

RESUMEN

Las instituciones, sin importar su tipo de estas, se encuentran formadas por personas que desempeñan acciones que ayudan al logro de las metas. Tratar de entender el impacto que los individuos, los grupos y la estructura tienen sobre el comportamiento dentro de la organización, permite mejorar su eficacia y el alcance de sus objetivos; este comportamiento se da debido a la organización que en ellas prevalece. Reflejo de ello son el clima organizacional y la satisfacción laboral, por lo que para conocer las percepciones que el trabajador tiene de las características de la organización que influyen en las actitudes y comportamiento de los empleados, es necesario elaborar diagnosticar la relación del clima organizacional (CO) y la satisfacción laboral.

La investigación está orientada en la Psicología Organizacional, es de tipo correlacional, el principal objetivo es determinar el nivel de relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la UAJMS de la ciudad de Tarija. Se busca descubrir el nivel de clima organizacional y el nivel de satisfacción laboral de los trabajadores eventuales de la UAJMS.

Se diseñó un estudio descriptivo y observacional donde la muestra de estudio estuvo conformada por todos los trabajadores eventuales activos de la UAJMS de la gestión 2013. Al momento de la recolección de la información. Se utilizaron instrumentos de medición como ser:

- La escala de la satisfacción laboral que se divide en dos factores el factor intrínseco y el factor extrínseco que consta de 15 ítems.
- La escala del clima organizacional que se divide en ocho dimensiones y esta conformada de 40 ítems.

Tras realizar un evaluación cuantitativa y cualitativa se llega a concluir que: el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores eventuales de la UAJMS

es de nivel medio y que si existe un alto grado de relación entre ambas variables, que a mayor clima organizacional mayor será la satisfacción laboral.