

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS CONSULTADOS

1. CLARK, A.E. Y OSWALD, A.J. (1994): Unhappiness and unemployment. *Economic Journal*, 104, 648-659.
2. CLARK, A.E., OSWALD, A.J. Y WARR, P.B. (1997). Is job satisfaction U-shaped in age?. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 69, 57-81.
3. CUADRADO, I. Y MORALES, J. F. (2007). Algunas claves sobre el techo de cristal en las organizaciones. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 23 (2), 183-202.
4. CHIAVENATO, I. (2000): Introducción a la teoría general de la administración. México: McGraw-Hill.
5. CHIAVENATO, I. (2005). Administración de Recursos Humanos. (5ta ed.). Colombia: McGraw – Hill Interamericana. S.A.
6. CHIAVENATO, I. (2005). Comportamiento Organizacional. México: Thomson.
7. HERZBERG, Frederick (1959) Pg. 20 Maslows, B. & Snyderman, B.B. 1959, *The Motivation to Work*. John Wiley. Ne Hackman y Oldham (1975) Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975) Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology* w York
8. HOUSE y Mitchell, 1974
9. LEAL, A.; ROMÁN, M.; ALFARO, A. Y RODRÍGUEZ, L. (2004): El factor humano en las relaciones laborales. Manual de dirección y gestión. Madrid: Pirámide.
10. LÉVY-Leboyer, C. (2003): La motivación de la empresa: modelos y estrategias. Madrid, Gestión 2000.
11. LOCKE, E.A. (1976): “pg. 1.297-1.349.

12. LONG, A. (2005). Happily ever after? A study of job satisfaction in Australia. The Economic Record, 81, 303-321
13. MUCHINSKY P.M. (2000, Pg. 238)
14. ROBBINS, S.P. (1998) Comportamiento Organizacional. México: Prentice Hall, Octava edición. Hispanoamericana.
15. ROBINA Ramírez Rafael (2002).
16. RODRÍGUEZ, D. (1999). Diagnóstico organizacional. México. Alfa o mega.
17. SCHULTZ, D. (1991). Psicología industrial. Mexico: Mc. Graw hill.
18. SLOANE, P.J. Y WILLIAMS, H. (2000). Job satisfaction, comparison earnings and gender. Labour, 14. 473-501.

TESIS CONSULTADAS

1. BURÓN Gamero, C. (2003). Análisis Económico de la Satisfacción Laboral. Tesis Doctoral. Málaga.
2. BURON Gamero, C. (2005): Análisis microeconómico de la satisfacción laboral. Madrid: Consejo Económico y Social.
3. GROOT, W. Y MAASSEN VAN DEN BRINK, H. (1998). Job satisfaction, wages and allocation of men and women, TSER/STT Working Papers, WP-10-98
4. MÉNDEZ,C.(2006).Clima organizacional en Colombia. Bogotá: Universidad del Rosario
5. QUINN, R. P., STAINES, G. L., y Mc Culloug, M. R.(1974). Job satisfaction: Is there a Trend?. Washington: U. S. Department of Labor.
6. SOSA F., IVETT. (2004). " Estudio del Clima organizacional en entidades turísticas". Trabajo de diploma. Facultad de psicología. Universidad de la Habana.

PAGINAS WEB COLSULTADAS

1. Artículos: Rankings internacionales de satisfacción laboral
http://capitalhumano.wke.es/noticias_base/rankings-internacionales-de-satisfacci%C3%B3n-laboral
2. Betzhold, Jorge E. (2006) "Teorizaciones del Clima". Disponible en <http://betzhold.blogspot.com>. Fecha de acceso, octubre 2008
3. Castro, L. (2004) Percepciones acerca del clima organizacional: resumen de una investigación. (En Red) Disponible en: www.ut.edu.co/profesores/lcq/abstract.htm.
4. Clima organizacional en los servicios de cuna – jardín delaciudaddelima<http://www.cite2011.com/comunicaciones/escuela/218.pdf>
5. Denise Hurtado, gerente General de la Corporación ASFADE.
<http://www.hoybolivia>.
6. Encina Gregorio Billikopf , Las Relaciones Interpersonales en el Trabajo, 19-X-2006 <http://nature.berkeley.edu/ucce50/agro-laboral/7libro/12s.htm>
7. Estudio anual catenon de satisfacción laboral y calidad de vida 2009 Publicado en 30 abr, 2009 <http://www.elblogderrhh.com/2009/04/estudio-anual-catenon-de-satisfaccion.html>
8. Flores, I. (2000) "Confianza en el factor Humano, estrategias para enfrentar la nueva década". Documento en línea, disponible en <http://www.sht.com.ar/archivo/diario/confianzaenelfactorhumano.htm> [Consulta: Agosto 2008].
9. Galicia José Antonio Comportamiento organizacional11/10/2010 <http://www.emagister.com/curso-comportamiento-organizacional-2/estilo-direccion>
10. Gálvez Landazábal Luz Dary, 02/ 2011, sentido de pertenencia (<http://valores200904.blogspot.com/2011/02/sentido-de-pertenencia.html>)
11. <http://www.elpaisonline.com/index.php/2013-01-15-14-16-26/campion/ítem/321-satisfaccion-laboral-y-responsabilidad-social->

- empresarial-en-tarija. Denise Hurtado, gerente General de la Corporación ASFADE. <http://www.hoybolivia>.
12. [Http://\(tesis.unjbg.edu.pe:8080/handle/unjbg/287](http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/handle/unjbg/287) Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la sede central del gobierno regional de Moquegua, 2012
 13. Human Value 2012-06-27 Corporación ASFADE y especialista en Recursos Humanos.<http://www.hoybolivia.com/Especial.php?IdEspecial>
 14. Inserción laboral de los titulados de la UCBSP-Tarija http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332013000100001&script=sci_arttext
 15. María Alejandra 19 /03/ 2008 alcance de la terminación de la relación laboral: <http://mariale33.blogspot.com/2008/03/alcance-de-la-terminacin-de-la-relacin.html>
 16. Relación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Sede Central del Gobierno Regional de Moquegua, 2012 <http://tesis.unjbg.edu.pe:8080/handle/unjbg/287>.
 17. Roger López, director de Proyectos de Captura Consulting.. <http://www.hoybolivia>.
 18. Rubio Navarro, Elena. (2003) " Reglas de oro de un buen clima laboral". Disponible en <http://www.ualberta.ca/yreshef/fullhome.html>. Fecha de acceso, octubre 2008.
 19. Ruiz Ben, Bauzá Vázquez, Cruz Santiago y Calvo Mata: "Caracterización gnoseológica sobre el comportamiento organizacional y la satisfacción laboral" en Contribuciones a la Economía, marzo 2009 en <http://www.eumed.net/ce/2009a/>
 20. Satisfacción laboral y responsabilidad social empresarial en Tarija <http://www.elpaisonline.com/index.php/2013-01-15-14-16-26/centrales/item/3021-culmin%C3%B3-ayer-el-taller-que-organiz%C3%B3-el-ted>

21. Satisfacción laboral y responsabilidad social empresarial en Tarija <http://www.elpaonline.com/index.php/2013-01-15-14-16-26/centrales/item/3021-culmin%C3%B3-ayer-el-taller-que-organiz%C3%B3-el-ted>
22. Susana, Etiquetas: Relaciones Interpersonales, 15 /8/ 2007 <http://competenciassociales.blogspot.com/2007/08/las-relaciones-interpersonales.html>