

## INTRODUCCIÓN

Los factores psicosociales hacen referencia a aquellas condiciones psicológicas y sociales que se encuentran presentes en una situación determinada y que están directamente relacionadas con la interacción de los estudiantes universitarios en torno a su ambiente.

El presente trabajo aborda los factores psicosociales que caracterizan a los estudiantes que repitieron o reprobaron materias de la Carrera de Psicología durante la gestión 2013 de la U.A.J.M.S.

Los factores psicosociales que serán considerados en el presente trabajo de investigación son; el nivel de inteligencia, nivel de autoestima, relación familiar, la situación económica y el contexto educativo de los estudiantes respecto al desarrollo de sus actividades académicas de la Carrera de Psicología.

Para un mejor entendimiento del trabajo realizado, éste ha sido organizado en los siguientes capítulos:

### **Capítulo I. Planteamiento y Justificación del Problema.**

En esta área se detalla el problema de investigación con un abordaje en el plano internacional, nacional y local sobre la temática en estudio.

### **Capítulo II. Diseño Teórico.**

En este capítulo se formula la pregunta científica, los objetivos tanto general como los específicos, la hipótesis y la operacionalización de variables de los objetivos específicos.

### **Capítulo III. Marco Teórico.**

En este capítulo se buscó información relevante al tema de investigación, se realizó un enfoque general, y se fue desglosando cada una de las variables de acuerdo al orden correspondiente, de lo general a lo particular.

#### **Capítulo IV. Metodología.**

Se realizó en primer lugar, la tipificación de la investigación, en que área corresponde el presente trabajo, y seguidamente se verificó la población con la que se va a trabajar, y se identifica la muestra, la cual corresponde a los estudiantes que reprueban materias en la Carrera de Psicología. Para seleccionar la muestra correspondiente, y se seleccionó la técnica que corresponde a dos cuestionario de la situación socioeconómica y el contexto educativo, y el cuestionario para medir el autoestima 35B, escalas para evaluación de la relaciones intrafamiliares, y el test de Raven, para medir el nivel intelectual de los estudiantes.

#### **Capítulo V. Análisis e Interpretación.**

En esta área se procedió a realizar los cuadros en un programa de ESSPS, y se procede a la identificación de los porcentajes más altos, y por otro lado se toma en cuenta a los porcentajes más bajos para realizar un análisis e interpretación de los resultados.

#### **Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones.**

En esta área se procedió a realizar las conclusiones y recomendaciones con base de los resultados que se encontró en el presente trabajo de investigación.

Finalmente se presenta la bibliografía que contiene el detalle de libros, archivos, revisados, páginas electrónicas, así también se presenta los anexos que contienen todos los instrumentos que se fueron aplicados para la recolección de datos.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el presente trabajo de investigación, se quiere investigar los factores psicosociales que caracterizan a los estudiantes que repitieron o reprobaron materias de la carrera de Psicología, para eso se planteó diferentes variables: Nivel intelectual, nivel de autoestima, relación familiar, situación económica y el contexto educativo.

### **A nivel internacional**

“Los estudios efectuados en Chile acerca de la deserción y reprobación estudiantil en la educación superior son escasos y fundamentalmente orientados a la estimación de la magnitud del fenómeno. Al respecto se considera que, en promedio, al menos la mitad de los alumnos que ingresan a la educación universitaria abandonan sus estudios antes de lograr el título profesional o grado académico. La mayor proporción de esta cifra corresponde a la deserción que se produce durante el primer año. Si se considera que en el año 2001 ingresaron a este nivel educacional 151.500 alumnos, unos 40.000 deben a ver renunciado a sus estudios durante ese mismo año y alrededor de 30.000 más lo harán en 2002 y en los próximos años. Como se puede advertir, desde un punto de vista cuantitativo la deserción, es más por que los alumnos reprobaban reiteradamente algunas materias, tanto para los que desertan y sus familias como para las instituciones, e involucra además la pérdida de cuantiosos recursos. Tampoco existen investigaciones acerca de los factores que puedan predecir la retención o la deserción, con la excepción de unos pocos estudios de casos” (González,2005).

“La deserción tiene consecuencias sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias; emocionales por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros y, también, importantes consecuencias económicas tanto para las personas como para el sistema en su conjunto. Adicionalmente, quienes no concluyen sus estudios se encuentran en una situación de empleo desfavorable respecto a quienes terminan. Algunos estudios estiman una diferencia en más de un 45% en los

salarios a favor de quienes terminan sus estudios universitarios, respecto de quienes no lo hacen” (Ibídem).

“En el Perú, la deserción y repitencia en la Universidad indican con claridad que, en muchos casos, la base colegial y familiar ha sido débil; el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente valían para los estudios universitarios; que el desarrollo de la preparación universitaria no ha cumplido a cabalidad con sus objetivos en un número importante de alumnos; que, por motivos muy variados, un número significativo de alumnos no ha sabido responder a las exigencias que le hubieran conducido a logros satisfactorios en la universidad y un desempeño posterior valioso. Como consecuencia, por algunos o varios de los motivos señalados, tenemos frecuentemente una gran deserción y repitencia. Además de problemas económicos, administrativos, políticos, vocacionales y académicos” (Escalante, 2005).

“Para México, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) menciona, a partir de cohortes aparentes, una eficiencia terminal promedio de 67.8% para 2003–2004 con una tasa de 73.8% para mujeres y una de 62.2% para hombres. Pero la poca confiabilidad de este cálculo se evidencia al observar, en el mismo informe para el mismo año, los datos del estado, ya que reporta una eficiencia terminal de 231.1% para las mujeres en la educación superior privada, mientras que el sector público reporta un 49.5% para mujeres y 32.9% para hombres” (Anuies, 2006).

“Los cálculos por "cohortes reales" pintan un panorama aún más pardocita un estudio que señala "de 100 alumnos que ingresan a la licenciatura, 60 terminan las materias del plan de estudios cinco años después y, de éstos, 20 se reciben. De los que se reciben, sólo el 10% lo hace a edades de 24 o 25 años; los demás lo hacen entre los 27 y los 60 años." Así, como estimación, podemos decir que alrededor de la mitad de los estudiantes mexicanos logra terminar los cursos requeridos en un periodo de cinco años y que alrededor de un 10% se titula dentro de este lapso” (Anuies, 2000: 53)

“Un segundo campo de complicaciones concierne a las potenciales causas de la deserción con el aumento del número de investigaciones parece crecer también el número de posibles explicaciones. El problema se debería básicamente a tres factores: el bajo promedio en el bachillerato, el estado civil y la necesidad de los estudiantes en combinar los estudios con la actividad laboral” (Anuies, 2001).

### **A nivel nacional.**

“La deserción estudiantil se da sobre todo por la reprobación de materias, está presente en todas las universidades del sistema público del país. Los números hablan por sí solos. En la Universidad Mayor de San Simón (UMSS), de los 55.840 estudiantes matriculados en la pasada gestión, sólo 3.489 (6%) lograron culminar sus estudios”

“La situación ¿Por qué se da este fenómeno?, ¿Por qué abandonan los estudiantes universitarios? Existen varios factores que conducen como ser, Lo económico, tener lejos a los padres, la falta de claridad en un futuro prometedor, son algunos factores identificados.

Según el director de la Dirección de Planificación Administrativa (DPA) de la UMSS, Rafael Aneiva, las causas para el abandono estudiantil tienen su explicación en: la carencia económica de algunos estudiantes, problemas de vivienda, alimentación, principalmente en estudiantes provenientes del área rural. La mala elección a tiempo de emprender el estudio en una determinada carrera también es causa fundamental”

“Un indicador que puede arrojar mayores luces sobre la dimensión del problema es el cálculo de la Eficiencia de Titulación en Bolivia. Este índice se calcula como la razón de los alumnos titulados en relación al número de alumnos matriculados en el año que inició dicha generación o cohorte. Vale decir que si una carrera tiene una duración de cinco años, los egresados titulados se comparan contra el número de estudiantes que se matricularon cinco años atrás. Este índice arrojó el siguiente

resultado para el primer quinquenio de este siglo. Es decir que de 100 estudiantes que empiezan una carrera universitaria solamente veintisiete personas (27) logran terminarla en el plazo establecido”.

“Educación. Entre 2005 y 2009 la Universidad del departamento de Santa Cruz Gabriel René Moreno admitió 57.700 nuevos estudiantes. Problemas de formaciones académicas y socioeconómicas provocan alto índice de deserción. Según las estadísticas oficiales, el índice de deserción es entre un 20% y un 25% por semestre o año, pero en su mayoría los estudiantes vuelven a retomar materias y por ello existe un alto número de alumnos entre 30 y 40 años. Esta situación es la causa de otro factor que también contribuye a que la titulación sea lenta: el tiempo de permanencia en la ‘U’. Según Callejas, el promedio es de siete años y medio. No obstante, también se conoce de estudiantes cuya permanencia data de más de 15 años. Las cifras del CPD grafican mejor esta situación: entre 2005 y 2010, de los 12.041 graduados, un 85% se tituló en un lapso mayor a cinco años y un 15% concluyó sus estudios en el plazo previsto de cinco años”

“Las autoridades señalan que la larga permanencia de estudiantes responde en general a temas socioeconómicos, pues el 70% de los alumnos proviene de colegios fiscales y un gran porcentaje requiere trabajar, por lo que toman pocas materias por año”

“Sin embargo, para el secretario ejecutivo del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), Eduardo Cortez, el porcentaje de titulación en el sistema boliviano fluctúa entre el 35 y 40%, cifra “razonable pero no óptima”. Cortez sostuvo que en todo el sistema boliviano el mayor factor de deserción y ampliación de la permanencia de los estudiantes en la universidad está determinado por las condiciones socioeconómicas de los estudiantes”

### **A nivel local.**

“Los problemas escolares a nivel medio, son todas aquellas dificultades que sufren algunos estudiantes y que aparecen o se evidencian en la escuela, las situaciones

problemáticas que aparecen en el nivel secundario son: dificultades y en el aprendizaje; problemas de conducta, fracaso escolar, entre otros, cuando una dificultad aparece influye en la familia, el niño, el colegio, la sociedad, la cultura y otros hechos significativos.

A todo esto hay que sumarle el escaso presupuesto estatal asignado, la pobreza de recursos pedagógicos, económicos, didácticos, y de conocimientos.

Como se aprecia en las palabras antes mencionadas, la problemática de la educación es un factor que se incrementa día a día en nuestra sociedad hasta transformarse en algo alarmante; cuyas manifestaciones son muy variadas y van desde la violencia, hasta la deserción”. (Asociación de Periodistas Tarija)

Cerca de 4.300 alumnos de unidades educativas del departamento de Tarija desertaron en 2012 por diversos motivos.

De los, aproximadamente, 129 mil estudiantes registrados a principios de 2012, cerca del cuatro % dejaron los establecimientos educativos y se considera que fue por la migración de las familias, la situación económica de éstas y la falta de transporte para que los alumnos lleguen hasta las escuelas o colegios, según informó el Director Departamental de Educación, EudalTejerina

Viendo siguiente problemática a nivel internacional, nacional y local es por eso que se plantea el siguiente tema de investigación:

***¿Qué factores psicosociales caracterizan a los estudiantes que repitieron o reprobaron materias de la carrera de Psicología “U.A.J.M.S.” de la ciudad de Tarija?***

## **1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Uno de los problemas de la psicología social es el estudio e interpretación de los fenómenos que se dan en el seno de la sociedad; por lo tanto; se evidencia la necesidad de realizar, un estudio desde una perspectiva psicosocial sobre los factores que caracterizan a los estudiantes que reprobaron o repitieron materias de la carrera de Psicología, una repitencia quedaría naturalmente en atraso o rezago, prolongando en el periodo de estudio de una carrera universitaria.

La repitencia o reprobación, se entiende como la acción de cursar reiterativamente una materia, se da por varios factores, éstos pueden ser dificultades que está pasando el estudiante, ya pueden ser problemas, académicos, familiares y factores económicos.

La repitencia o reprobación de materias de los estudiantes universitarios, se ha abordado tomando en cuenta el nivel de inteligencia, autoestima, relación familiar, situación económica y finalmente se tomó en cuenta el contexto educativo.

El presente trabajo de investigación, tiene relevancia teórica, es decir que se va a obtener teoría científica sobre la problemática existente en el medio que va a desarrollar la investigación.

También con el presente, trabajo se abordó un conocimiento científico a partir de lo académico y como pueden llegar a afectar en su rendimiento estas variables, para identificar el nivel intelectual del estudiante, nivel de autoestima, para conocer si presentan alguna falencia a partir de estos dos factores de suma importancia, y también nos va a permitir conocer la relación del estudiante con su núcleo familiar, y por otra parte, su nivel económico, si reciben apoyo de sus familiares o si tiene que trabajar y estudiar al mismo tiempo, y finalmente se caracterizará el contexto educativo de los estudiantes que reprueban materias de la Carrera de Psicología.

Así también la teoría científica obtenida será utilizada para, el plantel administrativo, y docentes para que tengan conocimiento de la situación que están atravesando los estudiantes, para conocer qué factores influyen más en los mismos, como ser problemas familiares, económicos, Y para los mismos estudiantes para que conozcan sus verdaderos problemas y que traten de dar una próxima solución, y por ultimo para que sirva como un aporte para próximas investigaciones.

Por otra parte, la investigación presenta relevancia metodológica, pues se han elaborado dos instrumentos, para evaluar la situación económica, y el contexto educativo de los estudiantes universitarios.

## **2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Qué factores psicosociales caracterizan a los estudiantes que repitieron o reprobaron materias de la carrera de Psicología “U.A.J.M.S.” de la ciudad de Tarija?

## **2.2. OBJETIVOS**

### **2.2.1. Objetivo General.**

Describir los factores psicosociales que caracterizan a los estudiantes que repitieron o reprobaron materias de la carrera de Psicología “U.A.J.M.S.” de la ciudad de Tarija.

### **2.2.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar el nivel intelectual de los estudiantes
- Establecer el nivel de autoestima de los estudiantes
- Caracterizar la relación familiar de los estudiantes
- Identificar la situación económica de los estudiantes
- Caracterizar el contexto educativo de los estudiantes

## **2.3. HIPÓTESIS**

Los estudiantes repitentes o reprobados de materias de la carrera de psicología de la U.A.J.M.S de la ciudad de Tarija se caracterizan por tener:

- Un nivel intelectual inferior al término medio, Baja autoestima, Malas relaciones familiares, Bajos ingresos económicos y Un contexto educativo inadecuado.

## **2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**

<b>Variable</b>	<b>Concepto</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
Factores psicosociales	Los factores psicosociales hacen referencia a aquellas condiciones psicológicas y sociales que se encuentran presentes en una situación determinada y que están directamente relacionadas con la interacción de los estudiantes universitarios en torno a su ambiente.	Inteligencia	Capacidad intelectual  Razonamiento lógico	Superior=95  Superior al término medio= 90-75  Término medio=50  Inferior al término medio=25-10  Deficiente=5
		Autoestima	Auto concepto  Auto evaluación  Auto respeto  Auto aceptación	Optima=61 a 75 Excelente=46 a 60 Muy buena=31 a 45 Buena=16 a 30 Regular=0 a 15 Baja= -1 a -15 Deficiente=-16 a -30 Muy baja=-31 a -45 Extrema=-46 a -60 Nula= -61 a -75

Variable	Concepto	Dimensión	Indicadores	Escala
		<b>Relaciones familiares</b>		
		Unión y apoyo	Cohesión; expresividad sociabilidad; idealización familiar; solidaridad y pertenencia con el sistema familiar.	5=Totalmente de acuerdo= <b>Muy buena</b>
		Dificultades	Relaciones intrafamiliares considerados, por la sociedad indeseables y negativos, grado de percepción de conflicto	4=De acuerdo= <b>Buena</b>
		Expresión	Comunicación; emociones; ideas y acontecimientos de los miembros de la familia	3=Neutral= <b>Regular</b>
				2= En desacuerdo= <b>Mala</b>
				1=Totalmente en desacuerdo= <b>Muy mala</b>

<b>Variable</b>	<b>Concepto</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>
		<b>Situación económica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingresos</li> <li>- Condición laboral</li> <li>- Vivienda</li> <li>-Procedencia de los ingresos</li> <li>-Apoyo familiar</li> </ul>	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>
		<b>Contexto educativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Metodología del docente</li> <li>- Tiempo dedicado al estudio</li> <li>-Asistencia a clases</li> <li>-Relación con el docente y compañeros de clases</li> <li>- Presenta tareas en tiempo establecido</li> </ul>	<p>Adecuado</p> <p>Regular</p> <p>Inadecuado</p>

“El marco teórico, marco referencial o marco conceptual tiene el propósito de dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema. Se trata de integrar al problema dentro de un ámbito donde éste cobre sentido, incorporando los conocimientos previos relativos al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útil a nuestra tarea” (Hernández Sampieri, R, 2000).

En este capítulo se realiza un desglose de las variables de investigación abordadas, en el presente estudio, las cuales han sido organizadas en función a los objetivos, es decir en primer lugar se abordan los factores psicosociales de los estudiantes de la carrera de psicología en la U.A.J.M.S. la inteligencia, autoestima, relación familiar, situación económica y finalmente el contexto educativo de los estudiantes.

### **3.1. FACTORES PSICOSOCIALES**

Los factores psicosociales hacen referencia a aquellas condiciones psicológicas y sociales que se encuentran presentes en una situación determinada y que están directamente relacionadas con la interacción de los estudiantes universitarios en torno a su ambiente.

#### **3.1.1 Estudiantes Universitarios**

“En la actualidad es innegable la importancia que la educación tiene en el desarrollo no solamente de un país, sino también de cada individuo en particular; aquellos que tienen el privilegio de poder acceder a la educación superior tendrán un futuro con mejores oportunidades y ventajas a nivel intelectual, social, laboral y económico. El trabajo no es sólo una fuente de ingresos económicos sino, como fenómeno sociocultural, es también una fuente de bienestar psicosocial, de estatus y de reconocimiento, por lo que se considera que estudiar una carrera universitaria puede facilitar la movilidad social. De esta manera, la meta final de los estudiantes universitarios es terminar con éxito la carrera que han elegido y titularse para poder insertarse en el mercado laboral” (Cattell, R, B, 2007)

### **3.1.2. Estudiantes Universitarios de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S.**

Los estudiantes universitarios de la Carrera de Psicología de la U.A.J.M.S. “reciben una formación superior universitaria” señalando un espacio educativo de la formación de profesionales, desarrollo la investigación científica, la interacción social e innovación en las diferentes áreas del conocimiento y ámbitos de la realidad, para contribuir al desarrollo de nuestro país.

Consecuentemente la universidad debe incorporar la interconectividad en los procesos de información, investigación e interacción social, de manera que contribuya mediante la ciencia, la innovación tanto teórica como práctica a solución de los problemas nacionales y regionales.

### **3.1.3. Breve Historia de la Carrera de Psicología**

La Carrera de Psicología, es una unidad académica dependiente de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, la misma que fue creada durante la gestión rectoral de Dr. Mario Ríos Araoz en el año 1980.

La idea de crear una Carrera de Psicología en nuestro medio empieza a gestarse a partir de la realización de curso en la U.A.J.M.S. entre los meses de octubre a diciembre de 1978 con el tema “El Cambio Evolutivo Psicológico” dictado por el Dr. Enrique Castellanos Vásquez y colaborado por el Dr. Joaquín Arce. Este curso que despertó el interés por la psicología, motivó a un grupo de estudiantes y docentes universitarios a plantear la creación de la Carrera de Psicología, dando lugar al nacimiento de lo que se llamó carrera libre de Psicología Técnica Clínica, la misma que ofertaba la formación de profesionales en esta área a un nivel de técnico superior.

Después de diez años de funcionamiento de la carrera, hecho que demuestra los momentos críticos por los que atravesó en 1990, se aprueba el reglamento de tesis de grado como única opción para los egresados de la carrera de optar el grado académico como Licenciado en Psicología.

#### **3.1.4. ¿Factores que Influyen en los Estudiantes que Repiten o Reprueban Materias?**

“Tomando en cuenta a los alumnos que reprueban una materia reiteradamente, al final estos alumnos terminan abandonando la carrera, los factores que más influyen para que los estudiantes reprueben materias, y en ocasiones llegan a abandonar sus estudios superiores, son problemas socioeducativos ligados al fracaso académico, constituyendo uno de los fenómenos educativos que se manifiestan con mayor rigor en nuestro sistema educativo; pero sin embargo, no solamente se queda en él, sino que aparejado a él sobrevienen múltiples y complejas repercusiones sociales, el problema no solo es propio del ámbito educativo, sino que este es un problema que debe ser analizado desde la perspectiva histórica económica, política, familiar” ( Vielka de Escobar, 2005)

“Los factores que más influyen son; los antecedentes familiares, el nivel económico de la familia, atributos del individuo y experiencias previas a la vida universitaria influyen en el proceso de adaptación a la vida universitaria, propone un modelo conceptual que explica la reprobación o deserción de los estudiantes universitarios, como el resultado de la motivación negativa, que es afectada por la integración académica y social. Estas integraciones están mediadas por las características preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales” (Díaz, 2008).

“Los principales resultados indican que el género del estudiante, su estado civil, el tipo de residencia, la edad, el tipo de escuela secundaria a la que asistió, el nivel educativo de sus padres, la condición laboral al ingreso, la situación socioeconómica y la condición laboral de su madre son elementos que afectan el desempeño en la universidad. Sin embargo la influencia no es homogénea. Los efectos suelen diferir en los distintos tramos de la distribución condicional, aunque conservan la dirección” (Ibídem).

“En particular los alumnos de bajo rendimiento son los más afectados por factores como el género, la edad, el nivel de instrucción de los padres y la condición laboral al

ingresar. Específicamente se encuentra que ser mujer, más joven, tener padres con mayor capacitación y no trabajar al ingreso son elementos que favorecen el desempeño. En los cuantiles superiores es más importante la influencia del estado civil, el tipo de residencia, la escuela secundaria, la situación socio-económica y la condición de actividad de la madre. Se observa que estar casado, residir con los padres, haber asistido a una escuela secundaria pública, no poseer obra social o tener una madre activa en el mercado laboral son factores que disminuyen el rendimiento” (Ibídem).

“Por otra parte, se encuentra que el promedio obtenido en la escuela secundaria es un elemento relevante para explicar el desempeño universitario en todos los casos. Un punto de promedio adicional tiene un impacto positivo y similar en estudiantes con bajo, medio y alto rendimiento. Es importante notar que se trata de un efecto de gran magnitud” (Ibídem)

“Es así que el fracaso académicos es un término relativamente moderno cuya aparición fue precedida de algunos hechos entre los que se pueden destacar la obligatoriedad de la enseñanza, que dio lugar a la asistencia a las aulas de personas muy diferentes, tanto en clase social y cultural como en características individuales o familiares, económico que progresivamente, ha ido alcanzando la educación de los universitarios” (Ibídem).

(*Estefanía*, 2000) afirma que fracasa aquel alumno que no sigue con un mínimo de aprovechamiento en sus estudios. Normalmente, estos alumnos tienen unas características muy concretas, tanto familiares, sociales como individuales, resultando que en general, las clases más bajas se adaptan peor a la universidad, y su grado de fracaso es mucho mayor que en las clases medias o altas.

“No existe un criterio común que permita definir unívocamente el concepto de fracaso universitario. Algunos autores lo centran en el alumno, otros en la institución superior, o en el sistema educativo en general, para algunos puede ser total o parcial, mientras que para otros es absoluto. Lo que sí parece existir como nexo de unión es una

multidimensionalidad del concepto, influyendo factores sociales, familiares, económicos, educativos y personales, que se tratarán en apartados posteriores” (Ibídem).

➤ *El tipo y lugar de residencia*

“La influencia del tipo y lugar de residencia tampoco resulta intuitivamente clara a priori, por un lado uno podría postular que los alumnos que conviven con sus padres cuentan con mayor apoyo, contención afectiva y tienen menos responsabilidades (económicas y relativas al funcionamiento diario del hogar). Ello les permitiría abocarse sin preocupaciones a sus estudios y aprovechar al máximo su potencial de aprendizaje. En este caso, esperaríamos observar un mejor desempeño en los estudiantes de este grupo. Sin embargo podría suceder que, precisamente por tener a su cargo varias responsabilidades, los estudiantes que viven fuera del hogar paterno hayan alcanzado una madurez superior, tengan bien definidos sus objetivos y muestren una mayor focalización en sus estudios cumpliendo exitosamente los requerimientos académicos exigidos por la universidad, otro factor clave podría ser residir en el mismo lugar donde se ubica la universidad, en este sentido los costos de traslado que incluyen tiempo, desgaste físico y dinero podrían reducir la capacidad de aprendizaje” (Naylor y Smith 2004).

➤ *La situación económica del hogar y condición laboral del estudiante y sus padres*

“Existen otras variables relacionadas con el entorno familiar del estudiante y su condición laboral que, también, podrían influenciar su capacidad de aprendizaje en la universidad. Por ejemplo la situación económica de su hogar podría preocuparlo o crearle culpas por dedicar tiempo a estudiar en lugar de buscar trabajo, impidiéndole desarrollar su potencial y reduciendo sus chances de lograr buenos resultados en la carrera” (Ibídem).

“Otro factor relacionado es la condición laboral de los padres. Algunos trabajos han postulado que estudiantes con madres activas muestran bajo desempeño comparado con alumnos cuyas madres pasan más tiempo en hogar. Es interesante evaluar este efecto condicionado a que el padre es activo (y por tanto el hogar tiene un sustento económico) ya que el efecto podría cambiar si no lo fuera” (Ibídem)

“Por último la condición laboral del alumno también podría influenciar su desempeño, asumiendo que trabajar reduce las horas que puede dedicar al estudio así como su capacidad de concentración y aprendizaje debido al desgaste físico y mental.

Sin embargo, la evidencia empírica no ha sido concluyente, encuentran un efecto positivo y adjudican este resultado no esperado a la existencia de fuertes complementariedades entre trabajo y estudio señala que trabajar al momento de iniciar los estudios aumenta el riesgo de abandono en relación a quienes no tienen esta responsabilidad laboral” (Giovagnoli; 2002).

➤ *Factores inherentes al alumno:*

- Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad.
- Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes con el tipo de carrera elegida.
- Aspectos de índole actitudinal.
- Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
- Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera elegida.

➤ *Factores inherentes al profesor:*

- Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, etc.).
- Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.
- Falta de mayor dedicación a las tareas docentes.

*Factores inherentes a la organización académica universitaria:*

- Ausencia de objetivos claramente definidos.

- Falta de coordinación entre distintas materias.
- Sistemas de selección utilizados

### **3.2. INTELIGENCIA**

La inteligencia es algo con lo que todos nacen y van desarrollando conforme pasa el tiempo, no sólo proporciona la capacidad de enfrentar y resolver problemas que la vida presenta, sino también proporciona al sujeto la capacidad de adaptarse al medio ambiente que lo rodea. En todos los casos “la inteligencia abarca la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla en forma adecuada” (Raven: 1973)

“Es así que la inteligencia está formada por la interacción de aspectos componenciales, recursos intelectuales, experienciales, capacidad para plantear y resolver los nuevos problemas que la vida plantea y contextuales (capacidad para adaptarse al ambiente o elegir un distinto). Los recursos intelectuales no son elementos absolutos de explicación del funcionamiento inteligente, sino que interactúan con elementos del entorno y de la experiencia personal” (Ibídem).

#### **3.2.1. Etapas de la Evolución Intelectual**

*Esquema.* En cada etapa del desarrollo, la mente utiliza determinadas estructuras o esquemas. Un esquema es un conjunto de acciones organizadas y que se repiten en situaciones similares.

Los esquemas no son automatismos como los reflejos, ni tienen una organización fija e inmutable como los instintos, sino que se modifican, pasando de ser esquemas de acción a esquemas representativos u operacionales, que conducen a configurar la inteligencia adulta. Al principio los esquemas son prácticos, permiten actuar sobre los objetos; después se convierten en esquemas simbólicos o formas de representación.

*Adaptación.* Según Piaget, la inteligencia es una adaptación al ambiente. Esta adaptación se lleva a cabo gracias a la asimilación de dos procesos: Asimilación (que

consisten “asimilar” el medio ambiente a su organismo y a sus esquemas de pensamiento y acción), y equilibración (que consiste en regular el comportamiento para ajustarlo al medio). El comportamiento no viene ciegamente impuesto ni por los genes, ni por el ambiente.

*Acomodación.* Es el cambio a otros esquemas y operaciones que tiene lugar durante el aprendizaje adaptativo. La inteligencia modifica sus esquemas para que se ajusten al mundo externo.

*Organización.* El pensamiento actúa como una totalidad organizada, ya que se organiza adaptándose a las cosas, y organizándose estructura las cosas.

*Estadio.* El pensamiento se dispone conforme a varias etapas o estadios (estructuras cognitivas). El aprendizaje puede acelerar o retardar el proceso, pero se requiere un tiempo de maduración, porque la nueva estructura adquirida se apoya sobre las anteriores.

### **3.2.2. Nivel Intelectual**

*Deficiencia.* Dentro de ella estarían todas aquellas personas cuyo cociente intelectual (CI) no supera los 80 puntos. Dentro de esta categoría existen grados, así los que están por debajo de los 30 puntos son totalmente dependientes (casi una persona de cada mil); los que están entre 30 y 50 puntos pueden recibir una formación que les permita encargarse de sus necesidades diarias en un entorno protegido (casi 3 personas de cada mil se encuentran en esta categoría); las personas con un CI entre 50 y 80 son educables, es decir, con una formación especial pueden aprender a mantenerse en la comunidad (Binet, 2003).

*Normalidad.* Dentro de ella podemos distinguir normal bajo (80- 89 puntos), normal medio (90-109), normal alto (110-119).

*Superioridad.* En ella distinguimos la inteligencia superior (120-129), la muy superior (130-140), la superdotada más de 140) (Ibídem).

### **3.2.3. Factor de la Inteligencia.**

“La inteligencia está integrada por un conjunto de habilidades y está a su vez, por factores. Los postulantes de estos factores no resulta de la observación y medición directa sino de un proceso de educación lógica basado en la correlación entre las habilidades” (Raven, J, C.1974).

#### **3.2.3.1. Factor G (General Factor; G)**

“Es un factor cuantitativo de la inteligencia, solo un factor, pero el común y fundamental de todas las funciones cognitivas del mismo individuo. Su magnitud es interindividualmente constante e interindividualmente variable; constante en todas las habilidades de un mismo individuo y ampliamente variable de un individuo a otro. G significa, pues, aproximadamente, lo que en la práctica se llama “inteligencia general” (Raven, J, C. 1999).

### **3.2.4. Tipos de Inteligencia.**

#### **3.2.4.1. Inteligencia Básica**

“La inteligencia básica está constituida por los antecedentes de inteligencia acerca de un asunto que se mantiene en bases de datos y se actualiza continuamente en paz y en el transcurso de las operaciones. El uso principal de la inteligencia básica es establecer la escena al comienzo de las operaciones y satisfacer las necesidades de inteligencia que se refieren a hechos invariables tales como el terreno del campo de batalla y a la meteorología que puedan plantearse en respuesta a nuevas necesidades en el transcurso de una operación. La definición de la inteligencia básica es: Inteligencia, sobre cualquier asunto, que se puede usar como material de consulta para el planeamiento y

como base para el procesado de la información o inteligencia posterior” (Stenberg, R, 2007).

#### **3.2.4.2. Inteligencia Actual**

“Inteligencia producida en respuesta a necesidades de inteligencia relacionadas con una operación en curso y que se refieren a acaecimientos producidos en el momento de la operación. Se define como: “Inteligencia que refleja la situación actual en cualquier nivel estratégico o táctico. “Inteligencia de objetivos. Se define como: “Inteligencia que describe y localiza los componentes de un objetivo o conjunto de objetivo se indica su vulnerabilidad e importancia relativa” (Ibídem).

#### **3.2.4.3. Inteligencia de Objetivos**

“Proporciona datos para el proceso del estudio de objetivos. Este proceso asegura el uso más efectivo de los sistemas de fuego de apoyo” (Ibídem).

#### **3.2.5. Inteligencia en Alumnos que Reprueban Materias**

“La inteligencia ha sido uno de los aspectos más estudiado, sin lugar a dudas, no sólo a lo largo de toda la historia de la Psicología, sino mucho antes, cuando aún se consideraba ésta como parte de la Filosofía y, por tanto, las explicaciones sobre el funcionamiento de la mente poco tenían que ver con las tendencias científicas actuales” (Vernon, 2003).

“A continuación, se explicarán algunos aspectos importantes sobre la inteligencia y de qué manera permitirán justificar su relación con el rendimiento académico. Adaptación al medio, entendiendo ésta como una capacidad adaptativa del organismo. En lo psicológico, la inteligencia se concibe como la capacidad de aprender, es decir, una operación psicológica situada entre la base biológica y la adaptación o resultado de la experiencia, el aprendizaje y los factores ambientales” (Ibídem).

“La inteligencia es una de las variables que con mayor frecuencia son consideradas como predictores del rendimiento académico, ya que las tareas y actividades

académicas exigen la utilización de procesos cognitivos. La mayoría de los estudios sobre inteligencia y rendimiento académico confirman que las relaciones oscilan entre 40 y 60; en menor medida, sin embargo, parecen relacionarse las aptitudes mentales con el rendimiento” (Ibídem).

“Cabe destacar los hallazgos de quien obtiene correlaciones de 40 y 50 entre inteligencia general y resultados académicos de los alumnos empleando instrumento que midan la inteligencia, por lo que podemos decir que la inteligencia juega un papel muy importante en el rendimiento académico, para que los estudiantes tengan buenas calificaciones, o al contrario que tengan malas calificaciones y esto es consecuencia que puedan reprobado algunas materias, o abandonan sus estudios”. (Tyler, Lavin, 2003).

➤ *Variables relacionadas con el bajo rendimiento académico*

Siguiendo a Rodríguez Espinar (2003), podemos concluir que la contribución de los factores intelectuales a la predicción del rendimiento reside más en su relativa constancia que en su eficacia al explicar la varianza del criterio.

“De este breve análisis sobre rendimiento e inteligencia y aptitudes se desprende que, si bien la inteligencia general explica una parte importante del rendimiento académico de los alumnos, deben buscarse otras variables que sean capaces de explicar el resto de la varianza de la variable criterio.”

“Por otra parte, no podemos olvidar que la inteligencia es una potencialidad que puede cristalizar o no en el rendimiento, dependiendo de múltiples condiciones se destaca el aprendizaje en la temprana infancia, el medio ambiente verbal, las actitudes y el estilo de control de los padres, el clima universitario y el carácter personal, como algunos de los factores que más influyen” (Álvaro y Beltrán, 2003).

### **3.3. AUTOESTIMA**

“La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos” (Maslow, A, 2006)

### **3.3.1. Importancia de la Autoestima en los Estudiantes.**

La importancia de la autoestima debe ser implementada en las programaciones y actividades de los estudiantes debido al flujo que tiene en el proceso de maduración personal, el cual es alcanzado por el individuo a través de varios aspectos que son condicionados por la autoestima, como se nombran a continuación: (Maslow, A, 2006)

1. *Condiciona el aprendizaje:* la adquisición de nuevas ideas y aprendizaje está subordinada a nuestras actitudes básicas. La influencia del auto- imagen en el rendimiento académico está confirmada a través de la experiencia personal de los educadores. También influye en el comportamiento escolar, familiar y social.
2. *Supera las dificultades personales:* cuando un alumno o cualquier persona goza de autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que le sobrevengan. Dispone dentro de sí la fuerza necesaria para reaccionar buscando la superación de los obstáculos.
3. *fundamenta la responsabilidad:* sólo se compromete el que tiene confianza en sí mismo, el que cree en su actitud.
4. *Apoya la creatividad.* Una persona creativa sólo puede surgir desde una fe en sí mismo, en su originalidad, en sus capacidades.
5. *Determina la autonomía personal.* El individuo debe aceptarse a sí mismo, debe encontrar su propia identidad en la crisis que está pasando en base a una auto estimación positiva.
6. *Posibilita una relación social saludable.* En base al respeto y aprecio hacia uno mismo es posible relacionarse con el resto de las personas.

7. *Garantiza la proyección futura de la persona*: al sentirse poseedora de cualidades de la persona se proyecta hacia su futuro, se auto impone unas aspiraciones y unas expectativas de realización, se siente capaz de emprender un proyecto de vida.
8. *Constituye el núcleo de la personalidad*. Según la escuela humanista de la psicología actual, la persona es un ser en busca de la identidad. La fuerza impulsora última del hombre es su tendencia a llegar a ser el mismo. El dinamismo básico del hombre es su auto realización ( Alcántara, A: 2005)

### **3.3.2. Componentes de la Autoestima**

La autoestima posee tres componentes importantes: cognitivo, Afectivo y Conativo, los tres operan íntimamente correlacionados de manera que una modificación en uno de ellos afecta al otro.

*“El componente cognitivo, indica idea, opinión, creencia, percepción y procesamiento de la información acerca de si mismo (auto- concepto). Es al conjunto de auto esquemas que organizan la experiencia pasada y son usados para reconocer e interpretar estímulos relevantes en el ambiente social”.* (Maslow,R, 2006).

*“El componente afectivo, conlleva la valoración de lo que la persona tiene de positivo y negativo, implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que se ve en la persona de sí mismo, es admiración ante la propia valía, considera que este elemento constituye el corazón de la autoestima y donde se formula la ley principal que gobierna su dinámica, “a mayor carga afectiva, mayor potencia de la autoestima” (Ibídem).*

*“El componente conativo (conductual), significa tención, intención y decisión de actuar, de llevar a la practica un comportamiento, consecuente o coherente. Es la autoafirmación dirigida hacia el propio yo en busca de consideración y reconocimiento de los demás” (Ibídem).*

### **3.3.3. Dimensiones de la Autoestima**

### **3.3.3.1. Concepto Propio**

“La idea que tenemos acerca de quiénes somos o cuál va a ser nuestra identidad, la fabricamos mediante la conducta que desarrollamos. Cualquier comportamiento, hasta el más anodino y trivial, nos induce a efectuar una valoración subjetiva, la hacemos nosotros, los protagonistas. Esta valoración podemos hacerla conscientemente o sin darnos cuenta” (Massó, F, 2005).

“Es así que sobre ella, va a incidir la valoración que también hacen los demás, que han sido observadores o receptores de los efectos y consecuencias de nuestra acción. Así pues, acumulamos dos tipos de valoración: la propia y la ajena. Ambas son subjetivas y, por tanto, relativas; pero las dos son necesarias e importantes. La valoración ajena es tan subjetiva como la que podemos hacer nosotros/as mismos/as sobre la acción de la que somos protagonistas” (Ibídem).

“Muchas veces, los observadores son jueces más benévolo que nosotros y, en otros momentos, sus juicios están sesgados y son deformes. Hemos de tener cuidado y no dar por buena cualquier valoración ajena; pero, en cualquier caso, muchas valoraciones sirven para contrastar las propias y algunas son aceptables” (Ibídem).

“¿Y la crítica?, ¿Qué podemos hacer con las críticas, algunas de ellas sumamente destructoras? Hemos de contar siempre y de antemano con la crítica. En nuestro marco cultural, reina una idea básica sobre el ser humano negativa, que nos predispone a percibir los defectos antes y mejor que los valores” (Ibídem).

### **3.3.3.2. Amor Propio**

Es el significado más directo de la palabra auto (sí mismo/a) estima (amor, aprecio). Quererse a sí mismo/a, ni es egoísmo, ni es enfermizo; es un sentimiento fundamental.

“Para poder amar a otros, necesitamos amarnos a nosotros/ mismos/as, sentir aprecio y aún orgullo por ser como somos y contener los valores, cualidades y capacidades que

hemos desarrollado. El amor propio es un sentimiento legítimo que nos motiva a fijarnos objetivos y metas. Así como a procurar ser eficaces en la resolución de nuestros problemas y a establecer alianzas y vínculos sociales sanos” (Massó,F, 2005).

“Cuando una persona se ama a sí misma, se hace amar por las demás personas, porque le “luce” usar sus cualidades, hace gala de sus aptitudes, disfruta de ello, se emplea a fondo y obtiene éxito. Quienes observan tal comportamiento experimentan simpatía, les agrada observar o beneficiarse de tanto empeño y quedan dispuestos a otorgar sus reconocimientos y aplauso” (Ibídem).

“Con amor propio podemos acrecentar nuestras habilidades, disfrutando del proceso, sin la desesperación de ir el último, ni la angustia de ser el segundo o el miedo a perder el primer puesto. Podemos ir todos juntos, cada uno, cada una, a su ritmo y compás, sin echar zancadillas ni alentar el rencor” (Ibídem).

Por tanto, el amor propio no es competitividad, sino estar a gusto contigo por hacer lo que haces; es un estado de conformidad íntima que mantiene el interés por continuar con tu proyecto o tu empeño.

El amor propio es garantía de:

- Un cuidado personal sano.
- Diversión apasionante.
- Desarrollo personal armónico.
- Nuevas experiencias interesantes y curiosas
- Relaciones alegres, útiles.

### **3.3.4. Autoestima Alta y Autoestima Baja.**

La diferencia entre ambas se fundamenta en la discrepancia o no entre la percepción y el ideal de sí mismo. Cuando la percepción y el ideal de sí mismo se equiparan, la autoestima es positiva o alta y es negativa o baja cuando existe una discrepancia entre ambos elementos. (Alcántara, A: 2005)

Ser poseedor de un autoestima positivo o alta conlleva la aceptación del yo real, con sus cualidades y sus defectos, la confianza en los propios recursos y la capacidad para proyectarse al futuro, en función al presente y a la recreación del pasado, es el equipaje que llevamos en los diferentes viajes y caminos que recorreremos y que nos servirá para enfrentarnos con los peligros y retos que sobrevengan.

Por otra parte una autoestima baja o negativa implica la negación de las propias cualidades y un sentimiento de inferioridad que genera en el individuo pesimismo, falta de confianza e inseguridad en sí mismo y dificultad para relacionarse con los demás. (Alcántara, 2005).

### **3.3.5. La Autoestima en Estudiantes que Re aprobaron Materias**

“Desde los años cincuenta son muchos los estudios de carácter empírico que se han interesado por las relaciones entre autoestima y rendimiento académico, al comprobar que estudiantes con la misma inteligencia rendían de forma diferente frente a las mismas tareas. La autoestima general se puede entender como la conciencia y valoración que el individuo tiene de su yo, de sí mismo” (Álvaro et al, 1990).

“Son muchos los estudios, que reflejan la relación directa y bidireccional entre autoestima y rendimiento. Sin embargo, existen otros estudios que afirman que no se trata de una relación estrictamente directa sino el autoestima funciona como una variable mediadora en la relación motivación rendimiento académico, desde la década de los setenta, la autoestima es un elemento nuclear de todas las teorías motivacionales, de manera que la motivación está en gran parte mediada por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y de las tareas a las que se ven enfrentados” (Weiner, 2002).

“La autoestima académica es la imagen que el sujeto se forma de sí a partir de su rendimiento académico y las capacidades que lo determinan, aspectos importantes para el sujeto, en la medida en que también lo son para el medio que les rodea.

En esta dimensión la autoestima nos parece fundamental puesto que, el auto concepto que un estudiante tiene sobre sus potencialidades académicas puede limitar sus esfuerzos para rendir y, por tanto, influenciar fuertemente en su rendimiento universitarios, si no tiene este auto concepto de sí mismo puede perjudicarlo negativamente en sus estudios”( Kleinfeld, 2000)

➤ *Relación entre Autoestima y Rendimiento académico*

“Los resultados de numerosas investigaciones sobre la influencia de la autoestima en el rendimiento académico muestran la existencia de una persistente y significativa relación entre ambas variables. Una cuestión no tan clara de dicha relación es la direccionalidad de ésta” (Gonzalez-Pienda 2002).

“Actualmente, parece claro que la relación es, sin lugar a dudas, bidireccional. A este respecto, afirma que la influencia del auto rendimiento sobre el rendimiento puede ser inmediata, mientras que la incidencia del logro académico sobre la autoestima se encontraría mediatizada por la elaboración cognitivo-afectiva del propio concepto” (Ibídem).

La autoestima se relaciona con áreas de rendimiento determinadas, siendo mejores predictores del rendimiento que el auto concepto académico general.

- a) Los alumnos de alto rendimiento suelen dar altas autoimágenes académicas de sí mismos; las bajas autoimágenes son un reflejo del bajo rendimiento.
- b) A la vista de los resultados, se puede concluir que:
  - La relación entre autoestima académico y rendimiento académico es más fuerte que la relación entre auto concepto general y rendimiento académico.
  - El rendimiento académico en áreas específicas está altamente relacionado con el auto conceptos académicos correspondientes a esas áreas específicas. (Ibídem)

➤ *Relaciones causales entre rendimiento y autoestima*

“Se tiende a aceptar que la autoestima académica y el rendimiento se afectan mutuamente en conjunción con otras variables. Ciertos factores subyacentes, tales como el cociente intelectual, rendimiento previo, estatus socioeconómico, influencia de los padres, profesores y compañeros, influyen en esta relación” (Bandura y Marsh, 2003)

Se confirma que el autoestima académico es un factor influyente en el rendimiento académico a la vez que un resultado de logros académicos previos.

Se destaca que el autoestima académico influye indirectamente en el rendimiento a través del afecto y la motivación” (Ibídem).

➤ *Variables relacionadas con el bajo rendimiento académico*

“Factores determinantes el bajo rendimiento académico que se relacionan autoestima y rendimiento otras posibles variables que afecten a la relación, la imagen que los alumnos tienen sobre sí mismos y, en concreto, sobre su propia capacidad para superar los objetivos que el sistema educativo les impone, es un elemento que influye directamente en la motivación de los alumnos hacia su aprendizaje y, a su vez, en sus resultados universitarios” (Ibídem).

“Tras esta variable autoestima, y tras el análisis de la literatura que la relaciona con el rendimiento, está claro que no podemos obviar la autoestima como variable que afecta al rendimiento académico, pero para que esto suceda va acompañada de otras variables que también afectan al rendimiento académico de los estudiantes presente bajo rendimiento y, por supuesto, se da un fracaso universitario” (Ibídem).

### **3.4. RELACIÓN FAMILIAR**

“La familia es el primer laboratorio donde el estudiante empieza a relacionarse con otros seres humanos y a desarrollar los lazos afectivos consigo mismo, sus allegados y con el medio ambiente en el que se desempeña. Es la agencia socializadora más importante en su desarrollo y por tal razón los patrones de crianza ejercen una gran influencia en su conducta. Es así que las relaciones familiares, su situación económica,

la preparación académica de sus padres, entre otros, impactan su éxito o fracaso” (Zezinho, 2002).

“Las relaciones familiares de los estudiantes, debido al ambiente de seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus miembros, se convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales afectivas” (Ibídem).

#### **3.4.1. Importancia de las Buenas Relaciones Familiares.**

“Las buenas relaciones familiares se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación asertiva, ésta es positiva, clara, directa, continua, enriquecedora. Una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no solo ideas sino también emociones y estados de ánimo, que se desarrolle tanto en el escuchar como en el hablar, en fin una comunicación que represente una ventana abierta a los demás a través de la cual nos dejemos penetrar a la vez que permitamos a otros darse a conocer” (Satir, V, 2003).

“Los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas, no sólo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida, "en ocasiones los estudiantes fracasan no porque carezcan de estrategias cognitivas, sino porque carecen de estrategias afectivas de apoyo para desarrollar y mantener un estado psicológico interno y un ambiente de aprendizaje apropiado". (Hummel y Steele, 1996)

#### **3.4.2. Relación Familiar Versus Estudios.**

“Los estudiantes de clase social media-baja hay barreras en su progreso académico dada la falta de un lugar adecuado para estudiar, presión familiar para la obtención de

un empleo, necesidad de apoyar parcialmente con los gastos familiares, dificultades económicas, problemas de inclusión educativa y un apoyo familiar deficiente. Un dato relevante es la influencia de los padres en las identidades sociales de las y los estudiantes y su impacto en el apoyo a su formación profesional de sus hijos, sin embargo, el desempeño académico varía cuando padres y madres ven en las y los estudiantes como una fuente de ingresos y no de egresos” (Mingo, 2006).

“Los jóvenes universitarios que mantienen buenas relaciones familiares están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional, ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Algunos estudiantes, al encontrarse lejos de sus familias, pueden experimentar inseguridad y ansiedad porque las ataduras familiares son demasiado fuertes y por ignorancia o temor, no reciben el estímulo de sus padres para separarse de ellos. Además, durante el proceso de esa transición de salir del seno de su hogar y de su medio ambiente se ven obligados a hacer muchos ajustes en un período de tiempo corto donde se tienen de ellos unas expectativas académicas altas”.( Ruther, 1999)

“El estudiante, cuando ingresa a la universidad, aunque reúna los requisitos de admisión, esté motivado y posea los ingredientes básicos para el aprendizaje no deja de desvincularse de su entorno familiar, social y cultural en el que ha crecido y se ha desarrollado; ese equipaje lo acompaña en su vida universitaria. Ahí conserva las herramientas positivas o negativas que ha aprendido en su hogar para enfrentar las situaciones del diario vivir. Si sus relaciones de familia y experiencias con ésta han sido positivas y saludables es muy probable que cuenten con redes de apoyo sólidas y que pueda desarrollar nuevas amistades, establecer buenas relaciones con sus profesores y su entorno” (Ibídem).

### **3.4.3. Relaciones Familiares de los Alumnos que Reprueban Materias**

“Los estudiantes universitarios, sus logros académicos y su relación familiar reflejan que uno de los aspectos que más les preocupa es la presión que reciben de sus padres al no poder cumplir sus expectativas académicas, no obtener las calificaciones esperadas y no aceptar su comportamiento social, muchos jóvenes vienen a la universidad con reacciones tensas hacia su familia por aspectos relacionados a selección de carreras, expectativas académicas, valores, sexo, dinero, divorcios o matrimonios de sus padres”. (Whitaker & Slimak, 2004)

“En la etapa inicial de estudios universitarios, hay tres procesos relacionados entre sí que interfieren en su desarrollo y éxito académico los cuales se caracterizan por un individualismo relativo, un proceso de lealtad y el ciclo de vida familiar. En estos procesos hay muchas variables que intervienen como la intensidad de la dependencia entre el estudiante y su familia, la flexibilidad de sus padres, la separación geográfica y las consideraciones económicas” (Ibídem).

“Es así que individualismo relativo, sostienen, la familia considera que la separación va y viene en forma relativa manteniendo unos lazos de unión y afecto donde el estudiante experimenta una presión para salir del seno familiar, alcanzar sus sueños y llenar unas necesidades; pero al mismo tiempo siente la urgencia de estar cerca de la familia para llenar unas necesidades inmediatas de la misma familia, como proveerles apoyo emocional para mitigar esa separación” (Ibídem).

“El proceso de lealtad se da cuando ocurren unas expectativas de generación en generación y se espera que el hijo siga la tradición; por ejemplo el padre que se sacrificó para darle educación a sus hijos y en recompensa espera que éste atienda sus necesidades en la ancianidad, o las carreras vocacionales que pasan de generación en generación; como las familias enteras de médicos o de abogados” (Ibídem).

“Cuando ocurre este fenómeno pueden ocurrir conflictos que resultan en bajo rendimiento del estudiante, frustración y desinterés, ya que deben estudiar una carrera

aunque no está a tono con sus destrezas, intereses, habilidades y características de personalidad. En el ciclo de la vida familiar, los cambios son rápidos en los jóvenes y si los padres son flexibles y comprensivos en su necesidad de autonomía, identidad y separación, entonces no habrá problemas; pero si es una familia rígida y no acepta o comprende los diferentes cambios en el joven, se forma una reacción disfuncional donde éste no logra apoyo ni entendimiento en el proceso de transición en su etapa de desarrollo” (Ibídem).

Otro aspecto que no debemos ignorar es que el maltrato conyugal constituye otra problemática que también afecta a los jóvenes universitarios, que da lugar a que ellos estén pendientes de sus problemas familiares, y no ponen el mismo interés en sus estudios, por lo consiguiente llegan a reprobar algunas materias.

“Algunos autores han destacado el impacto significativo que tienen las relaciones familiares en el aprovechamiento académico de los estudiantes, en una investigación en la que participaron 346 estudiantes con un índice académico menor de 2.5 de promedio, encontró que, a mayor presencia de problemas en el ambiente familiar, menor era el rendimiento académico. En un estudio realizado se demostró que, al clarificar el impacto de la interacción de los estudiantes con la facultad, la familia, los amigos, la participación en deportes y organizaciones, el trabajo a tiempo parcial, los juegos y el uso de los medios de comunicación relacionados con el rendimiento académico, sólo la interacción familiar tiene correlación negativa y significativa” (Cheung y Kwok, 2000).

En investigaciones realizadas en España se ha encontrado que aquellos procedentes de familias de niveles socioeconómicos altos tienen más expectativas sobre sus logros académicos; ésto sin importar su habilidad, preparación académica u otras características.

“Los estudiantes que habían terminado escuela superior en el currículo básico e intermedio, el 25% provenía de familias con escasos recursos económicos y un

porcentaje alto de los que habían suspendido los estudios sus padres no poseían estudios universitarios” (Ibídem).

“Entre otros hallazgos en una investigación realizada en España “el estudio” concluyó que los estudiantes cuyos padres no poseen estudios universitarios están menos propensos a concluir una carrera universitaria. Encontró que un porcentaje alto de los que terminaban la escuela superior en un nivel básico o intermedio y sus padres no poseían estudios universitarios tendían a obtener bajas calificaciones y estaban en desventaja si acudían a la universidad” (Ibídem).

“Otro hallazgo revela que estudiantes que trabajaban a tiempo completo y medio tiempo o recibían algún tipo de ayuda económica. Además, el riesgo de reprobar materias o de abandonar los estudios estaba entre los estudiantes que trabajaban mientras estudiaban o que sus padres no poseían estudios universitarios y tenían bajos ingresos económicos” (Ibídem)

“Por otra parte cuando el estudiantes ingresa a la universidad, aunque reúna los requisitos de admisión, esté motivado y posea los ingredientes básicos para el aprendizaje no deja de desvincularse de su entorno familiar, social y cultural en el que ha crecido y se ha desarrollado; ese equipaje lo acompaña en su vida universitaria. Ahí conserva las herramientas positivas o negativas que ha aprendido en su hogar para enfrentar las situaciones del diario vivir. Si sus relaciones de familia y experiencias con ésta han sido positivas y saludables es muy probable que cuenten con redes de apoyo sólidas y que pueda desarrollar nuevas amistades, establecer buenas relaciones con sus profesores y su entorno” (Ibídem).

“Por lo contrario si el estudiante carece de estas buenas experiencias y ha crecido en un ambiente de conflictos familiares estará carente de fortalezas psicológicas y destrezas sociales para desarrollar ese sentido de utilidad, pertenencia y poderío necesarios para un ajuste saludable a la vida universitaria y al buen rendimiento

académico. Al ser la familia la primera institución que provee lazos afectivos y de aceptación al individuo, cuando por diversas razones carece de estos, se rompen o tambalean también los sentimientos y las emociones del estudiante y afectan a su rendimiento académico” (Ibídem).

“Esto debido a que las relaciones familiares positivas y redes de apoyo con las principales figuras significativas en su vida. Un estudiante afectado por dificultades familiares, como una cadena de eventos, se le puede afectar también su concentración, memoria, motivación e interés en los estudios, relaciones con los pares, salud física y emocional, entre otros, lo que a su vez, en la mayoría de los casos repercute en un pobre rendimiento académico. He ahí por lo tanto la necesidad de prestarle atención inmediata a las diferentes situaciones familiares que confronta el estudiante para así detectarlas a tiempo de manera que no sean un obstáculo en el logro de sus metas académicas y su desarrollo integral” (Ibídem).

### **3.5. SITUACIÓN ECONÓMICA**

“La situación económica emerge y determina la adquisición de logros en la educación superior ya que, el origen social influye en los alcances del plan académico cuando hay una diferencia amplia entre las exigencias académicas y los recursos económicos familiares, expone que un nivel económico alto y un rendimiento académico bueno independiente de las habilidades se correlacionan fuertemente en tanto el individuo cuenta con competencias adquiridas previamente a su ingreso a la educación superior así como certeza frente a su seguridad económica. En algunos casos donde el origen social afecta los resultados académicos se crean tensiones y conflictos personales” (Mingo, 2006).

#### **3.5.1. Factores Económicos de los Alumnos que Reprueban Materias**

➤ *Factores económicos*

“El rendimiento académico es el resultado de varios aspectos cotidianos que afectan directamente al estudiante, donde el entorno familiar y la situación económica, como influencia externa desempeña un papel considerable al hacer parte del medio relacional del mismo” (Pacheco y Pineda, 2008).

“En estudios realizados en Madrid encontraron que las y los estudiantes de clase social media-baja manifestaban barreras en su progreso académico dada la falta de un lugar adecuado para estudiar, presión familiar para la obtención de un empleo, necesidad de apoyar parcialmente con los gastos familiares, dificultades económicas, problemas de inclusión educativa y un apoyo familiar deficiente. Un dato relevante es la influencia de los padres en las identidades sociales de las y los estudiantes y su impacto en el apoyo a su formación profesional de sus hijos, sin embargo, el desempeño académico varía cuando padres y madres ven en las y los estudiantes como una fuente de ingresos y no de egresos” (Mingo, 2006).

“Es entonces cuando el aspecto económico emerge y determina la adquisición de logros en la educación superior ya que, el origen social influye en los alcances del plan académico cuando hay una diferencia amplia entre las exigencias académicas y los recursos económicos familiares, exponiendo que un nivel socioeconómico alto y un rendimiento académico bueno –independiente de las habilidades se correlacionan fuertemente, en tanto el individuo cuenta con competencias adquiridas previamente a su ingreso a la educación superior así como certeza frente a su seguridad económica. Anexamente, un estudio demuestra que en algunos casos donde el origen social afecta los resultados académicos se crean tensiones y conflictos personales” (Ibídem).

“Los factores de tipo laboral influían así como de carácter familiar en la decisión de desertar, resaltando la importancia del apoyo familiar para no desertar. Así mismo, dos entrevistados manifestaron que hubiesen preferido recibir ayuda psicológica frente a

su situación de inestabilidad en la universidad, se examinaron a estudiantes universitarios chilenos, concluyendo en la importancia de un servicio de salud mental en las universidades, dado el riesgo de estudiantes de presentar alteraciones emocionales durante su paso por la universidad en la población más vulnerable desde una perspectiva socioeconómica y de disfuncionalidad familiar” (Ibídem).

“Por tal razón, es pertinente estar alertas a que las dificultades económicas que confronta su familia, en la mayoría de los casos, también les impactan directamente y por ende influyen su estado emocional y su rendimiento académico” (Ibídem).

“Es así que investigar los factores asociados al rendimiento académico, según nivel económico, es necesario, ya que éstos pueden incidir en forma positiva o negativa, y ofrecen importantes insumos en las políticas institucionales que buscan elevar el desempeño académico” (Armenta, Pacheco y Pineda 2008).

“Universidad de Costa Rica en cuanto a niveles económicos para categorizar a los estudiantes según la condición socioeconómica, pues la Universidad está inserta en la sociedad costarricense y se guía por sus parámetros; sin embargo, no ha habido en la Universidad una clasificación de los estudiantes según la estratificación social que utiliza la sociedad costarricense, pues es claro que la Universidad de Costa Rica tiene estudiantes según esta categoría de clases sociales y, para clasificarlos, acude a sus propios indicadores” (Sostenible, 2009).

“En este estudio realizado en Costa Rica, se considera a los estudiantes por la condición económica, según la clasificación que la Oficina de Atención económica de la Universidad de Costa Rica utiliza en la asignación de becas por necesidad económica. Se clasificaron los estudiantes en la categoría de bajos niveles económicos como aquellos que por su condición económica solicitaron ayuda y se les otorgó la máxima colaboración por necesidad económica, denominada dentro de la Universidad como” (Ibídem).

“Existe una estrecha y significativa relación entre el nivel económico y la escolaridad, se da una asociación inversa: cuanto más años de escolaridad, menor será la incidencia en la pobreza. La educación posee una importante capacidad predictiva del nivel económico de una población” (Ibídem).

“El nivel económico asociado al rendimiento académico ha sido objeto de distintas investigaciones en el campo educativo, incluyendo el universitario. En variados estudios, como se evidencia en forma precisa y significativa una asociación entre el rendimiento académico y el nivel económico, de manera que cuanto mayor es el nivel económico, mayor tiende a ser el rendimiento académico del alumnado. Es así como este componente económico y su asociación con el rendimiento académico en la educación superior ha evidenciado una relación positiva; sin embargo, tampoco se puede afirmar como una asociación persistente. (García y San Segundo; 2001).

El nivel económico como variable categórica ordinal suele ser representada tomando en cuenta como referencia la canasta familiar, por lo cual los estudiantes tienen que ayudar con ingresos del hogar, dejar de lado sus estudios y ponerse a trabajar.

“El tamaño familiar; la condición del alumno referente si trabaja, además de estudiar; el nivel de educación del jefe de familia, y el ingreso económico mensual del estudiante han sido considerados como la relación existente entre el nivel socioeconómico y el rendimiento académico. Estas variables han sido de gran preocupación en sociedades, debido a los bajos resultados académicos en la población universitaria, donde este fracaso educativo se ha transformado en abandono y reprobación de materias, por parte del alumnado, principalmente por el deseo de resolver su situación económica” (Tonconi, 2010).

“También han empleado la relación entre nivel económico y el rendimiento académico en la educación superior, con el fin de obtener una orientación sobre cómo estas variables interactúan en los estudiantes universitarios y poder trabajar

con un conjunto de causas en las que se puedan originar problemas en torno al rendimiento académico”(Ibídem).

“Los hijos que crecen en hogares de bajos niveles económicos presentan una marcada diferencia en el desarrollo psicomotor en sus primeros años en comparación con los de niveles económicos altos. Estos datos fueron demostrados en un estudio realizado en la anterior situación explica en gran medida el por qué del fracaso educativo en las poblaciones de bajos niveles económicos los rendimientos académicos están influidos no sólo por factores pedagógicos, institucionales y sociales, sino que también pesa enormemente la condición socioeconómica, esta condición no es exclusiva para la educación superior, también se traslada en los otros niveles educativos” (Ibídem).

### **3.6. CONTEXTO EDUCATIVO**

“La educación es la base fundamental es indispensable para el desarrollo de la humanidad, innumerables fuentes de información pública lo manifiestan con el eslogan: “Educación es la Solución”. En el país la educación se contempla como una obligación del estado. Una educación de calidad exige la integración eficaz del educador y del estudiante” (Rodríguez, R, M. 2000).

“El rendimiento académico es el resultado de varios aspectos cotidianos que afectan directamente al estudiante, donde el entorno familiar como influencia externa desempeña un papel considerable al hacer parte del medio relacional del mismo, hay tres divisiones académicas las causas de la deserción de estudiantes, encontrando que la deserción es un fenómeno compuesto por varios factores mutuamente influyentes como la condición socioeconómica de las familias, la integración del estudiante al ambiente universitario y el desempeño académico”( Hernández, 2008).

#### **3.6.1. Importancia de la Educación.**

“La educación universitaria desarrolla el potencial de la persona y le permite servir a mucha gente. Los estudios universitarios no sólo enriquecen personalmente, sino también permiten ayudar y servir a otros a través de la práctica profesional. También hay beneficios para toda la sociedad. Hay una relación directa entre nivel educativo de un país y el nivel de pobreza de dicha nación. Cuando un país tiene más gente educada, menos pobreza tendrá. Los beneficios de la educación universitaria son múltiples a nivel personal y a nivel social” (Hernández, 2008).

“Muchas investigaciones muestran que aquellos hogares en los que se valora la educación, se estimula el aprendizaje y el conocimiento y se celebra el buen desempeño académico, los niños y jóvenes triunfan académicamente y tienden a seguir estudios universitarios. La educación universitaria es valorada en el hogar cuando se habla de lo importante que es la universidad, se motiva al joven a pensar en una carrera universitaria y los padres o adultos del hogar fomentan hábitos de estudio de los hijos y planifican y se preparan para el desafío universitario de los jóvenes” (Ibídem).

El nivel superior comprende la educación profesional y el cultivo de las más altas manifestaciones del arte, la ciencia, la tecnología y la cultura. Se ofrece a quienes han concluido la educación secundaria y obtenida el Diploma de Bachiller en Humanidades.

### **3.6.2. Alumnos de Nivel Superior**

“Desde el punto de vista de los alumnos, las exigencias que plantea el trabajo universitario, en concreto las exigencias de los profesores, de cara a la consecución del éxito académico y por orden de importancia serían: demostrar interés por la asignatura (atención en clase, formulación de preguntas...), asistencia a clase, dedicación, saber buscar información bibliográfica, razonar y no sólo memorizar, expresión oral y escrita correcta, escuchar sin limitarse a copiar, saber extraer en clase ideas clave para desarrollarlas posteriormente, conocer qué se dijo el día anterior, iniciativa en el

trabajo, cumplir las tareas encomendadas, habilidad artística, creatividad y cultura general” (Álvarez Rojo, G y Gil, Fernández, 2007).

### **3.6.3. Factores que Influyen en el Estudiante**

➤ *Factores inherentes al alumno:*

- Falta de preparación para acceder a estudios superiores o niveles de conocimientos no adecuados a las exigencias de la Universidad.
- Desarrollo inadecuado de aptitudes específicas acordes con el tipo de carrera elegida.
- Aspectos de índole actitudinal.
- Falta de métodos de estudio o técnicas de trabajo intelectual.
- Estilos de aprendizaje no acordes con la carrera elegida.

➤ *Factores inherentes al profesor:*

- Deficiencias pedagógicas (escasa motivación de los estudiantes, falta de claridad expositiva, actividades poco adecuadas, mal uso de recursos didácticos, inadecuada evaluación, etc.).
- Falta de tratamiento individualizado a los estudiantes.
- Falta de mayor dedicación a las tareas docentes.

➤ *Factores inherentes a la organización académica universitaria:*

- Ausencia de objetivos claramente definidos.
- Falta de coordinación entre distintas materias.
- Sistemas de selección utilizados

### **3.6.4. Contexto Educativo de los Estudiantes que Repiten o Reprueban Materias**

En relación a las causas de deserción, y de repitencia la mayoría de los estudios coinciden en señalar el fenómeno como multicausal, los estudios realizados en México se mencionan como probables causas de la repitencia o deserción distintos factores combinados, entre ellos:

- factores curriculares y académicos, como la metodología de los docentes, las estrategias de evaluación, los bajos promedios en el bachillerato, etc.;
- factores institucionales o normativos, como los requisitos de ingreso, las condiciones de su estancia y requisitos de egreso y titulación.

Sin olvidar las características personales del estudiante, los promedios obtenidos en la educación escolar anterior, la deficiente orientación vocacional, las aptitudes y habilidades para atender las exigencias académicas universitarias (Anuies, 2001).

➤ *Las variables relacionadas con bajo rendimiento académico*

“Es un proceso informativo por razón de su contenido, y es formativo porque lo asimilado pasa a ser sustancia del propio entendimiento. Se refiere al acto de estudiar, a las actividades que lo hacen eficaz, tales como repasar, controlar nuestros actos de desobediencia con uno mismo. Es importante el rito del estudio que abarca las circunstancias y condiciones externas que lo favorecen o perjudican, así como el horario de estudio, de movimientos que preceden o acompañan a la acción misma de estudiar” (Alañón, 2004).

“Es algo condicionado, de carácter automático, rutinario e incluso meteórico, existen una serie de factores que señala como condiciones que pueden contribuir al éxito o fracaso académico” (Ibídem)

➤ *Condiciones ambientales del estudio*

“*Ambiente universitario*, los compañeros y los profesores influyen directamente en los que haces diarios del alumno universitarios, estos de alguna manera influyen positivamente o negativamente, por lo tanto el docente tiene que ser equitativo para todos los estudiantes, ser como una guía, tratar de comunicarse con el estudiante cuando ve que tiene dificultades con su rendimiento académico” (Alañón, 2004)

*Planificación del estudio* Horarios. Es importante el aprovechamiento del tiempo, para lo cual resulta fundamental confeccionar un horario de estudio personal cuyo

cumplimiento sea un hábito, donde se consideren todas las asignaturas, espacios de descanso, tiempos para repasar, etc.

*Organización.* Se refiere a los hábitos de buena organización que los alumnos deben presentar como, tener todo en su sitio, los apuntes bien clasificados, los materiales necesarios para estudiar, etc.

➤ *Utilización de materiales*

La lectura de los materiales, debe ser adecuada puesto que es una de las herramientas más potentes que posee el alumno para estudiar, los libros y otros materiales de apoyo son fundamentales para completar los apuntes de clase y, por tanto, para completar la formación de los alumnos.

Los esquemas y resúmenes. Son necesarios para crear en el alumno hábitos de orden, claridad, asimilación, etc.

➤ *Asimilación de contenidos*

Este aspecto da cabida a dos procesos cognitivos fundamentales para la obtención del éxito académico memorización y personalización. Tras la revisión de la literatura existente sobre hábitos y técnicas de estudio, debemos concluir que la mayoría de los trabajos giran en torno a propuestas de intervención simple y concreta, guías para el buen estudiante, y consejos escasamente comprobados científicamente, al contrario los estudiantes que tienen bajo rendimiento académico no toman en cuenta algunas de estas técnicas de estudio, no toman en cuenta algunas de estas técnicas de estudio.

“El estudio viene de la mano de los hábitos de estudio nos ha llevado más allá de las conductas relativamente estables que los alumnos realizan para estudiar entendiendo estudiar como aprender de forma individual. Las estrategias de aprendizaje suponen una “abstracción, un conjunto de variables latentes que se apoyan en las técnicas de aprendizaje para desarrollarse y, a su vez, la repetición de éstas constituyen los hábitos de estudio. Si, además, consideramos el conjunto de estrategias utilizadas como un todo, se debe hablar de estilos de aprendizaje. La idea original de considerar los hábitos de estudio como influyentes en el fracaso académico de los alumnos es correcta. Puesto

que el fracaso académico supone un estado más o menos estable y constante del sujeto, los hábitos de estudio son el indicador más cercano a la operativización de los constructos estudiados” (Ibídem).

El presente estudio corresponde al área de la psicología social y educativa ya que la temática abordada está orientada a caracterizar los factores psicosociales de los alumnos que repitieron o reprobaron materias en la carrera de psicología de la U.A.J.M.S.

La psicología social. “Es una ciencia que estudia aquellos aspectos de la conducta individual a los que afectan o sobre los que influyen estímulos sociales como son otras personas que pertenecen a un mismo ambiente social” (Whittker, J 1999) en esta área el individuo constituye la unidad principal del análisis. Se intenta descubrir las leyes por las que rige su convivencia, investiga las relaciones familiares y económicas, trata de establecer los patrones de comportamiento de los estudiantes universitarios, y de cómo el entorno social influye directa o indirectamente en los pensamientos, emociones, juicios de los estudiantes así como la conducta y comportamiento de los mismos.

En este caso se aborda la repitencia o reprobación de asignaturas en la formación académica superior, hecho que tiene que ver con la Psicología educativa, por ser una disciplina que estudia los procesos de enseñanza aprendizaje con el fin de comprender y mejorar tales contextos y el nivel intelectual, de los estudiantes universitarios; para ello aplican los métodos y las teorías de la psicología educativa propios, así como los de otras disciplinas afines al campo educativo.

#### **4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación es de tipo *Descriptiva*, “Los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refiere, es decir, miden, evalúan y recolectan datos sobre conceptos del fenómeno a investigar” (Fernández, C, 2005)

La presente temática es catalogada como descriptiva porque se busca evaluar, describir y especificar los factores psicosociales más relevantes que presentan los estudiantes

que reprobaron materias; como ser: El nivel intelectual, el nivel de autoestima, las relaciones familiares, la situación económica y el contexto educativo de los estudiantes.

El enfoque empleado para el tratamiento de los datos es principalmente **Cuantitativo**, ya que *“utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”* (Hernández S.R, 2005)

En la presente investigación se recurrió al mismo, para estudiar los hechos de manera cuantificable y por ende objetiva; los datos obtenidos en los diferentes instrumentos utilizados, como ser: la inteligencia, nivel de autoestima, relaciones familiares, situación económica, y el contexto educativo de los estudiantes, serán procesados a través de cuadros y gráficos en los que se presentan las frecuencias y porcentajes más sobresalientes de las variables de estudio.

También se incluyó el enfoque **cualitativo** en la descripción y análisis de los resultados debido a que *“...se intenta identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones”* (Hernández S.R, 2005).

En este sentido las descripciones realizadas a los sujetos parte de la muestra coadyuvaron de igual manera a la realización de la investigación permitiendo una descripción sobre las características de la inteligencia, nivel de autoestima, relaciones familiares, situación económica, y el contexto educativo de los estudiantes.

## **4.2. POBLACIÓN**

La población de la presente investigación estuvo constituida por todos los estudiantes que reprobaron una o más materias desde el primer semestre hasta el décimo semestre que suman un total de 442 estudiantes de la Carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades “U.A.J.M.S” gestión 2013

## Cuadro N. 1

### Población

(El total de estudiantes que reprobaron materias durante la gestión 2013)

Sexo	Frecuencia	Porcentaje %
Hombres	107	24%
Mujeres	335	76%
Total	442	100

Fuente. D.I.T.I.C. de la U.A.J.M.S gestión 20013.

### 4.3. MUESTRA

Se consideró como muestra al 50% del total de la población, lo que corresponde a 54 hombres y 167 mujeres del total la población, por consiguiente los instrumentos seleccionados se aplicaron a un total de 221 universitarios que reprobaron entre una a más materias, desde el primer hasta el décimo semestre de la Carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades “U.A.J.M.S” durante la gestión 2013.

## Cuadro N.2

### Muestra

Sexo	Frecuencia	Porcentaje %
Hombres	54	50%
Mujeres	167	50%
Total	221	100%

*La técnica para identificar a las unidades de estudio, estuvo constituida por:*

#### **Muestreo a partir de listas.**

Este tipo de muestreo es aplicable cuando los elementos de la población sobre la que se realiza el muestreo están ordenados. El procedimiento de muestras a partir de listas se basa en tomar muestras de una manera directa y ordenada a partir de una regla

sistemática. Concretamente, a partir de una sola unidad que se selecciona en primer lugar, el resto de unidades de la muestra vienen determinadas automáticamente al aplicarle a dicha unidad una regla selección sistemática (Ander, 1999)

En la siguiente investigación se utilizó este tipo de muestreo a partir de una lista pre-establecida de los estudiantes de la carrera de Psicología que reprobaron materias durante la gestión 2013, solicitada a la D.I.T.I.C. de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho. Entonces se selecciona una sola unidad como punto de partida (el alumno número 2 de la lista) para la aplicación de la regla sistemática más adecuada para los fines de la presente investigación (se prosigue la selección de la muestra contando de 2 en 2 hasta concluir.)

#### **4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

##### **4.4.1. Métodos**

**El método teórico.** Se utilizó principalmente en la construcción del marco teórico, en la descripción de los datos y en toda la investigación; permitiendo profundizar en el conocimiento esencial del tema en estudio, y sobre cada una de las variables objeto de estudio en la presente investigación.

**El método empírico.** Brinda recursos para la recolección de datos a través de cuestionarios y test, los cuales permitieron el registro, medición, análisis e interpretación de los mismos, por lo que se utilizó pruebas psicológicas como el cuestionario de autoestima, escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares, y test psicométrico.

**El método estadístico.** Consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comparación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de las hipótesis de la investigación, las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico

dependen del diseño de investigación. En la presente investigación se procederán los datos a través de un programa estadístico que permitió establecer las principales frecuencias y porcentajes.

#### **4.4.2. Técnicas**

*Las técnicas a utilizarse en la presente investigación son las siguientes:*

**Cuestionario.** “El cuestionario es un género escrito que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado para, finalmente, dar puntuaciones globales sobre éste. De tal manera que, podemos afirmar que es un instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y finalmente, comparar la información recolectada” (Hernández, S, R, 2004).

**Test** “Son técnicas de recogida de información. Principalmente han sido muy útiles en el ámbito dinámico, surgen desde el modelo psicodinámico, evaluación psicométrica: estas son herramientas experimentales que tienen por objeto medir una característica psicológica en particular, los rasgos del comportamiento o de la personalidad de una persona pero también sus competencias en el entorno social.” (Chávez, A, 2008).

#### **4.4.3. Instrumentos**

*Los instrumentos a utilizarse en la presente investigación son los siguientes:*

**Test de matrices progresivas RAVEN (escala general).** Es un instrumento destinado a medir la capacidad intelectual para comparar formas de razonar por analogía, con independencia de los conocimientos adquiridos. El test, utiliza una serie de figuras abstractas (geométricas) incompletas en un test no verbal, tanto por el índole del material como por la respuesta que demanda del examinado.

El test está integrado por un total de 60 láminas distribuidas en 5 series, designadas A, B, C, D y E compuestas cada una de ellas por doce opciones numeradas; básicamente el test consiste en que el sujeto debe describir piezas faltantes de una serie de láminas

pre-impresas; lo cual permite comparar formas y razonar por analogías independientes de los conocimientos adquiridos; de esta manera, brinda información sobre capacidad y claridad de pensamiento presente del examinado para la actividad intelectual, en un tiempo ilimitado entre 30 y 60 minutos. Una vez aplicada la prueba y obtenido el puntaje se verifica su consistencia; esto permite convertir el puntaje bruto en percentil y posteriormente en rango; la que posibilitara calificar la capacidad, intelectual del sujeto en una de los 5 niveles existentes Superior= 95 superior al término medio Término= 90- 75 término medio =50 Inferior al término medio=25-10 Deficiente= 5

**Cuestionario de Autoestima 35B.** Este instrumento fue adaptado solo en aspectos formales por Jacquelin De los Ríos (U.A.J.M.S. 1999), para similar población, sirve para medir el nivel de autoestima actual en los sujetos, dando un puntaje específico.

Este inventario consta de 50 ítems y cuatro alternativas, en un rango de 0 a 3 donde 0= Falso, 1= Algo cierto, 2= Creo que es cierto, 3= Estoy convencido de que es cierto.

En la escala de autoestima comprende diez rangos cada uno con sus determinados niveles: optimo 61 a75, excelente 46 a 60, muy bueno 31 a 45, bueno 16 a 30, regular 0 a15, baja -1 a-15, deficiente-16 a -31, muy bajo -31 a 45, extrema -46 a -60 nula -61 a 75

### **Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)**

Se presentan las características psicométricas de la Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I) especificando la población a la que está dirigida, dimensiones, confiabilidad, validez, antecedentes de la construcción de la escala e investigaciones en las que se ha utilizado en la ciudad de México y en Michoacán. Se incluyen las tres versiones del instrumento: la larga de 56 reactivos. Aunque la escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares se desarrolló originalmente para población adolescente, actualmente es utilizada con algunas adaptaciones con adultos y con niños. La confiabilidad total del instrumento en su versión larga es de, 56. Cuenta con tres dimensiones: unión y apoyo, expresión y dificultades.

Autores: María Elena Rivera Heredia (*Facultad de Psicología, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*) y Patricia Andrade Palos (*Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México*), su escala 5=totalmente de acuerdo, (muy buena) 4= de acuerdo= (buena), 3= neutral (regular), 2= en desacuerdo= (mala), 1= totalmente en desacuerdo= (muy mala)

*Se realizaron dos cuestionarios de elaboración propia:*

**La situación económica.** Se trató de caracterizar las posibles condiciones que pueden llegar a afectar la situación económica de los estudiantes, y por esta situación se ven perjudicados en el desarrollo de sus estudios, éstos son el ingreso económico, condición laboral, vivienda, procedencia de los ingresos, apoyo familiar. Cuenta con una escala, adecuada, regular y inadecuada.

**El contexto educativo.** Las posibles variables para medir el contexto educativo, se basan en las siguientes, metodología del docente, tiempo dedicado al estudio, asistencia a clases, relación con el docente y compañeros de clases, y si presenta tareas en tiempo establecido, con las cuales se realizó preguntas cerradas de selección múltiple. Cuenta con una escala adecuada, regular y inadecuada.

#### **4.5. PROCEDIMIENTO**

*Para la realización del presente trabajo de investigación se siguen las siguientes etapas:*

**Fase I Revisión Bibliográfica.** Esta fase consiste en la búsqueda y obtención de la bibliografía referente a la investigación con el fin de recabar información para fundamentar y construir el marco teórico que sustenta la investigación.

**Fase II Selección y elaboración de los instrumentos.** En esta etapa se seleccionan los instrumentos necesarios para la investigación. El test de Raven es el más utilizado para medir los factores de inteligencia, el cuestionario de 35B para medir el nivel de auto estima, escala de relaciones intrafamiliares, para medir relaciones familiares, y

dos cuestionarios de elaboración propia, para medir la situación económica y el contexto educativo de los estudiantes de la Carrera de Psicología.

**Fase III Selección de la muestra.** Se procede a la selección de la muestra, habiendo investigado en la D.I.T.I.C. La lista de alumnos que reprobaron materias de la Carrera de Psicología matriculados en la gestión 2013, la cual hace un total de 442 de alumnos que repitieron materias. Posteriormente, se calculó el tamaño de la muestra en un 50% suficiente para que la muestra sea representativa.

**Fase IV Validación de los instrumentos.** Esta fase comprende la elaboración y validación de los instrumentos, de los mismos en el caso del cuestionario de factores económicos y el contexto educativo, se construye una propuesta para cumplir con dichos objetivos, la validación estuvo encargada de dos expertos en el área (Lic. Bizmar Gutiérrez y la Lic. Blanca Montaña)

**Fase V Aplicación de instrumentos.** En esta etapa se aplicaron los diferentes instrumentos con el objetivo de recoger información de los diferentes alumnos que repitieron materias, posteriormente se tabularon los datos obtenidos en el programa de EXEL, la elaboración de los diferentes cuadros porcentuales, para poder pasar al análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

**Fase VI Análisis e interpretación de los resultados.** En esta etapa se procedió a realizar el análisis e interpretación de los diferentes cuadros sobre los porcentajes más representativos.

**Fase VII Conclusiones y recomendaciones.** Pasando el análisis e interpretación de resultados se efectuó la elaboración de las conclusiones a las cuales se llegara con el trabajo de investigación y posteriormente se redactó las recomendaciones que surgen a consecuencia del trabajo.

**Fase VIII Elaboración y presentación del informe final.** Se procedió a la redacción y presentación del informe final.



En el presente capítulo se encuentran, los datos obtenidos de la aplicación de los diferentes instrumentos, seleccionados y elaborados para responder a todos los objetivos, específicos de la investigación, tomando en cuenta que el objetivo general que refiere: “Describir los factores psicosociales que caracterizan a los estudiantes que repitieron o reprobaron materias de la Carrera de Psicología “U.A.J.M.S” de la ciudad de Tarija”.

Para un mejor entendimiento de la información, los datos obtenidos fueron organizados de acuerdo al orden de los objetivos específicos; así para el primer objetivo específico que indica “*identificar el nivel intelectual de los estudiantes*” se aplicó el test de matrices progresivas de Raven (escala general), datos que se encuentran expresados en el primer cuadro.

El segundo objetivo específico que indica “*establecer el nivel de autoestima de los estudiantes*” se aplicó el cuestionario de autoestima 35B, datos que se encuentran expresados en el segundo cuadro, que expresa la información en frecuencia y porcentajes.

Para el tercer objetivo específico que indica “*caracterizar la relación familiar de los estudiantes*” se aplicó la escala para la evaluación de la relaciones intrafamiliares (E.R.I.)” datos que se encuentran expresados en varios cuadros, que con la unión familiar, expresión, y dificultad.

En el cuarto objetivo específico que indica “*identificar la situación económica de los estudiantes*” se presenta información referida al apoyo económico que reciben los estudiantes de sus padres, y si los estudiantes trabajan medio tiempo o tiempo completo, si el monto de dinero es suficiente para cubrir sus gastos, etc.

Finalmente para el quinto objetivo específico que indica “*caracterizar el contexto educativo de los estudiantes*” se elaboró un cuestionario que intenta describir: la

metodología del docente, y organización de sus estudios por parte del estudiante, relación estudiante y docente, etc.

Los datos obtenidos en la investigación han sido expresados y ordenados en los diferentes cuadros que contienen las frecuencias y porcentajes de cada una de las variables de estudio, y después de cada cuadro se realizó un análisis e interpretación de los datos, fijándose en primer lugar los porcentajes más elevados para finalizar en los menores.

## 5.1. INTELIGENCIA

A continuación se presentan los datos obtenidos de la aplicación del test de Raven, el cual permite cumplir el primer objetivo que refiere a “*Identificar el nivel intelectual de los estudiantes*”, datos que se expresan en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 3**  
**Inteligencia**

<b>Nivel de inteligencia</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Deficiente	20	9
Inferior al término medio	79	36
Término medio – Normal	<b>106</b>	<b>48</b>
Superior al término medio	11	5
Superior	5	2
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración:propia

La inteligencia es algo con lo que todos nacen y van desarrollando conforme pasa el tiempo, no solo proporciona la capacidad de enfrentar y resolver problemas que la vida presenta, sino también proporciona al sujeto la capacidad de adaptarse al medio ambiente que lo rodea. En todos los casos “la inteligencia abarca la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla en forma adecuada”. Cabe señalar que la capacidad mental se encuentra íntimamente vinculada al proceso de adaptación, el cual permite la superación personal de todo individuo a lo largo de los diversos contextos en los cuales se desenvuelve.(Raven: 1973)

Tomando en cuenta este referente teórico, se tiene que un 48% de los estudiantes que reprobaron materias en la carrera de Psicología muestran un nivel de inteligencia que corresponde al término medio o normal, esto significa que son estudiantes que no presentan mayores dificultades en lo académico y si las tienen, las resuelven de manera favorable. Su nivel intelectual permite una adaptación satisfactoria a las exigencias enmarcadas dentro del contexto académico pero existen otros factores que pueden influir de forma significativa en su rendimiento, por ejemplo; el factor motivacional, apoyo familiar, hábitos de estudio productivos etc. El estudiante como una unidad psíquica integral requiere ser estimulado en diferentes áreas para incrementar sus posibilidades de obtener un rendimiento satisfactorio.

“En estudios realizados en España con estudiantes universitarios correspondiente a la inteligencia y el rendimiento académico, por muy alta que sea la correlación entre la inteligencia y el rendimiento académico, no debemos olvidar que aquella es una potencialidad que puede cristalizar o no en el rendimiento, dependiendo de múltiples condiciones, este desarrollo de la inteligencia vendrá determinado por el medio familiar y social en el que el individuo se desenvuelve. Los resultados obtenidos mostraron que la inteligencia era un factor relevante en la predicción del rendimiento académico de los estudiantes, pero no era ni el más importante ni el único. Las variables de personalidad y el rendimiento efectuaban una contribución bastante significativa”. (Alvaro, Page: 1990).

Un 36% de los estudiantes tienen un nivel intelectual inferior al término medio, lo cual significa que presentan ciertas dificultades en su capacidad general para adaptar su pensamiento a nuevas exigencias que se podrían presentar en estudios superiores, puesto que al ir avanzando en el proceso de formación académica son mayores las exigencias. Por tanto, tienen que poner más esfuerzo para entender cabalmente las enseñanzas del docente, asimilar la información y adaptarse a las exigencias que demanda la vida universitaria.

Un 9% de los estudiantes tienen un nivel intelectual deficiente, lo cual significa, que ésto podría contribuir a la presencia de dificultades; por tanto, los estudiantes ubicados dentro de esta categoría deberían concentrar una mayor cantidad de esfuerzo para conseguir los mismos resultados que otros estudiantes ubicados en categorías superiores. Algunos autores como Page (1999) entienden la inteligencia deficiente como un impedimento para desarrollar un desempeño académico eficaz. Sin embargo, la categoría “Deficiente” en el test de Raven es más flexible y permite la inclusión de individuos que con dedicación y esfuerzo podrían rendir satisfactoriamente en niveles superiores de estudio.

Las correlaciones más alta entre inteligencia y rendimiento académico se dan en los primeros años de la educación primaria, el ser inteligente y poseer una atención normal (sin desajustes emocionales) es suficiente para rendir bien; en cursos posteriores, últimos años de educación primaria, en niveles medios y superiores, las correlaciones son más bajas puesto que existen otros factores, como la motivación por ejemplo, que influyen mucho más en el rendimiento académico que la inteligencia

“Si bien la inteligencia general explica una parte importante del rendimiento académicos de los estudiantes, deben buscarse otras variables que sean capaces de explicar el resto de la varianza de la variable criterio. Por otra parte, no podemos olvidar que la inteligencia es una potencialidad que puede favorecer el rendimiento, dependiendo de múltiples condiciones, destacan el aprendizaje en la temprana infancia, el medio ambiente, las actitudes y el estilo de control de los padres, el clima escolar y el carácter personal, como algunos de los factores que más influencia ejercen en el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, en mayor o menor medida, en el rendimiento académico de los estudiantes”(Beltrán,1995)

Finalmente, se tiene a un 5% que se ubica en el nivel superior al término medio, y un 2% en el nivel superior de inteligencia, ésto significa que son sujetos con una muy buena capacidad de comprensión, asimilación y utilización de la información adquirida para resolver los problemas que se presentan en los diferentes contextos de

la vida del sujeto. Sin embargo un nivel alto de inteligencia no garantiza que el estudiante rinda de acuerdo a su capacidad, según el psicólogo Joseph Francully (2001) la inteligencia es un estructura compleja que necesita ser estimulada y está compuesta por diferentes áreas específicas que no se desarrollan de la misma forma, algunos estudiantes pese a tener un cociente intelectual elevado no sobresalen o tienen dificultades en el ámbito educativo por que las exigencias académicas no están de acorde a sus capacidades y se sienten desmotivados o aburridos.

Existe también un sector que no obtiene un buen rendimiento por que no están siendo aprovechadas sus habilidades en áreas específicas como ser; el área creativa y de motivación.

## 5.2. AUTOESTIMA

A continuación se presentan los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario 35 B el cual permite cumplir con el segundo objetivo que refiere: “*Establecer el nivel de autoestima de los estudiantes*”, datos que se expresan en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 4**  
**Autoestima**

<b>Nivel de autoestima</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Nula	3	1
Extrema	1	0,5
Muy Baja	--	--
Deficiente	1	0,5
Baja	37	17
Regular	<b>135</b>	<b>61</b>
Buena	31	14
Muy Buena	9	4
Excelente	2	1
Óptima	2	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

Se entiende “la autoestima como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos” (Maslow, A, 2006)

De acuerdo a los datos encontrados, se tiene que un 61% de estudiantes que reprobaron materias presentan un nivel regular de autoestima, lo cual refiere a la

presencia de autovaloración aceptable, poseen tendencia a ser optimistas, expresivos y capaces de aceptar la crítica, a ser más seguros a las auto estimaciones de valía personal y tienden a depender esencialmente de la aceptación social.

“El ser humano necesita realizarse en diversos ámbitos de su vida para encontrar en ella un sentido; de ese modo la autoestima ayuda a que el sujeto confié en sus capacidades y consiga proyectar las mismas a través de sus logros. De ahí que es necesaria una autoestima favorable porque ésta, permite mantener valores y experimentar plena satisfacción a través del pensamientos y acciones; contribuyendo así al individuo desarrollar una productiva adaptabilidad social; el nivel de autoestima determina nuestra forma de ver y afrontar la vida” (Alcantara, A, 1997)

Un 17% de los estudiantes que reprobaron materias presentan un nivel bajo de autoestima, lo cual refiere a personas no son capaces de proyectarse y visualizarse como grandes profesionales del futuro, uno de los factores que puede influir para que los estudiantes tengan baja autoestima es el ámbito familiar donde a veces los padres, sin darse cuenta proyectan en sus hijos una imagen negativa de sí mismos y no les brindan la atención suficiente; esto lleva a que los mismos presenten problemas de baja autoestima al no sentirse valorados y tomados en cuenta como personas queridas y respetadas. Una autoestima baja que puede desembocar en una menor capacidad de trabajo y de rendimiento académico.

Una baja autoestima también puede llevar a una persona a sentirse desvalorada y, en razón de eso, a estar siempre comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de los demás. Los ven como seres superiores a los que tienen un buen desempeño académico. Sienten que jamás llegará a rendir como ellos. Esta postura los puede llevar a no tener objetivos, a no ver sentido en nada, y a convencerse de que son incapaces de lograr cualquier cosa a que se propongan. Lo que pueden estar pasando es que no consiguen comprender que todos somos distintos y únicos, y que nadie es perfecto. Que todos nos equivocamos y volvemos a empezar.

Los efectos de una baja autoestima suelen ser negativos, la persona que no está satisfecha de sí misma raramente afrontará la vida con la decisión y optimismo necesarios. Este déficit desemboca en falta de confianza y se convierte en un motivo más para reforzar la valoración negativa que una persona realiza de sí misma. Es lo que se conoce como “la profecía de auto cumplimiento”, un efecto que se produce cuando alguien no se valora en exceso, rinde por debajo de sus posibilidades y genera un circuito cerrado de acontecimientos en los que la baja autoestima se mantiene por debajo de lo normal, ya que los “malos” resultados confirman la mala opinión que un individuo tiene de él mismo. (Alcántara, A: 2000)

Una autoestima baja o negativa implica la negación de las propias cualidades y un sentimiento de inferioridad que genera en el individuo pesimismo, falta de confianza e inseguridad en sí mismo y dificultad para relacionarse con los demás. Los individuos con *baja autoestima* tienden a ser dependientes, valoran más las ideas de los otros. Se caracterizan por el desánimo y la depresión, se sienten aislados, sin atractivos, incapaces de expresarse y demasiado débiles para hacer frente o vencer sus deficiencias, así como para asumir sus circunstancias. En los grupos sociales tienden más a escuchar que a participar, son muy sensibles a la crítica, pues se juzgan de manera negativa y sienten miedo a provocar el enfado de los demás. (Alcántara, A: 2005)

Santrock (2006) comenta que la baja autoestima puede estar presente en muchos problemas psicológicos, así como también en el rendimiento académico o profesional, puesto que la opinión que tenga el estudiante de su rendimiento influirá en su autoevaluación y a su vez en su autoestima. Si piensa que no vale para nada, que no está capacitado ni puede alcanzar alguna meta, es difícil que se esfuerce y trabaje para lograrla. Considerando que la baja autoestima puede afectar el rendimiento académico en los estudiantes universitarios, existen muchos autores, entre ellos Santín (1997), sugieren una serie de acciones por parte del docente, que han resultado eficaces para incrementar el rendimiento de los estudiantes:

- Respetar y utilizar sus ideas.
- Hacer muchas preguntas sobre la materia objeto de aprendizaje.
- Comprobar y revisar los trabajos y ejercicios realizados.
- Presentar los contenidos y realizar preguntas de forma clara.
- Mostrar entusiasmo por su trabajo y por las distintas materias de enseñanza.
- Trabajar con dedicación y manejar bien el tiempo.

Por otra parte, se tiene que los estudiantes reprobados presentan una autoestima buena (14%), muy buena (4%), y excelente (1%) lo cual hace referencia que una elevada autoestima, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de la persona para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, sintiéndose confiadamente aptos para resolver problemas que se presentan en sus vidas, son personas activas con éxitos personales, más seguros de sí mismos, comunicativos, creativos, originales, independientes, dirigen y participan en las discusiones antes de escuchar pasivamente, irradian confianza y optimismo y esperan obtener éxito al esforzarse, confían en sus propias percepciones.

Bizama (2000) comenta que los estudiantes que tienen una alta autoestima son más abiertos a la experiencia y al aprendizaje. La falta de miedo al fracaso los hacen más espontáneos y tienen la posibilidad de aprovechar mejor las oportunidades que se les presentan. Por otra parte, Aguilar (2003) plantea que las personas que tienen niveles elevados de autoestima saben escuchar, son optimistas, establecen buenas relaciones interpersonales en las cuales ven sus propias necesidades, son capaces de desarrollar su propio talento y creatividad, tienden a buscar experiencias sin importar los fracasos, se arriesgan a diferentes situaciones y son personas seguras de sí mismas.

Marsellach (2003) menciona que un estudiante con buena autoestima aprende más eficazmente, desarrolla relaciones más gratas y aprovecha todo lo que se le presenta. Cuando un estudiante se encuentra en tales circunstancias, ésto se llega a convertir en

uno de los recursos más valiosos del cual puede disponer tanto el docente como el propio estudiante, ya que el potencial que este tipo de estudiantes tiene es muy grande debido a que son personas que enfrentan las situaciones con mayor seguridad. La alta autoestima influye positivamente en los sentimientos, aprendizaje, valoración de sí mismo y en el comportamiento del estudiante ya que proporciona la iniciativa para desplegar sus habilidades y demostrar sus competencias percibiendo cada situación como un reto al cual debe enfrentar.

### 5.3. RELACIONES FAMILIARES

A continuación se presentan los datos obtenidos de la aplicación de la Escala de Evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I) los cuales permiten dar cumplimiento al tercer objetivo que refiere: “*caracterizar la relación familiar de los estudiantes*”, datos que se expresan en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 5**  
**Unión y apoyo**

<b>Unión y Apoyo</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Muy mala	--	--
Mala	56	25
Regular	<b>98</b>	<b>45</b>
Buena	51	23
Muy buena	16	7
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Las “relaciones intrafamiliares” son las interconexiones que se dan entre los miembros de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de “ambiente familiar” (Rivera, E. & Andrade, P. 1999).

“La dimensión de Unión y Apoyo mide la tendencia de la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente, se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar” (Ibídem).

De acuerdo a los datos encontrados, se tiene que un 45% de los estudiantes que reprobaron materias se encuentran en un nivel regular de unión y apoyo, lo cual refleja, que los mismos pertenecen a familias que realizan actividades en conjunto, se apoyan mutuamente. Es muy importante la comunicación entre los miembros de la misma, que se constituye en el material de unión y entendimiento; sin ella, las relaciones entre sus integrantes se debilita en todos los niveles, padres a hijos y viceversa, generando fricciones por ruptura del ideal familiar.

Rodríguez, 2004. Para que la familia pueda potenciar y desarrollar todas sus funciones, es necesario que concurren una serie de características.

- a) la existencia de un buen nivel de comunicación entre sus miembros,
- b) el consenso de los padres sobre las valoraciones fundamentales,
- c) una notable duración y constancia de las relaciones sociales y
- d) una actitud afectiva entre sus miembros.

Por otra parte se tiene que 25% de los estudiantes que reprobaron materias se encuentran en cuanto a su unidad y apoyo en un nivel malo, lo cual significa, que posiblemente la familia no favorece la disciplina, ni a una actitud ganadora o de aceptación del éxito; con frecuencia, refuerzan una visión conformista y perdedora que se refleja a nivel social en conductas inseguras, y a veces sumisas. Les falta favorecer en mayor medida los valores de la honestidad, el deseo de sus miembros por superarse y el respeto a las normas comunes como la puntualidad, normas sociales, etc. así también relaciones familiares opresivas o fiscalizadoras que no fomentan el desarrollo personal, teniendo en la familia falta de comunicación, de interacción, apoyo y unión.

Algunos autores han destacado el impacto significativo que tienen las relaciones familiares en el aprovechamiento académico de los estudiantes. En una investigación en la que participaron 346 estudiantes con un índice académico menor al promedio, se encontró que, a mayor presencia de problemas en el ambiente familiar, menor era el rendimiento académico. Al clarificar el impacto de la interacción de los estudiantes con la facultad, la familia, los amigos, la participación en deportes y organizaciones, el trabajo a tiempo parcial, los juegos y el uso de los medios de comunicación relacionados con el rendimiento académico, sólo la interacción familiar tiene correlación negativa y significativa” (Cheung y Kwok, 2000)

Finalmente, se puede inferir que existe un porcentaje reducido de estudiantes con un nivel propicio es un relaciones con su entorno familiar, específicamente en el área de unión y apoyo, un 23% respondió que se ubica en un nivel bueno y un 7% en un nivel muy bueno. Esto indica que son estudiantes con muy buenas relaciones con los integrantes de su familia, relaciones en las que se favorece el apoyo, la unión, la entrega, el amor y la alegría; su fortaleza es que la importancia de ello se percibe tanto en los momentos positivos como en los adversos, también es de suma importancia la comunicación que existe dentro de ésta.

Las notas que definen un ambiente familiar positivo son la comprensión, el respeto, el estímulo y la exigencia razonable; el estudiante que crece en un clima así, se siente integrado y adaptado a la familia, aceptando sus normas, valores y actitudes, lo que es importante para el desarrollo de actitudes positivas hacia las tareas intelectuales y académicas (Martínez González, 1992). Los estudiantes con éxito académico disponen de un clima familiar que ayuda y fomenta la actividad exploratoria, que orienta hacia la tarea, que estimula la evaluación de las consecuencias del comportamiento propio, que estimula la verificación y comprobación de sus acciones (Palacio-Quintín, 1988).

Los estudiantes que reciben apoyo, motivación y ayuda de sus padres en el logro de sus metas académicas, no sólo perseveran sino que experimentan un intenso deseo de sobresalir en los estudios y de superar su nivel de vida, "en ocasiones los estudiantes fracasan no porque carezcan de estrategias cognitivas, sino porque carecen de estrategias afectivas de apoyo para desarrollar y mantener un estado psicológico interno y un ambiente de aprendizaje apropiado (Hummel y Steele 1996)

Los jóvenes universitarios que mantienen buenas relaciones familiares están propensos a mantenerse en la universidad porque reciben el apoyo emocional, ayuda en sus dificultades personales y las decisiones acerca de sus carreras; a diferencia de aquellos que no tienen familia, o si la tienen no reciben ningún apoyo de ella. Algunos estudiantes al encontrarse lejos de sus familias, pueden experimentar inseguridad y ansiedad porque las ataduras familiares son demasiado fuertes y por ignorancia o temor, no reciben el estímulo de sus padres para separarse de ellos. Además, durante el proceso de esa transición de salir del seno de su hogar y de su medio ambiente se ven obligados a hacer muchos ajustes en un período de tiempo corto donde se tienen de ellos unas expectativas académicas altas" (Rutherford; 1999).

### 5.3. 1. EXPRESIÓN

**Cuadro N° 6**  
**Expresión**

<b>Expresión</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Muy mala	--	--
Mala	<b>75</b>	<b>34</b>
Regular	61	27
Buena	57	26
Muy buena	28	13
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: Propia

La expresión mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto”. (Rivera, E. & Andrade, P. 1999).

En este sentido, se tiene que 34% de los estudiantes que reprobaron materias se encuentran en un nivel malo de expresión con sus familiares, durante la comunicación con su familia, lo cual refleja una pobre capacidad para comunicarse fácilmente con los demás miembros, no pueden dar a conocer lo que en ese momento les está causando malestar, es muy difícil para ellos comunicar sus ideas y pensamientos, porque piensan que van a hacer rechazados o ignorados, presentan una comunicación no tan placentera porque existen algunas dificultades a la hora que alguien quiere

expresar algún comentario o inquietud que tiene, considerando que algunas veces los estudiantes quieren dar a conocer como les está yendo en la universidad, sienten algún tipo de temor porque no saben cómo van a reaccionar sus padres porque rara vez fueron escuchados o tomados en cuenta.

Entornos familiares marcados por la violencia familiar y escasa comunicación han indicado su relación con resultados académicos insuficientes, datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico. (Vélez, R: 2005)

Un 27% de los estudiantes que reprobaron materias se encuentran en un nivel regular de expresión dentro de sus familias, lo cual muestra que existe una relativa comunicación dentro del núcleo familiar, no 100% placentera pero existe, son personas que consideran que la comunicación es la mejor herramienta para solucionar cualquier conflicto que exista dentro de la familia. Los estudiantes cuentan con espacio de plática con sus padres, sobre su vida personal, lo cual tiene que ver con su rendimiento académico, y otras dificultades o logros que adquirieron.

El clima familiar que puede ayudar a optimizar la educación y consiguientemente a neutralizar el fracaso académico es el presidido por el afecto, la comunicación, la seguridad, el respeto, las normas, la participación y el fomento de la autonomía. En cambio, el modelo de relaciones familiares caracterizado por la falta de diálogo, la debilidad estructural o la rigidez constituye una de las causas reales de fracaso académico.

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes ya que tienen mucha importancia sobre el desempeño académico, para que sean buenos o malos estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos. Las expectativas del rendimiento académico del estudiante por parte de los padres y el control que ejercen

sobre ellos tiene repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes (Casanova: 2001).

Finalmente, se tiene a un 26% que se ubica en el nivel bueno y un 13% en el nivel muy bueno de expresión en sus familia, lo cual existen principios básicos para mantener saludables y positivas relaciones familiares, como la expresión y la comunicación, también establecer o asumir los roles adecuados y necesarios para el buen funcionamiento de un sistema familiar. El reconocerse como parte activa y vital de una familia va a lograr una sincera y genuina preocupación por los demás, lo que genera una visión responsable de lo que se espera y se quiere de cada uno de los integrantes de la familia llegue a cumplir, los estudiantes tienen una comunicación certera con su núcleo familiar, comentan sus logros y sus falencias, comparten en reuniones familiares.

Padres y madres que se caracterizan por conductas democráticas, influyen en la motivación académica en forma positiva, ya que despiertan actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber son estimuladas. No ocurre lo mismo en ambientes familiares cargados de conductas arbitrarias e indiferentes. El apoyo familiar representa un primer paso hacia el logro en el desempeño académico.

“Las buenas relaciones familiares se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación asertiva, ésta es positiva, clara, directa, continua, enriquecedora. Una comunicación que no pretenda imponerse o convencer, que dé a conocer no sólo ideas sino también emociones y estados de ánimo, que se desarrolle tanto en el escuchar como en el hablar, en fin una comunicación que represente una ventana abierta a los demás a través de la cual nos dejemos penetrar a la vez que permitamos a otros darse a conocer” (Satir, V, 2003)

### 5.3 .2. DIFICULTAD

**Cuadro N° 7**  
**Dificultad**

<b>Dificultad</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Muy bajo	--	--
Bajo	68	31
Regular	<b>120</b>	<b>54</b>
Bueno	32	14
Muy bueno	1	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

“Se debe entender que las “dificultades se refieren a los aspectos de la relaciones intrafamiliares considerados ya sea por el individuo, o por la sociedad como indeseables, negativos, problemáticos o difíciles, de ahí que esta dimensión también pueda identificar el grado de percepción de “conflicto” dentro de una familia” (Rivera, E. & Andrade, P. 1999).

De acuerdo a los datos encontrados, se tiene que los estudiantes que reprueban materias presentan un nivel regular de dificultad (54%) lo cual refiere, que existen ciertas obstáculos en su entorno familiar, los estudiantes de alguna manera no cuentan con el apoyo correspondiente de sus familiares, presentan algunos inconvenientes en la comunicación, puede ser que exista un clima familiar tenso cuando se trate de comentar algún imprevisto, en otras palabras no cuentan con un espacio de plática para dar a conocer sus fracasos o logros.

“Un clima familiar tenso, ansioso, no equilibrado y en el que no están cubiertas las necesidades básicas, no es el óptimo para suscitar interés y progreso académico en los hijos, y como consecuencia de esto se produce en el estudiante una disminución de la motivación de logro, la asimilación de modelos conductuales, una percepción de inadecuación entre los códigos utilizados en casa y en la universidad, una falta de autocontrol en el trabajo, y dificultades en el control de sus actos y emociones” (Martínez.González, 1992).

“Cuando existen dificultades en un entorno familiar como ser conflictos que afectan a las relaciones afectivas con los padres y cuando esto ocurre, los hijos lo sufren y lo manifiestan a través de diversas reacciones, entre ellas el rendimiento académico o los comportamientos problemáticos. La sociedad mide el valor de las personas por el éxito académico y las dificultades que plantean. Por eso, las dificultades académicas se pueden trasladar con relativa facilidad a su concepción global, lo cual afectará a su autoconcepto. (Ruther; 1999)

Otro dato relevante muestra que el 31% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo de dificultad dentro de las relaciones intrafamiliares, lo cual refleja que existen ciertos conflictos en la comunicación dentro del núcleo central de la familia. Si bien existe comunicación entre los miembros de la familia, esta comunicación no es tan placentera, porque puede ser que existan algunos problemas al momento de estar en pleno desarrollo del diálogo, se presentan algunos inconvenientes como ser discusiones entre padres e hijos o entre hermanos.

Finalmente, se tiene a un 14% que se ubica en el nivel medio-alto y 1% en el nivel alto de dificultad en las relaciones familiares de los estudiantes que reprobaron materias, la relación entre el grado de conflicto percibido entre los padres y el rendimiento de los hijos es evidente. Cuanto mayor es el conflicto percibido, peor es el rendimiento académico. Es decir, cuando el conflicto es mayor, disminuye el logro académico (las notas son peores y existe más tendencia a repetir materias), el

comportamiento académico también empeora (tendencia a distraerse, a hablar en clase, a no realizar las tareas) y aumentan las dificultades, es decir, la dificultad para concentrarse o el mayor cansancio a la hora de estudiar o realizar trabajos práctico.

#### 5.4. SITUACIÓN ECONÓMICA

A continuación se presentan los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario de la situación económica, el que permite cumplir con el cuarto objetivo; “*Identificar la situación económica de los estudiantes*”, datos que se expresan en el siguiente cuadro.

**Cuadro N° 8**  
**Condición económica de la familia**

<b>¿Tu familia pertenece a la clase económica?</b>		<b>Fr</b>	<b>%</b>		
Clase baja		7	3		
Clase media		<b>209</b>	<b>95</b>		
Clase alta		5	2		
<b>Total</b>		<b>221</b>	<b>100</b>		
<b>¿Cuál es la ocupación de tus padres?</b>					
<b>Padre</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>	<b>Madre</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Chofer	<b>41</b>	<b>19</b>	Ama de Casa	<b>110</b>	<b>50</b>
Albañil	21	10			
Comerciante	39	18	Peluquera	10	4
Profesor	25	11			
Carpintero	18	8	Comerciante	38	17
Agricultor	17	8			
Taxista	2	1	Profesora	19	9
Minero	3	1			
Gerente	4	2	Modista	12	5
Radiotécnico	3	1			
Electricista	2	1	Lavandera	<b>2</b>	<b>1</b>
Policía	3	1			
Director	3	1	Secretaria	11	5
Auditor	5	2			
Médico	3	1	Enfermera	2	1
Periodista	2	1			
Abogado	2	1	Contadora	5	2
Ingeniero	3	1			
Mecánico	3	1	NR	12	5
NR	22	10			
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

“La situación económica emerge y determina la adquisición de logros en la educación superior ya que, el origen social influye en los alcances del plan académico cuando hay una diferencia amplia entre las exigencias académicas y los recursos económicos familiares, expone que un nivel económico alto y un rendimiento académico bueno independiente de las habilidades se correlacionan fuertemente en tanto el individuo cuenta con competencias adquiridas previamente a su ingreso a la educación superior así como certeza frente a su seguridad económica” (Mingo, 2006).

“Por otro parte, resulta interesante señalar que el nivel económico puede influir en el rendimiento académico, ya que al tener una baja economía se generan sentimientos de frustración y de enojo dentro de la dinámica familiar, y esto tiene consecuencias negativas para sobrellevar sus estudios superiores. Por el contrario, el tener una economía sustentable puede generar sentimientos de seguridad y de protección en la familia” (Mingo, 2006).

De acuerdo a los datos encontrados, se tiene que el 95% de los estudiantes que reprobaron materias en la carrera de Psicología pertenecen a la clase social media, lo cual refiere que son familias que cuentan con un ingreso económico sustentable, que pueden vivir cómodamente sin darse algunos lujos, los estudiantes cuentan con ingresos económicos favorables siempre y cuando sepan administrar su dinero y no gastar en cosas innecesarias.

“En estudios encontrados que las y los estudiantes de clase social media-baja manifestaban barreras en su progreso académico dada la falta de un lugar adecuado para estudiar, presión familiar para la obtención de un empleo, necesidad de apoyar parcialmente con los gastos familiares, dificultades económicas, problemas de inclusión educativa y un apoyo familiar deficiente. Un dato relevante es la influencia de los padres en las identidades sociales de las y los estudiantes y su impacto en el apoyo a su formación profesional de sus hijos, sin embargo, el desempeño académico

varía cuando padres y madres ven en las y los estudiantes como una fuente de ingresos y no de egresos” (Mingo, 2006).

En el presente cuadro se puede evidenciar que un 19% de la muestra afirman que la ocupación de su padre es de chofer, en nuestro medio los choferes ganan un monto de dinero que les alcanza para satisfacer las necesidades básicas de su familia y cubrir los costos de estudio de uno o dos hijos universitarios (educados en el ámbito estatal), considerando que el padre de familia que trabaja como chofer es dueño del vehículo utilizado para trabajar. En el caso de trabajadores asalariados que no son dueños de la movilidad con que trabajan y deben percibir sólo un porcentaje de las ganancias, la situación se complica y deben trabajar horas extras o en horario nocturnos para solventar todos los gastos de manutención de una familia independiente y pagar el estudio universitario de sus hijos.

El 18% de la muestra en estudio, aseveran que su padre es comerciante, éste es un rubro que se encuentra ampliamente propagado en nuestro medio y sus ingresos varían de acuerdo a factores como ser; el capital de inversión y capacidad de consumo de la población en relación al producto comercializado. Sin embargo cualquier comerciante que realiza esta actividad de forma independiente y cuenta con un establecimiento o puesto comercial está en condiciones de solventar la carrera universitaria de su hijo. En el caso de estudiantes migrantes de zonas comerciales como Bermejo, Villazón, Yacuiba u otros, deben pagar requerimientos indispensables para el estudiante a parte de los costos de estudio, como la alimentación y la vivienda. Este factor es compensado por que los ingresos de los residentes de estas zonas comerciales en muchos casos superan ampliamente los ingresos de los comerciantes de la ciudad de Tarija.

“En una investigación realizada en España se encontró que la relación con el nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante, manifiestan que el nivel educativo de los progenitores influye significativamente en los resultados

académicos. El estudio concluyó que los estudiantes cuyos padres no poseen estudios universitarios están menos propensos a concluir una carrera universitaria, se encontró que un porcentaje alto de los que terminaban la escuela superior en un nivel básico o intermedio y sus padres no poseían estudios universitarios tendían a obtener bajas calificaciones y estaban en desventaja si acudían a la universidad”. (Cheung y Kwok: 2000)

Un 50% de los estudiantes que reprobaron materias respondieron que sus madres son amas de casa, lo cual significa que no perciben un salario mensual y no aportan económicamente al sostenimiento del hogar. Este fenómeno es producto de idiosincrasias patriarcales que relegan a la mujer al ámbito exclusivo del hogar y no solo presenta un detrimento en su crecimiento personal, sino también repercute en la economía familiar porque las madres no puede traducir su amor y afecto en un apoyo económico a sus hijos, factor que como hemos visto resulta determinante para un desempeño académico eficiente de los mismos.

Un 17% de los estudiantes respondieron que sus madres son comerciantes. Como se ha mencionado anteriormente el rubro del comercio es generalmente redituable, este aspecto repercutiría ampliamente en una ventaja económica para el estudiante si consideramos que la mujer trabaja independientemente y su marido, ésto representaría un doble ingreso económico para la familia y permitirá una mayor inversión en la educación de los hijos. En los casos en los que la mujer trabaja en un mismo negocio del marido y se convierte en una especie de socia o dependiente laboral no existe un doble ingreso real pero podría representar una mayor productividad de la actividad comercial que realizan de forma conjunta. En ambas situaciones el estudiante se ve favorecido, sin embargo existen madres solteras que se dedican a realizar esta actividad con mayor o menor éxito para solventar los gastos del hogar y los referidos a los gasto de estudio de los hijos.

“Un elemento importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado, dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general” (Castejón y Pérez: 1998)

“Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantean a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán. Este tipo de madres les dan mayor importancia a los deberes académicos, como un medio de incrementar el rendimiento académico de sus hijos, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos; quienes consideran; cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado” (Marchesi, 2000).

## Cuadro N° 9

### Vivienda

<b>Tu familia vive en:</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Casa propia	<b>191</b>	<b>86</b>
Alquiler	8	4
Anticrético	10	5
Otro	12	5
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>Actualmente vives en:</b>		
Casa propia	85	38
Alquiler	<b>89</b>	<b>40</b>
Casa de un familiar	19	9
Anticrético	22	10
Otro	6	3
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

“Estudios realizados sobre las condiciones que afecta a los estudiantes: como la zona geográfica de procedencia, zona geográfica en la que vive el estudiante, son factores que eventualmente se relacionan con el rendimiento académico en forma positiva o negativa, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del estudiante es un factor relevante del rendimiento académico. También menciona aspectos relacionados con la infraestructura física de la vivienda, destacando características de hacinamiento” (Carrión, 2002).

“El rendimiento intelectual depende en gran medida del lugar en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al igual que el mobiliario, son algunos de los aspectos que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante, es así que tiene que contar con un lugar adecuado para estudiar” (Ibídem).

De acuerdo a los datos encontrados se tiene un 86% de los estudiantes que se aplazaron en materias pertenecen a una familia propietaria de una vivienda, ésto es un factor importante dentro del contexto económico por que implica que se cuenta con un bien material producto de una inversión considerable de dinero que forma parte del patrimonio pasivo de la familia, además este bien inmueble les permite evitar el pago de alquiler, este beneficio tanto para los padres como para el estudiante y les permita contar con más recursos económicos para cubrir algunos gastos como ser; necesidades básicas, gastos académicos del estudiante, etc.

Un 40% de los estudiantes que conforman la muestra actualmente viven en alquiler, lo cual significa que el universitario vive solo o en el mejor de los casos vive con algún hermano que no puede brindarle un soporte afectivo y económico en situaciones de emergencia o crisis, situaciones que pueden dificultar en el desempeño académico satisfactorio. Además, esta situación de migración en busca de estudios superiores representa una inversión adicional de dinero para la familia porque deben cubrir el gasto de alquiler de una vivienda, alimentación y otros, circunstancia que muchas veces pone en aprietos al estudiante que debe trabajar para cubrir sus gastos y puede derivar en un bajo rendimiento académico o en casos de deserción universitaria.

**Cuadro N° 10**  
**Ingresos del o la estudiante**

<b>¿De quién recibes apoyo económico?</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Padre	<b>140</b>	<b>63</b>
Hermanos/as	7	3
Otros familiares	1	1
Otras personas	11	5
Ninguno	62	28
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿Cuánto es el monto estimado que recibes de tus padres u otros familiares al mes?</b>		
300 a 500 Bs	<b>67</b>	<b>30</b>
600 a 1000 Bs	65	28
1100 a 1500 Bs	3	2
1600 a 2000 Bs	6	3
2100 a 2500 Bs	1	1
Ninguno	43	20
NR	36	16
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿El ingreso económico con el que cuentas es suficiente para cubrir tus gastos?</b>		
Si	34	15
Más o menos	<b>155</b>	<b>70</b>
No	31	14
NR	1	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

El 63% de los estudiantes que reprobaron materias, reciben apoyo económico de sus padres, lo cual significa que no deben preocuparse de la solvencia económica

personal para sustentar sus necesidades básicas, ésto les proporciona mayor tranquilidad para dedicarse mayor tiempo a sus estudios, sabiendo que el factor económico es de suma importancia para sustentar sus gastos académicos y también gastos extracurriculares, lo cual sería de mucha ayuda y beneficio con el cual cuentan algunos estudiantes y no sería oportuno desaprovechar esta oportunidad de apoyo que les brindan sus padres.

Un 28% de los estudiantes que reprobaron materias no reciben apoyo económico de ninguna persona, por tanto deben trabajar para autofinanciar sus necesidades básicas y los gastos relativos a su estudio. Los puestos laborales comúnmente ocupados por estudiantes son; en locutorios y salas de Internet, en restaurantes como meseros y otros, este tipo de actividades laborales requieren de ocupar cierto tiempo (de 6 a 8 horas), y un desgaste físico que dificulta su desempeño académico, tanto en la participación activa de la clase como en la ejecución de trabajos prácticos, y para la preparación adecuada para rendir pruebas académicas.

El 30% de los estudiantes respondieron que reciben un monto estimado de sus padres al mes de 300 a 500 bs, para los estudiantes que viven en la ciudad de Tarija es un monto llegaría a alcanzar para cubrir algunos gastos no referente a necesidades básicas, sin embargo este monto puede estar destinado a cubrir algunos gastos académicos como ser fotocopias, o la compra de libros, incluso puede estar destinado a solventar otras actividades extracurriculares, sin embargo los estudiantes que provienen de otros lugares del país tendrían muchas dificultades para solventar necesidades básicas y costos de estudio.

“Un estudio realizado en México sobre el monto de dinero asignado a los estudiantes por sus padres o tutores, no alcanzado a cubrir el total de sus requerimientos relacionados con su formación académica, alimentación, transporte, esta situación empuja a muchos a buscar estrategias para generar sus propios ingresos, es así que los

estudiantes se dedican a realizar algún tipo de actividad remunerada en uno u otro rubro de la economía informal” (Carrión, 2002).

El 28% de los estudiantes respondieron que reciben un monto estimado de sus padres al mes de 600 a 1000 bs, para estudiantes que viven en la ciudad de Tarija éste monto sería suficiente para cubrir sus gastos académicos y extracurriculares. Sin embargo éste es percibido por el promedio de los estudiantes que vienen de otros lugares del país, esto implica un nivel de vida ajustado que alcanza a cubrir sólo las necesidades básicas del estudiante migrante, incluso incididos, como la beca comedor, beca estudio o beca trabajo, estos factores que vienen a hacer de gran ayuda para los estudiantes, vendría a hacer como un ahorro de dinero, un beneficioso para cubrir otras necesidades que presente el estudiante universitario.

El 70% de los estudiantes, asevera que el ingreso con él cuenta, les alcanza más o menos para cubrir sus gastos,ésto significa que los ingresos que reciben los estudiantes de sus padres les alcanza para cubrir las necesidades básicas y costos de estudio son suficientes. Sin embargo pueden existir algunas veces que requiere de más recursos económicos para cubrir otros gastos extra curriculares que no les alcanzaría, o también gastos que existen referentes a lo académico como ser algunos libros y trabajos en grupos, talleres o cursos de capacitación pertenecientes al área de Psicología.

**Cuadro N° 11**  
**Actividad laboral del o la estudiante**

<b>¿Realizas alguna actividad laboral?</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Si	<b>114</b>	<b>52</b>
Algunas veces	66	30
No	35	16
NR	6	3
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>Te encuentras trabajando:</b>		
Tiempo completo	1	1
Medio tiempo	<b>126</b>	<b>57</b>
NR	94	42
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿Cada cuánto tiempo recibe su salario o pago por el trabajo que realiza?</b>		
Mensual	<b>100</b>	<b>45</b>
Semanal	20	9
Jornal o diario	41	19
NR	60	27
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿Cuánto es el monto que recibes por el trabajo que realizas al mes?</b>		
300 a 500 Bs	65	30
600 a 1000 Bs	81	37
1100 a 1500 Bs	10	16
1600 a 2000 Bs	3	3
2100 a 2500 Bs	1	1
NR	61	28
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿Cuántas personas dependen de tu ingreso?</b>		
Una persona	86	39
2 o más personas	12	5
Ninguna	<b>116</b>	<b>53</b>
NR	7	3
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿Consideras que tu situación económica influye en tus estudios?</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
En alguna medida	<b>173</b>	<b>78</b>
Positivamente	22	10
Negativamente	8	4
No influye	18	8
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>¿Consideras que el aspecto económico es importante para solventar tus estudios universitarios?</b>		
Si	178	81
Algunas veces	<b>40</b>	<b>18</b>
No	3	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

En este sentido se tiene que un 52% de los estudiantes que reprobaron materias en la Carrera de Psicología realizan alguna actividad laboral, lo cual significa que sus requerimientos económicos obligan al estudiante a trabajar, ésto como se mencionó anteriormente implica una inversión de tiempo y agotamiento físico que puede ser compatibles con un rendimiento académico satisfactorio si el estudiante sabe organizar su tiempo y administrar el esfuerzo, caso contrario tendría que afrontar algunas dificultades que pueden derivar en un rendimiento académico no satisfactorio.

Un 30% de los estudiantes realiza actividades laborales algunas veces, ésto significa que sus requerimientos económicos no son muy apremiantes y necesitan dinero en algunas ocasiones puntuales relacionadas o no al ámbito académico. En este sentido, existen las condiciones necesarias para que el estudiante pueda rendir óptimamente en sus estudios.

Un 57% de los estudiantes se encuentran trabajando medio tiempo, lo que releja la necesidad de realizar algún trabajo para poder estudiar porque no cuentan con un apoyo económico sustentable. La currícula universitaria muchas veces exige al estudiante invertir tiempo fuera del horario de clases establecido para participar en; trabajos de grupo, ayudantías y lo más importante, contar con tiempo para estudiar y repasar los temas avanzados. Esta situación exige que el universitario deba adecuar sus horarios de estudios y ser más disciplinado para alcázar el rendimiento académico esperado.

“Estudios realizados en México, revelan que estudiantes que trabajaban tiempo completo y medio tiempo o no recibían algún tipo de ayuda económica, presentan el riesgo de reprobado materias o de abandonar los estudios, ésto se da en los estudiantes que trabajaban mientras estudian o que sus padres no poseían estudios universitarios y tenían bajos ingresos económicos” (Carrión, 2002).

Un 45% de los estudiantes reciben su pago o salario cada mes, ésto significa que la empresa o negocio que los contrata exige que sus trabajadores cumplan cabalmente con los horarios y tareas asignadas, entonces el estudiante a veces descuida sus actividades académicas y pone mayor énfasis en responder a los requerimientos laborales. También debe considerarse que en ocasiones los jefes son inflexibles cuando el estudiante debe responder a alguna actividad académica en horarios de trabajo.

Un 37% de los estudiantes perciben su pago de 600 a 1000 bolivianos a fin de mes, lo cual refiere que cuentan con un trabajo fijo y a la vez con un monto de dinero para cubrir sus necesidades básicas y gastos que exige la formación académica, pero hay que tener en cuenta que éstos tienen que trabajar y al mismo tiempo estudiar, lo que normalmente provoca un cansancio mayor a la hora de dedicarse a las actividades académicas.

Un 30% de los estudiantes reciben su pago entre 300 a 500 bolivianos a fin de mes, lo que significa que cuentan con un sueldo fijo. Estos estudiantes tienen muy limitados los recursos económicos, difícilmente pueden sustentar todas sus necesidades básicas y gastos académicos, y deben recibir apoyo económico de sus padres o de otras personas.

Un 53% de los estudiantes no cuentan con ninguna persona que dependa de sus ingresos económicos, lo que cuenta que exclusivamente los ingresos son para sustentar sus gastos y necesidades académicas ya sea de esfuerzo personal o parte de sus padres, lo que contribuye a que el universitario tenga más posibilidades de rendir efectivamente en sus estudios académicos sin muchas dificultades.

Un 39% de los estudiantes cuentan con una persona que depende de sus ingresos, lo cual hace referencia que tienen que compartirlos con otra persona, aunque indistintamente los ingresos económicos vengan de sus padres o de su trabajo tienen

la responsabilidad de mantener y cuidar a otras, ésto hace suponer que los estudiantes no cuentan con el tiempo suficiente para dedicarse a sus estudios, y por ende, le es muy difícil y agotador trabajar y posiblemente tener que cuidar de otra persona y al mismo tiempo estudiar ésto afecta negativamente en rendimiento académico.

De acuerdo a los resultados encontrados se tiene un 78% que consideran que su situación económica influye en alguna medida en sus estudios, lo cual refiere que son de suma importancia para sustentar sus necesidades básicas, y gastos que tienen que ver con exigencias universitarias. Por esta razón los estudiantes cuando presentan bajos ingresos económicos tienden de alguna manera a trabajar por lo menos algunas veces o cuando tienen algún tiempo libre.

Un 81% de los estudiantes considera que el aspecto económico es importante para solventar sus estudios universitarios, ésto refleja que los estudiantes están conscientes de cuán importante es contar con un buen incremento económico, que lo sustentable suficientemente. Por otra parte los estudiantes que no cuentan con una cierta estabilidad económica tienen que dedicarse a trabajar y después ven la posibilidad de estudiar, pero primero tienen que contar con un presupuesto.

## 5.5. CONTEXTO EDUCATIVO

A continuación se presentan los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario del contexto educativo, el cual permite cumplir con el quinto objetivo; “*caracterizar el contexto educativo de los estudiantes*”, datos que se expresan en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 12**  
**Situación educativa**

<b>¿Consideras que has hecho una buena elección al elegir la Carrera de Psicología para tu vida profesional?</b>	<b>Fr</b>	<b>%</b>
Si	<b>189</b>	<b>85</b>
No	7	3
No sé	24	11
NR	1	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>
<b>Consideras que los contenidos son:</b>		
Muy interesantes	39	18
Interesantes	<b>120</b>	<b>54</b>
Regularmente interesantes	61	28
Nada interesantes	1	1
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

“La educación universitaria desarrolla el potencial de la persona y le permite servir a la sociedad. Los estudios universitarios no sólo enriquecen personalmente, sino también permiten ayudar y servir a otros a través de la práctica profesional. Hay una relación directa entre nivel educativo de un país y el nivel de pobreza de dicha nación. Cuando un país tiene más gente educada, menos pobreza tendrá. Los beneficios de la educación universitaria son múltiples a nivel personal y a nivel social” (Hernández, 2008).

“El ajuste con lo deseado y lo real es un excelente predictor del desempeño académico universitario, son alumnos vocacionalmente satisfechos. La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento académico del mismo, o al contrario cuando no escogen la carrera de acuerdo a su vocación y motivación personal se ve bajo rendimiento académico y abandono” ( Sánchez Vázquez, J. 2000).

El 85% de los estudiantes asevera que hicieron una buena elección al elegir la Carrera de Psicología para su vida profesional, se sienten con la vocación y la actitud para seguir esforzándose en las materias y así conseguir notas aceptables para poder aprobar y conseguir un título de profesional, y finalmente cuando terminen la carrera poder llegar a trabajar respondiendo a las exigencias y demandas de las personas que realmente necesiten de la ayuda de un psicólogo. Por otra parte, los estudiantes están conformes con la Carrera de Psicología, pero están presentando ciertas dificultades en su rendimiento académico.

En un estudio realizado México se pudo encontrar a estudiantes que no hicieron una buena elección de la carrera donde se destaca que la falta de motivación de los alumnos se refleja en aspectos como ausencia a clases, bajos resultados académicos, incremento de la repitencia y abandono de sus estudios (Sánchez, 2000).

El 54% de los estudiantes afirma que los contenidos son interesantes, lo cual significa que podrán tener una asistencia regular a clases y ciertamente llevar un ritmo regular. Por otra parte los docentes de cada materia están en constante actualización y éstos van de la mano con las prácticas para poder comprenderlos de mejor manera, así también hay estudiantes que no realizan ningún esfuerzo para rendir en sus estudios.

El 28% de los estudiantes considera que los contenidos son regularmente interesantes, lo que significa que algunos estudiantes no asisten a todas las clases y pierden algunas explicaciones y después es muy difícil entender de manera adecuada los contenidos. Por otra parte, se debe también a que algunos docentes no están en constante actualización de los contenidos y vienen explicando durante años lo mismo e imparten sus clases de manera monótona y aburrida, es así que es muy difícil llegar a entender y motivarse, por eso los estudiantes encuentran, que los contenidos son muy poco interesantes.

**Cuadro N° 13**  
**Asistencia**

Items	Adecuado		Regular		Inadecuado		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Dificultad para entender contenidos	5	2	207	94	9	4	<b>221</b>	<b>100</b>
La asistencia a clases te parece	106	48	115	52	--	--	--	--
La calidad de aprendizaje es	55	25	92	42	74	33	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

En una investigación realizada con estudiantes de la universidad de Costa Rica, se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen en promedio bueno, más que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular (Montero y Villalobos 2004)

En el presente cuadro un 94% de los estudiantes respondieron que entienden regularmente los contenidos, lo cual significa que comprenden los mismos, pero no en su totalidad. Esto puede deberse a diversos factores como ser: no prestan la atención necesaria, se ponen a charlar o también a usar el celular durante las clases. Por otra

parte puede ser que los docentes no realicen sus clases motivadoras, dinámicas, más al contrario son monótonas y siempre hacen lo mismo para impartirlas, o también son estudiantes que no asisten regularmente y por esta razón difícilmente entiendan adecuadamente los contenidos.

El 52% de los estudiantes considera la asistencia a clases como regular, y no dan su valor importante a la misma, lo cual significa que no están poniendo todo de su parte y el esfuerzo necesario para realmente llegar a aprender lo que se enseña, también puede estar vinculado a las actividades extracurriculares, que tienen o finalmente prefieren hacer otras cosas que asistir a clases.

“En una investigación realizada con estudiantes de la universidad de Costa Rica, se encontró que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del estudiante” (Sánchez; 2000).

Un 48% de los estudiantes evalúa la asistencia a clases adecuada, lo cual se refiere que quieren aprender cada día más, se esfuerzan en aprender cosas nuevas, las clases les parecen interesantes y motivadoras y lo que los docentes explican es favorable y de mucho interés para su desarrollo como futuros profesionales.

Un 42% de los estudiantes respondieron que la calidad de aprendizaje es regular, lo cual refiere que los estudiantes no ponen todo el esfuerzo de su parte para ir ampliando sus conocimientos, ya que los docentes tienen mayor aprendizaje en cada área y lo que enseñan en clases es como una guía para el estudiante y después corre por responsabilidad de cada uno de investigar cosas nuevas e innovadoras para ir superándose cada día más, por otra parte los docentes tienen que estar en constante

innovación de contenidos y realizar más prácticas que tienen que ver con la realidad de la profesión, y así tener más certeza de dar una enseñanza de buena calidad.

Un 33% de los estudiantes observan que la calidad de aprendizaje es inadecuada, lo cual significa que no están de acuerdo con lo que los docentes enseñan, se sienten desmotivados, piensan que asistir a clases es como una pérdida de tiempo, porque son aburridas y monótonas. Lo que realmente estaría afectando a éstos, es que a veces no se sienten en un ambiente de confianza y seguridad para sí mismos, para darse la oportunidad de enriquecer sus conocimientos, y después buscar por su parte cosas innovadoras que tengan que ver con los contenidos que se desarrollan en clases.

**Cuadro N° 14**  
**Metodología del o la docente**

Metodología	Adecuado		Regular		Inadecuado		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Docente explica los temas con claridad, precisión y coherencia.	32	15	189	85	--	--	<b>221</b>	<b>100</b>
Docente brinda retroalimentación a los estudiantes	23	11	184	83	14	6	<b>221</b>	<b>100</b>
Las evaluaciones que realizan tus docentes son:	65	29	156	71	--	--	<b>221</b>	<b>100</b>
Docente favorece el intercambio de opiniones	54	24	165	75	2	1	<b>221</b>	<b>100</b>
Evaluaciones tienen que ver con lo que se avanza en clases	111	50	110	50	--	--	<b>221</b>	<b>100</b>
Clases interesantes, motivantes, activas, se aprende mucho.	41	19	176	80	4	2	<b>221</b>	<b>100</b>
Bibliografía actualizada usada por docentes	4	2	206	93	11	5	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

Hernández Gerardo (2008), manifiestan que “Hoy más que nunca la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas. Es un clamor social que la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, y que para ser docente no es suficiente dominar una materia o disciplina”. El arte de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, de manera que un profesional de la docencia debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas.

El 85% de los estudiantes respondieron que el docente explica los temas con claridad, precisión y coherencia de forma regular, lo que significa que algunos no son tan claros cuando explican sus contenidos, o el alumno no está poniendo todo de su parte para poder entender, o en ocasiones los estudiantes se quedan con la duda y no preguntan cuándo no comprenden alguna parte de lo que se está explicando. Por otra parte, a veces los docentes están explicando un tema y se pasan a otro sin vincular ambos o contextuándolos, es cuando los estudiantes no llegan a entender o finalmente algunos no son claros en el proceso de desarrollo de sus clases.

El 83% de los estudiantes opinó que el docente brinda retroalimentación de los contenidos de regular manera, lo cual refiere que sólo algunos vuelven a explicar los puntos centrales de los contenidos, hacen preguntas para ver si los estudiantes comprendieron, resaltan los puntos centrales de la unidad avanzada, etc. o cuando los estudiantes se lo piden; pero en la mayoría de los casos los estudiantes se quedan con la duda y no preguntan por miedo a ser rechazados o ignorados, o por el simple hecho que son muy tímidos y conformistas.

El 71% de los estudiantes asevera que las evaluaciones que realizan los docentes son regulares, lo cual significa que los estudiantes no entienden en su totalidad las preguntas que los docentes realizan, independientemente del docente, al realizar sus pruebas presenciales las hacen de los contenidos que avanzan en clases. Cada docente

tiene maneras diferentes de realizarlas, pero en ocasiones los estudiantes no las entienden por diversas razones, entre éstas; porque no se entienden las preguntas, están mal elaboradas, o no estudian, o no asisten a clases que es uno de los factores más importantes para realmente poder dar un buen examen, o puede ser que se pregunte aquello que no se explicó en clases, etc.

Un 75% de los estudiantes respondieron que el docente favorece el intercambio de opiniones regularmente, lo cual refleja que los mismos tienen en cuenta y saben que tan importante es que los estudiantes intercambien criterios, para identificar lo que el estudiante está pensando, y aprenda a desenvolverse frente a los demás y no se quede con la duda de saber algo.

El 50% de los estudiantes expresan que las evaluaciones tienen que ver con lo que se avanza en clases, se centran en preguntas de acuerdo a los contenidos y explicación impartidas, y no se pregunta cosas que no avanzaron.

Y por otra parte, un 50% de los estudiantes respondieron que las evaluaciones son regulares, significa que estas son regularmente favorables porque los alumnos no están convenientemente. Otro factor de suma importancia es que los estudiantes no haya asistido a clases y no conozca el tema es así que difícilmente va a llegar a poder realizar un buen examen.

Un 80% de los estudiantes respondieron que las clases son interesantes, motivantes, activas y se aprende de forma regular, por lo que consideran que asistir a clases es muy importante para adquirir mayores conocimientos en la formación de su vida profesional, pero algunas veces algunos docentes no se preparan adecuadamente para desarrollar sus clases

La organización de la asignatura en las clases de teoría se basa en reducir gradualmente la clase magistral, donde el docente es básicamente el elemento activo del proceso de aprendizaje para introducir algunas actividades de aprendizaje

cooperativo que hacen que el estudiante pase a ser activo en su proceso de aprendizaje y el docente actúe como guía en este proceso (Díaz y Hernández: 2008)

Un 93% de los estudiantes opina que la bibliografía utilizada por los docentes es regular, lo cual refiere que se emplea una bibliografía que es renovada y actualizada en alguna medida, esto es de mucho interés para el estudiante, porque cada vez va aprendiendo cosas novedosas que son de mucha utilidad para la formación de futuros profesionales exitosos.

Un estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) sobre el rendimiento académico en estudiantes universitarios en la Universidad de Costa Rica, advierte sobre la importancia de los factores institucionales y pedagógicos, por ser fácilmente controlados por la institución educativa. En los aspectos pedagógicos están las metodologías docentes y métodos de evaluación y en los institucionales están el número de grupo, procedimientos de ingreso a carrera y horarios de las materias.

Los factores institucionales son de gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues tienen que ver con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera

**Cuadro N° 15**  
**Organización de sus estudios**

Desempeño en estudios	Adecuado		Regular		Inadecuado		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Organizo mi tiempo para el estudio	18	8	171	77	32	15	<b>221</b>	<b>100</b>
Debería distribuir mejor mis tiempos de estudio	111	50	109	49	1	1	<b>221</b>	<b>100</b>
Presentación de tareas dentro de clases	72	33	148	67	1	1	<b>221</b>	<b>100</b>
Es mejor cuando trabajas en equipo	19	9	172	78	30	14	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

“Las estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionado con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes”(CrozierRay. 2001).

De acuerdo al cuadro, un 77% de los estudiantes universitarios afirman que organizan su tiempo de forma regular, ésto significa que la planificación del tiempo para administrar sus labores académicas y los métodos empleados no son los idóneos, lo que en muchas ocasiones implica un sentido de responsabilidad y preocupación por lo

relacionado con el ámbito académico que se ve mermado por malos hábitos. En relación a este último aspecto uno de los factores más perjudiciales para la organización adecuada del tiempo dedicada a las actividades académicas, es la procrastinación. En el ámbito académico, la procrastinación supone el hábito de posponer la realización de actividades académicas consideradas importantes por el propio sujeto, demora que le ocasiona malestar emocional, por lo que suele manifestar deseos de cambio al respecto.

Otro dato relevante, es el 50% de los estudiantes afirma que resultaría adecuado distribuir mejor su tiempo de estudio, esto significa que son conscientes y perciben falencias en la forma de administrarlo. Esta forma de auto percibirse puede derivar en una confrontación y resolución adecuada de la situación problemática, entonces el estudiante universitario buscará los medios para obtener un mejor rendimiento y relegar las conductas perniciosas. Otras de las posibles salidas de este conflicto implicarían que el universitario desista en su intención de emprender la actividad académica por un sentimiento de autoeficacia negativa.

La planificación del estudio es una dimensión muy importante, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades.

También se puede evidenciar que un 49% de los estudiantes afirma que resultaría regular distribuir mejor su tiempo de estudio, esto refleja que no se percibe como algo relevante una mejor organización del mismo dedicado a las labores académicas para obtener resultados eficientes en este ámbito, esto se debería a una posible sobreestimación de las actitudes y cualidades propias, lo que implicaría que el estudiante universitario entienda que puede conseguir el rendimiento necesario para cumplir con sus expectativas académicas dedicándole poco tiempo a la realización de actividades académicas y administrando su esfuerzo.

Un 67% presenta tareas dentro de clases de manera regular, lo cual significa que a veces responden oportunamente a las exigencias académicas independientemente de la calidad de los trabajos presentados que pueden determinar si el estudiante adquiere o no la puntuación necesaria para aprobar una materia. Como se ha descrito anteriormente la calidad de la producción académica del estudiante universitario depende de la administración correcta del tiempo y del esfuerzo empleado. Sin embargo el hecho mismo de presentar un trabajo implica una adhesión a las normativas académicas e institucionales.

Por otra parte un 78% de los estudiantes considera que es de regular importancia trabajar en equipo, lo cual refiere que los estudiantes cuestionan la eficacia del aprendizaje por medio de actividades grupales, en muchos casos este tipo de opiniones se encuentran fundamentadas en el hecho de que resulta difícil organizarse y coordinar eficazmente los esfuerzos de todos los integrantes del grupo en cuestión, ésto no sólo repercute en la calidad de un trabajo con mayores exigencias precisamente por ser una actividad grupal, si también se ven afectadas las relaciones interpersonales porque efectivamente no todos los integrantes trabajan ni se comprometen en la consecución del objetivo en común.

**Cuadro N° 16**  
**Relación docente - estudiante**

Relación docente – estudiante	Adecuado		Regular		Inadecuado		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Trata cordial, amable y de respeto	74	34	144	65	3	1	<b>221</b>	<b>100</b>
Comunicación docente – alumno	50	23	142	64	29	13	<b>221</b>	<b>100</b>
Trato de los docentes equitativo para todos los estudiantes	28	13	167	76	26	12	<b>221</b>	<b>100</b>
Ambiente de confianza con compañeros de curso	36	16	183	83	2	1	<b>221</b>	<b>100</b>
Tienes apoyo de tus compañeros de clase	45	20	148	67	28	13	<b>221</b>	<b>100</b>
Actitud para con tus docentes	150	68	69	31	2	1	<b>221</b>	<b>100</b>

Elaboración: propia

“El ambiente académico no se reduce al marco físico, también hay que tener en cuenta la dimensión humana. El clima social universitario depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, y la organización del estilo de dirección docente. En general, el tipo de docente dialogante y cercano a los estudiantes es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad. No en vano, sin comunicación no hay educación. Por esta razón, hay que cultivar la participación a través de la interacción, el establecimiento consensuado de normas de convivencia, la implicación de los alumnos en cuanto atañe a su educación, la asunción creciente de responsabilidades, todo lo cual permitirá a los educandos avanzar por las sendas de la maduración y la autonomía” ( Crozier, Ray 2001).

De acuerdo al cuadro se tiene un 65% de los estudiantes considera que la relación docente estudiante es regular, esto significa que los estudiante universitarios no están conformes con el trato impartido por algunos. Esta realidad se torna evidente en todo

ambiente universitario debido a la afinidad con la personalidad y metodología de algunos docentes por sobre otros, este tipo de preferencias e insatisfacciones son inevitables, sin embargo existe muchas veces un trato inadecuado por parte del docente que no se justifica y puede resultar perjudicial para el rendimiento académico del universitario porque puede desvalorizar el esfuerzo que pone el estudiante y desmotivarlo lo que puede ocasionar que deje o que asista con menos frecuencia a las clases, existe también una disminución en su participación y en su rendimiento académico en general. Estos factores para ser determinantes, deben interactuar con la personalidad del estudiante, algunos pueden verse afectados más fácilmente por un trato no adecuado.

Un 64% de los estudiantes presenta una comunicación docente-alumno regular, ésto significa que la comunicación entre ambos presenta algunas deficiencias que no permiten un entendimiento más proactivo que pueda traducirse en un mejor desempeño académico. Esto, no significa que el docente debe entablar necesariamente una relación de amistad con el estudiante, sin embargo lograr un mejor entendimiento en la forma de pensar y sentir de ambos sujetos puede facilitar una mejor comprensión de las demandas académicas del docente que muchas veces están inspiradas en la búsqueda de una mejor formación del estudiante. Una buena comunicación permite también que el docente comprenda de mejor forma las posibilidades y limitaciones de su alumnado en general, como así de algunos casos en particular.

Un 76% de los estudiantes consideran que el trato de los docentes es equitativo para todos los estudiantes en regular medida, lo cual refiere que existe un trato cordial de respeto, el docente puede entablar una relación de amistad con el estudiante referente a lo académico para que el estudiante tenga cierta confianza cuando se trate de preguntar algo en clases sin ningún temor o rechazo para que esto no perjudique el desarrollo adecuado del rendimiento académico.

Un 83% de los estudiantes consideran que existe un ambiente de confianza regular con sus compañeros de curso, lo cual se muestra que existe una aceptación adecuada con los lazos de amistad impartida con sus compañeros de curso, pero de cierta manera estas amistades se ven cuando se realizan algunas dinámicas y se forman grupos de estudio o para realizar algún trabajo. Esto se ve afectado cuando se observan grupos de estudiantes cerrados que no permiten el ingreso de otro compañero por (diferentes motivos)

Un ambiente estudiantil marcado por una excesiva competitividad con los compañeros puede ser un factor tanto obstaculizador como facilitador del rendimiento académico. Se destacó la solidaridad, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que inciden positivamente

Un 67% de los estudiantes cuentan con un apoyo regular de sus compañeros para realizar trabajos en grupo o también estudiar para algún examen, si bien uno de sus compañeros tiene más conocimiento sobre un determinado tema puede ayudar a otro que no entiende el tema. Por otra parte hay estudiantes que quieren o disfrutan del fracaso de otra persona, éstos difícilmente colaboran a sus compañeros.

Un 68% de los estudiantes cuentan con una actitud adecuada hacia sus docentes, lo que significa que los ven y perciben con buena predisposición para impartir toda su enseñanza y aprendizaje que adquirieron durante toda su vida profesional, cuentan con buena empatía y desarrollan sus clases de manera favorable, son comunicativos con los estudiantes, tratan de colaborar en sus falencias que está pasando los estudiantes, es muy apremiantes para ellos que los estudiantes salgan adelante y no fracasen en el camino de la vida universitaria.

## 6.1. CONCLUSIONES

Luego de haber finalizar todo el proceso de la investigación y cumplir cada una de las etapas, como recolección de información y análisis, se procede a la formulación de las conclusiones en base a los objetivos planteados, es así que los mismos se exponen de acuerdo al orden de los objetivos específicos e hipótesis planteadas.

*Estos objetivos han sido cubiertos tras someter a contraste una serie de hipótesis a partir de las cuales derivamos de forma tentativa las siguientes conclusiones:*

***En relación al primer objetivo se concluye que:***

“la inteligencia abarca la capacidad de entender, asimilar, elaborar información y utilizarla en forma adecuada”. Cabe señalar que la capacidad mental se encuentra íntimamente vinculada al proceso de adaptación, el cual permite la superación personal de todo individuo a lo largo de los diversos contextos en los cuales se desenvuelve.(Raven: 1973).

La administración del test de inteligencia Raven da cuenta que un 48% de los estudiantes que reprobaron materias presentan un nivel de inteligencia que corresponde al nivel medio/normal, las personas que forman parte de este grupo poseen capacidades aptas para resolver problemas y tareas asignadas en un nivel académico superior,(Pallares, 1989). Por tanto, un nivel intelectual medio/normal no garantiza que el estudiante tenga un desempeño académico adecuado y resulta ineludible el análisis de otros factores como; la autoestima, hábitos de estudio, relaciones familiares, contexto económico y educativo.

Un 36% de estudiantes se encuentra en un nivel inferior al término medio, ésto significa que un porcentaje significativo, presentarían algunas dificultades que sin embargo pueden superarse compensando este déficit con un mejor desempeño en

otras áreas, por ejemplo; atención, motivación, hábitos de estudio, etc. Al respecto algunos autores afirman que; *“las correlaciones más alta entre inteligencia y rendimiento académico se dan en los primeros años de la educación primaria, el ser inteligente y poseer una atención normal (sin desajustes emocionales) es suficiente para rendir bien; en cursos posteriores, últimos años de educación primaria, en niveles medios y superiores, las correlaciones son más bajas puesto que existen otros factores, como la motivación por ejemplo, que influyen mucho más en el rendimiento académico que la inteligencia”*

***En relación al segundo objetivo se concluye que:***

*“La autoestima como un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos”* (Maslow, A, 2006)

La administración del cuestionario de ***Autoestima 35b*** da cuenta que los estudiantes que componen la muestra representativa, en un 61% presentan autoestima regular y en un 17% presenta autoestima baja. El primer grupo de estudiantes no poseen un autoconcepto, juicios descriptivos y evaluativos negativos de sí mismos como el segundo grupo que podría atribuir su bajo rendimiento académico a estas dificultades. Los valores representativos no corresponden a problemas significativos de autoestima, sólo un grupo minoritario sería el afectado. Al respecto *Antrock (2006) comenta que, “la baja autoestima puede estar presente en muchos problemas psicológicos, así como también en el rendimiento académico o profesional, puesto que la opinión que tenga los estudiantes de su rendimiento influirá en su autoevaluación y a su vez en su autoestima, son personas que siempre están comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de los demás. Ven como seres superiores a los que tienen buen desempeño académico, sienten que jamás llegaran a rendir como ellos”*. Por tanto un margen representativo de la población de estudiantes reprobados

no tendría dificultades para sentirse capaces de alcanzar las metas académicas impuestas por el sistema educativo, entonces llevarían a la práctica este tipo de sensaciones y reforzarían su autoestima. Otros sin embargo pueden sentirse capaces de ejecutar con efectividad estas actividades y no llevarlas a cabo por impedimentos o deficiencias en áreas específicas de su personalidad o de su entorno.

***En relación al tercer objetivo se concluye que:***

“Algunos autores han destacado el impacto significativo que tienen las relaciones familiares en el aprovechamiento académico de los estudiantes, en una investigación en la que participaron 346 estudiantes con un índice académico menor al promedio, se encontró que, a mayor presencia de problemas en el ambiente familiar, menor era el rendimiento académico. Al clarificar el impacto de la interacción de los estudiantes con la facultad, la familia, los amigos, la participación en deportes y organizaciones, el trabajo a tiempo parcial, los juegos y el uso de los medios de comunicación relacionados con el rendimiento académico, sólo la interacción familiar tiene correlación negativa y significativa” (Cheung y Kwok, 2000)

Las relaciones intrafamiliares de los estudiantes muestran valores significativos en un 45% que corresponden a un nivel regular en el área de unión y apoyo familiar, un 34% en un nivel malo de expresión dentro del núcleo familiar y un 54% en un nivel regular de dificultad para establecer relaciones intrafamiliares. Considerando que la familia es la institución social más influyente en la formación y desarrollo de la personalidad del sujeto, estos resultados son llamativos. “Algunos autores entienden que las Relaciones Familiares son; *“las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia, incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de ambiente familiar”* (Rivera, E. & Andrade, P. 1999). Por tanto, el rendimiento académico depende del contexto en el que se

desarrolle la familia y el estudiante. Entonces, la insatisfacción de los estudiantes con las relaciones familiares que sostienen, son un dato significativo porque su desempeño en el plano académico está estrechamente relacionado con la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquella les presta, la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos. También es relevante la manera en que el estudiante percibe su ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasan en la universidad, etc.

***En relación al cuarto objetivo se concluye que:***

“La situación económica emerge y determina la adquisición de logros en la educación superior ya que, el origen social influye en los alcances del plan académico cuando hay una diferencia amplia entre las exigencias académicas y los recursos económicos familiares, expone que un nivel económico alto y un rendimiento académico bueno independiente de las habilidades se correlacionan fuertemente en tanto el individuo cuenta con competencias adquiridas previamente a su ingreso a la educación superior así como certeza frente a su seguridad económica”. (Mingo, 2006)

Mediante la administración de un cuestionario referente a la situación económica aplicado a los estudiantes que componen la muestra representativa, se encontró entre los porcentajes más sobresalientes que en; el **95%** de los estudiantes, su familia pertenece a la clase media; un **50%** de los estudiantes informan que la ocupación de su madre es; “*amas de casa*” y no contribuye económicamente a las necesidades de la familia. Con respecto al primer grupo de estudiantes, pertenecen a familias que cuentan con los recursos económicos necesarios para cubrir sus gastos. Sin embargo esto no significa que en algún punto de sus estudios no hayan sufrido, o sufran carencias económicas, dentro del contexto nacional un sueldo promedio alcanza para cubrir de forma escalonada, gastos de vivienda, alimentación, salud, vestimenta y por

último el estudio, entonces tienen que considerarse las dificultades que se presentan para asignar un presupuesto estable y solvente para los gastos académicos de los estudiantes, aspecto que puede incidir directamente en el rendimiento académico. Esta relación es respaldada por algunos autores que afirman que; *“En estudios encontraron que las y los estudiantes de clase social media-baja manifestaban barreras en su progreso académico dada la falta de un lugar adecuado para estudiar, presión familiar para la obtención de un empleo, necesidad de apoyar parcialmente con los gastos familiares, dificultades económicas, problemas de inclusión educativa y un apoyo familiar deficiente”* (Mingo, 2006). El segundo grupo correspondiente a estudiantes hijos de madres que se dedican al cuidado del hogar, resulta un factor influyente en el rendimiento académico de los estudiantes; el nivel de instrucción de la madre, si cuenta con estudios realizados. Algunos autores afirman que; “Cuanto mayor nivel educativo tenga la madre, mayores exigencias académicas les plantean a sus hijos, un poco sustentado en la creencia que ellas mismas poseen que cuanto más asciendan sus hijos académicamente, mayores posibilidades de éxito futuro tendrán, muy distinto a lo que suele suceder con aquellas madres con ausencia o menores niveles educativos; quienes consideran; cuanto mayor sea el nivel académico de la madre, mayor percepción de apoyo hacia sus estudios tienen los hijos e hijas, lo cual suele reflejarse en el rendimiento académico alcanzado”

Por otra parte se tiene que el **70%** de los estudiantes cuenta con un ingreso económico no muy bueno **52%** realiza alguna actividad laboral; el **57%** se encuentra trabajando medio tiempo, el **45%** recibe su pago mensualmente. El **78%** considera que su situación económica influye de alguna manera en sus estudios y el **81%** cree que su situación económica es importante para solventar sus estudios universitarios. Tomando en cuenta que el factor económico es de suma importancia para sobrellevar adelante una carrera universitaria, el rendimiento académico de los estudiantes se ve desfavorecido ya que deben trabajar y al mismo tiempo estudiar, hecho que puede contribuir en la presencia de dificultades para responder de forma eficiente ambas

obligaciones presentando agotamiento físico y mental. *“Estudios realizados en México, revelan que estudiantes que trabajaban tiempo completo y medio tiempo o no recibían algún tipo de ayuda económica, presentan el riesgo de reprobación de materias o de abandonar los estudios, esto se da en los estudiantes que trabajaban mientras estudian o que sus padres no poseían estudios universitarios y tenían bajos ingresos económicos”* (Carrión, 2002)

***Por último en relación al quinto objetivo se puede concluir que:***

“La educación universitaria desarrolla el potencial de la persona y le permite servir a la sociedad. Los estudios universitarios no sólo enriquecen personalmente, sino también permiten ayudar y servir a otros a través de la práctica profesional. Hay una relación directa entre nivel educativo de un país y el nivel de pobreza de dicha nación. Cuando un país tiene más gente educada, menos pobreza tendrá. Los beneficios de la educación universitaria son múltiples a nivel personal y a nivel social”. (Hernández 2008)

Mediante la administración de un cuestionario referente al contexto educativo de los estudiantes que reprobaron materias los porcentajes más significativos se tiene que el; **85%** de los estudiantes considera que han hecho una buena elección de la carrera de Psicología para su vida profesional, se sienten motivados y con ganas de salir adelante. *“El ajuste con lo deseado y lo real es un excelente predictor del desempeño académico universitario, son alumnos vocacionalmente satisfechos. La posibilidad de ubicarse en una carrera universitaria escogida en primera opción de interés del estudiante, también representa un indicador valioso en el rendimiento académico del mismo, o al contrario cuando no escogen la carrera de acuerdo a su vocación y motivación personal se ve un bajo rendimiento académico y abandono”* ( Sánchez Vázquez, J. 2000). Sin embargo como se vio a lo largo de este estudio, existen otros factores psicosociales predictores de un bajo rendimiento académico que

eventualmente interactúan con el universitario y disminuyen sus posibilidades de éxito académico.

Por otra parte al **52%** le parece regular la asistencia a clases, un **92%** percibe una calidad de aprendizaje regular, el primer dato porcentual implica que los estudiantes que conforman la muestra representativa no le dan mucha importancia a la asistencia, considerando que a diferencia de otros sistemas educativos semi-presenciales o de educación a distancia, la asistencia a clases implica el aprendizaje de los contenidos de la materia, actividades grupales, presentación de trabajos académicos, disertaciones, etc. Aspectos que de no ser cubiertos van en detrimento de las posibilidades del estudiante de lograr un desempeño académico satisfactorio. *“En una investigación realizada con estudiantes de la universidad de Costa Rica, se evidenció que los estudiantes y las estudiantes que asisten a clases regularmente siempre o casi siempre tienen un promedio bueno, más que aquellos estudiantes que no lo hacen en forma regular” (Montero y Villalobos 2004).*

En relación al segundo dato, los estudiantes están conformes con la calidad de aprendizaje, esto ciertamente no significa que estén satisfechos. Es necesario resaltar en este punto que existe una relación entre la elección satisfactoria de la carrera y el no cumplimiento de las expectativas del estudiante, hecho que puede ocasionar en el estudiante estados de desilusión y disminuir su motivación para responder a los objetivos académicos.

En relación a la metodología docente un porcentaje elevado de los estudiantes consideran que existe un nivel “regular” en áreas como ser; la explicación de los contenidos **85%**, retroalimentación de lo enseñado **83%** y bibliografía referida a lo avanzado **93%**. A diferencia de los resultados relacionados con el trato que imparte el docente a sus alumnos, donde el **74%** respondió que el mismo puede catalogarse de “adecuado”

En general, este grupo de estudiantes no están en total acuerdo con la metodología de algunos profesores, sin embargo debe considerarse que la metodología que puede resultar para algunos satisfactoria puede no serlo para otros, por todo esto, resulta dificultoso para el docente puntuar alto en las diferentes áreas del ejercicio de su profesión, debe ocuparse de actualizar y seleccionar adecuadamente; los contenidos de la materia, técnicas para desarrollar sus clases, sistema de calificaciones, etc. Además debe hacer prevalecer el buen trato con el alumno y motivar a su clase, algunos autores afirman que; *“El arte de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, de manera que un profesional de la docencia debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas”*. Muchas veces resulta ineludible que existan algunas carencias no cubiertas dentro de este proceso de enseñanza-aprendizaje, factores que puede repercutir en un bajo desempeño del estudiante.

Por último se tiene que un **77%** de los estudiantes organizan su tiempo de estudio de manera regular y en lo que se refiere a la interacción del estudiante con las personas que componen su entorno académico un porcentaje elevado de los estudiantes considera que prevalece un nivel “regular”, específicamente en áreas como; un ambiente de confianza con sus compañeros de curso **83%**, trabajos en grupo **78%** y actitud hacia los docentes **69%**. Esto implica que el entorno académico en general le ofrece las condiciones necesarias al estudiante para rendir satisfactoriamente, en la consecución de este objetivo, se puede evidenciar que independientemente de algunas carencias del entorno el factor determinante es y seguirá siendo las características personales del estudiante, por ejemplo una mejoría u optimización de los hábitos de estudio puede resultar determinante a la hora de lograr un desempeño acorde a las exigencias académicas universitarias, este no es un cometido fácil de alcanzar porque en la universidad manifestamos los hábitos arraigados en instancias previas de educación.

- Los resultados encontrados anteriormente, permiten dar respuesta a las hipótesis que se establecieron en esta investigación.

**Hipótesis I:** En cuanto a la hipótesis planteada para el primer objetivo específico que indica: *“Los estudiantes repitentes o que reprobaron materias en la Carrera de Psicología presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio”* la hipótesis redactada **rechaza**, porque los datos son contrarios a lo esperado, ya que un 48% se ubica en un término medio y sólo un 36% en un nivel inferior al término medio.

**Hipótesis II:** En cuanto a la hipótesis planteada para el segundo objetivo específico se tiene que: *“los estudiantes repitentes o que reprobaron materias en la Carrera de Psicología presentan un nivel bajo de autoestima”*; la cual **se rechaza** porque los datos son contrarios a lo esperado, ya que un 61% se ubica en un nivel regular y sólo un 17% en el nivel bajo

**Hipótesis III:** En cuanto a la hipótesis planteada para el tercer objetivo específico que indica: *“Los estudiantes que repiten o reprueban materias en la Carrera de Psicología tienen malas relaciones familiares”*; **se rechaza**, porque los datos son contrarios a lo esperado, ya que un 45 % se ubica en un nivel regular de unión y apoyo, existiendo solo un 25% con un nivel de malas relaciones familiares, un 34% en un nivel bajo de expresión dentro de los relaciones familiares, y un 54% en un nivel regular de dificultad dentro de la misma.

**Hipótesis IV:** En cuanto a la hipótesis planteada para el cuarto objetivo específico que indica; *“Los estudiantes repitentes o reprobados tienen bajos ingreso económico”* la hipótesis redactada **se rechaza**, porque los datos son contrarios a lo esperado, ya que las mayores respuestas se encuentran en el nivel medio, la mayoría de los estudiantes cuentan con lo necesario, pero no con nivel alto de ingresos económicos.

**Hipótesis V:** En cuanto a la hipótesis planteada para el quinto objetivo específico que indica; *“Los estudiantes repitentes o reprobados presentan un contexto educativo inadecuado”* **se rechaza**, porque los datos encontrados son contrarios a lo esperado,

ya que los estudiantes se encuentran en un nivel regular referente a la mayoría de las preguntas descritas en el cuestionario del contexto educativo.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

### **PARA FUTURAS INVESTIGACIONES**

Se recomienda realizar nuevos estudios, en base a la presente investigación para abarcar algunos aspectos que no han sido investigados o profundizar los estudiados, ciertamente la repitencia o reprobación de materias es sólo la manifestación de un síntoma al cual se le puede atribuir diversas causas que interactúan con el estudiantes de forma sistemática. De los factores extrínsecos existen algunos que pueden ser muy influyentes como la situación económica o las relaciones familiares, sin embargo estos factores no son determinantes, muchos estudiantes que no tienen conflictos con su entorno adolecen de carencias personales que no les permiten rendir adecuadamente o por lo menos no al nivel de sus capacidades, por ésto se deben profundizar estos aspectos que requieren un abordaje amplio. El presente trabajo pretende orientar a los futuros investigadores para hacer énfasis en alguno de los puntos abordados o investigar otros que pueden complementar y enriquecer el amplio bagaje teórico en relación al área. Por ejemplo existen algunos factores que pueden entenderse como parte inherente de todo contexto educativo como es la motivación, Sin embargo el hecho de haber elegido una carrera o asistir a clases no implica que el estudiante esté motivado, en algún punto la motivación se remplaza por el simple apego a las normativas y requerimientos de la institución; entonces cualquier variable que pueda presentarse como obstáculo entre el estudiante y la consecución de objetivos académicos puede afectar de forma significativa su desempeño.

También se recomienda a futuros investigadores interesados en el área hacer uso de otros recursos instrumentales para recabar la información pertinente y a la vez sería importante realizar otro estudio partiendo de otro tipo de estratificaciones o incluso

realizar un cruce de variables, o también hacer un estudio comparativo con los estudiantes que no presentan dificultades en el rendimiento académico