

UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



“RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES  
EVENTUALES DE LA U. A. J. M. S.”

POR:

AMÍLCAR CUEVAS PUMA

Tesis de grado, presentada a consideración de la “U A J M S “ como requisito para  
optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología.

Noviembre - 2014

TARIJA – BOLIVIA

V° B°

.....

M. Sc. Lic. María Isabel Morales

DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD DE PROFECIONALIZACIÓN III  
AREA CLÍNICA

.....

M. Sc. Lic. Susana Schmiedl H.

DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

.....

M. Sc. Lic. Javier A. Bladés

DECANO DE LA FACULTAD  
DE HUMANIDADES

.....

M. Sc. Lic. Rosario Molina

VICEDECANA DE LA FACULTAD  
DE HUMANIDADES

APROVADO POR:

.....

TRIBUNAL 1

.....

TRIBUNAL 2

.....

TRIBUNAL 3

## **DEDICATORIA**

A Dios quien lo puede todo en nosotros y hace posible todas las cosas, con la convicción que detrás de cada línea de llegada hay una partida, detrás de cada logro hay un desafío.

A mis padres y hermanos que en todo momento me supieron ayudar y apoyar durante el proceso de mi formación profesional.

A mis amigos /as por el constante apoyo y amistad incondicional que me sirvieron de gran ayuda para poder sobrellevar las dificultades presentadas en mi vida.

A todas las personas que sabiendo y sin saber contribuyeron de una u otra forma a que pudiera alcanzar esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios “Gracias Dios por darme la vida y por permitir que pueda compartir con mi familia y amigos momentos bonitos que quedaran en el recuerdo para siempre. Dios ilumina mi camino siempre”

A mi familia quienes me brindaron su afecto, cariño y dedicación para el logro de este objetivo en mi vida.

A todos los Docentes de la Carrera de Psicología, por su enseñanza, orientación y formación demostrando siempre sabiduría y gran profesionalismo.

A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho y todos los trabajadores eventuales, por su disposición y colaboración para que la presente investigación se lleve a cabo en sus instalaciones.

“El factor determinante para que nuestra vida sea un paraíso o un infierno, es siempre nuestra actitud ante las cosas. Nuestra actitud es la fuerza motriz más importante en todos nosotros, seamos conquistadores o fracasados.”

Og Mandino

El tribunal calificador, del presente trabajo no se solidariza con la forma de, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad del autor.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	Pág.
--------------------	------

### CAPÍTULO I

#### PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN .....	8

### CAPÍTULO II

#### DISEÑO TEÓRICO

2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA .....	9
2.2. OBJETIVOS .....	9
2.2.1. Objetivos Generales y Específicos.....	9
2.2.2. Objetivos Generales y Específicos.....	9
2.3. HIPÓTESIS.....	9
2.4. OPERALIZACIÓN DE VARIABLE .....	10

### CAPÍTULO III

#### MARCO TEÓRICO

3.1 DEFINICIÓN DE TRABAJADOR EVENTUAL.....	12
3.2 DEFINICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL.....	12
3.2.2 Antecedentes Históricos sobre Clima Organizacional.....	13
3.2.2. Características del Clima Organizacional .....	15
3.2.3 Dimensiones del Clima Organizacional.....	16
3.2.3.1 Relaciones Interpersonales.....	16
3.2.3.2 Estilo de Dirección.....	20
3.2.3.3 Retribución.....	22
3.2.3.4 Sentido de Pertenencia .....	22

3.2.3.5 Disponibilidad de Recursos .....	23
3.2.3.6 Estabilidad.....	23
3.2.3.7 Claridad y Coherencia en la Dirección .....	24
3.2.3.8 Valores Colectivos .....	24
<b>3.3. SATISFACCIÓN LABORAL .....</b>	<b>25</b>
3.3.1 Otros Conceptos Relacionados .....	25
3.3.1. Historia de la Satisfacción Laboral .....	27
3.3.2. Efectos de la Satisfacción Laboral .....	29
3.3.3. La Teoría de la Jerarquía de Necesidades de Maslow .....	31
3.3.4. La Teoría de los dos Factores de Herzberg.....	32
3.3.5. Modelo Tentativo de Factores Determinantes de Satisfacción Laboral.....	33
3.3.6. Factores Intrínsecos y Extrínsecos de la Satisfacción Laboral .....	37
3.3.6.1 Factores intrínsecos.....	37
3.3.6.2. Factores extrínsecos .....	37
3.3.7. Satisfacción Laboral y Edad .....	39
3.3.8. Satisfacción Laboral y Sexo.....	39

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	42
4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	43
4.3.1. Métodos.....	43
4.3.2. Técnicas.....	43
4.3.3. Instrumentos.....	45
4.4. PROCEDIMIENTO .....	49



## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

5.1. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 1: Caracterizar el nivel del clima organizacional de los trabajadores eventuales de la UAJMS.....	52
5.2. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2: Determinar el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores eventuales de la UAJMS .....	58
5.3. OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3: Relacionar el clima organizacional y los niveles de la satisfacción laboral de los trabajadores eventuales de la UAJMS .....	65
5.4. Prueba estadística de regresión lineal y nivel de relación entre clima organizacional y satisfacción laboral .....	71
5.5. Análisis de las hipótesis .....	73

## **CAPÍTULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. CONCLUSIONES .....	76
6.2. RECOMENDACIONES .....	78
BIBLIOGRAFIA .....	80

## INDICE DE CUADROS

CUADRO # 1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA .....	43
CUADRO # 2 NIVEL GENERAL DEL CLIMA ORGANIZACIONAL.....	53
CUADRO # 3 DIMENSIONES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL .....	54
CUADRO # 4 NIVEL DEL CLIMA ORGANIZACIONAL POR SEXO .....	56
CUADRO # 5 NIVEL DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN RELACIÓN A LA EDAD .....	57
CUADRO # 6 NIVEL GENERAL DE LA SATISFACCIÓN LABORAL.....	59
CUADRO # 7 FACTORES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL .....	61
CUADRO # 8 NIVEL DE LA SATISFACCIÓN LABORAL POR SEXO .....	62
CUADRO # 9 NIVEL DE LA SATISFACCIÓN LABORA EN RELACIÓN A LA EDAD .....	64
CUADRO # 10 RELACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LOS NIVELES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL.....	66
CUADRO # 11 RELACIÓN DE LAS DIMENSIONESDEL CLIMA ORGANIZACIONAL CON LA SATISFACCIÓN LABORAL.....	68

## ANEXOS

ANEXO N° 1: ESCALA DE SATISFACCIÓN LABORAL .....	1
ANEXO N° 2: ESCALA DE CLIMA ORGANIZACIONAL EDCO .....	2
ANEXO N° 3: MATRIZ DE DATOS .....	6