

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DE LOS MÉDICOS

RESIDENTES DEL HOSPITAL “SAN JUAN DE DIOS”

DE LA CIUDAD DE TARIJA

Por:

JANETH MARÍA HILAQUITA TANCARA

Trabajo de investigación presentado a consideración de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Tarija – Bolivia

Diciembre del 2014

DEDICATORIA

A mi padre Sabino Hilaquita y a mi madre Emiliana Tancara, quienes me brindaron su apoyo incondicional a lo largo de mi formación académica.

A mi hermana (os) Gabriela, Miguel, Javier, Juan y David por motivarme a seguir estudiando y apoyarme en todo momento.

A mi querida hija Gabrielita Jazmín, por dar la fuerza para seguir adelante.

A mi esposo Luis M. Jurado Tolaba que siempre me apoyó y brindó afecto, cariño, comprensión, en todo momento gracias por tu inmenso amor y paciencia.

INDICE

Pág.

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....4

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....9

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO9

2.2. OBJETIVOS9

2.2.1. Objetivo General9

2.2.2. Objetivos Específicos.....9

2.3. HIPÓTESIS9

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. LA MEDICINA COMO PROFESIÓN	18
3.2. CAMPO DE ACCIÓN	18
3.3. REGULACIÓN DE LA PROFESIÓN	18
3.3.1. Otorgamiento de la licencia.....	19
3.3.2. Certificación.....	19
3.4. MÉDICOS RESIDENTES.....	19
3.5. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS	21
3.5.1. Personalidad.....	21
3.5.2. Teorías de los Rasgos.....	22
3.5.3. Rasgosde Personalidad.....	23
3.5.4. Factores de Personalidad.....	24
3.6. INTELIGENCIA.....	27
3.6.1. Factores de Inteligencia.....	28
3.7.EL ESTRÉS LABORAL Y EL AGOTAMIENTO PROFESIONAL (BURNOUT)	37
3.7.1. Proceso del Síndrome de Burnout.....	30
3.7.1.1. El cansancio o agotamiento emocional.....	30
3.7.1.2. Despersonalización	30

3.7.1.3. El abandono de la realización personal.....	30
3.7.2. Síndrome de Burnout en Médicos Residentes.....	31
3.8. ANSIEDAD.....	31
3.8.1. Tipos de Ansiedad.....	32
3.8.2. Causas que Producen la Ansiedad.....	33
3.8.3. Clasificación de los Síntomas de Ansiedad.....	33
3.9. AUTOESTIMA.....	34
3.9.1. Origen de la Autoestima.....	35
3.9.2. Componentes de la Autoestima.....	35
3.9.3. Importancia de la Autoestima.....	37
3.9.4. Autoestima Positiva.....	38
3.9.5. Baja Autoestima.....	38

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
4.2. POBLACIÓN.....	41
4.3. MUESTRA.....	41
4.4. MÉTODO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	42

4.5. PROCEDIMIENTO.....	47
-------------------------	----

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. RASGOS DE PERSONALIDAD.....	50
5.2. IDENTIFICAR EL NIVEL DE INTELIGENCIA.....	54
5.3. DESCRIBIR EL NIVEL DE ESTRÉS.....	56
5.4. ESTABLECER EL NIVEL DE ANSIEDAD.....	59
5.5. ESTABLECER EL NIVEL DE AUTOESTIMA.....	61

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES.....	64
6.2. RECOMENDACIONES.....	66

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 RASGOS DE PERSONALIDAD	49
Cuadro N° 2 NIVEL DE INTELIGENCIA.....	53
Cuadro N° 3 NIVEL DE ESTRÉS LABORAL.....	55
Cuadro N° 4 NIVEL DE ANSIEDAD	58
Cuadro N° 5 NIVEL DE AUTOESTIMA.....	60

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico N° 1 ..RASGOS DE PERSONALIDAD.....	50
Gráfico N°2 NIVEL DE INTELIGENCIA.....	54
Gráfico N° 3 NIVEL DE ESTRÉS LABORAL.....	56
Gráfico N° 4 NIVEL DE ANSIEDAD.....	58
Gráfico N° 5 NIVEL DE AUTOESTIMA.....	60

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexos N° 1 INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE 16PF	1
Anexos N° 2 TEST DE MATRICES PROGRESIVAS DE RAVEN.....	22
Anexos N° 3 CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT	23
Anexos N° 4 CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ROJAS.....	25
Anexos N° 5 CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35B DE ROGERS.....	30

MATRIZ DE DATOS