

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad es importante el estudio de las características psicológicas de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, puesto que actualmente la actividad de voluntariado ha cobrado gran relevancia por ser un medio que se caracteriza en el trabajo con las personas que más precisan ayuda en diferentes espacios.

Por tanto la principal razón para realizar esta investigación es conocer y mostrar las características psicológicas de los voluntarios, es importante para los propios voluntarios conocer e identificar si los rasgos de su personalidad son los adecuados para ellos mismos.

Para una mejor comprensión del trabajo de investigación, el contenido está sistematizado en los siguientes capítulos:

El capítulo I *Planteamiento y justificación*, constituye la primera etapa de la investigación, es decir, la formulación del problema y la justificación a partir de la lectura y observación del medio de los voluntarios.

El capítulo II *Diseño teórico*, aborda la presentación del problema científico, a partir de esto se enuncian los objetivos, tanto general como específicos, que se constituyen en metas a la que la investigación debe llegar, hipótesis y operacionalización de las variables.

El capítulo III *Marco teórico*, contiene diferentes conceptos acerca de los voluntarios, rasgos de personalidad, autoestima, ansiedad, inteligencia y valores. De los cuales se partió para realizar la investigación, si bien se tiene datos sobre la temática, es poco lo que se conoce sobre la misma en la ciudad de Tarija.

El capítulo IV *Metodología*, está destinado a explicar la organización operativa de cómo se realizó la investigación, se formula el estudio, las características de la

población, y el tamaño de la muestra, métodos e instrumentos que se emplearon y procedimientos necesarios para desarrollar el presente estudio.

El capítulo V contiene el *análisis e interpretación de los resultados*, que es la parte más importante del trabajo de investigación porque ahí se plasman los resultados en respectivos cuadros y gráficas que se han obtenido, con la aplicación de las distintas pruebas aplicadas a todos los sujetos de observación que constituye la muestra.

El capítulo VI está destinado a la presentación de las *conclusiones y recomendaciones* expuestas de manera sintética, a las que se llegó en el trabajo de investigación, a partir de los resultados analizados, de las respuestas de los voluntarios a quienes se aplicaron las pruebas psicológicas.

Por último el apartado correspondiente a la *bibliografía*, indica documentos, los libros, tesis y páginas de internet que se utilizaron y los *anexos* donde se muestran las características de los instrumentos empleados para la obtención de la información del diseño de la investigación.

**CAPÍTULO I**  
**PLANTEAMIENTO Y**  
**JUSTIFICACIÓN DEL**  
**PROBLEMA**

## **I PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

En el mundo hay organizaciones e instituciones que para cumplir con su misión interinstitucional trabajan con voluntarios quienes realizan tareas de rescate, asistencia, ayuda, donaciones, colaboración, primeros auxilios y otros. Estas actividades la realizan con el propósito de ayudar al que más lo requiere.

De acuerdo con algunos datos históricos recopilados, el trabajo de voluntariado comenzó desde tiempos muy antiguos y fue extendiéndose poco a poco con la ideología de ayudar al que más lo precisa.

Desde épocas trascendentales existían personas que realizaban actos de voluntarios con la finalidad de ayudar al que más lo necesita. Asimismo el voluntariado ha trascendiendo las brechas sociales cambiando la ideología de las personas, convenciéndolos de que la actividad a realizar es útil para la humanidad y para uno mismo.

Los voluntarios son personas que se caracterizan por tener una personalidad confiable, audacia ante las situaciones que se presentan, astucia y seguridad para actuar según las necesidades que surgen en el entorno social, su espíritu de servicio, creatividad, sensibilidad ante el dolor humano, altos valores morales, conciencia social, practica solidaria, liderazgo, responsabilidad, buenas relaciones interpersonales, capacidad de trabajar en equipo, capacidad de comunicación y preocupación por su desarrollo y por el de los otros, demostrando así tener una alta autoestima , pero con episodios de ansiedad grave por el trabajo que realizan.

El trabajo voluntario que se realiza sin ánimo de lucro y que contribuye una causa cuyo fin es el bienestar del prójimo y de la sociedad en general.

Las personas voluntarias realizan este trabajo por diferentes razones como ser: ideológicas, éticas y morales, que muchas veces les llevan a sentir como suyos los

problemas y necesidades de otros, además de querer hacer algo para mejorar la sociedad.

Por otra parte puede haber razones personales, por la necesidad de sentirse socialmente útil, de conocer y vivir nuevas experiencias, formarse y desarrollarse como persona, relacionarse u trabajar con otros.

Hay investigaciones que señalan en su parte central el “por qué” Las personas deciden ser voluntarias, *“el voluntario no sólo se preocupa de sus necesidades, sino que también se interesa de las necesidades de los otros y se hace responsable de las soluciones.”*

Por otra parte mencionan que las personas que realizan actividades de voluntariado mantienen un nivel alto de altruismo que les permite realizar un desarrollo de la práctica personal, individual, e íntima. Asimismo manifiestan, *“es un acto de espontaneidad o improvisación, sino que el voluntariado supone el trabajo en equipo de forma organizada, sistemática y sinérgica que requiere de organizaciones, asociaciones y fundaciones en las que actuar.”*([www.fundacioncanfranc.org](http://www.fundacioncanfranc.org))

Nivel **internacional**, las organizaciones de voluntariado han experimentado en los últimos años un aumento significativo, tanto cuantitativa como cualitativamente, como expresión del crecimiento del sentimiento de solidaridad en la sociedad civil y como respuesta a las necesidades sociales. El principio motor en que se rige la acción se basa en el respeto absoluto a la dignidad de la persona. Existen diferentes grupos voluntarios en todo el mundo, entre ellos podemos mencionar a los bomberos voluntarios de Lomas de Zamora (Argentina), los voluntarios de Florencio Varela (Chile) y otros que realizan acciones voluntarias coadyuvando al bienestar del prójimo.

Nivel **nacional**, en la sociedad existen instituciones, fundaciones y grupos pequeños de personas que individualmente que trabajan por el bienestar social de toda la sociedad. Asimismo, en el Ejército de Bolivia existen grupos voluntarios como ser:

los conscriptos que realizan su servicio militar, policía militar instruidos para la intervención de conflictos sociales, premilitares que realizan su servicio militar voluntario y además podemos mencionar al grupo SAR-FAB-DEL SUR que también presta servicios voluntarios a la sociedad.

A nivel **regional** dentro de nuestra sociedad en la actualidad, existen diferentes instituciones que realizan actividades de voluntariado, tanto públicas como privadas, esto con el fin de ayudar a las personas que en determinado momento necesitan de la colaboración de los grupos voluntarios que existen.

Internamente en las Fuerzas Armadas de Bolivia, se concentran conjuntos de personas voluntarias que conforman grupos, con la finalidad de prestar sus servicios voluntarios dirigidos a la sociedad en general, tomando en cuenta que la misma no cuenta con una remuneración económica, cumpliendo así un estricto horario, en este caso se encuentra el grupo del SAR-FAB-DEL SUR del departamento de Tarija.

Es por tanto que el objetivo de la presente investigación es estudiar las principales características psicológicas de los voluntarios y asimismo recopilar y organizar la información que parte de principios teóricos, prácticos y metodológicos que permiten contar con una herramienta científica fundamentada para abordar y desarrollar su trabajo en virtud de las necesidades que implica la institución militar.

De acuerdo a todo lo mencionado anteriormente y puesto que no todos los jóvenes están dispuestos a ser voluntarios, se realiza la siguiente interrogante de investigación:

**¿Cuáles son las características psicológicas de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija?**

## **1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

En los últimos años el voluntariado ha asumido proporciones numéricas y presencias tan significativas que se imponen a la atención de la sociedad, es por eso que todas

las actividades sociales que llevan a cabo estas personas, llaman la atención de la colectividad, del porqué estos individuos son voluntarios.

Por lo tanto lo que se pretende en este trabajo de estudio es identificar las principales características psicológicas de las personas voluntarias.

El presente tema de investigación tiene relevancia social porque hasta el momento no existe una evaluación psicológica aplicada a los postulantes como voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR.

La presente investigación es muy posible que haya sido realizada en el exterior con diferentes instituciones que realizan actividades de voluntariado; pero hasta la fecha no existen investigaciones específicas con grupos de voluntariado que dependan de un regimiento militar en este caso como ser el SAR-FAB-DEL SUR que depende de un regimiento militarizado, por este motivo es un aporte y una contribución a la institución.

Es importante que la institución militar desarrolle una investigación acerca de las características psicológicas de los voluntarios que forman parte de su regimiento, con la finalidad de elaborar estrategias y requisitos para conformar un grupo de voluntarios eficientes de acuerdo a los requerimientos institucionales en beneficio de la sociedad.

El **aporte práctico** que tendrá la presente investigación, es que contará con toda la información necesaria mediante la aplicación de test psicológicos, cuestionarios e inventarios, que permitirán obtener resultados de diferentes aspectos psicológicos, permitiendo obtener un diagnóstico psicológico de la persona voluntaria, útil no solo para el voluntario, sino también para la Institución Militar y la sociedad con la que interactúa.

La presente investigación se constituye en un **aporte teórico** porque permitirá conocer cuáles son las características psicológicas de las personas voluntarias y será

de gran utilidad para dos instituciones específicas como son la universidad específicamente la carrera de Psicología como documento de consulta y en especial al grupo SAR-FAB-DEL SUR de la ciudad de Tarija dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana, que le permitirá realizar la selección de personas voluntaria para los diferentes tipos de actividades que se desarrollan en dicha institución

**CAPÍTULO II**  
**DISEÑO TEÓRICO**

## **II DISEÑO TEÓRICO**

### **2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las características psicológicas de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija?

### **2.2 OBJETIVOS**

#### **2.2.1 Objetivo General**

Determinar las características psicológicas de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.

#### **2.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar los rasgos de personalidad de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.
- Establecer el nivel de autoestima que presentan los voluntarios SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.
- Identificar el nivel de ansiedad de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.
- Evaluar el nivel de inteligencia de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.
- Determinar los valores que presentan los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.

### **2.3. HIPÓTESIS**

Las características psicológicas que presentan los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija son:

- Rasgos de personalidad: confiable, audacia, astucia y seguridad.
- Un alto nivel de autoestima.
- Un nivel de ansiedad muy grave por la presión del ambiente donde realizan sus actividades de voluntariado.
- Un nivel de inteligencia término medio.
- Presentan valores: social y religioso.

## 2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
PERSONALIDAD	La personalidad es la combinación de habilidades mentales internas, actitudes, temperamento y otras diferencias individuales en pensamientos, sentimientos y comportamiento del individuo.	<b>Factor A</b> Sizotimia	Reservado, alejado, crítico, aislado.	(Inventario de personalidad 16-PF) <b>Catell,</b>  Alto (8-10)
		Afectotimia	Abierto, afectuoso, sereno, participativo.	
		<b>Factor B</b> Inteligencia Baja	Lerdo, tonto, lento.	
		Inteligencia Alta	Listo, Brillante.	Medio (4-7)
		<b>Factor C</b> Poca fuerza del yo	Afectado por sentimientos, poco estable emocionalmente	
		Mucha fuerza del yo	Emocionalmente estable, maduro, tranquilo, de frente a la realidad.	
		<b>Factor E</b> Sumisión	Sumiso, apacible, manejable, dócil.	
		Dominancia	Dominante, agresivo, independiente, competitivo, obstinado.	Bajo (1-3)
		<b>Factor F</b>	Sobrio, taciturno, serio.	

		Resurgencia	
		Sugerencia	Descuidado, confiado a buena ventura, entusiasta.
		<b>Factor G</b> Súper yo bajo	Infantil, emotivo, impulsivo.
		Súper yo alto	Maduro, estable, realista.
		<b>Factor H</b> Timidez	Tímido, retraído, aislado, cauteloso.
		Audaz	Aventurero, cordial, arriesgado dinámico.
		<b>Factor I</b> Dureza	Duro, lógico, interdependiente y autosuficiente.
		Ternura	Tierno, imaginativo, dependiente e inmaduro.
		<b>Factor L</b> Confiado	Confiante, adaptable (a condiciones).
		Desconfiado	Suspica, difícil de engañar

		<b>Factor M</b> Práctico	Práctico, regulado por la realidad.	
		Imaginatividad	Imaginativo, bohemio, abstraído.	
		<b>Factor N</b> Sencillez	Franco, natural, auténtico, pero difícil de astuto.	
		Astucia	Calculador, mundano, galante y desafiante.	
		<b>Factor O</b> Seguridad	Apacible, seguro de sí, plácido, tranquilo.	
		Inseguridad	Aprensivo, con remordimientos, preocupado.	
		<b>Factor Q<sub>1</sub></b> Conservadurismo	Conservador de ideas tradicionales, rutinario.	
		Radicalismo	Analítico, crítico, innovador, experimentador.	
		<b>Factor Q<sub>2</sub></b> Adhesión al grupo	Dependiente del grupo, socialmente dependiente.	

		Autosuficiencia	Autosuficiente, independiente, lleno de recursos.	
		<b>Factor Q<sub>3</sub></b> Baja integración	Descontento, relajado, explosivo y poco cuidadoso.	
		Mucho control	Controlado domina sus emociones, control de sí mismo.	
		<b>Factor Q<sub>4</sub></b> Poca tensión	Relajado, tranquilo.	
<b>AUTOESTIMA</b>	En ese sentido el concepto de autoestima es una actitud o disposición, una forma de ser, un sistema ordenador.	Mucha tensión	Tenso, frustrado, forzado, sobreexcitado. Sosegado.	<b>(Test de autoestima 35B) Beck</b>
		Autoconocimiento	Conocimiento de las propias potencialidades y debilidades.	Bueno
		Auto concepto	Creencias acerca de uno mismo.	0-15 Regular
		Autoevaluación	Grado en el que la persona evalúa sus potencialidades y debilidades.	-1-15 Baja
		Auto respeto	Grado en que la persona reconoce sus potencialidades y debilidades.	-30-16 Deficiente
				-45-31 Muy baja
				-60-46 Extrema
				-75-61 Nulo

		Auto aceptación	Grado en el que la persona se acepta, tal como es.	
<b>ANSIEDAD</b>	Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia en el futuro, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.	Físico	Tiembla el cuerpo, sequedad en la boca dificultad para respirar, náuseas, nudo en la garganta y estómago.	<b>(Test de Ansiedad de Enrique Rojas)</b>  Normal 0-20  Ligera 21-30  Mediana 31-40  Grave 41-50  Muy Grave 50 o más.
		Psíquico	Nervioso, desaseado, ganas de huir, miedos difusos, inseguro, miedo a la muerte, receloso, desconfiado, siempre alerta.	
		Conductual	Es irritable, Cambia de postura, Gesticula mucho, Torpe en sus movimientos, tartamudea.	
		Cognitivo	Cree que le falla la memoria, Emplea términos extremos, hace juicios de valor le cuesta pensar, Cree no poder resolver situaciones difíciles.	

		Asertivo	Intenta agradar a todo el mundo, Le cuesta decir no, Prefiere la soledad, Se avergüenza ante los demás, Prefiere no discutir.	
<b>INTELIGENCIA</b>	Es la capacidad general del individuo para ajustar, adaptar, conscientemente su pensamiento a nuevas ideas y exigencias.	Capacidad intelectual	Habilidad para la resolución de problemas	<b>Raven</b> Superioridad intelectual 95 o más
		Razonamiento analógico	Capacidad para comparar formas y razonar por analogías.	Superior al término medio 90-75 Término medio 50 Inferior al término medio 25-10 Deficiencia intelectual -10
<b>VALORES</b>	Proceso definido que le permite a un individuo o grupo social tomar decisiones sobre fin (necesidad) o medio para llegar a un fin (meta) son	Valor Teórico	Descubrimiento por la verdad. Observar, razonar.	<b>(Test de los valores de Allport)</b>
		Valor utilitario	Satisfacción de necesidades corporales. Acumulación de riquezas.	Puntaje bajo
		Valor estético	Busca la forma y armonía	

	convenientes.		Experiencias juzgadas Figura y gracia.	Puntaje alto.
		Valor social	Predominancia hacia el amor. Amables altruistas.	
		Valor político	Poder social.	
		Valor religioso	Experiencia religiosa.	

**CAPÍTULO III**  
**MARCO TEÓRICO**

### **III MARCO TEÓRICO**

La presente investigación cuenta con toda la información necesaria, que respalda el trabajo de estudio que se llevó a cabo con las personas voluntarias. A continuación describimos conceptos relacionados con el tema de investigación.

#### **3. ANTECEDENTES DEL VOLUNTARIADO**

El origen del voluntariado nace desde la perspectiva religiosa. En un pasado ya remoto, se sitúa el peso ejercido por la religión y la Iglesia católica en España, tanto en el siglo XIX, como en los inicios del siglo XX, hasta la Guerra Civil. La acción solidaria se caracteriza por un marcado talante benéfico y asistencialista. Esta acción se circunscribe a la atención de los “pobres de solemnidad” y los “más menesterosos”.

El desarrollo del voluntariado en España posee algunas características diferenciales con respecto a los países más cercanos a nuestro entorno. Mientras que en otros países europeos, después de la Segunda Guerra Mundial, se desarrolla el Estado de Bienestar, durante el período dictatorial.

Inicialmente, cabe señalar algunos rasgos que han contribuido a modelar la cultura del voluntariado. Sin pretender hacer un balance excesivamente pormenorizado, encontramos en nuestro pasado más reciente algunos acontecimientos históricos que marcan de modo característico la evolución del voluntariado.

##### **3.1. Evolución del Voluntariado**

Durante los años ochenta se ha ido desarrollando el proceso de configuración, y posterior reajuste, del llamado Estado de Bienestar. No cabe duda que la sociedad civil ha participado en los cambios que se han producido, influyendo en los ámbitos económico, político, cultural y social, bien de modo organizado o a través de sus representantes.

En esta etapa la participación ciudadana se expande, al tiempo que se acrisola la acción social de organizaciones y asociaciones de todo tipo. Muchos líderes de la acción voluntaria pasan a la militancia política y sindical a raíz de la apertura democrática. Aparecen nuevos movimientos sociales, reivindicativos, hacia la conquista de logros de carácter legal y de una mayor calidad de vida.

### **3.1.1. El Voluntariado en el Mundo**

El espíritu solidario y la ayuda y colaboración entre los seres humanos es consustancial a la historia de la comunidad humana. El voluntariado como expresión organizada y coordinada de esta solidaridad tampoco es un fenómeno reciente, sino que lo encontramos en prácticamente todas las culturas y civilizaciones.

Así, el voluntariado no es un fenómeno nuevo en el mundo; si intentásemos hacer un recorrido histórico podríamos buscar sus raíces y matrices culturales en las que se inscribe y sustenta, explícita o implícitamente, hasta la Edad Media, por ejemplo, en la red de hospitales de atención a los peregrinos que realizaban el Camino de Santiago.

Lo que podemos considerar como nueva es la aplicación específica del término voluntariado a esa forma de solidaridad organizada y orientada a otras personas, que antes denominábamos de otras formas.

Podríamos decir que es en las tres últimas décadas (a partir de los últimos años 70) cuando se utiliza conforme al sentido que le vamos a dar en esta publicación a la expresión voluntariado y cuando más significativo se hace su papel social y experimenta un amplio desarrollo.

Esta rápida evolución del voluntariado, unida al breve espacio temporal en el que se ha manifestado, hace muy difícil tener una visión histórica del mismo.

Además de lo dicho, aunque nombremos el término “voluntariado” en singular, nos encontramos con que no podemos hablar de “voluntariado” sino de “voluntariados”. Prima lo heterogéneo, lo plural, lo disperso...

Si a estos elementos les unimos la carencia de materiales documentales, investigaciones cuantitativas, cualitativas y estudios comparados, la misión se hace más costosa.

Otro problema que aparece es la concreción del objeto de estudio cuando hablamos del fenómeno del voluntariado: De qué estamos hablando, ¿de organizaciones voluntarias o de las personas voluntarias? ¿O de ambas cosas? Hablar del movimiento voluntario en España por ejemplo es hablar indistintamente de las personas que realizan la acción voluntaria y de las organizaciones de distinto tipo que aparecen en el espacio social.

En este entramado lo que aparece de forma nítida es que en torno al mundo del voluntariado ha habido cambios. Cambios en la forma de actuar, de organizarse, en la definición del mismo término; pero también, y no menos importante, cambios en la forma de valorar esos comportamientos.

De unos orígenes inmediatos en los que el voluntariado era valorado con reservas y cautela por el poder político, por los profesionales de la acción social, por los sindicatos, pasa a ser mitificado siendo no sólo la expresión última de las políticas sociales, sino un instrumento de vertebración de la sociedad civil. Como apunta Emilio López (2009) *“el voluntariado ha pasado de la presencia ignorada a la rabiosa actualidad. De la opacidad a la mitificación”*.

### **3.1.2. ¿Qué significa ser Voluntario?**

Es importante tener en claro, que es el voluntariado y quienes lo realizan para entender con claridad lo que la presente investigación quiere dar a conocer, así que

podemos definir al voluntariado como una acción donde las personas prestan sus servicios a aquel que más lo necesita.

La siguiente afirmación señala un posible perfil de una persona voluntaria *“un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad”* (Tavazza, L., 1995:29). Este concepto si bien define como deberíamos actuar la mayoría de las personas pues son muy pocas la que ponen en práctica todo lo mencionado.

Ser voluntario es una forma de ser, de estar en el mundo, de vivir. La persona es consciente de que forma parte de una sociedad en la que descubre a otras personas como ella, muchas veces estos otros necesitan de la ayuda del prójimo.

En el mundo no vivimos solos. El voluntario no sólo se preocupa de sus necesidades, sino que también se interesa de las necesidades de los otros y se hace responsable de las soluciones.

Esto le lleva a tomar posición, y decide libremente realizar acciones que se dirigen hacia los demás. El desarrollo de éstas no se limita a la práctica personal, individual e íntima. Tampoco es un acto de espontaneidad o improvisación, sino que el voluntariado supone el trabajo en equipo de forma organizada, sistemática y sinérgica que requiere de organizaciones, asociaciones y fundaciones en las que actuar. ([www.funadacioncanfranc.org](http://www.funadacioncanfranc.org))

### **3.1.3. Tipos de Voluntariado**

La acción voluntaria se desarrolla prácticamente en todos los ámbitos temáticos, en todos los campos de actuación, como por ejemplo:

- **Medioambiente.** Muchas personas voluntarias trabajan en la protección o recuperación de especies o espacios naturales, en la denuncia de situaciones

de degradación medioambiental, en el desarrollo de una conciencia medioambiental entre la ciudadanía, etc.

- **Salud.** Muchas personas voluntarias trabajan en la promoción de la salud, en el desarrollo de hábitos de vida saludable, en la respuesta a situaciones de necesidad sanitaria, etc.
- **Emergencia y Socorro.** Muchas personas voluntarias trabajan en la respuesta a situaciones de emergencia causadas por desastres naturales, guerras, hambrunas, etc.
- **Tiempo Libre.** Muchas personas voluntarias trabajan, fundamentalmente con niños y adolescentes, en la educación en el tiempo libre, en la promoción de valores, conocimientos y actitudes, en actividades relacionales y recreativas que tienen por ámbito el tiempo libre, etc.

### **3.2. CREACIÓN DEL GRUPO VOLUNTARIO EN LA FUERZA AÉREA BOLIVIANA, SAR-FAB “DEL SUR” TARIJA.**

#### **Datos históricos sobresalientes**

El año 1994, motivados por la odisea que se vivió en el incendio forestal que tuvo lugar en el Rincón de la Vitoria, con desenlace trágico, donde fallecieron 4 soldados del Grupo de Artillería y Defensa Antiaérea “94”, el 12 de Octubre de 1995 se decide formar el grupo de voluntarios SAR en la ciudad de Tarija, iniciando sus actividades de instrucción en enero de 1996 y cuyo comandante fue el Tcnl. DEMA. Osvaldo Prado Montaña, en ese entonces Comandante del Grupo Aéreo de Caza “33”.

La expectativa fue grande ya que aquellos jóvenes pioneros, quienes poseedores de una gran sentido de desprendimiento, solidaridad y dedicación, luego de un año de entrenamiento y especialización, llegan a graduarse en un número de 18, quienes incluso mientras se encontraban en plena etapa de formación, al mando del Capitán Av. Gustavo Baeza Achá, Sof. My Ramiro Peffaure, participaron en la búsqueda y rescate del señor Roberto Suárez en la localidad de Yumasa (Río Camblaya).

Evaluada esta valiosa contribución de la Fuerza Aérea en la presentación de servicios a la sociedad, el Comandante General de la Fuerza Aérea, mediante Orden del Día N° 82/95 en fecha 12 de Octubre crea oficialmente el Grupo que por el área de jurisdicción, se denomina SAR del SUR.

Desde su fundación hasta la fecha, el Grupo SAR del SUR ha ganado prestigio realizando operativos en diferentes circunstancias, como ser: Riadas, incendios forestales, rescate de personas perdidas, ahogadas, etc.

No solamente se cubrió el departamento de Tarija, sino toda la jurisdicción de la IV Brigada Aérea (Chuquisaca, Potosí y Tarija) de la cual depende. Tanto a nivel local como nacional trazó su derrotero de solidaridad en base a trabajo tesonero, especializado y por sobre todas las cosas desinteresado de todos sus componentes, haciendo honor al espíritu desprendido de nuestros antepasados y siendo fieles a su lema, que reza:

“PARA QUE OTROS PUEDAN VIVIR”

### **3.2.1. Características de las Áreas de Instrucción y Especialidad de la Unidad.**

#### **3.2.1.1. Misión de la unidad**

“Alcanzar y mantener un alto grado de eficiencia en operaciones de búsqueda y rescate, combate contra incendios forestales, asistir eficazmente y en oportunidad a poblaciones afectadas por eventos adversos, sean estos naturales o antrópicos, en el momento que la población o las autoridades lo soliciten, en el área de jurisdicción a fin de contribuir al cumplimiento de la tarea de la IV Brigada Aérea”.

Para dar cumplimiento a esta Misión, la instrucción que se imparte en la Unidad está clasificada en áreas como ser:

- Área militar
- Materias de especialidad SAR
- Búsqueda y rescate

- Comunicaciones
- Bombería
- Navegación
- Rescate vertical
- Auxiliar de primeros auxilios avanzados
- Rescate en medio acuático
- Rescate aéreo
- Desastres naturales
- Procedimientos legales

Todas estas materias permiten la capacitación integral del Voluntario que presta servicio en esta Unidad, posibilitando así el cumplimiento de la Misión impuesta a la Unidad y al cumplimiento del mandato constitucional de participar en el desarrollo nacional mediante la capacitación en las comunidades, Universidad y las Escuelas.

### **3.2.2. Actividades Resaltantes en Apoyo a la Sociedad Tarijeña**

A continuación mencionamos algunas de las muchas actividades que desarrollan los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.

- 03-10-1997 Sofocación de incendios en la zona del rincón de la Victoria, Lazareto, Guerra Huayco y San Andrés.
- 14-01-1999 Se colaboró a los comunarios de la localidad de Camacho destapando las tuberías de la represa del mismo nombre.
- 18-09-1999 Sofocación de un incendio forestal en la zona denominada El Pescado, de la localidad de San Josecito.
- 25-01-2000 A requerimiento de la Prefectura del Departamento, por el desborde del río Bermejo en las localidades de La Mamora y Emborozú, se colabora en la evacuación de 78 personas de la Zona de Alarachi (Ruta Tarija - Bermejo). Participaron de este operativo 26 voluntarios y 3 instructores.

- 29-09-2000 Se sofocó un incendio en la Comunidad de Sola con la participación de 18 voluntarios y 1 instructor
- 05-05-2001 Sofocación de un incendio forestal en el Valle de Concepción, quebrada Rujero. Asistieron 72 voluntarios y 2 instructores.
- 02-08-2001 Sofocación de incendio en la localidad de San Francisco el Carmen. Asistieron a este operativo 22 voluntarios y 1 instructor.
- 28 al 31 -05-2002 Operación entrega de alimentos a damnificados por sequía en las Provincias O'Connor y Gran Chaco, durante 4 días, entregando 25 mil raciones en diferentes comunidades, con la participación de 15 voluntarios
- 07-09-2012 el Grupo SAR-FAB “DEL SUR”, realizó apoyo en Seguridad y Primeros Auxilios a los ciclistas en la carrera Tarija Chaguaya-Tarija.
- 11-09-2012 participo en la liquidación y sofocación del incendio forestal, ocurrido en la localidad de Erquis, distante a 16 Km. de la ciudad de Tarija.

### **3.3.1. Características de Personalidad en los Voluntarios**

En cuanto a la personalidad, para la realización de acciones de voluntariado, se requiere de una disposición altruista, persona con una madurez intelectual y equilibrio psicoafectivo normal a su edad. En ciertas acciones también será preciso considerar su capacidad legal.

En el plano personal, esto supone autoconocimiento, autoaceptación y autoestima, con capacidad crítica y asumir sus propias limitaciones, estabilidad emocional en límites normales, tolerancia razonable a la frustración, experiencia vital suficiente que permita dicha madurez... En definitiva, equilibrio básico entre factores intelectuales y emocionales y capacidad de crecimiento personal, a lo largo de toda la vida.

La acción voluntaria exige de personas sensibilizadas y altruistas, que además se comprometan asumiendo de forma responsable su ofrecimiento de tiempo libre solidario, para poner sus capacidades y experiencias en beneficio de los demás, siempre de forma organizada y coordinada con otros voluntarios y profesionales.

Si bien se precisan personas solidarias para desarrollar o reforzar distintas acciones en los programas de intervención social a objeto de mejorar la calidad de dichas actividades, no menos importante es procurar adecuar el ofrecimiento de los voluntarios a las tareas más pertinentes. Así, ambos factores son importantes y precisan ser analizados conjuntamente: las necesidades del programa y los rasgos de la persona voluntaria. Lo más conveniente es asignar a los voluntarios a aquellas actividades que mejor se adecuen a sus capacidades y habilidades, para así evitar actuaciones que sean contraproducentes. Además deben planificarse las acciones de éstos, así como la formación previa y posterior que sea necesaria para colaborar en aquellas tareas que está previsto que realicen con el único objetivo de ayuda al prójimo.

### **3.4. CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD.**

Si nos detenemos a observar alrededor de nuestro entorno social podríamos percibir el comportamiento de cada una de las personas, percibiríamos que cada uno de ellos actúa de un modo diferente ante una misma situación, a pesar de que todos realizan actividades comunes. Existe algo en cada uno de nosotros que nos hace diferentes unos de otros y que nos mueve a actuar de modo diverso, a ese "algo" se le denomina personalidad.

La personalidad es única, compuesta de características diferentes dentro de una organización singular. Así también es constante, es decir, que el sujeto actúa o reacciona casi siempre de un mismo modo.

*La personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos.*

### **3.4.1. PERSONALIDAD.**

En la actualidad, uno de los temas más investigados dentro del ámbito de la psicología es el relacionado a la personalidad, su estabilidad y cambios que puedan darse en el transcurso del tiempo.

Surge la complejidad si la personalidad puede o no cambiar; al respecto Willam James en 1890 llegó a la conclusión de que alrededor de los 30 años de edad, la personalidad de un individuo se ha hecho tan sólida que es difícil modificarla después.

Sin embargo, no todos los psicólogos han estado de acuerdo con la afirmación de este autor; Por ejemplo, Erickson (1963), consideraba que los adultos maduran y cambian a medida que van atravesando por diferentes etapas; igualmente, los psicólogos clínicos suelen partir del supuesto de que los individuos son capaces de realizar cambios importantes que afectan en muchos aspectos de la vida.

Aunque la personalidad cambia a lo largo de la vida, se halla determinada por periodos en los cuales estos cambios que se experimentan son mayores y tienen más repercusión en el presente y futuro de los individuos; desarrollo progresivo que atraviesa por la infancia, adolescencia y la adultez de los individuos solidificándose.

Es necesario señalar algunas definiciones que nos ayudarán a comprender mejor:

*“La personalidad es una identidad individual formada por patrones de realtiva consistencia y durabilidad de percepción, pensamiento y comportamiento”* (Canda. F., 2002:256).

*“La personalidad no es únicamente biológica, ni únicamente social. Es el conjunto estructurado de las disposiciones innatas (herencia, constitución) y de las adquiridas (medio, educación y reacciones a estas influencias), lo que determina la adaptación original del individuo a su ambiente”.* (DiCaprio, N., 1987:5).

### **3.4.1.1 Teoría de los rasgos de personalidad**

Muchas veces surge la pregunta ¿que son los rasgos de personalidad?; al respecto se concluye que los rasgos de personalidad son:

*“Una inclinación o cualidad perdurable de una persona que explica la relativa coherencia de su conducta emocional, temperamental y social, rasgos que explican las diferencias de personalidad”.* (English, Ch., 1997:688).

El rasgo se constituye en un sistema neuropsíquico, generalizado y focalizado, dotado de la capacidad de convertir muchos estímulos funcionales equivalentes así también de iniciar y guiar formas coherentes (equivalentes), de comportamiento adaptativo y expresivo”. (Allport,G., 1980:99).

Teniendo en cuenta los dos conceptos planteados anteriormente los rasgos de personalidad, son de mucha importancia en el individuo, ya que estos van construyendo su identidad a lo largo de la vida, proyectando deseos personales, miedos y esperanzas, estos rasgos se van adquiriendo en el transcurso de la vida a través de la educación, el afecto, y el cuidado que proporcionan los padres de familia en el desarrollo de las etapas evolutivas de sus hijos.

En función a las características de la temática es importante hablar sobre la teoría de la personalidad de Raymond B. Cattell, la misma que está fundada en la técnica estadística del análisis factorial, y sirve de puente de unión entre las teorías clínicas y las experimentales. Para Cattell, la personalidad es el determinante de la conducta en una situación dada y el componente básico de la personalidad son los rasgos.

El rasgo se constituye en el elemento estructural básico de la teoría de Cattell; es definido como una tendencia permanente y amplia, a reaccionar de una determinada forma. Supone una cierta regularidad de la conducta a lo largo del tiempo y de las situaciones. Al respecto podemos establecer una distinción entre los rasgos profundos (constitucionales), y superficiales (reaccionales).

*“Los rasgos profundos son expresiones estables, vinculados de algún modo al temperamento, o al menos, fijados a lo largo de la infancia. Los rasgos superficiales son expresiones que nacen de un conflicto entre las tendencias profundas y las limitaciones sociales”.* (Suzannen, S., 1977:62)

### **3.4.2 Los 16 factores de Personalidad de Cattell**

Los trabajos de Cattell, desembocan en la elaboración de un nuevo cuestionario de personalidad, publicado por primera vez en Francia el año 1950 y denominado “16-PF”.

A continuación aparece una breve descripción de cada uno de los 16 factores de la personalidad.

- **Factor “A”**

**Sizotimia:** El individuo que recibe una calificación baja, tiene la tendencia a ser estirado, frío, rígido, reservado. Le gusta trabajar solo o en compañía de personas que él considera intelectuales. Le agradan las cosas materiales y la discusión cuando se exponen puntos de vista diferentes. Son personas precisas y rígidas en la manera de hacer las cosas y con relación a la generosidad de las gentes, algunas veces puede ser criticón, obstructivo y excluyente.

**Afectotimia:** El individuo que recibe un puntaje alto en este factor, tiene la tendencia de tener buen genio, fácil de tratar, cooperador, amable con la gente y adaptable. Le gustan las ocupaciones que tiene que ver con las gentes y poco con las cosas materiales. Tiene la tendencia a formar o integrarse en grupos activos y es generoso en las críticas y ligeramente menos responsable y preciso en sus obligaciones y en su trabajo.

- **Factor “B”**

**Menos inteligente:** El individuo que obtiene una baja calificación en este factor tiende a ser lento o despacioso en sus actos, en su percepción y en su actividad mental. Es de poca energía y demora para aprender. Tiene poco gusto y poca capacidad para las formas altas de los acontecimientos y tiende a ser en forma rústico y burdo.

**Más inteligente:** El individuo que recibe una calificación alta en este factor posee actitud para percibir y comprender las cosas con rapidez, es inteligente y aprende pronto. Generalmente es poseedora de una actividad mental rápida.

- **Factor “C”**

**Poca fuerza del yo:** El individuo que posee un puntaje bajo, tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo, débil para tolerar la frustraciones, evasivo, rehúye la toma de decisiones, de nervios fatigados, se enoja con las cosas de la gente. Generalmente es insatisfecho y poseedor de varios síntomas neuróticos, tales como fobias, perturbaciones del sueño problemas psicosomáticos.

**Mucha fuerza del yo:** El que tiene un puntaje alto en este factor, tiende a ser maduro, firme, persistente desde el punto de vista emocional, calmado, flemático, realista en cuanto a la vida y sus problemas y sus posibilidades, poseedor de una gran fuerza moral, generalmente posee explicaciones complejas o una filosofía íntegra sobre la vida. Es capaz de mantener una moral alta en un grupo.

- **Factor “E”**

**Sumiso:** El individuo cuyo puntaje es bajo, tiende a ser un seguidor de los demás, a depender de otras personas, a ir con el grupo, a someterse, es suave, complaciente, manso, tranquilo, obediente, es tierno y expresivo, y dócil y humilde, impunitivo, pero se disgusta con facilidad.

**Dominante:** el que obtiene una alta puntuación en este factor tiende a ser progresista, seguro de sí mismo, positivo, agresivo, polémico, jactancioso, valiente en su manera de afrontar las situaciones extrapositivo. Algunas veces puede llegar a ser solemne y estricto.

- **Factor “F”**

**Resurgencia:** Un bajo puntaje en este factor, indica que el individuo tiende a ser tacidurno, reticente, introspectivo, sobrio, retraído. A veces es comunicativo, melancólico, lánguido, suave, preocupado e incapaz de relajarse.

**Sugerencia:** El individuo que obtiene una alta calificación en este factor, es alegre, charlatán, franco, animoso, enérgico, expansivo. Con frecuencia se le elige como líder o dirigente de grupos por su buen humor e ingenio.

- **Factor “G”**

**Súper y bajo:** El individuo que obtiene una calificación baja, tiene la tendencia ser caprichoso, irresoluto, inconstante, denunciador, voluble, frívolo. A veces es indolente y falta de normas interiores de conducta, negligencia en el deber social, inmaduro y relajado.

**Súper y alto:** Un puntaje alto indica que se trata de un individuo de carácter fuerte, responsable, decidido, enérgico, bien organizado. Generalmente es muy consciente y emocionalmente maduro y estable. Tienen un gran aspecto por los principios morales y prefiere a la gente eficiente, es atento con sus compañeros.

- **Factor “H”**

**Tímido:** El individuo que obtiene calificación baja tiene la tendencia a ser tímido, retraído, aislado, cauteloso, fugitivo, generalmente tiene complejo de inferioridad. Tiene la tendencia a expresarse con lentitud, prefiere uno a dos amigos íntimos y no

muchos, y no es capaz de mantenerse en contacto con todo lo que está sucediendo a su alrededor.

**Audaz:** El individuo que obtiene un puntaje alto, tiene la tendencia ser sociable, gregario, cordial, arriesgado, dinámico, espontáneo. Es poseedor de respuestas emocionales en abundancia. Se entiende fácilmente con la gente en todas las circunstancias y soporta situaciones emocionales sin fatigarse. Tiene la inclinación a ser sentimental y a tener interés en el sexo opuesto.

### **Factor “I”**

**Racional:** una baja calificación indica que el individuo posee la inclinación a ser práctico, masculino, lógico, independiente y autosuficiente. A veces es duro y cínico. Tiene actitudes para mantener a un grupo, para operando sobre bases prácticas y realistas. Domina sus sentimientos y no demuestra ansiedad.

**Emocional:** El individuo que obtiene una alta calificación en este factor, tiene la tendencia a ser muy tierno, imaginativo, artístico, soñador, dependiente, inmaduro. Algunas veces exigente y práctico. Le chocan las personas ordinarias y los trabajos pesados. Tiene la tendencia a alterar la moral del grupo de trabajo con comentarios negativos. Se angustia fácilmente.

#### ▪ **Factor “L”**

**Confiado:** El individuo que recibe un puntaje bajo tiene la tendencia a estar libre de dudas, celos, y envidias, es respetuoso de los demás, muy bohemio para trabajar en grupo, tolerante de los errores de las personas, comprensivo y de fácil adaptación.

**Desconfiado:** El individuo que tiene una calificación alta, posee la tendencia a ser poco fiable, esta frecuentemente interesado en sí mismo. Es presumido y piensa demasiado en su vida interior. Generalmente no importa los demás, es inadecuado para trabajar en grupos.

- **Factor “M”**

**Práctico:** quien obtiene una calificación baja tiene la tendencia a ser práctico y ansioso de hacer las cosas como deben hacerse. Se preocupa por todo y es capaz de mantener el control de sí mismo en momentos críticos. Es bastante correcto y cuidadoso.

**Imaginativo:** El individuo que tiene un alto puntaje, tiende a ser un poco convencional y no importarle la demás gente. A veces hace escenas emocionales y llega a tener cierto grado de irresponsabilidad. Es bohemio, carente de sentido práctico con elucubraciones imaginativas.

- **Factor “N”**

**Simple:** el individuo que tiene una calificación baja, tiene la tendencia a ser demasiado sencillo, poco estabilizado, muy simple. Es ingenuo no es brillante, se satisface fácilmente. A veces es rudo y vulgar.

**Sofisticado:** el que tiene una alta calificación tiene la tendencia a ser cuidadoso, experimentado, mundano, desafiante. Es terco y analítico. Es intelectualmente calculador y poco inclinado a encontrar soluciones a las situaciones difíciles.

- **Factor “O”**

**Seguridad:** Quien recibe una baja calificación posee la tendencia a ser plácido, de nervios inalterables, muy confiado en sí mismo y en sus habilidades para manejar situaciones y personas. Afronta con tranquilidad las situaciones y se siente siempre seguro de sí mismo.

**Inseguro:** La persona que ha recibido un puntaje alto en este factor posee la tendencia a padecer depresiones, a estar preocupado, a evitar a la gente. Generalmente vive muy preocupado de los cambios de su estado de ánimo. Esta

inclinado a tener sentimiento de ansiedad. No se siente aceptado por los grupos ni con espíritu para participar de ellos.

- **Factor "Q<sub>1</sub>"**

**Conservadurismo:** El individuo que tiene una baja calificación tiende a ser demasiado moderado, tradicionalista, conservador. No le gustan las situaciones nuevas y se opone a cualquier cambio. No es imaginativo y se encuentra siempre demasiado satisfecho de sí mismo y de las cosas y situaciones que le rodean.

**Radicalismo:** El individuo que obtiene puntajes altos, se interesa en cuestiones intelectuales. Con frecuencia resulta defendiendo ideas nuevas. Siempre está bien informado y le gusta experimentar. No tiene tendencia a moralizar y es tolerante con las cosas que no están bien del todo.

- **Factor "Q<sub>2</sub>"**

**Dependiente:** Quien recibe una baja calificación, prefiere trabajar dependiendo de alguien. No le gusta tomar decisiones sino junto con otras personas. Le agrada mucho la aprobación de los demás y de la sociedad. Goza que le admiren. No es individuo muy resuelto y es indeciso.

**Auto suficiente:** La persona que recibe un puntaje alto, está acostumbrada a hacer las cosas como le parece que deben hacerse. Es independiente, toma decisiones personales y actúa por sí mismo. Sin embargo no es necesariamente un individuo dominante en cuanto a sus relaciones con los demás.

- **Factor "Q<sub>3</sub>"**

**Descontrolado:** El que recibe un bajo puntaje, tiende a ser poco controlado y de un carácter disparejo. No es demasiado respetuoso con los demás. Es explosivo y poco cuidadoso.

**Controlado:** El individuo que recibe una alta calificación tiene la tendencia a poseer un gran control sobre sí mismo, a dominar sus emociones. Tiende a ser muy considerado con los demás y muy cuidadoso. Sin embargo, algunas veces es demasiado obstinado. Un verdadero líder tiene un alto puntaje en este factor.

- **Factor "Q4"**

**Poca tensión:** La persona que obtiene una calificación baja posee una buena estabilidad. Está por consiguiente libre de tensiones emocionales, de impaciencia nerviosa.

**Tensión alta:** La persona que obtiene un alto puntaje, tiende a ser excitable, desasosegado, irritable, impaciente, con frecuencia se siente demasiado fatigada, pero es incapaz de mantenerse inactivo. No tiene una buena visión del grupo.

### **3.5. CREENCIAS DE LA AUTOESTIMA**

Las creencias más importantes son referidas a uno mismo y están relacionadas con la autoestima, puesto que éstas determinan nuestras emociones y conductas, establecen el que nos tengamos aprecio o que nos odiamos. También determinarán el que nos comportemos en forma que nos ayude a ser felices y a desarrollar mejor nuestras potencialidades. Las actitudes positivas hacia uno mismo hace que la autoestima del individuo adquiera un alto nivel.

Las creencias referidas a las demás personas son también muy importantes ya que como seres sociales necesitamos convivir con los demás, por lo cual la calidad de nuestras vidas dependerá en buena parte de la calidad de nuestras relaciones interpersonales, esto ayuda a elevar el nivel de autoestima de la persona. Tanto en la forma de vernos a nosotros mismos como en la forma de ver a los demás, existe una serie de creencias que nos ayudan a que todo vaya bien, son las que fomenten de gran manera la autoestima.

### 3.6. AUTOESTIMA.

La autoestima ha ido cobrando mayor interés en la sociedad actual. Las personas han incluido la palabra dentro de su vocabulario y en diferentes conversaciones cotidianas, todo esto hace evidente la importancia que este tema representa.

La autoestima es definida como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos es aprendido de nuestro alrededor, mediante la valorización que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros.

La importancia de la autoestima radica en que impulsa a actuar, a seguir adelante y motiva para perseguir nuestros objetivos.

A continuación observemos diferentes conceptos que ofrecen los autores sobre lo que es la autoestima:

La autoestima, está constituida por todas *"las características que el sujeto se atribuye a sí mismo; es decir lo que siente, piensa, y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo"*. (Reasoner, R., 1992:190)

El psicólogo Carls Rogers (1971), en su libro *"Libertad y creatividad en la educación"* manifiesta que *"la autoestima constituye el núcleo de la personalidad y que todo individuo tiene una tendencia dirigida a la actualización de sus potencialidades y es capaz de representar su experiencia de una forma correcta"*.

Una forma clara para entender el concepto de autoestima es: una sensación fundamental de eficacia y un sentido inherente de mérito lo explica como la suma integrada de confianza y de respeto hacia sí mismo.

La autoestima es la suma de juicios que una persona tiene de sí misma, es decir la dimensión afectiva de la imagen personal. La autoestima es el grado de satisfacción

consigo mismo, la valoración de uno mismo por acto de introspección y auto contemplación del yo espiritual, de las realizaciones y de las sinceras e íntimas proyecciones de futuro, así como un poderoso auto análisis del pasado.

### **3.6.1. Componentes de la Autoestima**

La autoestima posee tres componentes que operan íntimamente correlacionados de manera que una modificación entre ellas influirá en los otros.

- **El componente cognitivo:** "Lo que se piensa", indica idea, opinión, creencias y apreciamiento de la información referente a uno mismo. Es un conjunto de auto esquemas que organizan las experiencias pasadas y son usados para interpretar y utilizar estímulos relevantes en el ambiente social.
- **El componente afectivo:** "Lo que siento". Este elemento, es considerado el núcleo de la autoestima, donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica, a mayor carga afectiva positiva mayor potencia de autoestima.
- **El componente conativo:** "Lo que hago", significa intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente. Es la autoafirmación dirigida al propio yo, condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamenta la responsabilidad, apoya la creatividad, posibilita una relación social saludable, garantiza la autonomía personal.

Las áreas de la autoestima se constituyen en elementos que representan tanto el crecimiento como desarrollo personal del individuo; son consideradas como elementos de la llamada "pirámide de la autoestima", estas áreas son las siguientes:

**Autoconocimiento:** Comprende la habilidad que desarrolla el individuo para reconocerse tal como es; tanto en lo que respecta al mundo exterior (físico), como el interior (sentimientos y pensamientos).

***Auto concepto:*** Esta área se forma a través de las conversaciones, comentarios, actitudes de la familia, amigos. Consiste en una serie de valores y creencias que el individuo tiene de sí mismo y que se reflejan en su conducta teniendo como base la opinión de los demás.

***Autoevaluación:*** Comprende la autocrítica que la persona hace de sí misma, elaborando a partir de ello juicios valorativos concernientes a las propias capacidades.

***Auto aceptación:*** Consiste en identificar las potencialidades y debilidades de uno mismo; la autoestima es imposible de concebir sin auto aceptación.

***Auto respeto:*** Auto respetarse es atender las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según los propios valores, y expresar los sentimientos y emociones, sin provocar daño ni sentir culpa por las malas decisiones o errores.

### **3.7. ANSIEDAD**

Todos los pioneros de las principales escuelas de pensamiento en la psicología han ofrecido conceptualizaciones sobre la ansiedad. Pero para la definición de ansiedad en línea con la presente investigación se concebirá la de Rojas E., el cual indica que "consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva caracterizada por un estado de alerta de activación generalizada. Por tanto lo primero que destaca es la característica de ser una señal de peligro difusa que el individuo percibe como una amenaza para su integridad".

Así mismo la teoría cognitiva de Rojas E., indica que durante el lapso de recepción y emisión de señales al cual se ve expuesto el hombre, una serie de acontecimientos son capaces de poner en marcha toda esta patología, ya sean estos un sinnúmero de situaciones o eventos cotidianos. (Rojas E., 2003: 30)

### 3.7.1. Tipos de Ansiedad

Se distingue los siguientes tipos de ansiedad:

**Ansiedad Exógena o Propiamente dicha:** Es aquella que proviene de los sentimientos vitales de ese estrato llamado vitalidad donde parece que confluyen lo somático y lo psíquico. Deriva de lo psicofisiológico de estructuras cerebrales implicadas en la regulación de la vida emocional, se trata de una serie de estructuras nerviosas, entre las que se destaca el sistema límbico principalmente; la corteza cerebral, un sistema de interrelaciones que se establece entre los dos anteriores, a los que se deben añadir una serie de sistemas de activación, unos específicos para cada tipo de trastorno emocional y otros inespecíficos para toda la endocrinología y el sistema nervioso vegetativo.

**Ansiedad Exógena** (no propiamente dicha, mejor llamarla de otro modo): Es aquel estado de amenazas inquietante producido por estímulos externos de muy variada condición: conflictos agudos, súbitos, inesperados; situaciones entronizadas de tensión emocional; crisis de identidad personal, problemas provenientes del medio ambiente.

**Angustia existencial:** De acuerdo con Rojas E., es aquel que proviene de la inquietud de la vida y nos pone frente a frente con nuestro destino con la muerte y con el más allá. Esta es buena siempre y cuando el sujeto no termine traumatizado y sin, darse cuenta, termine en una ansiedad patológica.

### 3.7.2. Causas que producen Ansiedad.

Podemos distinguir cuatro parcelas fundamentales de donde pueden originarse fenómenos ansiosos. Son los aspectos: endógenos, biológicos, psicológicos y sociales. Por tanto, podemos afirmar que la ansiedad aun siendo una manifestación esencialmente endógena tiene una génesis polidimensional.

a) **Lo endógenos**, de alguna manera, el patrimonio físico heredado.

- b) **Lo biológico** alude a que muchas enfermedades físicas producen ansiedad, que se añade a los síntomas de ese cuadro clínico. Por lo general, esto suele suceder en enfermedades graves, importantes, de envergadura, donde existe un riesgo vital auténtico.
- c) **Lo psíquico**, la articulación de los diferentes momentos biográficos que se conexionan entre sí y hacen emerger la ansiedad como ser los traumas biográficos que la historia de cada persona y los traumas que han padecido como ser muertes de seres queridos, humillaciones y frustraciones.
- d) **Lo social**, es el aislamiento, soledad, incomunicación, vida rutinaria y la desocupación.

### **3.7.3. Clasificación de los síntomas de la Ansiedad.**

Para Rojas E., la ansiedad no es un fenómeno unitario, se manifiesta de muy variadas formas. Su sintomatología en cada sujeto puede aparecer relativamente distinta. Rojas E., reúne a esta sintomatología en cinco grupos: físicos, psicológicos, de conducta, intelectuales y por último los síntomas asertivos.

- **Síntomas Físicos:** Se producen por una serie de estructuras cerebrales intermedias. Donde se orientan las bases neurofisiológicas de las emociones; el hipotálamo y el sistema nervioso simpático que produce en la médula suprarrenal grandes cantidades de adrenalina.
- **Síntomas Psicológicos:** Son aquellos que se captan a través del lenguaje verbal, es una vertiente subjetiva, pues la información que obtenemos va a depender directamente de la riqueza psicológica del paciente, de la capacidad de bucear y descubrir sus sentimientos, y sobre todo de su capacidad de expresar, referir, relatar lo que se mueve dentro de ellos.
- **Síntoma de Conductas:** Se denominan así a todos aquellos síntomas que pueden observarse desde afuera, sin necesidad de que el sujeto cuente lo que le pasa.

- **Síntomas intelectuales:** Hacen referencia a un estado subjetivo de tensión que se produce como consecuencia de errores o deficiencias en la acumulación de la información.
- **Síntomas Asertivos:** Se define como el trastorno de las habilidades sociales. Dificultad para un comportamiento personal y social adecuado a cada situación. (Rojas E., 2003:79).

### **3.8. LA FUNCIÓN DEL CONOCIMIENTO**

La función del conocimiento es potencialmente manifestada por el voluntariado, es la que permite nuevas experiencias de aprendizaje y la oportunidad de ejercitar el conocimiento, la experiencia y habilidades que pueden ser útiles en la vida diaria o en el futuro. Estos aspectos intelectuales permiten pensar, comunicarse, trabajar, estudiar, ejecutar proyectos, elaborar, colaborar, etc., de manera eficaz al momento de brindar ayuda.

### **3.9. INTELIGENCIA**

Existen muchas definiciones del concepto “inteligencia”. La mayoría de las personas la relaciona, exclusivamente, con actividades de orden mental. Sin embargo, dependiendo de la edad del individuo, lo que se llama inteligencia se expresa de diferentes maneras.

Desde su origen el ser humano ha tenido una gran curiosidad por conocer la génesis de la inteligencia y sobre todo los mecanismos que determinan su función, con el propósito de dominarla.

El término de inteligencia (*intelligentia*), tal vez compuesto de “*Intus Lego*”, que significa leer dentro de mí, fue acuñado por Ciceron con el fin de designar la capacidad para entender, comprender e inventar.

Entre otras cosas la inteligencia ha significado: *“El nivel o la capacidad cognitiva, la función intelectual simple, la nota esencial del ser humano, el principio espiritual y un ente inmaterial, de acuerdo con esto suelen utilizarse términos como: Razón, intelecto, entendimiento, pensamiento, juicio o conocimiento para referirse con lo que actualmente se conoce como inteligencia”*. (Reasoner, A.H.1982:59)

Así también se indica que la *“inteligencia es la capacidad general del individuo para ajustar, adaptar conscientemente su pensamiento a nuevas exigencias. Es la capacidad general de nuevos deberes y condiciones de vida”*. (Reasoner, A.H.1982:59)

En lo que concierne a la presente investigación se toma en cuenta la definición de Raven J. C., 1973 que indica *“la inteligencia son las actividades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico orientado en situaciones nuevas en base de su comprensión... incluye la capacidad intelectual y el razonamiento analógico, como así también la habilidad para resolver problemas y la capacidad para comparar formas y razonar por analogía”*.

Así también, se concibe la inteligencia como un conjunto de habilidades y aptitudes que comienzan a desarrollar desde que el ser humano inicia su proceso de aprendizaje y le permiten al individuo responder ante las diferentes situaciones que se le presenta en la vida.

La inteligencia es algo con lo que todos nacemos y lo vamos desarrollando conforme pasa el tiempo, y nos da la capacidad para enfrentar y resolver problemas así, también nos da la capacidad de adaptación al medio ambiente.

Es un proceso dinámico autorregulatorio que responde a la intervención ambiental externa, siendo además la capacidad que tiene el ser humano para desarrollar cualquier trabajo o actividad, algunos lo desarrollan más y otros menos pero ser humano tiene la misma capacidad aunque varíe el nivel.

Inteligencia se define como la capacidad de entender o comprender, muchas veces depende de los valores o la cultura de cada sociedad, otras de las funciones, aptitudes o talentos, del que se la usa o la define, estas son las claves para saber todo sobre ella.

La inteligencia es como el conjunto de habilidades desarrolladas por el hombre para recibir información, analizarla, comprenderla, almacenarla y saberla aplicar en el futuro para la resolución de problemas.

### **3.9.1. Teorías de los factores de la inteligencia.**

Se han concebido en los países angloamericanos diversas teorías de la inteligencia. Todas ellas tienen en común la creencia en la posibilidad de explicar la inteligencia como una entidad mensurable por el número, extensión y organización de las habilidades intelectuales.

Cabe distinguir las teorías que sostienen: un factor central, factores de grupo y factores específicos.

La primera de ellas está representada por la teoría de los factores de Spearman, una de las más trascendentales de nuestro tiempo, y que es la que sirve de fundamento al Test de Raven.

### **3.9.2. Factores de la inteligencia**

La inteligencia está integrada por un conjunto de habilidades y éstas, a su vez, por factores. La postulación de estos factores no resulta de la observación y medición directa sino de un proceso de educación lógica basado en las correlaciones entre las habilidades.

Si dos están correlacionadas entre sí en alguna medida, *“cada una de ellas ha de incluir dos factores. Un factor común a ambas (que determina la correlación entre esas habilidades) y un factor específico de cada una (que determina la diferenciación entre esas habilidades)”*. (Raven, J.C., 1973:15)

### **3.10. EXPRESIÓN DE VALORES**

Una función del voluntariado consiste en brindar oportunidades a las personas para expresar valores relacionados con asuntos altruistas y humanitarios, motivan a las personas del colectivo o de la comunidad a la participación, favoreciendo la sensibilización y la toma de conciencia de sus problemas o necesidades y estimular su iniciativa, fomentan, facilitan medios a esas personas o colectivos para que desarrollen sus capacidades y aprendan a dar respuesta a sus intereses, necesidades y problemas, favorecen el desarrollo de procesos organizativos que hagan posible la acción de esas personas o colectivos, para que incidan y modifiquen su realidad.

### **3.11. VALORES**

El término "valor" significa, en su primera acepción, estar sano, bueno o fuerte. Su segundo significado, establece que, valor se refiere a tener autoridad, poder, influencia, crédito, ventaja, ser superior, poder más o ser capaz. Otra acepción del término identifica el vocablo con valer, poder, tener eficacia o virtud para algo, tener tal significación, querer decir o significar o tener tal precio. (Otero, 1999).

Allport define el valor como una creencia con la que el hombre trabajará con preferencias, siendo una disposición cognitiva motora y sobre todo profunda.

#### **3.11.1. Clasificación de los valores de vida de Spranger y Allport**

Mucho se ha debatido en el campo de la ciencia psicológica para encontrar un elemento unificador y explicativo de la actuación humana. ¿Hacia dónde se dirige el hombre? ¿Qué mueve al hombre en el curso de su existencia? Hablamos de criterios de vida, de preferencias vitales, de motivaciones..., hablamos de Valores, cuya conceptualización ha sido también discutida a lo largo de los tiempos.

En 1922, el filósofo alemán Eduard Spranger hizo una clasificación de los tipos humanos orientado desde el punto de vista de sus intereses en y para con la vida.

### **3.11.1.1. Teórico**

Es el hombre en continua búsqueda de la verdad... y lo halla a través del conocimiento. Predominan en él los valores intelectuales y centra su búsqueda a través de la investigación, del estudio y de la experimentación sobre sólidas bases objetivas. Su máspreciado bien es la ciencia.

En la escritura del teórico destaca el orden y el equilibrio en las formas, en los márgenes. El tamaño será pequeño decreciente, la presión firme y el texto claro y perfectamente legible.

### **3.11.1.2. Estético**

Buscador de la belleza, centra su mundo en la observación de la armonía y de las formas desde una visión subjetiva del mundo. La experimentación de su bien, el arte, viene dada a través de los sentidos.

Destacará en la escritura del estético la originalidad de las formas, las curvas, los bucleados en las crestas y la movilidad de las letras, rasgo de sensibilidad y vibrante emoción vital.

### **3.11.1.3. Religioso**

Es de carácter místico y trata de comprender el cosmos como un todo por lo que se los llama místicos inmanentes porque hallan la afirmación de la vida en la experiencia religiosa.

"el valor religioso implica admiración a Dios, sumisión a sus designios, humildad ante su grandeza, adoración en la práctica de su culto son sentimientos que animan al creyente sincero. En sí son formas puras, desinteresadas, estables, por las cuales la personalidad se coloca sin violencia en un plan de dependencia con respecto a Dios" (Acuña, 1994:264).

#### **3.11.1.4. Político**

Su orientación básica es la búsqueda del dominio y del poder. Personas competitivas, dominadoras, que buscan destacar y el reconocimiento social.

La característica grafológica básica del tipo religioso es la longitud de las crestas de su escritura. La escritura sube, se alza hacia las alturas, como brazos alados para alcanzar el fin divino.

La escritura del tipo político se caracteriza principalmente por la dirección ascendente de sus líneas, significativo rasgo de altas metas y ambiciones, así como la sinuosidad de sus formas, el sobrealzado en mayúsculas como signo de poderío personal y la dominación y autoritarismo.

#### **3.11.1.5. Social**

Su valor es de amor a las personas, son amables, con generosidad, simpáticos y sin egoísmo.

#### **3.11.1.6. Económico**

Su fin es lucrarse y su dios es el dinero. Aman las cosas y las personas en la medida de su utilidad para fines económicos, no solo para satisfacer sus propias necesidades sino también para necesidades sociales que traigan consigo un reconocimiento

### **3.11.2. LA ADQUISICIÓN DE LOS VALORES**

Son muchos los factores que están constantemente influyendo para que el adolescente adquiera toda una gama de valores. Estos empiezan a surgir desde que el niño es pequeño, dependiendo en gran medida de la familia, principalmente de los padres y del medio social en el cual se desenvuelve.

Para que el proceso de adquisición de valores se lleve a cabo, se requiere: Que la información con respecto a ellos se encuentre al alcance de la persona, que esta

información sea procesada por el individuo y se incorpore a su estructura cognoscitiva y, que la conducta que reflejan estos valores se ponga de manifiesto.

### **3.11.2.1. La Familia**

Según se ha demostrado en varios estudios, las experiencias que tiene un niño en sus relaciones familiares son de gran importancia para el desarrollo de la personalidad y para los valores que éste adquiera. En la familia el niño encuentra raíces, continuidad y un sentido de pertenencia (Mandelbaum, 1969). Este autor, considera que en la adolescencia se da una recapitulación de las actitudes de los padres. Si el niño fue capaz de aprender a tener confianza, armonía y un sentido de identidad, se puede esperar que la transición a la etapa adulta sea fácil para él.

Los niños adquieren los valores de su familia por medio de reforzamientos castigos, el moldeamiento que implica la observación e imitación de la conducta de otros y, la identificación.

Al enseñarle al niño lo que es una conducta "correcta", la familia se encuentra con la dificultad de que una conducta pueda ser correcta en una situación o periodo y no serlo en otro.

Durante el periodo de la adolescencia, es común que el joven sienta el deseo de independizarse. Meissner observó cambios significativos entre los primeros y los últimos años de preparatoria. Por lo general, estos cambios tienen como consecuencia, la desavenencia con los padres y la rebeldía. El joven busca independizarse de los controles de los padres y otros adultos, logrando así su independencia. A este proceso se le conoce como "independencia psicológica".

Los padres deben tomar algunas decisiones difíciles sobre la forma en que manejarán el deseo de independencia del adolescente. Dubái indica que los padres se enfrentan a peligros reales cuando tienen que tomar decisiones respecto al manejo de sus hijos adolescentes.

La influencia de la familia es un factor muy significativo para la socialización y la adquisición de valores, puesto que ésta constituye el núcleo central de toda sociedad.

**CAPÍTULO IV**  
**DISEÑO METODOLÓGICO**

## IV METODOLOGÍA

### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio de investigación corresponde al Área de la Psicología Clínica, *“La Psicología Clínica es una forma aplicada de la psicología, la cual apunta a definir las capacidades del comportamiento y las características conductuales de un individuo, mediante el uso de métodos de observación, de medición y análisis, los cuales con base en una integración de estos hallazgos y con los datos obtenidos a partir de las exploraciones físicas, y de las históricas sociales, proporcionan sugerencias y recomendaciones para el ajuste adecuado del individuo”*(Compas,B.,2005).

Es así que los objetivos de estudio están dirigidos a desarrollar una evaluación diagnóstica para identificar, analizar y determinar las características psicológicas como son: rasgos de personalidad, nivel de autoestima, ansiedad, inteligencia y valores de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR de la ciudad de Tarija.

### 4.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de investigación tiene el carácter de ser:

**Exploratorio**, tiene como objetivo examinar un tema o problema de investigación desconocido o poco estudiado o que no se ha abordado en estudios anteriores. De esta manera después de las revisiones bibliográficas se evidencia la carencia de material e información que sirva de consulta y base para llevar adelante la presente investigación. Puesto que se refiere a un tema no abordado en el medio como son las características psicológicas de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR.

**Descriptivo**, su objetivo es describir fenómenos y situaciones del objeto de investigación. En este sentido en un estudio descriptivo, se selecciona una serie de aspectos y se mide, cada uno de ellos de forma independiente. En el presente estudio

se buscó especificar y describir como es y cómo se manifiestan las características psicológicas de los voluntarios.

Diagnóstico, porque establece una caracterización psicológica de los voluntarios SAR-FAB-DEL SUR de la ciudad de Tarija, ya que expone un proceso psicológico evaluable de acuerdo con lo que sucede recoge información sobre los fenómenos observables y sus relaciones, sin agregaciones.

**Cuantitativo**, es cuando los datos recogidos se expresan en escalas numéricas, se aplican las operaciones aritméticas, se sacan los promedios y se expresan los resultados en tablas estadísticas.

En la presente investigación se recurre a la utilización de la dimensión cuantitativa, para estudiar los hechos de manera más objetiva y cuantificable. Los datos obtenidos de los diferentes instrumentos utilizados, como por ejemplo el nivel de autoestima nos proporciona elementos importantes sobresalientes, para establecer relaciones entre los mismos. Los datos serán presentados en cuadro y gráficos porcentualizados que reflejarán los resultados obtenidos.

**Cualitativo**, porque el análisis e interpretación de los datos es de carácter cualitativo, tomando en cuenta las diferentes respuestas realizadas en los diferentes instrumentos con su respectiva relación e interpretación a la luz de la teoría planteada en el marco teórico.

#### **4.3. POBLACIÓN O UNIVERSO**

La población o universo, es la totalidad de organismos, variedades o grupos que ocupan una región geográfica, de la cual en la investigación se obtiene la fracción de la muestra.

La población objeto de estudio está constituida por todos los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR, que pertenecen a las Fuerzas Armadas de Bolivia Provincia Cercado de la ciudad de Tarija.

#### 4.4. MUESTRA

El tipo de muestreo que se utilizó para la selección de las personas voluntarias que asisten al SAR-FAB-DEL SUR, perteneciente a las Fuerzas Armadas de Bolivia de la Provincia Cercado de la ciudad de Tarija corresponde al modelo de “**muestreo intencional**”, con el fin de obtener conclusiones fiables.

MUESTRA	
Voluntario/as	N° de voluntario/as
Mujeres	3
Hombres	42
<b>TOTAL</b>	45

#### 4.5. MÉTODOS TÉCNICA E INSTRUMENTOS

##### 4.5.1 Métodos

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron los siguientes métodos:

**Método teórico:** que permite en el análisis de documentos, la deducción, generalización y síntesis, los cuales se utilizaron principalmente en la construcción del marco teórico y en la interpretación de los datos, aunque están presentes en todo el momento de la investigación. Este método permite profundizar en el conocimiento esencial de las características psicológicas de los voluntarios.

**Método empírico:** Es aquel que se usa en la recolección de datos dentro de una investigación, en este caso se utilizaron: el cuestionario de autoestima 35B, intereses

aptitudes e inventario de los 16 factores de personalidad de Catell, test de inteligencia Raven y el test de ansiedad de Rojas. Los cuales nos permitieron obtener datos para analizar, interpretar y lograr la transformación de la realidad en proceso de investigación, acerca de las características psicológicas de los voluntarios.

**Método estadístico:** es la información recogida en las escalas numéricas fue procesada y tabulada, en base a la cual se calcularon datos, frecuencias absolutas y relativas de las variables, estableciéndose cuadros en base a escalas nominales de frecuencia como también la presentación gráfica porcentual de los mismos.

#### **4.5.2 Técnicas**

Para la obtención de los datos o recolección de la información se utilizaron las siguientes técnicas:

**Cuestionario:** es un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente y organizada, secuenciada y estructurada de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus repuestas nos puedan ofrecer toda la información que se precisa.

**Test psicológicos:** son herramientas que permiten evaluar o medir las características psicológicas de un sujeto. Las respuestas dadas por una persona son comparadas a través de métodos estadísticos o cualitativos con las respuestas de otros individuos que completaron el mismos test, para realizar una clasificación.

#### **4.5.3 Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron en la recolección de datos son:

- **Inventario de los 16 factores de personalidad “16PF”:** (Autor Raymond B. Catell, 1950)

Se trata de un cuestionario que identifica los rasgos sobresalientes de la personalidad de un individuo. Puede ser aplicado de forma individual o colectiva; en la aplicación

no hay tiempo límite; en el ámbito de aplicación abarca a adultos, a partir de los 18 años en adelante, mujeres y hombres de diferentes niveles educativos y profesionales.

El inventario consta de 187 ítems, que examina 16 factores bipolares de la personalidad, a describir a continuación:

Factor “A” Sizotimia – Afectotimia, Factor “B” Menos inteligente - Más inteligente, Factor “C” Poca fuerza del yo - Mucha fuerza del yo, Factor “E” Sumiso – Dominante, Factor “F” Resurgencia – Sugerencia, Factor “G” Súper yo bajo - Súper yo alto, Factor “H” Tímido – Audaz, Factor “I” Racional – Emocional, Factor “L” Confiado – Desconfiado, Factor “M” Práctico – Imaginativo, Factor “N” Simple – Sofisticado, Factor “O” Seguridad – Inseguro, Factor “Q<sub>1</sub>” Conservadurismo – Radicalismo, Factor “Q<sub>2</sub>” Dependiente - Auto suficiente, Factor “Q<sub>3</sub>” Descontrolado – Controlado, Factor “Q<sub>4</sub>” Poca tensión - Tensión alta.

Para la calificación de las respuestas dadas del sujeto se puntúa con 1º 2 de acuerdo a la clave de valoración, cada factor tienen un puntaje diferente, dichos puntajes se anotan en la hoja de respuestas en los casilleros correspondientes a cada uno de los factores. Para determinar los niveles, se realiza la interpretación de los resultados en sus polos, en el nivel bajo están los puntajes 1, 2, 3, en el nivel medio 4, 5, 6 y en el nivel alto están del 7, 8, 9. Por último se establece el perfil personal (Informe Gráfico) y se realiza la interpretación de los resultados a partir de la significación de los niveles bajos y de los niveles altos en cada uno de los factores.

- **Cuestionario de Autoestima 35B (Autor: Rogers)**

El test explora los componentes de la autoestima: cognitivo, afectivo, y connotativo o intencional, indagando los distintos cambios emocionales, consigo mismo, entorno social y familiar de las personas. Este inventario consta de 50 ítems a los que el individuo responde con cuatro alternativas con un rango de 0-3 “0”= Es mentira; “1”= tiene algo de verdad; “2”= Creo que es verdad; “3” = Estoy convencido de que es verdad.

Para realizar la obtención del indicador de autoestima se realiza la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems de las preguntas con números par, de este total se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos ítems con números impares. El resultado que se obtiene de esta prueba es el indicador de autoestima.

La escala de autoestima comprende de 10 rasgos cada uno con sus determinados niveles: Óptimo 61 a 75; Excelente 46 a 50; Muy bueno 31 a 45; Bueno 16 a 30; Regular 0 a 15; Baja -1 a -15; Deficiente -31 a -45; Muy baja -31 a -60; Extrema -46 a -60; Nulo -61 a -75.

- **Test de ansiedad (Autor: Enrique Rojas)**

Cuestionario valorativo que mide la intensidad de la ansiedad en sujetos sometidos a la prueba, el mismo está organizado en una estructura pentadimensional donde se evalúan los componentes cognitivo, conductual, emocional, asertivo y físico; síntomas característicos de la ansiedad.

La escala comprende cinco rangos de cada uno con sus niveles que corresponden de 0 – 20 banda normal, 20 – 30 ansiedad ligera, 30 – 40 ansiedad moderada, 40 – 50 ansiedad grave, más de 50 ansiedad muy grave.

- **Test de Matrices Progresivas**

Este instrumento fue elaborado por J.C. Raven, para medir la capacidad intelectual, la escala general constituida por las cinco series A, B, C, D y E. su aplicación es especialmente indicada en sujetos normales de 12 a 65 años, puede ser administrado de forma individual o colectiva. El mismo fue utilizado para determinar en forma fácil rápida la capacidad mental.

De esta manera, se puede clasificar a las personas en relación al puntaje que han obtenido en las siguientes categorías:

120 Rango I: “Intelectualmente superior”: El puntaje obtenido es igual o superior al percentil 95 Rango II: “Definitivamente superior en capacidad intelectual al término medio”: El sujeto iguala o supera el percentil 75 Rango III: “Intelectualmente término medio”: El puntaje cae entre los percentiles 25 y 75 Rango IV: “Definitivamente inferior a la capacidad intelectual del término medio”. El puntaje obtenido es igual o menor al percentil 25 Rango V: “Deficiente mental”. El puntaje es igual o menor al percentil 5 para los sujetos del grupo etápico o de referencia.

- **Test de valores de Gordon Allport**

Este instrumento es un aporte para el objetivo N° 1 ya que con él se describen los valores que predominan en los voluntarios. Esta prueba está compuesta por dos partes, la primera parte de 30 preguntas y la segunda parte por 15 preguntas, este test determina la inclinación sobre los valores sociales existentes.

Entre ellos tenemos:

- Valor teórico
- Valor utilitario
- Valor estético
- Valor social
- Valor político
- Valor religioso

Puntuación:

1 + puntaje alto.

2 + puntaje alto.

1 - puntaje bajo.

#### **4.6. PROCEDIMIENTO**

Para una mejor sistematización del trabajo de investigación, se realizó de acuerdo a las siguientes fases.

##### **Fase I. Coordinación con autoridades. Revisión Bibliográfica.**

Esta fase hace referencia a la coordinación y acuerdo que se llegó con la autoridad Tcnl.DEMA. Juan Carlos Álvarez Daza Comandante Grupo y el Suboficial.DESA. Humberto Quiñones del SAR-FAB-DEL SUR de la ciudad de Tarija.

##### **Fase II. Prueba Piloto**

Con el objeto de poner a prueba los instrumentos y poder verificar su eficacia, se llevó a cabo una prueba de aplicación del mismo a un número reducido de voluntarios, con lo que se pudo constatar que no existieron dificultades en su llenado.

##### **Fase III. Selección de la Muestra y Aplicación de los instrumentos**

En esta fase se llevó a cabo la selección de la muestra a través de un muestreo de tipo intencional, tomando en cuenta algunos criterios de selección.

Posteriormente, se procedió a la recolección de la información mediante la aplicación de los distintos instrumentos como inventarios, cuestionarios y pruebas psicológicas aplicados a los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR. Los mismos fueron aplicados de forma individual a cada uno de ellos.

##### **Fase IV. Tabulación y Procesamiento de los Datos.**

En esta etapa se procedió a ordenar y sistematizar los datos obtenidos mediante la tabulación de los mismos en programas estadísticos y establecer las frecuencias y porcentajes de las respuestas para cada variable.

Por otro lado se presentaron los datos a partir de cuadros y gráficos que sintetizaron los resultados obtenidos.

### **Fase V. Análisis e Interpretación de los Datos.**

En esta etapa se analizaron los datos o resultados obtenidos, tomando en cuenta los objetivos de la investigación basándonos en la teoría que sustenta el presente trabajo, para posteriormente llegar a la redacción de las conclusiones y las recomendaciones de la investigación.

### **Fase VI. Elaboración y Presentación del documento Final**

En esta fase se culminó con el trabajo de investigación, se elaboró el informe completo, tomando en cuenta las normas y reglas de presentación y redacción.

### **Fase VII. Defensa de la Investigación.**

En esta última fase se procedió a la presentación final del trabajo, para su correspondiente aprobación y defensa.

**CAPÍTULO V**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

**DE LOS RESULTADOS**

## **V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

El presente capítulo contiene toda la información recolectada durante el proceso de investigación a través de las pruebas empleadas en cada sujeto de estudio, con instrumentos seleccionados y orientados objetivamente a conocer las características psicológicas de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.

Los resultados que se obtuvieron están organizados en el siguiente orden: inventario de personalidad 16 PF, cuestionario de autoestima 35B, test de ansiedad, test de matrices progresivas (Raven) y test de los valores.

A continuación se analizarán los datos estadísticos que fueron organizados y expresados en frecuencias y porcentajes, derivando de ello un análisis descriptivo, cuantitativo y cualitativo, el cual sigue el orden de los objetivos planteados.

## 5.1 RASGOS DE PERSONALIDAD

La personalidad es única, compuesta de características diferentes dentro de una organización singular. Así también es constante, es decir, que el sujeto actúa o reacciona casi siempre de un mismo modo.

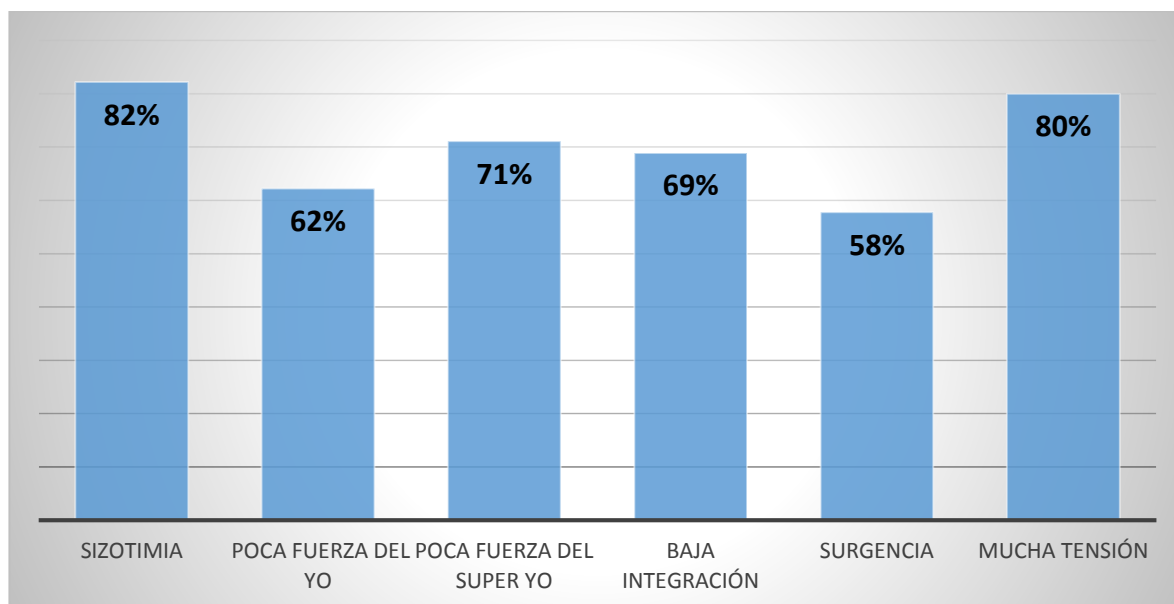
*La personalidad es la organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos.*

Con el fin de responder a nuestro primer objetivo: “**Identificar los rasgos de personalidad de los voluntarios**” se presenta la siguiente información.

**Cuadro N° 1**  
**Rasgos de Personalidad 16 PF**

FACTORES	Bajo		Medio		Alto		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>A</b> Sizotimia – Afectotimia	37	82%	6	13%	2	4%	45	100%
<b>B</b> Inteligencia Baja – Alta	6	13%	17	38%	22	49%	45	100%
<b>C</b> Poca - Mucha Fuerza del Yo	28	62%	17	38%	0	0%	45	100%
<b>E</b> Sumisión-Dominancia	11	24%	15	33%	19	42%	45	100%
<b>F</b> Desurgencia – Surgencia	0	0%	19	42%	26	58%	45	100%
<b>G</b> Poca - Mucha fuerza del Súper yo	32	71%	12	27%	1	2%	45	100%
<b>H</b> Timidez - Audacia	22	49%	22	49%	1	2%	45	100%
<b>I</b> Dureza – ternura	1	2%	28	62%	16	36%	45	100%
<b>L</b> Confiante – Suspica	9	20%	34	76%	2	4%	45	100%
<b>M</b> Practicidad – Imaginatividad	8	18%	31	69%	6	13%	45	100%
<b>N</b> Sencillez – Astucia	5	11%	32	71%	8	18%	45	100%
<b>O</b> Seguridad – Inseguridad	3	7%	29	64%	13	29%	45	100%
<b>Q1</b> Conservadurismo – Radicalismo	6	13%	27	60%	12	27%	45	100%
<b>Q2</b> Adhesión – Autosuficiencia	3	7%	36	80%	6	13%	45	100%
<b>Q3</b> Baja Integración - Mucho Control	31	69%	13	29%	1	2%	45	100%
<b>Q4</b> Poca - Mucha Tensión	0	0%	9	20%	36	80%	45	100%

**Gráfica N°1 Rasgos de Personalidad 16 PF**



Como se observa en el presente gráfico, los resultados más significativos alcanzados por los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, de acuerdo al inventario de Personalidad 16 PF, presentan rasgos de personalidad como ser en el **nivel bajo**:

Sizotimia con un 82%, el que corresponde a la expresividad emocional de la persona, mide el carácter impersonal del individuo, el grado en que la persona busca establecer contacto con otras personas, porque encuentra satisfactorio y gratificante relacionarse con ellas.

En este sentido el nivel bajo indica que los voluntarios tienden a ser rígidos, reservados, le gusta trabajar solo o en compañía de personas que ellos consideran intelectuales, son personas precisas en la manera de hacer las cosas.

Poca fuerza del yo con un 62%, indica que tienden a ser emocionalmente inmaduros, impulsivos, inexpertos en sus relaciones personales, se sienten afectados por los

sentimientos, son evasivos se afligen con facilidad, rehúyen a la toma de decisiones, fácilmente se enojan con las cosas que no les salen como ellos las idearon.

Poca fuerza del súper yo con un 71%, que mide la internalización de los valores morales, por lo que al puntuar bajo, indica que los voluntarios son personas con tendencias a no comportarse de acuerdo a las reglas, es decir que no aceptan las normas convencionales pues no se someten por completo a ellas, esto puede corresponder por las situaciones a las que muchas veces se enfrentan por ejemplo, el tener que decidir cómo tratar de salvar una vida.

Baja integración con un 69%, al obtener un nivel bajo nos indica que en su mayoría, el individuo tiende a ser poco controlado y de un carácter disparejo, actitud que puede deberse por la presión con la cual trabajan.

En el **nivel alto** se tiene:

Surgencia con un 58%, al obtener una alta calificación el individuo tiende a ser alegre, franco, animoso, enérgico, expansivo y con frecuencia se lo elige como líder o dirigente de grupos por su buen humor e ingenio, son sociables y les agrada hacer nuevas amistades. Este rasgo demuestra la empatía que se genera en las relaciones que establecen con los demás.

Mucha tensión con un porcentaje del 80%, los voluntarios al presentar un alto porcentaje, tienden a ser excitables, inquietos, irritables, impacientes, con frecuencia se sienten demasiado fatigados, pero es incapaces de mantenerse inactivos, esto puede deberse a que experimentan niveles extremos de tensión nerviosa, por las actividades de voluntariado que realizan, muchas veces no cuentan con un horario de entrada o salida por la naturaleza y compromiso del voluntariado.

## 5.2 NIVEL DE AUTOESTIMA

El ser humano necesita realizarse en diversos ámbitos de su vida para encontrar en ella un sentido; de ese modo la autoestima ayuda a que el sujeto confié en sus capacidades y consiga proyectar las mismas a través de sus logros. De ahí que es necesaria una autoestima favorable porque ésta permite mantener valores morales y experimentar plena satisfacción a través de pensamientos y acciones; permitiendo así al individuo desarrollar una productiva adaptabilidad social; el nivel de autoestima determina nuestra forma de ver y afrontar la vida. (Bonet, J, 1997:28).

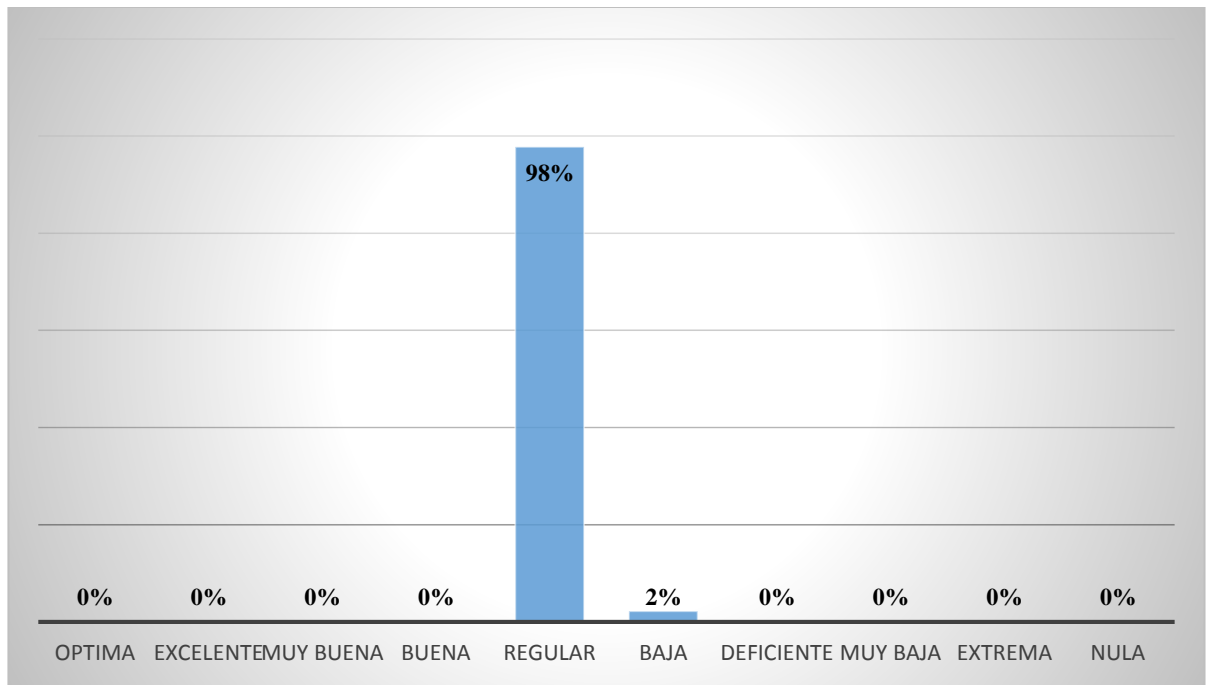
Mediante el segundo objetivo. “*Establecer el nivel de autoestima que presentan los voluntarios*” se presenta la siguiente información

**Cuadro N° 2**

### **Nivel de Autoestima**

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Óptima</b>	0	0%
<b>Excelente</b>	0	0%
<b>Muy Buena</b>	0	0%
<b>Buena</b>	0	0%
<b>Regular</b>	44	98%
<b>Baja</b>	1	2%
<b>Deficiente</b>	0	0%
<b>Muy Baja</b>	0	0%
<b>Extrema</b>	0	0%
<b>Nula</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Gráfica N°2 Nivel de Autoestima**



Como se observa en el presente gráfico, de acuerdo al cuestionario de autoestima 35B, se encuentran dentro de los niveles de regular con el 98% y baja con el 2%, estos son los resultados más significativos alcanzados por los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija.

El 98% que presenta una autoestima regular, es un indicador de auto valoración, auto aceptación, es decir que se respetan a sí mismos y valoran el trabajo que realizan. Por lo tanto, los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana al tener una autoestima de nivel regular, poseen una tendencia a ser optimistas expresivos y capaces de aceptar la crítica, así también, manifiestan una tendencia a reaccionar favorablemente ante determinadas situaciones, mostrando confianza en sus capacidades y una reacción favorable a las apreciaciones que pudieran realizar personas de su entorno acerca de si mismos; son autocríticos, a

través de ello consiguen identificar en ellos potencialidades y debilidades generando su auto aceptación y en consecuencia el auto respeto que les permite valorarse frente a los demás.

Por otra parte, los voluntarios presentan un nivel de autoestima baja con un 2%, lo cual indica que no se encuentran satisfechos emocionalmente consigo mismos, no suelen ser expresivos, asertivos, evitan el éxito en actividades sociales, no confían en sus propias percepciones, no son muy creativos y no llegan a cumplir sus metas.

### 5.3 ANSIEDAD

La ansiedad es una vivencia de un temor ante algo difuso, vago, incorrecto e indefinido; *“es decir es un temor impreciso carente de objeto exterior. Este temor indefinido se experimenta como anticipación de lo peor”* (Rojas E., 2003).

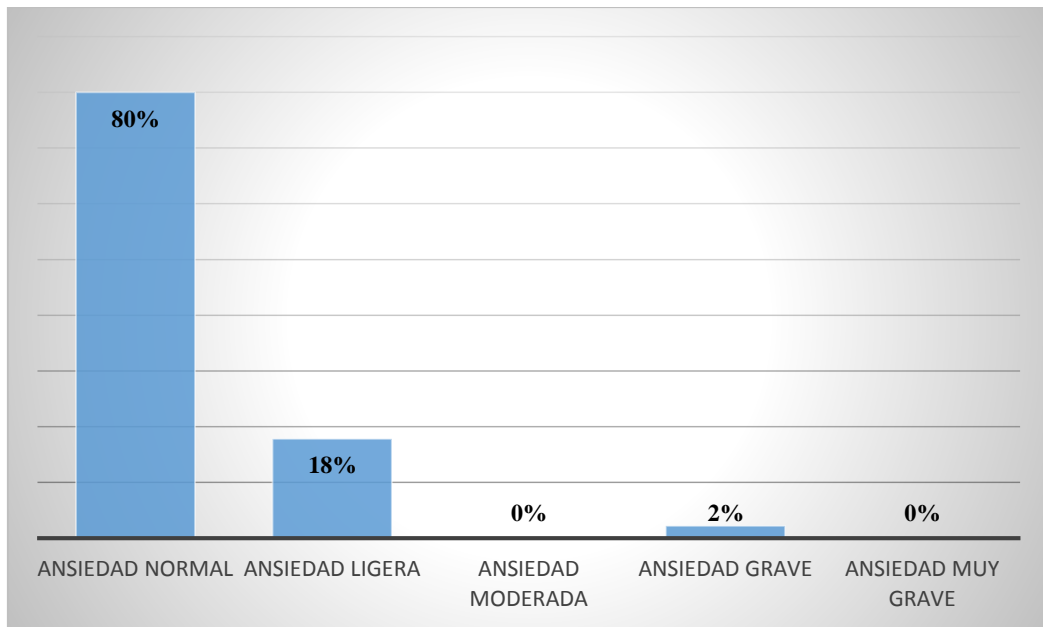
Por otra parte Rojas menciona que la *“ansiedad es una manifestación esencialmente afectiva, esto quiere decir que se trata de una vivencia, de un estado personal o de una experiencia interior, que podemos calificar de emoción, con las características apuntadas de la misma. A esto se añade un estado de activación neurofisiológica, que consiste en una puesta en marcha de los mecanismos que controlan la vigilancia”*.

Mediante el tercer objetivo planteado que fue: *“Identificar el nivel de ansiedad de los voluntarios”* se presenta la siguiente información.

**Cuadro N° 3**  
**Niveles de Ansiedad**

<b>ANSIEDAD GENERAL</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Ansiedad Normal</b>	36	80%
<b>Ansiedad Ligera</b>	8	18%
<b>Ansiedad Moderada</b>	0	0%
<b>Ansiedad Grave</b>	1	2%
<b>Ansiedad Muy Grave</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Gráfica N°3 Niveles de Ansiedad**



La persona es consciente de que forma parte de una sociedad en la que descubre a otras personas como ella, muchas veces estos otros necesitan de la ayuda del prójimo, por tal motivo, *una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad*”, sin importarle el cansancio, debilidad, agotamiento. (Tavazza, L.,1995:29)

De acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario de ansiedad, se observa que el 80% de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR, dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de **ansiedad normal**, esto quiere decir que se encuentran en su estado natural y se ajustan a ciertas normas fijadas de antemano a pesar del medio en el que se desenvuelven, donde muchas veces realizan actividades bajo constante presión ya que se trata de una institución militarizada.

Por otra parte se puede demostrar con un porcentaje del 18%, que presenta una **ansiedad ligera**, esto significa que son personas inestables, inconstantes, volubles, poco reflexivas y poco mediáticos.

En cuanto al último porcentaje, se observa que el 2% presenta un nivel de **ansiedad grave**, esto posiblemente por la preocupación y el cansancio generado por las actividades que realizan.

## 5.4 INTELIGENCIA

La inteligencia es algo con lo que todos nacen y van desarrollando conforme pasa el tiempo, y no solo proporciona al individuo la capacidad de enfrentar y resolver problemas, sino también brinda la capacidad de adaptarse al medio.

En todos los casos, *“la inteligencia abarca la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla de forma adecuada”*. (Raven, J.C., 1973:15)

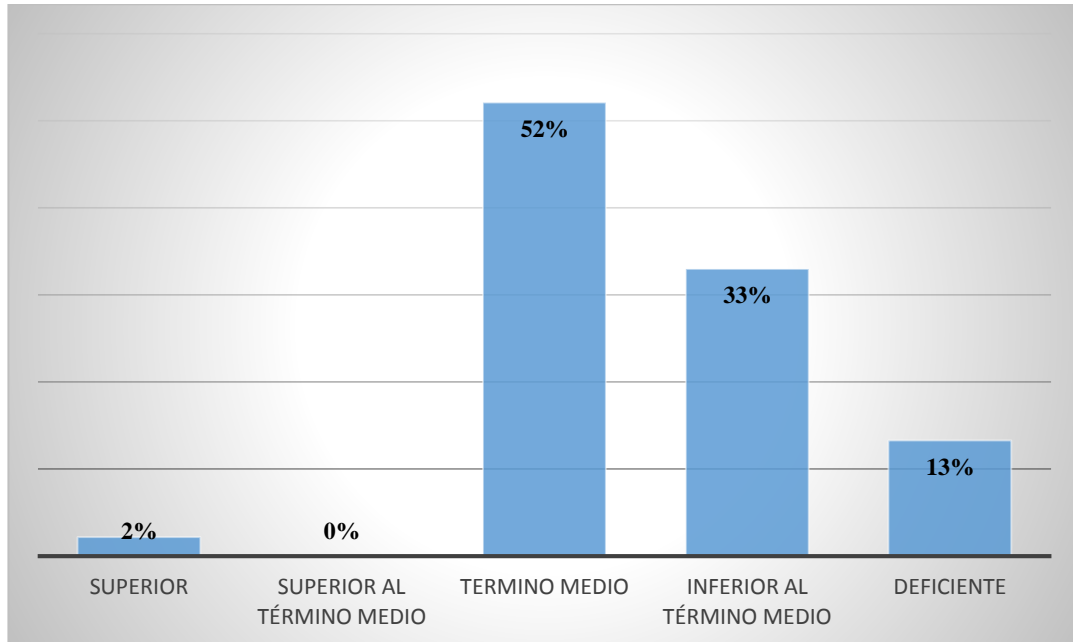
Cabe señalar que la capacidad mental se encuentra íntimamente vinculada al proceso de adaptación, mismo que permite la superación personal de todo individuo a lo largo de los diversos contextos en los cuales se desenvuelve.

Con el fin de responder al cuarto objetivo: *“Evaluar el nivel de inteligencia de los voluntarios”*, se presenta la siguiente información:

**Cuadro N° 4**  
**Niveles de Inteligencia**

<b>Nivel</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Superior</b>	1	2%
<b>Superior al Término Medio</b>	0	0%
<b>Término Medio</b>	23	52%
<b>Inferior al Término Medio</b>	15	33%
<b>Deficiente</b>	6	13%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Gráfico N° 4**  
**Niveles de Inteligencia**



De acuerdo al gráfico que antecede, el 52% de los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de inteligencia de término medio, mientras que un 33% muestra un nivel inferior al término medio, un 13% se halla dentro del nivel deficiente y finalmente un porcentaje mínimo del 2% pertenece al nivel superior.

En función de los datos mencionados se puede apreciar que el 52% representa al término medio, esto significa que los voluntarios presentan un nivel de inteligencia aceptable facilitando la capacidad de encarar situaciones de conflicto.

Por otra parte el 2%, muestra tener una favorable capacidad para adaptarse al medio y desenvolverse satisfactoriamente en los diferentes escenarios de vida y alcanzar la realización personal.

Por ultimo también se puede evidenciar que el 33% y 13% de los voluntarios muestran un nivel de inteligencia inferior al término medio y deficiente, respectivamente esto hace referencia a que ellos presentan ciertas dificultades en su capacidad general para adaptar su pensamiento a nuevas exigencias que se presentan en el cotidiano vivir.

## 5.5 VALORES

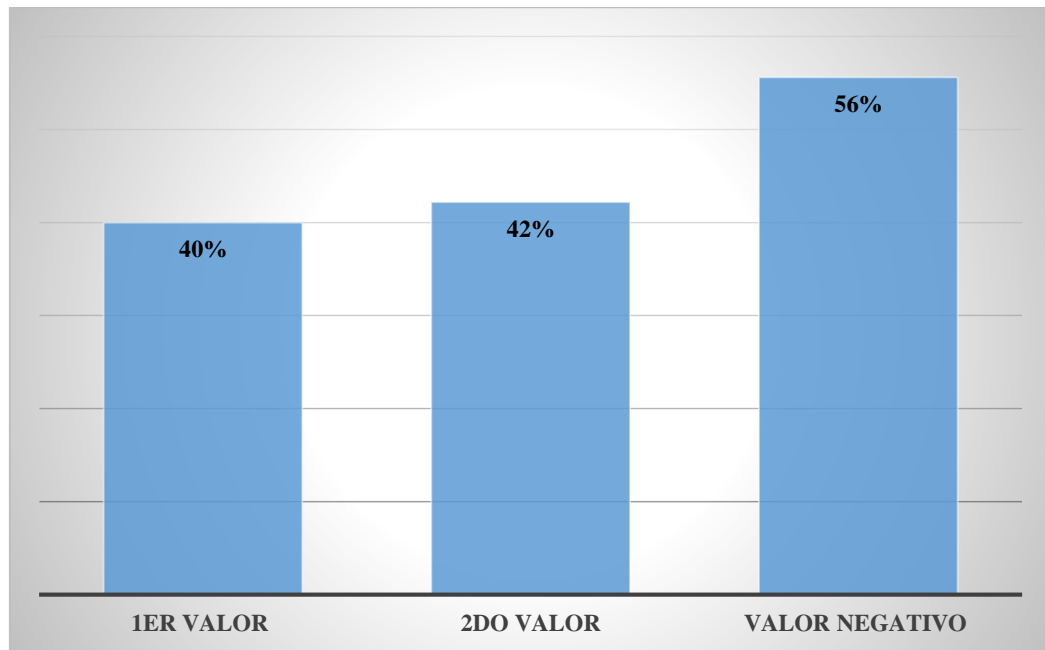
Una función del voluntariado consiste en brindar oportunidades a las personas para expresar valores relacionados con asuntos altruistas y humanitarios, motivan a las personas del colectivo o de la comunidad a la participación, favoreciendo la sensibilización y la toma de conciencia de sus problemas o necesidades.

Finalmente, el quinto objetivo planteado fue: ***“Determinar los valores que presentan los voluntarios”***, y el resultado se presenta en la siguiente información.

**Cuadro N°5**  
**Valores**

Tipo	1er Valor		2do Valor		Valor Negativo	
	F	%	F	%	F	%
Valor Teórico	18	40%	12	27%	0	0%
Valor Económico	5	11%	6	13%	4	9%
Valor Estético	3	7%	19	42%	4	9%
Valor Social	15	33%	2	4%	12	27%
Valor Político	4	9%	5	11%	0	0%
Valor Religioso	0	0%	1	2%	25	56%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Gráfica N°5 Valores**



De acuerdo con el gráfico que antecede, producto de la investigación realizada, se observa que el “primer valor” obtenido es el **teórico**, con un porcentaje del 40%, esto indica que los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, son personas que presentan un interés dominante frente a la búsqueda del conocimiento, se interesan en el aprendizaje y en el proceso de razonamiento, son personas empíricas, críticas y racionales, con poca frecuencia aceptan las cosas tal cual son.

Por otro lado se obtuvo en el “segundo valor” un porcentaje del 42%, que hace referencia al valor **estético** esto significa que los voluntarios, tienden a ser individualistas les gusta ser el centro de atención, se interesan en las cualidades que los hacen agradables hacia los demás, consideran que lo verdadero es equivalente a lo bello, en el campo de la religión es probable que confundan la belleza con la experiencia religiosa.

Por último se observa que en el “valor negativo” prevalece el valor religioso con un porcentaje del 56%, esto indica que los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, no son personas estables, sumisas a sus propósitos y no son de carácter místico.

**VI**

**CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

## 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 CONCLUSIONES

De acuerdo con los datos obtenidos y el análisis de la información, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan como principales rasgos de personalidad; sizoimia, poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, baja integración, surgencia y mucha tensión, los cuales pueden estar dados por las actividades que desempeñan, la interrelación con los demás, responsabilidades y otros.

De acuerdo a la hipótesis planteada sobre *los rasgos de personalidad: confiable, audacia, astucia y seguridad*”: se tiene que mediante los datos mencionados anteriormente se ha llegado a la conclusión que la hipótesis planteada es RECHAZADA.

- Los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan una autoestima normal, es decir que estas personas poseen una tendencia a ser optimistas expresivos y capaces de aceptar la crítica, así también, reaccionan favorablemente ante determinadas situaciones, mostrando confianza en sus capacidades y una reacción favorable a las apreciaciones que pudieran realizar personas de su entorno acerca de si mismos.

Por lo tanto ya que la hipótesis planteada para este objetivo, fue: “*los voluntarios presentan un alto nivel de autoestima*”, se puede apreciar que según los datos obtenidos se llega a la conclusión que la hipótesis es RECHAZADA.

- Los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de ansiedad normal, es decir que se encuentra en su estado natural, se ajustan a ciertas normas fijadas a pesar del medio en el que se encuentran.

Tomando en cuenta la hipótesis planteada que se planteó para este objetivo: “*los voluntarios demuestran un nivel de ansiedad muy grave*”, se llega a la conclusión que la hipótesis es RECHAZADA.

- Los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan un nivel de inteligencia de término medio, es decir que estos tienen la capacidad de encarar situaciones de conflicto.

La hipótesis planteada para este objetivo, que fue: “*los voluntarios presentan un nivel de inteligencia término de medio*”, es así que según la información obtenida se llega a la conclusión que la hipótesis planteada se ACEPTADA.

- Los voluntarios del SAR-FAB-DEL SUR dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana de la ciudad de Tarija, presentan como primer valor predominante el valor teórico, es decir que se interesan por la búsqueda del conocimiento, se interesan en el aprendizaje y en el proceso de razonamiento y como segundo valor el estético indicando que tienden a ser individualistas, se interesan en sus cualidades que los hacen agradables a los demás. En cuanto al valor negativo que se establece es el religioso.

Por último la hipótesis que se planteó para este objetivo, fue la siguiente: “*los voluntarios presentan los valores social y religioso*”. Es así que, los datos obtenidos nos llevan RECHAZAR la hipótesis planteada.

## 6.2 RECOMENDACIONES

En base a los resultados y las conclusiones establecidas en la presente investigación, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere a las autoridades militares, realizar cursos de concientización en forma periódica con el objetivo de desarrollar técnicas, que coadyuven a mejorar sus fortalezas y debilidades, para un mejor equilibrio personal.
- Se sugiere a estas autoridades puedan usar y tomar en cuenta el conocimiento obtenido en el presente estudio, para desarrollar estrategias durante su entrenamiento y formación como voluntarios.
- También se considera oportuno proponer la creación de espacios donde los profesionales psicólogos puedan atender demandas de este grupo de la población, brindándoles de ese modo el soporte necesario a sus conflictos.
- Se sugieren a futuros investigadores, considerar más variables adicionales, con el fin de actualizar la temática y realizar un estudio más profundo.
- De igual manera, se sugiere realizar investigaciones con los diferentes grupos de voluntarios que la institución tiene en mando, a efectos de tener un panorama mucho más completo de la temática.