generalmente los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho.	140 58%	102 42%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

Se define la **Competitividad** como la constante búsqueda de eficacia que tanto las personas como las instituciones buscan para poder destacarse entre las de su misma especie. Por ejemplo una empresa productora “compite” con otras para ser la mejor en su rama, o que una persona estudiante o trabajador busque ser el mejor entre su compañeros de estudio o de trabajo dando el mayor esfuerzo por lograr su objetivo.

En el ámbito escolar este término es utilizado para medir el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 1 del Cuadro N° 7 “*Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.*”

El **88%** de los adolescentes manifiestan que: ***“Tienen que trabajar duro para obtener buenas notas”***, en este sentido, se enmarca el interés que tienen los alumnos por la obtención de buenas calificaciones, saben que el valor negociable de una carrera aumenta si el estudiante obtiene menciones honoríficas además del título correspondiente como (Figuras en el cuadro de honor por ejemplo, obtener una beca), todos estos honores serán de gran utilidad en el futuro. Además permite al profesor y al estudiante reflexionar, valorar y tomar decisiones sobre sus logros, para mejorar la enseñanza y el aprendizaje durante todo el proceso educativo.

El **80%** de los adolescentes manifiestan que ***“son muy importante las calificaciones”*** teniendo en cuenta que los estudiantes saben de la importancia de la obtención de las buenas notas, ésto hace que se interesen más en sus estudios, sabiendo que los ayudará a progresar, brindándole satisfacción personal, elevará su autoestima; las calificaciones sean buenas o malas permiten a los alumnos, al profesor y a la familia la información acerca del resultado académico de los estudiantes para que puedan involucrarse en acciones educativas que posibiliten el éxito de éstos en la escuela y en su proyecto de vida futuro. La culminación de los estudios secundarios es lo que les abrirá las puertas hacia una profesión.

Así también se observa que el **68%** de los participantes de la muestra afirman que: ***“algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder a las preguntas”*** Se infiere que esto, puede deberse a que los alumnos quieren ser mejores vistos por sus profesores o por su grupo de pares, se sabe que durante esta etapa el adolescente quiere ganar la admiración de sus compañeros, ser elogiado etc.; son estudiantes que dominan mejor que otros algunos conceptos o temática y ésto los hace eficaces en una situación determinada.

Se puede observar que existe competitividad entre los estudiantes, lo que puede desde cierto punto de vista ser bueno, para crear en sus compañeros el deseo de admiración, y que éstos traten de imitarlo; de este modo crear destrezas,

conocimientos, aptitudes y actitudes, que todos necesitan para su realización y desarrollo personal. Por otro lado están los adolescentes cuyas calificaciones son inferiores, quizá traten de convencerse a sí mismos, y convencer a sus amigos de que ser el “sábelo todo” de la clase carece de importancia.

Un 67 % de los adolescentes indican que ***“Los alumnos se esfuerzan mucho para obtener las mejores notas”*** El resultado muestra el esfuerzo de los estudiantes por obtener buenas notas.

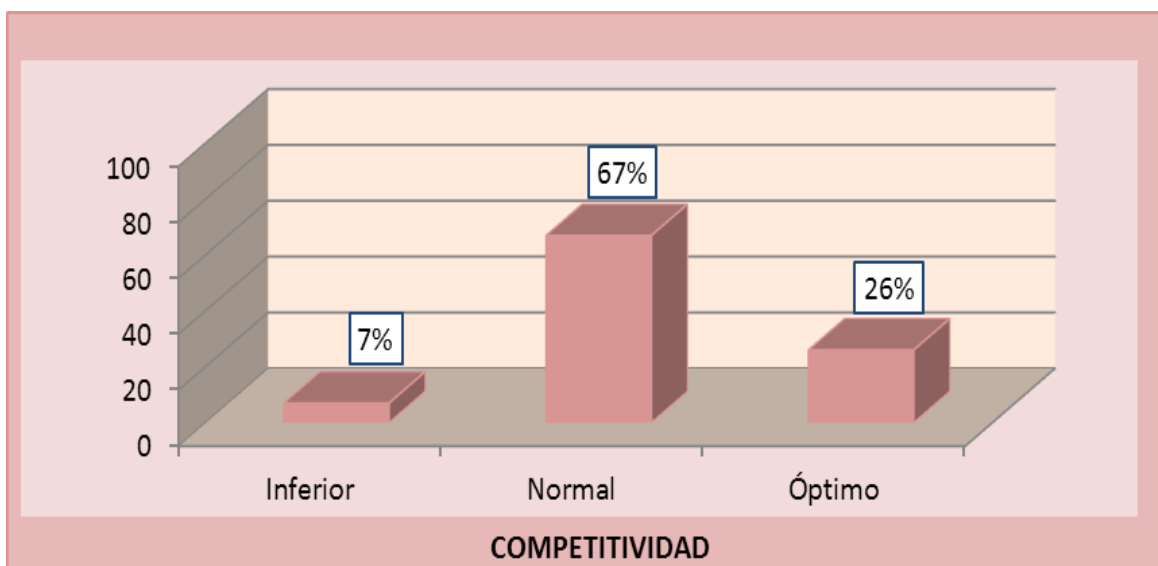
La teoría al respecto indica que el esfuerzo de los adolescentes por obtener buenas notas escolares se debe a metas que ellos mismos se proponen, las mismas que van a determinar su actividad escolar estas metas pueden ser:

- *Metas relacionadas con el yo:* Cuando un alumno ha obtenido una buena nota busca por una parte experimentar que es mejor que los otros, favoreciendo la percepción de autoeficacia y por otra no experimentar que es peor que los otros, ambas experiencias son independientes y pueden presentar notables repercusiones en el rendimiento académico de muchos adolescentes; permitiendo la focalización en las fortalezas y en los recursos propios de cada uno de ellos. (Tapia A. 1992 pág. 32)
- *Metas relacionadas con la tarea.* Se produce cuando el alumno experimenta que ha aprendido algo nuevo o que ha mejorado ciertas destrezas, al igual que cuando comprueba que ciertas materias le atraen por lo útil o novedoso sobre algún aspecto de la realidad, es decir disfruta de ellos, porque les ayuda superar su aburrimiento. (Tapia A. 1992 pág. 32)
- *Metas relacionadas con la valoración social:* a pesar de que no estén estrictamente relacionadas con el rendimiento escolar, tienen mucho que ver

con la experiencia emocional del adolescente ante la respuesta social que se produce ante los éxitos y ante los fracasos. (Tapia A. 1992 pág. 32)

GRÁFICO N° 6

DIMENSIÓN PERSONAL – COMPETITIVIDAD



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Se entiende con este término al esfuerzo que se da por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad que existe para obtenerlas. (Moss R.,1998, pág. 12)

Como se observa en el Gráfico N° 6 el **67%** del total de la muestra se encuentra dentro del parámetro **normal**.

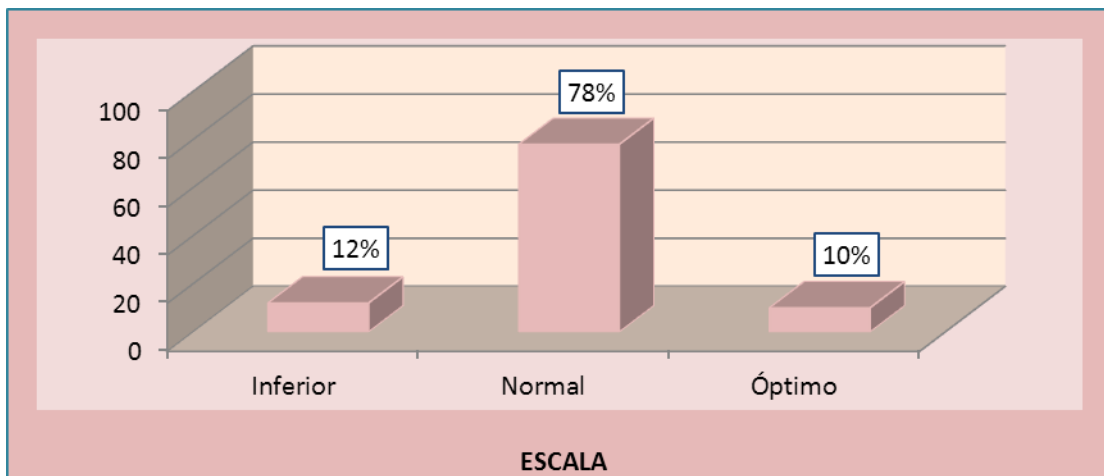
Por lo que se infiere, los alumnos poseen ciertas capacidades individuales necesarias, que les permiten realizar tareas y obtener ciertos logros de forma eficiente y eficaz, para su desarrollo personal y en su rendimiento académico.

Al respecto (Bruer, J, 1995) considera que una competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o tarea; cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y

cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizadas conjuntamente para actuar de manera eficaz, y que están directamente relacionados con un desempeño exitoso en el estudio.

GRÁFICO N° 7

DIMENSIÓN PERSONAL (GENERAL)



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

A través de la **Dimensión Personal** se determina la capacidad de los alumnos en la realización de tareas relativas a cada una de las asignaturas, así como los niveles de competitividad que en la ejecución de dichas tareas pudiera advertirse.

Se puede evidenciar que la dimensión del componente del Clima Social Escolar se encuentra dentro de lo **normal**, manifestado por el **78%** del total de la muestra.

Los adolescentes tienen claro que tanto el cumplimiento de las tareas escolares, como la participación en las clases, producen bienestar personal, social y otros beneficios como por ejemplo, en nuestra ciudad hay universidades y distintos institutos de preparación superior que brindan oportunidades de obtención de becas a los alumnos destacados en sus estudios. Así también el ingreso a la Universidad estatal sin el examen de admisión por ser alumnos con excelentes calificaciones.

Hurlock E. sugiere que en la etapa de la adolescencia el o la muchacha trata de resaltar entre su grupo de pares, para ser visto como un ejemplo a seguir, esto hace que el mismo se sienta bien en lo personal, no se sentirá fracasado y será bien visto por sus profesores, padres de familia y por sus compañeros.

Por otro lado se encuentran aquellos alumnos que no cumplen con sus deberes escolares, no obtienen las mejores notas y se sienten cohibidos en el salón de clases, no son activos en el desarrollo de la misma, tratarán quizá de convencerse a sí mismo y convencer a sus compañeros de que las buenas notas carecen de importancia. (Hurlock E.1980;pág. 338)

Se concluye argumentando que la educación no sólo concierne al desarrollo de las capacidades humanas de comprensión induciendo a los estudiantes a las “estructuras de conocimiento”, sino que también se refiere al desarrollo de esas capacidades en relación con lo que de verdad es importante en la vida, a nivel personal, social, cultural y económico de los individuos.

Cuando un alumno experimenta que ha aprendido algo nuevo o que ha mejorado ciertas destrezas, o comprueba que ciertos estudios le atraen por útil o novedoso presentan sobre algún aspecto de la realidad, porque disfruta de ellos, le ayudan a superar su aburrimiento, etc.

5.3. ANÁLISIS DEL TERCER OBJETIVO ESPECÍFICO (DIMENSIÓN ESTABILIDAD).

Se describe a continuación el tercer objetivo que dice: ***“Conocer el nivel de la dimensión de estabilidad del Clima Social Escolar de los adolescentes”***; cuyos resultados son:

5.3.1 Dimensión Estabilidad – Organización.

CUADRO N° 7

DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD – ORGANIZACIÓN

Organización	Falso	Verdadero	Total
Cada clase está muy bien organizada.	133 55%	109 45%	242 100%
En clases, los alumnos están casi siempre callados.	183 76%	59 24%	242 100%
Los alumnos pasan mucho tiempo jugando en las clases.	76 31%	166 69%	242 100%
A menudo, en clases se forma un gran alboroto.	75 31%	167 69%	242 100%
Los profesores rara vez tienen que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	87 36%	155 64%	242 100%
Frecuentemente el profesor tiene que pedir que no se alboroten mucho.	51 21%	191 79%	242 100%
Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	78 32%	164 68%	242 100%
Las clases rara vez comienzan a su hora.	131 54%	111 46%	242 100%
Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.	102 42%	140 58%	242 100%
Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	75 31%	167 69%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

Estabilidad se refiere a que una persona, objeto o situación permanezca inalterable a lo largo de un período de tiempo determinado.

La **Dimensión de Estabilidad** dentro del Clima Social Escolar está relacionada fundamentalmente con la evaluación de actividades relativas al cumplimiento de objetivos, normas, es decir el funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia de la misma. Es decir que tanto las relaciones interpersonales, la estructura y las actividades realizadas en las aulas escolares deben llevarse a cabo inalterablemente, ya que se encuentran claramente organizadas.

La Estabilidad evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. (Moss H.1985: pág. 118)

La estabilidad proporciona información sobre la estructura y organización del grupo escolar como es el caso de la presente investigación y sobre el grado de control que normalmente ejercen algunos miembros del grupo escolar sobre otros.

Una de las subdimensiones existentes dentro de la estabilidad es la **Organización**, la misma se aboca fundamentalmente a la orientación académica en un contexto instruccional de enseñanza escolar; es decir se enfatiza sobre la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Lógicamente un estudiante percibirá de manera muy variada si el ambiente de aprendizaje está influenciado o no por la organización, de ser así se sentirá más motivado en la construcción de conocimientos, lo cual fomentará su participación y colaboración en las diferentes asignaturas. Los estudiantes se motivan con las asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes. (Arón A.M. y Milicic N., 1999: 45)

Tomando en cuenta la teoría de Arón N. (1999) se evidencia la importancia de un ambiente donde existan de por medio ciertos parámetros que permitan direccionar la enseñanza escolar permitiendo la concreción de objetivos y el logro de habilidades.

El propósito de toda organización es identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de quienes la integran para lograr una satisfacción a nivel tanto personal como estructural de las necesidades existentes por parte de los miembros de ese grupo social, como es el caso de la presente investigación en un centro educativo; de forma tal que la satisfacción sean la real consecuencia de las necesidades. Las normas constituyen una herramienta muy útil para generar un cambio cultural necesario, acorde a las expectativas del grupo; por lo general los grandes cambios a

nivel socio cultural son el resultado de la importancia que se asigna a la organización desde el punto de vista de sus delimitaciones, del esfuerzo y el contexto propicio para tal efecto.

La Dimensión de Estabilidad respecto a la organización se describe desde el punto de vista del interés o desinterés de los profesores por el aprendizaje y el ambiente propicio o desfavorable para conseguir los objetivos y adquirir habilidades. (Villa A. y otros, 1990:94)

En ese sentido es innegable la importancia que este aspecto representa dentro del Clima Social Escolar y más aún la relevancia para la presente investigación; en tal sentido se recogió la percepción de los estudiantes plasmándolo, mediante el análisis siguiente:

El 79% de los estudiantes refiere que: ***“frecuentemente el profesor tiene que pedir que no se alboroten mucho”***, El establecimiento de normas en el aula se constituye en un marco privilegiado para comprender conceptos como participación, respeto, democracia, responsabilidad; aspectos que el alumno debe desarrollar durante el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Es así que dentro de los márgenes del respeto el profesor debe buscar mecanismos para pedir que los alumnos no generen desorden al contrario puedan coadyuvar al cumplimiento de objetivos y satisfacción de necesidades; esta acción estratégica del profesor asegura una buena base para la negociación y los pactos posteriores, en ese contexto de un traslucido sentido de equidad y respeto por los derechos de los alumnos se acrecienta el compromiso tanto del profesor como de los alumnos por generar los espacios para una pacífica convivencia que oriente el aprendizaje y propicie un buen clima al interior del aula; lo deseable para llegar a un verdadero pacto es que éste sea fruto del consenso y se aprecie claramente que en él todos tienen algo que ganar. Es de suponer que para conseguir el consenso será necesario

favorecer un diálogo fluido y anticipar los posibles puntos de desacuerdo. (Catalán M. 2010)

Posteriormente un **76%** de los alumnos sujetos de estudio, manifestaron que no es verdad que: ***“en clases, los alumnos están casi siempre callados”***, lógicamente en cualquier aula habrá espacios de tiempo donde los alumnos deseen conversar respecto a otras cosas, ésto no significa que su accionar deba generar desorden, únicamente son breves espacios de tiempo donde el alumno se tensa y evade por segundos la autoridad del profesor, transgrediendo pasivamente las normativas que señalan que se debe guardar silencio en el salón de clases.

Un **69%** de los participantes de esta investigación aseveran que: ***“los alumnos pasan mucho tiempo jugando en las clases”***, este porcentaje que sobrepasa la mitad de la muestra permite deducir que los estudiantes transgreden continuamente los lineamientos dados por el profesor, generando episodios de desorden donde no es posible un aprendizaje significativo partiendo de la lógica que cualquier contratiempo suscitado durante el periodo de clases distrae la atención del grupo evitando que la atención se concentre en un solo objetivo que es el de conseguir un aprendizaje capaz de generar cambios significativos y satisfacer necesidades.

De igual manera el **69%** de los estudiantes sostiene que: ***“a menudo, en clases se forma un gran alboroto”***, aspecto que va estrechamente vinculado con el anterior análisis, enfatizando el quebrantamiento de las normas y el desorden; a lo cual el profesor deberá buscar mecanismos sutiles de represión, en su dimensión de autoridad deberá planificar métodos para sobrellevar la situación.

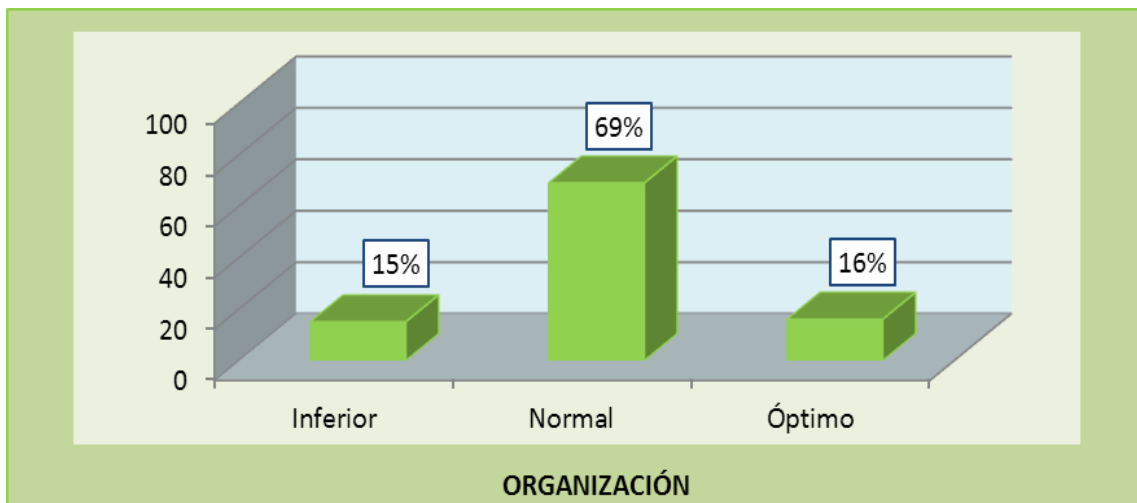
Así también un **69%** del total de la muestra arguye que: ***“los estudiantes no interrumpen al profesor cuando está hablando”***; aspecto que permite deducir la existencia de ciertos patrones culturales que permanecen latentes en los salones de clases, donde aún se respeta la autoridad del maestro, brindándole el lugar que

amerita como mentor del grupo, el sólo hecho de permitirle expresar y transmitir los conocimientos deducen normas de aceptación a la autoridad. Si bien en los dos anteriores análisis se observa que los alumnos se alborotan y les cuesta mantener silencio, este desorden se da en momentos en que el profesor se encuentra por ejemplo revisando tareas escolares, trabajos prácticos, tomando exámenes orales, etc., y no así cuando éste se dirige a todo el curso, o cuando está brindándoles la lección de la clase. Estos datos fueron obtenidos mediante los profesores del establecimiento y también por las observaciones de la investigadora durante el proceso de recolección de los mismos.

Finalmente el **68%** del total de los sujetos intervinientes en la presente investigación infieren que: *“los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer”*, este porcentaje evidencia que la diligente labor que el profesor asume respecto a sus alumnos, existiendo un compromiso por parte de ambos.

GRÁFICO N° 8

DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD – ORGANIZACIÓN



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Como se muestra en el Gráfico N° 8 un **69%** del total de la muestra manifiesta un nivel organizacional **normal**.

Según Casullo, la organización es la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. (Moss H.1985: pág. 140)

De esta manera el conjunto de normas que derivan de la dinámica del comportamiento social y que permiten la pacífica convivencia en cualquier contexto, deben ser interiorizadas y vividas en los centros educativos; de modo que el alumnado logre introyectar ciertos parámetros que permitan moldear su comportamiento; normativas básicas como el respeto a las ideas de los otros, la tolerancia, la aceptación de las diferencias, el respeto a los profesores; son normas que no precisan ser explícitamente expuestas por escrito sólo precisan ser vividas en la cotidianidad del ámbito escolar.

5.3.2. Dimensión de Estabilidad – Claridad.

CUADRO N° 8

DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD – CLARIDAD

Claridad	Falso	Verdadero	Total
Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.	34 14%	208 86%	242 100%
Aquí pareciera que las normas cambian mucho.	138 57%	104 43%	242 100%
El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de la clase.	54 22%	188 78%	242 100%
Cada profesor aclara cuáles son las normas de la clase.	63 26%	179 74%	242 100%
Los profesores procuran que se cumplan las normas establecidas en la clase.	47 19%	195 81%	242 100%
Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	98 40%	144 60%	242 100%
Existen normas claras para hacer las tareas en clases.	81 33%	161 67%	242 100%
Cada profesor explica en las primeras semanas las normas de la clase.	47 19%	195 81%	242 100%
Los alumnos no están siempre seguros de cuando algo va contra las normas.	94 39%	148 61%	242 100%
Los profesores se comportan siempre igual con los que no siguen las normas.	95 39%	147 61%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Se emplea el término Claridad para expresar que una idea, concepto, noción o regla está perfectamente expresada, y por lo tanto fue captada o asimilada en su totalidad. Es así que es utilizado en el área escolar para referirse por un lado al aspecto disciplinario, es decir que los alumnos al tener claramente definidas las normas y principios que rigen su institución educativa. Según Moos, citado por Casullo, la Claridad se constituye en la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

El **86%** de los estudiantes de la muestra de estudio manifiestan que ***“hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”***, de esta manera se deduce la importancia de un claro marco normativo existente para la concreción de los objetivos previamente señalados al interior de la institución.

Es imprescindible que los profesores expresen claramente las reglas y normas de conducta que se van a aplicar en cada caso y su razón de ser. Es necesario que los maestros se cuestionen cómo están transmitiendo a los alumnos estas normas informales y en qué medida tienen que ser más explícitos al respecto. (Catalán M. 2010)

Los alumnos que son conscientes de las normas se desenvuelven mejor, ya que saben a qué atenerse y pueden autorregular mejor su comportamiento; tienden a percibir el Clima Social Escolar como algo estable y seguro; esta autorregulación de su comportamiento genera en ellos mayor compromiso para la realización de los objetivos delimitados. La existencia de normas claras incrementa la motivación del alumno para su cumplimiento.

Posteriormente el **81%** de los estudiantes se manifestó: ***“los profesores procuran que se cumplan las normas establecidas en la clase”***, se pretende que los alumnos comprendan de forma clara la existencia de normas como una necesidad para regular

la vida colectiva en distintos contextos y que se sientan motivados a implicarse en mencionado proceso. (Vaquero M. 2011)

El profesor, al procurar el cumplimiento de las normas debe asumir el compromiso de ayudar a los alumnos para comprender la importancia de las normas en el buen funcionamiento de los grupos y las organizaciones, analizar las razones que subyacen a distintos tipos de lineamientos, tanto de carácter general como particular y finalmente comprender el sentido preventivo de los posibles conflictos gracias al cumplimiento de los mismos; siendo en todo momento claro, concreto y coherente.

De igual modo el **81%** del total de la muestra expresa: ***“cada profesor explica en las primeras semanas las normas de la clase”***; resulta de vital importancia que el profesor instruya respecto a las normas durante las primeras semanas de clases, ésto permite como versa el lenguaje popular “delimitar la cancha”, señalar los límites desde el principio de modo que el alumno no tenga justificativo para su incumplimiento, que en caso de darse podrían devenir sanciones en base a la gravedad de la infracción.

El **78%** del total de los participantes que intervinieron en la investigación, sostiene que: ***“el profesor dice lo que le pasará al alumno si éste no cumple las normas de la clase”***, el resultado muestra la importancia de respetar las normativas a fin de evitar consecuencias, traducidas en sanciones hacia el alumno.

Las normas no son imposiciones caprichosas, sino que cumplen una función social; se intenta con ello que descubran la utilidad de las mismas.

Es preferible utilizar consecuencias lógicas, que guardan una relación directa con el tipo de falta cometida y van orientadas a que el infractor comprenda los efectos negativos de su conducta. (Valdez A.M. 2010)

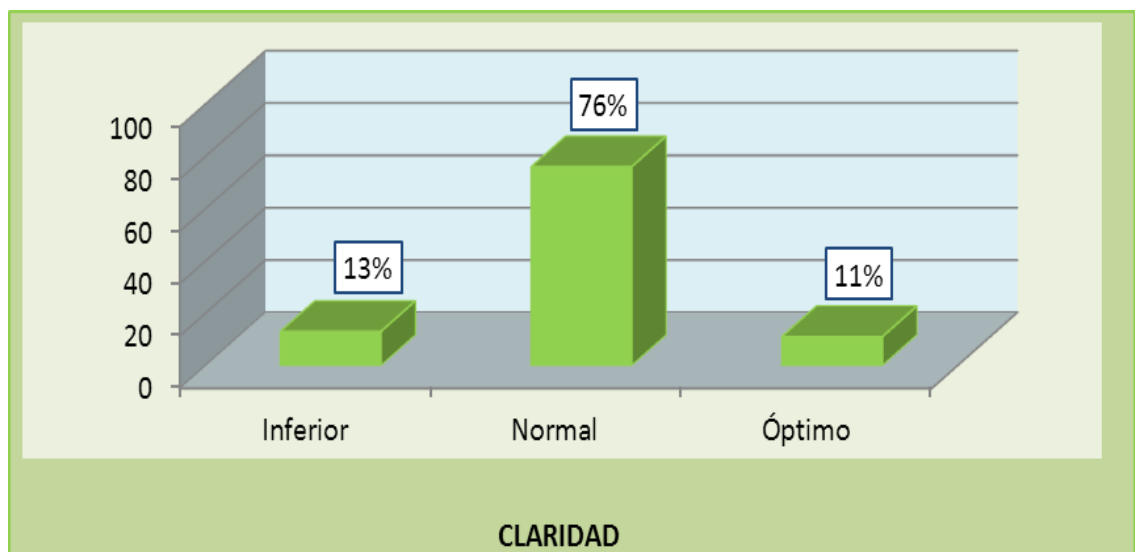
Finalmente el **74 %** de los estudiantes de la muestra indican que: ***“cada profesor aclara cuales son las normas de la clase***; aspecto que permite deducir que el profesor responde según los parámetros previamente establecidos; permitiendo al alumno disipar sus interrogantes.

En todo contexto se busca la convivencia adherida a un cuerpo normativo que permita elaborar planes, tomar decisiones y satisfacer necesidades; es la adopción de un sistema de leyes y normas que regulan las relaciones entre los individuos lo que permite vivir en comunidad. (Morales E. 2007)

Sin embargo si ese marco normativo no obedece a los parámetros de claridad, precisión y coherencia es poco probable su cumplimiento deviniendo la infracción, el sujeto incurre en ello cuando la norma pierde efectividad, el sujeto deja de estar motivado en consecuencia permite que las normas sean sólo letra muerta.

GRÁFICO N° 9

DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD – CLARIDAD



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

El **76%** del total de los sujetos de la investigación ponen de manifiesto que la **Dimensión Estabilidad** con su sub-dimensión de claridad respecto al marco normativo establecido al interior del centro educativo, se encuentra dentro del **nivel normal**; es decir se tiene una noción de claridad respecto a las directrices implantadas, no son asumidas en forma arbitraria, pues el sujeto conoce lo que se le asigna, lo comprende, lo acepta y lo asume como coherente.

5.3.3 Dimensión Estabilidad – Control.

CUADRO N° 9
DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD – CONTROL

Control	Falso	Verdadero	Total
En las clases hay pocas normas que cumplir.	157 65%	85 35%	242 100%
Si algún alumno no cumple una norma de la clase, seguro que será castigado.	97 40%	145 60%	242 100%
En general, los profesores no son muy estrictos.	122 50%	120 50%	242 100%
Los alumnos pueden tener problemas con el profesor, por hablar cuando no deben.	53 22%	189 78%	242 100%
Aquí los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	147 61%	95 39%	242 100%
Los alumnos pueden ser castigados si no están en su sitio al comenzar la clase.	116 48%	126 52%	242 100%
Aquí es más fácil que te castiguen si te portas mal.	113 47%	129 53%	242 100%
Los profesores “aguantan” mucho.	103 43%	139 57%	242 100%
Casi todos los días los alumnos hacen la misma tarea en todas las materias.	62 26%	180 74%	242 100%
Cuando un profesor pone una norma la hace cumplir.	76 31%	166 69%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

El termino **Control** va referido primordialmente a la fiscalización que se realiza del marco normativo; controlar por parte de la institución educativa significa mantenerse en constante vigilancia para que las normas impuestas por las autoridades educativas y los maestros de cada aula se cumplan a cabalidad.

Moos, (1985) indica que **Control** es el grado en que el profesor es estricto en los controles del cumplimiento de normas y penalización de aquellos que no las practican.

El **Control** se refiere primordialmente al grado en que el profesor es estricto en cuanto a los seguimientos sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican; para tal efecto deberá considerarse la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. A través del control, el sujeto se siente más supervisado para cumplir las reglas.

Al respecto el porcentaje más elevado del total de la muestra evidencia que el **78%** de los estudiantes piensan que: ***“los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben”*** sin duda alguna el ser humano es un ser social que precisa vivir en un contexto que le proporcione a su raciocinio parámetros y secuencialmente a ello un seguimiento riguroso para la posterior verificación de su cumplimiento; ocurre que debido a que en ocasiones el adolescente se siente fiscalizado tiende a cumplir con mayor ahínco la faena, responde de manera mucho más eficiente que cuando nadie lo supervisa. (Morales E. 2007)

Siempre precisamos de un estímulo para reaccionar, y las consecuencias traducidas en sanciones a los estudiantes se convierte en ese estímulo; a fin de no ser castigados se cumple con lo impuesto.

Un **74%** de los adolescentes exponen que: ***“casi todos los días los alumnos hacen la misma tarea en todas las materias”***; en esta situación se delimita el control a los estudiantes respecto a las reglas existentes en el núcleo escolar, se observa la rutina de los alumnos en el ambiente escolar con respecto al aprendizaje, al avance de las diferentes materias como la forma de impartir las clases, por el docente.

Así también el **69%** de los estudiantes manifiesta que: ***“cuando un profesor pone una norma, la hace cumplir”***, este aspecto remarca la responsabilidad del maestro

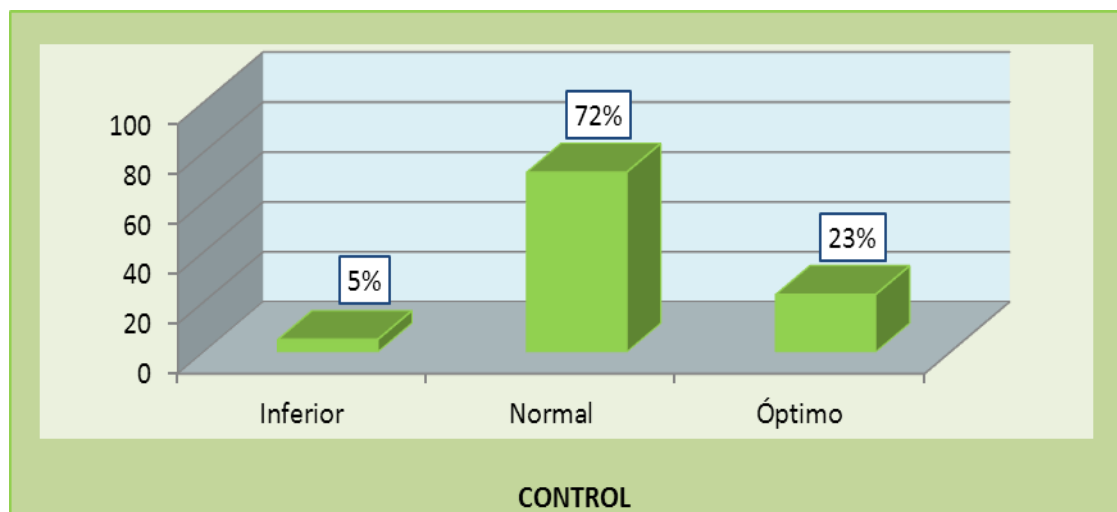
dentro del proceso enseñanza aprendizaje que involucra el cumplimiento de las normas; por el contrario, si el profesor dejara pasar por alto un incumplimiento de las reglas podría atenerse a las consecuencias, ya que podría provocar disputa entre los compañeros que también en algún momento infringieran una norma.

Finalmente un **60%** del total de la muestra asevera: ***“si algún alumno no cumple una norma de la clase, seguro que será castigado”***, este aspecto infiere que el no cumplimiento de las normas se convierte en el medio de coerción más efectivo; dado que los seres humanos requerimos en ocasiones ser presionados constantemente para no infringir las reglas normales de convivencia.

Es evidente la actitud del profesor frente a las sanciones, de esta manera también el profesor se hace respetar y mantiene la disciplina en el aula.

GRÁFICO N° 10

DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD – CONTROL



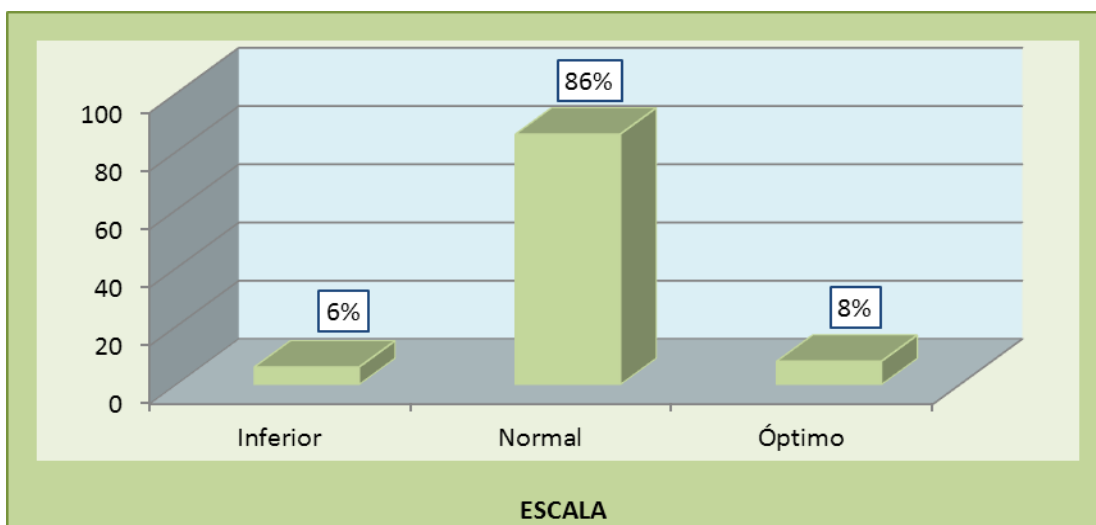
Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

La **sub-dimensión Control** se encuentra en el **nivel normal**, dato representado por el **72%** del total de la muestra. Esto significa que en la Unidad Educativa “José Manuel

Ávila” los profesores dan estricto cumplimiento y control a las normas, con el fin de obtener una adecuada disciplina escolar y un mejor funcionamiento de la misma para obtener un buen rendimiento académico.

A decir de la Señora Directora la vida escolar de los adolescentes y el funcionamiento de las normas en los colegios, las sanciones por infringir las mismas pueden ir desde un llamado de atención por el profesor, en reincidencia con la directora de la Unidad Educativa, con los padres de familia, como también las faltas más graves pueden ocasionar la expulsión temporal o definitiva del colegio. El objetivo de dar cumplimiento a las normas es crear una adecuada disciplina para que los adolescentes aprendan a tomar decisiones acertadas por sí mismos. Para que ésto ocurra es necesario que los estudiantes entiendan la razón de las normas. Si no entienden por qué la exigencia al hacer algo de determinada forma nunca conseguirán autodisciplinarse y será difícil que se conviertan en personas responsables.

GRÁFICO N° 11
DIMENSIÓN DE ESTABILIDAD (GENERAL)



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Representado por el **86%** del total de la muestra de los estudiantes la **Dimensión Estabilidad**, se encuentra dentro de la **escala Normal**, de acuerdo al Gráfico N° 11,

por lo que se deduce que las actividades relativas al cumplimiento de objetivos y normas, la organización claridad y coherencia de las mismas, son factores que están claramente establecida y asumida por los integrantes de la educación, es decir tanto los maestros como los estudiantes, están claramente sujetos a las normas y sanciones existentes, estas normas son necesarias en todos los centros educativos para mantener la disciplina de los estudiantes, y de este modo lograr un mejor rendimiento académico en un clima adecuado para el aprendizaje.

Es cierto que los adolescentes critican y cuestionan cada vez más las reglas impuestas, pero es necesario que los profesores les transmitan que la disciplina es una herramienta fundamental a la hora de madurar y convertirse en una persona responsable. Para ello es indispensable que los estudiantes asuman el cumplimiento de las normas como un “compromiso” propio, y no como algo que se les impone como símbolo de autoridad.

Las normas deben ser interiorizadas por decisión propia, y no impuestas desde afuera, si bien es esperable que, dadas las características de la edad del adolescente, los incumplimientos puedan ser relativamente frecuentes por diversas razones, como la rebeldía, sarcasmo, burla etc., en la medida en que se consolidan, se van convirtiendo en patrones de comportamiento y van paulatinamente volviéndose rasgos de la personalidad. (Gutiérrez J.)

5.4. ANÁLISIS DEL CUARTO OBJETIVO ESPECÍFICO (DIMENSIÓN CAMBIO)

Para dar cumplimiento al último objetivo específico que dice: ***“identificar el nivel de la dimensión de Cambio del Clima Social Escolar de los adolescentes.”***

Se presentan los siguientes datos:

5.4.1. Dimensión Cambio - Innovación.

CUADRO N° 10

DIMENSIÓN DE CAMBIO – INNOVACIÓN

Innovación	Falso	Verdadero	Total
Aquí siempre se están introduciendo nuevas ideas.	146 60%	96 40%	242 100%
Los alumnos hacen tareas muy diferentes una clase a otra.	79 33%	163 67%	242 100%
Normalmente, no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	62 26%	180 74%	242 100%
A los profesores les agrada que los alumnos hagan trabajos originales.	126 52%	116 48%	242 100%
Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	84 35%	158 65%	242 100%
El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.	140 58%	102 42%	242 100%
Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	51 21%	191 79%	242 100%
Los alumnos pueden elegir su sitio en la clase.	148 61%	94 39%	242 100%
Casi todos los días los alumnos hacen la misma tarea en todas las materias.	144 60%	98 40%	242 100%
En las clases se permite a los alumnos preparar su propio proyecto.	178 74%	64 26%	242 100%

Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar

Elaboración: Propia

Esta dimensión evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de las clases; conformada por la sub dimensión innovación, este término se refiere, cambiar alguna cosa, actividad o situación pero de forma novedosa, que no haya sido conocida o experimentada anteriormente.

Esta variable es imprescindible en la actividad escolar especialmente por parte de los docentes, ya que ellos deben prepararse e investigar constantemente para poder ofrecer a sus estudiantes formas o estilos novedosos para poder transmitir los nuevos conocimientos de tal manera que llamen la atención de los niños y jóvenes, y así estén ávidos por aprender.

Moos, citado por Casullo, considera que la innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares, la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem N° 1 del Cuadro N° 13 ***“Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”***, expresa fielmente lo que se menciona.

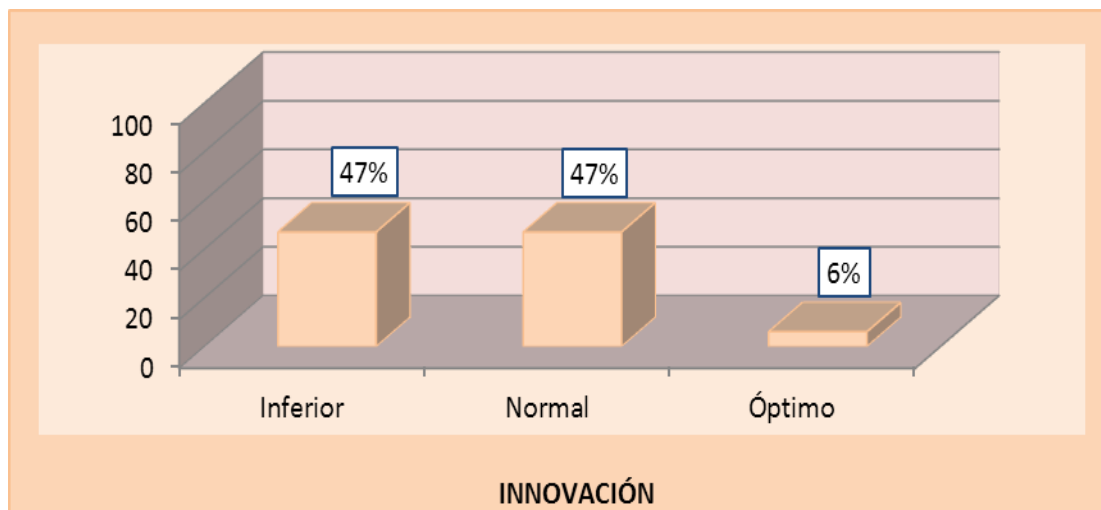
Un 79% de los estudiantes indican que ***“Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas”*** se observa un tipo de colegio tradicionalista donde los alumnos no pueden innovar de alguna manera en la realización de sus trabajos, ya que el profesor proporciona al alumno un formato preestablecido de cómo realizar sus trabajos; de esta manera no brindan a los alumnos la oportunidad de experimentar su creatividad e imaginación.

De igual manera un 74% de los adolescentes indican que ***“En las clases no se permite a los alumnos preparar su propio proyecto”*** y el 74% de los mismos manifiestan que ***“Normalmente, no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza”*** se observa un aula que reprime el papel activo – participativo del alumno en el proceso enseñanza aprendizaje. Un aula orientada a la innovación sería aquella donde se fomente el pensamiento divergente, facilite la libre expresión del individuo, impulse la creación de nuevos conocimientos, posibilite la innovación tanto al alumno como al profesor y ante todo deja libertad al alumno. Por tanto el alumno, es el protagonista de sus movimientos y creaciones y el profesor ha de servir como estímulo y guía y este prestará su ayuda cuando se la soliciten.

El 67% de los estudiantes admiten que ***“Los alumnos hacen tareas muy diferentes de una clase a otra”*** debido a las distintas asignaturas que se dictan en los colegios, una clase de ciencias naturales no podría ser como una materia de Matemáticas Física o Química como literatura, religión, educación Física, etc., que tienen un contenido diferente. Aunque la metodología tradicionalista del profesor es utilizada en todas las materias.

El 65 % de los adolescentes afirman que *“Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo de clase.”* La opinión de los alumnos debe ser tomada en cuenta y formar parte de las decisiones o formas de emplear la clase; algunos maestros pueden sentir que su trabajo sólo consiste en enseñar que durante toda la clase se debe transmitir el contenido de la materia y no así hacer que los alumnos formen parte de las clases activamente.

GRÁFICO N° 12
DIMENSIÓN DE CAMBIO – INNOVACIÓN



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

Esta variable es imprescindible en la actividad escolar especialmente por parte de los profesores, ya que ellos deben prepararse e investigar constantemente para poder ofrecer a sus estudiantes formas o estilos novedosos a fin de transmitir nuevos conocimientos que llamen la atención de los adolescentes, y así estén ávidos por aprender.

Como se aprecia en el Cuadro N° 12 esta dimensión se encuentra en un **nivel normal** representado con el 47% del total de la muestra de estudio pero es imprescindible hacer notar que con el mismo porcentaje de 47 % de los estudiantes

reflejan que esta **Dimensión Innovación** se encuentra en un parámetro **inferior**, dejando un tema de discusión entre los resultados. Tomando en cuenta que los estudiantes admiten la falta de innovación existente en el centro educativo, no se ensayan ni fomentan nuevas, metodologías de enseñanza aprendizaje, no se sienten incentivados a realizar actividades de innovación, más bien se sienten cuartados por parte de los maestros, quienes brindan un formato preestablecido en las formas de realizar sus trabajos escolares.

Al respecto, se puede argumentar que uno de los grandes secretos de la educación Boliviana está en el Profesor; en su actitud de cambio y adaptación al nuevo contexto de la realidad, específicamente al nuevo contexto de la ciencia, nuevas metodologías, nuevos conocimientos, nuevas ciencias, nuevos paradigmas, nuevas misiones y visiones, nuevos valores.

El profesor se encuentra desactualizado y obviamente tendrá miedo y se rehusará a implementar nuevas formas de enseñanza por la condición abismalmente desventajosa para él; nadie se anima a decirlo ni profesores ni autoridades educativas, no existe esa disposición que consiga implementar estrategias y metodologías para que éste cambio se dé.

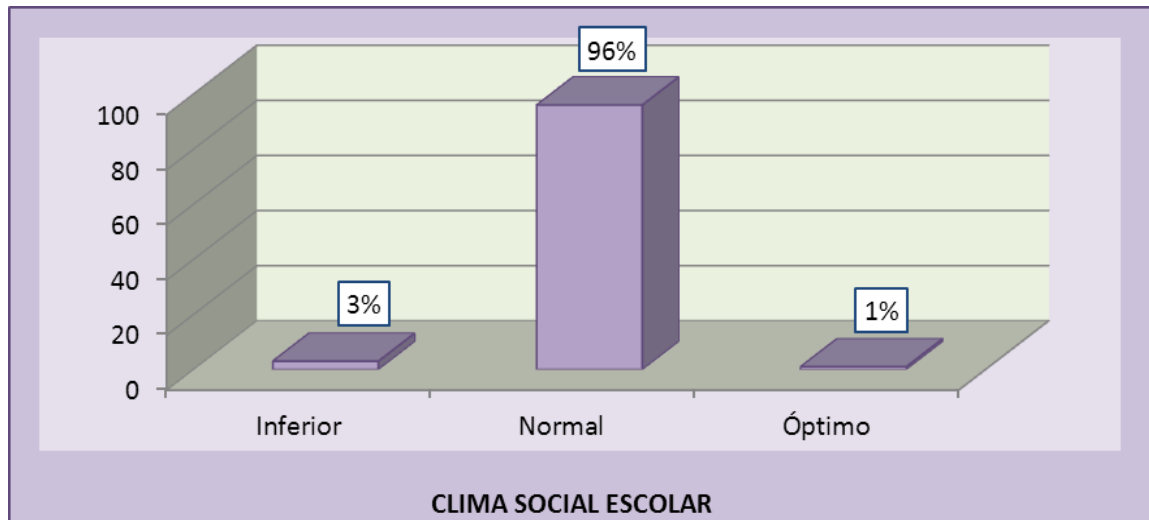
5.5. ANÁLISIS DEL OBJETIVO GENERAL (CLIMA SOCIAL ESCOLAR).

Para dar cumplimiento al objetivo general de la investigación que dice:

“Determinar el Clima Social Escolar que prevalece en los adolescentes, de secundaria, de la Unidad Educativa José Manuel Ávila de la ciudad de Tarija”

Se presenta el siguiente Gráfico:

GRÁFICO N° 13
CLIMA SOCIAL ESCOLAR (GENERAL)



Fuente: Test de la Escala del Clima Social Escolar
Elaboración: Propia

El ***Clima Social Escolar*** se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (Cornejo y Redondo, 2001: pág. 6)

La escala del clima social escolar (CES) fue desarrollada con el propósito de estudiar los climas escolares, el objetivo fundamental de la CES es la medida de las relaciones profesor - alumno y alumno - alumno, así también la estructura organizativa del aula (Moss, R. y Tricket E.1998 pág. 12)

Considerando la teoría de Moss en la que identifica los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y maestros; el marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables: variables vinculadas con aspectos afectivo de las interacciones entre los alumnos y entre los alumnos y profesores; variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor y por último

variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Los resultados obtenidos sobre el *Clima Social Escolar* que prevalece en los adolescentes de la unidad educativa José Manuel Ávila pueden considerarse satisfactorios, ya que el Gráfico muestra que el **96%** del total de la muestra se encuentra dentro de lo *Normal*.

Varios autores consideran que si bien es cierto que la transmisión de conocimiento es el objetivo primordial de la escuela también es cierto que no es posible lograr dicho objetivo sin una relación favorable para el aprendizaje; si la relación humana no se desarrolla bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, ético y emocional se puede hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender. (Aron, A.M.; y Milicic N., y otros 1999 pág. 26)

Estudios realizados demuestran en términos generales, que un Clima Social Escolar positivo, favorece el desarrollo personal facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten complacidos y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos (Arón A. y Milicic N.; 2002: pág. 117)

En un Clima Social Escolar que se encuentra dentro de lo normal existe un clima positivo donde los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, crecimiento social y personal; existe una atmósfera de respeto mutuo, así también deseos de cumplir tareas asignadas y los alumnos tienen autodisciplina; la escuela ejerce un alto sentido de pertenencia hacia el colegio, todos los miembros de la educación tienen la

posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela, y por último el colegio es capaz de crecer desarrollarse y cambiar.

Si bien los resultados indican que en la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” prevalece un **Clima Social Escolar** que se encuentra dentro de un parámetro **Normal** de acuerdo a la percepción de los alumnos; es necesario hacer notar que en dos de sus componentes de la escala del Clima Social Escolar vale recalcar en la **Dimensión Relacional** existe un porcentaje con una mínima diferencia en la **Sub-dimensión de Afiliación** donde los porcentajes de nivel **Normal** es de **48%** y el nivel **inferior** es de **45%** de los estudiantes en las clases, dato que hace notar la falta de cohesión de los alumnos; cuando se percibe un distanciamiento al realizar tareas o actividades orientada hacia una situación de estudio; existe un distanciamiento del objetivo común de la clase, esta aproximación hacia alguien con el cual no hay afinidad, provoca disgustos, desacuerdos cuando éstos no se hallan atribuibles a la persona interesada en la meta afiliativa; lo que provoca pocas ganas de trabajar en clases y por lo tanto una mala elaboración de trabajos, generando en consecuencia un mal rendimiento académico, afectando de manera negativa al Clima Social Escolar.

Se perciben también grupos de amistades conformados no únicamente en torno al aprendizaje de las clases, por lo general con el objetivo de compartir momentos de esparcimiento en la mayoría de los casos; como un grupo que se reúne a la hora del recreo, grupos que forman parte de la banda escolar, o de otras actividades extra clases, es decir, grupos informales, los mismos que no tienen o provocan un impacto en los grupos formales del aula.

De igual manera en la **dimensión de Cambio** se observa un igual porcentaje de **47%** en el nivel **Normal** y el mismo porcentaje **47%** en el nivel **Inferior**, dato curioso que demuestra la falta de innovación por parte de los profesores con respecto a la forma de impartir las clases, no se ensayan nuevas técnicas en las actividades escolares, ni se estimula la creatividad de alumno.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1. CONCLUSIONES.

Es necesario recordar, la importancia del Clima Social Escolar en los establecimientos educativos, debido a que el constructo del Clima Social Escolar permite contar con un indicador de la calidad de bienestar al interior de los colegios.

Esta variable permite comprender los centros educativos no sólo desde las expectativas sociales, sino que desde las esperanzas y necesidades humanas, ello se vuelve particularmente relevante al considerar el proceso enseñanza – aprendizaje como un proceso relacional, que para ser efectivo, requiere desarrollarse bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, ético y emocional de sus miembros. Así sobre un cierto umbral, se vuelve posible pensar en la posibilidad de enseñar y aprender en formación académica y socio- afectiva.

Un adecuado Clima Social Escolar permitirá llevar una convivencia escolar apropiada para que la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje mejore, ya que una educación de calidad no solo depende de los conocimientos pedagógicos sino también de que exista una convivencia escolar (tanto en el aula como en la institución educativa) favorable para así poder formar íntegramente a los alumnos, y que los maestros y demás miembros de la institución puedan realizarse tanto personal como profesionalmente.

Al culminar con todo el proceso de investigación, se plantean las siguientes conclusiones:

- La ***Dimensión Relacional***, se refiere al interés de los adolescentes por las actividades de las clases, su participación en coloquios y como ellos disfrutaban del ambiente creado por el maestro en las clases de las diferentes asignaturas,

así como el grado de ayuda y amistad que brindan a los alumnos, y la relación entre los estudiantes.

En la evaluación realizada, esta dimensión, se encuentra dentro del parámetro **Normal** representado por el **79 %** del total de estudiantes de la muestra, resulta evidente que tanto las relaciones interpersonales como el interés por las actividades escolares, afecta tanto al aprendizaje como a la conducta de los estudiantes en el aula.

Éste porcentaje se encuentra vinculado con uno de los factores más importantes para potenciar y fortalecer el aprendizaje desde la educación preescolar hasta los últimos cursos de secundaria, es decir la buena relación entre profesor-alumno; percibida en el centro educativo, la misma que se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad, recíproca, los cuales son factores determinantes para un buen rendimiento académico y un Clima Social Escolar positivo.

Aunque también es evidente que el nivel de amistad que existe entre los alumnos se forma en torno a grupos de esparcimiento, con intereses ajenos al objetivo académico de cada asignatura, muchos de ellos no se encuentran totalmente implicados en las clases, para poder fijar una meta en común, en cuanto al objetivo curricular.

También es incuestionable la falta de motivación del profesor en las clases, se percibe más bien un maestro tradicionalista. Sin embargo, los estudiantes presentan cierto grado de aceptación por esta modalidad aplicada por los profesores.

Así también es necesario remarcar el interés afectivo, de los maestros hacia los alumnos con respecto a las distintas situaciones tanto familiares y

emocionales por las que atraviesan los adolescentes, tomando en cuenta que todos los estudiantes son diferentes, con distintas aspiraciones, problemas, etc., de esta manera se fortalece un Clima Social Escolar positivo.

- La ***Dimensión Personal***, valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las distintas materias; así como los niveles de competitividad que en la ejecución de dichas tareas pudiera advertirse.

El **78%** del total de la muestra de adolescentes objetos de estudio, se encuentran dentro del ***Nivel Normal***, lo que significa que los estudiantes reconocen la importancia de dar cumplimiento a las tareas, las que sirven para retroalimentar los temas avanzados, mejorando de ese modo su rendimiento escolar, como también el alumno formará hábitos de estudio y trabajo, indispensables para evitar un mal rendimiento académico, y obtener más productividad para su vida adulta.

Se observa alumnos competentes, es decir con capacidades y habilidades cognitivas individuales para realizar actividades o tareas escolares, siendo estas competencias la clave para un aprendizaje no solamente escolar si no para un aprendizaje a lo largo de la vida; el cumplimiento de las tareas escolares, y la obtención de buenas calificaciones, permiten al estudiante acceder a becas u otros beneficios, así también conseguir la admiración de sus compañeros, siendo su primigenio objetivo saberse incluido y valorado por su grupo de pares en esta etapa de su vida; por otro lado aceptación y valoración social, que reciben, hace que éstos se sientan bien consigo mismos, fortalece su autoestima, mejora su desarrollo personal y social, formándose como ciudadanos productivos para nuestra sociedad

➤ La **Dimensión Estabilidad**, evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos y normas, el funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

Considerando los datos obtenidos en esta dimensión se puede aseverar que se encuentra dentro del **Nivel Normal** representado por el **86%** del total de la muestra; se remarca la importancia que brindan los alumnos por ejemplo al orden, la organización y buenas maneras en la realización de las clases, lo que permite una pacífica convivencia, es decir éstos cumplen ciertos parámetros de normas básicas como el respeto, la tolerancia, la aceptación de las diferencias, respeto a la autoridad del profesor.

Es evidente que tanto alumnos como profesores conocen las normas establecidas en el colegio y en el aula, de ésta institución educativa, se percibe, una noción de claridad con respecto a las directrices implantadas, es decir no son asumidas de forma arbitraria, pues cada integrante de la unidad educativa conoce lo que se le asigna, lo comprende, lo acepta y lo asume como coherente, creando de este modo un clima adecuado para el aprendizaje, si bien los adolescentes constantemente critican y cuestionan las reglas impuestas ya sea en los centros educativos o en la sociedad, éstas son una herramienta fundamental y necesaria a la hora de madurar y convertirse en personas responsables.

Si bien es esperable que dadas las características de la edad del adolescente, los incumplimientos puedan ser relativamente frecuentes por diversas razones como sarcasmo, la rebeldía, sarcasmo, burla, etc. en la medida en que se consolidan se convierten en patrones de comportamiento y van paulatinamente volviéndose rasgos de la personalidad. Es visible el control de las autoridades educativas en el cumplimiento de las normas establecidas, con el fin de concretar los objetivos, obtener una adecuada disciplina escolar

y mejor funcionamiento de la institución y obtener un Clima Social Escolar positivo y un adecuado rendimiento académico.

- La **Dimensión de Cambio**, evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonable, en las actividades de las clases.

Esta dimensión se encuentra dentro del parámetro **normal** representado por el **47 %** del total de estudiantes de la muestra, ésta variable es imprescindible en la actividad escolar, los profesores deben prepararse e investigar constantemente para ofrecer a sus estudiantes formas o estilos novedosos para poder transmitir los nuevos conocimientos de tal manera que llamen la atención de los alumnos, y así ellos estén ávidos por aprender. Por tanto el alumno es el protagonista de sus movimientos y creaciones y el profesor ha de servir como estímulo y prestar su ayuda cuando se la soliciten.

No se puede minimizar el porcentaje obtenido dentro del parámetro **inferior** la misma cifra de **47%** de los estudiantes quienes evidencian la falta de innovación que existe dentro de la unidad educativa, se percibe un colegio de tipo tradicionalista, donde el profesor es el poseedor de conocimiento y los estudiantes juegan un rol pasivo. Se reprime el papel activo-participativo del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, los profesores imponen proyectos, y metodologías de estudio etc., convirtiendo el proceso de enseñanza aprendizaje en una escalonada vertical, subestimando la innovación y curiosidad por nuevas formas de enseñanza, no se permite al estudiante explorar su creatividad. No existe esa disposición que consiga implementar estrategias y metodologías para que se dé un cambio en cuanto a innovación en el centro educativo.

Al respecto la nueva ley Avelino Siñani – Elizardo Pérez, vigente actualmente en las unidades educativas; en el Art. 4: Sugiere lo siguiente

“Impulsar la investigación científica y tecnológica asociada a la *Innovación* y producción de conocimientos, como rector de lucha contra la pobreza, exclusión social y degradación del medio”.

Luego de haber realizado el análisis y las respectivas conclusiones del presente estudio, se da respuesta a las hipótesis planteadas al inicio del mismo; las cuales se las presenta de la siguiente manera:

- Respondiendo a la primera Hipótesis planteada en la investigación que sugiere: ***“El nivel de la Dimensión Relacional del Clima Social Escolar, de los adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” es Inferior”***, la misma se ***Rechaza***, de acuerdo a los datos obtenidos en la investigación, demuestran que los estudiantes perciben de manera adecuada la relación entre alumnos – alumnos y alumno profesor, es decir existe un Clima Social Escolar ***Normal***; aparecen elementos relacionales propios de la persona, que se concretan principalmente en aspectos afectivos como la empatía, los vínculos de confianza, y la actitud de calidez de parte de los profesores hacia los alumnos. sobresalen la responsabilidad y el respeto. La percepción de los adolescentes, está asociada a la intimidad, cercanía y confianza en las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores.
- Para dar respuesta a la segunda hipótesis que infiere: ***“La Dimensión Personal, del Clima Social Escolar, de los adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila”, presenta un nivel Inferior”***. Luego de haber realizado el respectivo análisis de estudio, se da por hecho que la misma se ***Rechaza***, debido a que esta dimensión se encuentra dentro del nivel ***Normal***; los estudiantes son responsables, cumplen con las tareas escolares, conocen consecuencias del no cumplimiento de las mismas tanto en el colegio, en la familia y en el entorno social; como también son

conscientes de los beneficios de las mismas al cumplir con su labor de alumno.

De igual manera los estudiantes poseen capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes individuales que les permiten realizar sus tareas y obtener ciertos logros de manera eficiente y eficaz.

- Tomando en cuenta la tercera hipótesis planteada en la investigación que dice: ***“La Dimensión de Estabilidad del Clima Social Escolar, de los adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” es de nivel Normal***. La misma se **Confirma**, es decir los estudiantes dan cumplimiento a las normas establecidas al inicio de la gestión escolar, como también conocen las respectivas sanciones de su incumplimiento, en las diferentes asignaturas, los estudiantes mantienen el respeto entre compañeros como también con los profesores, respetando su posición de autoridad, así mismo mantienen la disciplina dentro del ambiente educativo ya que estos son comportamientos claves para el desarrollo de los objetivos a nivel pedagógico, como también para mantener un clima psicológico afable, a nivel interpersonal.
- Para finalizar y dar respuesta a la última hipótesis planteada que afirma que: ***El nivel de la Dimensión de Cambio del Clima Social Escolar, de los adolescentes de secundaria de la Unidad Educativa “José Manuel Ávila” es Normal***. Luego de realizar el análisis se puede decir que la misma se **Confirma Parcialmente**, tomando en cuenta que existe similar porcentaje entre el nivel normal y el nivel inferior.

El **nivel normal**, donde los estudiantes admiten que se hacen tareas diferentes una clase de otra, lo que se infiere, se debe a que el diseño curricular es asignado de acuerdo a la materia, es decir, una clase de Filosofía no puede ser igual a una clase de Matemáticas, por el contenido de cada una de las mismas.

En cuanto al ***nivel inferior***, de acuerdo a las respuestas obtenidas por la muestra de estudiantes de la Unidad Educativa, donde ellos admiten la falta de innovación existente dentro del centro educativo, no se ensayan ni fomentan nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje, no motivan a realizar actividades de investigación, para así promover su creatividad, responsabilidad, autonomía, y autoestima de los estudiantes, por el contrario, los maestros sostienen una posición tradicionalista y autoritaria.

De este modo se puede concluir, que la presente investigación ha permitido develar que existen elementos obstaculizadores claves del Clima Social Escolar en el ámbito educativo.

Estos hallazgos reafirman posibles percepciones e intuiciones, al mismo tiempo que evidencian la necesidad de considerarlos a la hora de trabajar para potenciar un clima psicológico más adecuado para los centros escolares.

6.2. RECOMENDACIONES.

El estudio del Clima Social Escolar, es fundamental, ya que nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos de la institución educativa.

Por lo que se sugiere lo siguiente:

A los Profesores:

1. Fomentar las condiciones que faciliten el cambio y la innovación para la mejora de la educación escolar, mediante el planteamiento de tareas e investigaciones en las que los alumnos puedan utilizar al máximo sus destrezas, creatividad e imaginación que son factores fundamentales para la expansión de las capacidades de los estudiantes.
2. Enfatizar los temas del Clima Social Escolar referidos a los aspectos, personales, afectivos y motivacionales en el diseño curricular escolar, y trabajarlos como ejes transversales, puesto que son importantes en la formación integral del alumno.
3. Propiciar un clima afable en el curso, con una atmósfera psicológica positiva para que los alumnos desarrollen actitudes favorables de relaciones interpersonales entre compañeros y con los profesores y por ende un adecuado rendimiento académico.
4. Considerar que el aprendizaje pueda ser más dinámico partiendo de los conocimientos previos de los alumnos, y también de temas de su interés de acuerdo a la edad por la que atraviesan y no sólo en el aprendizaje basado en las propuestas y conocimientos del maestro.

5. Sugerir a las autoridades correspondientes la posibilidad de contar con apoyo profesional, como psicólogos y redes de derivación para el manejo de situaciones psicoafectivas o psicosociales de los alumnos.

A futuros investigadores:

1. Ofrecer mayor énfasis en el estudio del Clima Social Escolar de los centros educativos, puesto que éste es considerado un segundo hogar para todos y es en él, donde pasamos largos años de estudio.
2. Profundizar esta temática de estudio tomando en cuenta otras variables como Clima Social Escolar y autoestima, autoconcepto, rendimiento académico etc., como también realizar estudios comparativos entre la percepción de los estudiantes y la de los profesores con respecto al Clima Social Escolar. De igual manera en forma comparativa el Clima Social Escolar y el Clima Social Familiar, por ejemplo.
3. Realizar estudios para verificar si existen o no diferencias del Clima Social Escolar entre colegios fiscales y particulares o de convenio, colegios de área periurbana, como también en los liceos de varones o de mujeres existentes en la ciudad de Tarija.