

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFLUENCIA DE LA AUTOESTIMA EN EL  
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN  
ADOLESCENTES DEL MEDIO RURAL DE LA  
PROVINCIA MÉNDEZ**

Por:

**FABIANA BARBARITA RETAMOZO ORTÍZ**

Tesis presentada a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

**Junio del 2013**

TARIJA-BOLIVIA

## **DEDICATORIA**

Todo mi esfuerzo, el amor inmenso a mis padres por haberme brindado confianza y su apoyo incondicional en cada momento de mi vida.

A mis queridas hijas, Alejandra y María José por ser la luz de mis ojos y el más preciado tesoro que Dios me dio. En mi corazón guardo todos mis mejores recuerdos y los más bellos pensamientos donde siempre habrá un lugar que les pertenece a ustedes que son los amores más grandes de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por iluminar mi camino, para seguir adelante en una etapa tan importante de mi vida.

A mis padres y a mis hijas por el apoyo incondicional y la oportunidad que me brindaron.

A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, por haberme albergado en sus ambientes.

A todos los docentes, quienes con su sabiduría lograron brindarnos sus conocimientos en toda nuestra formación profesional.

## ÍNDICE

### RESUMEN

Página

### INTRODUCCIÓN

1

#### I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema 3

1.2. Justificación 6

#### II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. Problema Científico 8

2.2. Objetivos 8

2.2.1. Objetivo General 8

2.2.2. Objetivos Específicos 8

2.3. Hipótesis 8

2.4. Operacionalización de Variables 9

#### III. MARCO TEÓRICO

3.1. La adolescencia 11

3.1.1. Características cognoscitivas del adolescente 11

3.1.2. Características emocionales del adolescente 12

3.1.3. Desarrollo social del adolescente 13

3.1.4. Adolescencia y familia 14

3.1.5. Expectativas del adolescente 16

3.2. La autoestima 16

3.2.1. Componentes de la autoestima 18

3.2.2. Las fuentes de la autoestima 22

3.2.3. Formación de la autoestima 24

3.3. Las habilidades sociales 24

3.3.1.	Concepto de habilidades sociales	24
3.3.2.	La asertividad	27
3.3.3.	Desarrollo de habilidades sociales	29
3.4.	Componentes de las habilidades sociales	32
3.4.1.	Componente verbal-conductual	32
3.4.2.	Componente cognitivo	34
3.4.3.	Componente fisiológico	36
3.4.4.	Componente situacional o ambiental	38
3.4.5.	Etiología del déficit en habilidades sociales	39
3.4.6.	Formación de las habilidades sociales	41
3.4.7.	Técnicas en el entrenamiento de habilidades sociales	42
3.5.	Entrenamiento de habilidades sociales	52

#### **IV. METODOLOGÍA**

4.1.	Tipificación de la investigación	55
4.2.	Población	56
4.3.	Muestra	57
4.4.	Técnicas e instrumentos	58
4.5.	Procedimiento	60

#### **V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

5.1.	Evaluar el nivel de autoestima de los y las adolescentes del medio rural de la provincia de Méndez.	64
5.2.	Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes del medio rural de la provincia Méndez.	70
5.3.	Describir el nivel de autoestima y habilidades sociales en los adolescentes del medio rural según el sexo.	
5.4.	Establecer la relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales en adolescentes del medio rural.	78

<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
6.1.	Conclusiones	84
6.2.	Recomendaciones	87
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	88
	<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE CUADROS

		<b>Página</b>
Cuadro N° 1	Nivel de autoestima.	65
Cuadro N° 2	Nivel de desarrollo de habilidades sociales de los/as adolescentes.	71
Cuadro N° 3	Clasificación de habilidades sociales en los/as adolescentes.	
Cuadro N° 4	Nivel de autoestima según sexo de los/as adolescentes.	
Cuadro N° 5	Nivel de desarrollo de habilidades sociales según sexo de los/as adolescentes.	73
Cuadro N° 6	Relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los/as adolescentes.	79

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Página</b>
Gráfica N° 1 Nivel de autoestima de los/as adolescentes	65
Gráfica N° 2 Nivel de desarrollo de habilidades sociales de los/as adolescentes.	71
Gráfica N° 3 Clasificación de habilidades sociales en los/as adolescentes.	
Gráfica N° 4 Nivel de autoestima según sexo de los/as adolescentes.	68
Gráfica N° 5 Nivel de desarrollo de habilidades sociales según sexo de los/as adolescentes.	74
Gráfica N° 6 Relación entre el nivel de autoestima y las habilidades sociales de los/as adolescentes.	80



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Página</b>
Anexo N° 1 Cuestionario de autoestima 35B.	1
Anexo N° 2 Escala de chequeo Goldstein de habilidades sociales.	6