

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE HUMANIDADES
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS DEL MALTRATO EN
NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORAS ASALARIADAS
DEL HOGAR DE LA CIUDAD DE TARIJA**

Por:

NATALI ESTRADA CHÁVEZ

MARIA ANGÉLICA VICTORIO MARTÍNEZ

Tesis presentada a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA "JUAN MISAEL SARACHO", como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Septiembre del 2014

TARIJA – BOLIVIA

V°B°

.....
MSc. Lic. Susana Schmiedl
DOCENTE GUÍA

.....
MSc. Lic. Javier Bladés P.
**DECANO FACULTAD
HUMANIDADES**

.....
MSc. Lic. Rosario Molina
**VICEDECANA FACULTAD
HUMANIDADES**

.....
MSc. Lic. Susana Schmiedl
**DIRECTORA DE DEPARTAMENTOS
DE PSICOLOGIA**

APROBADO POR:

MSc. Lic. Juana López Vargas
TRIBUNAL 1

MSc. Lic. Verónica González
TRIBUNAL 2

MSc. Lic. Juan Carlos Ramos
TRIBUNAL 3

Í N D I C E

RESUMEN

	<i>Página</i>
INTRODUCCIÓN	1
I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. JUSTIFICACIÓN	11
II. DISEÑO TEÓRICO	13
2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO	13
2.2. OBJETIVOS	13
2.2.1. Objetivo General	13
2.2.2. Objetivos Específicos	13
2.3. HIPÓTESIS PRINCIPAL	13
2.3.1. Hipótesis Secundarias	14
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	15
III. MARCO TEÓRICO	18
3.1. SITUACIÓN DE LA TRABAJADORA DEL HOGAR EN BOLIVIA	18
3.1.1. Maltrato	18
3.1.2. Situación laboral y salarial	19
3.1.3. Maltrato Infantil	21
3.1.4. Tipos de Maltrato	24
3.1.5. Indicadores de Maltrato Infantil	25
3.2. TRABAJO INFANTIL	27
3.3. FEDERACIÓN NACIONAL DE TRABAJADORAS DEL HOGAR DE BOLIVIA	28
3.3.1. Objetivo General	28
3.3.2. Objetivos Específicos	28
3.3.3. Historia del sindicato de culinarias (1935 – 1958)	30
3.3.4. Historia de las luchas de las trabajadoras del hogar en Bolivia	30

3.4. ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y CONDICIONES ACTUALES DEL TRABAJO DOMÉSTICO	32
3.4.1. Las mujeres, “presas” del trabajo doméstico	34
3.5. TRABAJO DOMÉSTICO INFANTIL	36
3.5.1. Trabajo infantil doméstico en el mundo	37
3.5.2. Ocultos a la mirada del público	38
3.5.3. Causas del trabajo infantil doméstico	39
3.5.4. Trabajo infantil doméstico en niñas y adolescentes	41
3.5.5. Tareas que realizan las niñas y adolescentes que trabajan como empleadas domésticas	42
3.5.6. Riesgos del trabajo infantil doméstico	43
3.6. EXPERIENCIAS VIVIDAS EN EL PROCESO DE VICTIMACIÓN	43
3.6.1. Consecuencias del maltrato infantil	44
3.6.2. Consecuencias del maltrato en el trabajo doméstico en niñas y adolescentes	46
3.7. DERECHOS DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS	51
3.7.1. Declaración de los derechos del niño. 1959	52
3.7.2. Convención sobre los derechos del niño. 1989	54
3.8. LEY DE REGULACION DEL TRABAJO ASALARIADO DEL HOGAR	59
3.8.1. C189 - CONVENIO SOBRE LAS TRABAJADORAS Y LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS	61
3.9. ANSIEDAD	75
3.9.1. Síntomas de la ansiedad	76
3.9.2. Función adaptativa de la ansiedad: ansiedad positiva	77
3.10. LA AUTOESTIMA	77
3.10.1. Características de niños con autoestima positiva	79
3.10.2. Características de los niños con autoestima negativa	79
3.11. PERSONALIDAD	79
3.11.1. Teorías de la personalidad	80
IV. METODOLOGÍA	87
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	87

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA	88
4.2.1. Muestra	88
4.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	89
4.3.1. Cuestionario semidirigido	89
4.3.2. Entrevista semidirigida	90
4.3.3. Cuestionario de Rojas	90
4.3.4. Cuestionario de Autoestima 35B	91
4.3.5. Test de la figura humana de Karen Machover	91
4.3.5. Test del dibujo del árbol de Karl Koch	92
4.4. PROCEDIMIENTO	93
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	95
5.1. Describir las características socio demográficas de las niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar.	95
5.2. Identificar los tipos de maltrato más frecuentes en niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar.	106
5.3. Evaluar el nivel de ansiedad presente en niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar.	134
5.4. Evaluar el nivel de autoestima en niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar.	138
5.5. Analizar las consecuencias emocionales que causa el maltrato en niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar en su personalidad.	140
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	122
6.1. CONCLUSIONES	122
6.2. RECOMENDACIONES	127
BIBLIOGRAFÍA	129
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro Nº 1: Edad de las niñas y adolescentes trabajadoras del hogar	95
Cuadro Nº 2: Procedencia de las niñas y adolescentes trabajadoras del hogar	96
Cuadro Nº 3: Con quién vivías	99
Cuadro Nº 4: Tipo de trabajo	101
Cuadro Nº 5: Número de personas que atiende	104
Cuadro Nº 6: Satisfacción con el trato que recibe de los patrones	106
Cuadro Nº 7: Agresión psicológica	108
Cuadro Nº 8: Frecuencia con que se dan estas agresiones	110
Cuadro Nº 9: Motivo de las agresiones psicológicas	112
Cuadro Nº 10: Sentimientos por estas agresiones	114
Cuadro Nº 11: Agresión física por tus patrones	117
Cuadro Nº 12: Frecuencia con que se dan las agresiones físicas	119
Cuadro Nº 13: Tipo de agresiones físicas	120
Cuadro Nº 14: Motivo de las agresiones físicas	122
Cuadro Nº 15: Sentimiento por estas agresiones	124
Cuadro Nº 16: Agresiones de índole sexual por parte de sus patrones	126
Cuadro Nº 17: Tipo de agresión sexual	128
Cuadro Nº 18: Sentimientos después de la agresión sexual	131
Cuadro Nº 19: Nivel de ansiedad	134
Cuadro Nº 20: Síntomas de ansiedad	136
Cuadro Nº 21: Nivel de autoestima (test 35b)	138
Cuadro Nº 22: Consecuencias emocionales del maltrato	140
Cuadro Nº 23: Rasgos de personalidad	142

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nº 1: Edad de las niñas y adolescentes trabajadoras del hogar	95
Gráfico Nº 2: Procedencia de las niñas y adolescentes trabajadoras del hogar	97
Gráfico Nº 3: ¿Con quién vivías?	99
Gráfico Nº 4: Tipo de trabajo	102
Gráfico Nº 5: Número de personas que atiende	104
Gráfico Nº 6: Satisfacción con el trato que recibes de tus patrones	106
Gráfico Nº 7: Agresión psicológica	108
Gráfico Nº 8: Frecuencia con que se dan estas agresiones	111
Gráfico Nº 9: Motivo de las agresiones psicológicas	112
Gráfico Nº 10: Sentimientos por estas agresiones	115
Gráfico Nº 11: Agresión física por tus patrones	117
Gráfico Nº 12: Frecuencia con que se dan las agresiones físicas	119
Gráfico Nº 13: Tipo de agresiones físicas	121
Gráfico Nº 14: Motivo de las agresiones físicas	123
Gráfico Nº 15: Sentimientos por estas agresiones	125
Gráfico Nº 16: Agresiones de índole sexual por parte de sus patrones	127
Gráfico Nº 17: Tipo de agresión sexual	129
Gráfico Nº 18: Sentimientos después de la agresión sexual	131
Gráfico Nº 19: Nivel de ansiedad	135
Gráfico Nº 20: Síntomas de ansiedad	137
Gráfico Nº 21: Nivel de autoestima (test 35b)	139
Gráfico Nº 22: Consecuencias emocionales del maltrato	141
Gráfico Nº 23: Rasgos de personalidad	143

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO N°1	Cuestionario de Autoestima 35B	1
ANEXO N° 2	Cuestionario de Ansiedad de Rojas	3
ANEXO N° 3	Entrevistas Semidirigidas	8
ANEXO N° 4	Cuestionario	28
ANEXO N° 5	Matriz de datos de Test Psicológicos	31
ANEXO N° 6	Matriz de datos de cuestionario	40

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, es una respuesta a la inquietud de conocer acerca de las consecuencias psicológicas del maltrato en niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar de la ciudad de Tarija, producto del trato que reciben por parte de sus empleadores y miembros de familia.

El objetivo de esta investigación es *“Determinar las consecuencias psicológicas del maltrato a niñas y adolescentes trabajadoras asalariadas del hogar de la ciudad de Tarija.”*. Se trabajó con una población de 180 niñas y adolescentes trabajadoras del hogar, con edades entre los 9 y 18 años de edad, provenientes en su mayoría del área rural.

A pesar de que el tema del maltrato y la violencia doméstica es muy divulgado, en el caso particular de las niñas y adolescentes trabajadoras del hogar, no hemos encontrado la bibliografía suficiente que aborde esta problemática en particular; tampoco hemos encontrado trabajos de investigación con esta finalidad en nuestro país ni en el departamento de Tarija. En este sentido, esta investigación constituye un valioso aporte al conocimiento de esta problemática, porque en la actualidad se conoce poco sobre la calidad de vida que les ofrecen los empleadores a estas jóvenes.

En este estudio, en primera instancia se identificó el tipo de maltrato infringido a las trabajadoras del hogar que conformaron la muestra, sus características y prevalencia. Se aplicaron distintas pruebas psicológicas de acuerdo a los objetivos planteados, un cuestionario de elaboración propia, además de realizar una entrevista semiestructurada.

A partir de los resultados de las diferentes pruebas psicológicas e instrumentos aplicados, se realizó el análisis de los resultados y la interpretación de los mismos, para poder establecer que efectos produce determinada forma de maltrato en el nivel de la ansiedad, autoestima, personalidad, conflictos emocionales, etc.

Entre los principales resultados se pudo evidenciar que existe maltrato por parte de los empleadores hacia las trabajadoras asalariadas del hogar, donde sobresale el maltrato psicológico, pero también se evidencia maltrato físico y sexual. Aunque los

porcentajes no son alarmantes, no deja de ser una gran preocupación, debido a los efectos psicológicos que quedan en cada una de las niñas o adolescentes que han sufrido este tipo de maltrato.