

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



“CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS QUE PRESENTAN LOS MIEMBROS QUE CONFORMAN EL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS (BRASSCHATT) DE LA CIUDAD DE TARIJA”

Por:

Berna Quispe Sánchez

Tesis presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Diciembre 2014

Tarija-Bolivia

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado con mucho cariño y amor para.

MI FAMILIA: Concepción Sánchez, Eugenio Quispe, Roger y Evelin
Quienes me brindaron cariño, apoyo y comprensión incondicional, dándome esas fuerzas para seguir adelante durante toda la carrera.

A MI ESPOSO: Freddy Segovia por la paciencia, comprensión que me tuvo, siempre dándome palabras muy alentadoras para concluir con esta etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A DIOS Y LA VIRGEN: Por haberme iluminado en poder dar este paso tan importante para mi vida.

A MI FAMILIA: Por el apoyo incondicional que me dieron en el transcurso de toda mi carrera, ya que sin el apoyo de ellos esto no hubiera sido posible.

A MIS AMIGOS: Que siempre estuvieron impulsándome a seguir adelante, dándome fuerza y valor para continuar hasta el final.

A LOS BOMBEROS VOLUNTARIOS: Quienes fueron los protagonistas de la investigación, por su colaboración y predisposición.

A MI DOCENTE: Lic. Verónica Gonzales, por su paciencia y colaboración para la realización de este trabajo.

ÍNDICE

	Pág.
I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	
1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 JUSTIFICACIÓN	3
II. DISEÑO TEÓRICO	
2.1. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	4
2.2 OBJETIVOS	4
2.2.1. Objetivo General	4
2.2.2. Objetivos específicos	4
2.3. HIPÓTESIS	5
2.4. Operacionalización de variables	6
III. MARCO TEÓRICO	
3.1. BOMBERO	11
3.1.1. Bomberos voluntarios Brasschatt de Tarija.	11
3.1.2 Breve Reseña Histórica de los Bomberos Voluntarios Brasschatt	12
3.1.3 Funciones, actividades y/o tareas de los bomberos	13
3.1.4. Organización de los Bomberos Voluntarios	14
3.1.5 Objetivos de la Asociación de Bomberos Voluntarios Tarija Brasschatt.	14
3.2 CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS	15
3.2.1. Concepto.	15
3.2.2. Personalidad	16\
3.2.2.1. Definición de personalidad según varios autores	16
3.2.2.2. Rasgos de Personalidad.	17
3.2.2.3. Factores de Personalidad de Cattell	18
3.3. ANSIEDAD	25
3.3.1. Cuestionario de Ansiedad de Rojas	26
3.3.2. Ansiedad positiva y negativa	28
3.4. ESTRÉS	28
3.4.1. Estrés Laboral	29
3.4.2. Factores del estrés laboral	30
3.5. INTELIGENCIA	31
3.5.1. Teorías de los factores de inteligencia.	32
3.6. Relaciones Interpersonales	33
3.6.1. Concepto o definición	33
3.6.2. Test de percepción sociometría:	33
IV.- METODOLOGÍA	
4.1 ÁREA DE ESTUDIO	34
4.2. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	34
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	34
4.3.1. Población	34
4.3.2. Muestra	34
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS. E INSTRUMENTOS	

4.4.1. Métodos	35
4.4.2. Técnicas.	35
4.4.3. Instrumentos	36
4.5. PROCEDIMIENTO	36
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	39
5.1.- RASGOS DE PERSONALIDAD	
5.2. NIVEL DE ANSIEDAD	42
5.3. NIVEL DE ESTRÉS	48
5.4. NIVEL DE INTELIGENCIA	54
5.5. RELACIONES INTERPERSONALES	58
5.5. ANÁLISIS DE LAS HIPÓTESIS	59
VI.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
6.1 CONCLUSIONES	
6.2. RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
Cuadro Nro. 1: Factores de Personalidad	42
Cuadro Nro. 2: Nivel de ansiedad en general	48
Cuadro Nro. 3: Nivel de Ansiedad por Sexo	50
Cuadro Nro.4: Niveles de Ansiedad por Síntomas	51
Cuadro Nro. 5: Escala de Maslach	54
Cuadro Nro.6 : Estrés laboral por sexo	56
Cuadro Nro. 7: Nivel de Inteligencia	58

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
ANEXO N° 1: Inventario de personalidad 16 PF de Raymond Catell	1
ANEXO N° 2: Cuestionario de Rojas para valorar la Ansiedad	19
ANEXO N° 3: Cuestionario de Maslach	20
ANEXO N° 4: Test de Raven de matrices progresivas para la medida de la capacidad intelectual (Escala general)	25
ANEXO N° 5: Test de percepción sociométrica de Bastin	27

Índice de Gráficas

	Página
Gráfico Nro. 1:Factores de Personalidad	43
Gráfico Nro. 2: Nivel de Ansiedad	48
Gráfico Nro. 3: Estrés Laboral	54
Gráfico Nro. 4: Nivel de Inteligencia	58
Gráfico Nro. 5: Círculos de Aceptación	59
Gráfico Nro.6: Círculos de rechazo	61