

Introducción

La incorporación de la mujer al mercado de trabajo ha traído como consecuencia la necesidad de reformular los roles tradicionales de madre y esposa, situación que genera múltiples repercusiones no sólo en el funcionamiento familiar y laboral, sino también en las condiciones de salud y bienestar de la mujer debido a que su carga familiar no ha variado en términos de responsabilidades, manejo, administración y ejecución de las tareas del hogar¹. Por ello el objetivo general es determinar las características de las mujeres trabajadoras del hogar del sindicato FENATRAHOT en la ciudad de Tarija ya que la mujer que trabaja fuera del hogar lleva a cabo una serie de tareas dentro de la casa incluyendo el cuidado de los hijos, lo que implica que su jornada laboral se duplique.

Las mujeres que trabajan fuera del hogar perciben beneficios tanto materiales como psicológicos que redundan en el desarrollo de su profesión y también de manera personal, por lo que buscamos conocer los rasgos de personalidad más predominantes tomando en cuenta que cuando a la mujer se le agregan las responsabilidades familiares, éstas pueden representar altas demandas que a su vez pueden influir en sus condiciones de salud y en el nivel de bienestar general, incluyendo la satisfacción marital², lo que hace pensar en describir las características afectivo-emocionales de las mujeres trabajadoras del hogar. Estas tareas que hacen progresivamente rutinarias, aburridas y representan una gran carga para la mujer, por lo que interesa conocer el nivel de estrés laboral, sumando a esta situación el conflicto de intereses entre el trabajo exterior y el de la casa, lo que genera agotamiento y tensión, especialmente si la mujer no percibe apoyo de su pareja en cuanto a la participación de éste en el hogar, por lo que consideramos identificar el nivel de depresión que sufren las mujeres trabajadoras del hogar de la ciudad de Tarija.

¹ Gisela Blanco G, Feldman L. *Responsabilidades En El Hogar Y Salud De La Mujer Trabajadora. Salud Publica Mex* 2000;42:217-225.

² Major B. *Gender, entitlement, and the distribution of family labor. J Soc. Issues* 1993;49(3):141-159

El trabajo consta de seis capítulos que se describen a continuación:

El **Primer Capítulo** contempla el planteamiento y justificación de porque se ha elegido este tema de investigación.

El **Segundo Capítulo** se concentrara en los objetivos y las hipótesis con las cuales se trabaja en la investigación.

El **Tercer Capítulo** hace referencia al marco teórico con el cual se sustenta dicha investigación, en el cual se tomara los aspectos más importantes de dicha investigación, los cuales nos ayudaran a comprender mejor el trabajo que se está realizando.

El **Cuarto Capítulo** se habla de cómo se está abordando el trabajo, es decir la metodología que se ha de emplear. El tipo de investigación que se hizo, la muestra que se tomó, los métodos y técnicas que se emplearon en la recogida de datos.

En el **Quinto Capítulo** se hace la interpretación de los resultados obtenidos mediante los diferentes instrumentos utilizados para la investigación.

Como **último el Capítulo** seis se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que ha llegado el presente trabajo de investigación.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Con el devenir del tiempo, la lucha del movimiento de mujeres y el desarrollo de los derechos humanos, las mujeres han visto mejoras en el ejercicio de sus derechos en el ámbito público, pues si bien existen temas pendientes relacionados a la discriminación y violencia de género, es indudable el reconocimiento de su presencia en el ámbito del trabajo, la política y la economía. Ello ha determinado algunas modificaciones en los roles y estereotipos de género. Sin embargo, el desprecio sobre el trabajo desarrollado en el ámbito doméstico persiste y es tan fuerte que ni siquiera se le considera como "trabajo".

En *América Latina* el trabajo del hogar es una fuente de ocupación importante, ya que muchas personas viajan a los pueblos en busca de jóvenes para trabajar en sus casas, otras recurren a recomendaciones de sus familiares o a agencias especializadas en el reclutamiento de este tipo de personal. Para las agencias éste es un negocio en auge, sobre todo por el desempleo en el que se ve involucrado una proporción significativa de la fuerza laboral. Las trabajadoras del hogar se concentran en la limpieza, la cocina, y el cuidado de los niños mientras que los trabajadores del hogar tienden a conseguir trabajos mejor pagados como chóferes, jardineros y guardias. La mayor parte del trabajo del hogar, especialmente realizado por mujeres, es informal: es decir, desarrollado fuera del ámbito de contratos laborales y protección social. Esta nota resume información oficial sobre el empleo en el hogar urbano de 19 países latinoamericanos.¹ La magnitud recae en un: 5.5 % que es la fuerza laboral urbana total, siendo el 12 % de la fuerza laboral femenina urbana y el 0.5 % de la fuerza laboral masculina urbana. El trabajo doméstico remunerado es una de las ocupaciones con peor calidad del empleo: extensas jornadas de trabajo, bajas remuneraciones, escasa cobertura de seguridad social y alto nivel de incumplimiento de las normas

¹ La información fue compilada por Victor Tokman utilizando la base de datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) de las Naciones Unidas.

laborales². El trabajo doméstico remunerado es uno de los trabajos con mayor déficit de trabajo decente, las trabajadoras del hogar sufren una serie de agresiones dramáticas y discriminatorias, primero porque son mujeres, segundo porque son pobres y tercero porque la gran mayoría pertenece a poblaciones indígenas y tiene al castellano como segunda lengua. El estudio «*Prisiones Domésticas, ciudadanías restringidas: violencia sexual a trabajadoras del hogar*»³, que recoge el relato de siete trabajadoras del hogar víctimas de violencia sexual, señala que las trabajadoras entrevistadas tienen una enorme carencia afectiva, trabajan en aislamiento, no saben mucho de sexualidad y se han iniciado en el trabajo desde muy pequeñas. Esta situación lleva a que cuenten con menores recursos para responder y enfrentar los eventos de violencia sexual. Los empleadores, además, se irrogan derechos de disponer de las trabajadoras del hogar como si fueran un objeto y perpetran abusos sexuales que usualmente no son denunciados.

En **Bolivia** las trabajadoras del hogar constituyen uno de los sectores más numerosos de la PEA femenina. Según datos proporcionados por el Gobierno, el sector está constituido por 113.227 trabajadoras/es. De este total 105.805 son mujeres que realizan las funciones de trabajadoras del hogar múltiples, cocineras, lavanderas, niñeras, amas de llaves, damas de compañía y ayudantes de cocina y limpieza. 7.422 son hombres que trabajan como mayordomos, camareros, porteros, mensajeros, ascensoristas y personal de limpieza. (DAG. Min. Des. Humano, 1995) Las trabajadoras del hogar mujeres, que por tradición inician su actividad laboral más jóvenes que los varones, se ubican entre los 7 y los 85 años de edad. La gran mayoría proviene de las áreas rurales y, en menor medida, de los sectores urbanos empobrecidos. Este sector laboral sufre de manera sistemática y permanente abusos y malas condiciones de trabajo, fundamentalmente por problemas de discriminación así

² Revista *Aportes Andinos* Abril 2004

³ Ojeda Parra, Teresa, *Prisiones domésticas, ciudadanías restringidas: Violencia sexual a trabajadoras del hogar en Lima*. Lima 2005

como de acceso equitativo a los derechos laborales. Es predominante el concepto de que su remuneración y condiciones de trabajo dependen de los ingresos de las familias empleadoras o de su buena voluntad, conceptos que suelen unirse a formas de vida y tradiciones aún más conservadoras, heredadas de tiempos de la Colonia, en las que la noción de servidumbre está fuertemente arraigada. Más allá de las diferencias regionales, se trata de uno de los sectores de mujeres trabajadoras que tienen más vulnerados sus derechos laborales y humanos.

En la ciudad de **Tarija** actualmente el trabajo del hogar es una fuente de ocupación importante. Según datos proporcionados por la encargada del sindicato FENATRAHOT, el sector está constituido por 760 mujeres que realizan las funciones de trabajadoras del hogar múltiples, cocineras, lavanderas, niñeras, damas de compañía y ayudantes de cocina y limpieza.

Resulta más acorde con la realidad hablar de trabajadoras y de ocupadas en empleo del hogar. Se trata, de un rasgo tradicional en esta actividad. Ésto, a su vez explica que si bien el empleo del hogar no es una actividad con gran peso relativo en el volumen global de empleo, resulta de mayor trascendencia en el conjunto de oportunidades laborales de las mujeres. Que por tradición inician su actividad laboral más jóvenes La gran mayoría proviene de las áreas rurales y, en menor medida, de los sectores urbanos empobrecidos.

Por lo que es cada vez más creciente el porcentaje de mujeres trabajadoras del hogar para que se hagan cargo de los roles culturalmente asignados: cuidado del hogar, los hijos, enfermos y ancianos: todo tipo de tareas o roles que los miembros de los hogares desarrollan dentro de ellos o fuera, necesarias para la satisfacción de sus propias necesidades y la sostenibilidad de la vida. Tienen un componente afectivo y emocional muy importante ya que hablar sobre el trabajo doméstico nos lleva de manera directa a la reflexión, resultando importante contar con algún documento que ayude a comprender mejor a las mujeres trabajadoras del hogar por lo que se plantea

la siguiente pregunta de investigación ***¿Qué características psicológicas presentan las mujeres trabajadoras del hogar (del Sindicato FENATRAHOT) en la ciudad de Tarija?.***

1.2. JUSTIFICACIÓN.

Muchas veces, la cotidianeidad está aunada a dinámicas perniciosas como la discriminación y violencia de género, es indudable el reconocimiento de su presencia en el ámbito del trabajo, la política y la economía. Pero además, este menosprecio se reproduce escalonadamente, pues se suele encontrar a trabajadoras domésticas de familias acomodadas que tienen a su servicio a otras trabajadoras del hogar en sus casas, a las que terminan tratando de “indias”.⁴.

Dentro del **Aporte Teórico**, el presente trabajo de investigación contribuye a la información existente como un apoyo a las investigaciones sobre esta problemática. En este sentido, se intenta aportar características de trabajadoras del hogar desde un punto de vista psicológico al extraer patrones de conductas característicos relacionados con su personalidad, el aspecto afectivo-emocional, los niveles de estrés y depresión además de los mecanismos de defensa que tienen estas mujeres los mismos son términos que nos ayudan a centrar y conocer mejor el mundo de las trabajadoras del hogar de la misma manera aportan nuevas características psicológicas aun no abordadas con el fin de llevarnos a un mejor conocimiento de esta población en particular.

En cuanto al **Aporte Práctico**, este trabajo de investigación y los resultados que se ha llegado proporcionarán información a la institución, psicólogos y población interesada, de esa manera podrán actuar certeramente ayudando a la superación de mejor manera, con nuevas estrategias psicológicas.

Dentro de aporte **Metodológico**, la guía de entrevista realizada para esta investigación ayudan a futuros investigadores, quienes contarán con un instrumento para poder indagar más acerca de las características psicológicas particulares y los mecanismos

⁴ Rivera, Silvia. *Bircholas. Trabajo de mujeres: explotación capitalista y opresión colonial entre las migrantes aymaras de La Paz y El Alto*. La Paz, Colectivo Editorial Pirata, 1991. pág. 3

de defensa e historia de vida de las mujeres trabajadoras del hogar en la ciudad de Tarija.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Qué características psicológicas presentan las mujeres trabajadoras del hogar del sindicato FENATRAHOT en la ciudad de Tarija?

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General

Determinar las características psicológicas que presentan las mujeres trabajadoras del hogar del sindicato FENATRAHOT en la ciudad de Tarija.

2.2.2 Objetivos Específicos

1. Determinar los rasgos de personalidad predominantes de las mujeres trabajadoras del hogar.
2. Describir las características afectivo-emocionales de las mujeres en estudio.
3. Identificar el nivel de depresión de las mujeres.
4. Determinar el nivel de estrés laboral de estas mujeres.

2.3 HIPÓTESIS

- Los rasgos de personalidad que predominan en las mujeres trabajadoras del hogar son: Conciencia supra individual, falta de estabilidad, sensibilidad, desarraigo, impresionabilidad, sacrificio o renuncia, orgullo y vanidad, ansiedad y depresión, inseguridad y necesidad de aprobación.
- Las características afectivo-emocionales que presentan son: Ansiedad, depresión, angustia, falta de defensas, estrés, baja tolerancia a la frustración, presión y se siente con posibilidades de defenderse frente a las presiones del mundo.
- Las mujeres trabajadoras del hogar presentan un nivel de depresión moderado.
- Las mujeres trabajadoras del hogar presentan un nivel alto de agotamiento emocional.

2.4 Operacionalización de Variables

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Escala
Rasgos de personalidad	Es la organización dinámica, dentro del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determinan su peculiar ajuste al ambiente. También es considerada como un sello distintivo que tiene cada ser humano, formada por la combinación de rasgos y cualidades distintos.	-Conciencia supra individual -Sensibilidad -Desarraigo -Impresionabilidad -Serenos (aplacible de sí mismo confiado) - Orgullo -Vanidad -Dramáticos emotivos e inestables	- Zona superior - Zona I-C-D - Raíz, presencia - Árbol sin suelo - Raíz, presencia - Frutos que caen - Dibujo grande - Frutos que caen.	(Test del Árbol Según Karl Koch) • Presencia • Ausencia
		-Ansiedad.	-Línea entrecortada	(Test de la figura Humana de Machover,)

		-Depresión. -Inseguridad -Necesidad de aprobación. -Rechazo o desprecio. -Retraimiento social. -Aprensión (inseguro preocupado) -Personalidad paranoide -Agresividad	-Persona inconclusa. -Ojos como puntos. -Línea amplia torneada hacia arriba de la boca. -Nariz en forma de gancho o ancla. -Brazos, manos y dedos. -Ojos con o sin pupila, cerrado o grandes. -Ojo sombreado -Orificios de la nariz indicados.	• Presencia • Ausencia
Características Afectivo-Emocionales	Problemas o dificultades del estado emocional: afectivo y	-Angustia -Falta de defensas	- Gotas como lágrimas - Ausencia de paraguas	(Test del Hombre Bajo la Lluvia: Según Querol Silvia M. Chávez Paz María I.) • Presencia

	sentimientos ante determinadas situaciones que impiden un desenvolvimiento adecuado del sujeto	-Necesidad de mostrarse de ser reconocida. - Mucha Presión -Baja tolerancia a la frustración. -Tendencia instintiva -inseguridad de sí misma -Inmadurez emocional. -Ansiedad -Persona que se siente con posibilidades de defenderse frente a las presiones ambientales -Oposicionismo.	- Dibujo grande - Lluvia Torrencial - Repaso de líneas - Margen inferior - Línea entrecortada - Ojos sin pupilas. - Línea entrecortada con ondulaciones tirantes - Lluvia escasa -Sin lluvia	• Ausencia
--	---	---	---	--------------------------

La depresión	La depresión es el estado anormal del organismo manifestado por signos y síntomas de ánimo subjetivo bajo actitudes nihilistas y pesimistas de la espontaneidad y signos vegetativos específicos.	- Componente somático - Componente afectivo	- Tristeza - Pesimismo - Fracaso - Pérdida de placer - -Sentimientos de culpa - Sentimiento de castigo - Disconformidad con uno mismo - -Autocrítica - -Pensamiento o deseos suicidas - -Llanto - Agitación - Pérdida de interés - Indecisión - Desvalorización	Inventario de Beck • Presencia de los siguientes indicadores. - 0 Normal - 1. Leve - 2. Moderada. - 3. Grave.
--------------	---	--	--	---

		- Componente conductual	- Pérdida de energía - Cambio en los hábitos de sueño - Irritabilidad - Cambio en el apetito - Dificultades de concentración - Cansancio o fatiga - Pérdida de interés en el sexo	
--	--	---	---	--

El estrés laboral.	El estrés laboral es una carga de energía psíquica emergente de una real preocupación por su trabajo y otros casos, repercutiendo en la salud mental, física y familiar de los individuos.	Agotamiento Emocional Despersonalización. Realización	- Valora la vivencia de estar abrumado y agotado emocionalmente por las demandas del trabajo. - Valora el agrado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento hacia las personas con las que se trabaja. - Valora los sentimientos de competencia y	Cuestionario de estrés laboral De Maslach - Agotamiento Emocional 16 Nivel bajo 17-27 Nivel Medio 28 Nivel Alto. - Despersonalización. 5 Nivel bajo 6-10 Nivel Medio 11 Nivel Alto. - Realización Personal. 40 Nivel bajo 34-39 Nivel Medio
--------------------	--	---	---	--

		Personal.	realización exitosa en el trabajo hacia los demás.	3 Nivel Alto.
--	--	------------------	--	---------------

III.MARCO TEÒRICO

El presente marco teórico está orientado de manera que el lector pueda entender adecuadamente cada uno de los conceptos que se abordan en el presente trabajo de investigación, tomando como conceptos principales que interesan en esta investigación tales como las características de personalidad, las características afectivas emocionales, los niveles de depresión y estrés además de tomar en cuenta algunos otros conceptos que para la investigación que son de relevancia tales como la definición de lo que es el trabajador del hogar, características del empleo doméstico y el marco regulador del empleo del hogar de mujeres trabajadoras del hogar.

3.1. CONCEPTO DE TRABAJADOR(A) DEL HOGAR

Según el Artículo 2 de la Ley de Regulación del Trabajo Asalariado del Hogar, se denomina trabajador(a) del hogar a todas aquellas personas que efectúan labores de aseo, cocina, lavado, asistencia, cuidado de niños y demás propias de la conservación de una residencia o casa-habitación y del desenvolvimiento de un hogar, que no importen lucro o negocio para el empleador o sus familiares. De lo referido, se desprende que, son trabajadores(as) del hogar las siguientes personas:

- Niñeras
- Cocineras
- Lavanderas
- Acompañantes de personas de la tercera edad
- Encargadas de limpieza
- Personas encargadas de todo servicio de la casa, entre otros

3.2 LA PERSONALIDAD

Este término presenta un sinnúmero de definiciones y conceptos, se ha considerado adecuado para esta investigación:

“Organización más o menos estables y duradera del carácter, temperamento, intelectual y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente.

Patrón de pensamiento, sentimiento y comportamiento incorporados y que persisten por largos periodos de tiempo”¹.

Personalidad es la característica de integración de las estructuras, modos de conducta, intereses, habilidades y aptitudes de una persona tomando en cuenta la adaptación al contexto socio cultural. Cada hombre en un tiempo es parecido a los otros individuos de su grupo cultural y diferente de ellos por el carácter único de sus experiencias vividas, la fracción más original de su Yo, constituye lo esencial de su personalidad.

La personalidad no es exclusivamente biológica, ni únicamente social; es el conjunto estructurado de las disposiciones innatas (herencia, constitución) y también de las adquiridas (medio, educación y reacciones a estas influencias), lo que establece una adaptación original del individuo a su ambiente².

3.2.1 Teoría de la Personalidad.

Carven agrupa las diferentes teorías planteadas acerca de la personalidad de la siguiente manera:

- **Perspectiva de las Disposiciones:** Se basa en los rasgos y tipos de la personalidad que son estables e internos, por lo tanto, existe consistencia en los actos, pensamientos y sentimientos de las personas, a lo largo del tiempo se mantienen a pesar de los cambios que se presenten en el exterior.
- **Perspectiva Biológica:** Se establecen dos teorías, una de ellas se basa en las características de la personalidad determinadas genéticamente y presumen que la personalidad es resultado de presiones evolutivas que dieron lugar a la especie humana. La teoría propone que la conducta humana es producida por

¹Ferre Martí José y Gracia Laceras, *Diccionario de Psicología*, 2000, pag.265

²DICARPIO; 1987, Pág. 334

un sistema biológico y que los procesos que lo componen son un reflejo de nuestra organización como seres vivos; por lo tanto, los fenómenos biológicos influyen en la conducta. El sistema nervioso y el sistema hormonal inciden directamente en la conducta de los individuos³.

- **Perspectiva Psicoanalítica:** Propone que la personalidad es un conjunto de procesos que están en movimiento permanente, trabajando con armonía como también opuestamente, por lo que casi siempre están activos. La personalidad es una explosión que genera fuerzas que pueden ser liberadas, canalizadas, modificadas o transformadas.
- **Perspectiva Neo Analítica:** Se exhiben dos corrientes teóricas, una de ellas la de la psicología del yo, tanto en su existencia como el desarrollo, la principal tarea gira en torno a la naturaleza y la calidad de las relaciones del individuo con los demás, pues se configura la personalidad en la interacción con otros individuos y en el modo en que éste es afectado. La teoría del desarrollo psicosocial, propone que la personalidad evoluciona toda la vida, señalando la importancia de los fenómenos sociales durante toda la vida, planteada por Erickson⁴.
- **Perspectiva del Aprendizaje:** La personalidad es el conjunto acumulado de las tendencias aprendidas por el individuo en el curso de su experiencia, la personalidad será moldeada por los acontecimientos externos, por los estímulos y resultados impuestos por el ambiente, descartando los procesos internos del individuo. Para Skinner, la personalidad son patrones de conducta que se basan en experiencias previas⁵.

³Carven y Schiner, 1997, Pág. 390

⁴ Carven y Schiner, 1997, Pág.450

⁵ Carven y Schiner, 1997, Pág.459

- **Perspectiva Fenológica:** Señala la importancia de la experiencia subjetiva de la realidad y que el marco personal de referencia nos hace distintos del resto, y también tiene una influencia sobre cada parte de nuestra vida.
- **Perspectiva de la Autorregulación Cognoscitiva:** Argumenta que la conducta humana está dirigida a un propósito programado, tiene una representación de su meta e intenta aproximarse a ella. Todos los actos de los seres humanos estarían al servicio de la obtención de una u otra meta⁶.

3.2.2 Teoría de los Rasgos.

Raymond Catell se propuso determinar las características concretas de la personalidad para lo cual agrupó todas las variables de personalidad, lo que le permitió identificar los rasgos fundamentales de la personalidad. Catell elaboró unos test de personalidad que muestra la existencia de factores de personalidad formados por numerosos ítems acerca de las actividades de la vida en relación a los cuales cada quien indica si le agrada o le desagradan. Cada factor refleja una periférica concreta.⁷ Establecen una gran cantidad de dimensiones que supone son comunes a todos los hombres.

3.2.3 Descripción de Catell de la Conducta Humana.

Catell utiliza dos tipos de análisis factorial de técnica P (factorizar la estructura de la personalidad en sí) y a la técnica R (agrupa en rasgos). La distinción principal es que la técnica P sigue inexplorada hasta el momento. La técnica P de análisis factorial produce estados de conducta humana, mientras que la técnica R revela rasgos de existencia entre las personas.

⁶ Carven y Schiner, 1997, Pág.460

⁷ Bishop, Iedford s interpretación de la teoría de la personalidad

Para medir la personalidad usa dos unidades:

-**La normativa:** estudia el grado en que el individuo varía con relación a los otros individuos.

-**Ipsativa:** es el grado de variación dentro del individuo en sí por ejemplo en la ansiedad y en otros estados dinámicos.

Catell obtiene los datos a partir de tres métodos: el primero de ellos el de la historia de vida (datos V) también busca información sobre la personalidad usando cuestionarios (datos C) y por último para obtener pruebas respecto a la estructura de la personalidad implica pruebas objetivas (datos P). “Mide la conducta del sujeto para reducir su personalidad, sin que él se dé cuenta de qué modo su conducta podría afectar a la interpretación”⁸. Se logra la objetividad cuando una prueba existe la distorsión, la sensibilidad hacia quien la aplica y cualquier tipo de simulación por parte de quien la resuelve.

3.2.3.1 Principio de la Estructura Dinámica.

Catell divide los rasgos en tres modalidades:

- Temperamento
- Dinámica
- Capacidad

Los rasgos del temperamento se juntan con las características constitucionales del cuerpo. Los rasgos dinámicos se relacionan con el inicio de actos conductuales. Los de capacidad miden o explican la deficiencia de la personalidad de la conducta tendiente a resolver problemas cognitivos.

Existen dos tipos de rasgos.

⁸Bischolf Ledfor “Interpretación de las Teorías de la Personalidad”, Pág. 497

- **Rasgos de Superficie:** son agrupaciones de acontecimientos conductuales observables. Son menos estables y descriptivos.
- **Rasgos de Origen:** Son las influencias genuinas que ayudan a determinar los rasgos de superficie. Son estables y sumamente importantes; que a su vez pueden dividirse en rasgos constitucionales que son internos (en parte se basa en la herencia) y rasgos de molde ambiental surgen del ambiente y los forman de acontecimientos que ocurren fuera.

Para Catell, los rasgos de origen son los factores primarios de la personalidad, son bipolares o están dicotomizados.

3.3 EL ÁREA AFECTIVO EMOCIONAL

Se entiende por área afectivo emocional al proceso psicológico adaptativo, que tiene la finalidad de reclutar y coordinar el resto de los procesos psicológicos cuando situaciones determinadas exigen una respuesta rápida y efectiva para ajustarse a cambios que se producen en el medio ambiente. Las emociones incluyen conductas observables, sentimientos expresados y cambios en el estado personal. También producen alteraciones en otros procesos psicológicos como la percepción, la memoria, la comunicación verbal y no verbal, cambios fisiológicos, etc.

3.3.1 Inestabilidad Emocional.

Los problemas emocionales o conductuales pueden derivarse de los conflictos entre los padres, tanto antes como después del abandono, así como de la separación misma⁹. Donde Wallerstein y Cols consideran que el sexo del niño determina diferencias en el desajuste tras una separación, evidenciando que los chicos varones parecen tener mayores dificultades para superar la crisis, tanto en la intensidad de

⁹Marcell y Ajuria Guerra, 1993.

sentimientos negativos como en su duración, presentando más problemas escolares y más irritabilidad que las adolescentes.

3.4 LA DEPRESIÓN

La depresión es una enfermedad persistente y debilitante que afecta tanto a las mujeres como a los hombres, pero las mujeres experimentan la depresión a una tasa casi al doble que la de los hombres.¹⁰ Los investigadores siguen explorando cómo los asuntos especiales que son únicos para las mujeres biológicas, ciclo de vida, y Psico-social-pueden estar asociados con la alta tasa de depresión en las mujeres.

Nunca dos personas se deprimen exactamente de la misma manera. Muchas personas tienen solamente algunos de los síntomas, y éstos varían en su severidad y duración. Para algunas, los síntomas ocurren en episodios de tiempo limitado; para otras, los síntomas pueden estar presentes durante períodos largos si no se busca tratamiento. El hecho de tener algunos síntomas depresivos no significa que la persona está deprimida clínicamente. Por ejemplo, no es raro que las personas que han perdido un ser querido se sientan tristes, impotentes, y pierdan interés en actividades cotidianas. Solamente cuando estos síntomas persisten por un tiempo más allá de lo usual es que hay razón para sospechar que el luto se ha convertido en una enfermedad depresiva. Similarmente, cuando uno vive con el estrés de poder ser despedido, demasiado trabajo, o problemas financieros o familiares, esto puede ocasionar irritabilidad y "sentirse triste". Hasta cierto punto, tales sentimientos son simplemente parte de la experiencia humana. Pero cuando esos sentimientos aumentan en su duración e intensidad y la persona no es capaz de funcionar como siempre, lo que parecía un asunto de humor temporero puede haberse convertido en una enfermedad clínica.

¹⁰ Blehar MC, Oren DA. *Gender differences in la depresión. Medscape Las Mujeres's Salud*, 1997. Pág. 2-3

3.4.1 Tipos de Enfermedad Depresiva.

En la depresión mayor, a veces conocida como unipolar o depresión clínica, las personas tienen algunos o todos los síntomas en la siguiente lista, durante por lo menos dos semanas, pero con frecuencia duran varios meses o más. Los episodios de la enfermedad pueden ocurrir una vez, dos veces, o varias veces durante la vida. En la distimia, los mismos síntomas están presentes aunque son menos severos y duran por lo menos dos años. Las personas con distimia a menudo carecen de ánimo y entusiasmo para vivir, viviendo una existencia triste y fatigada que le parece a muchos ser una manifestación normal de sus personalidades. Éstos también pueden experimentar episodios de depresión mayor.

La enfermedad maníaco-depresiva, o trastorno bipolar, no es tan común como otras formas de enfermedad depresiva e incluye ciclos disruptivos de síntomas depresivos que alternan con manía. Durante los episodios maníacos, las personas suelen volverse hiperactivas, habladoras, eufóricas, irritables, gastan dinero irresponsablemente, y se envuelven en relaciones sexuales inapropiadas. En algunas personas, una forma menos intensa de manía, llamada hipomanía, se alterna con los episodios depresivos. A diferencia de otros trastornos de humor, tanto las mujeres como los hombres tienen la misma tendencia en cuanto al trastorno bipolar; sin embargo, las mujeres con trastorno bipolar suelen experimentar más episodios de depresión y menos episodios de manía o hipomanía.¹¹

¹¹ <http://geosalud.com/depresion/mujeres.htm>

3.4.2 Síntomas de la Depresión y Manía.

Es necesario llevar a cabo una evaluación diagnóstica comprensiva si, de tres a cinco o más de los siguientes síntomas persisten por más de dos semanas (una semana cuando se trata de manía), o si éstos interfieren con el trabajo o la vida familiar. Una evaluación envuelve un examen físico completo y la recopilación de información sobre el historial de salud de la familia. No toda persona con depresión experimenta cada uno de esos síntomas. La severidad de los síntomas también varía de persona a persona.

- Humor persistente de tristeza, ansiedad, o sentirse "vacío"
- Pérdida de interés o placer en actividades, incluyendo actividad sexual
- Inquietud, irritabilidad, o llanto excesivo
- Sentimientos de culpabilidad, de no tener valor, impotencia, desesperanza, pesimismo
- Dormir demasiado o muy poco, despertar temprano en la mañana
- Pérdida de apetito y/o peso o comer demasiado y engordar
- Disminución de energía, fatiga, sentirse "lento"
- Pensamientos de muerte o suicidio, o intentos de suicidio
- Dificultad para concentrarse, recordar cosas, o tomar decisiones
- Síntomas físicos persistentes que no responden a tratamientos, tal como dolores de cabeza, trastornos digestivos, y dolor crónico
- Manía
- Humor anormalmente elevado
- Irritabilidad
- Disminución de la necesidad de dormir
- Nociones de grandiosidad
- Hablar más de lo normal
- Pensamientos volátiles
- Aumento en la actividad, incluyendo actividad sexual

- Aumento marcado de energía
- Pérdida de juicio que conduce a comportamiento arriesgado
- Comportamiento social inapropiado

3.4.3 Factores Genéticos.

Existe cierto riesgo a desarrollar la depresión cuando hay historial familiar de la enfermedad, lo que indica que se puede haber heredado una vulnerabilidad biológica. El riesgo aumenta para aquellas personas con trastorno bipolar. Sin embargo, no toda persona con un historial familiar desarrolla la enfermedad. Además, la depresión mayor puede ocurrir en personas que no tienen miembros de la familia con la enfermedad. Ésto indica que factores adicionales, posiblemente la bioquímica, estresores ambientales, y otros factores psicosociales, tienen que ver con el comienzo de la depresión.

3.4.4 Factores Bioquímicos.

La evidencia demuestra que la bioquímica del cerebro es un factor significativo en los trastornos depresivos. Conocemos, por ejemplo, que las personas con enfermedad de depresión mayor típicamente experimentan la desregulación de ciertas químicas del cerebro, llamadas neurotransmisores. Además, los patrones del sueño, que son influenciados por la bioquímica, típicamente son diferentes en las personas con trastornos depresivos. La depresión puede ser inducida o aliviada con ciertos medicamentos, y algunas hormonas producen el efecto de cambiar el humor. Lo que aún no conocemos es si los "disturbios bioquímicos" de la depresión son de origen genético o si son secundarios al estrés, el trauma, la enfermedad física, o alguna otra condición ambiental.

3.4.5 Estresores Ambientales y Otros Estresores.

Una pérdida significativa, una relación dificultosa, problemas financieros, o un cambio importante en la vida han sido todos indicados como contribuyentes a la enfermedad depresiva. A veces el comienzo de la depresión se asocia con enfermedad física aguda o crónica. Además, algunas formas de abuso de sustancias ocurren en más de una tercera parte de personas con cualquier tipo de trastorno depresivo.

3.4.6 Otros Factores Psicológicos y Sociales.

Las personas con ciertas características-pensamientos pesimistas, baja autoestima, un sentido de tener poco control sobre los eventos de la vida, y la tendencia de preocuparse excesivamente- tienen más probabilidad de desarrollar la depresión. Estos atributos pueden aumentar el efecto de situaciones de estrés o interferir con la iniciativa de lidiar con los problemas o de mejorarse. La forma de crianza o las expectativas del rol sexual pueden contribuir al desarrollo de esas características. Parece que los patrones de pensamiento negativo se desarrollan típicamente durante la niñez o la adolescencia. Algunos expertos proponen que la crianza tradicional de las niñas puede desarrollar estas características y puede ser un factor en la alta tasa de depresión en las mujeres.

3.4.7 El Riesgo de Padecer de Depresión es más Alto en las Mujeres que en los Hombres.

La depresión mayor y la distimia afectan dos veces más a las mujeres que a los hombres. Esta relación de dos-a-uno existe sin importar el trasfondo racial y étnico o el nivel económico. Se ha reportado la misma relación en otros diez países a través del mundo.¹² Los hombres y las mujeres tienen la misma tasa de trastorno bipolar

¹² Dio Bleichmar, Emilce, LA DEPRESION EL LA MUJER. Ediciones Temas de Hoy, S.A. 1ª ed., 1ª imp. (10/1999). Pag.48

(maniaco depresivo), aunque en las mujeres típicamente se manifiestan más los episodios depresivos y menos los maníacos. También, es mayor el número de mujeres que tienen la forma de trastorno bipolar con ciclo rápido, la cual puede ser más resistente a los tratamientos tradicionales.

Se sospecha que una variedad de factores únicos a las vidas de las mujeres juegan un papel en el desarrollo de la depresión. Las investigaciones se concentran en el entendimiento de estos factores, incluyendo los factores: reproductivos, hormonales, genéticos u otros factores biológicos; el abuso y la opresión; factores interpersonales; y ciertas características psicológicas y de la personalidad. Aun así, las causas específicas de la depresión en las mujeres todavía no están claras; muchas de las mujeres que están expuestas a estos factores no desarrollan la depresión. Lo que sí es claro es que sin importar los factores contribuyentes, la depresión es una enfermedad con tratamiento efectivo.

3.5 EL ESTRÉS EN MUJERES TRABAJADORAS DEL HOGAR.

Interesa hacer visible el carácter de trabajadoras de las mujeres, porque socialmente se desconocen las exigencias a que somos sometidas, primero en el trabajo doméstico y segundo, como trabajadoras que llevan ingreso a la unidad doméstica, o sea se trata de exigencias sinergizadas por la identidad femenina en su función de fuerza de trabajo. Si partimos de que el trabajo es uno de los ejes que estructura la vida social y la particular, entonces se debe entender cómo es que dos trabajos, el remunerado y el doméstico y aquí en éste la presencia del estrés. El trabajo remunerado se identifica como lucha competitiva crónica, y como tal es la adaptación básica para el éxito en el sistema capitalista. Esta competencia crónica significa «*estrés crónico, porque requiere y genera una situación de respuesta fisiológica constante*»¹³.

¹³EYER, J. & STERLING, P., 1977. Stress related mortality and social organization. *Review of Radical Political Economy*, tomo 1. Pág. 10-25.

Aunque este tipo de estrés afecte a varones y mujeres, es importante aclarar cómo se dan sus efectos en unos y otras, generándose perfiles de patología y muerte que se pueden distinguirse como femeninos y masculinos, pero especialmente interesa distinguir los factores estresantes que les afectan de manera diferente. En el caso de las trabajadoras, esta distinción pasa por especificar al trabajo doméstico como momento de determinación. Este trabajo, que permite la reposición de la capacidad de trabajo de la unidad doméstica¹⁴ y que es el momento de la renovación constante de la capacidad productiva del individuo, crea para quien lo realiza (las mujeres básicamente) exigencias y por ello desgaste. Y, al combinarse con las exigencias del trabajo remunerado, se convierte en una doble jornada, en un desgaste específico de cruce de determinantes. Es fundamental entender esta situación de doble determinación porque, en el sistema capitalista, solamente se considera trabajo a aquel que genera valor, mercancías, y las tareas que se realizan en el ámbito doméstico aparecen como improductivas y por tanto carentes de valor. Incluso las mujeres que las realizan no encuentran ningún reconocimiento a su esfuerzo y las consideran poco importantes para sus vidas¹⁵.

3.5.1 Diferencia del Estrés en el Género.

Dentro del estrés existen diferencias entre hombres y mujeres que aparecen nítidamente cuando se consideran las condicionantes de género. Las mujeres han sido identificadas, tradicionalmente, con los roles de la maternidad y el trabajo doméstico, dos roles relacionados claramente a los afectos y al cuidado de otras personas. Según los estudios realizados por Greenglass y Devins (1982) la prioridad fundamental sigue siendo la familia y la principal fuente de su identidad es el marido y más adelante los hijos. La mujer vive adaptándose y preparándose para las contingencias

¹⁴ MARTINEZ, E., 1992. Hacia una crítica de la maternidad como eje de construcción de la subjetividad femenina en psicoanálisis. En: *Las Mujeres en la Imaginación Colectiva* (A. Fernández, compiladora), Buenos Aires: editorial Paidós. pág. 19-32,

¹⁵ GARDINER, J. (COORD.), 1980. *El Trabajo Doméstico De Las Mujeres*. En: *Patriarcado Capitalista Y Feminismo Socialista*, México: Editorial Siglo Xxi. Pág. 157-171

desconocidas de su futuro compañero. El contexto de inestabilidad afectiva en que viven muchos sectores de nuestro país, por el abandono del hogar por parte del varón, quien valora muchísimo más que la mujer, su libertad e independencia, conlleva situaciones diversas de estrés. Aquí debemos recordar los factores que intervienen en la prevalencia del estrés, que son los siguientes¹⁶.

1. Las circunstancias ambientales
2. Las características de la personalidad
3. La jerarquía de las metas
4. Las creencias acerca de sí mismo y el mundo.

En este sentido, es importante tener en cuenta los estereotipos, ya que éstos son expectativas generalizadas de comportamiento, es decir, no sólo de conductas sino de habilidades y capacidades; maneras de pensar y evaluar procesos internos, cognitivos y afectivos¹⁷. Vemos así que los estereotipos están totalmente vinculados a los factores estresores antes mencionados

Lo que sucede es que existen creencias muy tradicionales que se transmiten dentro de la familia desde la niñez y durante la adolescencia. En este sentido, los estudios sostienen la existencia de por lo menos tres patrones de identidad de la mujer¹⁸.

3.5.2 Estereotipo Tradicional.

La mujer y su hogar. Con esto nos referimos a la mujer que sólo espera casarse. En este caso el cuidado de los hijos está vinculado al stress y a la monotonía Oakley descubrió que las tareas de casa suscitan una mezcla de sentimientos encontrados,

¹⁶ FABIOLA NAVA BADILLO SHARON EDITH VELA SÁNCHEZ. *Universidad Del Valle De México. 1er Congreso Interdisciplinario De Investigación Aplicada, Desarrollo De Innovación En La Red De Universidad De estrés En Amas De Casa. Título: Evaluación De La Eficacia De Estrategias Psicoeducativas Y Relajación Autógena En El Manejo Del Estrés. Pág. 2-8*

¹⁷ RAGUZ, María, *Construcciones sociales y psicológicas de la mujer, femineidad, masculinidad y género en diversos grupos poblacionales*, ed. PUCP, Lima 1955

¹⁸ OAKLEY, Anne *The sociology of housework*, Bath, England , Pitman 1974

aunque predomina la insatisfacción, así el 70% de las amas de casa de Londres que entrevistó se mostraba insatisfecha con su trabajo en el hogar; las razones más comunes de la insatisfacción eran la monotonía, la soledad y la cantidad de horas empleadas en el trabajo del hogar. Pero el papel más valorado por el ama de casa es la autonomía, es decir el hecho de no tener un jefe. Es probable que el aspecto más satisfactorio del estereotipo tradicional femenino sea el de madre. Pero aún en este caso, la necesidad de alimentación del recién nacido hace que muchas madres estén constantemente exhaustas y extrañan el contacto con otros adultos durante el día. La investigación de Mc Lanahan y Adams (1987) demuestra que aunque el matrimonio y el trabajo suelen estar vinculados a la adaptación positiva de las mujeres, el hecho de tener hijos suele estar vinculado a mayores trastornos psicológicos cuando la mujer no tiene un adecuado apoyo para el cuidado de sus niños. En este caso el estrés laboral femenino depende también del hecho de que su desempeño laboral esté directamente vinculado a sus aptitudes y metas de vida, las que va construyendo desde su juventud, ya que las frustraciones serían un factor condicionante de estrés en su vida.

3.6 El Trabajo Doméstico.

Todas las posibles economías se fundan en diversas formas sociales de organizar el **trabajo**. Sin embargo, los criterios oficiales y las normas culturales dominantes ignoran -entre otras- las tareas no retribuidas que no producen para el mercado y que se realizan en el hogar (aunque impliquen esfuerzo físico o mental, generen bienes y servicios que satisfacen necesidades a través del consumo directo de los miembros del grupo familiar). Esta concepción (que considera "inactivas" a las amas de casa) hace que **el trabajo doméstico se convierta en una actividad «invisible»** para el conjunto de la sociedad. A ello contribuyen los análisis teóricos que consideran al grupo familiar como mera "unidad de consumo", ignorando el conjunto de actividades desarrolladas en su seno que contribuyen a la producción y a la reproducción social. Si no hemos de atenernos a los enfoques culturales, y

"científicos", dominantes, es preciso reconocer la existencia de un **sector doméstico** en la vida económica, encargado de suministrar servicios que garantizan la reproducción y la propia producción biológica) de los miembros del grupo familiar. El mismo constituye un sistema de relaciones sociales específico, si bien articuladas con el modo de producción capitalista que, dado su carácter dominante, impregna al conjunto de la sociedad". Aunque existen diferencias acerca del carácter productivo del mismo se coincide en analizarlo como un **conjunto de procesos de trabajo** destinados a garantizar al menos una parte del sustento familiar y a contribuir, indirectamente, al sostenimiento de la economía oficial (monetaria).¹⁹ Entre las **funciones** características del trabajo doméstico se mencionan las siguientes actividades: administración de los recursos y del consumo familiar; socialización y cuidado de niños; limpieza; costura; alimentación; cuidado de enfermos; transporte; reparación y mantenimiento de la vivienda; cuidado de plantas y animales domésticos; y representación simbólica de la familia.

3.7 Caracterización del Servicio Doméstico.

La delimitación del sector de trabajadores domésticos por cuenta ajena parece, a primera vista, relativamente sencilla. Sin embargo, un análisis preciso encuentra pronto algunas dificultades; no en vano se afirma que se trata de "una de las categorías ocupacionales peor definidas y menos conocidas". En primer lugar, el tópico referido a las "empleadas de hogar" tiene su origen en la figura de la trabajadora interna, que vive permanentemente en casa de su empleador (la "criada"); se aplica luego a las trabajadoras fijas externas y a las asistentes por horas. Aparecen dificultades a la hora de decidir si se trata del mismo tipo de trabajo que el que desempeñan quienes cuidan a niños, a ancianos o a enfermos a domicilio (dado que

¹⁹Córdova, E. (1986), "Del empleo total al trabajo atípico: ¿Hacia un viraje en la evolución de las relaciones laborales ?", *Revista Internacional del Trabajo*, vol.105, nº 4., pag.82-120.

algunas de estas actividades -vinculadas a la "atención personal", no a la "limpieza del hogar"- requieren cualificación especializada).

En segundo lugar, el origen pre capitalista de la "servidumbre" doméstica pervive, aunque transformado, en una pluralidad de ocupaciones que se alejan de la típica figura de la "interna". Así, además de papeles desempeñados generalmente por mujeres (doncellas, cocineras, lavanderas, niñeras, institutrices o amas de llaves) existen otros realizados típicamente por hombres: preceptores, mayordomos, secretarios particulares o jardineros.

En tercer lugar, el desarrollo de agencias de mediación laboral hace que, además del caso del individuo que se ofrece directamente al hogar empleador, debamos considerar a los trabajadores de agencias de prestación de servicios domésticos. En este caso el trabajo por cuenta ajena se realiza en relación a esta agencia, y es ésta la que establece una relación comercial con la familia contratante.

Por último, si nos atenemos a las funciones realizadas por los trabajadores (limpieza, lavado, cocina, etc.), podría incluirse también a aquéllos que desarrollan ese cometido en empresas públicas o privadas: empleados de mantenimiento, cocineros, servicios de limpieza, etc.

3.8 El Marco Regulador Del Empleo De Hogar.

Para entender de mejor manera la problemática es que abordaremos los siguientes puntos de manera general que consideramos son de gran importancia.

3.8.1 El Empleo de Hogar en la Legislación Laboral y de Seguridad Social.

La consideración jurídico-laboral del trabajo en el hogar reconoce derechos laborales y de seguridad social a estos trabajadores y trabajadoras, entendiendo que los

servicios que prestan no son gratuitos ni benévolos y que deben ser reconocidos. Sin embargo, resulta dificultoso encajar esta relación en algunas de las categorías jurídicas-laborales existentes. Sin duda, esta dificultad y la escasa atención de la doctrina jurídica para buscar una fórmula que se adaptará a las peculiaridades del trabajo en el hogar ha dificultado en gran manera la equiparación como trabajadoras de las empleadas de hogar, porque, en definitiva, aunque se trate de un trabajo remunerado y se le puede aplicar las notas que definen el trabajador o trabajadora por cuenta ajena, la no existencia de una definición jurídica en relación al trabajo del hogar que contemple las peculiaridades del mismo, contribuye a que las empleadas de hogar tengan una consideración diferente e inferior en relación al resto de los trabajadores y trabajadoras por cuenta ajena.

La relación de las empleadas de hogar es considerada como relación laboral en nuestro ordenamiento jurídico desde el año 1980, después de algunos intentos frustrados de inclusión en el marco de regulación laboral. Previamente, estaba regulada por el Código Civil, lo que indica el carácter atípico de este tipo de empleo y la dificultad para asimilarlo. De hecho, al resto de relaciones laborales formales; el propio término concepto “servicio doméstico” que todavía aparece en las regulaciones recuerda el substrato de relación servil que lo ha caracterizado hasta épocas recientes, a pesar de la prohibición de la servidumbre por vida en el Código Civil de 1889²⁰.

El Estatuto de los Trabajadores en 1980 consideró el “servicio del hogar familiar” como relación laboral de carácter especial en el artículo 2.1.b). Será en 1985, con el Real Decreto 1424 cuando se regule específicamente esta relación laboral que se establece entre la persona titular de un hogar familiar (empleador/a) y un trabajador o trabajadora (empleado/a) que presta servicios retribuidos en dicho hogar, realizando todo tipo de tareas domésticas, como el cuidado y limpieza del hogar, atención de los y las miembros de la familia y otros.

²⁰ *Colectivo Ioé 2001. Pág. 169-171*

3.8.2 El Recurso a las Empleadas de Hogar.

La ayuda doméstica remunerada es una de las principales estrategias que ponen en marcha las mujeres valencianas que se pueden permitir para hacer frente a las dificultades de compaginar la vida familiar con la actividad laboral. El grado de intensidad con el que viven la conveniencia o la “necesidad” de recurrir a ellas están estrechamente relacionados con la etapa del ciclo vital en la que se encuentran y también con la posición social. (revista internacional del trabajo)

3.8.3 Un Empleo Mal Retribuido.

Los niveles salariales del empleo del hogar se encuentran, como es lógico, fuertemente condicionados por las características de esta actividad, así como por las transformaciones que la misma ha experimentado durante los últimos años. En este sentido, resulta determinante el hecho de que estamos ante una actividad informal con escaso grado de organización, basada en relaciones muy individualizadas en las que las referencias relevantes no son las normas legales que marcan derechos y deberes, sino normas informales que surgen en muchos casos de las características de la vida privada. Por tanto, como en el resto de condiciones de trabajo, la ausencia de convenio o de otras formas de negociación colectiva, lleva a una fijación individualizada del salario, el cual frecuentemente es propuesto/impuesto unilateralmente por la empleadora. Por otro lado, los niveles salariales se encuentran fuertemente condicionados por la transformación más importante que ha experimentado esta actividad. Si bien es cierto que ha crecido y se ha diversificado la demanda de empleadas de hogar, también lo es que la oferta de trabajadoras ha aumentado significativamente, por efecto de la inmigración sobre todo. El resultado de esta dinámica parece ser claramente que los salarios se han contenido e incluso han disminuido, ya que no sólo hay una abundancia de mano de obra, sino que buena

parte de ésta (inmigrantes) frecuentemente está dispuesta a aceptar peores condiciones salariales²¹.

En este sentido, se constata que, en general, las inmigrantes sometidas a la doble tensión de obtener unos mayores ingresos (han de vivir aquí y mantener a su familia en el país de origen) y obtener un trabajo como única vía para regularizar su situación de residencia, optan mayoritariamente, con bastante lógica, por asegurar el empleo, sacrificando un posible salario superior (actitud que no deja de sorprender a las empleadoras). Así, este doble componente cuantitativo (mayor oferta laboral) y cualitativo (menores umbrales de exigencia) de la inmigración ha tenido, al menos hasta ahora, un efecto depresivo que es fuertemente criticado por las trabajadoras autóctonas, ya que lo ven como una fuente de competencia a menudo desleal.

3.8.4 Los Riesgos para la Salud

Aunque entre algunas empleadas de hogar no existe una conciencia clara de que su actividad laboral suponga problemas de salud, especialmente en el caso de las mujeres jóvenes, un trabajo de estas características que requiere a menudo de importantes esfuerzos físicos y de un trato constante con personas deja inevitablemente su rastro sobre las condiciones físicas y psicológicas de las trabajadoras. En este sentido, resulta revelador que, al ser entrevistadas, muchas trabajadoras no reconozcan de inicialmente que su actividad laboral comporte riesgos para la salud. Sin embargo, al preguntarles si sufren algún tipo de problema concreto, surgen inmediatamente las referencias a los problemas de espalda, el cansancio físico o el estrés. Así, es muy sintomática de la conciencia no muy clara, pero en todo caso latente. Entre los problemas físicos más frecuentes, se encuentran aquellos relacionados con la necesidad que tienen en su trabajo de desplazar cargas u objetos

²¹Lallement, M. (1993), “Una forma de empleo: el trabajo a domicilio”, en Michon, F., Segrestin, D. Comps., *El empleo, la empresa y la sociedad*, Madrid, Mº de Trabajo y S.Social, pág. 211-222.

pesados, lo que afecta sobre todo a la espalda de las trabajadoras y ocasiona otras lesiones óseas o musculares.

Otro conjunto de problemas físicos son los que se derivan del uso de productos de limpieza y de los efectos de sus componentes químicos sobre la piel y otras afecciones. Problemas que en ocasiones pueden agudizarse si las trabajadoras, por desconocimiento de los productos, los manipulan indebidamente. Junto a los problemas físicos, las empleadas de hogar también presentan frecuentemente toda una serie de problemas de carácter psicológico que afectan a su salud. Problemas que tienen que ver tanto con las tareas que desarrollan, como con las condiciones en que las desarrollan y, más aún, con las exigencias derivadas de la organización de jornadas laborales muy complejas particularmente en el caso de las externas por horas y de la necesidad de conciliarlas con su propia vida familiar²².

²²Picchio, A. (1994), "El trabajo de reproducción, tema central en el análisis del mercado laboral", en Borderias, C.; Carrasco, C.; Alemany, C. (Comp.) *Las mujeres y el trabajo. Rupturas*

4.1 TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El área en la que se enmarca el presente trabajo, es el **Área Clínica**, que es el campo que dirige el estudio, diagnóstico y tratamiento de problemas de trastornos psicológicos y conducta anormal a través de diferentes instrumentos psicológicos. Es así que se realizó lecturas clínicas para poder identificar las características psicológicas que presentan las mujeres trabajadoras del hogar en la ciudad de Tarija, de las cuales se tomaron en cuenta aspectos como: características de personalidad, afectivo-emocionales, los niveles de depresión y estrés de las mujeres trabajadoras del hogar de la presente investigación.

Este estudio tiene una orientación a nivel **diagnóstico - descriptivo**, debido a que permite realizar un análisis detallado de los rasgos de personalidad, características afectivo-emocionales, niveles de depresión y estrés de la población en estudio, se parte de una problemática existente y se pretende conocer y describir las características psicológicas que presentan las mujeres trabajadoras del hogar en la ciudad de Tarija, a través de la realización de un diagnóstico para la posterior descripción de las mismas y así identificar el problema para luego sugerir acciones correctivas a la misma.¹

Será de tipo **transversal**, ya que la aplicación de cada uno de los instrumentos se realizó en un tiempo breve, en el cual no se realizó ningún seguimiento a las personas que fueron parte de la muestra de estudio de este trabajo de investigación.

Es de tipo **teórico**, su fin primordial es aportar con datos nuevos a otras investigaciones relacionadas, ya que esta investigación va orientada a indagar todo lo que es, características psicológicas que presentan las mujeres trabajadoras del hogar donde la presente investigación aporta nuevas características psicológicas aún no

¹Velasco S. Carlos “Técnicas de estudio – metodología de la investigación” (1993 pág.19-20).

abordadas que nos brinda más información acerca de la problemática que se está estudiando.

Para el tratamiento de los datos se toma en cuenta la dimensión **cuantitativa**, debido a que los datos derivados de la muestra se manejan de manera estadística para que de este modo se logre conocer de forma general los elementos más sobresalientes del problema. También se utiliza el método **cualitativo**, ya que de los datos cuantitativos derivados se procede a la interpretación y sustento teórico según los autores de cada área.

4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. Población

La población estará constituida por mujeres trabajadoras del hogar del sindicato FENATRAHOT en la ciudad de Tarija el cual se encuentra constituido por mujeres que se dedican a los quehaceres del hogar ofreciendo sus servicios con recomendación del sindicato, las cuales ascienden a un total de 760 personas (dato proporcionado por la dirigente Sra. Verónica Fuertes del Sindicato de FENATRAHOT).

Se toman las siguientes variables de selección:

- Sexo: mujeres
- Edad: De 18 a 45 años de edad.
- Que sean trabajadoras del hogar.
- Que estén afiliadas al sindicato FENATRAHOT.
- Con uno o más hijos.
- Estado conyugal.(casadas y solteras)
- Que trabajen tiempo completo o medio tiempo.

- Que se encuentren residiendo en la ciudad de Tarija.

4.2.2. Muestra

La muestra está constituida por 120 mujeres trabajadoras del hogar del Sindicato de FENATRAHOT, que constituye el 16 % de la población. El tipo de muestreo será intencional, es decir, que se elegirá “a cada unidad según características que para el investigador resulte de relevancia”, Es decir que se elegirán *“intencionadamente y no al azar algunas categorías (...) que se considera típicas o representativas del fenómeno a estudiar”*². Además dicho muestreo permitirá realizar una selección de todos los sujetos para el presente trabajo de investigación tomando en cuenta las siguientes características: mujeres entre 18 a 45 años de edad, que sean trabajadoras del hogar, que estén afiliadas al sindicato FENATRAHOT, que tengan uno o más hijos, casadas y solteras, las mismas que trabajen tiempo completo o medio tiempo y que se encuentren residiendo en la ciudad de Tarija.

4.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

A continuación se mostrará de manera sintetizada los métodos, técnicas e instrumentos que serán utilizados en la presente investigación, los cuales posterior al presente cuadro se los explicará con más detalle.

²Sabino Carlos (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Panapo. Pág. 101

TABLA N° 1
MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Métodos	Técnicas	Instrumentos
<i>Test psicológicos</i>	Test proyectivos	- Test del Árbol de Karl Kosch - Test de la figura humana de Elizabeth Machover. - Test del Hombre Bajo la Lluvia
<i>Entrevista escrita.</i>	Cuestionario Estructurado	- Inventario de depresión de Beck
<i>Entrevista oral.</i>	La entrevista Semi-Estructurada.	- Cuestionario de estrés laboral Maslach

Test del “Árbol” de Karl Kosch: El presente instrumento aporta datos a nuestro **1° objetivo** “Conocer los rasgos de personalidad predominantes de las mujeres trabajadoras del hogar”, se emplea este test ya que según Karl Koch, el dibujo del árbol es un portador de la proyección, el objeto que como espejo refleja las imágenes que se proyecta sobre él. El test del árbol es una percepción, bastante conocida por experiencia y esencialmente determinada por su estructura y forma inconfundible. La pantalla de proyección llamada “Árbol”, es como una invitación más o menos intensa, que evoca en el dibujante fenómeno expresivo de formación subjetiva, imágenes que se fundan con el objeto. En cuanto a la figura del árbol propiamente dicha, cabe decir que, raíz, tronco y copa son las partes principales del árbol. La raíz

suele estar oculta al espectador, o meramente insinuada. El tronco constituye el centro y mantiene el equilibrio entre izquierda y derecha, y es el elemento más estable del esqueleto del árbol; además de ser el centro del árbol, el tronco es lo erecto, el medio, el sostén, el esqueleto, lo sustancial, lo duradero, lo estable, lo imperdible, etc. Las partes exteriores de la copa, las extremidades, constituyen la zona de contacto con el exterior, la región de interrelaciones entre lo interior y lo exterior; la copa es, al mismo tiempo, portadora del follaje, de flores y frutos, y aunque muchas veces impresionan por su aspecto, pueden caerse, podrirse, etc. Que indica síntomas de repercusión e indicación y también características de personalidad. Por último, decir que la expresión del dibujante depende muy poco del espacio en que dibuja, sino de su propio espacio psíquico.

“Test de la Figura Humana” de Elizabeth Machover: Esta herramienta cooperará con datos a nuestro **1º objetivo** “Conocer los rasgos de personalidad predominantes de las mujeres trabajadoras del hogar” junto al test del árbol de Karl Koch, ya que el presente instrumento según la autora permite detectar los indicadores de rasgos de personalidad a través de la proyección ayuda a conocer la percepción que tiene de sí mismo, la figura humana representa de una forma íntima su propia personalidad”³, cuando se le da la orden de dibujar una persona, el sujeto posee un primer recurso que es el mismo y se dispone a sí mismo para alcanzar esta tarea. *“El dibujo de la persona de Karen Machover, al suponer una imagen natural proyectada, ofrece un camino lógico para plasmar los propios conflictos y necesidades físicas, al enfrentarse con las áreas que representan el lugar o el símbolo de los mencionados problemas. El dibujo representado es una proyección de sí mismo que con certeza exterioriza los propios conflictos y necesidades.*

“Test del Hombre Bajo la Lluvia” según Querol Silvia M. Chávez Paz María I.: Al igual que en el anterior también corresponde a nuestro **2º objetivo** ya que intenta *“Describir las características afectivo-emocionales de las mujeres trabajadoras del*

³XANDRO Mauricio, “Manual de test gráficos”, © Editor EOS 2da edición, Madrid (1991), Pág. 67.

hogar”. En la interpretación del dibujo se busca obtener la imagen corporal del individuo bajo condiciones ambientales desagradables, tensas, en los que la lluvia presenta el elemento perturbador. El ambiente desagradable hace propicia la aparición de defensas y de rasgos afectivo emocionales que suelen mostrarse en el test de la persona bajo la lluvia. En este último, existen defensas que se mantienen ocultas, a veces tan sólo insinuadas, precisamente porque la persona no tiene que hacer frente a una situación desagradable.

Inventario de Depresión de Beck: Coadyuva a la recopilación de información para nuestro **3º objetivo** “*Identificar el nivel de depresión de las mujeres trabajadoras del hogar*”; El Inventario de Depresión de Beck (BDI, BDI-II), creado por el psicólogo conductista Aaron T. Beck, es un cuestionario auto administrado que consta de 21 preguntas de respuesta múltiple. Es uno de los instrumentos más comúnmente utilizados para medir la severidad de una depresión. Las versiones más actuales de este cuestionario pueden ser utilizadas en personas de a partir de 13 años de edad. Está compuesto por ítems relacionados con síntomas depresivos, como la desesperanza e irritabilidad, cogniciones como culpa o sentimientos como estar siendo castigado, así como síntomas físicos relacionados con la depresión (por ejemplo, fatiga, pérdida de peso y de apetito sexual).

Este cuestionario otorga a cada pregunta una puntuación de 0-3, totalizando en resultado de 63 puntos. A menor puntaje menor depresión, a mayor puntaje mayor depresión, se utiliza los siguientes niveles:

Cuestionario de Estrés Laboral De (Maslach Burnout Inventory – MBI) (Inventario de Burnout de Maslach): Coadyuvará en la recopilación de datos y diagnóstico del **4º objetivo** “*conocer el nivel de estrés laboral de mujeres trabajadoras del hogar*”. Este cuestionario fue creado por las psicólogas Christina Maslach y Susan Jackson en 1981. El cuestionario que consta de 22 ítems y mide la frecuencia e intensidad del "Burnout". Está constituido por tres sub escalas:

Agotamiento Emocional (vivencia de encontrarse emocionalmente agotado), formada por 9 ítems que refieren la disminución o pérdida de recursos emocionales o describen sentimientos de estar saturado y cansado emocionalmente por el trabajo; **Despersonalización** (desarrollo actitudes negativas hacia las personas con que se trabaja) formada por 5 ítems que describen una respuesta fría e impersonal y falta de sentimientos e insensibilidad hacia los sujetos objeto de atención; y **Realización Personal en el trabajo** (desarrollar la idea de fracaso profesional) está compuesta por 8 ítems que describen sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo. Tendencia a evaluar el propio trabajo de forma negativa y vivencia de insuficiencia profesional. Mientras que en las sub escalas de Agotamiento Emocional y Despersonalización puntuaciones altas corresponden a altos sentimientos de estar “quemado”, en la sub escala de realización personal en el trabajo bajas puntuaciones corresponden a altos sentimientos de “quemarse”.

TABLA N° 2
MEDICIÓN DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS

Nro. Preguntas	Indicadores	Sub-escalas	
		Normal	Anormal
1,2,3,6,8,13,14,16,20	Agotamiento Emocional	0-35	35-54
5,10,11,15,22	Despersonalización	0-25	25-48
4,7,9,12,17,18,19,21	Realización Personal	0-25	25-48

Este inventario ha sido adaptado al castellano por **Gil-Monte y Peiro (1999)**, quien demostró **la validez y confiabilidad del instrumento**. También **Gil-Monte (2002)** exploró la estructura factorial del Maslach Burnout Inventory General Survey, con una muestra de policías españoles. En el cual los resultados arrojaron una consistencia interna aceptable y correlación de los ítems para la escala completa y para las sub escalas, denominadas "sobrecarga de trabajo", "conflicto de rol y

ambigüedad de rol", "condiciones físicas de prisión inadecuadas", "percepción de amenaza", y "problemas generales".

Los coeficientes de **confiabilidad** del Test-retest fueron de 0.77 para la escala total y entre 0.68 y 0.78 para las sub escalas. La escala total y la mayoría de las sub escalas se correlacionaron positivamente con la depresión, ansiedad, y desesperanza, y negativamente con el apoyo social percibido. En definitiva, los autores concluyeron que esta escala puede ser una herramienta potencialmente útil para la investigación del estrés laboral.

Sin duda, el inventario de agotamiento de Maslach es uno de los instrumentos más utilizados para medir la presencia de estrés laboral o síndrome de “quemado” en el trabajo; introducido en 1981, continúa siendo probado en su estructura factorial por diversos autores.

4.4. PROCEDIMIENTO

El presente trabajo de investigación se realizó de acuerdo a las siguientes fases:

- **Primera Fase:** (Búsqueda bibliográfica y contacto con la institución) En esta fase se realizó una revisión de las diferentes bibliografías, empezando por consultar en la biblioteca de las diferentes tesis realizadas en el área de Psicología Clínica, pasando después a consultas en libros y páginas de Internet para una mejor cantidad de información sobre la problemática abordada. También se realizó el contacto con el sindicato (FENATRAHOT) para la colaboración de los sujetos que formaron parte de esta investigación.
- **Segunda Fase:** (Prueba piloto) En esta fase de investigación se realizó la aplicación de los instrumentos que se utilizaron para comprobar la eficacia o efectividad de los mismos, puesto que al aplicarlos sean entendibles por los sujetos que son objeto de estudio para controlar y verificar los posibles malos

entendidos y dificultades que presentan las diferentes pruebas psicológicas para su posterior reformulación.

- **Tercera Fase:** (Selección de los instrumentos) En esta fase Particularmente no se hicieron modificaciones en los instrumentos a utilizar.
- **Cuarta Fase:** (Selección de la muestra) Se procedió a la selección de las personas que fueron parte de nuestra muestra, considerando las características que se manifiestan en el diseño metodológico, para esta investigación y a las cuales se les pidió la colaboración indicando la confiabilidad con la que se trataran los datos recabados.
- **Quinta Fase:** (Recojo de la información) Una vez realizada la aplicación de los instrumentos seleccionados como ser: El test del árbol, test de la figura humana, test de la persona bajo la lluvia, inventario de depresión y el inventario de estrés laboral, a la muestra para la realización de esta investigación. Toda información recabada ayudó a dar respuesta a la hipótesis del trabajo de investigación.
- **Sexta Fase:** (Procesamiento de los datos) En esta fase se realizó la organización de los datos de toda la información recogida de los diferentes instrumentos aplicados, para posteriormente dar un paso a un análisis e interpretación en base a los objetivos que fueron planteados en el presente trabajo de investigación.
- **Séptima Fase:** Se elaboró el informe final, de todo lo acontecido en el trabajo de investigación. En base al análisis general de los resultados se obtuvieron

las conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados de los objetivos planteados.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se describen todos los resultados a los que se llegó con esta investigación, mediante la aplicación de los instrumentos, en función a los objetivos e hipótesis planteadas, los cuales permitieron realizar el análisis correspondiente.

Los resultados a los cuales se arribó están organizados siguiendo el orden de la aplicación de los instrumentos vale decir: Test del árbol, juntamente con el Test de la figura humana que permitió describir los rasgos de personalidad de las mujeres trabajadoras del hogar, a través de frecuencias y porcentajes en general, posteriormente se analizó el test de la persona bajo la lluvia que se utilizó para describir las características afectivo-emocionales de las mujeres, luego se reflejaron los resultados obtenidos del inventario de depresión y por último el inventario de estrés laboral. Nivel de estrés laboral que presentan las mujeres trabajadoras del hogar.

Posteriormente se procedió al análisis de las hipótesis para poder confirmar o rechazar las mismas según los resultados alcanzados.

Es así que la información obtenida es desglosada siguiendo el orden pre establecido para los objetivos planteados.

A continuación se presentarán los datos generales a través de cuadros.

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD

Los rasgos de personalidad enuncian características o formas de ser de una persona que la hace diferente a todos los demás, ya que estos expresan de forma más habitual de conducirse física, psicológicamente y socialmente del sujeto en las diferentes ocasiones, acontecimientos de su vida.

El test del árbol y el test de la figura humana, prueba que permite realizar una apreciación proyectiva de problemas de evolución y adaptación en diversos rasgos de personalidad, proporciona información sobre las imágenes más inconscientes de sí mismo, a partir de una numerosa cantidad de indicadores. Sin embargo, únicamente serán considerados los porcentajes más elevados que presentaron las mujeres, con el fin de responder al primer objetivo que dice:

Objetivo # 1

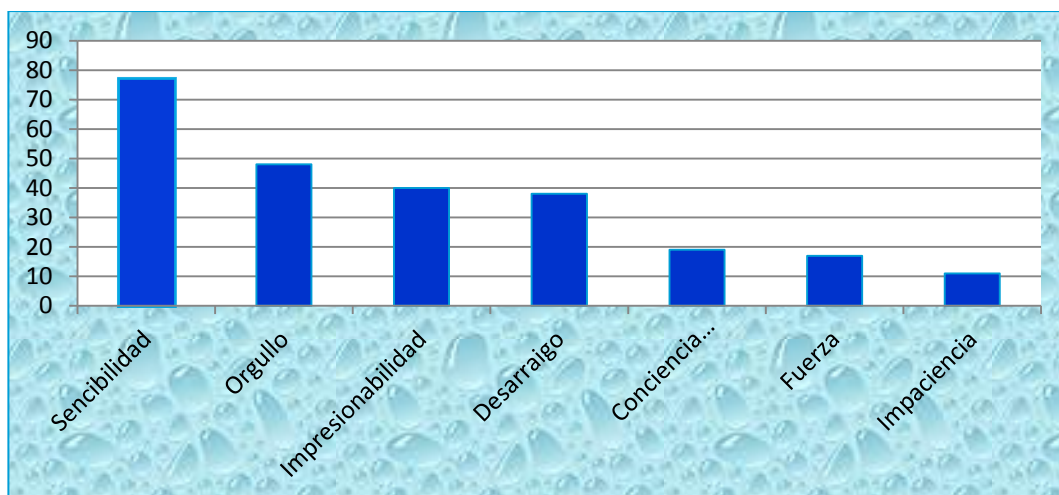
“Conocer los rasgos de personalidad predominantes de las mujeres trabajadoras del hogar Test del Árbol de Koch”

CUADRO N° 1
RASGOS DE PERSONALIDAD
(Test del Árbol)

Indicadores	Rasgos	Presencia		Ausencia		Total	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%
Zona mediana I-C-D	Sensibilidad	77	64	43	36	120	100
Zona Suprior	Conciencia Supra individual	19	16	101	84	120	100
Árbol sin suelo	Desarraigo	38	32	82	68	120	100
Presencia de Frutos	Impaciencia	11	9	109	91	120	100
Copa sombreada	Impresionabilidad	40	33	80	67	120	100
Tronco delgado o pequeño	Orgullo	48	40	72	60	120	100
Tronco grueso	Fuerza	17	14.1	103	86	120	100

Fuente: Test de árbol.
Elaboración propia.

GRÁFICO N° 1
Test del Árbol



Fuente: Test de árbol.
Elaboración propia.

El 64 % de las mujeres trabajadoras del hogar presentan **Sensibilidad** (Zona mediana I-C-D, **77 sujetos**), lo que puede deberse a que son personas que se rigen por sus normas lo que hace que sean compasivas y demuestran su virtud con facilidad, manifestando una actitud favorable para su desempeño laboral.

Un 40 % de las mujeres manifiestan sentimientos de **Orgullo** (tronco delgado o pequeño, **(48 sujetos)**), denota que las mujeres trabajadoras del hogar se dejan llevar por un exceso de estima propia, manifestando sentimientos elevados de su propia dignidad, es decir, manifiestan un deseo excesivo de ser bien consideradas y alabadas, así también se muestran extrovertidas, buscan explorar todo el entorno llamando la atención de otros.

Rasgo que integra las características de las mujeres para ejecutar sus actividades, manifestándose abiertas, francas, comunicativas.

Se encontró como resultado el 33 % de las mismas tienen como característica **Impresionabilidad**, (Copa sombreada, **40 sujetos**) éste se da por el efecto que causa un acontecimiento en el ánimo de las mujeres que trabajan, demostrando cambios con facilidad ante cualquier suceso.

También se puede indicar que un 32 % presentan rasgos de personalidad como sentimientos de **Desarraigo** (árbol sin suelo, **38 sujetos**). Este sentimiento de desarraigo se debe a la separación de familiares, del lugar de donde provienen y tienen su círculo afectivo dejando de lado sus costumbres para poder trabajar y sustentarse económicamente.

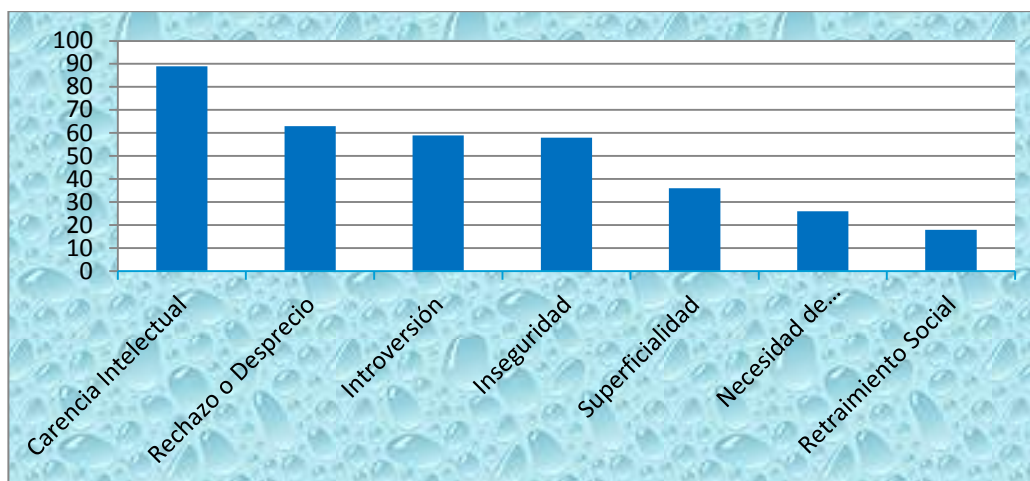
CUADRO N° 2
RASGOS DE PERSONALIDAD
(Test de la Figura humana de Machover)

Indicadores	Rasgos	Presencia		Ausencia		Total	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%
Ojos como puntos	Inseguridad	58	48	62	52	120	100
Línea torneada hacia arriba de la boca	Necesidad de Aprobación	26	22	94	78	120	100
Nariz en forma de gancho o ancla	Rechazo o desprecio	63	53	57	47	120	100
Brazos , manos y dedos	Retraimiento social	18	15	102	85	120	100
Posición izquierdo	Introversión	59	49	61	51	120	100
Tronco cuadrado	Coeficiencia Intelectual	89	74	31	26	120	100
Cejas alejadas y curvas	Superficialidad	36	30	84	70	120	100

Fuente: Test de la Figura Humana.

Elaboración propia.

GRÁFICO N° 2
TEST DE LA FIGURA HUMANA



Fuente: Test de la Figura Humana.
Elaboración propia.

Un 74 % indica que las mujeres presentan **Carencia Intelectual (58 sujetos)**, lo cual hace referencia a que emocionalmente pueden disminuir el rendimiento en el trabajo o la actividad vital habitual que desempeñan las mujeres. Asimismo, el 53 % marca como una característica **Rechazo o Desprecio (63 sujetos)**, intensa sensación de falta de respeto o reconocimiento. Las mujeres se sienten negadas y humilladas por otros, ya sea por su procedencia o su lenguaje, dudando de su capacidad e integridad moral. Implica un sentimiento de superioridad, que puede estar relacionado con sentimientos de indignación y amargura. El 49 % marcan **Introversión (59 sujetos)**, hace mención a que priman en las mujeres trabajadoras una actitud defensiva, fijación al pasado, reprimen sus sentimientos, mostrándose reacias a los afectos, prefieren los entornos familiares del hogar, las pequeñas reuniones con unos pocos amigos íntimos.

Para las personas que presentan este rasgo, es posible que afecte en sus relaciones interpersonales, pues al mostrarse defensiva no pueden generar comunicaciones francas con los demás, relaciones abiertas, reprimiendo sus sentimientos.

Por lo tanto se puede sostener que el 48 % uno de los conflictos emocionales presentes en las mujeres trabajadoras del hogar es la ***Inseguridad*** (58 sujetos), Si bien ésta es una característica de la personalidad, también actúa como un conflicto que afecta en gran manera en las distintas labores que realizan, ya que no tienen la seguridad de sí mismas a la hora de desarrollar alguna actividad, y para evitar el fracaso acude a la ayuda de otras personas, Conflicto que es un factor negativo para tomar decisiones propias y depender de otros para sentirse seguro.

5.2. CARACTERÍSTICAS AFECTIVO-EOCIONALES

Las emociones incluyen conductas observables, sentimientos expresados y cambios en el estado personal.

Hernández (2002, p: 46) conceptualiza que en las características afectivo-emocionales debe unificarse ambas perspectivas, internas y externas, lo que implica partir de una consideración del ser humano sometido a procesos de acomodación, asimilación y adaptación que garanticen un equilibrio óptimo entre los componentes individuales y sociales.

El significado de estas correlaciones demuestran que los estados afectivos regulan la vida del hombre y sus acciones en el mundo circundante, hasta tal punto, que la vida humana se convierte en un coexistir o existir con otros.

En esta sentido y para este análisis se van a considerar los datos que se obtuvieron a partir de la aplicación del test de la persona bajo la lluvia, con el fin de responder al segundo objetivo específico.

Objetivo # 2

“Describir las características afectivo-emocionales de las mujeres”.

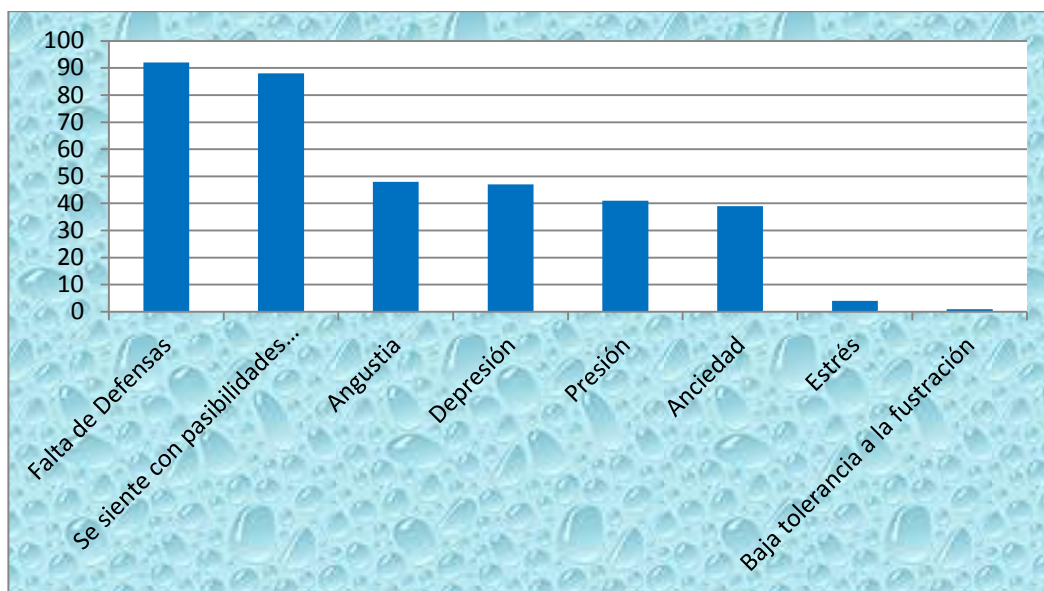
Test de la Persona Bajo la lluvia de Querol Silvia M.

CUADRO N° 3
CARACTERÍSTICAS AFECTIVO-EMOCIONALES
(Test de la Persona Bajo la lluvia)

Indicadores	Rasgos	Presencia		Ausencia		Total	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%
Gotas como lagrimas	Angustia	48	40	72	60	120	100
Persona inconclusa	Depresión	47	39	73	61	120	100
Líneas fragmentadas o esbozadas	Ansiedad	39	33	81	67	120	100
Sin paraguas	Falta de defensas	92	77	28	23	120	100
Repaso de líneas	Baja tolerancia a la frustración	1	1	119	99	120	100
Lluvia torrencial	Presión	41	34	79	66	120	100
Línea entrecortada	Estrés	4	3	116	97	120	100
Lluvia escasa	Se siente con posibilidades de defenderse de las presiones ambientales	88	73	32	27	120	100

Fuente: Test del Hombre Bajo la Lluvia.
Elaboración propia.

GRÁFICO N° 3 TEST DE LA PERSONA BAJO LA LLUVIA



Fuente: Test del Hombre Bajo la Lluvia.
Elaboración propia.

Como se puede observar en el gráfico, el 77 % de las mujeres trabajadoras del hogar tiene **Falta de Defensas (92 sujetos)**, indicando que estas mujeres se dejan afectar muy rápidamente por todo lo que las rodea, ya que su yo carece de protección por lo cual su consciente es afectado provocándole dolor y sufrimiento. También se pudo constatar que el 73 % **Se siente con posibilidades de defenderse de las presiones ambientales**. Un 40 % marcó **Angustia (48 sujetos)**. Lo que puede surgir por consecuencia de que son personas que presentan un sentimiento de tormento, preocupación, elevación del ritmo cardíaco, temblores, sudoración excesiva, sensación de opresión en el pecho o de falta de aire, ante cualquier problema que pueda surgir.

Por lo que Kvinnefronten (2009, p. 19) argumenta que algunas mujeres sufran de reacciones o pena es natural, al igual que otras reacciones después de difíciles determinaciones y situaciones de la vida.

Por último el 39 % indican **Depresión (47 sujetos)**. Las mujeres manifiestan sentimientos de abatimiento, infelicidad y culpabilidad, además de provocar una incapacidad total o parcial para disfrutar de las cosas y de los acontecimientos de la vida cotidiana, afectando, y disminuyendo el rendimiento en el trabajo.

5.3. NIVEL DE DEPRESIÓN

Se valoró la efectividad de las mujeres a partir de la existencia o no de niveles de depresión.

A continuación se presentan los resultados del nivel de depresión que presentan las mujeres trabajadoras del hogar, respondiendo al siguiente objetivo:

Objetivo # 3

“Identificar el nivel de Depresión de las mujeres”.

Inventario de Depresión de Beck

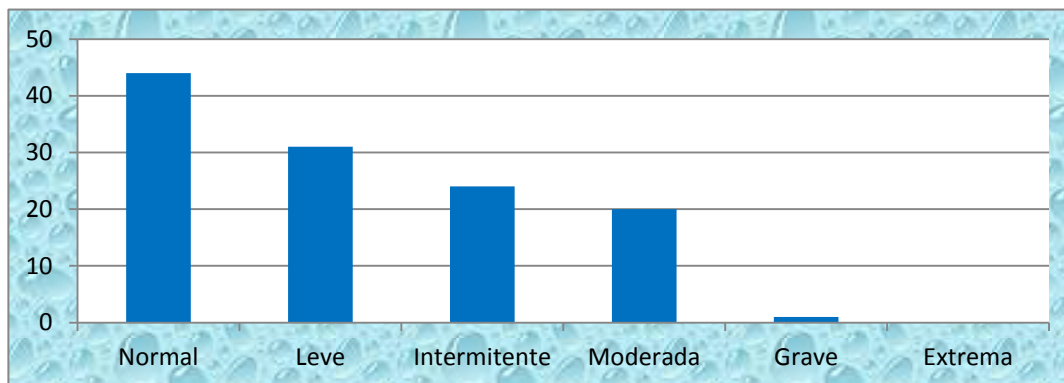
CUADRO N° 4
INVENTARIO DE DEPRESIÓN DE BECK

Niveles de Depresión	Fr	%
Normal	44	36 %
Leve	31	26 %
Intermitente	20	17 %
Moderada	24	20 %
Grave	1	1 %
Extrema	--	--
Total	120	100%

Fuente: Inventario de depresión de Beck)

Elaboración propia.

GRÁFICO N° 4
NIVEL DE DEPRESIÓN



Fuente: Inventario de depresión de Beck)
Elaboración propia.

La **Depresión** se considera como “Un sentimiento de desesperanza hacia sí mismo, hacia el futuro y el mundo en general” se caracteriza por la presencia de tristeza, desesperanza, sentimientos de culpa, inquietud, pérdida de interés en las actividades, fatiga dificultad para concentrarse, insomnio, dolores de cabeza, intentos de suicidio y comer excesivamente. (Beck, A.1985.123)

De acuerdo a los datos obtenidos de puede demostrar que un 36 % de las mujeres trabajadoras del hogar *no presentan Depresión* lo que significa que mantienen un estado de ánimo equilibrado, hace referencia a las emociones prolongadas que dan un tono determinado a todas las demás vivencias de las mujeres y a la ausencia de cansancio pesimismo y tristeza, desmoralización, decaimiento. Alteraciones que pueden manifestarse porque la mayoría de las mujeres deben cumplir sus obligaciones y necesitan de ciertos mecanismos de defensa.

El 26 % de las mujeres presentan **Depresión leve**, lo que significa que la posibilidad de toma de decisiones se reduce, ésto se puede dar debido al trabajo que realizan con horarios cansadores por lo que se sienten con mucha presión con llevando a reacciones que pueden ser impulsivas, dando que su grado de respuestas no son las

suficientes para dar solución a un problema, reaccionan inmediatamente o impulsivamente, ya que el estado de ánimo es un motor que anima a la resolución de problemas y concreción de objetivos, este puede ser un medio de depresión que induzca al abandono de las responsabilidades y afecte a la salud física de las personas.

5.4. NIVEL DE ESTRÉS LABORAL

En esta área se presenta los datos obtenidos relativos al estrés laboral con el fin de responder al último objetivo específico, mencionado a continuación.

Objetivo # 4

“Conocer el nivel de Estrés laboral de estas mujeres”.

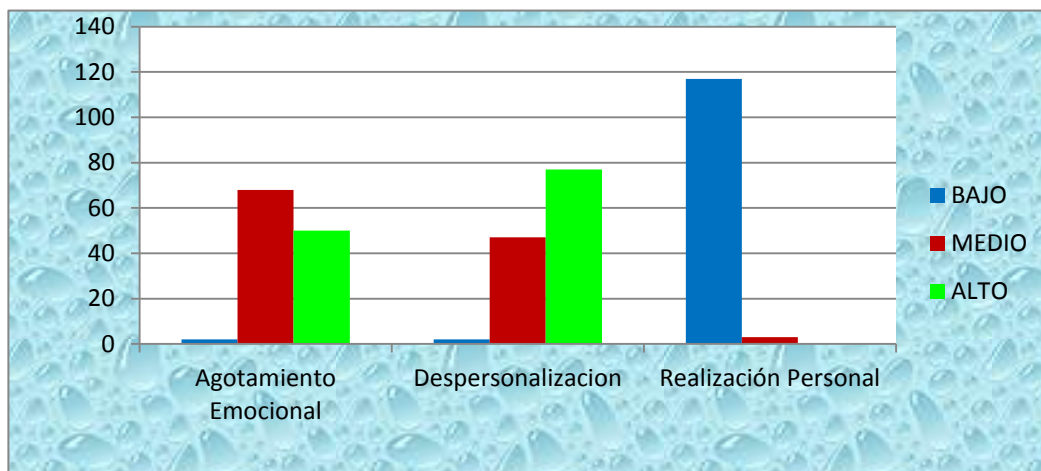
Cuestionario de Estrés laboral de Maslach

CUADRO N° 5
CUESTIONARIO DE ESTRÉS LABORAL DE MASLACH

Indicadores	Niveles de Estrés	Fr	%
Agotamiento Emocional		2	2 %
	Bajo	68	57 %
	Medio	50	41 %
	Alto		
	Total	120	100%
Despersonalización		2	2 %
	Bajo	41	34 %
	Medio	77	64 %
	Alto		
	Total	120	100%
Realización Personal		117	97 %
	Bajo	3	3 %
	Medio	--	
	Alto		
	Total	120	100%

Fuente: Inventario de Burnout de Maslach
Elaboración propia.

GRÁFICO N° 5
Nivel de Estrés Laboral



Fuente: Inventario de depresión de Beck)
Elaboración propia.

El **Agotamiento Emocional** se caracteriza por la disminución o pérdida de recursos emocionales o describen sentimientos de estar saturado y cansado emocionalmente sensación creciente de agotamiento por el trabajo. “De no poder dar más de sí” es decir que en esta etapa las personas se vuelven más irritables, lo que conlleva a la queja constante por la calidad de trabajo realizado y se pierde la capacidad de disfrutar de las tareas a desempeñar.

En este sentido y de acuerdo a los resultados adquiridos un 57 % de las mujeres trabajadoras del hogar presentan un *nivel medio de Agotamiento Emocional* lo que indica que en su mayoría no experimentan altos síntomas que caracterizan la presencia del síndrome de Burnout. Este dato puede deberse a que la mayoría de las mujeres trabajan en lugares armoniosos sin que se exija mucha presión. Asimismo se observa la presencia de un 41 % de mujeres que indican un *nivel alto de Agotamiento Emocional*, es decir que estas mujeres experimentan una progresiva pérdida de energía o motivación por el trabajo, agotamiento físico, fatiga, acompañado de altos

sentimientos negativos, se sienten fatigados a la perspectiva de afrontarse a una nueva jornada de trabajo.

La **Despersonalización** se refiere a una serie de actitudes negativas que va adoptando el sujeto describen una respuesta fría e impersonal y falta de sentimientos de insensibilidad. Como el aislamiento, pesimismo los cuales surgen para protegerse del agotamiento. En cuanto a este indicador un 64 % presentan *un nivel alto de Despersonalización* lo que indica que llegan a manifestarse actitudes negativas de insensibilidad durante el desempeño de sus funciones hacia las personas que requieren de sus servicios, por lo que realizan su trabajo de manera ineficiente. El 34 % de las mujeres que prestan sus servicios como trabajadoras del hogar presentan un *nivel medio de Despersonalización*, es decir la relación que se da con las personas que prestan sus servicios es favorable para que pueda existir un buen desempeño laboral.

En último lugar se entiende por **Realización Personal** a la descripción de sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo. Tendencia a evaluar el propio trabajo de forma negativa y vivencia de insuficiencia profesional. Cuando el sujeto manifiesta una presencia de ideas, objetivos de superación, así también el desarrollo creciente de actividades, familiares, sociales, recreativas, etc.

En este caso se tiene que la mayoría de las mujeres 97 % manifiestan un *nivel bajo de Realización Personal* lo que significa que las mujeres no tienen motivos de superación, han perdido sus ideales distanciándose de actividades que incluyen a la familia, amigos o cualquier actividad que involucre diversión.

Tienden a evaluarse de manera negativa, junto con las percepciones negativas de la sociedad dan lugar al abandono de la realización personal, manifestando ciertas inseguridades que afectan el normal crecimiento personal y laboral del sujeto. Sin dejar de lado un 3 % de mujeres presentan un *nivel medio de Realización Personal*, lo que indica que manifiestan deseos de superación tanto familiar, social y laboral.

5.5. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS

A continuación se procederá a realizar un análisis de cada una de las hipótesis planteadas en el presente trabajo de investigación, posteriormente se establecerá si se aceptan o se rechazan los mismos a partir de los resultados obtenidos.

Las cuales pasaremos a analizar de la siguiente manera:

H1. “los rasgos de personalidad que presentan las mujeres trabajadoras del hogar son: “Conciencia supra individual, falta de estabilidad, sensibilidad, desarraigo, impresionabilidad, sacrificio o renuncia, orgullo, vanidad, ansiedad y depresión, inseguridad y necesidad de aprobación”.

De acuerdo a los datos expresados en el Cuadro N° 1 y 2 las mujeres trabajadoras del hogar presentan los siguientes rasgos: Sensibilidad 64 %, son personas que se rigen por sus normas lo que hace que sean compasivas y demuestran su virtud con facilidad manifestando una actitud favorable para su desempeño laboral. Orgullo 40 %, Impresionabilidad 33 %, Desarraigo 32 %, Debilidad Mental 74 %, Rechazo o Desprecio 53 %, Introversión 49 %, Inseguridad 48 %. Sin dejar de lado otros rasgos si bien no son puntajes altos es importante mencionarlos, conciencia supra individual 16 %, fuerza 14 %, impaciencia 9 %, superficialidad 30 %, necesidad de aprobación 22 %, y retraimiento social 15 %.

Por todo lo mencionado anteriormente en esta primera hipótesis planteada, en esta investigación se acepta parcialmente.

H.2. “Dentro de las características afectivo-emocionales presentan: Ansiedad, depresión, angustia, falta de defensas, estrés, baja tolerancia a la frustración, presión y se siente con posibilidades de defenderse frente a las presiones del mundo”.

Según los resultados obtenidos en el Cuadro N° 3 el 77 % de las mujeres trabajadoras del hogar presentan como una característica predominante Falta de Defensas, el 73 % Se siente con posibilidades de defenderse de las presiones ambientales, Un 40 % Angustia, 39 % Depresión, Como también se encontró características como Presión con un 34 %, ansiedad 33 %, estrés 3 %, por último el indicador baja tolerancia a la frustración indicando un 1 %.

Por lo tanto, la siguiente hipótesis planteada se acepta parcialmente ya que se demuestra que los indicadores como la ansiedad, baja tolerancia a la frustración no se presentan con mayor frecuencia en las mujeres trabajadoras del hogar.

H.3. “Las mujeres trabajadoras del hogar presentan un nivel de depresión moderado”.

Al respecto, se puede mencionar que la hipótesis se rechaza, debido a que en los resultados obtenidos se observa que en su mayoría las mujeres presentan un nivel de depresión normal y leve.

H.4. “Las mujeres trabajadoras del hogar presentan un nivel alto de agotamiento emocional”.

De acuerdo a los datos expresados en el Cuadro N° 5 las mujeres trabajadoras del hogar presentan un agotamiento emocional medio 57 %, Despersonalización alto 64 %, y una Realización personal bajo 97 %, razón por la cual no se cumple el criterio especificado en la hipótesis no llegando a confirmar, ya que manifiesta un valor contrario a lo esperado.

Es así que la hipótesis mencionada anteriormente se rechaza.

6.1.- CONCLUSIONES.

Una vez realizado el análisis de los datos obtenidos, los mismos se exponen de acuerdo al orden de los objetivos planteados en la presente investigación sobre las características psicológicas de mujeres trabajadoras del hogar, llegando a la siguiente conclusión.

- Con respecto a los **RASGOS DE PERSONALIDAD**, mas predominantes en las mujeres trabajadoras del hogar de manera general presentan Sensibilidad ya que en la mayoría de las mismas puede deberse a que son personas que se rigen por sus normas mostrándose compasivas, revelando sus virtudes con facilidad ante cualquier afecto, manifestando una actitud favorable para su desempeño laboral. Otras características que presentan las mujeres son: Orgullo, Impresionabilidad, Desarraigo, Carencia Intelectual, Rechazo o Desprecio, Introversión, Inseguridad. Además se encontraron en su minoría de las mujeres características como conciencia supra individual, fuerza, impaciencia, superficialidad, necesidad de aprobación, y retraimiento social, lo que indica que la hipótesis de trabajo se acepta parcialmente.
- En cuanto a las características **AFECTIVO-EMOCIONALES**, se encontró que las mujeres trabajadoras del hogar presentan las siguientes características Falta de Defensas, demostrando que estas mujeres se dejan afectar muy rápidamente por todo lo que las rodea, Se sienten con posibilidades de defenderse de las presiones ambientales, Angustia, Depresión, indicando que estas mujeres se dejan afectar muy rápidamente por todo lo que las rodea, son personas que presentan un sentimientos preocupación, abatimiento, infelicidad y culpabilidad, afectando su rendimiento laboral, Por lo tanto la siguiente hipótesis planteada se acepta parcialmente ya que se demuestra que los indicadores como la ansiedad, baja tolerancia a la frustración no se presentan con mayor frecuencia en las mujeres trabajadoras del hogar.

- Con respecto al **NIVEL DE DEPRESIÓN**, se ha manifestado de manera general que las mujeres trabajadoras del hogar se encuentran con una depresión normal por lo que pueden desempeñarse en sus funciones laborales de manera normal sin ningún problema, indicando que la hipótesis de trabajo se rechaza.
- Las mujeres trabajadoras del hogar presentan un agotamiento emocional medio, evidenciando que el **Nivel de Estrés** está por debajo de lo normal, lo que indica que en su mayoría estas mujeres no experimentan altos síntomas que caracterizan la presencia del síndrome de Bornout. Este dato puede deberse a que las mismas trabajan en lugares armoniosos, sin que se les exija mucha presión, de tal manera que la hipótesis se rechaza.

6.2. RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta los resultados de la investigación las recomendaciones son las siguientes:

A las autoridades

- Se les recomienda implementar centros de capacitación para las trabajadoras del hogar en actividades y formación en educación, talleres de algún tipo de manualidades para poder aumentar sus ingresos económicos. Y no vean como única opción la de trabajar en casas de familia prestando servicios domésticos:
- Hacer cumplir con la ley establecida sobre la situación socio laboral. En el cual las mujeres trabajadoras del hogar siguen estando en situaciones de discriminación por razones de género, raza y, sobre todo, la desvalorización del trabajo, cuyo efecto más notable es la paga de sumas inferiores al resto de trabajadores.
- Al sindicato ver la posibilidad de implementar un gabinete psicológico, para proveer apoyo emocional, de depresión, estrés, a esta población.
- Que se elaboren programas dirigidos a mejorar las relaciones sociales, de manera que las personas que vienen de otros lugares tengan posibilidades de superar y mejorar las dificultades.
- A futuros investigadores se recomienda en base al tema propuesto, profundizar esta temática tomando en cuenta otras variables no mencionadas en esta investigación, como ser auto estima, calidad de vida, para lograr complementar la presente investigación.