

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación tiene como propósito elaborar un perfil psicológico de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

Resultará adecuado conocer las Características Psicológicas que poseen los alumnos de la Carrera de Idiomas, para que puedan realizar una buena formación.

La personalidad, es el modo de ser individual, conjunto de todos los progresos y propiedades psíquicas de un hombre que se manifiesta de un modo mediato o inmediato.

Cuando nos referimos a la autoestima, entendemos que es una actitud de aceptación de uno mismo, el aprecio y amor que experimentamos hacia nuestra propia persona, la consideración que mantenemos hacia nuestros intereses, creencias, valores y modos de pensar.

En cuanto a la Inteligencia, es la cualidad mental que consiste en la capacidad para aprender de la experiencia, resolver problemas y utilizar el conocimiento para adaptarse a las situaciones nuevas.

Al hablar de Aptitud entendemos que es la disposición natural o adquirida e individual emparentada con las dotes personales.

A nivel internacional se realizó la siguiente investigación. “Perfil psicológico del estudiante de primer semestre del programa educativo en Psicología”. El objetivo del presente estudio fue identificar el perfil psicológico del estudiante de primer semestre

del programa educativo en Psicología de la Universidad Autónoma de Baja California, para fines académicos y de utilidad tutorial. Mediante un estudio de tipo exploratorio descriptivo. Los resultados indican que los estudiantes manifiestan una tendencia hacia los rasgos: expresivos y demostrativos con intereses estéticos, sensibles en las relaciones interpersonales, pasivos, sumisos, aprensivos, temerosos con sentimientos de culpa y preocupados por temas religiosos y morales. Esta investigación fue realizada en E.E.U.U. (www.psiquiatria.com/revistas/index.php/psicologiacom/article/viewFile/1101/1046)

En la Universidad San Carlos Guatemala se realizó la siguiente investigación, “El perfil de entrada de los estudiantes de primer grado, jornada vespertina, de la Escuela de Ciencias Psicológicas” por MaríaZucely Cano Gómez. Para construir el perfil se aplicó un cuestionario general, y dos pruebas psicológicas. Para evaluar la inteligencia se utilizó la prueba del Otis Gamma. Dicha prueba mide la habilidad mental, la capacidad de razonamiento o grado de madurez mental. El Test 16 Factores de Personalidad, es una prueba multifactorial de personalidad, que describe 16 factores primarios y 4 factores secundarios de la personalidad. Según el Test Otis Gamma de Inteligencia, los resultados indican que la mayoría son personas con inteligencia normal, con capacidad para entender, comprender, establecer relaciones entre los conceptos, atención, imaginación, memoria, dominio de las diferentes disciplinas científicas que comprenden la formación general y creatividad dentro de los parámetros normales. Dentro del perfil que se propone en este estudio, el puntaje mínimo de cociente intelectual debe ser de 105 como mínimo. Según el Test 16 Factores de Personalidad, con relación a los factores primarios el estudiante de la muestra tendería a: mostrar un equilibrio entre ser reservado y abierto, equilibrio entre inteligencia baja y alta, equilibrio entre ser estable e inestable, equilibrio entre ser sumiso y dominante, equilibrio entre ser prudente y desconfiado, equilibrio entre preocupado y despreocupado, equilibrio entre ser cohibido y socialmente atrevido, equilibrio entre ser práctico e idealista. En síntesis, el estudiante que ingresa a psicología, es una persona consciente que pretende ayudar a la gente, con inteligencia

promedio, y con rasgos de personalidad normales, equilibrado, con ansiedad promedio, más tendientes a la introversión que a la extroversión, dependiente, pasivo, etc. (http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2265.pdf)

En Bolivia no existen estudios realizados en el tema, se carece de información general, sobre el mismo, siendo ésta muy escasa de igual manera la bibliografía para consultar y adquirir.

La Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, cuenta con la Carrera de Idiomas y para tener un conocimiento aproximado de la investigación, como un primer paso se recurrió a realizar entrevistas a distintos profesionales respecto al perfil psicológico y profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.

Las entrevistas realizadas a docentes de la Carrera de Idiomas aportaron los siguientes datos respecto a: la personalidad, autoestima, inteligencia y aptitud de los estudiantes de la carrera mencionada.

Lic. de Idiomas, María Rene de la Riva: *“Una característica de la personalidad fundamental que deben poseer los estudiantes, es que deben ser personas extrovertidas. Al ser estudiantes de ciencias humanas, como es el caso de psicología e idiomas necesitamos mucho desarrollar lo que es la relación interpersonal, la parte de comunicación, y al poseer una personalidad introvertida, tímida, retraída, no obtienen óptimos resultados en lo que se refiere al área, sobre todo de la educación porque como potenciales educadores deben ser personas seguras de sí mismas, que se desenvuelvan apropiadamente en diferentes situaciones de comunicación y por lo tanto tienen que ser extrovertidas es un rasgo fundamental. En cuanto a la autoestima tienen que tener un nivel alto; en consecuencia, a la primera respuesta tienen que ser personas que poseen una autoestima suficiente para que puedan ser seguros de sí mismos, porque una persona con autoestima baja es insegura. Los estudiantes tienen que desarrollar las aptitudes necesarias de inteligencia específica*

para desarrollar en el campo de las lenguas, porque hay diferentes inteligencias visuales, espaciales, etc. Sería importante todo lo que conlleve a favorecer las relaciones interpersonales. Las aptitudes que deben poseer los universitarios son las de relaciones interpersonales y además de expresión oral, como todo profesional estar dispuesto al sacrificio, y abierto a la búsqueda de investigación, y la curiosidad es fundamental porque nos lleva a avanzar”.

Lic. de Idiomas, Sandra Cecilia Antelo Galarza: “No existe ningún perfil psicológico y no hay un parámetro establecido para el ingreso de nuevos estudiantes a la Carrera de Idiomas, pero si tienen que ser personas con mucha motivación hacia el área del idioma. En cuanto a la personalidad tendría que ser una persona íntegra, capaz, con deseos de aprender, que aproveche su inteligencia, que esté motivada a lo que realiza más que todo al estudio del idioma, que tenga un carácter perseverante, investigador creativo para el aprendizaje de idiomas esos serían los rasgos que nosotros necesitaríamos. Dentro de la universidad hay varios tipos de autoestima hay estudiantes que tienen elevada autoestima y otros que no tienen una buena autoestima y que son estudiantes inseguros. Una de las aptitudes que deben poseer los estudiantes es que puedan tener un buen dominio de la lengua española, es uno de los problemas más grandes que existe dentro de la universidad, cuando ingresan a nuestra carrera no dominan la lengua española, esto dificulta para enseñar a los estudiantes otro idioma”.

Lic. de Idiomas, Wilma Romero: “En cuanto a la personalidad los estudiantes deben tener facilidad de palabra, que sea abierto y que no tenga temor a hablar que sea una persona extrovertida. Debe tener un nivel de autoestima bueno para valorarse como profesional y para poder superarse más. Todos los estudiantes tendrían que tener un coeficiente normal, en cuanto a las aptitudes que deben poseer los estudiantes es que tengan una facilidad de expresión, porque continuamente van a estar hablando o traduciendo”.

Las entrevistas se realizaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” en fecha 14 de diciembre 2011.

Por esta razón se cuestiona la siguiente pregunta de investigación científica:

¿Cuál es el perfil psicológico y profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”?

1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación pretende servir como **aporte teórico** a la Psicología Clínica, donde se pretende lograr y aclarar una duda científica y contribuir al conocimiento e interés de la psicología por establecer un perfil psicológico de los individuos y de los ámbitos en los que se desenvuelve, esto nos lleva a realizar la siguiente investigación, porque presenta las principales características psicológicas que tienen los estudiantes de idiomas, y de esta forma poder establecer en un primer lugar perfiles de personalidad, niveles de autoestima, inteligencia, y aptitud, entonces evaluaremos en qué condiciones psicológicas los alumnos egresan de un proceso educativo superior.

La investigación tiene una relevancia en el **plano práctico**, se logra dar una información psicológica a las instituciones (universidades, institutos, escuelas, etc.), para mejorar la formación académica.

La importancia que tiene estas características psicológicas en los estudiante en formación profesional, es un aspecto muy importante, porque tiene que ser capaz de proporcionar a los organismos sociales, independientemente de su estructura y funcionalidad, la seguridad y confianza en la calidad de su trabajo con base en su formación integral como individuo y su conocimiento profundo en las lenguas modernas.

La investigación no está realizando ningún aporte **metodológico** porque se utilizaran test estandarizados.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. PREGUNTA CIENTÍFICA

¿Cuál es el perfil psicológico y profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo General

- Determinar el perfil psicológico y profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar los Rasgos de Personalidad de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.
- Establecer el nivel de Autoestima de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.
- Identificar los niveles de Inteligencia de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.
- Determinar las Aptitudes de los estudiantes de la Carrera de Idiomas.

2.3. HIPÓTESIS

El perfil psicológico y profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” es:

- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan rasgos de personalidad de afectotimia, mucha fuerza del yo, surgencia, autosuficiencia, confiable y audaz.
- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan niveles de autoestima buena.
- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan niveles de inteligencia en el término medio.
- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan aptitudes verbales y sociales.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	CATEGORÍA O DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA
RASGOS DE PERSONALIDAD	Son considerados como las disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe, de manera característica.	Factor “A”		
		-Sizotimia.	-Reservado alejado.	Alto (7-9)
		-Afectotimia.	-Abierto, sereno.	
		Factor “B”		
		- Inteligencia baja	-Lerdo, tonto, lento.	Medio. (4-6)
		-Inteligencia alta	-Listo brillante	
		Factor “C”		
		-Poca fuerza del yo.	-Poco estable emocionalmente.	Bajo (1-3)
		-Mucha fuerza del yo.	-Maduro, tranquilo.	
		Factor “E”		
		-Sumisión.	-Dependiente, dócil.	
		-Dominancia.	-Independiente, dominante.	
		Factor “F”		
		-Desurgencia.	-Serio, reflexivo.	
		-Surgencia.	-Sociable, alegre.	
		Factor “G”		
		-Poca fuerza del súper yo.	-Despreocupado, relajado.	
		-Mucha fuerza del súper yo.	-Consciente, responsable.	

		Factor “H” -Timidez. -Audacia. Factor “I” -Dureza. -Ternura. Factor “L” -Confiable. -Suspica. Factor “M” -Practicidad. -Imaginatividad. Factor “N” -Sencillez. -Astucia. Factor “O” -Seguridad. -Inseguridad. Factor “Q₁” Conservadurismo. -Radicalismo. Factor “Q₂” -Adhesión al grupo. -Autosuficiencia.	-Cauteloso, cohibido. -Cordial, atrevido. -Realista autoconfiado. -Tierno, idealista. -Respetuoso, tolerante. -Exigente, desconfiado. -Práctico, objetivo. -Fantasioso, bohemio. -Franco, natural. -Calculador, terco. -Apacible, sereno. -Inquieto, ansioso. -Moderado. -Analítico, crítico. -Inseguro, enrolado. -Decidido.	
--	--	--	---	--

		Factor “Q₃” -Baja integración. -Mucho control. Factor “Q₄” -Poca tensión. -Mucha tensión.	-Auto conflictivo. -Compulsivo. -Tranquilo, estable. -Irresistible, inestable.	
AUTOESTIMA	La autoestima es la actitud de aceptación, de uno mismo, es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse. En ese sentido el concepto de autoestima es una actitud o disposición, una forma de ser, un sistema ordenador	Autoconocimiento. Autoconcepto. Autoevaluación. Autoaceptación. Autorespeto.	- Grado en que la persona conoce sus potencialidades y debilidades. - Se refiere a una serie de creencias acerca de sí mismo que se manifiestan en la conducta. - Grado en que la persona evalúa sus debilidades y potencialidades. - Grado en que la persona reconoce y acepta sus propias potencialidades y debilidades. - Grado en que la persona hace caso a las propias necesidades para satisfacerlas, según sus valores y expresar sus sentimientos y emociones.	61-75 Optimo 46-60 Excelente 31-45 Muy bueno 16-30 Bueno 0-15 Regular -1-15 Baja -30-16 Deficiente -45-31 Muy baja -60-46 Extrema -75-61 Nulo

INTELIGENCIA	La inteligencia no es más que el conjunto de las habilidades cognitivas o intelectuales necesarias para obtener conocimientos y utilizar esos conocimientos de forma correcta con el fin de resolver problemas que tengan un objetivo y una meta bien descritos.	-Capacidad intelectual. -Razonamiento analógico.	-Habilidad para la resolución de problemas. -Capacidad para comparar formas y razonar por analogía.	Superior. Superior al término medio. Término medio. Inferior al término medio. Deficiente
APTITUD	Condición o conjunto de características consideradas como sintomáticas de la capacidad de un individuo para adquirir mediante capacitación	- A. Verbal - B. Numérico - C. Mecánico Constructivo. -D. Artístico Plástico.	- Habilidad para definir la palabra - Habilidad en las operaciones numéricas. - Habilidad para operar mentalmente con objetos. - Habilidades y gustos para captar y apreciar	Primer lugar. (Alto) Segundo lugar. (Medio)

	algún conocimiento o destreza o conjunto de respuestas tales como la capacidad para hablar un idioma o para producir música.	- E. Musical. - F. Científica. - G. Social. - H. Destreza Manual. - I. Práctico. - J. Ejecución. - K. Trabajo de Oficina.	formas. - Capacidad de sonidos para imaginarlos a fin de reproducirlos. - Comprensión de relaciones causales. - Saber hacer lo adecuado en situaciones sociales novedosas. - Habilidades en el uso de las manos y los dedos en el manejo de herramienta. - Dominio de sí mismos al hallarse bajo presión de riesgo. - Iniciativa confianza en sí mismo. - Exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números y documentos.	Tercer lugar. (Bajo)
--	---	---	---	---------------------------------

III. MARCO TEÓRICO

La presente investigación presenta el marco teórico, como uno de los puntos más importantes que nos permitirá tener el sustento teórico que requiere la misma, se exponen los principales conceptos relacionados con el tema de estudio.

En primer lugar, haremos un acercamiento general al tema de perfil psicológico del estudiante de Idiomas y a continuación citaremos todos los datos recabados en relación a las características psicológicas que deben poseer, es necesario para ello identificar los rasgos de personalidad, un buen nivel de autoestima, un desarrollo intelectual y tener ciertas aptitudes.

3.1. FUNDAMENTOS DEL PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA DE IDIOMAS

El Perfil Profesional de la Carrera de Idiomas se expresa de una forma que se considera necesarias para la reflexión y búsqueda de soluciones en situaciones y contextos específicos nuevos y diversos.

En este sentido, el perfil expresado implica fundamentalmente la consolidación de conocimientos, prácticas y disposiciones que son puestas al servicio de diferentes escenarios y situaciones ocupacionales y laborales, cada vez más diversas, complejas e integradas. El desarrollo de la competencia profesional posee en los programas una dinámica flexible mediada por nuevas formas organizativas del conocimiento y de las prácticas contextualizadas preferentemente en los campos de ejercicio profesional y laboral.

Con base en los fundamentos anteriores, con la metodología de la planeación estratégica y con el despliegue de la función de calidad se identificaron

las características que determinaron tanto el Perfil Profesional del Técnico Superior como el Perfil Profesional del Licenciado.

Estos elementos teóricos y metodológicos permitieron definir el perfil profesional nuevo de acuerdo a los rasgos esenciales de identidad, sus competencias que dan cuenta de lo que este profesional es capaz de hacer, así como una breve descripción de las dimensiones y ámbitos en donde tiene lugar su práctica profesional.

3.1.1 Concepción del Tipo de Profesional a Formar

En la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” en la Carrera de Idiomas el tipo de profesional a formar se indica que debe ser un profesional íntegro con formación humanística, tanto en valores éticos y morales como el ámbito intelectual. Debe poseer capacidad de trabajo en equipos inter y multidisciplinarios, para contribuir al desarrollo humano sostenible de la región y del país mediante la aplicación de conocimientos y técnicas, así como modos de comportamiento que posibilitan la interacción universidad-sociedad, vinculados a las demandas y expectativas del entorno social y a su compromiso con éste.

El Licenciado en Idiomas debe ser un *“profesional ético, activo comunicativo, crítico; con la reflexión conceptual y el adiestramiento en las habilidades requeridas del lenguaje oral y escrito que se desempeñe con idoneidad profesional, eficiencia, y calidad en las áreas de enseñanza como así mismo de traducción y turismo”*. (Rediseño Curricular de la Carrera de Idiomas-Perfil Profesional 2011)

3.1.2. Misión y Visión de la Carrera de Idiomas

Misión. “Formar recursos humanos en los idiomas extranjeros, en las áreas de su enseñanza-aprendizaje y traducción, con calidad y excelencia, para el bien de la sociedad y su integración a la comunidad local, nacional e internacional; a través de

una formación humanística en valores, éticos y morales con una capacitación constante, de manera que el profesional sea capaz de trabajar en equipos inter y multidisciplinarios demostrando creatividad y contribución crítica en su desempeño”.

Visión. “Contribuye en la formación de recursos humanos en los idiomas extranjeros, inglés y francés en las áreas de traducción y metodología de la enseñanza-aprendizaje de los mismos, desempeñando su labor con idoneidad, calidad y eficiencia. Apoya a docentes y estudiantes con capacitación y actualización permanente para poner sus conocimientos al servicio del desarrollo humano de su medio social”.(Rediseño Curricular de la Carrera de Idiomas-Perfil Profesional 2011)

3.2. CARACTERÍSTICAS DE PERSONALIDAD

Si nos detenemos a observar el comportamiento de los compañeros de clase, notaríamos que cada uno de ellos actúa de modo diferente ante una misma situación, a pesar de que todos realizan actividades comunes. Existe algo en cada uno de nosotros que nos hace diferentes unos de otros y que nos mueve a actuar de modo diverso, a ese “algo” se lo denomina personalidad.

La personalidad es única, compuesta de características diferentes dentro de una organización singular. Así también es constante, es decir que el sujeto actúa o reacciona casi siempre de un mismo modo.

A continuación, se presenta una revisión bibliográfica respecto al perfil psicológico que fueron consideradas como necesarias para la investigación.

3.2.1. PERSONALIDAD

Consideramos a la personalidad como *“La más característica integración de las estructuras, modos de conducta, intereses, actitudes, habilidades, y aptitudes de un*

individuo, particularmente considerada desde el punto de vista de su adaptación a las condiciones socio-culturales”(DiCaprio,1987:333).

La personalidad no es únicamente biológica, ni únicamente social. *“Es el conjunto estructurado de las disposiciones innatas (herencia, constitución) y de las adquiridas (medio, educación y reacciones a estas influencias), lo que determina la adaptación original del individuo a su ambiente”*. (DiCaprio,1987:334).

El estudio de la personalidad se ha caracterizado por la búsqueda de explicaciones satisfactorias de las diferencias individuales y la relativa consistencia del comportamiento interindividual, lo que ha implicado innumerables investigaciones desde distintas posturas psicológicas, producto de las cuales han surgido conceptos, constructos y nuevas preguntas que amplían su rango de estudio. Es así como, el abordaje de la personalidad y su relación con la conducta continua siendo un campo de gran interés para la disciplina, del cual pueden surgir aproximaciones para optimizar la comprensión, la descripción y la explicación del fenómeno.

3.2.1.1. Teoría de los Rasgos de Personalidad

Los rasgos de personalidad, son de mucha importancia en el individuo, ya que estos van construyendo su identidad a lo largo de la vida, proyectando deseos personales, miedos y esperanzas; estos rasgos se van adquiriendo en el transcurso de la vida a través de la educación, el afecto, y el cuidado que proporcionan los padres de familia en el desarrollo de las etapas evolutivas de sus hijos.

En función a las características de la temática es importante hablar sobre la teoría de la personalidad de Raymond Cattell, la misma que está fundada en la técnica estadística del análisis factorial, y sirve de puente de unión entre las teorías clínicas y las experimentales. Para Cattell, la personalidad es el determinante de la conducta en una situación dada y el componente básico de la personalidad son los rasgos.

El rasgo se constituye en el elemento estructural básico de la teoría de Cattell, *“El rasgo es como una tendencia a reaccionar de manera relativa, permanente y consta respecto del cual un individuo es diferente de otro; como una variable diferenciadora individual”*. Supone una cierta regularidad de la conducta a lo largo del tiempo y de las situaciones. Al respecto podemos establecer una distinción entre los rasgos profundos (constitucionales), y superficiales (reaccionales).

“Los rasgos profundos son expresiones estables, vinculados de algún modo al temperamento, o al menos fijados a lo largo de la infancia. Los rasgos superficiales son expresiones que nacen de un conflicto entre las tendencias profundas y las limitaciones sociales”. (Suzannen S., 1977:62)

3.2.1.2. Los 16 Factores de Personalidad de Cattell

Los trabajos de Cattell, desembocan en la elaboración de un cuestionario de personalidad, publicado por primera vez en Francia el año 1950 y denominado “16 PF”.

A continuación aparece una breve descripción de cada uno de los 16 factores de la personalidad.

- **Factor “A”**

Sizotimia: El individuo que recibe una calificación baja, tiene la tendencia de ser estirado, frío, rígido, reservado. Le gusta trabajar sólo o en compañía de personas que él considera intelectuales. Le agradan las cosas materiales y la discusión, cuando se exponen puntos de vistas diferentes. Son personas precisas y rígidas en la manera de hacer las cosas y con relación a la generalidad de las gentes, algunas veces puede ser críticón, obstructivo, acaparador y excluyente.

Afectotimia: El individuo que recibe un alto puntaje en este factor, tiene la tendencia a ser de buen genio, fácil de tratar, cooperador, amable con la gente y adaptable. Le gustan las ocupaciones que tienen que ver con las gentes y poco con las cosas materiales. Tiene la tendencia a formar e integrarse en grupos activos y es generoso en las relaciones personales. Es menos temeroso de las críticas y ligeramente menos responsable y preciso en sus obligaciones y en su trabajo.

- **Factor “B”**

Menos inteligente: el individuo que obtiene una baja calificación en este factor tiende a ser lento o despacioso en sus actos, en su percepción y en su actividad mental. Es de poca energía y demorado para aprender. Tiene poco gusto y poca capacidad para las formas altas de los conocimientos y tiende a ser en forma rústico y burdo.

Más inteligente: El individuo que recibe una calificación alta en este factor posee aptitud para percibir y comprender las cosas con rapidez, es inteligente y aprende pronto. Generalmente, es persona culta y de carácter, y poseedora de una actividad mental rápida.

- **Factor “C”**

Poca fuerza del yo: El individuo que tiene un puntaje bajo, tiende a ser emocionalmente inmaduro e impulsivo, débil para tolerar las frustraciones, evasivo, rehúye la toma de decisiones, de nervios fatigados, que fácilmente se enoja con las cosas y la gente. Generalmente es insatisfecho y poseedor de varios síntomas neuróticos, tales como fobias, perturbaciones del sueño o problemas psicosomáticos.

Mucha fuerza del yo: El que tiene un puntaje alto en este factor, tiende a ser maduro, firme, persistente desde el punto de vista emocional, calmado, flemático,

realista en cuanto a la vida y sus problemas y sus posibilidades, poseedor de una gran fuerza moral. Generalmente posee explicaciones completas o una filosofía íntegra sobre la vida. Es capaz de mantener una moral alta en un grupo.

- **Factor “E”**

Sumiso: El individuo cuyo puntaje es bajo tiende a ser un seguidor de los demás, a depender de otras personas, a ir con el grupo, a someterse, es suave, complaciente, manso, tranquilo, obediente, es tierno y expresivo, dócil y humilde, impunitivo, pero se disgusta con facilidad.

Dominante: El que obtiene una alta calificación en este factor, tiende a ser progresista, seguro de sí mismo, positivo, agresivo, polémico, jactancioso, valiente en su manera de enfrentar las situaciones, extrapositivo. Algunas veces puede llegar a ser solemne y estricto.

- **Factor “F”**

Resurgencia: Un bajo puntaje en este factor indica que el individuo posee la tendencia a ser taciturno, reticente, introspectivo, sobrio, retraído. A veces es comunicativo, melancólico, lánguido, suave, preocupado e incapaz de relajarse.

Surgencia: El individuo que obtiene alta calificación en este factor, es alegre, charlatán, franco, animoso, enérgico, expansivo. Con frecuencia se le elige como líder o dirigente de grupos por su buen humor e ingenio.

- **Factor “G”**

Súper yo bajo: El individuo que obtiene una calificación baja, tiene la tendencia a ser caprichoso, irresoluto, inconstante, renunciador, voluble, frívolo. A veces es

indolente y falta de normas interiores de conducta, negligente en los deberes sociales, inmaduro, relajado.

Súper yo alto: Un puntaje alto indica que se trata de un individuo de carácter fuerte, responsable, decidido, enérgico, bien organizado. Generalmente es muy consciente y emocionalmente maduro y estable. Tiene un gran respeto por los principios morales y prefiere a la gente eficiente, es atento con sus compañeros.

- **Factor “H”**

Tímido: El individuo que obtiene calificación baja tiene la tendencia a ser tímido, retraído, aislado, cauteloso, fugitivo, generalmente tiene complejo de inferioridad. Tiene la tendencia a expresarse con lentitud, prefiere uno o dos amigos íntimos y no muchos, y no es capaz de mantenerse en contacto con todo lo que está sucediendo a su alrededor.

Audaz: El individuo que obtiene un puntaje alto tiene la tendencia a ser sociable, gregario, cordial, arriesgado, dinámico, espontáneo. Es poseedor de respuestas emocionales en abundancia. Se entiende fácilmente con la gente en todas las circunstancias y soporta situaciones emocionales sin fatigarse. Tiene la inclinación a ser sentimental y a tener siempre interés en el sexo opuesto.

- **Factor “I”**

Racional: Una baja calificación indica que el individuo posee la inclinación a ser práctico, masculino, lógico, independiente y autosuficiente. A veces es duro y cínico. Tiene aptitudes para mantener a un grupo operando sobre bases prácticas y realistas. Domina sus sentimientos y no demuestra ansiedad.

Emocional: El individuo que recibe una alta calificación en este factor, tiene la tendencia a ser muy tierno, imaginativo, artístico, soñador, dependiente, inmaduro. Algunas veces es exigente y poco práctico. Le chocan las personas ordinarias y los trabajos pesados. Tiene la tendencia a alterar la moral del grupo de trabajo con comentarios negativos. Se angustia fácilmente.

- **Factor “L”**

Confiado: el individuo que recibe un puntaje bajo tiene la tendencia a estar libre de dudas, celos y envidias, es respetuoso de los demás, muy bueno para trabajar en grupo, tolerante de los errores de las personas, comprensivo y de fácil adaptación.

Desconfiado: El individuo que recibe una calificación alta, posee la tendencia a ser poco fiable. Esta frecuencia muy interesado en sí mismo. Es presumido y piensa demasiado en su vida interior. Generalmente no le importa los demás, es inadecuado para trabajar en grupo.

- **Factor “M”**

Práctico: Quien obtiene una calificación baja tiene la tendencia a ser práctico y ansioso de hacer las cosas como deben hacerse. Se preocupa por todo y es capaz de mantener el control de sí mismo en momentos críticos. Es bastante correcto y cuidadoso.

Imaginativo: El individuo que obtiene un alto puntaje, tiende a ser poco convencional y no importarle la demás gente. A veces hace escenas emocionales y llega a tener cierto grado de irresponsabilidad. Es bohemio, carente de sentido práctico con elucubraciones imaginativas.

- **Factor “N”**

Simple: el individuo que obtiene una calificación baja, tiene la tendencia a ser demasiado sencillo, poco estilizado, muy simple. Es ingenuo, no es brillante, se satisface fácilmente. A veces es rudo y vulgar.

Sofisticado: El que obtiene una alta calificación tiene la tendencia a ser cuidadoso, experimentados, mundano, desafiante. Es terco y analítico. Es intelectualmente calculador y poco inclinado a encontrar solución a las situaciones difíciles.

- **Factor “O”**

Seguridad: Quien recibe una baja calificación posee la tendencia a ser placido, de nervios inalterables, muy confiado en sí mismo y en sus habilidades para manejar situaciones y personas. Afronta con tranquilidad las situaciones y se siente siempre seguro de sí mismo.

Inseguro: La persona que ha recibido un puntaje alto en este factor posee la tendencia a padecer depresiones, a estar preocupado, a evitar a la gente. Generalmente vive muy preocupado de los cambios de su estado de ánimo. Está inclinado a tener sentimientos de ansiedad. No se siente aceptado por los grupos ni con espíritu para participar en ellos.

- **Factor “Q₁”**

Conservadurismo: El individuo que obtiene baja calificación tiende a ser demasiado moderado, tradicionalista, conservador, no le gustan las situaciones nuevas y se opone a cualquier cambio. No es imaginativo y se encuentra siempre demasiado satisfecho de sí mismo y de las cosas y situaciones que le rodean.

Radicalismo: El individuo que obtiene puntajes altos se interesa en cuestiones intelectuales. Con frecuencia resulta defendiendo ideas nuevas. Siempre está bien informado y le gusta experimentar. No tiene tendencia a moralizar y es tolerante con las cosas que no están bien del todo.

- **Factor “Q₂”**

Dependiente: Quien recibe una baja calificación prefiere trabajar dependiendo de alguien. No le gusta tomar decisiones sino junto con otras personas. Le agrada mucho la aprobación de los demás y de la sociedad. Goza que le admiren. No es individuo muy resuelto y es indeciso.

Autosuficiente: La persona que recibe un puntaje alto, está acostumbrada a hacer las cosas como le parecen que deben hacerse. Es independiente, toma decisiones personales y actúa por sí mismo. Sin embargo, no es necesariamente un individuo dominante en cuanto a sus relaciones con los demás.

- **Factor “Q₃”**

Descontrolado: El que recibe un bajo puntaje tiende a ser poco controlado y de un carácter disparejo. No es demasiado respetuoso con los demás. Es explosivo y poco cuidadoso.

Controlado: El individuo que recibe una alta calificación tiene la tendencia a poseer un gran control sobre sí mismo, a dominar sus emociones. Tiende a ser muy considerado con los demás y muy cuidadoso. Sin embargo, algunas veces es demasiado obstinado. Un verdadero líder tiene un alto puntaje en este factor.

- **Factor “Q₄”**

Poca tensión: La persona que obtiene una calificación baja posee una buena estabilidad emocional. Ésta, por consiguiente, libre de tensiones emocionales, de impaciencia nerviosa.

Tensión alta: La persona que obtiene un alto puntaje, tiende a ser excitable desasosegado, irritable, impaciente, con frecuencia se siente demasiado fatigado, pero es incapaz de mantenerse inactivo. No tiene una buena visión de grupo.

3.3. LA AUTOESTIMA

La autoestima ha ido cobrando mayor interés en la sociedad actual. Las personas han incluido la palabra dentro de un vocabulario y en diferentes conversaciones cotidianas, todo esto hace evidente la importancia que este tema representa.

La autoestima es definida como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos es aprendido de nuestro alrededor, mediante la valorización que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros.

A continuación, observaremos diferentes conceptos que ofrecen los autores sobre lo que es la autoestima:

La autoestima, está constituida por todas *“las características que el sujeto se atribuye a sí mismo: es decir lo que siente, piensa, y la valoración que atribuye a este concepto de sí mismo”*. (Reasoner, R., 1992:190)

El psicólogo Carls Rogers (1971), en su libro *“Libertad y creatividad en la educación”* manifiesta que *“la autoestima constituye el núcleo de la personalidad y que todo individuo tiene una tendencia dirigida a la actualización de sus potencialidades y es capaz de representar su experiencia de una forma correcta”*.

Una forma clara para entender el concepto de autoestima es: una sensación fundamental de eficacia y un sentido inherente de mérito lo explica como la suma integrada de confianza y de respeto hacia sí mismo.

La autoestima es la suma de juicios que una persona tiene de sí misma, es decir la dimensión afectiva de la imagen personal. La autoestima es el grado de satisfacción consigo mismo, la valoración de uno mismo por acto de introspección y auto contemplación del yo espiritual, de las realizaciones y de las sinceras e íntimas proyecciones de futuro, así como un poderoso autoanálisis del pasado.

3.3.1. Componentes de la Autoestima

La autoestima posee tres componentes que operan íntimamente correlacionados de manera que una modificación entre ellas influirá entre los otros.

- **El componente cognitivo:** “Lo que se piensa” indica idea, opinión, creencias y apreciamiento de la información referente a uno mismo. Es un conjunto de auto esquemas que organizan las experiencias pasadas y son usadas para interpretar y utilizar estímulos relevantes en el ambiente social.
- **El componente afectivo:** “Lo que hago” significa intención y decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente. Es la autoafirmación dirigida al propio yo, condiciona el aprendizaje, ayuda a superar las dificultades personales, fundamente la responsabilidad, apoya la

creatividad, posibilita una relación social saludable, garantiza la autonomía personal.

Las áreas de la autoestima se constituyen en elementos que representan tanto el crecimiento como desarrollo personal del individuo; son consideradas como elementos de la llamada “pirámide de la autoestima”, estas áreas son las siguientes:

a) Autoconocimiento

Comprende la habilidad que desarrolla el individuo para reconocerse tal como es; tanto en lo que respecta al mundo exterior (físico), como el interior (sentimientos y pensamientos).(Solíz, M., 1980:15).

b) Autoconcepto

Esta área se forma a través de las conversaciones, comentarios, actitudes de la familia, amigos, etc. Y consiste es una serie de valores y creencias que el individuo tiene de sí mismo y que se reflejan en su conducta teniendo como base la opinión del medio que lo rodea. Desde esta perspectiva, *“se entiende como la imagen que uno tiene de sí mismo y que se encuentra determinada por la acumulación integradora de la información tanto externa como interna, juzgada y valorada mediante la interacción de los sistemas de estilos (o forma específica que tiene el individuo de razonar sobre la información) y valores(o la selección de los aspectos significativos de dicha información). En síntesis no es más que la opinión o juicio que tenemos de nosotros mismos; la cual es influenciada por el ambiente”* (Solíz, M., 1980:15).

El autoconcepto está determinado por factores como ser:

- **La actitud o motivación:** es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativa. Impulsa a actuar, por tanto, es importante que el sujeto pueda plantearse las razones de sus acciones.
- **El esquema corporal:** Constituye la idea que se tiene del propio cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está relacionada e influenciada por las relaciones sociales, la moda, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.
- **Las aptitudes:** Son las capacidades (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.), que posee un individuo para desempeñar adecuadamente alguna actividad de manera óptima.

c) Autoevaluación

Comprende la autocrítica que la persona hace de sí mismo, elaborando a partir de ello juicios valorativos concernientes a las propias capacidades. Suarez dice: *“El darse cuenta de uno mismo es la llave para cambiar y crecer”*. Cada uno debe encontrarse e ir haciendo su camino, el que lo lleve a ser una persona valiosa para sí misma y los demás. “El darse cuenta”, implica prestar más atención a las propias vivencias para comprenderlas y así comprender la existencia. Todo lo vivido es susceptible de transformarse y cambiar si hay voluntad, es decir los seres humanos son los propios arquitectos de su destino. La decisión es personal. (Solíz, M., 1980: 2).

d) Autoaceptación

Consiste en identificar las potencialidades y debilidades de uno mismo; la autoestima es imposible de concebir sin autoaceptación. *“la autoaceptación autentica es favorable en la medida que el individuo aumente su seguridad y evita ser dañado”*.(Solíz, M., 1980:2)

e)Autorespeto

Autorespetarse es atender las propias necesidades para satisfacerlas, vivir según los propios valores, y expresar los sentimientos y emociones, sin provocar daño ni sentir culpa por las malas decisiones o errores.

Implica valorar todo aquello que permite que el individuo se sienta orgulloso de sí mismo. *“Si me respeto, estoy al tanto de lo que deseo y necesito para estar bien, pero no solo me doy cuenta: actuó para lograrlo”* (Solíz, M., 1980:3).

3.3.2. Importancia de la autoestima

La autoestima es importante porque:

- Supera las dificultades personales: Cuando una persona posee una autoestima alta puede superar cualquier problema que se le presenta, lo cual lo lleva a un progreso en su madurez y competencia personal.
- Fundamenta la responsabilidad: Una persona sólo se compromete cuando tiene confianza en sí mismo y normalmente encuentra en su interior los recursos requeridos para superar las dificultades.
- Apoya la creatividad: Una persona creativa sólo puede surgir si tiene fe en sí misma, en su originalidad, en su capacidad.
- Determina la autonomía personal: Permite la formación del individuo autónomo, autosuficiente, seguro de sí mismo, capaz de tomar decisiones, y de aceptarse a sí mismo.

- Posibilita una relación social saludable: El respeto y aprecio hacia uno mismo son la base para relacionarse con las demás personas, estos aspectos permitirán forjar un ambiente positivo en el entorno del individuo. Como consecuencia. *“La persona será capaz de disfrutar con las más diversas actividades, como trabajar, leer, jugar, charlar, caminar, holgazanear”*. (Bonet, J.,1997:29)

3.3.3. Autoestima Positiva

Una persona con autoestima elevada presenta, por lo general, las siguientes características:

- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesta a defenderlos.
- Es capaz de obrar según sus propias convicciones sin sentir culpa.
- No pierde tiempo preocupándose por el pasado, ni por el futuro. Aprende del pasado y proyecta para el futuro.
- Confía en su capacidad para resolver sus propios problemas.
- Se considera y se siente igual que cualquier otra persona, ni superior, ni inferior.
- Se considera interesante y valiosa para los demás.
- No se deja manipular por los demás.
- Reconoce y acepta en sí misma sentimientos tanto positivos como negativos.

- Es capaz de disfrutar en las diversas actividades que realiza.
- Es sensible a los sentimientos y necesidades de los demás.

3.3.4. Baja Autoestima

Una persona con baja autoestima cumple las condiciones siguientes:

- Autocrítica rigorista que crea un estado habitual de insatisfacción consigo misma.
- La hipersensibilidad a la crítica, le hace sentirse fácilmente atacada.
- La indecisión crónica se presenta por miedo exagerado a equivocarse.
- El deseo excesivo de complacer, no se atreve a decir “no” por temor a desagradar a los demás.
- El perfeccionismo o autoexigencia, tienden a sentirse mal cuando las cosas no salen con la perfección exigida.
- La actitud supercrítica, casi todo le disgusta y decepciona.
- Las tendencias depresivas son proclive a sentir un desgano del gozo de vivir.
(Bonet, J., 1997:29-30)

3.4. LA INTELIGENCIA

Es difícil definir la inteligencia; sin embargo existe un punto coincidente; “*su importancia vital para la vida de cada ser humano*”. No es posible concebir

actividad alguna sin su intervención; pues quien no es capaz de comprender sencillamente no es capaz de actuar; y por consecuencia es incapaz de adaptarse al medio que lo circunda. *“la inteligencia no es más que el conjunto de las habilidades cognitivas o intelectuales necesarias para obtener conocimientos y utilizar esos conocimientos de forma correcta con el fin de resolver problemas que tengan un objetivo y una meta bien descritos”*. (Drenth, R., 2007:7)

La inteligencia es algo con lo que todos nacen y van desarrollando conforme pasa el tiempo, y no sólo proporciona la capacidad de enfrentar y resolver problemas que la vida presenta; sino también proporciona al sujeto la capacidad de adaptarse al medio ambiente que lo rodea. En todos los casos, *“la inteligencia abarca la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla en forma adecuada”*. (Raven, J.C., 1973:15)

3.4.1. Factores de la Capacidad Intelectual

Todas las habilidades del hombre tienen un factor común, un factor general a todas ellas (*factor g*), y un factor específico a cada una de ellas (*factor e*). En cada habilidad se dan los dos factores, “g” y “e”, pero dichos factores no desempeñan el mismo papel en todas las habilidades; en tanto en algunas de ellas es “g” el factor principal y en otras “e”, finalmente existe también los llamados (*factores de grupo*), que se encuentran en gran parte de un conjunto de habilidades afines.

- **Factor “g”**

Es un factor cuantitativo de la inteligencia, solo un factor, pero el común y fundamental de todas las funciones cognitivas del mismo individuo. Su magnitud es intraindividualmente constante e interindividualmente variable; consta en todas las habilidades de un mismo individuo y ampliamente variable de un individuo a otro.

A este factor no debe asimilárselo a función particular alguna, como la abstracción o la atención. Cuantitativamente “g” sería la energía subyacente (y constante) a todas las operaciones psíquicas.

- **Factor “e”**

Es un factor cuantitativo variable intra e interindividualmente; variable tanto de una a otra habilidad de un mismo individuo, como de uno a otro individuo. Por tanto “e” es Propio de cada habilidad particular y no depende ni se correlaciona con “g” ni con los otros “e”. Cualitativamente los “e” son las máquinas, dispositivos o instrumentos a través de las cuales actúa y opera la energía mental (*g*). A cada habilidad corresponde un dispositivo.

- **Factores de grupos**

Es un factor común a muchas de las habilidades de un conjunto a fin; relaciona unitariamente gran parte de un conjunto dado de habilidades. Spearman ha identificado, entre otros, los siguientes factores de grupo: V, verbal; M, mecánico, espacial; N, numérico; memoria; lógico; V, voluntad. (Raven,1993:16)

3.4.2. Factor de la Inteligencia

La inteligencia está integrada por un conjunto de habilidades y éstas, a su vez, por factores. La postulación de estos factores no resulta de la observación y medición directas, sino de un proceso de deducción lógica basado en las correlaciones entre las habilidades.

Si dos habilidades están correlacionadas entre si en alguna medida, *“cada una de ellas ha de incluir dos factores: un factor común a ambas (que determina la*

correlación entre esas habilidades) y un factor específico de cada una (que determina la diferenciación entre esas habilidades) ”.(Raven: 1993:19).

Esos factores de la inteligencia no deben entenderse, pues ni como entidades sustanciales, elementos reales, procesos, fenómenos o funciones psíquicas en el viejo sentido de aptitudes, poderes o rasgos, pues se trata de un concepto completamente nuevo.

3.5. APTITUDES

La aptitud ha ido cobrando mayor interés en la sociedad actual, como esa capacidad y buena disposición para ejercer o desempeñar una determinada tarea o función. Toda actitud hacia el trabajo debe ir acompañada por la aptitud caracterizada como la predisposición de un individuo para adquirir, con una instrucción previa, habilidades y conocimientos.

El autor Bigham (1968), define la aptitud como: *“condición o conjunto de características consideradas como sintomáticas de la capacidad de un individuo para adquirir mediante capacitación algún conocimiento o destreza o conjunto de respuestas tales como la capacidad para hablar un idioma, para producir música...”*.

Existe el mito de considerar a la aptitud como una cuestión hereditaria, la aptitud es el resultado de la interacción entre la herencia y el medio; un individuo nace dotado de ciertas cualidades potenciales e inmediatamente empieza a aprender.

La aptitud es entidad como la capacidad o disposición para el buen desempeño o ejercicio de un negocio, arte o una determinada tarea: de ahí que comprende una fusión entre rendimiento y destrezas especiales. La aptitud destaca el aspecto cualitativo, y una mayor percepción de las cosas.

La corporación de psicólogos de Nueva York como, Bennett, Seashare y Wesman (1972), sostienen que las aptitudes pueden describirse de la siguiente manera:

- **Razonamiento verbal:** la evaluación del razonamiento verbal implica medir la capacidad para entender conceptos formulados en palabras. Se evalúa la capacidad del estudiante para abstraer o generalizar y pensar constructivamente antes que simple fluidez verbal o el reconocimiento de un vocabulario.

En esta función, a esto se tiene que el test de razonamiento verbal permite pronosticar con razonable exactitud el posible éxito en campos donde tiene importancia la complejidad de las relaciones verbales y los conceptos. Sin duda el éxito en la mayoría de las esferas de estudio tiene relación directa con esta capacidad.

- **Cálculo:** La evaluación del cálculo apunta examinar la comprensión de las relaciones numéricas y la facilidad para conceptos numéricos; los problemas del test del cálculo han sido formulados en el tipo de ítems que habitualmente se denomina “computo aritmético”; el test ha sido ideado de modo que requiera el manejo inteligente de los conceptos y las respuestas son evaluadas de acuerdo con este principio.

El test del cálculo ofrece una medida de la capacidad del estudiante para razonar con números, manejar relaciones numéricas y trabajar inteligentemente con materiales cuantitativos, en distintos grados la capacidad de cálculo.

- **Razonamiento Abstracto:** La evaluación del razonamiento abstracto tiene por fin la mediación verbal de la capacidad de razonamiento; la serie presentada en cada problema exige al estudiante comprender el principio que

actúa en los cambiantes diagramas; la complejidad se deriva de la creciente dificultad conceptual. El ejercicio intelectual consiste en discernir porqué las figuras difieren.

En la medición del razonamiento abstracto se pone en acción la capacidad para notar relaciones en esquemas de figuras abstractas o sea para generalizar y deducir principios a partir de esquemas no verbales.

- **Velocidad y precisión:** Al evaluar la velocidad y la precisión se mide la rapidez de respuesta en una tarea perceptual sencilla. Con la aplicación del test de velocidad y precisión lo que se procura medir es la velocidad de percepción, la retención momentánea y la velocidad de respuesta.

El test de velocidad y precisión ha sido ideado de manera que permita medir la velocidad y precisión del estudiante mediante combinaciones sencillas de números y letras.

- **Razonamiento mecánico:** La persona que se destaca en esa aptitud le resulta fácil aprender los principios de funcionamiento y preparación de dispositivos complejos. Sobre el puntaje influye la experiencia anterior del sujeto, pero no tanto como para que determine dificultades de interpretación.
- **Relaciones Espaciales:** El test de relaciones espaciales mide la capacidad para manejarse con materiales concretos por medio de la visualización. Existen muchas orientaciones profesionales en que es necesario imaginar que aspecto tendría un objeto construido a partir de un patrón determinado o como se presentaría un objeto específico si se lo hicieran girar en determinada forma.

- **Ortografía y Lenguaje:** Evaluados juntamente, estas aptitudes pueden proporcionar una estimación acertada de la capacidad de un estudiante para distinguir entre el uso correcto del idioma y el incorrecto. Se trata de una aptitud necesaria en taquigrafía y otros aspectos de la correspondencia comercial, en periodismo, corrección de pruebas, publicidad; en suma en toda actividad donde se maneja el lenguaje escrito. (Bennett, K. G., 1999:14)

Los test de Aptitudes Diferenciales han sido diseñados para medir la capacidad de los estudiantes para aprender o para actuar eficazmente en un cierto número de áreas, como para evaluar el potencial de un candidato a un puesto para el desarrollo exitoso de su profesión.

Todas las personas tenemos aptitudes que vamos descubriendo y desarrollando a medida que pasan los años. Estas aptitudes y capacidades son las que utilizaremos en la vida para insertarnos en el mundo del trabajo y mejorar a diario en el ámbito personal.

A continuación, aparece una breve descripción del cuestionario de aptitudes del autor BelaSzkely que son los siguientes:

- **Verbal:** Habilidad para entender, utilizar y definir palabras, se refiere al manejo adecuado del lenguaje oral y escrito, permitiendo la comunicación efectiva entre los individuos y la producción de textos dando paso al análisis, contrastación y evaluación de la información escrita.
- **Numérico:** Habilidad en las operaciones numéricas, para usar y entender los números: conocer sus valores relativos, como para usarlos para hacer juicios, cómo usarlos en formas flexibles cuando se suma, resta, multiplica y divide, como desarrollar estrategias útiles cuando se cuenta, se mide o se estima.

- **Mecánica y construcción:** Habilidad para operar mentalmente con objetos, para percibir, imaginar y realizar formas en dos o tres dimensiones, para razonar sobre mecanismos y movimientos; hábil para comprender la transmisión de movimientos y sus disfunciones.
- **Artístico plástico:** Habilidad y gusto para captar y apreciar formas, la armonía de los elementos o colores de un objeto, dibujo, escultura o pintura; para crear méritos artísticos en pintura escultura o grabado y desarrollar formas, aplicar colores y apreciar formas estéticas.
- **Música:** Capacidad de sonidos en sus diversas modalidades, para imaginarlos a fin de reproducirlos en forma creadora, sensibilidad para armonizarlos, memorizar notas musicales, generar arreglos y crear música.
- **Científico:** Habilidad para inferir, definir, comprender principios de relaciones causales y para resolver problemas; entender principios y teorías que no están inscritos en la naturaleza.
- **Social:** Habilidad para tratar personas, para cooperar y persuadir, saber hacer lo adecuado en situaciones sociales novedosas y para comprender e interactuar con el prójimo.
- **Ejecutivo:** Habilidades de iniciativa, confianza en sí mismo, ambición, capacidad de dominar en situaciones sociales y en las relaciones de personas a personas. Capacidad para planificar y grupos de trabajo.
- **Para el trabajo de oficina:** Exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números, documentos, sistemas y sus detalles. Habilidad para clasificar, ordenar y sistematizar una fuente de información.

- **Destreza manual:** Habilidad en el uso de las manos y los dedos en el manejo de herramientas, precisión y coordinación de movimientos.
- **Práctica:** Eficiencia en asuntos prácticos, dominio de sí mismo al hallarse bajo presión o riesgo, valor, persistencia y audacia. (Szekely, B., 1966).

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

El presente trabajo de investigación se encuentra enmarcado dentro del área de la Psicología Clínica, entendida como el campo que dirige el estudio, diagnóstico o tratamiento individual de cada uno de los miembros de la muestra en lo referido a la personalidad, autoestima, inteligencia y la aptitud.

“La Psicología Clínica es una forma aplicada de la psicología, la cual apunta a definir las capacidades del comportamiento y las características conductuales de un individuo, mediante el uso de métodos de observación, de medición y análisis, los cuales conbase en una integración de estos hallazgos y con los datos obtenidos a partir de las exploraciones físicas, y de las historias sociales, proporcionan sugerencias y recomendaciones para el ajuste adecuado del individuo”. (Compas, B., 2000:5)

4.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación corresponde a una investigación de tipo:

Diagnóstico, ya que los resultados obtenidos en la investigación permitirán realizar una presunción diagnóstica para determinar el perfil psicológico y profesional de los alumnos de la Carrera de Idiomas.

Descriptivo, su objetivo es describir fenómenos y situaciones del objeto de investigación. En este sentido en un estudio descriptivo, se selecciona una serie de aspectos y se mide, cada uno de ellos de forma independiente. En el presente estudio se busca especificar y describir el perfil psicológico y profesional de los alumnos de la Carrera de Idiomas.

Exploratorio, tiene como objetivo examinar un tema o problema de investigación desconocido o poco estudiado o que no se ha abordado en estudios anteriores. De esta manera la presente investigación concierne a un tema no estudiado en nuestro medio.

Cuantitativo, es cuando los datos recogidos se expresan en escalas numéricas, se aplica las operaciones aritméticas (suma, resta, etc.), se saca promedios y se presenta los resultados en tablas estadísticas.

En la presente investigación se recurrió a la utilización de la dimensión cuantitativa, para estudiar los hechos más objetivamente y de manera cuantificable. Los datos obtenidos de los diferentes instrumentos utilizados, nos proporcionan elementos importantes, para establecer relaciones entre los mismos. Los datos son presentados en cuadros y gráficos porcentualizados que reflejan los resultados obtenidos.

Cualitativo, es cuando no se recurre a la estadística; se hace un tratamiento individual de los datos (estudios de casos) y sólo se expresan las tendencias o elementos estudiados. Las dimensiones cualitativas, para describir los rasgos de personalidad a profundidad, y realizar un análisis más profundo del objeto de estudio, de manera crítica y reflexiva. Así también como de la autoestima, inteligencia y aptitud.

4.2. POBLACIÓN

La población de estudio de la presente investigación son los alumnos de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, de la ciudad de Tarija.

Según datos proporcionados por UNADA, la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” cuenta con 388 alumnos.

Las variables de selección son:

- Hombres y mujeres, de manera proporcional.
- Que se encuentren en pleno proceso de formación.
- Comprendidos entre las edades de 20 a 30 años.

4.3. MUESTRA

La muestra en la presente investigación consiste en 50 alumnos, que equivalen al 13% de la población, de 3^{ro} 4^{to} y 5^{to} año de la Carrera de Idiomas.

Por las características de la población se toma un tipo de muestreo aleatorio simple, que constituye la base de todo muestreo probabilístico. Consiste en que cada elemento tiene la misma probabilidad de ser escogido directamente como parte de la muestra de la totalidad de la población, y para evitar cualquier susceptibilidad de sesgo en la elección de la muestra.

4.4. MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En el desarrollo de la investigación se utilizaron los siguientes métodos:

- **Método teórico:** Que consiste en el análisis de documentos, la deducción generalización y síntesis, los cuales se utilizaron principalmente en la construcción del marco teórico y en la interpretación de los datos, aunque están presentes en todo el momento de la investigación.
- **Método empírico:** Son aquellos que se usan en la recolección de datos dentro de una investigación, en este caso se utilizaron: el test de Raven, cuestionario de Autoestima 35B, Aptitudes e inventario de los 16 factores de personalidad “16 PF” de Cattell, los cuales permitieron obtener datos para analizar,

interpretar y lograr la transformación de la realidad en el proceso de investigación, acerca del perfil psicológico y profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

- **Método estadístico:** son los que permiten volcar la información a través de la estadística descriptiva o inferencial, en particular se recurrió a la estadística descriptiva, para la elaboración de frecuencias y porcentajes de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos.

Las técnicas que se utilizaron son las siguientes:

- Cuestionario de Personalidad para adultos 16 PF de Cattell.
- Cuestionario de Autoestima 35 B.
- Cuestionario de Aptitud de BelaSzkely.

Cuestionario: *“Instrumento de evaluación para recopilar información rápidamente y a bajo coste respecto a la forma de pensar y a la conducta de muchos individuos.* (Canda F., 2002: 67)

- Test de Matrices Progresivas de Raven.

Test: *“Prueba definida idéntica para todos los sujetos que se examinan, para la valorización del éxito o del fracaso o para la calificación del resultado, en una situación experimental en la cual se provoca una conducta, se estudia y se mide”.* (Canda F., 2002: 315)

Los instrumentos implementados en la recolección de datos, fueron los siguientes:

- **Cuestionario de los 16 factores de personalidad “16 PF”:**(Autor: Raymond B. de Cattell, 1950).

Se trata de un cuestionario que identifica los rasgos sobresalientes de la personalidad de un individuo. La administración puede ser aplicada de forma individual o colectiva, la aplicación dura aproximadamente entre 30 a 45 minutos, solo es para adultos a partir de los 18 años en adelante, mujeres y hombres de diferentes niveles educativos y profesionales.

La corrección es muy sencilla y puede ser realizada por cualquier persona experimentada, mediante la aplicación sobre la hoja de respuestas, de la planilla de corrección que contiene la “clave de valoración”.

El cuestionario consta de 187 ítems, que examina 16 factores bipolares de la personalidad, que pasamos a describir a continuación:

CUADRO N° 1
LOS 16 FACTORES DE LA PERSONALIDAD

Número	Factor	Rasgos
1	A	Sizotimia-Afectotimia
2	B	Inteligencia Baja-Alta
3	C	Poca-Mucha Fuerza del Yo
4	E	Sumisión-Dominancia
5	F	Desurgencia-Surgencia
6	G	Poca-Mucha Fuerza del Súper Yo
7	H	Timidez-Audacia
8	I	Dureza-Ternura
9	L	Confiable-Suspica
10	M	Practicidad-Imaginatividad
11	N	Sencillez-Astucia
12	O	Seguridad-Inseguridad
13	Q1	Conservadurismo-Radicalismo
14	Q2	Adhesión al grupo-Autosuficiencia
15	Q3	Baja Integración-Mucho Control
16	Q4	Poca-Mucha Tensión
Fuente: Cuestionario 16 PF		
Elaboración: Propia		

Para la calificación de las respuestas dadas del sujeto se puntúa con 1 o 2 de acuerdo a la “clave de valoración”, cada factor tiene un puntaje diferente, dichos puntajes se anotan en la hoja de respuestas en los casilleros correspondientes a cada uno de los factores. Para determinar los niveles se realiza la interpretación de los resultados en sus dos polos, en el nivel bajo están los puntajes 1, 2, 3, en el nivel medio 4, 5, 6 y nivel alto del 7, 8, 9. Por último se establece el perfil personal (Informe Gráfico) y se realiza la interpretación de los resultados a partir de la significación de los niveles bajos y de los niveles altos en cada uno de los factores.

- **Cuestionario de autoestima 35 B**

El objetivo del cuestionario es medir el nivel de autoestima actual del sujeto, dando un puntaje específico. Este cuestionario consta de 50 ítems, a los que el individuo responde con cuatro alternativas con un rango de 0 - 3, donde “0”= Es mentira, “1”= Tiene algo de verdad, “2”= Creo que es verdad, “3”= Estoy convencido de que es verdad.

Para realizar la obtención del indicador de autoestima se realiza la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems de las preguntas con números par, de este total se resta la sumatoria de los resultados individuales de todos los ítems con números impares. El resultado que se obtiene de esta prueba es el indicador de autoestima.

La escala de autoestima comprende 10 rasgos cada uno con sus determinados niveles: Óptimo 61 a 75; Excelente 46 a 60; Muy bueno 31 a 45; Bueno 16 a 30; Regular 0 a 15; Baja -1 a -15; Deficiente -16 a -30; Muy baja -31 a -45; Extrema -46 a -60; Nulo -61 a -75.

Esta prueba no cuenta con un límite establecido, puede ser aplicable de forma individual o grupal. Este cuestionario se aplica a personas de 12 años en adelante.

- **Test de Matrices Progresivas de Raven Escala General** (Autor: J.C. Raven)

El objetivo del test es medir la capacidad intelectual, para comparar formas y razonar por analogía. El test de Matrices Progresivas De Raven, Escala general, en su forma Cuadernillo, está dividido por serie A, B, C, D, E, cada serie consta con 12 figuras. Se aplica de manera individual o colectiva. Para la corrección se utiliza la aplicación de la hoja de respuesta y la plantilla de puntuación.

- **Cuestionario de Aptitud** (Autor: BelaSzekely)

Se trata de una prueba vocacional que consigue caracterizar en los individuos, las aptitudes que tienen para una profesión: verbal, numérico, mecánico constructivo, artístico plástico, musical, científica, social, destreza manual, práctico, ejecución, trabajo de oficina. Todo esto con el fin de orientar vocacionalmente a estudiantes, asesoramiento educacional y selección personal.

El cuestionario se compone, de 11 secciones, cada una con 5 preguntas de aptitudes, habilidades o capacidades que la persona tiene. Por ejemplo: “Que tan apto se considera para cada una de ellas”. Para indicar su elección debe anotar un número del 1 al 4.

- a) Un 1 si se considera incompetente para esa actividad
- b) Un 2 si se considera medianamente apto
- c) Un 3 si se considera bastante apto
- d) Un 4 si se considera muy apto

La sumatoria de los resultados permitirá obtener el indicador de aptitudes, es decir, qué tan apta se considera la persona en cada sección para luego ubicar en la escala de aptitudes: primer lugar, segundo lugar, tercer lugar.

4.5.PROCEDIMIENTO

Para la realización de la presente investigación se ejecutaron distintas fases, las cuales se describen a continuación:

Primera fase: Revisión bibliográfica

Esta fase consistió básicamente en la investigación, recopilación y actualización bibliográfica respecto a la temática, para fundamentar el tema a investigar y a la elaboración del marco teórico.

Segunda fase: Contacto con la población y definición de la muestra

En esta fase se realizó el contacto inicial con la muestra, estableciendo el rapport, los horarios, las normas, la duración de la aplicación de los instrumentos.

Tercera fase: Preparación de los instrumentos

En esta fase se realizó la elaboración, adecuación y preparación de los instrumentos para la recolección de la información y la prueba piloto. Por lo tanto, se prepararon los protocolos y registros de las pruebas para la aplicación a cada uno de los individuos.

Cuarta fase: Prueba Piloto

Para la recolección de la información mediante los instrumentos mencionados, se recurrió a una prueba piloto, y así poder tener mayor dominio de los instrumentos, el tiempo de aplicación, dificultades, que puedan ser subsanadas al momentos de aplicarlos con la población de estudio.

Quinta fase: Aplicación de los instrumentos

Esta fase es la más importante de todo el proceso de la investigación porque consistió en la recolección de la información mediante los distintos instrumentos preparados para tal fin. El procedimiento para la aplicación de los test psicológicos y cuestionarios fue de forma grupal en la Facultad de Humanidades en la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

Sexta fase: procesamiento de los datos

En esta fase se realizó la corrección e interpretación de los cuestionarios y pruebas psicológicas con sus análisis correspondientes. También se realizó:

- **Tabulación de los datos;** Que consistió en ordenar y sistematizar los datos obtenidos, categorizar en las distintas variables de estudio.
- **Presentación y descripción de los datos;** Que consistió en presentar y describir los datos en cuadros de frecuencia y gráficas.

Séptima fase: Análisis e interpretación de datos

Esta parte del proceso consistió en el análisis cualitativo y cuantitativo de la información presentada, basada en los objetivos planteados.

Octava fase: Elaboración del informe final

En esta fase final se realizó la elaboración de las conclusiones y recomendaciones a las que se pudo llegar a través del análisis de los datos obtenidos, con los diferentes instrumentos que se utilizaron en la presente investigación. De esta forma se dio

respuestas a las diferentes hipótesis planteadas, y se elaboraron las características psicológicas y las fortalezas y debilidades de la población de estudio.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se realiza el análisis e interpretación de los resultados, obtenidos durante el proceso de recolección de datos a través de las pruebas empleadas a cada sujeto de estudio, con la finalidad de mostrar resultados objetivos del proceso de investigación, aplicado en este caso a los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

Los datos fueron organizados en cuadros y gráficos de acuerdo a los objetivos específicos planteados en la investigación, así en primer lugar se caracterizan los rasgos de personalidad, se establece el nivel de autoestima, se identifican los niveles de inteligencia y se describen las aptitudes, lo que permitió realizar un análisis descriptivo del Perfil Psicológico y Profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, haciendo referencia a la parte estadística, ya que los datos están expresados en frecuencias de respuestas y porcentajes, que fueron calificados de acuerdo a criterios específicos de cada prueba.

Finalmente, después de cada cuadro y grafica se realiza la descripción de los datos y la interpretación de los resultados de forma cualitativa, tomando en cuenta aquellos más sobresalientes. Paralelamente a este análisis se contrastan la hipótesis, es decir las repuestas tentativas al problema planteado, en relación a los resultados obtenidos, con el fin de confirmarlas o rechazarlas.

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD

Para realizar el análisis de los rasgos de personalidad se van a considerar los datos más importantes que se obtuvieron de la aplicación del Inventario “16 PF”, donde se consideran exclusivamente los niveles altos y niveles bajos, tomando en cuenta que cada factor está sujeto a un 100%.

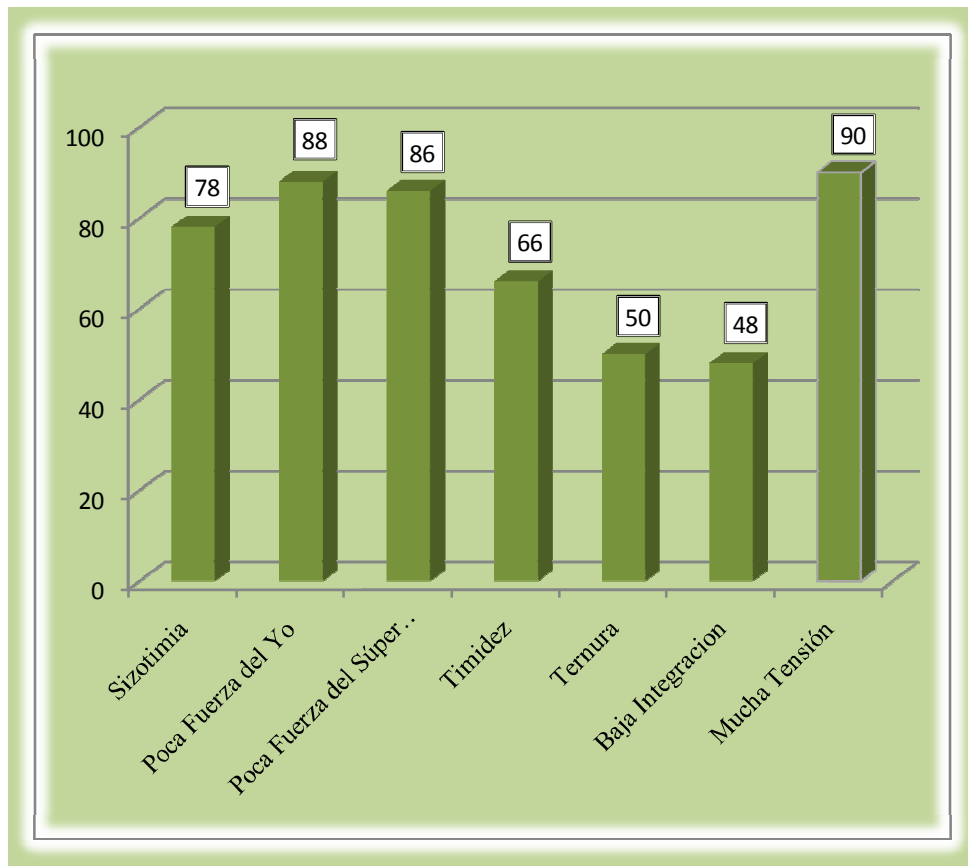
En este sentido y con el fin de responder al primer objetivo específico que dice:
“Caracterizar los rasgos de personalidad de los estudiantes de la Carrera de Idiomas”, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 2
RASGOS DE PERSONALIDAD

FACTORES		BAJO		MEDIO		ALTO		TOTALES	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
A	Sizotimia-Afectotimia	39	78	11	22	--	--	50	100
B	Inteligencia Baja-Alta	16	32	20	40	14	28	50	100
C	Poca-Mucha Fuerza del Yo	44	88	6	12	--	--	50	100
E	Sumisión-Dominancia	1	2	33	66	16	32	50	100
F	Desurgencia-Surgencia	3	6	24	48	23	46	50	100
G	Poca-Mucha Fuerza del Súper Yo	43	86	6	12	1	2	50	100
H	Timidez-Audacia	33	66	17	34	--	--	50	100
I	Dureza-Ternura	6	12	19	38	25	50	50	100
L	Confiable-Suspica	18	36	30	60	2	4	50	100
M	Practicidad-Imaginatividad	11	22	23	46	16	32	50	100
N	Sencillez-Astucia	12	24	28	56	10	20	50	100
O	Seguridad-Inseguridad	1	2	29	58	20	40	50	100
Q₁	Conservadurismo-Radicalismo	2	4	29	58	19	38	50	100
Q₂	Adhesión al grupo-Autosuficiencia	5	10	32	64	13	26	50	100
Q₃	Baja Integración-Mucho Control	24	48	22	44	4	8	50	100
Q₄	Poca-Mucha Tensión	--	--	5	10	45	90	50	100

Fuente: Cuestionario 16 PF
 Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 1
RASGOS DE PERSONALIDAD



La personalidad es única de cada ser humano, si bien hay quienes tienen muchos rasgos en común con otros, ésta expresa características o formas de ser de una persona en tanto es diferente de todos los demás, ya que es la síntesis de la forma más habitual de conducirse física, psicológica y socialmente en las distintas circunstancias de la vida.

A continuación se analizan los rasgos de personalidad predominantes en los estudiantes de la Carrera de Idiomas, para esto se toman en cuenta en primer lugar los niveles bajos, para posteriormente continuar con los niveles altos.

En el **nivel bajo** se tiene:

Existe **poca fuerza del yo (88%)** por lo que tienden a ser emocionalmente inmaduros, impulsivos, inexpertos en sus relaciones personales, se sienten afectados por los sentimientos, son evasivos se afligen con facilidad, rehúyen a la toma de decisiones, fácilmente se enojan con las cosas que no les salen como ellos lo idearon.

Poca fuerza del súper yo (86%) tienen la tendencia a ser caprichoso, inconstante, renunciador, voluble, frívolo. A veces es indolente y falta de normas interiores de conducta, negligente en los deberes sociales, inmaduro, relajado.

Este indicador mide la internalización de los valores morales, por lo que al puntuar bajo, indica que los estudiantes de Idiomas son personas con tendencias a no comportarse de acuerdo a las reglas, es decir que no aceptan las normas convencionales pues no se someten por completo a ellas, también carecen de estabilidad y fácilmente cambian de opinión.

Sizotimia (78%), en este sentido el nivel bajo indica que los estudiantes de Idiomas tienden a ser reservados, formales, impersonales, prefieren trabajar solos o en compañía de personas con un alto coeficiente intelectual, son rígidos, fríos y precisos al hacer sus cosas, pueden en algunas ocasiones ser altamente críticos y rudos.

Les agrada combinar la discusión y el uso de material para debatir, les agradan las cosas materiales y la discusión cuando se exponen puntos de vista diferentes a lo que ellos piensan.

Timidez (66%), indica que algunas veces prefieren estar aislados; se aíslan de las personas que los rodean, se expresan con lentitud cuando tienen que hablar sobre algún tema, optan por tener pocos amigos en quien confiar para hablar sobre temas privados, no son capaces de mantenerse en contacto con todo lo que está sucediendo a su alrededor.

Los estudiantes que obtienen calificaciónbaja tiene la tendencia a ser tímidos, retraídos, aislados, cautelosos, fugitivos, generalmente tiene complejo de inferioridad, suelen expresarse con lentitud, prefieren uno o dos amigos íntimos y no muchos, y no son capaces de mantenerse en contacto con todo lo que está, sucediendo a su alrededor.

Baja integración (48%), al obtener un nivel bajo, indica que en su mayoría presentan una baja integración, por lo cual los estudiantes de Idiomas tienden a tener poco control cuando se presenta una situación problemática, en algunas ocasiones son explosivos cuando no salen las cosas como las habían calculado, no se esfuerzan por controlarse y disciplinarse para lograr igualar los ideales de conducta, por lo que no dan importancia alguna a las reglas que establece la sociedad.

En el **nivel alto** se tiene:

Mucha Tensión (90%), al encontrarse en un nivel alto, es indicativo de que los estudiantes de Idiomas tienden a experimentar niveles extremos de tensión nerviosa, padecen de incomodidad subjetiva constante, son inestables, irritables, impacientes, la mayor parte del tiempo se sienten fatigados, incapaces de mantenerse inactivos ya que les agrada estar en constante movimiento y realizando varias actividades; en su manera de actuar, de ver la vida, son intranquilos, no tienen una buena referencia de trabajar en grupo, prefieren trabajar de manera individual en varias actividades.

Ternura (50%), hace referencia la probabilidad de que los estudiantes de idiomas tengan una sensibilidad blanda, tierna, agradable; sean imaginativos, soñadores y poco prácticos, algunas veces son exigentes, no les agradan las personas ordinarias, comunes; tampoco les gustan los trabajos pesados o largos. En este sentido, son dependientes de las personas que los rodean e inmaduros en sus relaciones personales.

Este rasgo, permitirá a los estudiantes de Idiomas desarrollar sus actividades cotidianas estableciendo una relación más amigable, agradable con las personas que los necesitan, con las personas que interactúan o se relacionan.

En síntesis, los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan rasgos de personalidad de poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, sizotimia, timidez, baja integración, mucha tensión y ternura, que indica que la mayoría son poco estables emocionalmente no aceptan las normas sociales y son personas aisladas, generalmente tiene complejo de inferioridad, tienden a ser pocos controlados e inestables, buscan atención y ayuda.

5.2. AUTOESTIMA

La autoestima es una importante variable psicológica, que se entiende según Rosenberg (1996) como una apreciación positiva o negativa hacia el sí mismo, que *“se apoya en una base afectiva y cognitiva puesta que el individuo siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo”*. Steiner B., D., 2005:17

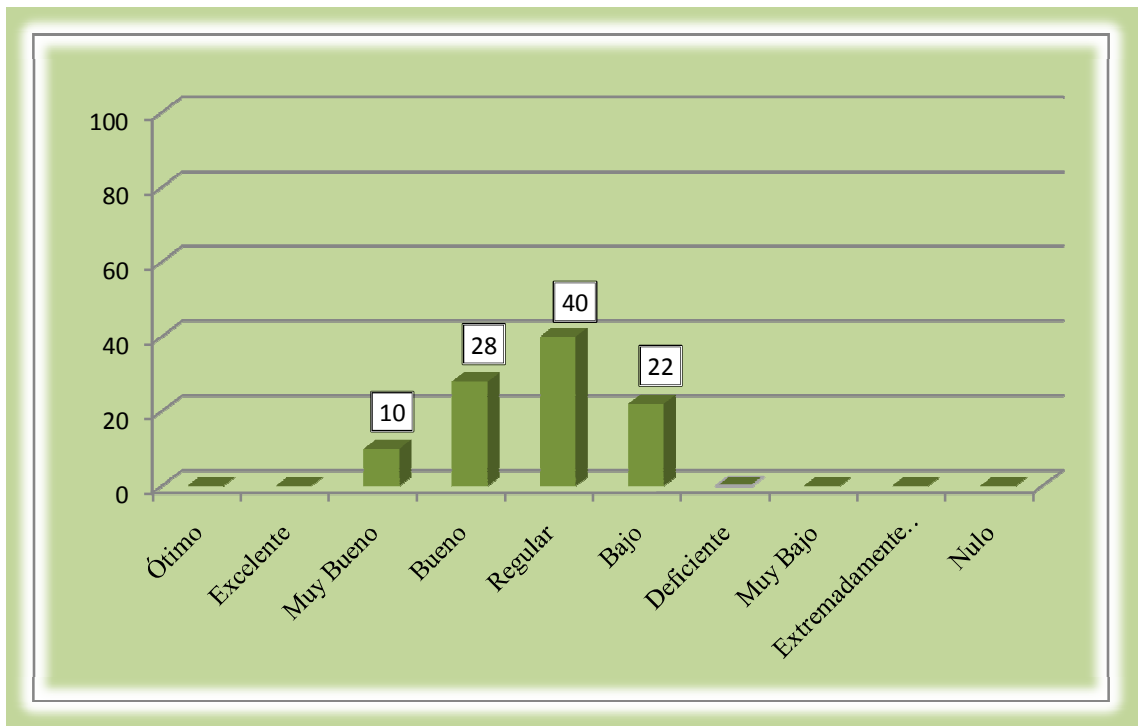
Así, es esta área se presentan los datos de los niveles de autoestima, y en base al segundo objetivo específico que dice *“Establecer el nivel de autoestima de los estudiantes de la Carrera de Idiomas”*, se presenta la siguiente información.

CUADRO N° 3
NIVEL DE AUTOESTIMA

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Óptima	--	--
Excelente	--	--
Muy Buena	5	10
Buena	14	28
Regular	20	40
Baja	11	22
Deficiente	--	--
Muy Bajo	--	--
Extremadamente Baja	--	--
Nula	--	--
TOTAL	50	100

Fuente: Cuestionario de Autoestima 35 B
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 2
NIVEL DE AUTOESTIMA



La autoestima no es innata, se genera como resultado de la historia de cada una de las personas, lo cual dependerá de las relaciones interpersonales y de la comunicación que existe entre los miembros de una familia en el contexto social que rodea al individuo, como ser en la universidad, trabajo, amigos, etc. Los conceptos que los otros tengan hacia una persona influirán en la formación de la autoestima, que es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros.

De acuerdo a los datos obtenidos, se tiene que:

Los estudiantes de la Carrera de Idiomas en su mayoría presentan una **autoestima regular** el 40%, es decir que se autovaloran, se aceptan tal como son, se respetan a sí mismos y por lo tanto valoran el trabajo que realizan, aunque muchas veces éste llega a ser extenuante.

A su vez, poseen una tendencia a ser optimistas, expresivos y capaces de aceptar la crítica, a ser más seguros en sus autoestimaciones de valía personal y tienden a depender esencialmente de la aceptación social. Por lo general, son personas que en los encuentros sociales toman posición activa, buscando aprobación y experiencias que enriquezcan su autoevaluación.

Por otra parte, los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan un nivel de *autoestima buena* un 28%, lo cual indica que se encuentran satisfechos emocionalmente consigo mismos, que además de ser valorados por sus amigos y entorno, consideran su desempeño laboral en el estudio a nivel de cualquier otra profesión.

Suelen ser mucho más expresivos, asertivos, con éxito en las actividades que realizan, confían en sus propias percepciones y esperan siempre el éxito, por lo que consideran su trabajo de calidad y mantienen expectativas con respecto a nuevas actividades a realizarse en su quehacer cotidiano.

Son ciertamente creativos, se autorespetan y se sienten orgullosos de sí mismos y de lo que realizan, enfocándose en metas realistas, en lo que realmente pueden conseguir.

Es decir, que los estudiantes de Idiomas se encuentran satisfechos emocionalmente consigo mismos, además de ser valorados por su entorno, sociedad, compañeros, docentes de la Carrera de Idiomas; consideran que en el desenvolvimiento de sus diferentes actividades diarias son buenas, por lo que se encuentran satisfechos consigo mismos.

A su vez los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan un nivel de *autoestima baja* el 22%, tienden a ser dependientes, valoran más las ideas de los otros, se caracterizan por el desánimo y la depresión, se sienten aislados, sin atractivos,

incapaces de expresarse y demasiado débiles para hacer frente o vencer sus deficiencias, así como para asumir sus circunstancias. En los grupos sociales tienden más a escuchar que a participar, son muy sensibles a la crítica, pues se juzgan de manera negativa y sienten miedo a provocar el enfado de los demás. La preocupación por sus problemas internos los aparta de las oportunidades de establecer relaciones amistosas.

Finalmente el 10%, de los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan un nivel de ***autoestima muy buena*** es decir que son personas que aceptan y reconocen sus capacidades, viven de acuerdo a sus propias necesidades personales, les agrada asumir retos, toman decisiones acerca de su vida personal, productiva, tiene una buena comunicación con todos, son amables, pacientes con muchas ganas de amar, son menos sensibles a las críticas pues las toman como críticas constructivas, tienden a valorar su independencia, su libertad, ya que son autosuficientes para realizar cualquier cosa que quieran hacer, no necesitan saber la opinión de las demás personas para establecer cómo se van a sentir consigo mismos.

Una persona que no está satisfecha consigo misma no podrá afrontar la vida con la decisión y optimismo necesarios, lo que desembocará en una falta de confianza en su entorno y en todos los ámbitos de su vida.

Es importante tomar en cuenta de que existen diversos elementos o variables psicológicas que intervienen en la autoestima. Entre ellas se encuentran los valores, puestos que se traducen en guías conductuales que promueven experiencias positivas o negativas que afectan la autoestima. Así también la motivación al logro y la necesidad de logro están vinculadas a la autoestima, puesto que los individuos que cuenten con una inclinación hacia la búsqueda de éxito, contarán con experiencias positivas a nivel de metas, status y roles que les facilitará un determinado desarrollo de la autoestima. (Steiner B., D., 2005: 35)

En este sentido, la autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo. Esta autoestima, según Coopersmith (1996) se expresa a través de una *“actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno”*. Por tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. (Steiner B., D., 2005:17)

5.3. INTELIGENCIA

“La inteligencia no es más que el conjunto de las habilidades cognitivas o intelectuales necesarias para obtener conocimientos y utilizar esos conocimientos de forma correcta con el fin de resolver problemas que tengan una objetivo y una meta bien descritos”. (Drenth, R., 2007:7)

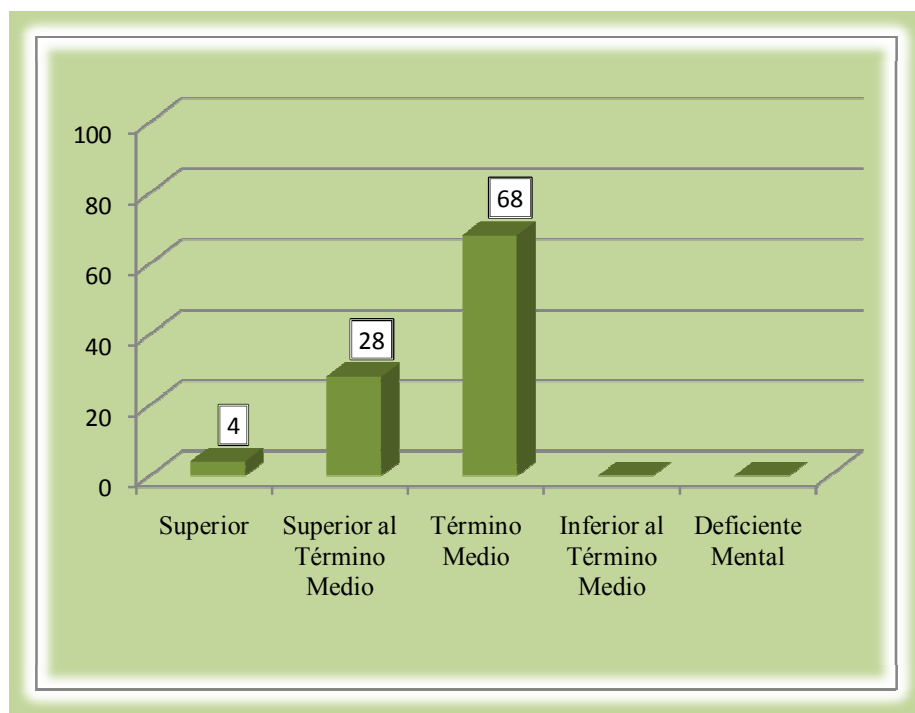
Con el fin de responder al tercer objetivo específico que dice **“Identificar los niveles de inteligencia de los estudiantes de la Carrera de Idiomas”**, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 4
NIVEL INTELECTUAL

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Superior	2	4
Superior al Término Medio	14	28
Término Medio	34	68
Inferior al Término Medio	--	--
Deficiente Mental	--	--
TOTAL	50	100

Fuente: Test de Matrices Progresivas de Raven Escala General
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 3
NIVEL INTELECTUAL



En el Cuadro y Gráfica N° 3 se observa el nivel de capacidad intelectual que presentan los estudiantes de la Carrera de Idiomas a partir de estos datos se puede indicar que el 68% de los estudiantes presentan un nivel intelectual de ***término medio***, están preparados para recibir información, analizarla y comprenderla, almacenarla y saberla aplicar en el futuro para la resolución de problemas. En lo cual se refleja adecuado manejo de información para su beneficio y para así adaptarse de la mejor forma posible a distintos medios de este modo, estos sujetos, a la hora de desenvolverse en la universidad requieren tener la capacidad de poder almacenar información y enseñanzas y emitir a plenitud de su potencial, y saberaplicarla en el futuro para la resolución de problemas

El 28% presentan un nivel de capacidad intelectual ***superior al término medio*** como se sabe la capacidad intelectual “*es la habilidad del sujeto de comprender el mundo que le rodea y los recursos que posee para enfrentarse con sus exigencias y desafíos*”

(Raven, 1938: 14), lo cual no tienen problemas en su capacidad intelectual y tienen más herramientas a nivel cognitivo para la resolución de problemas que tengan un objetivo y una meta bien descritos.

Finalmente, en menor cantidad los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan un 4% de la capacidad intelectual *superior*, lo cual indica que tiene aptitudes superiores para realizar actividades cognitivas, tanto en el razonamiento de elevada complejidad, en el conocimiento científico, en la resolución de situaciones problemáticas de cualquier clase y grado de complejidad, como en la derivación de conclusiones científicas, laborales o de la vida cotidiana.

La inteligencia es algo con lo que todos nacen y van desarrollando conforme pasa el tiempo, y no sólo proporciona al individuo la capacidad de enfrentar y resolver problemas, sino también brinda la capacidad de adaptarse al medio.

En todo caso *“la inteligencia abarca la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla en forma adecuada”*. (Raven, J.C., 1973:15)

La capacidad mental permite la adaptación del individuo y en consecuencia le da las herramientas necesarias para desenvolverse satisfactoriamente en los diferentes escenarios de vida y alcanzar la realización personal.

5.4. APTITUDES

La aptitud ha ido cobrando mayor interés en la sociedad actual y es entendida como la capacidad y buena disposición para ejercer o desempeñar una determinada tarea o función. Así toda actitud hacia el trabajo debe ir acompañada por la aptitud caracterizada como la predisposición de un individuo para adquirir, con una instrucción previa, habilidades y conocimientos.

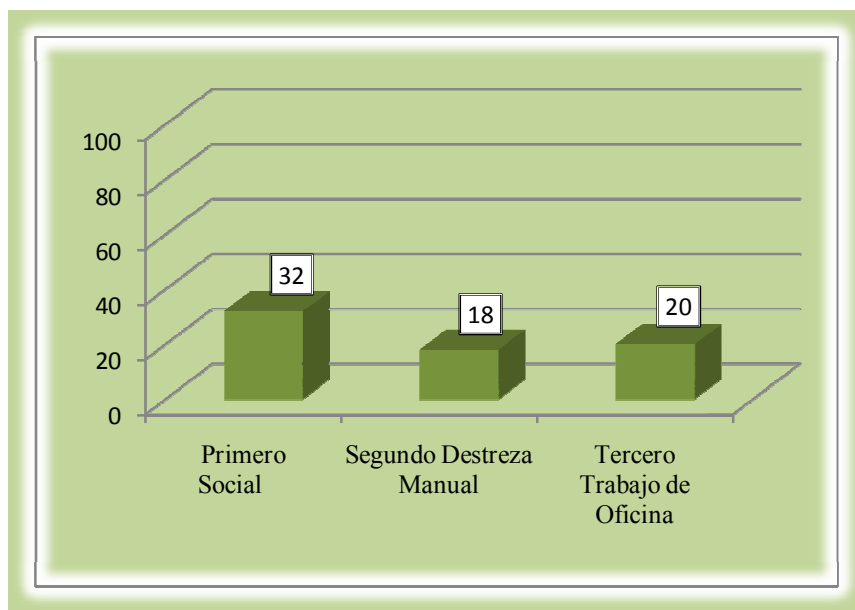
En este sentido y con el fin de responder el cuarto objetivo específico que dice **“Determinar las aptitudes de los estudiantes de la Carrera de Idiomas”**, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 5
APTITUDES

Aptitudes	Primero		Segundo		Tercero	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Verbal	6	12	4	8	3	6
Numérico	2	4	8	16	1	2
Mecánico Constructivo	--	--	1	2	3	6
Artístico Plástico	3	6	5	10	4	8
Musical	4	8	8	16	5	10
Científica	--	--	--	--	1	2
Social	16	32	4	8	3	6
Destreza Manual	6	12	9	18	3	6
Práctico	3	6	4	8	8	16
Ejecución	6	12	5	10	9	18
Trabajo de Oficina	4	8	2	4	10	20
TOTAL	50	100	50	100	50	100

Fuente: Cuestionario de Aptitudes
Elaboración: Propia

GRÁFICO N° 4
APTITUDES



Una aptitud es cualquier característica psicológica que permite pronosticar diferencia interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje, así, las aptitudes son entendidas como la capacidad o disposición para el buen desempeño o ejercicio de un negocio, arte o una determinada tarea, de ahí que comprende una fusión entre el rendimiento y las destrezas especiales.

Las aptitudes son entendidas como la capacidad para hacer algo, pasando por la capacidad de llegar a ser algo, junto con otras potencialidades y capacidades de acción que integran la personalidad. Las aptitudes, por tanto, hacen referencia a una predisposición personal hacia determinados campos y están sujetas a evolución en el individuo. Las aptitudes están determinadas en cada persona de forma innata pero, también se puede producir un desarrollo de las mismas como consecuencia del aprendizaje.

En este sentido y tomando en cuenta los datos expresados, se tiene que los estudiantes de la Carrea de Idiomas presentan las siguientes aptitudes:

La primera preferenciase encuentra la ***aptitud social*** (32%) que implica una predisposición de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, hacia el servicio social, trabajo social con los que necesiten, habilidad paratratar personas, para cooperar y persuadir, saber hacer lo adecuado en situaciones sociales novedosas y para comprender e interactuar con el prójimo en contextos que requieren comunicación, situaciones en las que es imprescindible trabajar en equipo, entornos multiculturales, etc.

La segundapreferencia se encuentra la aptitud de ***destreza manual***(18%) indica que los estudiantes de la Carrera de Idiomas poseen un coordinación viso-motriz, implica el ejercicio de movimientos controlados y deliberados que requieren de mucha precisión, es decir que tienen habilidades que coordinan tareas con la vista y el uso de las manos y los dedos con facilidad en el manejo de herramientas, precisión y coordinación de movimientos.

Finalmente, los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan una preferencia hacia la aptitud para el ***trabajo de oficina***(20%) quees la habilidad para clasificar, ordenar y sistematizar una fuente de información. Los estudiantes demostraron exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números, documentos, sistemas y sus detalles y eficacia en lo que realizan.

De manera general es importante tomar en cuenta que la persona está siempre en un proceso de crecimiento y maduración y por lo tanto, tiene la posibilidad de adquirir y desarrollar las aptitudes necesarias de su profesión. Todo ello lleva a mirar las cualidades de las personas, no de manera absoluta sino como componentes relacionados a su proceso de discernimiento y formación especialmente con el agente vocacional

5.5. HIPÓTESIS

Al iniciar el presente estudio se plantearon las siguientes hipótesis:

Primera Hipótesis: *“Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan rasgos de personalidad de afectotimia, mucha fuerza del yo, surgencia, autosuficiencia, confiable y audaz”.*

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el Cuadro N° 2 del presente documento, se rechaza la hipótesis ya que los rasgos de personalidad que presentan los estudiantes de la Carrera de Idiomas no coinciden con la hipótesis planteada.

Así presentan rasgos como mucha tensión (90%), poca fuerza del yo (88%), poca fuerza del súper yo (86%), sizotimia (78%), timidez (66%), ternura (50%), y baja integración (48%).

Segunda Hipótesis: *“Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan niveles de autoestima buena”.*

De acuerdo a los datos presentados en el Cuadro N° 3 del documento, se establece que la segunda hipótesis se rechaza, puesto que la autoestima de los estudiantes de la Carrera de Idiomas presenta un nivel regular (40%), por lo que el nivel establecido en la hipótesis no concuerda con los datos obtenidos.

Tercera Hipótesis: *“Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan niveles de inteligencia en el término medio”.*

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el Cuadro N° 4, se acepta la hipótesis, puesto que la inteligencia de los estudiantes de la Carrera de Idiomas presenta un nivel intelectual del término medio (68%), por lo que el nivel establecido en la hipótesis concuerda con los datos obtenidos.

Cuarta Hipótesis: “*Los estudiantes de la Carrera de Idiomas, presentan aptitudes verbales y sociales*”.

De acuerdo a los datos obtenidos y presentados en el Cuadro N° 5, se rechaza la hipótesis, puesto que los estudiantes de la Carrera de Idiomas presentan aptitudes en el área social (32%), destreza manual (18%) y trabajo de oficina (20%).

Por lo que las aptitudes planteadas en la hipótesis, si bien sólo coinciden en uno de ellos que es el área social, no coinciden con el detalle general de la hipótesis, razón por la cual no se acepta la cuarta hipótesis, sino más bien se rechaza.

6.1. CONCLUSIONES

De acuerdo a los datos y análisis de la información, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, presentan rasgos de personalidad de poca fuerza del yo, poca fuerza del súper yo, sizotimia, timidez, baja integración, mucha tensión y ternura, que indica que la mayoría son poco estables emocionalmente no aceptan las normas sociales y son personas aisladas, generalmente tiene complejo de inferioridad, tienden a ser pocos controlados e inestables, buscan atención y ayuda.
- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, presentan un nivel de autoestima regular, es decir que son personas que se autovaloran, se aceptan tal como son, se respetan a sí mismos, poseen una tendencia a ser optimistas, expresivos y capaces de aceptar la crítica; a ser más seguros en sus autoestimaciones de valía personal, por tanto valoran el estudio que realizan dentro de la universidad.
- Los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, presentan un nivel intelectual de término medio, están preparados para recibir información, poder analizar la información, comprenderla, almacenarla y saberla aplicar en el futuro para la resolución de problemas.
- Las aptitudes de preferencia presentadas en los estudiantes de la Carrera de Idiomas de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, es en lo social, destreza manual y el trabajo de oficina, que implican una predisposición hacia el servicio y el trabajo social, habilidad para tratar personas, también poseen

una coordinación viso-motriz, por lo cual tienen habilidades de coordinación para realizar tareas con la vista y el uso de las manos con facilidad y demuestran exactitud y rapidez en el manejo de nombres, números, documentos, sistemas y sus detalles y eficacia en lo que realizan.

- En síntesis, los rasgos de personalidad comunes de los estudiantes Carrera de Idiomas son: personas que no aceptan las normas sociales, tienden a ser pocos controlados e inestables, una autoestima regular, se respetan a sí mismos y poseen una tendencia a ser optimistas, un nivel intelectual de término medio, que son capaces de comprender, almacenar la información y aptitudes sociales, lo que implica una predisposición hacia el servicio y trabajo social.

6.2. RECOMENDACIONES.

En base a los resultados y las conclusiones establecidas en la presente investigación, se realizan las siguientes recomendaciones:

A los estudiantes

- Se sugiere tomar en cuenta que es necesario asistir a un programa vocacional con la intención de evitar fracasos y deserción en los estudiantes nuevos en la Carrera de Idiomas.
- Se recomienda a los estudiantes universitarios que sigan fortaleciendo sus habilidades para un estudio eficaz que dependerá el éxito académico y profesional.

A la universidad

- Facilitar programas vocacionales y proponer como un requisito de admisión para el ingreso de la Carrera de Idiomas con el objetivo de evitar abandono de los estudiantes en el proceso de formación académica.
- Se propone que en los cursos pre universitarios y el examen de suficiencia académica no solo se limite a evaluar el aspecto cognoscitivo, sino también se tome en cuenta el área psicológico con el propósito de seleccionar a los estudiantes más aptos.

A los futuros investigadores

- Para las futuras investigaciones, tomar en cuenta los datos obtenidos de la presente investigación, que permiten conocer el perfil psicológico y

profesional de los estudiantes de la Carrera de Idiomas, con el fin de profundizar estos datos con otras variables no tomadas en cuentas, por ejemplo los intereses, motivación de los estudiantes.