

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**“CARACTERIZACIÓN PSICOLÓGICA DE LOS PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA CIUDAD DE
TARIJA”**

Por:

Mariana Delgado Choque

Tesis de Grado presentada a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar el grado de Licenciatura en Psicología.

Diciembre 2013

Tarija – Bolivia

V°B°

.....
M.Sc. Lic. Silvia Echenique
DOCENTE MATERIA
ACTIVIDAD PROFESIONALIZACIÓN III
ÁREA CLÍNICA G=2

.....
M.Sc. Lic. Romualdo Guerrero Rojas
DIRECTOR DE DEPARTAMENTOS
PSICOLOGÍA

.....
M.Sc. Lic. Javier Bladés Pacheco
DECANO
FACULTAD DE HUMANIDADES

.....
M.Sc. Lic. Rosario Molina
VICE DECANO
FACULTAD DE HUMANIDADES

APROBADA POR:

TRIBUNAL:

.....
TRIBUNAL 1

.....
TRIBUNAL 2

.....
TRIBUNAL 3

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo éstas responsabilidad de la autora.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios: por las bendiciones que me dio en la vida, gracias y por darme fe para seguir adelante.

A mis padres: Un agradecimiento muy especial me brindaron comprensión, paciencia y ánimos. Gracias a mis padres y mi familia, a ellos les debo lo que soy, gracias por su amor y el apoyo incondicional que me brindaron a lo largo de mi vida.

A ellos, muchas gracias.

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, así mismo a las auxiliares en enfermería del Hospital San Juan de Dios.

También me gustaría agradecer la ayuda recibida por parte de mi docente Lic. Silvia Echenique, a la Lic. María de los Ángeles Rivero y a la Lic. Verónica Gonzales.

Gracias también a las personas que estuvieron a mi lado, a mis queridos amigos y amigas, que me apoyaron y me permitieron entrar en su vida durante estos años Gracias.

Gracias a todos.

DEDICATORIA:

La presente tesis es dedicada a mis padres gracias por su apoyo y amor constante.

PENSAMIENTO

Antes de hablar escucha...

Antes de escribir piensa...

Antes de herir siente...

Antes de rendirte intenta...

Antes de morir vive!

(Fuente desconocida)

Las cosas no se dicen, se hacen, porque al hacerlas se dicen solas, (Woody Allen)

ÍNDICE

Página

Introducción	
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	
1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2.- JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
CAPÍTULO II: DISEÑO TEÓRICO	
2.1.- PREGUNTA CIENTÍFICA.....	7
2.2.- OBJETIVOS	
2.2.1.- Objetivo General	7
2.2.2.- Objetivos Específicos	7
2.3.- HIPÓTESIS	7
2.4.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	8
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	
3.1.- PROFESIONALES EN EL ÁREA DE ENFERMERÍA.....	11
3.1.1.- La profesión.....	12
3.1.2.- Atención al usuario.....	12
3.1.3.-Funciones generales	13
3.2.- CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS	13
3.2.1.- PERSONALIDAD	14
3.2.2.- Los test proyectivos y el estudio de la personalidad.....	15
3.2.3.- Test gráfico del árbol	16
3.2.4.- Personalidad en el área de enfermería	16

3.3.- MOTIVACIÓN	17
3.3.1.- Tipos de Motivación	18
3.3.1.- Tipos de Motivación	18
3.3.2.- Niveles de Motivación	19
3.3.4.- Técnicas proyectivas abiertas para medir la Motivación	20
3.3.5.- <i>La importancia de la motivación en el trabajo</i>	22
3.3.6.- Motivación en las enfermeras	22
3.4.- ANSIEDAD.....	23
3.4.1.- Factores predisponentes	24
3.4.2.- Clasificación de los síntomas de ansiedad	25
3.4.3.- Ansiedad en las enfermeras	26
3.5.- DEPRESIÓN.....	27
3.2.4.1.- Criterios para diagnosticar	27
3.2.4.2.- Depresión en el profesional de enfermería	29
3.6.- EL ESTRÉS LABORAL Y EL AGOTAMIENTO PROFESIONAL (BURNOUT)	29
3.6.1.- Factores predisponentes	32
3.6.2.- Procesos del síndrome.....	32
3.6.2.1.- <i>El cansancio o agotamiento emocional</i>	33
3.6.2.2.- <i>La despersonalización</i>	33
3.6.2.3.- <i>El abandono de la realización personal</i>	34
3.6.3.- Burnout en las enfermeras	34
3.6.4.- Consecuencias del Burnout.....	35

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1.- TIPO DE INVESTIGACIÓN	37
4.2.- POBLACIÓN	38
4.3.- MUESTRA	39
4.4.- MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	39
4.5.- PROCEDIMIENTO.....	48

CAPÍTULO V: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.5.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	50
5.1.- Describir los rasgos de personalidad de las enfermeras	51
5.2.- Identificar el nivel de motivación laboral.....	56
5.3.- Identificar el nivel de ansiedad	60
5.4.- Identificar el nivel de depresión	62
5.5.- Describir el nivel de estrés laboral	65

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.- Conclusiones.....	68
6.2.- Recomendaciones	72
BIBLIOGRAFÍA.....	74

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
CUADRO 1: Rasgos de personalidad	51
CUADRO 2: Nivel de motivación	57
CUADRO 3: Nivel de ansiedad	60
CUADRO 4: Nivel de depresión.....	63
CUADRO 5: Nivel de estrés laboral	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
GRÁFICO 1: Rasgos de personalidad.....	53
GRÁFICO 2: Nivel de motivación.....	57
GRÁFICO 3: Nivel de ansiedad.....	61
GRÁFICO 4: Nivel de depresión	63
GRÁFICO 5: Nivel de estrés laboral.....	66

ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
ANEXO N° 1 “Test del árbol”.....	1
ANEXO N° 2 “Técnica de motivación, completamiento de diálogos”.....	2
ANEXO N° 3 “Técnica de motivación, completamiento de frases”	4
ANEXO N° 4 “Técnica de motivación, los diez deseos”	5
ANEXO N° 5 “Técnica de motivación, composición”.....	6
ANEXO N° 6 “Cuestionario de Rojas para valorar la ansiedad”	7
ANEXO N° 7 “Inventario de Beck para medir la depresión”	11
ANEXO N° 8 “Cuestionario de estrés laboral de Maslach”	14
Matriz de datos.....	15