

INTRODUCCIÓN

El envejecimiento es un proceso normal e irreversible de carácter universal que tarde o temprano va ser experimentado por todos los seres humanos, porque no importa cuánto las personas se esmeren en prolongar su juventud, empleando diferentes trucos cosméticos y cirugías plásticas para mejorar la apariencia física que quite años esto no durará para siempre. En la sociedad contemporánea se ha mantenido una actitud generalizada de carácter negativo hacia las personas de la tercera edad, encontrándose en el imaginario social pensamientos que los caracterizan como seres, improductivos, del mal carácter, infantiles, con deterioro mental y con falta de intereses vitales como consecuencias naturales de esta etapa, sin embargo estas ideas son inexactas e incompletas.

Tradicionalmente, el envejecimiento es entendido como un proceso degenerativo que supone grandes pérdida de las capacidades físicas, intelectuales y sociales, lo cual representa una idea equivocada, porque no todos envejecemos de igual forma, hay una gran individualidad, los cambios que ocurren con el envejecimiento van a estar influenciados por muchos factores ambientales, genéticos, etc., y que dependen también del estilo de vida de las personas.

Considerando estos aspectos es que se plantea un estudio, que aborda la percepción de los jóvenes sobre las personas de la tercera edad, por lo cual esta investigación se centra en la evaluación de actitudes, de este importante sector de jóvenes.

El objetivo de esta investigación es la de determinar cuáles son los pensamientos y opiniones, sentimientos, y la predisposición comportamental de los estudiantes de la U.A.J.M.S hacia a las personas de tercera edad. En este sentido, es importante realizar esta evaluación para analizar si existe una imagen positiva o negativa, considerando que la opinión de los estudiantes representa la actitud que la población adulta joven tiene hacia este sector poblacional

Para una mejor comprensión de este documento final de investigación, se describen a continuación cada uno de los capítulos:

En el Capítulo I, se describe el planteamiento y justificación del problema, el cuál fue formulado en los siguientes términos: ¿Cuál es la actitud de los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” frente a las personas de la tercera edad en la ciudad de Tarija?

El Capítulo II, comprende la elaboración del Diseño Teórico que describe el problema, los objetivos generales, específicos y la hipótesis.

En el Capítulo III, se hace referencia al Marco Teórico, que es el sustento conceptual de la investigación.

El Capítulo IV, corresponde al Diseño Metodológico que determina el área a la que pertenece la investigación. Además el tipo de estudio, la población, la muestra, los métodos que se utilizaron, las técnicas e instrumentos y el procedimiento del estudio.

En el Capítulo V, se describen todos los resultados mediante la presentación de los cuadros de frecuencia y gráficos, haciendo una interpretación de los datos según cada uno de los objetivos planteados.

Finalmente en el **Capítulo VI**, se relatan las conclusiones y recomendaciones.

1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La tercera edad es otra etapa de la vida de los seres humanos, una parte más del ciclo vital; hoy en día está compuesta de personas con una mayor esperanza de vida que años atrás, pero cada una con sus características y diferencias individuales, como en cualquier otro grupo. En este periodo las personas tienen que experimentar cambios, tanto a nivel físico, psicológico y social; a nivel físico las personas sienten que van perdiendo la fortaleza, ya no corren como cuando eran jóvenes, son más susceptibles a enfermedades e infecciones, existe un debilitamiento muscular.

En el plano psicológico hombres y mujeres observan cambios en su persona, la memoria les falla, a nivel afectivo se observa tendencia hacia la ansiedad y la depresión. En el plano social se producen cambios muy importantes, pierden el lugar que tenían en la sociedad, son rechazados como fuerza laboral, su condición de jubilados les hace sentir que ya no son útiles a la sociedad.

En el mundo se considera que la etapa de la tercera edad es un periodo importante como es citado en la Declaración de los Derechos Humanos firmada en 1948 *que promueven el reconocimiento de los derechos naturales y fundamentales de todos los seres humanos reconocidos por todos los países*. Sin embargo el proceso de realizar el verdadero reconocimiento de los derechos de la tercera edad en todos los países del mundo es lento y difícil.

Es por eso que los representantes de los gobiernos reunidos en la Segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento celebrada el 2002 en Madrid adoptaron un Plan Internacional, llamado “PLAN MADRID” para responder a las oportunidades y retos que plantea el envejecimiento de la población en el siglo XXI, promocionando el desarrollo de una sociedad donde todas las edades tengan un reconocimiento basado en valores humanos.

A nivel mundial se está observando un proceso de transformación demográfica que implica un paulatino aumento de la cantidad de población de personas de la tercera edad, que gracias al desarrollo tecnológico y científico tienen una esperanza de vida cada vez mayor. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en la región, la población mayor de 60 años, llegará a 100 millones el 2025 y para el 2050 se estima que se incrementará a 188 millones de personas mayores, representando estas cifras tasas de crecimiento mayor que la de otros grupos étnicos, lo que significa un problema para los gobiernos de todos los países.

En Bolivia no existe una política integral que aborde el tema del envejecimiento y de los mayores de 60 años. Es entonces que hay una necesidad creciente de crear una cultura sobre el envejecimiento como elemento de sensibilización de la sociedad, desde los ámbitos del gobierno como desde las comunidades y de las propias familias.

El director de HelpAge Bolivia, Javier Castro, sostuvo que Bolivia carece de un enfoque de derechos referidos al adulto mayor. Si bien existen avances importantes en la elaboración de leyes, dijo, éstas nacen de un sentimiento proteccionista.

“Lo que tiene que haber es un enfoque de derechos, y no sólo paternalista, no es que el gobierno les da beneficios a los adultos mayores porque el Estado es bueno y es benévolo; los adultos mayores como cualquier persona y grupo vulnerable tienen derechos y tienen derechos específicos, al igual como ocurre con los niños o las mujeres, entonces son derechos y no son dádivas que da el Estado”, apuntó Castro. Agregó que la falta de una “política global sobre el tema de envejecimiento” es uno de los desafíos a impulsar mediante grupos de organizaciones que puedan hacerse cargo en visibilizar el tema de vejez y envejecimiento, manifestó el representante.

“Las instituciones, el gobierno, las empresas privadas y los medios de comunicación deben darse cuenta de la necesidad de colaborar con ese sector, hay necesidades muy grandes por parte del adulto mayor por esa combinación adulto mayor - pobreza, y

por tanto debiéramos pensar más allá de la Renta Dignidad y del sistema de salud, y es en cómo hacemos para que los adultos mayores puedan seguir teniendo cierto tipo de ingresos”, sostuvo.

En el Departamento de Tarija si bien los Municipios y la Gobernación están encargados de promover y desarrollar programas integrales de asistencia a la población adulta mayor, como por ejemplo la “Canasta alimentaria para la tercera edad”, no son de pleno conocimiento ni al alcance de toda la población. También las instituciones públicas recién están implementando eventos para realzar la presencia de esta población en la sociedad con caminatas, actividades físicas o en eventos tales como el Día Internacional el Adulto Mayor.

Sin embargo son casi inexistentes los paneles de discusión, políticas sociales que promuevan la sensibilización y concientización de la sociedad sobre esta etapa de la vida y los procesos de envejecimiento. Muchas veces, las valoraciones que existen sobre este grupo etéreo son objeto de estereotipos, prejuicios y verdades a medias que deben ser corregidas para el acercamiento entre generaciones y lograr de esta manera una mejor convivencia entre todos los grupos poblacionales.

Es por eso importante abordar la problemática de la tercera edad desde el estudio de las actitudes, ya que tal como lo explica Judd (1991). “Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que se almacenan en la memoria”. Lo que opinan otras generaciones respecto a la tercera edad es significativo, puesto que influye fuertemente en el pensamiento social actuando como esquemas, marcos cognitivos que poseen y organizan la información sobre conceptos situaciones o acontecimientos de forma duradera.

A diferencia de lo que ocurre en las sociedades orientales donde la vejez ha sido siempre venerada y ligada a la sabiduría donde se valora a las personas adultas mayores, considerándolas en las comunidades como consejeros, poseedores de conocimientos y merecedores de un gran respeto, en la cultura occidental existe otra visión un tanto diferente, donde la valoración social se basa en la capacidad física, en

la competencia y la productividad, por lo tanto se ve a esta etapa como un estado deficitario.. Todo esto trae consigo que se desvalorice, discrimine, rechace al adulto mayor y en otras ocasiones se lo asuma como una carga.

En Tarija no existen investigaciones sobre la percepción de los jóvenes hacia las personas de la tercera edad, si bien se cuenta con otras investigaciones sobre las actitudes; el abordaje, la población y las temáticas son diferentes, así tenemos por ejemplo: “ La actitud hacia la homosexualidad en jóvenes universitarios”, “ actitud de los estudiantes de la carrera de psicología frente a la práctica del aborto”, por lo que este estudio es trascendental y el primero en realizarse , ya que las opiniones, pensamientos, sentimientos, y conductas de los jóvenes respecto a las personas de la tercera edad representan el pensamiento social de la generación actual.

El motivo por el cual es importante tener una visión general de la actitud de los estudiantes es porque la problemática los incluye a todos, además más aún los jóvenes que serán quienes en el futuro vivan en persona esta realidad.

Frente a lo expuesto se puede resumir indicando que los problemas de este sector de la población son problemas de la psicología social que deben ser estudiados por que están relacionados con el mejoramiento de su calidad de vida ya que no viven aislados de la sociedad, son un grupo poblacional que cada día crece más.

En base a toda esta información se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la actitud de los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” frente a las personas de la tercera edad en la ciudad de Tarija?

1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

La vida de las personas adultas mayores no tiene por qué ser difícil, sufrida o carente de participación en distintos ámbitos de la sociedad; más aún, debe ser una preocupación de todos, donde el conjunto de cambios individuales, asociados al

envejecimiento no impliquen una pérdida de oportunidades y mucho menos de sus derechos.

Es por esto que es muy importante preocuparse por la situación que atraviesan las personas de la tercera edad. Mucho se ha dicho y escrito sobre el tema pero sin embargo lo que se observa todos los días en las actitudes de las personas, y a la luz de las estadísticas a nivel nacional, es que se ha hecho muy poco por ellos.

Lo que motivó a seleccionar la actitud como variable principal en este estudio es porque la actitud es considerada una estructura psíquica completa compuesta por factores cognitivos, afectivos y conductuales. Tomando en cuenta que la actitud es una gran determinante en el actuar de las personas, en tal sentido, es de suma importancia realizar esta investigación.

Asimismo les recuerda a los jóvenes que deben sensibilizarse sobre una etapa de la vida para la que hay que prepararse; así como lo mencionan las nuevas corrientes geriátricas modernas que recomiendan pensar en esta etapa de la vida a partir de generaciones anteriores, para asegurar óptimas condiciones de vida al llegar a la tercera edad. Pero pocos jóvenes incluso adultos piensan en que un día serán los adultos mayores del futuro, menos aún en lo que pasa con esta población.

El *aporte teórico* de este trabajo consiste en la profundización de la psicología gerontológica, la problemática general del adulto mayor. El estudio de la actitud hacia las personas de la tercera edad es importante debido a su repercusión en la conducta de esta población tanto en su salud física como psicológica, ya que no es lo mismo que una persona viva este periodo a que lo vea a distancia y contribuye con el conocimiento de conceptos analizados en la investigación, considerando que no existen estudios de actitudes relacionadas sobre el tema.

El *aporte práctico* de este estudio de investigación son los resultados a ser obtenidos lo que permitirá proponer y posteriormente elaborar programas educativos, de prevención, e incluir estos contenidos en la currículo de la Educación formal,

alternativa o técnica, profundizando sobre los mitos y realidades de la tercera edad, promoviendo espacios de diálogo y de discusión entre los jóvenes creando de esta manera imágenes más afectivas y cercanas hacia dicho periodo de edad por el que todo ser humano tendrá que atravesar. Asimismo es muy importante porque es la línea base para la creación de programas intergeneracionales para aumentar la solidaridad y el respeto entre la sociedad y las personas de la tercera edad.

El *aporte metodológico* de esta investigación es el instrumento propuesto para la medición de las actitudes, el mismo que fue validado y podrá ser utilizado en otras investigaciones y poblaciones similares donde se quieran conocer las actitudes hacia las personas de la tercera edad.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuál es la actitud de los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” frente a las personas de la tercera edad en la ciudad de Tarija?

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo General

- Determinar la actitud de los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” hacia las personas de la tercera edad en la ciudad de Tarija

2.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar el componente cognitivo, expresado en opiniones y pensamientos que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad
- Analizar el componente afectivo expresado en emociones y sentimientos, que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad
- Valorar el componente conductual, o predisposición comportamental que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad
- Evaluar la actitud que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad según sexo.
- Evaluar la actitud hacia las personas de la tercera edad, de acuerdo a la edad de los estudiantes.
- Identificar la actitud, de los estudiantes según las diferentes Carreras Universitarias.

2.3. Hipótesis

Los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de U.A.J.M.S presentan una actitud negativa hacia las personas de la tercera edad.

- La actitud que presentan los estudiantes frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por pensamientos y opiniones desfavorables hacia este grupo poblacional.
- La actitud que presentan los estudiantes frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por sentimientos direccionados hacia el desagrado.
- La actitud que presentan los estudiantes frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por una predisposición comportamental de rechazo.
- La actitud que presentan las estudiantes mujeres es positiva mientras que la actitud de los estudiantes varones es negativa.
- Los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 20 años presentan una actitud negativa, mientras que los rangos de edad de los 21 a 23 años y 24 a 25 años presentan una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad.
- La actitud que presentan los estudiantes de las carreras de Psicología, Idiomas, Medicina, y Derecho frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por una actitud positiva; mientras que las demás carreras universitarias presentan una actitud negativa.

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ACTITUD	Es la organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social definido que predispone a una acción...” (Rodríguez; 1986).	COMPONENTE COGNITIVO	Pensamientos, opiniones respecto a las personas de la tercera edad.	Favorable Indeciso Desfavorable
		COMPONENTE AFECTIVO	Sentimientos, emociones respecto a las personas de la tercera edad	Agrado Indeciso Desagrado
		COMPONENTE CONDUCTUAL	Acciones, modos de actuar respecto a las personas de la tercera edad	Aceptación Indeciso Rechazo

III. MARCO TEÓRICO

3.1. CONCEPTO DE ACTITUD

Con el fin de alcanzar los objetivos de la presente investigación fue pertinente hacer referencias teóricas del concepto de actitud y sus componentes ya que es una de las variables de estudio de la presente investigación. En cuanto al concepto de actitud existen varias conceptualizaciones hechas por diferentes autores que abordan el tema de la “actitud”.

Krech y Cruthfield (1948) definen una actitud “como una organización permanente de procesos emocionales, conceptuales y cognitivos con respecto a algún aspecto del mundo del individuo”. Lo que significa que involucra sentimientos, conductas y formas de pensar en relación con algún aspecto del mundo de las personas.

“Las actitudes son evaluaciones duraderas de diversos aspectos del mundo social, evaluaciones que almacenan en la memoria”. (Judd; 2001:234). De esta manera al ser evaluaciones duraderas del contexto que rodea a las personas, éstas permanecen almacenadas en la mente.

"La actitud es una predisposición aprendida para responder consistentemente de modo favorable o desfavorable hacia el objeto de la actitud" (Fishbein y Ajzen, 1975).

"Una actitud es una organización relativamente estable de creencias, sentimientos y tendencias hacia algo o alguien - el objeto de la actitud-" (Morris, 1997: 608).

“Una actitud es una predisposición aprendida, no innata, y estable aunque puede cambiar, a reaccionar de una manera valorativa, favorable o desfavorable ante un objeto, individuo, grupo, situaciones, etc. (Morales, 2000:24).

“La actitud social es la organización social duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social definido,

que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto” (Rodríguez, 1986:23). Este autor supone la actitud, como una unidad compuesta de tres componentes implícitamente unidos el uno con el otro; Cognitivo, Afectivo y Conductual.

Según este concepto las actitudes son aquellas predisposiciones a responder de una determinada manera con reacciones favorables o desfavorables hacia algo o alguien y relativamente duraderas y difíciles de modificar las integran las opiniones o creencias, los sentimientos y las conductas, factores que a su vez se interrelacionan entre sí.

3.1.2 Componentes de las Actitudes

Las actitudes se componen de tres elementos: componente cognitivo (pensamientos, ideas, opiniones y percepciones acerca del objeto) componente emocional o afectivo, (sentimientos y emociones) y el componente conductual (la tendencia a manifestar los pensamientos y las emociones). A continuación se desglosará cada uno de estos componentes:

3.1.2.1. Componente cognitivo

“Consiste en la percepción del individuo, como también en las ideas sobre el objeto, el término opinión es esencial en este componente, especialmente cuando dicha opinión es de importancia con respecto a una cuestión o problema” (Guzmán; 1999).

“El componente cognitivo es el conjunto de datos e información que el sujeto sabe acerca del objeto del cual toma su actitud, es decir un conocimiento detallado del objeto favorece o desfavorece la asociación al objeto”. (Rodríguez, 1986).

Este componente está conformado por opiniones, creencias, pensamientos, conocimientos ideas que el sujeto posee acerca de un objeto del cual adopta su actitud; es decir la representación mental de lo que percibe y de lo que se convertirá

en objeto de actitud; Esta percepción tiene un carácter valorativo, por cuanto se le asignan al objeto atributos positivos o negativos o cualquiera de los valores intermedios entre lo más positivo y lo más negativo, además estará muy influida por el grupo social, la familia, los amigos, ya que en la adolescencia la percepción del grupo influye mucho en las actitudes propias de cada individuo.

3.1.2.2. Componente Afectivo

“El componente afectivo, definido como el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto social, es lo realmente característico de las actitudes” (Rodríguez, 1986:15).

Es el componente más especial de las actitudes y se refiere a los sentimientos, emociones en favor o en contra de objeto social, este componente tienen un valor muy importante por sí solo, ya que pueden existir actitudes sin cogniciones, pero no puede haber actitudes sin un componente afectivo.

Es decir, actúan como pautas de valoración acompañadas de sentimientos agradables o desagradables que se activan ante la presencia del objeto o situación. Son las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto. El sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto, éstas pueden ser positivas o negativas (ibídem, 19).

En síntesis, podríamos afirmar que el componente afectivo se caracteriza por las sensaciones y sentimientos que dicho objeto produce en el sujeto, es decir el sentimiento de aceptación o rechazo de un sujeto hacia determinado objeto específico. El componente afectivo está integrado por adjetivos que incluyen sentimientos favorables o desfavorables, como amor- odio, gusto-disgusto o admiración-desprecio, el sujeto puede experimentar distintas experiencias con el objeto estos pueden ser positivos o negativos.

3.1.2.3. Componente conductual

Llamado también componente tendencial, éste es el componente dinámico de la actitud, comprende la predisposición a actuar o a reaccionar de una manera determinada, teniendo en cuenta las creencias y sentimientos del sujeto; aunque la relación entre actitud y conducta no es directa, dado que hay otros factores que intervienen y que no toda disposición produce la acción correspondiente, suele presentar una cierta estabilidad.

El componente conductual, son las intenciones, disposiciones o tendencias hacia un objeto, es cuando surge una verdadera asociación entre objeto y sujeto. Para intentar predecir conducta habría que tener conocimiento sobre la parte actitudinal, necesidades del sujeto, normas morales y sociales del momento que guían el comportamiento y tener constancia de factores contextuales. (Rodríguez, 1986)

“Es la tendencia a reaccionar hacia los objetos de una determinada manera. Es el componente activo de la actitud. La dimensión conductual cubre tanto sus intenciones de conducta como sus acciones de respecto a su objeto de actitud” (Ros, 1985: 220).

El componente conductual es una tendencia inconsciente a comportarse de una forma determinada lo que le diferencia de la intención, que es un acto consciente y voluntario. Es así que para intentar predecir conducta habría que tener conocimiento sobre la parte actitudinal, necesidades del sujeto, normas morales y sociales del momento que guían el comportamiento, tener constancia de factores contextuales.

Las actitudes ayudan como predictores de comportamiento, pero no es una relación directa causa-efecto, sino una predisposición. (Moscovici, S.1986:87).

Estos tres componentes frecuentemente son congruentes entre sí, es decir que si un individuo tiene creencias negativas con respecto a determinado objeto, también debería tener sentimientos de rechazo y conductas en contra de ese objeto social.

3.1.3. Formación de las Actitudes

Existen varias teorías que se manejan en la actualidad, entre ellas podemos mencionar la Teoría del Aprendizaje Social y de la Comparación Social.

La mayoría de nuestras actitudes son aprendidas o adquiridas a través de la experiencia. A medida que las personas aprendan de un objeto actitudinal, ya sea por interacción con él o por medio de otras fuentes de conocimiento, ellas contribuyen a generar una representación cognitiva del objeto, la cual incluye información cognitiva, afectiva y conductual asociada con ese objeto (Barra, 2000).

3.1.3.1. El aprendizaje social

Las personas al aprender reciben nuevos conocimientos a partir de los cuales desarrollan sus ideas, sentimientos y una conducta asociada a estos aprendizajes. El aprendizaje de las actitudes puede ser reforzado mediante experiencias agradables. Siguiendo la idea del condicionamiento clásico se menciona que cuando un estímulo precede regularmente a otro, el que tiene lugar en primera instancia puede llegar a ser en corto tiempo una señal para que ocurra el segundo. Como resultado de ello las personas irán adquiriendo de manera gradual el mismo tipo de reacciones al primer estímulo mientras se muestre el segundo estímulo en especial si éste induce fuertemente y provoca reacciones automáticas.

Las actitudes se pueden formar y modificar por condicionamiento clásico a las personas les puede llegar a gustar algo porque la exposición a ese objeto está apareada con experiencias que provocan un afecto positivo; o desagradar porque esté asociado a estímulos que provocan un efecto negativo.

El condicionamiento instrumental es otra forma de adquisición de actitudes a partir de los demás. Consiste en afirmar que aquellos comportamientos que proceden de resultados positivos tienden a reforzarse mientras que, comportamientos que preceden a respuestas negativas se debilitan o finalmente se suprimen. Esto lleva a

pensar que el refuerzo positivo tiene mucho poder e influencia sobre el comportamiento.

El último modelo se refiere al aprendizaje mediante el ejemplo a través del cual las personas aprenden nuevas formas de comportamiento observando las acciones de los demás. Lo que señala que las personas aprenden más de lo que ven que de lo que dicen. Las actitudes se aprenden del mismo modo en que se aprende todo lo demás. Al aprender la información nueva, además se aprenden los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella. En la medida en que sean recompensadas (reforzados), el aprendizaje perdurará.

3.1.3.2. La comparación social

En este segundo caso, en las personas existe una tendencia a compararse entre sí para determinar si su visión de la realidad es o no correcta. En la medida en que sus opiniones coincidan con las de los demás, concluyen que sus ideas y actitudes son exactas. Por este proceso muy a menudo se producen cambios en las actitudes de las personas de manera que sus perspectivas se acercan en gran medida a la de los demás. En ocasiones, el proceso de la comparación social puede contribuir a la formación de nuevas actitudes.

Esto quiere decir que con frecuencia las actitudes de las personas están moldeadas por la información social, junto con el deseo de tener la perspectiva “correcta” de aquellas personas que se admira y respeta. Por lo tanto la comparación social es una fuente utilizada para tener una actitud hacia ciertos grupos con los que nunca existió un contacto real.

Ambas teorías resumen de manera sencilla y clara la forma como las personas van adquiriendo diferentes actitudes mostrando que las personas son susceptibles a diferentes formas de condicionamiento, ejemplos y comparaciones.

3.1.3.3. El contacto directo con el objeto de actitud

Es el factor más estudiado de formación de actitudes, y el que el sentido común siempre ha tenido por decisivo ya que muchas de nuestras actitudes más básicas se derivan de las primeras experiencias personales directas: los niños son recompensados con sonrisas y regalos cuando agradan a sus padres y son castigados con desaprobación cuando los disgustan. Esas primeras experiencias generan en los niños actitudes positivas y negativas duraderas. El modo en que vamos experimentando con un objeto determina nuestra actitud.

"La actitud es el resultado de toda una serie de experiencias de la persona con el objeto actitudinal y, por tanto, producto final de aquellos procesos cognitivos, afectivos y conductuales a través de los que dichas experiencias han tenido lugar" (Morales 2000:197).

3.1.4. El Cambio de Actitudes

Cada vez, debido sobre todo a los medios de comunicación, el individuo tiene menos posibilidades de hacerse una opinión por sí mismo y de adquirir, de forma personal, informaciones directas y no transmitidas socialmente. De esta manera, las investigaciones se han centrado sobre los cambios que se producen tras una comunicación en la que una o varias personas expresan su punto de vista, estas situaciones pueden ser diferentes, pero normalmente se ha aplicado el nombre de "cambio de actitud" a aquellas en las que se ha dirigido una comunicación persuasiva a los participantes. La mayoría de las investigaciones realizadas sobre comunicación y cambio de actitudes se ha basado fundamentalmente en principios de la teoría S-R, dando lugar a un programa basado en el aprendizaje de mensajes.

3.1.5. Las Actitudes y el Comportamiento

Las actitudes y el comportamiento no siempre son congruentes. Esto es debido a que sobre las actitudes y el comportamiento inciden variables relacionadas con: la

situación, las propias actitudes y los individuos; las cuales van a provocar que las actitudes y el comportamiento no siempre vayan en el mismo sentido (Baron;1998).

A una persona de la cual, se conocen cuáles son sus actitudes no se puede predecir cuál va a ser su conducta. Son muy pocos los casos en los que se puede establecer relaciones entre actitudes y conducta. Es entonces que no existe un vínculo directo entre actitud y comportamiento; si bien las actitudes influyen, en cierta medida, en los comportamientos (cambian la forma en que miramos los objetos de actitud, y esto, a su vez, cambia el modo en que actuamos hacia ellos), pero los comportamientos también tienen una influencia en la actitud (las acciones pueden cambiar nuestras actitudes).

3.1.6. Función de las Actitudes

Es muy importante considerar el papel que desempeñan las actitudes en la vida del individuo; se debe considerar que las actitudes cumplen una función en toda la estructura psicológica de un individuo.

Actitudes se forman a partir de necesidades internas y externas de la persona:

a) Evaluación de objeto.- Una actitud, permite conocer a un individuo como debe reaccionar frente a determinado objeto actitudinal, ya sea positivamente (aceptación) o negativamente (rechazo), esto determinará la conducta que manifestara el individuo.

b) Ajuste Social.- Las actitudes posibilitan la conservación más o menos armoniosas y amigables de las relaciones con otras personas. Muchas veces un individuo puede encontrarse en una situación tal que la emisión de una actitud hacia algún aspecto específico puede ocasionar problemas de ajuste social, por ejemplo emitir opiniones que están en contra de la opinión de una persona o de todo un grupo de personas.

c) Exteriorización.-Esta función de las actitudes consiste en la manifestación de las actitudes propias de la persona, lo cual tiene la finalidad de proteger al yo de algunos problemas emocionales de orden interno, como la ansiedad y la inseguridad.

3.1.7. Evaluación de las Actitudes

Las escalas de actitud son unos instrumentos de medición que se dispone en la investigación social para medir actitudes: Un conjunto de respuestas es utilizado como indicador de una variable subyacente (interviniente): la actitud.

A continuación se presentan las escalas más usadas en la medición de actitudes que son la de Thurstone y Likert:

3.1.7.1 Escala de Thurstone

“Thurstone desarrolló en 1988 los principios de medición de actitudes con unos procedimientos técnicos que han heredado su nombre. Este método consiste en presentar a una muestra representativa de la población una lista previa de enunciados que, se piensa, pueden ser pertinentes para medir el grado favorabilidad/des favorabilidad de los individuos hacia un cierto objeto. Sin embargo, los sujetos de esta muestra no actúan como sujetos que responden con su opinión a los enunciados o ítems, es decir, no expresan su opinión sobre la afirmación que se los presenta, lo que se les pide es que manifiesten cuál es el grado de favorabilidad que expresan los enunciados con respecto al objeto que tratan” (Summers; 1985).

3.1.7.2. Escala de Likert

Es una escala ordinal y consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los individuos. Para obtener las puntuaciones de la escala Likert, se suman los valores obtenidos respecto de cada frase, una vez contabilizados los puntos, se determina el promedio para cada uno de ellos.

“Un instrumento elaborado, que consiste en una serie de afirmaciones relativas a un objeto actitudinal, cada afirmación le preceden cinco alternativas que evalúan la intensidad de la actitud para conocer si las mismas son favorables o desfavorables al objeto actitudinal, en la escala tipo Likert es posible incluir en un mismo cuestionario opiniones correspondientes a distintos aspectos sobre el mismo objeto y procesar los datos a partir de opciones previamente establecidas a ser elegidas”(Rodríguez, 1986: 483).

3.2. DEFINICIÓN DE LA TERCERA EDAD

Son varias las definiciones sobre la tercera edad las que consideramos más importantes son las siguientes:

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) estaría representado por aquellas personas mayores de 65 años, el proceso de envejecimiento se iniciaría desde la concepción y finalizaría con la muerte del individuo. No existe claridad ni consenso en el uso universal de las definiciones categóricas de tercera edad, mayor, geronte, porque son cimentadas según la cultura el género, las experiencias y vivencias de las personas, además de que la mayoría destacan el aspecto biológico.

“Es impreciso marcar una edad para aceptar que a partir de entonces comienza la tercera edad, puesto que el envejecimiento es un proceso progresivo que no todas las personas experimentan con la misma intensidad” (Yamasaki, 2004:195).

"Es un proceso progresivo desfavorable de cambio a nivel fisiológico y anatómico, producto del paso del tiempo y que concluye invariablemente con la muerte". (VigXDuera, V. 2001).

Es entonces que la tercera edad además de tener un inicio cronológico, tiene también un concepto cultural, ya que puede ser vista de innumerables maneras dependiendo de quién o a quienes se refiera y en qué cultura. La terminología utilizada para designar a este grupo etario es muy variada; este estudio se utilizará en mayor

medida, el término tercera edad y el término adulto mayor, los términos más comúnmente utilizados dentro de la sociedad para representar un grupo social con una vida activa y un rol importante en la sociedad.

3.2.1. Cambios Físicos en la Tercera Edad

La tercera edad es una etapa de la vida en la que se producen todo tipo de cambios a nivel físico, tanto en el hombre como en la mujer. A pesar de que el momento de inicio de la tercera edad cada vez es más elevado (ya está superando los 70 años), lo cierto es que los cambios físicos y metabólicos que se producen siguen estando presentes.

“Se da el cambio en la apariencia física la piel pierde elasticidad, muestra más arrugas y se adelgaza. Los órganos de los sentidos pierden eficiencia al ir envejeciendo la persona, las mayores deficiencias se observan en la audición y en la visión son igualmente comunes”. (Asili, 2004).

“Uno de los signos físicos más evidentes en el envejecimiento es la disminución en la fuerza y resistencia en huesos y músculos. La estructura y composición de las células musculares también se alteran al ir acumulando más grasa. Disminuye la función muscular, y el músculo tarda más en alcanzar un estado de relajación tras el ejercicio y la fatiga” (Piña, 2003: 98).

“Otros cambios físicos son la alteración de la estatura, la silueta y el peso corporal Este último se asocia a la reducción de los tejidos musculares y al proceso de osteoporosis, el cual eleva el riesgo de roturas óseas y dificulta su adecuada recuperación”(Burke, 1998: 123)

La tercera edad, por lo tanto, es el estado de la vida en la que se deben extremar las precauciones para llevar un estilo de vida sano. Las personas que transitan esta etapa, a menudo, experimentan una pérdida del apetito gradual, por esta razón deben procurar ingerir comidas concentradas en nutrientes y muy ricas en vitaminas y

minerales. De esta manera estarán a salvo de un déficit nutricional (algo muy común en esta etapa de la vida) (Yamasaki, 2004).

Todos estos cambios corporales se dan de forma gradual, son inevitables y tienen graves implicaciones psicológicas, porque pueden tener una repercusión negativa en la autoestima de las personas de la tercera edad. Sin embargo, no son los únicos a los que el adulto mayor deberá adaptarse.

3.2.2 Cambios Psicológicos en la Tercera Edad

Los cambios psicológicos pueden estar sujetos a percepciones subjetivas tanto de la persona que los manifiesta como de la persona que puede evaluarlos. En general, con el envejecimiento existe un declive y un enlentecimiento de las capacidades cognitivas, aunque existe una enorme variabilidad y depende de numerosos factores (nivel educativo, dedicación laboral, actividad física, etc.).

Si evaluamos las capacidades cognitivas por separado, en el envejecimiento podemos encontrar:

a) *Inteligencia.*- Se mantiene estable durante la etapa de la vejez, aunque suele aparecer un enlentecimiento y un aumento del tiempo de respuesta frente a un problema. Este enlentecimiento puede manifestarse como fatiga intelectual, pérdida de interés, dificultades en la concentración.

b) *Memoria.*- La memoria inmediata se mantiene relativamente bien preservada. La memoria a largo plazo se mantiene conservada. Es la memoria reciente la que empieza mostrar déficits, con dificultad de la persona para recordar hechos muy recientes. Estos pequeños olvidos cotidianos suelen ser el signo más característico de los cambios psíquicos en el mayor (Piña Moran, 2003).

Esto significa que la capacidad de la memoria en el adulto mayor disminuirá en cuanto al aprendizaje de la fijación de nueva información. Sin embargo, la capacidad

de evocación, de sucesos antiguos no disminuirá en igual medida, por lo que es frecuente que el adulto mayor pueda recordar episodios bastante anteriores de su vida o de la historia

c) Lenguaje.- La capacidad de lenguaje se mantiene. La forma (sintaxis) no se altera y el proceso comunicativo se mantiene razonablemente bien, aunque puede estar enlentecido (Piña Moran, 2003).

d) Afectividad.- La vejez está marcada por las pérdidas (familiares, laborales, sociales, físicas, etc). La afectividad depende de la personalidad del propio individuo y de su capacidad para enfrentarse a los cambios y pérdidas. (Piña Moran, 2003).

3.2.3. Teorías Psicológicas sobre la Tercera Edad

Frente a lo expuesto en párrafos anteriores, la sociedad enfrenta el proceso de envejecimiento de distintas maneras de acuerdo a sus propios valores culturales, económicos, de salud física y mental. Es por esto que existen dos tendencias: aquella que entiende la situación del adulto mayor (tercera edad) como la última etapa de la vida y la que percibe la situación del adulto mayor como un proceso del ciclo de vida del humano. La primera tendencia representa el deterioro final previo a la muerte, según este pensamiento las personas se desarrollan en etapas, que comienzan desde la niñez y adolescencia consideradas etapas de ascendencia, luego le sigue la juventud y la edad adulta que corresponde a la cúspide de la vida y por último está la tercera edad.

La segunda tendencia en cambio considera la situación de otras sociedades como las Originarias de América y las Orientales que asumen la edad adulta como un período natural y se lo acoge como un proceso permanente de cambio que va desde el nacimiento hasta la muerte y no se considera a ninguna parte como la más importante, se valora al niño por su inocencia, al joven por su fortaleza y al adulto mayor por su sabiduría. En torno a este panorama de la realidad se plantean una serie de teorías que tratan de explicar este fenómeno. Algunas de ellas son:

3.2.2. Teoría de la Modernización

Esta teoría sienta sus bases en la existencia de una pérdida gradual de estatus social de la persona mayor a medida que el proceso de industrialización avanzó.

Plantea la existencia de diferencias entre la posición que ocupan los ancianos y el trato que reciben en una u otra sociedad. Es decir que esta teoría señala la imposibilidad de que su estatus social aumente a mayor desarrollo social de las sociedades modernas, dándose así una relación de proporción inversa.

“Esta teoría explica que las personas mayores en la sociedad tenían un importante rol porque controlaban muchos recursos, sobre todo la transmisión de saberes y de la tradición”. (Sánchez; 2000: 78).

3.2.3.2. Teoría de la Desvinculación

“Esta teoría, concibe que las personas a medida que envejecen se hace cargo de su declive de habilidades, reduciendo sus actividades relacionadas con la competitividad y productividad. Mantienen un sentido práctico, adaptativo y realista aceptado por la sociedad que se acomoda a sus nuevas demandas y expectativas que produce el envejecimiento, además que son proclives a ciertas formas de aislamiento social por tanto su bienestar y felicidad no estarían en función de sentirse útiles o ejercer una función” (Bourdieu P; 1990). Dicha teoría menciona que si a la persona mayor se le brinda seguridad, ayuda eficiente y servicios su tendencia será el deseo de desvincularse del contexto social. La crítica a este enfoque está en torno a que hay adultos mayores que en ese estado de aislamiento social no encuentran la felicidad, esto quiere decir que, existen otras necesidades intrínsecas.

3.2.3.3. Teoría de la actividad

Este enfoque sostiene que los adultos mayores sólo serán felices y estarán satisfechos si son productivos y útiles, pues lo contrario daría lugar a un descontento e insatisfacción permanente impidiendo su autorrealización.

“Sin embargo y debido a la modernización el adulto mayor ha ido asumiendo roles más pasivos y de pérdida de poder dentro de la estructura social hecho que de acuerdo con esta teoría debe cambiar a través de la sustitución de los roles perdidos por otros nuevos” (Sánchez; 2000: 83).

Resumiendo esta teoría sugiere que el concepto personal sobre sí mismo está relacionado con los roles desempeñados por ella y su bienestar en la última etapa de la vida dependería de la actividad en los roles recién adquiridos.

3.2.3.4. Teoría de los roles

Es una teoría psicológica que plantea que en la sociedad las personas desempeñan varios roles a lo largo de su vida. Y su auto concepto depende del tipo de roles que desempeña y del grado en el que son cumplidos. Esto significa que si es la sociedad la que establece los roles, entonces los mismos son susceptibles de cambio, lo que supone que la condición del adulto mayor puede cambiar en cuanto a su imagen y auto concepto si se logra que desaparezcan los roles que los afectan, entonces se aseguraría una mejor vejez. La adaptación del adulto mayor dependería de su grado de madurez en cuanto a sus experiencias, capacidades y personalidad.

Estas teorías presentadas muestran la evolución que ha tenido a través del tiempo el estudio de la vejez dentro del campo psicosocial. Estudios que comienzan en la década de los cuarenta con la teoría de la modernización donde se plantea la desvalorización del status social del anciano debido al desarrollo social pasando por la teoría de la desvinculación que menciona la tendencia del anciano al aislamiento social que es de carácter transitorio.

Por otra parte, la teoría de la actividad recalca que la satisfacción del adulto mayor y el logro de su autorrealización se dará en la medida que éste se mantenga dinámico. Esta teoría es opuesta a la de la desvinculación pero, en la actualidad tiene mucha influencia ya que revaloriza la situación del anciano. Mencionar por último la teoría de los roles que sostiene que la sociedad puede designar otros roles al adulto mayor

que no sean los tradicionales, esto aseguraría una mejor vejez. Si bien las teorías mencionadas no constituyen el total de las existentes consideramos que para efectos de la investigación son las más representativas para el caso que nos ocupa.

2.2.4. La Sabiduría y la Tercera Edad

Las personas de la tercera edad poseen la sabiduría que les otorga los años vividos, la edad les ha proporcionado conocimientos profundos sobre diversas cuestiones de la vida, lo cual les otorga la capacidad de dar consejos excelentes a las demás personas.

“Si bien es cierto que el anciano ya no cuenta con la misma eficiencia que tuvo en su juventud, en relación a algunas habilidades cognitivas; en la actualidad es conocedor de un conocimiento pragmático, que conocemos como sabiduría, la cual ha sido acumulada como producto de su experiencia a lo largo de la vida. De esta manera, el adulto mayor posee un gran desarrollo de la comprensión por medio de la experiencia y la capacidad de aplicarlos a asuntos importantes” (Philip, 1997).

2.2.5. Mitos y Realidades sobre la Tercera Edad

Lo más difícil de envejecer no es tener que enfrentarse al inevitable paso de los años sino a los mitos prejuicios y verdades a medias que engloban a este periodo de la vida. A continuación describimos los principales mitos que existen sobre la tercera edad según.

Lo más difícil de envejecer no es tener que enfrentarse al inevitable paso de los años sino a los mitos prejuicios y verdades a medias que engloban a este periodo de la vida.

- Mito de enfermedad o deterioro físico

La vejez no es sinónimo de enfermedad o de deterioro físico. Una persona adulta mayor se enferma como cualquier otra persona a raíz de condiciones ambientales, nutricionales, entre otras, igualmente esta propensa a padecer de dolencias o enfermedades que requieren atención oportuna.

Sin embargo la realidad es un poco distinta ya que “Se puede llegar a viejo sin problemas de salud física ni mental: todo depende del estado que mantenga previamente una persona. Si bien es cierto, que el proceso de envejecimiento no está exento de problemas, la enfermedad no es exclusiva de la vejez, como no lo es la salud de la juventud” (Yepes, 2007:45).

- **Mito del mal carácter**

El carácter no es propio de la edad, hay personas que ya desde jóvenes han sido testarudas, iracundas y cascarrabias; cuyos rasgos de personalidad se mantienen y se refuerzan con el paso de los años.

- **Mito del declive intelectual**

Las capacidades mentales de las personas mayores experimentarían un declive acentuado respecto a años anteriores de la vida. El declive afectaría a capacidades de memoria e inteligencia y provocaría de manera global, una imposibilidad para aprender cosas nuevas y adaptarse a los cambios.

“Virtualmente, todo el mundo mantiene su capacidad de aprender a lo largo de la vida. No hay edad en la que se pierda esta capacidad, aunque debido a la enfermedad y a otros factores a las personas mayores les es más difícil aprender que a los jóvenes” (Kastenbaum, 1980:33).

Todo ser humano, y no solo la persona adulta mayor, pueden verse afectados en su capacidad de aprendizaje, es entonces que los adultos mayores son capaces de aprender, solo que con un poco más de ayuda. El deterioro físico no necesariamente va de la mano de deterioro mental. Es posible que las personas adultas mayores no recuerden cosas tan rápidamente, pero es un error pensar que todas ellas son olvidadizas, tienen en la mayoría de los casos tanta capacidad y habilidad para aprender como cualquier otra persona.

- **Mito de que en la vejez predominan los problemas de salud**

Se puede llegar a viejo sin problemas de salud física ni mental: todo depende del estado que mantenga previamente una persona, la salud no solo es exclusiva de la juventud como tampoco lo es la enfermedad de la vejez.

- **Mito de la pérdida de la autonomía**

Los adultos mayores en su mayoría son autónomos e independientes, pueden realizar solos actividades cotidianas, sin la ayuda de nadie, solo en algunos casos necesitaran ayuda de otras personas para efectuarlas.

Este conjunto de mitos falsos de vejez, son el reflejo del "miedo" que tiene la sociedad a vivir esta etapa de la vida, que lleva a un punto exagerado de aislamiento y separación, un ejemplo son las operaciones a las que se someten algunas personas para "nunca envejecer".

3.2.6. La Familia y el Adulto Mayor

La figura de una persona adulta mayor o abuelo dentro de la familia tiene una influencia directa en la imagen que niños y jóvenes tienen de las personas mayores, es decir la interacción de los abuelos con los jóvenes modifica de forma radical sus percepciones de la vejez, logrando que estos formen imágenes positivas hacia ellos, dando un aire de nostalgia a su falta.

La familia podría contribuir a “formar actitudes positivas en los hijos y nietos” en la vida cotidiana. Al mismo tiempo, en la escuela se debería trabajar los “derechos propios de las personas” reforzando la formación en “valores de respeto y solidaridad”. Esta categoría, debe atender al reconocimientos de las capacidades del ser humano durante toda la vida, procurándoles espacios de actividades productivas y educativas, donde puedan aportar su experiencia, conocimientos pero al mismo tiempo constituyan la posibilidad de crecimiento y evolución personal. (Piña Moran: 2003).

3.2.7. El Adulto Mayor en Bolivia

Desde 1982, en el ámbito mundial y regional se comienza a visualizar las situaciones de discriminación, marginalidad y vulneración de los derechos de las personas “Adultos Mayores”, discriminación y vulnerabilidad, que se evidencian en la escasa incorporación de demandas y necesidades específicas de esta población en los planes, programas y/o acciones de políticas nacionales, departamentales y locales. Esta situación, era una característica no-solo en nuestro país, sino también en el contexto regional e internacional. Esta es una de las razones por las cuales, en el ámbito de la normativa internacional, a partir de la formulación y ratificación del Plan de Viena (1982), se consagran una serie de principios y recomendaciones que deben ser incorporados en las políticas públicas de los países, entre ellos nuestro país, para mejorar esta situación y condiciones de vida de las personas adultas mayores. (Gregorio Iriarte; 2007).

La problemática del adulto mayor en nuestro país está ligada al proceso de envejecimiento de su población, puesto que las políticas sociales emergentes desde el Estado no son efectivas, los adultos mayores se constituyen en uno de los grupos sociales que sufre el impacto de una sociedad, donde hay intolerancia, falta de humanidad, poco respeto, etc.

Datos alarmantes nos muestran que “El 4,25% de su población está conformada por ellos. El 53% de ellos no fue a la escuela. El 52% tiene que trabajar para vivir... Y apenas 273 mil están en asilos o clubes de ancianos...” (Ibídem).

De lo anterior se puede deducir que en el país, poco o nada se hace por mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, en la mayoría de los casos no son considerados por la sociedad, como seres humanos que ya cumplieron su lapso de vida útil y que el Estado está en la obligación moral de formular acciones orientadas a que el conglomerado de este sector goce de más privilegios.

Lo anteriormente señalado demuestra claramente la situación abismal que sufren diariamente los adultos mayores en el país, ya que los mismos se constituyen en uno de los sectores más descuidados por todos los gobiernos de turno, muchos adultos mayores viven en la total indigencia. Precisamente, a consecuencia del sistema económico que prevalece en el país, donde la mayoría de las personas se encuentran bajo en lumbral de la pobreza, que hace que los grupos sociales más vulnerables sufran las consecuencias del sistema.

Como un antecedente destacable, respecto a la solución de los problemas más álgidos de sector poblacional de adultos mayores, principalmente debido a la falta de políticas públicas adecuadas y específicas destinadas a este sector, la escasa asignación de recursos económicos para trabajar sobre este tema, falta de recursos humanos sensibilizados y capacitados.

Recién desde 1996 las organizaciones de la sociedad civil comienzan a encarar acciones de elaboración de propuestas y de incorporación de demandas relacionadas con esta problemática, como la Ley 3791 de la Renta Universal de Vejez (Renta Dignidad) que otorga una pensión vitalicia y universal a todas las personas mayores de 60 años, que tengan o no jubilación.

3.2.8. El Rol Activo de las Personas Adultas mayores en Bolivia en la Economía Familiar

Muchas veces las personas mayores en muchos de los casos son considerados por la sociedad boliviana como improductivos, la realidad es un poco distinta.

“Por las características socioeconómicas de la población boliviana, aquí las personas adultas mayores siguen ejerciendo funciones económicas productivas, lo cual

contradice en muchos sentidos la idea comúnmente aceptada de que las personas mayores dejan de ser activas o que no contribuyen a la economía”. (André; 2005).

Las personas de la tercera edad se hacen cargo de nietos huérfanos y en otros ayudan a madres solteras, teniendo que proveer a su familia de alimentación, educación y vestimenta. Otro porcentaje de ellos se dedican a diferentes actividades principalmente al comercio informal, venden en las calles sin estar incluidos en sindicatos de comerciantes y diariamente circulan en los mercados ofreciendo sus productos que no les reportan ganancias significativas. Otra realidad parecida es la que ocurre en el campo donde los adultos mayores hasta una edad muy avanzada se dedican a cultivar los campos; generando productos agrícolas, que luego son comercializados en las ciudades, esto hace que las personas mayores también generen ingresos con la labor que desarrollan.

3.2.9. Concepto de Juventud

Para referirse al concepto de juventud, existen muchas definiciones al respecto. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (conocida como ONU) ha definido a la juventud como la etapa que comienza a los 15 y se prolonga hasta los 25 años de vida de todo ser humano, aunque no existen límites precisos. Esta es esta una etapa muy importante de la vida, ya que es el momento en que los jóvenes definen sus intereses, sus proyectos y se incorporan a una vida social más amplia.

“Es la etapa comprendida aproximadamente de los 18 a los 25 años. Es la etapa en la que el individuo se encuentra más tranquilo con respecto a lo que fue su adolescencia, aunque todavía no ha llegado al equilibrio de la adultez, el joven es capaz de orientar su vida y de ir llegando a la progresiva integración de todos los aspectos de su personalidad. En el campo del conocimiento: el joven es más reflexivo y más analítico.” (Bourdieu, 1990).

A efectos de este estudio se considera jóvenes a la población comprendida entre los 18 a 25 años, rangos edad donde una gran mayoría de ellos, se encuentran en las universidades inmersos en el pleno desarrollo de sus capacidades cognitivas

aplicadas en el ámbito académico, luchando en la aspiración de una carrera universitaria que les permita adquirir la autonomía total que buscan para pasar a la siguiente etapa de la adultez y lograr adaptarse a las nuevas tareas que caracterizan la vida adulta, como son , la constitución de una familia propia, asumiendo el rol de esposos y padres.

En la etapa de la juventud es donde generalmente los jóvenes ya han logrado adquirir un pensamiento más crítico, reflexivo y analítico; ya han aprendido a valorar lo que está bien o mal en todos los aspectos.

3.2.10. Opiniones de los Jóvenes hacia las Personas de la Tercera Edad

Los jóvenes tienen una perspectiva diferente de lo que constituye la tercera edad, como lo mencionan algunos estudios, por un lado sostienen la existencia de una imagen negativa de la vejez, “son viejos”, atribuyéndola a la desvinculación con el mundo del trabajo, por ende “ya no son útiles”, están desactualizados, con expresiones despectivas como “no saben nada” o por el contrario “creen saberlo todo”.

Los jóvenes los visualizan a los adultos mayores como seres que “no piensan” y en algunos casos “molestan”. Esta perspectiva de los jóvenes sería producto de un concepto desvirtuado sobre la “Tercera Edad, porque el joven cree que “nunca va llegar a esa edad” o porque en la escuela y en la familia, “no se les enseña a valorar a los mayores por su experiencia de vida”. Aun cuando en muchas oportunidades son quienes cuidan a los nietos y realizan distintas actividades como “aprender, que pareciera no corresponderles lo mismo que trabajar”. (Cerejido.1999:57)

También hay quienes sostienen polarizando la perspectiva, que los jóvenes tienen una imagen positiva en su mayoría, que la manifiestan como respeto y cariño. Esto se daría cuando reconocen” la experiencia de vida”, la “sabiduría de los años” y por lo cual también asumirían que “podrían aprender de ellos”. En general le atribuyen “capacidades afectivas” que abriría la posibilidad de lograr un espacio de diálogo, para transmitirles sus proyectos, la necesidad de participar en la vida social y familiar,

como de actualización. Esta imagen estaría asociada desde lo afectivo al contacto con los nietos. (ibídem, 58).

Hay una visión ambivalente, de este sector poblacional dando como razón que no es posible generalizar la marginación porque existiría una tendencia de cambio. Si bien se reconoce que algunos jóvenes tienen actitudes discriminatorias tanto de “recelo”, “desprecio”, “lástima” o “indiferencia”, otros advierten ciertos “cambios de vida” de algunas personas de la Tercera edad y los valoran.

IV. METODOLOGÍA

4.1. Tipificación de la investigación

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad la evaluación de la actitud hacia las personas de la tercera edad, razón por la cual corresponde al área de la Psicología Social que en su conceptualización dice textualmente: *“La Psicología Social se puede definir como el intento de entender y explicar cómo el pensamiento, los sentimientos y la conducta de los individuos es influida por la presencia real, imaginaria o implícita de otros”* (Allport Gordon; 1968).

Las actitudes han sido uno de los principales objetos de estudio de la psicología social contemporánea, debido a que, abordarlas implica medir y valorar las opiniones, sentimientos, y conductas de cualquier población a la que esté dirigido el estudio, en este caso de los jóvenes universitarios.

“El estudiar las actitudes, implica medir categorías de la misma como las opiniones, los sentimientos y las conductas de cualquier población.” (Rodríguez A; 1986:123).

La presente investigación corresponde a una **investigación de tipo descriptiva** porque tiene como principal objetivo describir sistemáticamente hechos y características de una población dada o área de forma objetiva y comprobable.

“El estudio descriptivo busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, mide o evalúa diversos aspectos dimensiones, componentes del fenómeno a investigar” (Cazau P; 1999:54).

En las investigaciones de tipo descriptiva, llamadas también investigaciones diagnósticas, buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste fundamentalmente, en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones,

costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Por otra parte también es un estudio que corresponde a una investigación exploratoria porque en la ciudad de Tarija no se ha realizado ningún estudio sobre las actitudes hacia las personas de la tercera edad.

La función de la investigación exploratoria es descubrir las bases y recabar información que permita como resultado del estudio, la formulación de una hipótesis. Las investigaciones exploratorias son útiles por cuanto sirve para familiarizar al investigador con un objeto que hasta el momento le era totalmente desconocido, sirve como base para la posterior realización de otras investigaciones.” (Zorrilla, 1992).

El tratamiento de los datos se realiza de manera cuantitativa; ya que se presenta la información en cuadros estadísticos y gráficas, por otra parte también se realiza un tratamiento de datos cualitativo en base a los resultados presentados, brindando finalmente una interpretación.

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1. Población

“Una población es el total de todos los elementos que comparten algún conjunto de características comunes y que comprenden el universo de propósito del problema de la investigación” (Malhotra, 2010: 314).

El universo de población está conformado por 12.167 estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de cada una de las Carreras de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” de la ciudad de Tarija en la gestión 2013 (Según datos proporcionados por la D.I.T.I.C de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”).

CUADRO N° 1
DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN
DE ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S SEGÚN CARRERAS

N°	CARRERAS	POBLACIÓN
1	Arquitectura	815
2	Ingeniería Civil	2039
3	Ingeniería de Alimentos	184
4	Ingeniería Informática	489
5	Ingeniería Química	341
6	Administración de Empresas	1107
7	Contaduría Pública	2086
8	Economía	386
9	Bioquímica	422
10	Enfermería	641
11	Medicina	442
12	Químico Farmacéutica	252
13	Ingeniería Agronomía	467
14	Ingeniería Forestal	199
15	Derecho	1.012
16	Odontología	487
17	Idiomas	258
18	Psicología	540
	TOTAL	12.167

4.2.2. *Fuente: D.I.T.I.C. UAJ.M.S*

La muestra que se tomó en cuenta para el presente trabajo de investigación estuvo compuesta por 736 estudiantes universitarios de ambos sexos que cursaron diferentes semestres de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

“El muestreo estratificado proporcional es aquel que consiste en dividir a la población en grupos cuyos componentes son similares entre si y luego realizar una selección aleatoria dentro de cada uno de ellos, se conoce como estratificación, como además la cantidad de casos seleccionados en cada grupo depende del peso relativo de los grupos se habla de un muestreo estratificado proporcional” (Hernández, 1998: 15).

Para determinar la cantidad de la muestra se empleó una fórmula estadística, el tipo de muestreo que se utilizó fue el **muestreo estratificado proporcional**, fue “estratificado” en la medida en que la población de estudiantes fue dividida en “estratos” o grupos, es decir cada una de las carreras de se convirtió en un grupo, donde se obtuvo una muestra. Y fue “proporcional”, en el sentido de que el tamaño de cada estrato se fijó teniendo en cuenta la población de estudiantes de cada carrera. Se optó por este muestreo para lograr la representatividad de la investigación, reflejada en que cada una de las carreras de la universidad (sin exclusión de ninguna) participó de la muestra. El cálculo realizado para la muestra fue el siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * N p * q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p * q}$$

Dónde :

Z = Valor constante 95% de confianza
 N= Tamaño de la población
 p = Probabilidad aceptada 50%
 q = Probabilidad de rechazo 50%
 e = Margen de error muestral 3,5%

Valores

Z = 1,96
 N = 12.167
 p = 0,5
 q = 0,5
 e = 0,035

Criterios de inclusión y exclusión:

Se tomaron en cuenta a sujetos con las siguientes características:

- Estudiantes comprendidos entre 18 y 25 años de cada una de las diferentes carreras de la de la U.A.J.M.S de la ciudad de Tarija, tanto mujeres como varones.

- No formaron parte de esta investigación estudiantes de las diferentes carreras de las provincias, ni estudiantes mayores de 25 años, tampoco se consideró estudiantes de otras Universidad del Departamento de Tarija.

CUADRO N° 2
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S SEGÚN CARRERAS

N°	CARRERAS	MUESTRA
1	Arquitectura	49
2	Ingeniería Civil	123
3	Ingeniería de Alimentos	11
4	Ingeniería Informática	29
5	Ingeniería Química	21
6	Administración de Empresas	67
7	Contaduría Pública	126
8	Economía	23
9	Bioquímica	26
10	Enfermería	39
11	Medicina	27
12	Químico Farmacéutica	15
13	Ingeniería Agronomía	28
14	Ingeniería Forestal	12
15	Derecho	61
16	Odontología	30
17	Idiomas	16
18	Psicología	33
	TOTAL	736

Fuente: DTIC – U.A.J.M.S.

4.3. MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Los métodos, técnicas e instrumentos que se emplearon en el presente trabajo de investigación estuvieron en función a los objetivos planteados con anterioridad.

4.3.1 Método

El método es entendido como un “conjunto de pasos fijados de antemano por una disciplina con el fin de alcanzar conocimientos válidos mediante instrumentos confiables” (Hernández, 1988: 10). Por lo que se puede decir que un método es una serie de pasos sucesivos que conducen hacia una meta.

Los métodos permiten lograr la sistematización y el ordenamiento de la presente investigación. Los que se utilizaron en esta investigación son: el método teórico, empírico y estadístico.

❖ **Método teórico**

“El método teórico supone la construcción de una teoría o parte de la misma, pero también lo es reconstruirla, reestructurarla, reformularla, remodelarla, fundamentarla, integrarla, ampliarla o desarrollarla. Igualmente, es investigación teórica la revisión o el examen de una teoría o de alguna de sus partes o aspectos, el contrarla, comprobarla, validarla o verificarla, cuestionarla, impugnarla, rebatirla o refutarla.” (Martínez; 2000).

Se empleó el método teórico para el estudio y reflexión de los conceptos teóricos ya que se realiza un diagnóstico sobre una problemática desconocida en este caso: las actitudes hacia las personas de la tercera edad.

❖ **Método empírico**

La investigación empírica se puede definir como "la investigación basada en la experimentación o la observación (evidencias)". Este tipo de investigación es llevada a cabo para poner a prueba una hipótesis. La palabra empírica significa información obtenida por medio de experiencia, observación o los experimentos. Teniendo esto en cuenta, la palabra "empírica" también se refiere a trabajar con hipótesis que pueden comprobarse mediante la observación y los experimentos. La investigación empleó el método empírico porque los datos se obtienen de la realidad de forma directa, no son suposiciones no comprobadas, ni análisis de documentos, ni datos de fuentes indirectas.

❖ **Método Estadístico**

El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación. Las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico dependen del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión. Este método ha sido adoptado, debido a que la investigación cuantitativa supone en cierto grado una medición numérica y un análisis estadístico de los resultados de la investigación.

4.3.2 Técnicas

Para la medición de la actitud de los estudiantes se utilizó la siguiente técnica:

4.3.2.1 La Escala de Likert

La escala de Likert es una de las más utilizadas en la medición de actitudes que permite obtener una serie de reactivos para medir las actitudes en situaciones sociales es un método sencillo por la simplicidad de su confección y aplicación, su técnica ofrece ventajas de construcción, como una más amplia posibilidad de respuestas.

4.3.3 Instrumento

Para esta investigación se ha diseñado un instrumento específico, construido en relación a los objetivos específicos y que fue validado por dos docentes de la universidad la Lic. Nirka Benítez y la Lic. Lidia Allamprese.

Cuestionario de Actitud dirigida a Estudiantes de la U.A.J.M.S

Este cuestionario se construyó para responder a los objetivos planteados en la presente investigación, tomando como base la escala de Likert, estuvo conformado por cinco alternativas, fue de elaboración propia y a continuación se lo describe:

En primera instancia se pidió los datos de identificación de cada universitario participante como, el sexo, la edad y la carrera a la que pertenece. A continuación se emite la instrucción del cuestionario donde se solicita responder a las preguntas con sinceridad, marcando la opción de preferencia.

Finalmente luego se encuentran las 30 preguntas tipo Likert que permitió, determinar la actitud de los estudiantes universitarios en relación a las personas de la tercera edad; en sus tres componentes: cognitivo, afectivo y conductual. La calificación en la tabulación se hizo de la siguiente manera: para los 30 ítems se asignaron los siguientes valores: (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Indeciso (2) En desacuerdo, (1) Totalmente en desacuerdo. (VER ANEXO 1).

Se elaboró un número de 10 ítems por componente. Los reactivos considerados en el cuestionario de actitud para cada uno de los componentes se detallarán a continuación en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 3
COMPONENTES DEL CUESTIONARIO DE ACTITUD

<i>Componente cognitivo</i>	<i>Componente afectivo</i>	<i>Componente conductual</i>
-----------------------------	----------------------------	------------------------------

<p>1.- Los adultos mayores son capaces de brindar afecto a las demás personas</p> <p>2.- Considero que los adultos mayores son personas amistosas</p> <p>3.- Pienso que los adultos mayores pueden mantener conversaciones interesantes</p> <p>4.- A los adultos mayores por su edad se les debe ceder el lugar o el espacio en las calles, tiendas, micros, bancos, cajas de salud, etc.</p> <p>5.- Pienso que la sociedad tiene el deber de tratar a los adultos mayores con el respeto que se merecen</p> <p>6.- Pienso que los adultos mayores se preocupan por su higiene personal</p> <p>7.- Pienso que los adultos mayores tienen la capacidad y la habilidad de aprender cosas nuevas</p> <p>8.- Los adultos mayores son personas de buen carácter, dulces y amorosas</p> <p>9.- Los adultos mayores no son una carga para las familias, porque prestan colaboración en la crianza de los nietos, en las tareas domésticas, etc.</p> <p>10.- Pienso que los adultos mayores por sus años y su experiencia de vida proporcionan enseñanzas y consejos muy buenos</p>	<p>11.- Me siento feliz recibiendo el afecto de un adulto mayor</p> <p>12.- Me complace mantener una relación de amistad con un adulto mayor</p> <p>13.- Me agrada conversar con los adultos mayores porque mantienen charlas interesantes</p> <p>14.- Me siento feliz de poder ceder mi lugar o espacio a los adultos mayores en las calles, tiendas, micros, bancos, cajas de salud, etc.</p> <p>15.- Me molesta que la sociedad no tenga respeto con los adultos mayores</p> <p>16.- Es agradable saber que un adulto mayor no descuida su higiene personal</p> <p>17.- Me alegra saber que un adulto mayor ha aprendido cosas nuevas.</p> <p>18.- Me alegra que los adultos mayores tengan buen carácter sean amorosos y dulces</p> <p>19.- Me agrada que en mi familia viva un adulto mayor</p> <p>20.- Me siento feliz por las enseñanzas y los consejos que me brindan los adultos mayores</p>	<p>22. Como joven le confiaría a un adulto mayor cosas que no he contado a nadie</p> <p>23.- Escucharía atentamente la charla de un adulto mayor porque tiene cosas interesantes para contarme, acerca de sus experiencias de vida</p> <p>24.- Cedo mi lugar o espacio a un adulto mayor en calles, tiendas, micros, bancos, cajas de salud, etc.</p> <p>25.- Participaría en campañas para informar a la población sobre las leyes que protegen a los adultos mayores dentro de la sociedad.</p> <p>26.- Ayudaría a un adulto mayor a mejorar su higiene personal</p> <p>27.- Incentivaría a un adulto mayor a inscribirse a cursos de capacitación, para que pueda desarrollar nuevas habilidades.</p> <p>28.- Acepto a los adultos mayores sin cuestionar su carácter, forma de ser y de actuar</p> <p>29.- Brindaría mi apoyo y mi ayuda a un adulto mayor dentro de mi familia</p> <p>30.- Aplico en mi vida las enseñanzas y consejos proporcionadas por las personas mayores</p>
---	---	---

Fuente: *Elaboración propia*

La suma total de las escalas de cada ítem (Totalmente de Acuerdo, de Acuerdo, Indeciso, en Desacuerdo y Totalmente en Desacuerdo) utilizadas en el cuestionario de actitudes se transforman en una Escala de Medición que permitió clasificar las respuestas del cuestionario en la actitud general, esto permite valorar y/o medir la actitud en cada componente tal como se indica a continuación:

CUADRO N° 4

ESCALA DE MEDICIÓN DE LOS 3 COMPONENTES DE LAS ACTITUDES

Componente Cognitivo	Componente Afectivo	Componente Conductual
Favorable	Agrado	Aceptación
Indeciso	Indeciso	Indeciso
Desfavorable	Desagrado	Rechazo

Fuente: Elaboración propia.

4.4. PROCEDIMIENTO

Esta investigación consta de distintas fases o etapas que se nombran a continuación:

FASE I: Revisión Bibliográfica o Recojo de Fuentes Primarias

Consistió en la búsqueda de información, acerca de conceptos necesarios para la construcción del marco teórico y la comprensión más precisa del objeto de estudio, referida a las variables, actitud, juventud y la etapa de la tercera edad.

FASE II: Elaboración y validación del instrumento

En esta fase se elaboró el cuestionario de actitud sobre el objeto actitudinal; se construyó el primer borrador del instrumento, el cual consistió en un cuestionario con distintos tipos de reactivos o ítems, que tuvieron como finalidad indagar las actitudes ante las personas de la tercera edad.

Posteriormente este primer cuestionario pasó a ser revisado por los docentes que validaron el instrumento quienes hicieron las sugerencias y observaciones pertinentes de corrección, las cuales se realizaron para posteriormente concretar el cuestionario final, quedando conformado el mismo por 30 ítems con cinco opciones de respuesta tipo Likert.

El diseño contempló en primer lugar la redacción de los ítems en función de la actitud que se pretendía medir, la redacción de los ítems fue formulada en forma de

opiniones, con los que el sujeto encuestado podía estar o no de acuerdo, usando para el mismo la escala de Likert.

FASE III. Prueba piloto

En esta etapa de la investigación, se evaluó la eficacia del instrumento elaborado, mediante la aplicación del mismo a una pequeña parte de la muestra que consto de 10 estudiantes. El objetivo fue captar las opiniones y percepciones individuales con respecto a las distintas preguntas contenidas en el cuestionario para indagar si estaban bien redactadas y eran comprensibles por las personas a las que se le aplicaron, además de medir el tiempo para su aplicación asimismo poder identificar y controlar las posibles falencias metodológicas del cuestionario elaborado.

FASE IV. Reelaboración de instrumentos

A partir de la prueba piloto se modificaron algunas de las preguntas del cuestionario, se eliminaron las que fueron consideradas como no necesarias y se incluyeron algunas, consideradas como importantes, ajustando y acomodando el mismo para una mejor eficacia del instrumento.

FASE V. Aplicación de los instrumentos

Esta fase consistió en la administración o aplicación del cuestionario de actitudes elaborado mediante la escala de Likert a los estudiantes de las diferentes carreras pertenecientes a la U.A.J.M.S.

La administración del cuestionario se realizó durante varios días en los que se asistió a cada una de las Facultades de la Universidad, previa autorización se ingresó a las aulas respectivas, dando a conocer los objetivos de la investigación, se explicó que este cuestionario era sólo para estudiantes comprendidos entre los 18 y 25 años; solicitando a aquellos que se encontraban en ese rango de edad puedan cooperar de manera voluntaria en el llenado del mismo resaltando que era anónimo y confidencial. Asimismo se tomó en cuenta la muestra representativa calculada para cada carrera, cuidando que se cumpla con el perfil de edad, carrera y sexo.

Etapa VI. Tabulación y Procesamiento de Datos

En esta etapa se procedió a la tabulación de la información para poder ordenar y sistematizar los datos mediante la tabulación en el programa informático SPSS, por medio de cuadros o gráficos que muestran la dirección a las que apuntaron los datos obtenidos, para lo cual se procedió a los siguientes pasos:

Corrección del cuestionario: Consiste en sumar el total obtenido de todas las preguntas o afirmaciones de las escalas, ya que tal como se mencionó ya anteriormente el cuestionario de actitudes estaba construido con una escala que asignaba un puntaje:

Totalmente de Acuerdo	(5)
De Acuerdo	(4)
Indeciso	(3)
En Desacuerdo	(2)
Totalmente en Desacuerdo	(1)

De la suma de todas las preguntas según lo responde por el sujeto, se obtuvo un puntaje para cada cuestionario.

- **Clasificación según Escala General:** Posteriormente se ubicó el puntaje total en una escala elaborada según los puntajes mínimos y máximos posibles de la escala tomando en cuenta el número de ítems o afirmaciones, por ejemplo.

Aceptación	Indeciso	Rechazo
De 120 a 150 pts.	61 a 119 pts	0 a 60 pts.

- **Tabulación en una matriz de datos en SPSS:** Una vez clasificado cada estudiante en qué tipo de actitud se lo ubicaba según su puntaje total se procedió a pasar toda esa información en una planilla SPSS para obtener su nivel de frecuencia y porcentaje, similar procedimiento se hizo para cada uno de los componentes (cognitivo, afectivo, conductual).

- **Elaboración de Cuadros y Gráficos:** Una vez obtenidas las frecuencias y porcentajes se elaboraron los cuadros y gráficos donde se describen todos los

resultados de esta investigación sobre las actitudes hacia las personas de la tercera edad.

Etapa VII. Análisis e interpretación de los datos

En esta etapa se realizó un análisis detallado de todos los datos obtenidos como resultado del procesamiento de los datos.

Primero se procedió a realizar un análisis cuantitativo de los datos realizando una descripción de los cuadros de frecuencias, porcentajes y gráficos destacando solo los porcentajes más significativos. Así también se realizó el análisis cualitativo de todos los datos brindando una interpretación psicológica.

FASE VIII Redacción del informe final.-Luego de haber realizado el análisis de los datos obtenidos se procedió a realizar el informe final.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

En el presente capítulo se presentan los resultados obtenidos durante la investigación, realizando el análisis de los datos más sobresalientes que se muestran a continuación en cada cuadro y gráfico.

El orden de presentación de los cuadros y gráficos se encuentra de acuerdo a cada objetivo específico planteado, en primer lugar se inicia con un análisis individual de cada uno de los componentes de la actitud, empezando con el componente cognitivo, afectivo y finalmente el conductual.

En segundo lugar se realiza un cruce de variables de la actitud de los estudiantes de acuerdo a su edad, sexo, y carrera universitaria. En tercer lugar se presenta el cuadro y el gráfico final que engloba la valoración general de la actitud que tienen los estudiantes, el cual contribuyó para responder al problema planteado.

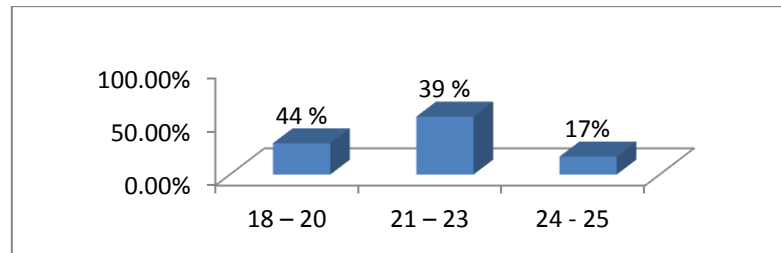
Se inician con los datos sociodemográficos de la población:

CUADRO N° 5
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN EDADES
DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS
PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
18-20	326	44%
21-23	286	39%
24-25	124	17%
	736	100%

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 1
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN EDADES DE LA ACTITUD DE
LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M. HACIA LAS PERSONAS DE LA
TERCERA EDAD



El Cuadro N° 5 y Gráfico N° 1 permiten identificar a los estudiantes de la U.A.J.M.S de acuerdo a los rangos de edad los que participaron en la presente investigación; mostrándonos que la mayor parte de los estudiantes (44%) se encuentra entre el rango de edad de los 18 a 20 años que cursan entre el primer y sexto semestre de estudio. De la misma manera, se observa que le sigue la población de los 21 a 23 años con un 39 % de estudiantes que en su mayoría se encontrarían cursando entre el séptimo y octavo semestre y por último con un 17% población de estudiantes entre los 24 a 25 años entre los últimos semestres de estudio noveno y décimo semestre.

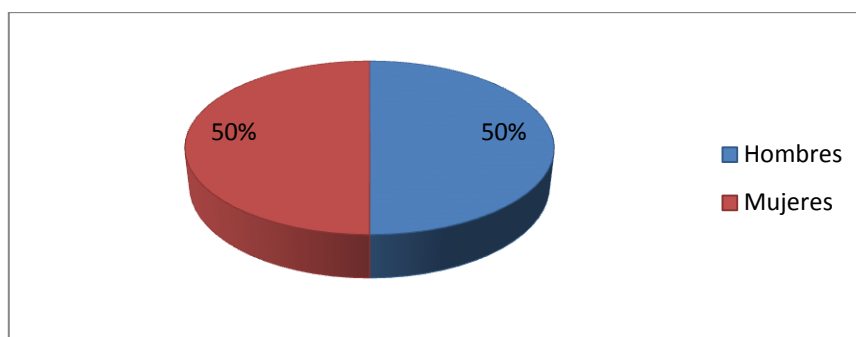
CUADRO N° 6
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN SEXO DE LA ACTITUD
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA
TERCERA EDAD

ESTUDIANTES HOMBRES		ESTUDIANTES MUJERES	
FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
368	50%	368	50%

Fuente: Elaboracion propia

GRÁFICO N°2

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN SEXO DE LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD



Fuente: Elaboracion propia

Cuadro N° 6 y Gráfico N° 2 refleja una equivalencia del porcentaje de acuerdo a género de la población que ha participado en la presente investigación, para fines de la misma, tanto mujeres como varones fueron encuestado en un numero igualitario es decir las mujeres ocupan el 50% de la muestra, de igual forma la población masculina ocupa un 50 % del total.

5.1 PRIMER OBJETIVO

Para dar cumplimiento al primer objetivo específico de la investigación que dice:
“Identificar el componente cognitivo, expresado en opiniones y pensamientos que

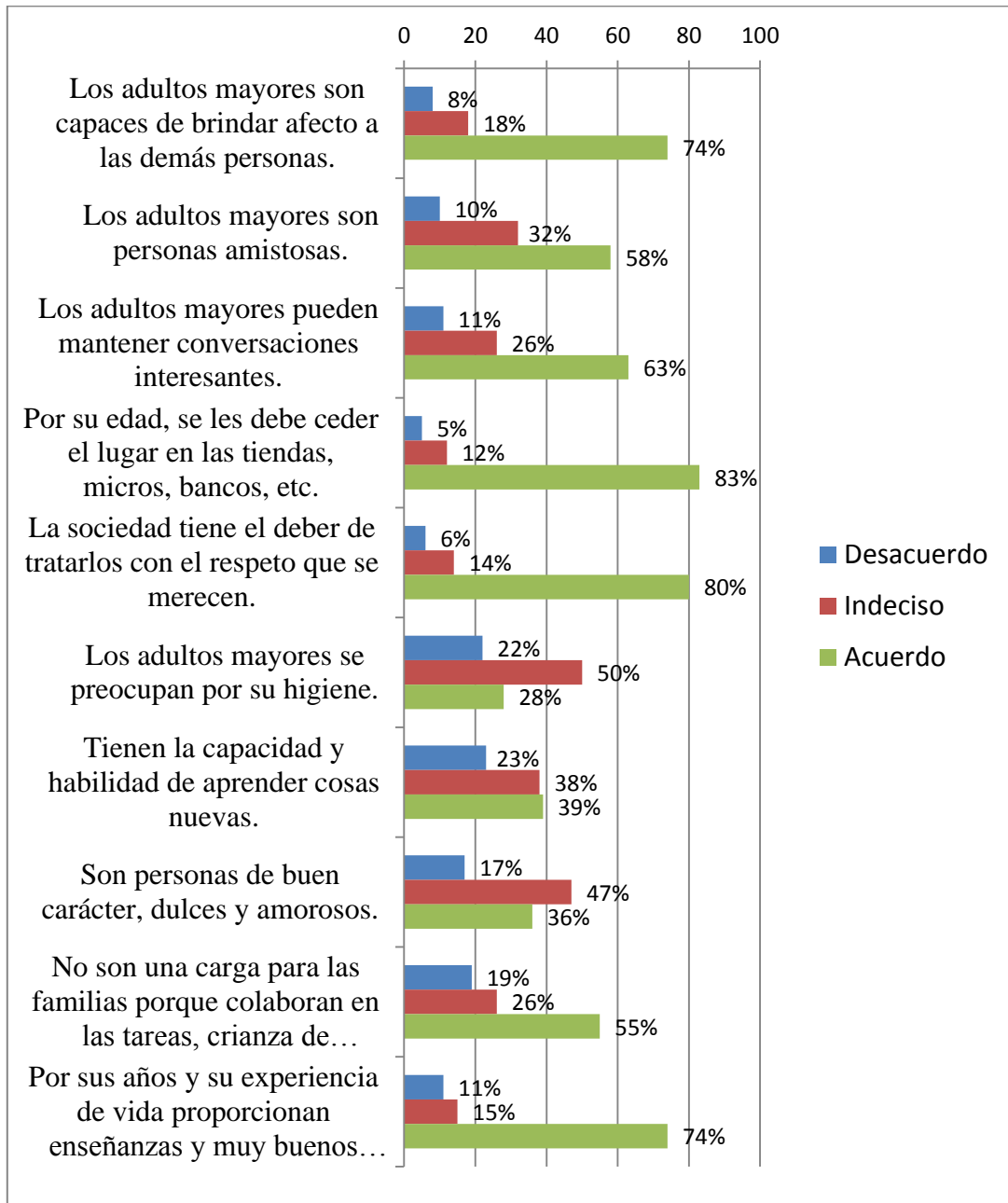
tienen los estudiantes hacia las personas de la tercera edad”, se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 7
COMPONENTE COGNITIVO DE LA ACTITUD
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA
TERCERA EDAD

Afirmaciones	Desacuerdo		Indeciso		Acuerdo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Los adultos mayores son capaces de brindar afecto a las demás personas.	60	8	133	18	543	74	736	100
Los adultos mayores son personas amistosas.	74	10	237	32	425	58	736	100
Los adultos mayores pueden mantener conversaciones interesantes.	83	11	189	26	464	63	736	100
Por su edad, se les debe ceder el lugar en las tiendas, micros, bancos, etc.	40	5	88	12	608	83	736	100
La sociedad tiene el deber de tratarlos con el respeto que se merecen.	42	6	107	14	587	80	736	100
Los adultos mayores se preocupan por su higiene.	163	22	367	50	206	28	736	100
Tienen la capacidad y habilidad de aprender cosas nuevas.	172	23	278	38	286	39	736	100
Son personas de buen carácter, dulces y amorosas	130	17	343	47	263	36	736	100
No son una carga para las familias porque colaboran en las tareas, crianza de nietos, etc.	139	19	195	26	402	55	736	100
Por sus años y su experiencia de vida proporcionan enseñanzas y muy buenos consejos.	77	11	113	15	546	74	736	100

Fuente: Elaboracion propia

GRÁFICO N° 3
COMPONENTE COGNITIVO DE LA ACTITUD
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA
TERCERA EDAD



Fuente: *Elaboracion propia*

De manera general, el componente cognitivo que comprende las creencias, pensamientos y opiniones que tienen los estudiantes hacia las personas de la tercera edad. El Cuadro N° 7 y Gráfico N° 3 muestra la información sobre la evaluación actitudinal del componente cognitivo.

En primer lugar se tiene que el 83% de los estudiantes respondieron favorablemente ante la pregunta: “***Por su edad, se les debe ceder el lugar en las tiendas, micros, bancos, etc.***”. Esta opinión posiblemente se deba a la influencia, los principios y normas que están marcados por las reglas sociales del contexto que todos hemos aprendidos desde la niñez y que han sido transmitidas de generación a generación; y pertenece al proceso de socialización.

Otro dato relevante, se puede observar en la pregunta: “***La sociedad tiene el deber de tratarlos con el respeto que se merecen.***”, donde el 80 % de los estudiantes universitarios respondieron favorablemente. Con este dato se puede generalizar, el hecho de que el valor del respeto hacia las personas de la tercera edad aún se mantiene entre los jóvenes, al menos esta opinión está dentro de lo que ellos piensan que debe ser lo correcto. También implica un cierto pedido a la sociedad en general que las personas de la tercera edad a pesar de sus carencias merecen ser tratados con mucha paciencia y respeto, reconociendo la contribución que hicieron y en muchos de los casos siguen haciendo a su familia, comunidad y país con su trabajo, con su presencia, por lo cual merecen este reconocimiento.

En la pregunta: “***Por sus años y su experiencia de vida proporcionan enseñanzas y muy buenos consejos.***”, el 74% de los estudiantes muestran pensamientos y opiniones favorables, ya que consideran que la experiencia viene con la edad, reconocen a las personas de la tercera edad, como reflejo de los saberes acumulados por la experiencia, considerando que una persona mayor posee normalmente, una multitud de experiencias, de conocimientos y saberes que no posee el joven, por lo tanto personas de la tercera edad pueden dar sabios consejos respecto a diversas situaciones de la vida, ya que puede sacar enseñanzas de las experiencias vividas, lo cual les califica para proporcionar los mejores consejos.

Probablemente este porcentaje de jóvenes tengan a algún familiar que sea de la tercera edad por lo que piensan positivamente de ellos porque quizás en algún momento les han brindado su ayuda, proporcionándoles consejos y orientación sobre algún problema vivido.

Por otra parte en relación a la pregunta: **“Los adultos mayores son capaces de brindar afecto a las demás personas”**, el 74% de los estudiantes tienen pensamientos favorables, no se debe olvidar que generalmente en todas las familias existe una persona adulta mayor, por lo tanto los jóvenes podrían haber tenido la experiencia personal de recibir afecto de abuelos, tíos, padres que sean personas de la tercera edad. Se podría decir que las personas de la tercera edad en esta etapa debido a que ya no están en el período acelerado del ritmo de vida a comparación de los jóvenes, tienen mayor tiempo para expresar sus afectos a las personas que comparten con ellos día tras día.

Una de las principales características según algunos autores dentro de la tercera edad es que son más afectuosos, tanto para dar cariño, como también por la necesidad que tienen de recibir afecto especialmente en el plano familiar.

Otro dato importante que se puede apreciar en el mismo cuadro, está referido a la pregunta **“Son personas de buen carácter, dulces y amorosos”**, ante esta afirmación el 47 % de los jóvenes universitarios se encuentran indecisos, lo cual indica que la información que tienen al respecto, podría estar influenciada por experiencias de relaciones interpersonales dificultosas con los adultos mayores, ya sea en el plano social o contexto familiar, porque como se puede apreciar en los diversos mitos que existen en torno a este sector poblacional se los considera personas de mal carácter, pero en la realidad no siempre esto es así, ya que existen muchas personas jóvenes que tienen mal carácter, por lo tanto el mal carácter no se le atribuye exclusivamente a la edad.

Es probablemente entonces que se trate de jóvenes cuyas interacciones con una persona adulta mayor no ha sido de un desenlace feliz, o también por la información incorrecta que han recibido en el contexto tanto a nivel de la familia, medios de comunicación, etc. situación que como todo contacto interpersonal depende de ambas personas (yo – interlocutor).

En otra pregunta: **“Los adultos mayores tienen la habilidad y la capacidad de aprender nuevas cosas”** solo el 39% tienen opiniones favorables, éste sin lugar a dudas es una de las preguntas que tiene menos porcentaje dentro de toda la escala de medición. Entonces se puede indicar que si bien la mayor parte de los jóvenes respondieron de forma favorable ante esta frase, una gran parte también no tiene la información necesaria acerca de este tema.

Consideramos que en los pensamientos de los estudiantes está la creencia de que con la tercera edad se da una disminución de las capacidades intelectuales, así también este tipo de respuesta se debe al hecho de que sus experiencias o por lo que dicen las demás personas de su entorno influyen para sostener esta creencia de que los adultos mayores pierden su capacidad para aprender, sin embargo en la realidad es erróneo ya que el declive cognitivo que experimentan las personas mayores al envejecer no afecta a todas las capacidades intelectuales, lo que supone que con la edad no se pierde la capacidad para aprender, el proceso de aprendizaje es viable, sólo que a otro ritmo que el del joven y con una metodología diferente; en algunas ocasiones es probable que estas personas necesiten un poco de ayuda para hacerlo. Si bien diríamos que en esta etapa de la vida disminuye la agilidad mental, es decir el tiempo o rapidez pero la habilidad para aprender no se pierde y en muchos casos las dificultades relacionadas con otras funciones, atención, concentración, memoria, escritura, cálculo son atribuibles a la falta de hábito ya que están sin ejercitarse durante mucho tiempo.

Por otro lado en la pregunta: **“Los adultos mayores se preocupan por su higiene”** el 50% indican opinión indecisa al respecto. Esto quiere decir que tal como en el caso anterior en los estudiantes universitarios existe la idea de que los adultos mayores llegados a una edad pierden su autonomía es decir la capacidad para conservar su higiene, por lo que necesitan de otras personas, que les ayuden a realizar cotidiana cada día, lo cual representaría un mito dentro de la sociedad ya que existen muchos adultos mayores, que se valen por sí mismos es decir realizan diferentes actividades solos sin la ayuda de nadie, conservando su independencia o su autonomía.

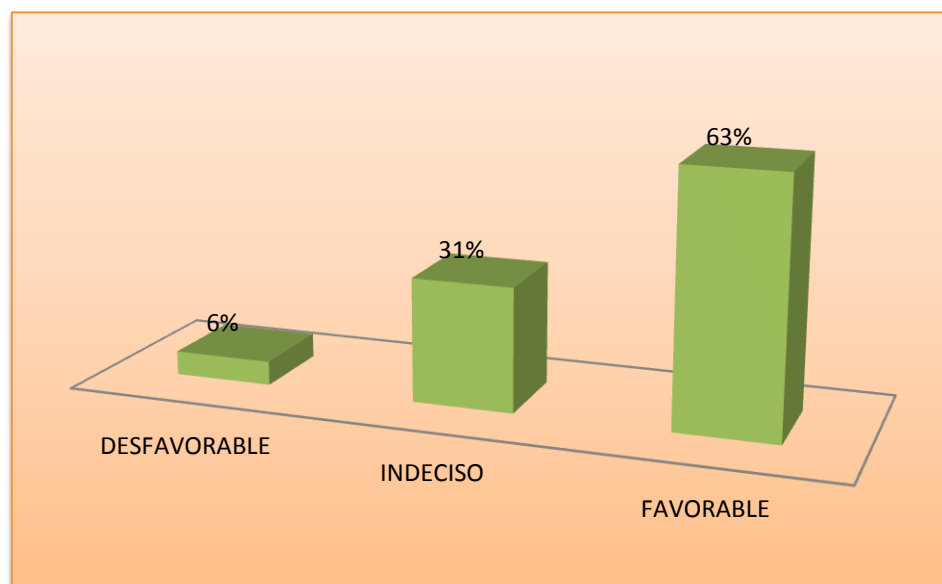
CUADRO N° 8

**ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD
EN ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
COMPONENTE COGNITIVO**

ESCALA	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
DESFAVORABLE	42	6%
INDECISO	227	31%
FAVORABLE	467	63%
TOTAL	736	100%

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 4
ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN
ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
COMPONENTE COGNITIVO**



Fuente: *Elaboración propia*

En el Cuadro N° 8 y Gráfico N° 4 se describen los resultados de la conversión de los distintos ítems del cuestionario de actitud hacia las personas de la tercera edad, en niveles traducidos en tipos de pensamientos y opiniones: favorables o desfavorables de todos los estudiantes de la U.A.J.M.S.

En primer lugar es preciso tomar en cuenta que el componente cognitivo hace referencia a los pensamientos, la información, las opiniones; es decir la representación mental de lo que se percibe del objeto de actitud.

En los resultados obtenidos, en primer lugar el 63% de los estudiantes tienen opiniones y pensamientos favorables hacia las personas de la tercera edad. Entre los jóvenes se presentan los pensamientos recurrentes de que las personas adultas mayores merecen el respeto de la sociedad, tienen características muy marcadas (son personas amistosas, que pueden repartir afecto a su alrededor, que proporcionan buenos consejos para la vida), es decir estos pensamientos se han generalizado hacia valoraciones positivas hacia la etapa de la tercera edad.

También en el mismo gráfico se puede observar un porcentaje del 31% tienen pensamientos y opiniones neutras, lo que quiere decir que estos estudiantes no tienen pensamientos y opiniones ni a favor ni en contra, no se los define como positivos y tampoco como negativos, lo cual puede deberse al desinterés que manifiestan hacia este grupo poblacional, son personas que probablemente no han desarrollado una interrelación adecuada con las personas de la tercera edad ya que no es lo mismo vivir en este periodo de la vida que verlo a distancia.

Finalmente con un porcentaje del 6% que es un índice mínimo, los estudiantes manifiestan opiniones y pensamientos desfavorables hacia las personas de la tercera edad, ya se había mencionado que este tipo de pensamiento desfavorable, podría deberse al contexto familiar en el que vivieron, con sus abuelos u otros ancianos que estuvieron en contacto.

Este porcentaje de estudiantes perciben a las personas mayores como una carga creciente en la sociedad porque creen que son improductivos, cada vez más frágiles y vulnerables, con disminución de sus capacidades para realizar las actividades de la vida diaria. Este tipo de pensamientos, creencias y opiniones se traducen en actitudes negativas, tales como rechazo, maltrato, malos gestos, poca comunicación, abandono, afectando negativamente la salud y calidad de vida del adulto mayor.

5.2 SEGUNDO OBJETIVO:

Para dar cumplimiento al segundo objetivo de la investigación que dice: “*Analizar el componente afectivo, expresado en emociones y sentimientos que tienen los estudiantes hacia las personas de la tercera edad*”, se presenta la siguiente información:

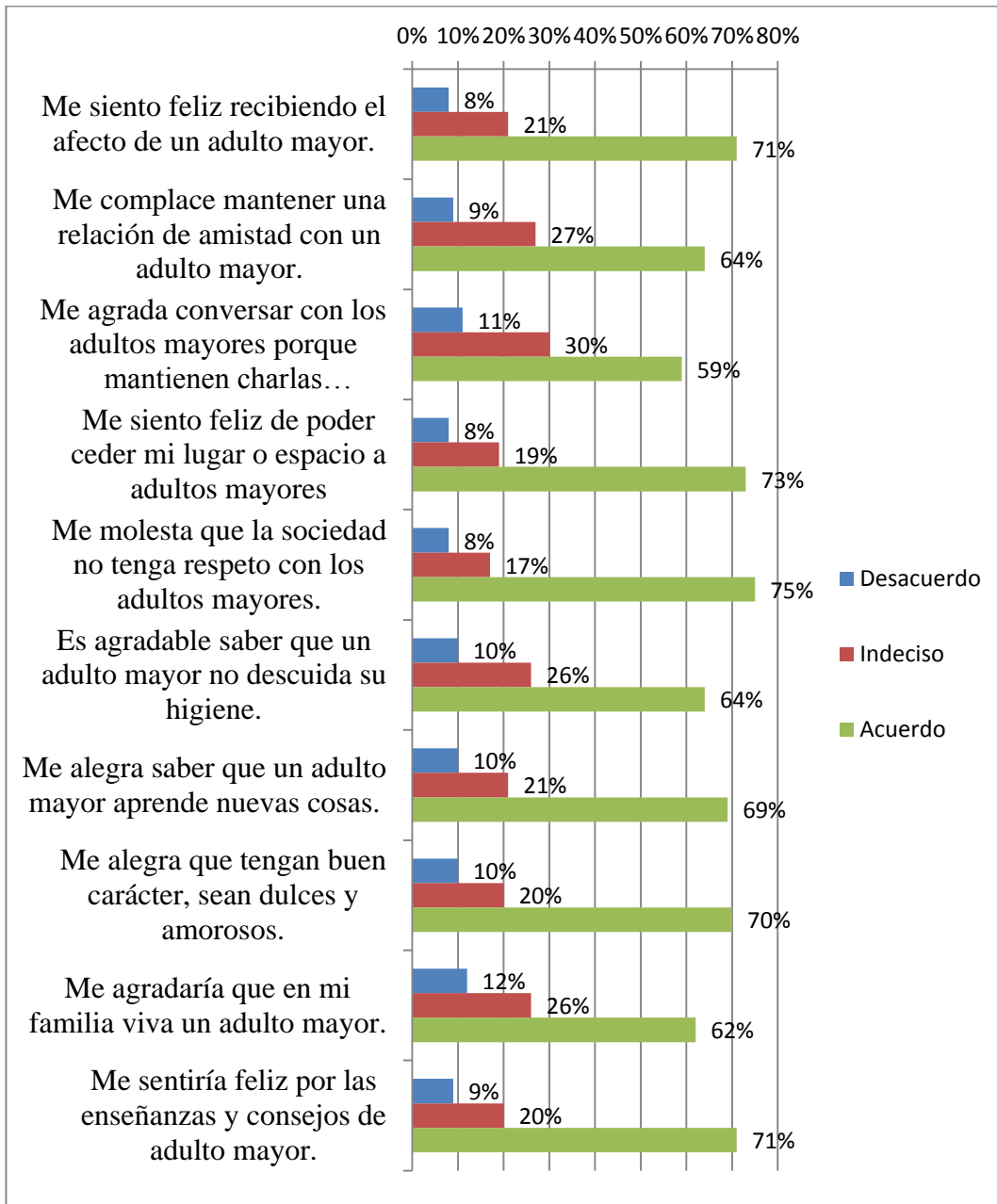
CUADRO N° 9
COMPONENTE AFECTIVO DE LA ACTITUD
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS
PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Afirmaciones	Desacuerdo	Indeciso	Acuerdo	Total
--------------	------------	----------	---------	-------

	o							
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Me siento feliz recibiendo el afecto de un adulto mayor.	60	8%	153	21%	523	71%	736	100
Me complace mantener una relación de amistad con un adulto mayor.	68	9%	195	27%	473	64%	736	100
Me agrada conversar con los adultos mayores porque mantienen charlas interesantes.	83	11%	222	30%	431	59%	736	100
Me siento feliz de poder ceder mi lugar o espacio a adultos mayores	56	8%	140	19%	540	73%	736	100
Me molesta que la sociedad no tenga respeto con los adultos mayores.	61	8%	122	17%	553	75%	736	100
Es agradable saber que un adulto mayor no descuida su higiene.	76	10%	188	26%	472	64%	736	100
Me alegra saber que un adulto mayor aprende nuevas cosas.	74	10%	152	21%	510	69%	736	100
Me alegra que tengan buen carácter, sean dulces y amorosos.	77	10%	146	20%	513	70%	736	100
Me agradaría que en mi familia viva un adulto mayor.	89	12%	190	26%	457	62%	736	100
Me sentiría feliz por las enseñanzas y consejos de adulto mayor.	62	9%	150	20%	524	71%	736	100

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 5
COMPONENTE AFECTIVO DE LA ACTITUD
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS
PERSONAS DE LA TERCERA EDAD



Fuente: Elaboración propia

El componente afectivo es el componente más característico de las actitudes y se refiere a los sentimientos, emociones a favor o en contra del objeto social, este componente tienen un valor muy importante por sí solo, ya que pueden existir actitudes sin cogniciones pero no puede haber actitudes sin un componente afectivo.

El Cuadro N° 9 y Gráfico N° 5 que se presentó está referido a conocer cómo responde la población en estudio, en el componente afectivo. A continuación, se describirán los ítems más importantes del cuestionario de actitud y se analizarán los resultados obtenidos en cada uno de ellos, en primer lugar y con respecto a la pregunta ***“Me molesta que la sociedad no tenga respeto con los adultos mayores.”*** se tiene que el 75% muestra expresiones del desagrado que sienten los jóvenes ante la actitud de una colectividad que muestra actitudes de intolerancia hacia las personas de la tercera edad. En este porcentaje se observa la identificación que tienen los estudiantes universitarios sobre la protección y defensa del adulto mayor porque se demuestra un sentimiento de molestia y desasosiego sobre la discriminación al adulto mayor, lo que podría denotar que son personas que rechazan a todas las personas que demuestran intolerancia hacia el adulto mayor.

Es muy probable que estos jóvenes tengan actitudes bastante favorables hacia el adulto mayor como el respeto, la solidaridad, ayuda, comunicación, etc.

En segundo lugar se encontró que el 73% de los jóvenes universitarios, respondieron con agrado a la pregunta: ***“Me siento feliz de poder ceder mi lugar o espacio a adultos mayores”***. De esta afirmación también se puede deducir esta expresión positiva ya que la misma tiene una estrecha relación con la educación recibida desde temprana edad y también con las normas y valores implícitos aprendidos en el ambiente familiar. Ceder el lugar a un adulto mayor dentro de cualquier ámbito es sin duda una gran muestra de respeto y consideración, ya que todos algún día llegaremos a la misma condición.

En este aspecto es muy importante resaltar que las normas de convivencia ciudadana o también llamada normas de urbanidad es algo que debe ser desarrollado en los jóvenes porque desde un tiempo a esta parte se han perdido mucho estos valores en los más jóvenes, muy especialmente tratándose de un adulto mayor por lo que es muy importante tener todo el respeto y consideración para enaltecer la dignidad de las personas de la tercera edad como seres humanos.

Otro porcentaje relevante se encuentra dentro de la pregunta: “*Me sentiría feliz por las enseñanzas y consejos de un adulto mayor*”, el 71% de los jóvenes universitarios mencionan estar de acuerdo y sentirse muy cómodos ante los consejos de los adultos mayores. Sin duda alguna se ha mantenido por generaciones la idea que los adultos mayores, por su experiencia vivida, son sabios al momento de dar consejos a los hijos y nietos.

Es muy importante valorar lo que los adultos mayores nos pueden enseñar a las generaciones futuras, esta creencia debe ser cultivada por los jóvenes y transmitirlas a su grupo de pares; sólo de esta forma se podrá luchar contra la discriminación y la exclusión del adulto mayor.

Con el mismo porcentaje (71%) se encuentran los jóvenes que mostraron agrado ante la pregunta: “*Me siento feliz recibiendo el afecto de un adulto mayor*” lo que significa valoración hacia este grupo y reciprocidad no sólo en brindar afecto, sino también en recibirlo. Se puede decir al respecto que los jóvenes gozan de la compañía de los adultos mayores que están a su alrededor, demuestran su afecto y reciben el mismo cariño por parte de ellos. En particular los adultos mayores de más avanzada edad son los que consienten más a los nietos y bisnietos, mostrándoles de una y otra forma el cariño, amor que sienten por ellos.

Él aspecto afectivo es siempre la principal motivación para una serie de comportamientos, por lo tanto la capacidad para recibir y dar afecto hacia el adulto mayor es muy importante para poder saber si determinada persona desarrolla comportamientos que nos indiquen una actitud positiva hacia el adulto mayor.

Según estos datos, este porcentaje de estudiantes si probablemente desarrollarán comportamientos adecuados con el adulto mayor considerando el respeto, dignidad que se debe tener con ellos.

Así mismo, la pregunta “*Me alegra que tengan buen carácter, sean dulces y amorosos*”, el 70% tienen una percepción positiva acerca de la forma de ser y actuar de los adultos mayores, demostrando además empatía, y afecto. Esta opinión podría

estar influenciada por los estereotipos que la sociedad va marcando, de generación en generación. Este porcentaje de estudiantes considera que los adultos mayores pueden llegar a ser personas muy amables, dulces y amorosas, probablemente este pensamiento ha sido precedido de experiencias positivas con personas de la tercera edad.

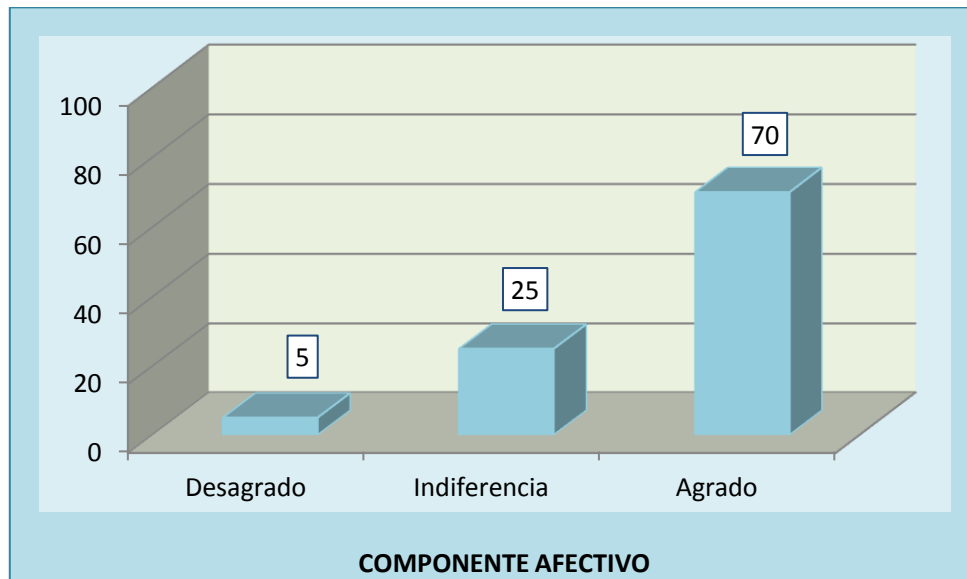
Por último, ante la afirmación: *“Me agrada conversar con los adultos mayores porque mantienen charlas interesantes”*, donde el 30% de los universitarios se sienten indecisos a dar una respuesta positiva. A pesar que dentro de esta misma afirmación el 59% de ellos están de acuerdo con dicha frase, existe cierta interrogante a que si el agrado está acompañado de acciones o no. Se podría decir que, la mayor parte de los jóvenes parecen sentir agrado a recibir los consejos de un adulto mayor, pero es posible que les cueste pasar tiempo con ellos conversando y escuchando lo que ellos tienen que decir. Considerando el porcentaje del 59%, se indica que es muy importante valorar las respuestas de los estudiantes porque ellos afirman que les parece muy interesante conversar con un adulto mayor, se debe considerar en este aspecto la experiencia que tienen los adultos mayores, los consejos que pueden dar a los más jóvenes, y sobre todo la relación de confianza que puede ser desarrollada con una persona de la tercera edad.

CUADRO N° 10
ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN
ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
COMPONENTE AFECTIVO

ESCALA	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sentimientos de Desagrado	41	5%
Indeciso	181	25%
Sentimientos de Agrado	514	70%
Total	736	100%

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 6
ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN
ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
COMPONENTE AFECTIVO



Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos han sido plasmados en el Cuadro N° 10 y Gráfico N° 6, expresan la actitud general que presentan los jóvenes, en el plano afectivo tomando en cuenta la frecuencia de cada una de las respuestas, se observa que el 70% de ellos muestran agrado hacia las personas adultas mayores, en el marco del respeto, el cariño, y el afecto. Asimismo, las ideas y las opiniones que los jóvenes tienen acerca de los adultos mayores están asociadas al agrado que sienten por ellos.

Emocionalmente, se sienten identificados y desarrollan empatía hacia este sector de la población. Esta manifestación de cariño, significa que los jóvenes reconocen “la experiencia de vida”, la “sabiduría de los años”, como una razón positiva que les permitiría aprender de ellos, reconociendo sus capacidades afectivas como una alternativa para lograr un espacio de diálogo.

Por otra parte, el 25 % de los estudiantes manifiesta sentimientos de indiferencia hacia las personas de la tercera edad, lo cual demuestra que existe incertidumbre y duda en cuanto a expresar con firmeza muestras de agrado o desagrado, es decir no desarrollan afecto ni empatía por un lado ni tampoco rechazo. Quizás esto se deba a la falta de información, falta de apego y experiencias directas con personas de la tercera edad, es entonces que a estos estudiantes la realidad de los adultos mayores les resulta totalmente indiferente, lo cual es algo muy negativo porque implícitamente una actitud indiferente significa implícitamente rechazo a los adultos mayores sobre todo porque este porcentaje representa a 181 estudiantes.

Por último, se observa en el gráfico, con el menor porcentaje (5%) sentimientos de desagrado a sentir afecto hacia los adultos mayores por parte de los jóvenes, esto podría deberse a numerosas razones que no fueron indagadas dentro de esta investigación, pero se infiere que podría tratarse de personas que tienen rasgos de desamor, indiferencia y poca sensibilidad, por lo que es probable que este porcentaje de estudiantes en algún momento podrían desarrollar ciertas conductas de rechazo, prejuicio contra los adultos mayores.

5.3. TERCER OBJETIVO

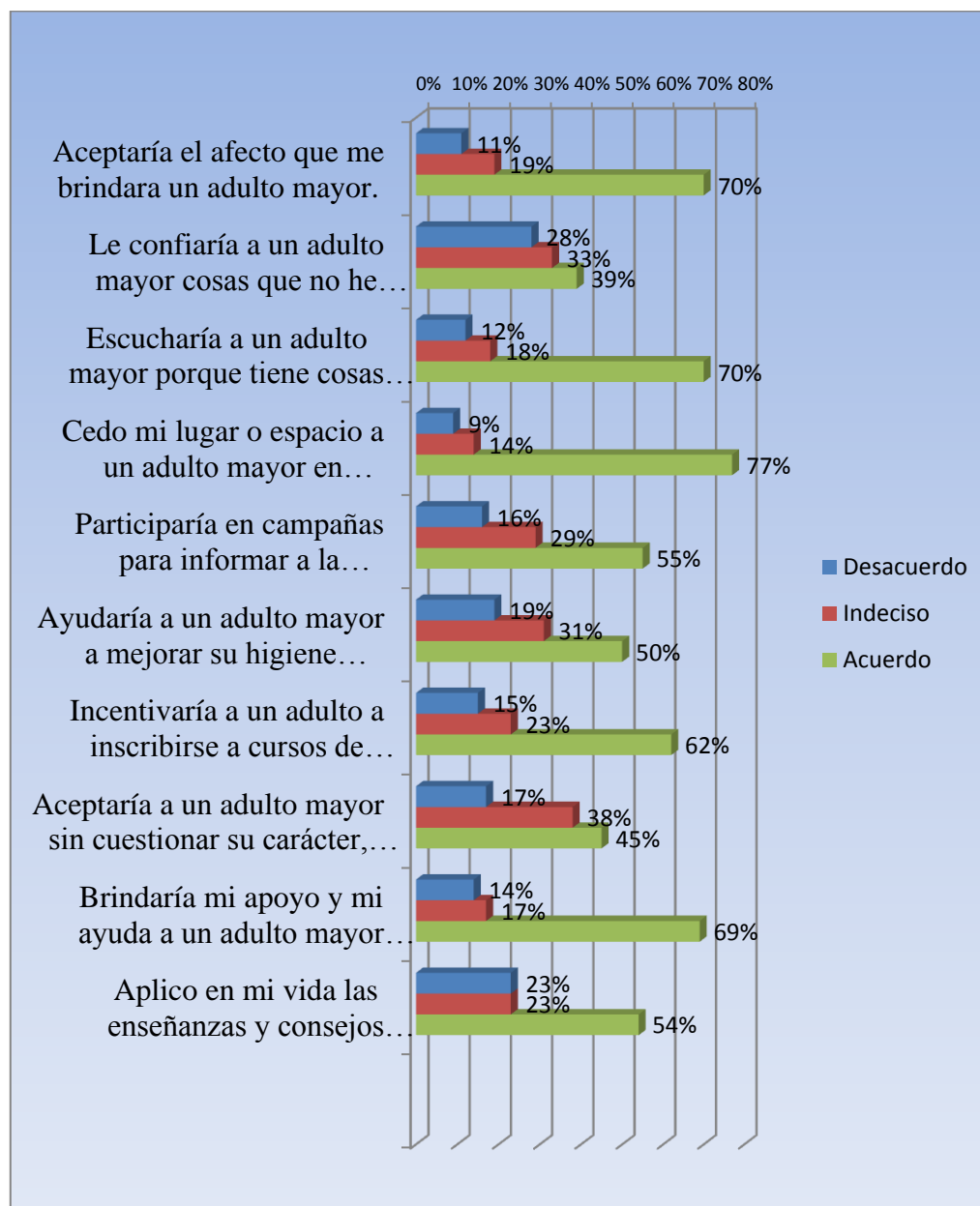
El tercer objetivo planteado de la investigación dice: *“Valorar el componente conductual, o predisposición comportamental que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad”*

CUADRO N° 11
COMPONENTE CONDUCTUAL DE LA
ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS
PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Afirmaciones	Desacuerdo		Indeciso		Acuerdo		Total	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Aceptaría el afecto que me brindara un adulto mayor.	85	11%	137	19%	514	70%	736	100
Le confiaría a un adulto mayor cosas que no he contado a nadie.	206	28%	242	33%	288	39%	736	100
Escucharía a un adulto mayor	86	12%	136	18%	514	70%	736	100

porque tiene cosas interesantes para contar.								
Cedo mi lugar o espacio a un adulto mayor en tiendas, micros, bancos, etc.	66	9%	106	14%	564	77%	736	100
Participaría en campañas para informar a la población sobre las leyes que protegen a los adultos.	116	16%	218	29%	402	55%	736	100
Ayudaría a un adulto mayor a mejorar su higiene personal.	139	19%	230	31%	367	50%	736	100
Incentivaría a un adulto a inscribirse a cursos de capacitación.	109	15%	173	23%	454	62%	736	100
Aceptaría a un adulto mayor sin cuestionar su carácter, forma de ser y de actuar.	121	17%	281	38%	334	45%	736	100
Brindaría mi apoyo y mi ayuda a un adulto mayor dentro de mi familia.	107	14%	122	17%	507	69%	736	100
Aplico en mi vida las enseñanzas y consejos proporcionados por las personas mayores.	169	23%	172	23%	395	54%	736	100

GRÁFICO N° 7
COMPONENTE CONDUCTUAL DE LA ACTITUD
DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS
DE LA TERCERA EDAD



Fuente: elaboración propia

A continuación se describirá los resultados obtenidos en las preguntas más importantes según lo que respondieron los estudiantes en el componente conductual. El 77% de los universitarios indican aceptación en la pregunta: ***“Cedo mi lugar o espacio a un adulto mayor en tiendas, micros, bancos, etc.”***, al igual que en el componente cognitivo y afectivo, se puede ver que los jóvenes universitarios, tienen la predisposición de actuar según lo que creen y sienten, cediendo los lugares de

preferencia a los adultos mayores en todos los contextos en donde tienen que interactuar con ellos.

Este porcentaje de estudiantes indican por lo tanto que frecuentemente realizan este tipo de acciones con los adultos mayores de forma manifiesta, lo cual iría en beneficio de esta población, sin embargo se debe considerar que si bien esta clase de acciones forman parte de las normas de urbanidad, sería importante analizar si estas conductas de los estudiantes son realizadas porque nacen de cada uno de ellos, o si estas acciones solo son efectuadas por cumplir unas normas de convivencia y cortesía para con los mayores.

También se puede observar que el 70% de los jóvenes, manifiestan acuerdo ante la pregunta: ***“Escucho a un adulto mayor porque tiene cosas interesantes para contar”***. Como ya se mencionó anteriormente, los jóvenes reconocen la experiencia y la sabiduría que las personas de la tercera edad pueden transmitir a través de consejos, los cuales son aceptados con agrado por los jóvenes.

Esta pregunta corresponde a lo que es la dinámica de las relaciones entre los estudiantes y las personas de la tercera edad. Ya que por lo general para un joven charlar o conversar con una persona de la tercera edad no es algo que sea habitual sin embargo en el porcentaje de estos alumnos ésta la convicción de que puede llegar a ser muy agradable conversar con un adulto mayor porque tienen cosas interesantes para contar.

Por otro lado en la pregunta: ***“Aceptaría el afecto que me brindara un adulto mayor”***, el 70% están dispuestos a recibir el afecto que las personas adultas mayores están dispuestas a brindar.

El contexto familiar es muy importante para crear una actitud positiva ante las personas de la tercera edad, es así que se puede apreciar en los resultados que el 69% de los jóvenes universitarios responden con aceptación en la pregunta: ***“Brindaría mi apoyo y mi ayuda a un adulto mayor dentro de mi familia”***; esta afirmación permite apreciar que los jóvenes que viven o han vivido con adultos mayores tienden la

predisposición a brindar la ayuda en todas las situaciones que estos necesiten, sin embargo se podría decir que esta predisposición solamente está relacionada con los adultos mayores que son parte de la familia de los jóvenes.

Tradicionalmente, existe la creencia de que es más fácil querer a los propios parientes que a otras personas; sin embargo no siempre es así, de ahí que se registren mucho hechos de maltrato del adulto mayor directamente de manos de sus propios familiares más cercanos. En este porcentaje de jóvenes si existe la predisposición de actuar a favor del adulto mayor dentro de su seno familiar, pero este mismo porcentaje de alumnos debería reiterarse para tener la misma consideración con los adultos mayores que no son sus familiares.

Ahora también se puede encontrar dentro de los resultados también algunas afirmaciones o ítems que no han tenido aceptación de parte de los universitarios:

Una de esas afirmaciones "***Le confiaría a un adulto mayor cosas que no he contado a nadie***", donde sólo el 39% de los jóvenes manifestaron estar dispuestos este tipo de comportamiento, es decir, la confianza que se tiene a los adultos mayores por parte de los jóvenes no es muy frecuente entre ellos. También se observa que el 33% manifiesta indiferencia y 28% rechazo ante esta afirmación. Se puede inferir al respecto que la confianza de los jóvenes generalmente está relacionada entre sus pares, que con los miembros de su familia.

Este porcentaje nos indica que los jóvenes no tienen mucha confianza en las personas de la tercera edad especialmente si no son sus propios parientes. Se considera que aún si se tratan de abuelos o tíos, los jóvenes tienen en alguna medida desconfianza en confiarles sus asuntos privados, ya que no se debe olvidar que la juventud es una etapa en la cual se da el proceso de afianzamiento de la adultez por lo tanto la confianza se vuelca hacia sus pares, en jóvenes de la misma edad.

En la pregunta: "***Aceptaría a los adultos mayores sin cuestionar su carácter, forma de ser y de actuar.***", los jóvenes muestran aceptación en un 45%, indecisión con el 38% y rechazo con el 17%. Estos resultados muestran que los jóvenes no siempre aceptarán todos los aspectos de las personas de la tercera edad, sino que como con

cualquier persona se cuestiona su carácter o forma de ser para sí aceptarlo o no con confianza y agrado.

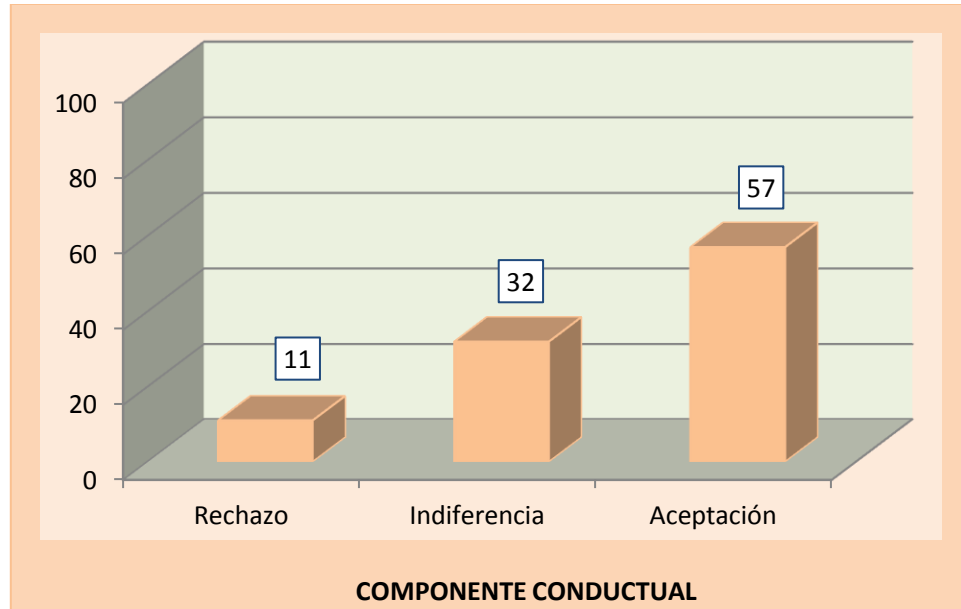
En esta pregunta igual se observa que la aceptación no llega al 50% por lo tanto este dato debe ser analizado, tal como se observa en los jóvenes al estar en el proceso de formación universitaria y sobre todo en el desarrollo de su adultez tienen su propia forma de pensar y no aceptarán de buenas a primeras lo que un adulto mayor les diga. Así, de la misma manera cuestionan cuando un adulto mayor tenga un comportamiento definido por ellos como inadecuado; sin embargo esto no debe tomarse como una forma de rechazo o discriminación.

CUADRO N° 12
ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN
ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
COMPONENTE CONDUCTUAL

CATEGORÍAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
RECHAZO	82	11%
INDECISO	233	32%
ACEPTACION	421	57%
Total	736	100%

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 8
ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN
ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
COMPONENTE CONDUCTUAL



Fuente: elaboración propia

El componente conductual, está definido como la predisposición a comportarse tomando en cuenta las creencias, opiniones, sentimientos, es decir, si una persona considera que algo es negativo y peligroso sentirá rechazo hacia ello y tendera a evitarlo; por el contrario si le resulta positivo y le produce sentimientos de agrado o atracción tendera a aceptarlo -

En el Cuadro N° 12 y Gráfico N° 8 se presentan los resultados sobre el nivel de actitud en el componente conductual hacia las personas de la tercera edad, el componente conductual hace referencia a la predisposición comportamental de los individuos hacia el objeto actitudinal.

Los resultados que se lograron obtener en la evaluación de las actitudes indican en primer lugar que el 57% de los estudiantes de la U.A.J.M.S tienen una predisposición comportamental de aceptación hacia las personas de la tercera edad, esto se traduce

en conductas tales como: brindarles su ayuda, cederles el asiento en el transporte público, en escucharlos, etc.

Sin embargo, existe otro porcentaje de estudiantes (32%) de la U.A.J.M.S que tienen una predisposición comportamental de indiferencia es decir, que no se puede deducir de ellos conductas de aceptación o de rechazo a la hora de emitir acciones hacia estas personas, son jóvenes que han desarrollado debido a distintos factores, desapego, poca sensibilidad hacia este grupo de la población que está atravesando la etapa más difícil de la vida, quizás porque piensan que nunca llegaron a esta edad ya que es una idea muy frecuente en los jóvenes. Según este porcentaje las conductas de indiferencia hacia las personas de la tercera edad suponen comportamientos pasivos negativos, ya que indirectamente están promoviendo el rechazo y la discriminación hacia este importante sector de la población que ha brindado todo su esfuerzo y vitalidad para el desarrollo de la sociedad actual.

Finalmente el 11% de los estudiantes de la U.A.J.M.S tienen comportamientos de rechazo hacia las personas de la tercera edad en distintos contextos (familiar, social, laboral, académico) conductas tales como apoyar, ayudar, escuchar, hablar, incentivar actividades a favor de ellos, entre otras, son cuestionadas por este grupo de jóvenes, esto puede deberse ser por diferentes razones personales o tal vez solamente por falta de convivencia con personas de la tercera edad. Este es un dato muy negativo considerando que este porcentaje suponen 82 individuos, lo que se considera elevado.

Estos estudiantes tienen una tendencia comportamental de rechazo, no tienen conductas adecuadas como brindarles ayuda dentro del seno familiar, confiar en ellos, aceptarlos con sus características individuales, incentivarlos a participar en diferentes cursos, esto podría deberse a que a nivel familiar no tienen a una persona de la tercera edad lo cual les ha impedido conocerlos, tratarlos, y han desarrollado ciertos temores y evitaciones hacia ellos, esto es obvio ya que la predisposición conductual está influenciada por el conocimiento y los sentimientos que se tienen hacia el objeto, en este caso si los pensamientos son negativos y el afecto de desagrado, es evidente que

la predisposición comportamental hacia las personas de la tercera edad también será de rechazo por parte de los jóvenes.

5.4 CUARTO OBJETIVO

EL cuarto objetivo planteado en la investigación que dice: *“evaluar la actitud que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad según sexo”* se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 13

**ACTITUD GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD SEGÚN SEXO**

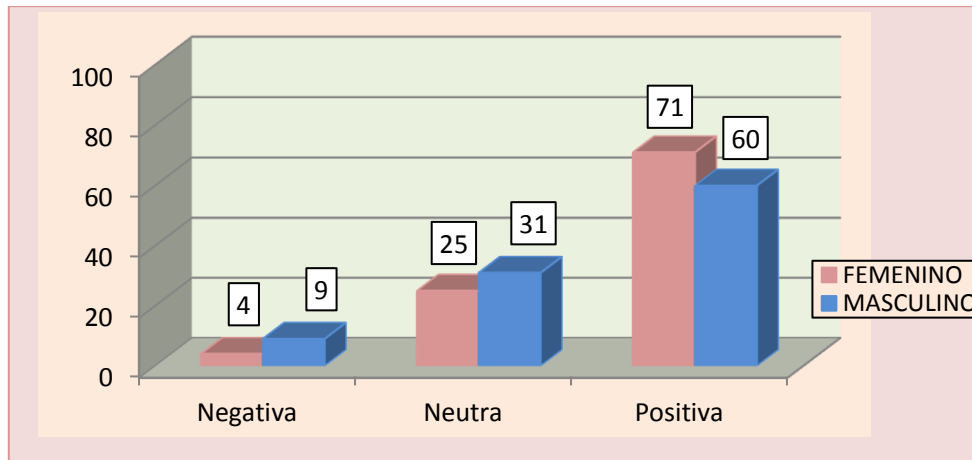
ESCALA	Masculino		Femenino	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Negativa	32	9%	16	4%
Neutra	114	31%	91	25%
Positiva	222	60%	261	71%

TOTAL	368	100	368	100%
--------------	------------	------------	------------	-------------

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 9

ACTITUD GENERAL SEGÚN SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD



En el Cuadro N° 13 y Gráfico N° 9 se describen los resultados totales de la actitud general de los estudiantes de la U.A.J.M.S según el sexo, tal como ya se mencionó en diferentes cuadros es muy importante conocer las diferencias en las respuestas de hombres y mujeres para poder hacer un análisis. Los resultados obtenidos indican que el 71% de las mujeres tienen una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad, mientras que el 60% de varones tienen el mismo tipo de actitud. Sin embargo, cabe resaltar que son las mujeres las que tienen una mejor actitud hacia las personas de la tercera edad.

Continuando con el análisis la actitud neutra es predominante tanto en varones como en mujeres, en los varones con el 31% y en las mujeres con el 25%, lo que indica que ambos no definen su actitud como positiva ni negativa. Finalmente el 9% de los varones tiene una actitud negativa hacia las personas de la tercera edad, mientras que el 4% de las mujeres manifiestan una actitud negativa.

Analizando estos resultados, se confirma que existe una actitud más positiva en las mujeres en comparación con los varones, esto se debe a que desde ya en la educación recibida desde tempranos años a cada género se le inculcan nociones diferentes de lo que es ser hombre o mujer. Las mujeres pueden expresarse de manera sumamente elocuente y exteriorizar sus emociones sin dificultad, muchas veces son ellas quienes le dictan qué hacer ante determinadas situaciones, sin embargo para los hombres esto no es fácil por los estereotipos sociales, además el hombre necesita escuchar a su mente lógica y concreta para analizar objetivamente antes de actuar. Para los hombres el pensamiento femenino puede resultar poco riguroso, por eso dan más importancia a la razón por sobre la emociones. Las mujeres son más sensibles, maternales, tienen en cierta medida mayor predisposición a poseer cualidades como la paciencia, la comprensión a comparación con los varones, se presume que estos son los motivos que hacen que ellas sean las tengan una actitud más positiva hacia las personas de la tercera edad.

QUINTO OBJETIVO

Para dar cumplimiento al quinto objetivo de la investigación que dice: *“Evaluar la actitud hacia las personas de la tercera edad, de acuerdo a la edad de los estudiantes”* se presenta la siguiente información.

CUADRO N° 14

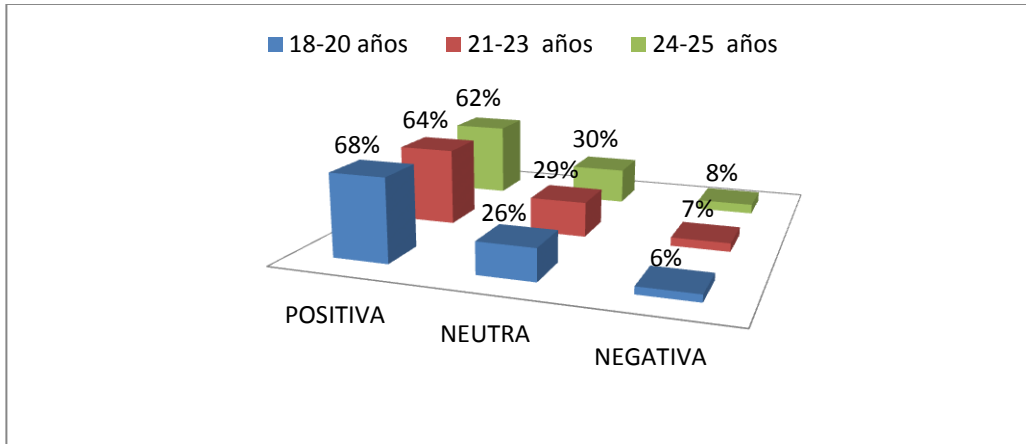
ACTITUD GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD SEGÚN EDAD

ESCALA	18 A 20 AÑOS		20 A 23 AÑOS		24 A 25 AÑOS	
	F	%	F	%	F	%
POSITIVA	221	68	183	64	77	62
NEUTRA	85	26	83	29	37	30
NEGATIVA	20	6	20	7	10	8
TOTAL	326	100	286	100	124	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICO N° 10

ACTITUD GENERAL HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S SEGÚN EDAD



Fuente: elaboración propia

En el Cuadro N° 14 y Gráfico N° 10 se hace una descripción de los resultados de la actitud general según la edad de los estudiantes, es necesario recordar que este estudio se lo hizo con la participación de estudiantes entre los 18 y 25 años. En primer lugar observamos que el rango de estudiantes entre los 18 y 20 años el 68% presentan una actitud positiva, mientras el 26%, una actitud neutra y el 6% una actitud negativa.

Por otra parte los estudiantes comprendidos entre los 21 y 23 años, el 64% tiene una actitud positiva, el 29% neutra y el 7 % una actitud negativa hacia las personas de la tercera edad. Finalmente el rango entre los 24 y 25 años, se observa que el 62% tienen actitud positiva, el 30% neutra y el 8% tienen actitud negativa.

De la comparación entre los tres rangos de edad se puede afirmar que los que tienen una actitud más positiva son los jóvenes comprendidos entre los 18 y 20 años, probablemente por ser personas que acaban de salir de la adolescencia y quizás han estado más vinculados afectivamente a una persona adulta mayor dentro del seno familiar.

En contraste el rango de edad que más rechazo y una actitud indiferente han mostrado son los jóvenes entre los 24 y 25 años de edad, probablemente porque ya que al encontrarse en una etapa, en la que muchos ya han asumido nuevos roles, en algunos casos ya cuentan con una pareja estable o incluso ya han formado su propia familia posiblemente se han alejado afectivamente de los adultos mayores de sus entorno familiar y por otro lado son más propensos a seguir las actitudes y creencias de la sociedad en general la cual en muchos casos ha demostrado rechazo y discriminación.

Otro porcentaje a resaltar es aquel de los que tienen una actitud indiferente porque es muy significativo en los tres rangos de edad; es el de los 18 a 20 años con un 29%, los de 22 a 23 años con un 31% y los que tienen entre 24 a 25 años es del 35%. Esta información nos deja observar que a pesar de que la mayoría estadísticamente hablando (más del 50%) tienen una actitud positiva hacia el adulto mayor existen también otros porcentajes que llaman mucho la atención porque supone la existencia de jóvenes con una actitud negativa. Tal como ya se mencionó anteriormente probablemente estas diferencias entre estos dos rangos de edad se dan debido a la etapa evolutiva que están viviendo los primeros saliendo de la adolescencia y por lo tanto son más emocionales y los últimos ingresando en la adultez plena y muy sometidos, la opinión pública, la presión social del medio que lamentablemente es discriminatorio hacia el adulto mayor.

SEXTO OBJETIVO

Para dar cumplimiento al sexto objetivo que dice: *“Identificar la actitud hacia las personas de la tercera edad, de los estudiantes según las diferentes carreras universitarias”* se presenta la siguiente información:

CUADRO N° 15

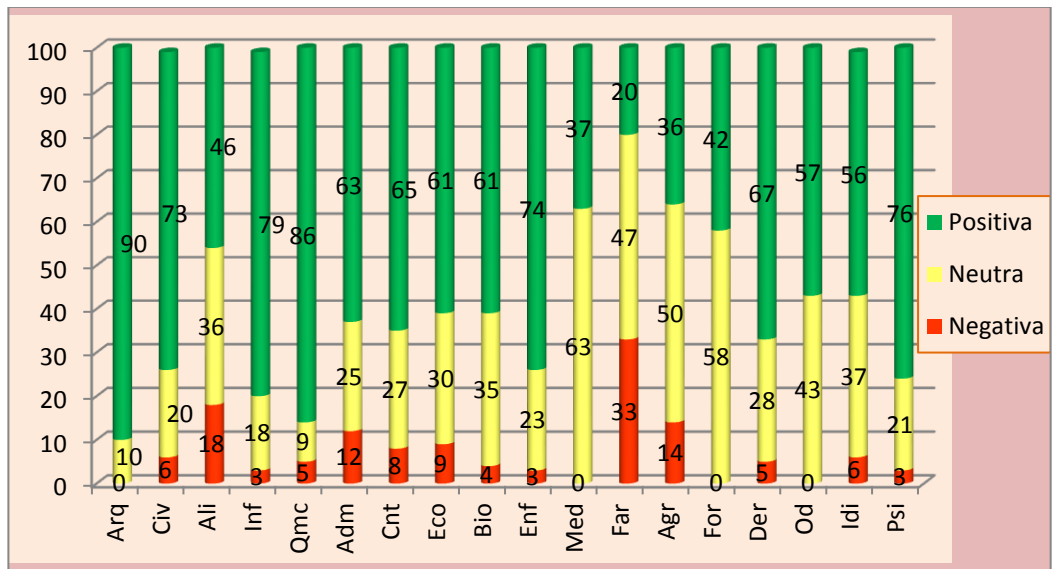
ACTITUD GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE U.A.J.M.S HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD SEGÚN CARRERA UNIVERSITARIA

CARRERA	Positiva		Neutra		Negativa		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Arquitectura	44	90	5	10	--	--	49	100
Ingeniería Civil	90	73	25	20	8	7	123	100
Ingeniería de Alimentos	5	46	4	36	2	18	11	100
Ingeniería Informática	23	79	5	18	1	3	29	100
Ingeniería Química	18	86	2	9	1	5	21	100
Administración de Empresas	42	63	17	25	8	12	67	100
Contaduría Pública	82	65	34	27	10	8	126	100
Economía	14	61	7	30	2	9	23	100

Bioquímica	16	61	9	35	1	4	26	100
Enfermería	29	74	9	23	1	3	39	100
Medicina	10	37	17	63	--	--	27	100
Químico Farmacéutica	3	20	7	47	5	33	15	100
Ingeniería Agronomía	10	36	14	50	4	14	28	100
Ingeniería Forestal	5	42	7	58	--	--	12	100
Derecho	41	67	17	28	3	5	61	100
Odontología	17	57	13	43	--	--	30	100
Idiomas	9	56	6	38	1	6	16	100
Psicología	25	76	7	21	1	3	33	100

Fuente: elaboración propia

GRÁFICA N° 11
ACTITUD GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE U.A.J.M.S HACIA
LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD SEGÚN CARRERA
UNIVERSITARIA



Fuente: elaboración propia

En el Cuadro N° 16 y Gráfico N° 12 se pueden observar los resultados sobre la actitud general en cada una de las distintas carreras de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

En primer lugar se tiene con un porcentaje muy elevado de 90% a la Carrera de Arquitectura que presenta una actitud positiva con el más alto porcentaje en relación a las demás carreras. Seguida de la Carrera de Ingeniería Química con un 86%, en tercer lugar la Carrera de Ingeniería Informática con un 79% y finalmente a la Carrera de Psicología con un 76%.

Los estudiantes de las carreras que no asumen una posición de aceptación ni de rechazo es decir una actitud neutra con los porcentajes más significativos, son en primer lugar la Carrera de Medicina con un 63%, Ingeniería Forestal con el 58% y finalmente Agronomía con un 50%. También se debe mencionar que los estudiantes de la Carrera la actitud de rechazo con el porcentaje mayor que es del 33%, es la Carrera de Químico Farmacéutica.

Refiriéndose a los anteriores datos y haciendo un análisis, en esta valoración general no se encuentran, en los tres primeros lugares a ninguna carrera de la Facultad de Humanidades, si bien la Carrera de Psicología, ocupa un cuarto lugar no es lo que se esperaba tomando en cuenta, que por tener como principal finalidad el estudio de la conducta y el comportamiento de las personas en su formación social, tendrían que tener más aceptación hacia este sector poblacional.

Algo que llama mucho la atención es el hecho de que una de la carreras de Ciencias de la Salud, que es la que forma futuros profesionales encargados de atender en muchos de los casos a este sector de la población, sean los que presenten una actitud más indiferente hacia las persona de la tercera edad, demostrando dudas, indiferencia, como es la carrera de Medicina. Situación que debe ser analizada institucionalmente por los responsables de esta carrera para tomar acciones en pro de campañas de educación y sensibilización hacia el respeto de la persona adulta mayor.

Se considera que estas diferencias de los estudiantes de las distintas carreras de la Universidad en cuanto a asumir una actitud positiva, neutra o negativa se produce por diversos factores que influyen, como ser la experiencia de interacción que los estudiantes universitarios hayan tenido con estas personas, la información que hayan recibido a través de los medios de comunicación, las enseñanzas que aprenden en el colegio y la universidad, la información que proviene de distintas fuentes tales como la familia, escuela, amigos, medios de comunicación, sociedad, etc.

Refiriéndose a la Universidad se considera que muchas carreras universitarias no incluyen en su plan de estudios materias humanísticas, junto con las materias relativas al contenido de cada futura profesión o quehacer profesional que permitirían al estudiante independientemente de la carrera que estudia (Ingeniería Civil, Derecho, Ingeniería de Alimentos, Economía, Medicina etc.), extender esa visión hacia un campo más amplio, y que es el que finalmente nos constituye: nuestra naturaleza humana. Poniendo un ejemplo, en algunas carreras universitarias existe una imagen solo centrada en el conocimiento, en las ciencias, y dejando de lado los vínculos humanos y relaciones personales.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la actitud de los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” hacia las personas de la tercera edad en la ciudad de Tarija.

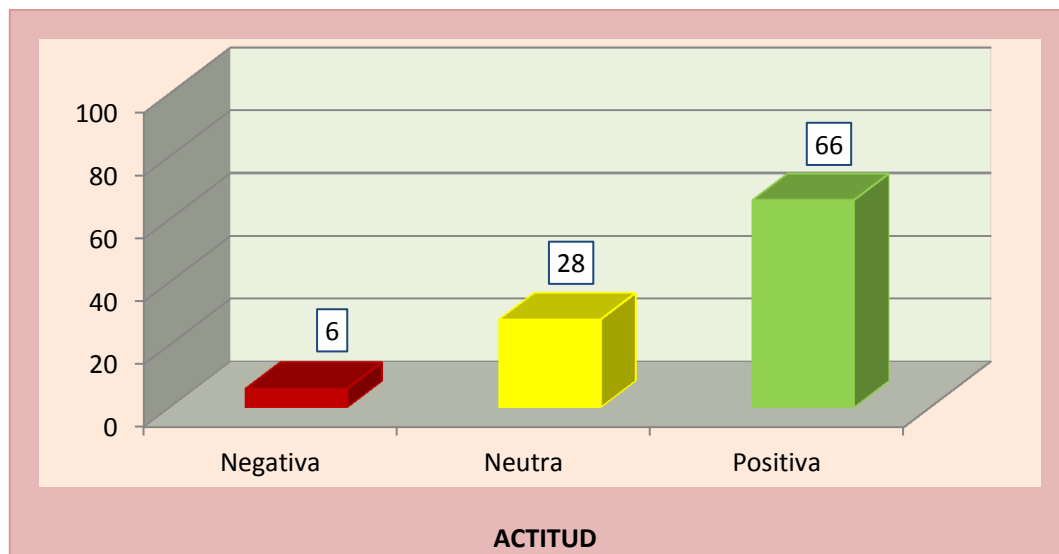
CUADRO N° 16
ACTITUD GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

ESCALA	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Actitud Negativa	48	6%

Neutra	205	28%
Actitud Positiva	483	66%
Total	736	100%

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N° 12
ACTITUD GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA U.A.J.M.S
HACIA LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD



Fuente: elaboración propia

Es importante mencionar, que estudios han distinguido que la actitud que los jóvenes puedan tener hacia las personas de la tercera edad, depende de varios factores como son familiares o personales, una perspectiva negativa en los jóvenes sería producto de un concepto desvirtuado sobre la tercera edad, porque él joven cree que “nunca va llegar a esa edad” o porque en la escuela o en la familia, no se enseña a valorar a los mayores por su experiencia de vida. Aun cuando en muchas oportunidades son

quienes cuidan a los nietos y realizan distintas actividades que les corresponderían realizar a los padres.

En el Cuadro N° 16 y el Gráfico N° 12 se puede observar de manera general la actitud que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad, observando que con un porcentaje del 66% se tiene una actitud positiva tanto a nivel cognitivo, afectivo y conductual; actitud caracterizada por pensamientos y opiniones favorables, sentimientos de agrado y una predisposición comportamental de aceptación. Este resultado muestra que el mayor porcentaje de estudiantes que fueron parte de esta investigación, demuestran haber tenido experiencias positivas con personas de la tercera edad, ya que tienen pensamientos favorables, considerándolos, cariñosos, afectuosos, entre otros, debido a esta información están dispuestos a dar y recibir afecto de ellos y además muestran están dispuestos a ayudarlos, escucharlos y apoyarlos, en las posibilidades que su alcance les permita.

El 28% de los estudiantes presentan una actitud neutra, de indecisión o indiferencia que es la predisposición aún no definida que traduce ambivalencia entre aceptación y rechazo frente a las personas de la tercera edad. De este resultado se puede decir que si los pensamientos, son indiferentes, también son los afectos ya que no son vivenciados como propios o con carga sentimental, lo cual les lleva a no mostrarse dispuestos a emitir conductas positivas ni negativas hacia este grupo de personas, es decir, los jóvenes se muestran indiferentes al dar cualquier opinión de las personas de la tercera edad.

Finalmente, los datos también reflejan que con un porcentaje del 6% se puede evidenciar una actitud negativa hacia estas personas, es decir con sentimientos de desagrado, pensamientos desfavorables y una predisposición comportamental de rechazo hacia las personas de la tercera edad. Al respecto mucho tendrá que ver el entorno donde ha sido educado el estudiante, lo que ha escuchado acerca de estas personas, y la interacción que haya tenido con ellas, ya que la retención de información es un proceso que se da a lo largo de la vida. Asimismo, el componente conductual de este grupo de jóvenes es de rechazo, esto es obvio ya que la

predisposición conductual está influenciada por el conocimiento y los sentimientos que se tienen hacia el objeto, en este caso si los pensamientos son negativos y el afecto de desagrado, es evidente que la predisposición comportamental hacia las personas de la tercera edad también será negativo por parte de los jóvenes

Estos resultados son muy importante para resaltar porque consideramos que cualquier estrategia institucional que se quiera implementar con los adultos mayores debe considerar mucho el manejo de las actitudes de todos los sectores la poblacionales hacia las personas de la tercera edad y mediante el presente estudio se ha dejado establecido que existe un aceptable porcentaje de estudiantes que tienen actitudes positivas hacia el adulto mayor, sin embargo una actitud que no contemple el factor comportamental como su principal forma de evaluación no sirve de nada.

Por lo tanto es muy importante trabajar el tema del comportamiento en los jóvenes para fortalecer un repertorio de conductas que sean modelo para los demás jóvenes y otros grupos poblacionales y demuestren en general sobre cómo debe ser nuestra relación con las personas de la tercera edad.

6.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.1 CONCLUSIONES

Después de finalizar con el proceso de investigación se llega a las siguientes conclusiones en base a los objetivos planteados en la presente investigación:

PRIMER OBJETIVO: *“Identificar el componente cognitivo, expresado en opiniones y pensamientos que tienen los estudiantes hacia las personas de la tercera edad”.*

Los resultados obtenidos mediante la investigación muestran que con un porcentaje elevado, que representa a más de la mitad de los estudiantes, presentan opiniones y pensamientos favorables hacia las personas de la tercera edad.

En relación a la **primera hipótesis** que menciona: *“La actitud que presentan los estudiantes frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por pensamientos y opiniones desfavorables hacia este grupo poblacional”*

Luego de haber realizado la evaluación mediante el cuestionario de actitud se establece que los resultados no confirman la hipótesis planteada, por lo tanto la misma se **RECHAZA**, ya que la mayoría de los estudiantes, tienen pensamientos y opiniones favorables hacia las personas de la tercera edad.

Sin embargo, es preciso considerar que estos pensamientos y opiniones no representan al 100% de los estudiantes. Es posible afirmar que es positivo que existan estos pensamientos y opiniones favorables hacia las personas de la tercera edad, pero eso que no significa que no existan estudiantes que tengan opiniones desfavorables.

SEGUNDO OBJETIVO: *“Analizar el componente afectivo expresado en sentimientos y emociones que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad”*

En el componente afectivo los resultados obtenidos muestran que más de la mitad de los estudiantes presentan sentimientos de agrado hacia las personas de la tercera edad, en el marco del respeto, cariño, afecto, lo que significa que en general existe una predisposición positiva ante este grupo poblacional

En relación a la **segunda hipótesis**: *“La actitud que presentan los estudiantes frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por sentimientos direccionados hacia el desagrado.”*

Los resultados obtenidos advierten que la mayoría de los estudiantes de la U.A.J.M.S tienen sentimientos de agrado hacia las personas de la tercera edad. Por lo tanto, en base a los resultados obtenidos es posible concluir que esta hipótesis planteada al inicio de este estudio de investigación se **RECHAZA**

TERCER OBJETIVO: *“Valorar el componente conductual, o predisposición comportamental de los estudiantes hacia las personas de la tercera edad”.*

Los resultados indican que más de la mitad de los estudiantes presentan una predisposición comportamental de aceptación hacia las personas de la tercera edad, por lo que existe más probabilidad de que los mismos manifiesten respeto, ayuda y solidaridad hacia estas personas.

En relación a la **tercera hipótesis** planteada en la investigación que expresa: *“La actitud que presentan los estudiantes frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por una predisposición comportamental de rechazo”.*

Los resultados establecieron una predisposición comportamental de aceptación en la mayoría de los estudiantes con un 57%. Tomando en consideración estos resultados se afirma que la hipótesis planteada al inicio de esta investigación se **RECHAZA**.

CUARTO OBJETIVO: *“Evaluar la actitud que presentan los estudiantes hacia las personas de la tercera edad según sexo”*

Los resultados manifiestan que las mujeres tienen una actitud positiva con un porcentaje más elevado que los varones hacia las personas de la tercera edad. Posiblemente, esto se deba por el prototipo cultural de atribuir mayor carga emocional en las decisiones de la vida a la mujer y mayor incidencia en los procesos de razonamiento y acción en los hombres. Un hecho cultural que se puso de manifiesto a través de nuestro instrumento.

En relación a la **cuarta hipótesis** planteada en la investigación que expresa: *“las estudiantes mujeres presentan una actitud positiva mientras que los estudiantes varones presentan una actitud negativa frente a las personas de la tercera edad”*.

Permite concluir que **la hipótesis** planteada para las estudiantes mujeres se **ACEPTA**. La hipótesis planteada para los estudiantes varones se **RECHAZA**, ya presentan una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad.

QUINTO OBJETIVO: *“Evaluar la actitud hacia las personas de la tercera edad, de acuerdo a la edad de los estudiantes”*

Los resultados indican que los estudiantes tienen una actitud positiva en los tres rangos de edad (18-20; 21-23; 24-25) con porcentajes que sobrepasan el 50%. Sin embargo cabe resaltar que el rango de edad que tiene el porcentaje más alto es el comprendido entre los 18 y 20 años.

En relación a la **quinta hipótesis** planteada en la investigación que expresa: *“Los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 20 años presentan una actitud negativa, mientras que los rangos de edad de los 21 a 23 años y 24 a 25 años presentan una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad”*

La hipótesis planteada para los estudiantes de 18 a 25 años se **RECHAZA**, ya que se demostró que además de presentar estos rangos de edad, una actitud positiva cuentan con los más altos porcentajes. La hipótesis planteada para los estudiantes de las

edades de 21 a 23 años y 24 a 25 años se **ACEPTA** ya que se demostró que los estudiantes de estos rangos de edad tienen una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad.

SEXTO OBJETIVO *“Identificar la actitud de los estudiantes universitarios hacia las personas de la tercera edad de acuerdo a las diferentes carreras universitarias”*

Los resultados indican que existe una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad en todas las carreras universitarias. Las Carreras que presentan una actitud positiva con los más elevados porcentajes son la Carrera de Arquitectura, seguida de la Carrera de Ingeniería Química, la Carrera de Ingeniería Informática y finalmente la Carrera de Psicología.

La sexta hipótesis planteada en la investigación que expresa: *“La actitud que presentan los estudiantes de las Carreras de Psicología, Idiomas, Medicina, y Derecho frente a las personas de la tercera edad está caracterizada por una actitud positiva; mientras que las demás carreras universitarias presentan una actitud negativa”*.

La hipótesis planteada para los estudiantes de las carreras de Psicología, Idiomas, Medicina y Derecho, se **ACEPTA** ya que estas mencionadas carreras presentan una actitud positiva. La hipótesis planteada para los estudiantes de las demás carreras universitarias se **RECHAZA** ya que a excepción de las siguientes Carreras universitarias que son: Medicina, Agronomía Químico Farmacéutica, e Ingeniería Forestal y de Alimentos que (presentan una actitud neutra), todas las demás carreras universitarias presentan una actitud positiva, con frecuencias que sobrepasan a más de la mitad de los estudiantes.

OBJETIVO GENERAL: *“Determinar la actitud que presentan las y los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” hacia las personas de la tercera edad, de la ciudad de Tarija”*.

Los resultados obtenidos en los tres componentes con porcentajes que sobrepasan más del 50% de los estudiantes muestran una actitud positiva tanto a nivel cognitivo, afectivo y conductual hacia las personas de la tercera edad.

La hipótesis general que plantea: *“La actitud que presentan los estudiantes comprendidos entre las edades de 18 a 25 años de la U.A.J.M.S frente a las personas de la tercera edad es negativa”*

Se establece que la hipótesis planteada se **RECHAZA**, ya que los resultados demuestran que con un porcentaje equivale a más del 66% de los estudiantes presenta una actitud positiva hacia las personas de la tercera edad.

6.2 RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones y resultados obtenidos, se realiza las siguientes recomendaciones:

A las instituciones que trabajan a favor del adulto mayor como SEDEGES, SSPAM y la Alcaldía Municipal trabajar en campañas educativas para promover en la sociedad, el respeto y solidaridad para con estas personas, logrando de esta manera se comience con un mejor trato hacia este sector poblacional.

A las autoridades, que abran espacios de participación en la sociedad, para las personas de la tercera edad, donde puedan aportar con su experiencia, y conocimientos a otros grupos de la población como por ejemplo a niños y

adolescentes, pero al mismo tiempo estos espacios constituyan para ellos en una posibilidad de crecimiento personal, logrando de esta manera que estos sectores poblacionales puedan internalizar la necesidad de su presencia y su utilidad en la sociedad.

A los padres de familia, se recomienda seguir profundizando dentro del seno familiar los valores, principios de solidaridad, cooperación y amor hacia los demás, lo que permitirá que los hijos puedan internalizar estas experiencias y desarrollar, mejorar y mantener actitudes positivas, adecuadas y eficaces hacia este sector de la población.

A la Carrera de Psicología publicar, los resultados obtenidos de esta investigación en todos los ámbitos de la U.A.J.M.S, con el fin de que futuros investigadores los retomen y aborden esta problemática desde diferentes puntos de vista.

A la Carrera de Psicología incentivar una mayor elaboración de investigaciones que de manera más acertada muestren la realidad de este periodo de la vida para que de esta manera se logre contribuir en la obtención de información, logrando un mayor conocimiento lo cual ayudará a que las personas tengan una actitud más acertada y comprensiva hacia las personas de la tercera edad.

A futuros investigadores que aborden el tema de la actitud hacia las personas de la tercera edad, se les sugiere ampliar el tipo de población a ser investigada por ejemplo incluir a niños, y personas que se encuentran en la adultez intermedia, logrando de esta manera una evaluación más completa de la actitud de estos sectores poblacionales, frente a los adultos mayores.

A la familia del adulto mayor tratarlos con dignidad, respeto, consideración, brindándoles mucho cariño y afecto, ya que están atravesando por una etapa de la vida en la que se siente solos y necesitan mucho el apoyo de su familia.

A los propios adultos mayores asumir la tercera edad como otra etapa más de la vida en la que deben plantearse metas para cumplir, a pesar del cese laboral es importante que se planteen nuevos desafíos como aprender nuevas cosas, realizar actividades recreativas, culturales y deportivas.

A las autoridades académicas responsables de la Carrera de Medicina deben asumir un rol más activo por la construcción del profesional con un enfoque humanista y sensible hacia las personas adultas mayores.

A las autoridades universitarias, agregar en el currículo académico de todas las carreras universitarias materias humanísticas, señalando la necesidad de formar profesionales íntegros y buenos ciudadanos, incentivando a la sensibilidad humana, pero sobre todo educando en la tolerancia, el respeto para con sus semejantes, en la pluralidad ideológica y sobre todo en la educación y en la convivencia pacífica.

A los estudiantes varones de la universidad ser más reflexivos sobre sus conductas y opiniones en relación al adulto mayor, y desarrollar comportamientos más tolerantes, ya que la tercera edad es una etapa de la vida a la que todos llegaremos.

A los responsables de las carreras identificadas como las que menos aceptación hacia el adulto mayor ser reflexivos con los datos de esta investigación e iniciar un proceso de capacitación personal a sus estudiantes mediante valores, respeto al adulto mayor, ética profesional y relaciones humanas.