INTRODUCCIÓN

Actualmente, la pobreza sigue siendo un tema importante, el cual es abordado desde las diferentes esferas que componen a la sociedad. Según la UDAPE (2010) el porcentaje de pobreza extrema en el país ha tenido una importante reducción en los últimos años, por ejemplo, en 1996 la pobreza extrema redujo de 41,2% a 32,7% en 2008. Dentro del departamento de Tarija el dato es proporcional, con un 32,8% de pobreza extrema, o sea alrededor de 134.300 personas aún viven en estas condiciones.

Si bien hasta la fecha existen políticas que promueven disminuir estos índices, tenemos que tener en cuenta que esta problemática aún existe y seguirá existiendo por muchos años todavía hasta que el país tenga una economía estable y suficiente para abastecer a toda su población, mientras tanto quienes más son afectados por esta condición económica y social son los niños y niñas, siendo así que la pobreza se presenta como un factor limitante para el desarrollo integral favorable de la niñez. Siendo así que esta imposibilidad de acceso o carencia de recursos suficientes para satisfacer las necesidades básicas humanas, influye directamente en la calidad de vida de las personas a nivel psíquico, social, alimentario, educativo, sanitario, etc.

Numerosos estudios indican que la pobreza es un factor determinante para la disgregación de las familias e induce a expulsar a los menores a la calle obligándoles a integrarse a la mano de obra barata o a formar parte de los llamados niños de la calle, los cuales en la adolescencia muchas vecen incurren en la delincuencia.

A nivel local existen organizaciones destinadas a ayudar a este tipo de población, una de estas organizaciones es EDYFU (Educación y Futuro) la cual es una organización de desarrollo social sin fines de lucro que gestiona y ejecuta acciones educativas con enfoque social, productivo y medio ambiental a través de servicios integrales, con los que promueve procesos de cambio y la igualdad de oportunidades de los sectores más desfavorecidos de la ciudad de Tarija. Dentro de esta organización el Centro “La Libélula” actúa como benefactor de esta población, donde los principales favorecidos

son los niños y niñas de zonas aledañas que se caracterizan por provenir de familias en condiciones de pobreza.

La presente investigación hace énfasis en la condición en la que se desarrollan los niños y niñas de bajos recursos económicos y a su vez se darán a conocer las principales características que genera la misma; Por lo tanto, se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las características psicológicas y funcionalidad familiar que presentan los niños y niñas que asisten al centro de apoyo La Libélula de la ciudad de Tarija?

Para una mejor comprensión de la presente investigación se presenta la estructura de la tesis dividida en capítulos, los cuales se describen a continuación:

Primeramente se presenta la Introducción en la cual se hace referencia al objeto de estudio.

En el **Capítulo I,** se enuncia un panorama general de la problemática a tratar tanto de la relevancia del estudio expresado en el planteamiento del problema y justificación de la investigación.

El **Capítulo II,** corresponde al diseño teórico de la investigación, donde se presenta la el problema científico, los objetivos, hipótesis, la conceptualización y operacionalización de variables.

En el **Capítulo III,** se desarrolla el marco teórico en el cual se van describiendo los diferentes conceptos y definiciones utilizadas en la investigación, las cuales son las directrices para entender el tema planteado, de esta manera se presenta todo lo relacionado a la pobreza, sus características, la definición de funcionamiento familiar, las diferencias entre familia funcional y familia disfuncional, por otra parte se definen a los indicadores emocionales, la autoestima y la inteligencia.

El **Capítulo IV,** está constituido por el diseño metodológico, en el cual se tipifica y especifica el diseño de la investigación, la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos y el procedimiento de desarrollo de la investigación.

En el **capítulo V,** se presentan los resultados obtenidos mediante cuadros y gráficos, de los cuales se realiza un análisis descriptivo e interpretativo, ordenado en función de los objetivos.

En el **capítulo VI,** están las conclusiones y recomendaciones, las cuales también están ordenadas de forma lógica respondiendo a los objetivos e hipótesis planteadas.

Finalmente, está presente la Bibliografía consultada y los Anexos de los instrumentos utilizados.

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La importancia que tienen los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el futuro de un país, es que sean partícipes activos de cambios favorables en sus comunidades y que gracias a eso sea posible romper con los círculos de pobreza y violencia, por lo tanto, es fundamental para esto un desarrollo integral adecuado, donde el Estado mediante sus políticas y la familia como unidad básica de la sociedad sean los que brinden lo necesario para un óptimo desarrollo. Sin embargo, al respecto muy poco se ha avanzado, por lo que aún existe la pobreza y está presente con las consecuencias que la caracteriza.

A **nivel internacional** según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2012), indica que la pobreza afecta a 167 millones de personas y gracias a las proyecciones de crecimiento económico que tienen los países al respecto, continúa su tendencia descendente, aunque a un ritmo menor en relación a los últimos años. Esto se debe a la baja tasa de crecimiento económico y el mayor crecimiento poblacional. Como consecuencia tenemos la mortalidad infantil, deserción escolar, trabajo informal, desnutrición, hacinamiento, baja esperanza de vida, analfabetismo, etc. (http://www.cepal.org)

Al respecto UNICEF (2001) hace referencia de las repercusiones de la pobreza en los niños en relación a la supervivencia y el bienestar físico, como paralelo también se refiere a los efectos en el desarrollo psicológico, emocional y espiritual, debido a que crecen en un entorno familiar muchas veces disfuncional, que padecen de falta de atención, estimulación y cuidados necesarios saludables para sus miembros.

A **nivel nacional** se puede mencionar que un informe de UNICEF (2003) hasta la gestión 2003 Bolivia era uno de los países más pobres de Latinoamérica. Era la pobreza que afectaba a la calidad de vida de la mayoría de la población y restringía el disfrute y el ejercicio de los derechos humanos (http://www.unicef.org).

Actualmente la mitad de la población de Bolivia está saliendo de la pobreza hacia la clase vulnerable, un peldaño debajo de la clase media, gracias a un crecimiento sostenido en la última década, según un estudio del Banco Mundial. Hasta la fecha Bolivia está por encima de la media en América Latina y el 50% de la población experimentó una movilidad ascendente

Según la UDAPE (2010) el porcentaje de pobreza extrema en el país ha tenido una importante reducción en los últimos años, por ejemplo en 1996 la pobreza extrema redujo de 41,2% a 32,7% en 2008. Dentro del departamento de Tarija el dato es proporcional, con un 32,8% de pobreza extrema, o sea alrededor de 134.300 personas viven en estas condiciones.

Según el informe presidencial (2013) entre 2005 y 2011 aproximadamente un millón de personas han salido de la pobreza, y la pobreza extrema se sitúa en un 20,9%. Por otra parte la pobreza moderada redujo de 60,6% en 2005 a 45,0% en 2011 (www.udape.gob.bo)

Teniendo estos datos estadísticos se puede evidenciar que hasta la fecha hay políticas, programas y proyectos orientados a disminuir la pobreza, sin embargo, se tiene que tener en cuenta que aún existe y seguirá existiendo esta condición por muchos años todavía hasta que el país tenga una economía estable y suficiente para abastecer a toda su población, mientras tanto quienes más son afectados por esta condición económica y social son los niños y niñas, siendo así que la pobreza se presenta como un factor limitante para el desarrollo integral favorable de la niñez. Esta imposibilidad de acceso o carencia de recursos suficientes para satisfacer las necesidades básicas humanas, reiteramos que influye directamente en la calidad de vida de las personas a nivel psíquico, social, en la alimentación, vivienda, educación, asistencia sanitaria, etc.

De esta manera tomando en cuenta a los más afectados, vemos que los niños que se desarrollan en este ambiente, se verán muy limitados en el futuro por no haber desarrollado a cabalidad todas sus capacidades y potencialidades. Incluso desde la

psicología se puede indagar que esta población puede adoptar las mismas pautas de comportamiento de los padres, ya que esto está determinado por la autopercepción negativa que tiene de su entorno familiar, el cual se ve reflejado en la inadaptación social que generan entre sus pares. Es así que cuando hay problemas en la familia, es común que los niños sean afectados, lo cual repercutirá en sus actividades escolares y su desarrollo personal.

Numerosos estudios indican que la pobreza es un factor determinante para la disgregación de las familias e induce a expulsar a los menores a la calle obligándoles a integrarse a la mano de obra barata o a formar parte de los llamados niños de la calle, los cuales en la adolescencia muchas vecen incurren en la delincuencia. La Agencia PANA (2012) indica que un gran porcentaje de los jóvenes que caen en la delincuencia provienen de familias disfuncionales. Un significativo grupo de ellos hereda el ejemplo delictivo de sus padres o de sus abuelos, como una marca generacional de la cual muy pocos logran librarse. Ese es el resultado de la familia que no cumple los roles que debe de cumplir, a esta familia se la denomina disfuncional, porque promueve y refuerza el comportamiento disfuncional, transmite a sus miembros síntomas comunes y pautas de comportamiento que no son saludables (http://www.cecodap.org.ve).

Al respecto a **nivel local,** existe un estudio realizado por FLORES (2008) sobre las características psicológicas de adolescentes en situación de riesgo en las Instituciones del Refugio y el Albergue de EDYFU, sin embargo este estudio no contempla a los niños y niñas menores de 12 años, los cuales tienen sus familias, viven con ellas y que asisten al Centro “La Libélula” para recibir apoyo, ya que EDYFU (Educación y Futuro) es una organización de desarrollo social sin fines de lucro que gestiona y ejecuta acciones educativas con enfoque social, productivo y medio ambiental a través de servicios integrales, con los que promueve procesos de cambio y la igualdad de oportunidades de los sectores más desfavorecidos de la ciudad de Tarija. Dentro de esta organización el Centro La Libélula actúa como benefactor de esta población, donde los principales favorecidos son los niños y niñas de estas zonas aledañas que se

caracterizan por provenir de familias en condiciones de pobreza.

La presente investigación hace énfasis en uno de los resultados relevantes de estas condiciones limitadas de recursos económicos, como son los problemas que se generan a nivel familiar y la repercusión del mismo a nivel individual en el desarrollo psicológico del niño.

En función a todo lo anteriormente expuesto se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las características psicológicas y funcionalidad familiar que presentan los niños y niñas que asisten al Centro de apoyo "La Libélula" de la ciudad de Tarija?

1.2 JUSTIFICACIÓN

En la ciudad de Tarija como en otras ciudades del país, la población de las zonas periurbanas confronta dificultades para generar ingresos económicos suficientes para satisfacer sus necesidades familiares, por ello crece la necesidad de que el padre, la madre y los hermanos mayores salgan en busca de dinero y alimentos, consecuentemente los niños menores de seis años quedan librados a su suerte, pues no tienen quien vele por su alimentación, aseo y más aún por su desarrollo y socialización.

Analizando a esta población se observa que por falta de comprensión, orientación, amor y seguridad familiar, se ven afectados en diferentes aspectos. Al darse cuenta de su condición puede darse la situación de que comiencen a buscar algo que llene ese vacío y si no lo encuentran en casa, se hacen proclives a caer en actividades delictivas, adictivas o finalmente optan por abandonar el hogar, viviendo una vida desordenada y sin rumbo definido.

Las variables o agentes responsables de los problemas familiares pueden ser muchos como por ejemplo: económicas, afectivas, ideológicas u otro factor como las violencia intrafamiliar, etc. De ahí que el presente estudio intenta dar a conocer sus características psicológicas y el funcionamiento familiar, tomando en cuenta el ambiente de bajos recursos económicos y el efecto que tiene sobre ellos, es decir, como en este tipo de ambientes se van desarrollando en ellos características que los marcaran para toda su vida.

En este sentido, la presente investigación brinda un **aporte teórico,** puesto que se parte de la necesidad de conocer el tipo de funcionamiento familiar, los indicadores emocionales, nivel de autoestima y nivel de inteligencia de los niños y niñas que asisten al Centro de apoyo “La Libélula”, el cual servirá como un referente teórico actual de gran relevancia.

A **nivel práctico** los datos reflejados por la investigación permite analizar la situación

y con esta información se puede buscar formas de prevención, destinados a los menores de edad que están insertados en este tipo de condición, de tal manera se pretende ayudar a que los menores de edad puedan elegir el camino adecuado para su formación y no así para su destrucción.

Por todas estas razones, es importante conocer desde el punto de vista de la psicología clínica, cómo se están desarrollando psicológicamente los niños y niñas, y así promover mediante la investigación un aporte para que las instituciones involucradas en el bien social, fomenten proyectos en beneficio de esta población.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuáles son las características psicológicas y la funcionalidad familiar de los niños y niñas de bajos recursos económicos, que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo general

Determinar las características psicológicas y la funcionalidad familiar de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.

2.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar el tipo de funcionamiento familiar que presentan los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.
- Establecer los principales indicadores emocionales de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.
- Identificar el nivel de autoestima de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.
- Determinar el nivel de inteligencia que presentan los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.

2.2.3. Hipótesis

- El tipo de funcionamiento familiar se caracteriza por ser de tipo disfuncional de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo "La Libélula".

- Los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo "La Libélula" presentan los Indicadores emocionales de: Sentimientos de inferioridad, agresividad, inseguridad, depresión e inadaptación social.

- Los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo "La Libélula" presentan un nivel de autoestima baja.

- Los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo "La Libélula" presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio.

2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Funcionalidad Familiar	La funcionalidad familiar está caracterizado por ser un conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia y dependerá de cómo se organizan y estructuran como sistema para adaptarse y responder ante determinadas situaciones.	Cohesión familiar	Unión familiar física y emocional en la toma de decisiones.	**Cuestionario de funcionalidad Familiar (FF-SIL)** - Familia funcional De 57 a 70 puntos. - Familia moderadamente funcional De 43 a 56 puntos. - Familia disfuncional De 28 a 42 puntos. - Familia severamente disfuncional De 14 a 27 puntos.
		Armonía	Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia.	
		Comunicación	Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias.	
		Permeabilidad	Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias.	
		Afectividad	Capacidad de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones.	
		Roles	Cumplimiento de funciones y responsabilidades.	
		Adaptabilidad	Habilidad de la familia para cambiar de estructura ante una situación que lo requiera.	

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Indicadores emocionales	Son signos clínicos que reflejan actitudes y características subyacentes de los niños en el momento de realizar sus dibujos. Revelan sentimientos y preocupaciones iguales o similares, y una misma actitud expresada por diversos indicadores emocionales.	- Sentimientos de inferioridad	- Posición inferior - Árbol pequeño - Ramas cortadas - Copa torpe e incoherente - Tronco monolineal	**Test del árbol Karl Koch** - Presencia de uno o más ítems
		- Agresividad	- Trazo fuerte - Suelo en zigzag - Tronco grueso - Tronco ensanchado en el medio - Ramas en punta	- Presencia de uno o más ítems
		- Inseguridad	- Trazo lento - Trazo poroso - Tronco sin base - Tronco en una sola pieza - Tronco tembloroso - Árbol con hojas - Cercos alrededor del tronco - Copa en ramas abiertas	- Presencia de uno o más ítems

		- Depresión	- Copa aplastada - Predominio del color negro - Árbol roto - Destruido - Árbol caído o moribundo	- Presencia de uno o más ítems
		- Inadaptación social	- Suelo ascendente - Cercos alrededor del tronco - Ramas desnudas - Tajos, nudos e irregularidades lado derecho	- Presencia del ítem

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Autoestima	La autoestima es un sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia a partir de las experiencias y de su interacción con los demás	Escala General	Consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales.	**Inventario de Autoestima de Cooper Smith (Escala Escolar)** 39 o menos, Muy baja 40 – 47 Baja 48 – 54 Medio 55 – 59 Alta 60 o más, Muy alta
		Escala Social	Es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar	
		Escala Escolar	Es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar.	
		Escala del Hogar	Evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar.	

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Inteligencia	Es la actividad mental dirigida con el propósito de adaptación, selección o de conformación de entornos del mundo real relevantes en la vida de uno mismo. (Sternberg, test de Raven)	Perceptual Observación Comparación Razonamiento analógico Complemento	Caracterizada por la capacidad de identificar y discriminar detalles, también utilizando el razonamiento para responder ante una determinada situación.	**Test de Matrices progresivas Raven (Escala coloreada)** - Superior: Percentil 95 - Superior al término medio: Percentil 90 y 75 - Término medio: Percentil 50 - Inferior al término medio: Percentil 25 y 10 - Deficiente: Percentil 5

III. MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico tiene como objetivo principal brindar la información necesaria para que se pueda comprender adecuadamente el trabajo de investigación, el cual brinda las definiciones de los principales componentes de las características psicológicas que se abordan.

En una primera instancia se describe o conceptualiza todos los conceptos y definiciones de las principales características que presentan cada una de las variables de estudio como ser todo lo referente a la pobreza y sus consecuencias, además de los tipos de funcionamiento familiar que existen. Seguidamente, se exponen los indicadores emocionales, la autoestima y la inteligencia. Todo con el fin ayudar a comprender mejor el trabajo de investigación realizado.

3.1. LA POBREZA

La pobreza generalmente está definida como la falta de ingresos o carencia de acceso a las necesidades básicas, como son la salud, la educación, la información, la nutrición, el alojamiento, el agua y la higiene. Sin embargo, la pobreza supone mucho más que una simple falta de ingresos. Las niñas y los niños que viven en la pobreza no solo carecen de los recursos materiales, sino también espirituales y emocionales necesarios para sobrevivir, desarrollarse y prosperar. El que un hogar disponga de algunos ingresos no significa necesariamente que tenga todo lo que un niño necesita para empezar bien su vida. Por eso es importante centrar la atención en medidas multidimensionales dirigidas a la pobreza infantil más allá de los ingresos y observar si las niñas y los niños sufren privaciones en varios de sus derechos básicos y de desarrollo.

Cuando los niños están privados de estos derechos en sus primeros años de vida, el potencial para su desarrollo físico, intelectual y emocional puede quedar limitado. A su vez, muchas niñas y niños no tienen la oportunidad de crecer saludablemente y de recibir educación, ni de sentirse libres de problemas y seguros de sí mismos.

3.1.1 CONSECUENCIAS DE LA POBREZA EN LOS NIÑOS Y NIÑAS

El hecho de carecer de recursos económicos es un factor predominante en el desarrollo de una persona, el mayor de los problemas reside en cómo se generan los vínculos tanto hacia el interior como al exterior de la familia.

Pick y Sirkin (2010) citan a Estefanía y Tarazona (2003) quienes describen a la pobreza y los aspectos psicológicos que ésta conlleva, además menciona que los niños que se desarrollan en este tipo de entorno presentan las siguientes características:

En relación al lenguaje verbal vemos que es limitado, simple y directo, muchas veces está influido por modismos y jergas; en cuanto a la dimensión temporal, identificamos que gran proporción está enfocada sólo en el presente, dejando atrás el pasado y el futuro por sus experiencias dolorosas y frustrantes. Generalmente no planean su futuro, tienen una actitud fatalista, utilizan mecanismos defensivos y enerva el sentimiento de fracaso; Es muy común encontrar rasgos depresivos con una inclinación al pesimismo y la tristeza; en cuanto a las relaciones interpersonales suelen poseer baja moral social, son mal educados e indisciplinados, a esto también se añaden sentimientos ambivalentes de resentimiento y conformismo frente a los sectores pudientes; Otra de las consecuencias psicológicas se caracterizan por la creencia de que los eventos son inevitables, algunos pierden la esperanza de cambio y consideran que no se puede hacer nada para escapar a su destino.

Teniendo presente estas características se puede apreciar como el factor económico influye en la estructura psíquica de los niños y adolescentes que emergen de este tipo de núcleo familiar. Según Salas (2009), la infelicidad y la pobreza son aspectos inseparables en todos los discursos sin distinción de edad o género. Lo que la hace una vivencia con profundas implicaciones.

De estas referencias, nace la definición de familia disfuncional, la cual si bien la pobreza o la situación económica no estable, es un factor también determinante,

donde las preocupaciones por solventar la familia llevan a dejar de lado los roles que debe cumplir la familia, en la cual existen conflictos por falta de comunicación, por un lado los roles sociales atribuidos, a cada uno de sus miembros, no están siendo cumplidos. La familia no cumple el rol de ser el lugar y espacio de nutrición, contención y desarrollo.

3.2. DEFINICIÓN DE FAMILIA

Según Perez, LÓPEZ, y GARCÍA (2006: 47) *"Las familias son unidades de convivientes enlazados por vínculos de parentesco, de consanguinidad o de afinidad, sin importar el grado, o también la adopción".* Aquí se considera a la familia como aquella donde sus miembros tienen una relación inmediata y constante y el núcleo reside en los fundadores: los padres.

Otra definición parecida a la anterior indica que la familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad (http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil/).

En la CPE, específicamente en el artículo 62 de la VI Sección referida a los Derechos de las Familias se señala que *"el Estado reconoce y protege a las familias como el núcleo fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones sociales y económicas necesarias para su desarrollo integral. Todos sus integrantes tienen igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades"*.

A partir de estas definiciones podemos entender a la familia como un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, consanguíneos o de afinidad, incluyendo la adopción, que conviven en un periodo indefinido de tiempo, a su vez constituyen la unidad básica de la sociedad, a la cual el Estado reconoce, protege y es el encargado de garantizar las condiciones necesarias para el desarrollo integral de todos sus integrantes en igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades.

Desde un punto de vista psicológico consideran al grupo familiar como unidad social, que es un sistema de seres humanos, que tienen entre todos un conjunto de recursos que los utilizan para adaptarse a las situaciones psicológicas, sociales y físicas. Donde el clima familiar o ambiente de interacción coadyuva al desarrollo adaptación personal de sus miembros, o por el contrario los perjudica. Se hace referencia al término clima familiar como una referencia a la interacción que adopta la familia para su funcionamiento, es decir, la forma como se relacionan sus miembros entre sí, en si la forma en que satisfacen las necesidades de sus integrantes para su crecimiento personal o de lo contrario como se organizan y estructuran como sistema para su mantenimiento (Morales, 2000: 20).

3.2.1. DEFINICIÓN DE FAMILIA FUNCIONAL

Para definir a la familia funcional principalmente es necesario definir el término de funcionamiento familiar, el cual está caracterizado por ser un conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren identidad propia y dependerá de cómo se organizan y estructuran como sistema para su adaptarse y responder ante determinadas situaciones.

Partiendo de este concepto Bradshaw (2005: 81-82) hace referencia a que una familia funcional se caracteriza por ser sana, donde los miembros y las relaciones que estos sostienen con los demás miembros de la familia son completamente funcionales, los miembros familiares, como todos los seres humanos disponemos de necesidades individuales y colectivas y es ahí donde la familia funcional es sinónimo de tierra fértil que permite que los individuos se transformen y se desarrollen de la mejor manera posible.

En este sentido, lo que se espera de una familia es que sea el lugar de supervivencia y crecimiento, también que vaya a satisfacer las necesidades emocionales de sus miembros, permitiendo un balance entre autonomía y dependencia. Es en la familia donde los individuos constituyen una autoestima sólida.

3.2.2. DEFINICIÓN DE FAMILIA DISFUNCIONAL

Una familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en tales familias con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos codependientes, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, etc.). Otros orígenes son las enfermedades mentales no tratadas, y padres que emulan o intentan corregir excesivamente a sus propios padres disfuncionales. En algunos casos, un padre inmaduro permitirá que el padre dominante abuse de sus hijos.

Las familias disfuncionales no tienen ningún límite social, ni financiero, ni intelectual. Sin embargo, hasta décadas recientes, el concepto de una familia disfuncional no fue tomada en serio por los profesionales (terapeutas, trabajadores sociales, maestros, consejeros, clérigos, etc), especialmente entre las clases media y alta. Cualquier intervención antes habría sido vista como una violación de la santidad del matrimonio y un aumento en la probabilidad de divorcio (que era socialmente inaceptable en épocas anteriores). Antes sólo se esperaba que los niños obedecieran a sus padres (en última instancia, al padre), e hicieran frente a la situación solos (Napier, 1990), citada por Lalama (2013: 57).

Toda familia se instaura y constituye en un determinado momento histórico y les otorga a sus integrantes elementos propicios para su autorrealización. Pero también de manera contradictoria puede desarrollar roles que de manera impropia complementan en ellos conductas inadecuadas propiciando un clima no saludable que de mantenerse por un tiempo indefinido en la vida de relación de su membrecía les afectaría con una serie de pautas no funcionales causando perjuicios a sus integrantes convirtiendo a una familia funcional en disfuncional es decir nociva para el desarrollo saludable de sus integrantes. Ahora bien cuando la dinámica familiar no es saludable,

es decir, ésta afecta negativamente a sus integrantes de tal forma que si le causa perjuicio a uno de ellos de manera inespecífica también le afectaría a otro de sus miembros de similar o diferente manera.

En todo grupo familiar las características psicoculturales de la comunidad donde el sistema familiar está insertado son compatibles y consonantes con la particularidad del propio grupo familiar. Pero pueden existir casos en que estas particularidades que en algún momento de su existencia fueron saludables para la membrecía y posibilitaron el crecimiento, al no evolucionar ni modificarse de acuerdo a la dinámica social inmediata se tornan no saludables, anacrónicas, divergentes y reaccionarias a la evolución funcional de la familia y por lo tanto también disfuncionales para el desarrollo de la salud mental de sus integrantes.

Diferentes autores han estudiado esta temática social tan importante en la actualidad, uno de estos Altamirano, Abad y Arias (2013: s/p) citan a Vargas (1998), quien define a la familia disfuncional como un patrón de conductas des adaptativas e indeterminadas que se presenta de manera regular, donde uno o varios integrantes de una familia y que al relacionarse se genera un clima propicio para el surgimiento de patologías específicas o inespecíficas.

También podemos mencionar a Rocha (2010: s/p) el cual indica que los niños que crecen en familias psicológicamente disfuncionales no se sienten valiosos ni queridos, asimilan que sus sentimientos y necesidades no son importantes y se ven impedidos de expresarlos. Como consecuencia, cuando son adultos, no logran formar relaciones saludables y abiertas. “En la medida en que una persona se sienta a gusto con sus vínculos puede alimentar una autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que, a través de esto, se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir.

3.2.3. EFECTOS DE LA FAMILIA DISFUNCIONAL SOBRE LOS NIÑOS

De acuerdo a Herrada y Trejo (2012: s/p), los niños de familias disfuncionales, ya sea

en el momento, o a medida que se hacen mayores, presentan los siguientes efectos:

- Carecen de la capacidad de ser juguetón, o infantil, quizás se deba a un crecimiento demasiado rápido, también por el contrario pueden crecer muy lentamente, o estar en un modo mixto (es decir, buen comportamiento, pero incapaz de cuidarse a sí mismos).

- Pueden llegar a tener graves problemas de salud mental, incluyendo una posible depresión, ansiedad, desarrollo de un trastorno de personalidad y pensamientos suicidas en la adolescencia y juventud.

- También son proclives a volverse adictos al tabaco, el alcohol, drogas, en especial si los padres o amigos son consumidores.

- Llegan a rebelarse contra la autoridad de los padres, o por el contrario, mantener la familia en sus valores frente a la presión de los compañeros.

- Piensan sólo en sí mismos para compensar las diferencias de su infancia (ya que todavía están aprendiendo el equilibrio de amor propio).
- Llegan a intimidar a otros o pueden ser una víctima fácil de la intimidación.
- Existe una negación sobre la gravedad de la situación de la familia.
- Presentan sentimientos encontrados de amor-odio hacia ciertos miembros de la familia.
- Inclusive pueden llegar a convertirse en un delincuente sexual, debido a que no existen pautas correctas sobre el desarrollo de la sexualidad.
- Pueden llegar a para formar relaciones saludables dentro de su grupo de pares (por lo general debido a la timidez o un trastorno de la personalidad).
- Gastan una cantidad excesiva de tiempo en soledad viendo la televisión, jugando videojuegos, navegando por Internet, escuchando música, y otras actividades que carecen de interacción social en persona.
- Suelen sentirse enojados, ansiosos, deprimidos aislados de los demás, o indignos de ser amados.

- Algunos tienen algún trastorno del lenguaje o la comunicación (si están relacionados con el abuso emocional).
- Pueden llegar a convertirse en delincuentes juveniles y girar a una vida de delincuencia (con o sin abandono de la escuela), y posiblemente convertirse en un miembro de banda.
- Presentan dificultades académicas en la escuela o disminuyen su rendimiento escolar académico inesperadamente.
- Pobre autoestima, autoconcepto y autoimagen con dificultades para expresar emociones.
- Déficit en habilidades asertivas.
- Tienen poca auto-disciplina cuando los padres no están presentes, como el gasto compulsivo, postergando demasiado cerca a los plazos, etc.
- Llegan a veces a perpetuar los comportamientos disfuncionales en otras relaciones (sobre todo con sus propios hijos)

3.2.4. FAMILIAS DISFUNCIONALES EN RELACIÓN CON LA POBREZA

Muñoz y Haz (2007: 15) cita a Aldaz-Carroll y Moran (2001), sobre un estudio realizado sobre la transmisión transgeneracional de la pobreza en 16 países de Latinoamérica, los "factores familiares" (como baja escolaridad, estructura familiar disfuncional o presencia de violencia doméstica) son centrales en la comprensión y abordaje de la pobreza.

Al respecto Salas (2009: s/p) indica que la familia en pobreza dura se encuentra atrapada en una especie de laberinto social, donde a cada movimiento pareciera hundirse más y más. Los distintos actores que conformando la familia, padre, madre, hijos, abuelos, amigos, presentan inhabilidades sociales que en distintos momentos les impiden salvar obstáculos fundamentales para su integración social. Estos últimos, sin herramientas intelectuales, culturales, sociales, ven fragmentado su proyecto vital, reconstituyendo el ciclo de la pobreza. La pobreza emerge como una variable de particular influencia en las conductas parentales negligentes.

Los efectos indirectos de la pobreza que potencian el desarrollo de dinámicas negligentes y/o maltratadoras, incluyen historias de traumatismo y de privación, condiciones de adversidad crónicas, mayor cantidad de variables de estrés parental, aislamiento social, mono parentalidad, embarazos adolescentes y vivir en comunidades que son peligrosas, violentas y que carecen del capital social necesario para apoyar la crianza de los hijos.

3.3. INDICADORES EMOCIONALES

Las emociones son los elementos más complejos del ser humano donde tienen la característica de intensificar la conducta humana, las emociones motivan las relaciones sociales, ya sea en forma de acercamiento o ayuda de los demás, en forma de aislamiento social, las emociones, vergüenza, orgullo, culpa así mismo, tienen una función anticipatoria y preventiva donde el niño al evocar sentimientos negativos o positivos le permite cambiar su conducta para lograr o evitar una situación no agradable para ellos.

Los indicadores emocionales son el conjunto de afectos y emociones positivas o negativas que experimenta cada persona de manera subjetiva y que son manifestados mediante su comportamiento; estos pueden ser la angustia, inseguridad, depresión falta de defensas, baja tolerancia a la frustración, tendencia instintiva, agresividad y socialmente dominante, infantilidad, agresión oral, agresividad y tendencias verbales canalización de la agresividad hacia la fantasía, agresividad reprimida, ansiedad, culpabilidad en relación a impulsos agresivos , posesivos y otros. (Vels, 1998).

Otra definición más precisa plantea que los indicadores emocionales son signos clínicos que reflejan actitudes y características subyacentes de los niños en el momento de realizar sus dibujos. Revelan sentimientos y preocupaciones iguales o similares, y una misma actitud puede ser expresada por diversos indicadores emocionales

Las personas demuestran su mundo emocional, a través de concepciones privadas del

mundo físico y social, esto hace referencia a los indicadores emocionales que se demuestra con la aplicación, de test proyectivos.

Dentro de estos dibujos se pueden encontrar indicadores tales como:

a) **Agresividad:** Conducta, cuya finalidad es causar daño a un objeto o persona. La conducta agresiva en el sujeto puede interpretarse como manifestación de un instinto o pulsión de destrucción, como reacción que aparece ante cualquier tipo de frustración o como respuesta aprendida ante situaciones determinadas.

b) **Inadaptación social:** Se manifiesta por algunos síntomas como preocupaciones, excesiva intelectualización, frialdad afectiva, son inoportunos e inconsecuentes, dificultad en relaciones interpersonales, tienden a refugiarse en su propia manera de pensar, egocentrismo y soledad.

c) **Depresión:** Manifestado en las personas con preocupaciones, dependencia, agresividad reprimida, no logran relacionarse afectivamente con el prójimo, están retraídos y predomina la tristeza y la pérdida de interés.

d) **Inseguridad:** Implica un autoconcepto bajo, falta de seguridad en sí mismo, preocupación acerca de la adecuación mental, sentimientos de impotencia y una posición insegura. El niño se considera como un extraño, no lo suficientemente seguro, denotando dificultades, para establecer contacto con los demás.

e) **Sentimientos de inferioridad:** Consiste en la minusvaloración o desvaloración que uno hace sobre su propio ser, resulta de cuando uno trata de medirse y compararse con normas y valores ajenos. También es considerado un estado de desánimo que puede perjudicar en la motivación para lograr sus objetivos (VIGO, 2011: s/p).

3.4. LA AUTOESTIMA

La autoestima es considerada como una estima o aprecio hacia uno mismo, lo propio,

donde todas las acciones están encaminadas a sentirse bien con uno mismo.

"La autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga. ... Se entiende al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo. La autoestima es el sentimiento de aceptación, aprecio, admiración y amor por uno mismo" (Münch, 2009: 15).

El concepto de sí mismo se refiere al conjunto de características que el individuo asocia a sí mismo, nace de la diferenciación yo-mundo. El concepto de sí mismo posee las siguientes características: es un sistema organizado (lo que permite al individuo categorizar toda la información que posee acerca de sí mismo), es multifacético (existen conceptos asociados a cada uno de los roles del individuo), es jerárquico (El sujeto tiene un concepto general de sí yo conceptos específicos para cada rol que desempeña), tiende a mantenerse y es dinámico (a pesar de ser estable hay una constante revalorización de la imagen que el sujeto tiene de sí, es decir, que este concepto puede cambiar a lo largo del tiempo), lo indica Rogers (1986: 32).

Otra definición acertada pertenece a Coopersmith (1967: s/p) quien describe a la autoestima como una evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso. Es decir, es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo mantiene acerca de sí mismo.

Ahora bien, como todos los autores convergen en la idea que la autoestima es la fuerza interna que da sentido, propósito, coherencia, canaliza capacidades y permite trabajar con certeza en el logro de objetivos realistas y planificados.

Por lo tanto resumiendo las diferentes teorías propuestas se puede definir a la autoestima como una autoevaluación que engloba sentimientos y actitudes de la persona hacia sí misma. Lo señala Albarrán (2004: 42).

3.4.1. DESARROLLO DE LA AUTOESTIMA

Cabe considerar el desarrollo de la autoestima como un proceso que se lleva a cabo mediante una serie de fases que permiten su desarrollo, según Coopersmith (1967: s/p), estos son: El grado de trato respetuoso, de aceptación e interés que el individuo recibe de las personas significativas en su vida; la historia de éxito, el status y la posición que el individuo tiene en el mundo, los valores y las aspiraciones por los cuáles estos últimos pueden ser modificados e interpretados.

Generalmente ésta se construye en la infancia y es muy posible que perdure por siempre, por lo tanto, se debe ser cuidadoso de los mensajes emitidos hacia los niños desde su más tierna edad, puesto que lo acompañarán durante el resto de su vida, ya sea de forma consciente o inconsciente. El desarrollo de una autoestima positiva requiere de establecer una sensación de identidad reforzada por las opiniones de los demás y por una constante autoevaluación. No está de más destacar el papel privilegiado que una vez más juega el docente, quien mediante comentarios positivos, intencionalmente emitidos puede ayudar a sus alumnos a poner atención a sus características individuales y a realizar descripciones más exactas de sí mismas.

3.4.2. DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA

Desde la perspectiva que se ha adoptado, Coopersmith (1967), señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

a) Autoestima en el área general o personal: consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

b) Autoestima en el área social: es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones

sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

En pocas palabras el individuo realiza frecuentes estimaciones de sus frecuentes interacciones consigo mismo y con el ambiente en el que se desenvuelve, logrando monitorear constantemente como influye dentro de él, posterior a lo cual y de acuerdo con la satisfacción que esto le brinde, va a asumir una actitud hacia sí mismo. Es decir, es una calle de doble circulación: de acuerdo a sus relaciones en los ámbitos ya mencionados, así mismo va a ser la actitud asumida ante sí, en otras palabras su autoestima.

c) Autoestima en el área escolar: es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.

c) Autoestima en el área del hogar: consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad , implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

3.4.3. LA AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS

La autoestima es un elemento básico en la formación personal de los niños. De su grado de autoestima dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades, y por qué no decirlo, en la construcción de la felicidad. Cuando un niño adquiere una buena autoestima se siente competente, seguro, y valioso. Entiende que es importante aprender, y no se siente disminuido cuando necesita de ayuda. Será responsable, se comunicará con fluidez, y se relacionará con los demás de una forma adecuada. Al contrario, el niño con una baja autoestima no

confiará en sus propias posibilidades ni en las de los demás. Se sentirá inferior frente a otras personas y, por lo tanto, se comportará de una forma más tímida, más crítica y con escasa creatividad, lo que en algunos casos le podrá llevar a desarrollar conductas agresivas, y a alejarse de sus compañeros y familiares.

Por lo general, los niños con autoestima positiva presentan las siguientes características:

- Hacen amigos fácilmente.

- Muestran entusiasmo en las nuevas actividades.

- Son cooperativos y siguen las reglas si son justas.

- Pueden jugar solos o con otros.

- Les gusta ser creativos y tienen sus propias ideas.

- Demuestran estar contentos, llenos de energía, y hablan con otros sin mayor esfuerzo.

En cambio, las características de los niños con autoestima negativa, generalmente están representados por las siguientes afirmaciones:

- "No puedo hacer nada bien", "No puedo hacer las cosas tan bien como los otros"

- "No quiero intentarlo. Sé que no me va ir bien"

- "Sé que no lo puedo hacer"

- "Sé que no voy a tener éxito"

- "No tengo una buena opinion de mí mismo"

- "Quisiera ser otra persona".

3.4.4. LA RELACIÓN DE AUTOESTIMA DE LOS NIÑOS CON SUS CONDICIONES DE VIDA

La pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo, debido a las adversas condiciones de vida ligadas a la pobreza. Retraso mental-cultural-familiar, de privación sociocultural, retraso mental leve son, entre otros, sinónimos utilizados para describir un retraso del desarrollo cognitivo aparentemente causado por características familiares de pobreza y la falta de estimulación en el hogar.

Las características permanentes encontradas en hogares de bajo nivel económico y cultural influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar. Asimismo, niños criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales.

Conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos. En muchos casos niños criados en familias conflictivas tienden a reproducir las mismas condiciones en las familias que ellos forman cuando adultos, perpetuando el ciclo conflictivo.

Tomando en cuenta todo este contexto, se puede ver que no sólo una baja autoestima se está desarrollando en los niños bajo estas condiciones de vida, sino un sin número de indicadores negativos como bajo rendimiento escolar, problemas psicológicos, entre otros, son de vital importancia tomarlos en cuenta.

3.5. INTELIGENCIA

Inteligencia según Sternberg, (1985: s/p) *"Es la actividad mental dirigida con el propósito de adaptación a, selección de o conformación de, entornos del mundo real relevantes en la vida de uno mismo, que significa que la inteligencia es qué tan bien un individuo trata con los cambios en el entorno a lo largo de su vida"*. Es también

considerada como una actividad mental dirigida al propósito de adaptación y acomodación a los cambios del entorno mediante el uso de la capacidad mental agregada o global de un individuo que le permite actuar hacia esta consecución del propósito, pensando racionalmente e interactuando efectivamente con el medio ambiente que lo rodea.

Por lo tanto se puede entender a la inteligencia como una facultad mental de aprender, entender, razonar, tomar decisiones sobre una idea determinada de la realidad.

Así mismo, el nivel de inteligencia surge al comparar la ejecución de un sujeto de cualquier edad con los puntajes promedios obtenidos por sujetos de su mismo grupo, a partir de la aplicación de Test de Inteligencia, los cuales tienen parámetros que marcan un rango de la habilidad. El test de Raven es uno de los test más populares de inteligencia utilizados, la persona que responde debe encontrar una pieza faltante en una serie de figuras que se irán mostrando, los cuales paulatinamente aumentan el nivel de dificultad.

3.5.1. INTELIGENCIA Y POBREZA

Un estudio realizado en Santa Fe Argentina, indica que un 65% de los niños de bajos recursos tiene un nivel deficiente de inteligencia general. Sólo el 4% presenta niveles normales. La mitad tiene una capacidad de aprendizaje menor que la normal correspondiente para su edad. El 75% tiene una capacidad de atención concentración inferior a la normal para su edad cronológica.

El estudio indica a que muchas veces las familias de bajos recursos no están en contacto con estímulos que permiten un óptimo desarrollo en los niños, el carácter de recursos muchas veces hace que los niños en un gran porcentaje opten por trabajar desde temprana edad, antes de terminar sus estudios, de esta manera el aprendizaje y desarrollo de habilidades se ve limitado.

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El área en la que se enmarca el presente trabajo, es el ***Área de la psicología Clínica,*** "...dirigida a la detección, prevención y desarrollo de la salud mental de los individuos. Desarrolla investigaciones orientadas al estudio de la personalidad normal y patológica" (Sabino, 1992: s/p).

Por lo cual en esta investigación se aplicaron diferentes pruebas psicológicas que tienen como objetivo poder indagar sobre el tipo de funcionamiento familiar, los principales indicadores emocionales, el nivel de autoestima y el nivel de inteligencia que presentan los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro La Libélula de la ciudad de Tarija.

El presente trabajo de investigación es de tipo ***Descriptivo***, debido a que trata de conocer y describir cuales son las características psicológicas y el tipo de funcionamiento familiar de los niños y niñas de bajos recursos económicos, por lo tanto, el fin de la realización de un diagnóstico, permitió poder describir los factores que caracterizan a la población objeto de estudio.

El tratamiento de datos fue de tipo: ***Cuantitativo***, debido a que toda investigación cuantitativa supone en cierto grado una medición numérica y un análisis estadístico de los resultados de la investigación, los cuales están representados por cuadros en los que se muestran las estadísticas más importantes como la frecuencia y el porcentaje. También es ***Cualitativo,*** porque estudia aspectos interpretativos de los datos empíricos medibles de cada una de las variables mencionadas. Esta perspectiva analítica se centra sobre todo en el estudio de los "por qué" y los "para qué". Dicho estudio cualitativo busca identificar, describir y analizar fenómenos en los que se privilegia la perspectiva del sujeto investigado, enriqueciendo el análisis final (Gómez, 2006: s/p).

4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.2.1 POBLACIÓN

La población de la presente investigación está comprendida por todos aquellos niños y niñas de bajos recursos económicos, que asisten al Centro de apoyo La Libélula de la ciudad de Tarija

De acuerdo a los datos estadísticos proporcionados por la institución se tiene que el número de inscritos para la gestión 2014 alcanzan a 100 niñas y niños. Así mismo, es importante mencionar que de acuerdo a los objetivos de la institución los niños y niñas que asisten al centro pertenecen a familias de bajos recursos económicos.

4.2.2 MUESTRA

De acuerdo a los objetivos de la investigación la selección de la muestra se realizó utilizando el tipo de ***muestreo de tipo probabilístico o aleatorio,*** el cual permite que todas las unidades muéstrales tengan la misma posibilidad de ser elegidas y constituirse en parte activa de este estudio (Hernández, 2006).

La muestra está constituida por el 40% del total de los niños y niñas que asisten al Centro "La Libélula"; este porcentaje comprende a 40 niños y niñas que oscilan entre 6 a 12 años, pertenecen a familias de bajos recursos económicos, los cuales están inscritos y asisten regularmente en la gestión 2014.

CUADRO 1. MUESTRA DE NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN AL CENTRO DE APOYO "LA LIBÉLULA" GESTIÓN 2014

Muestra	Sujetos	Porcentaje
Niños	18	45 %
Niñas	22	55 %
Total	**40**	**100 %**

Fuente: Información obtenida de la dirección del Centro "La Libélula"

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

4.3.1. MÉTODOS

La importancia de la utilización del método científico es fundamental para cualquier investigación. La presente investigación se adecúa el método teórico, empírico y estadístico.

El **método teórico,** permitió profundizar en el conocimiento de las regularidades y cualidades esenciales de los fenómenos, también posibilitó la interpretación conceptual de los datos empíricos encontrados, debido a que crea las condiciones para ir más allá de las características fenoménicas y superficiales de la realidad, explica los hechos y profundizan en las relaciones esenciales y cualidades fundamentales de los procesos no observables directamente.

El **método empírico,** incluye una serie de procedimientos prácticos sobre el objeto de estudio, que permitió revelar las características fundamentales y las relaciones esenciales del mismo, que son accesibles, se fundamentan en la experiencia y se expresa en un lenguaje determinado.

Los **métodos estadísticos,** son los que a través de tablas y cálculos matemáticos, permitieron medir los resultados de los datos recopilados por medio de los instrumentos aplicados. En el presente trabajo, la tabulación de la información está en base a frecuencias y porcentajes, presentados en cuadros que permiten analizar cada una de las características planteadas.

4.3.2. TÉCNICAS

La técnica utilizada para el desarrollo del presente estudio es la del cuestionario psicométrico y proyectivo, caracterizado por la aplicación de diferentes test psicológicos estandarizados.

4.3.3. INSTRUMENTOS

Para la recolección de información de este trabajo se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)**

El cuestionario de funcionamiento familiar es un instrumento elaborado y validado por De la Cuesta, Pérez y Louro (1994), este instrumento se caracteriza por ser importante para valorar muchos aspectos dentro del entorno familiar, consta de 14 preguntas determinadas por un rango de:

1) Casi nunca, 2) Pocas veces, 3) A veces, 4) muchas veces y 5) Casi siempre.

Dentro de este cuestionario podemos identificar cuatro tipos de funcionamiento familiar:

- Familia funcional: Es aquella cuya interrelaciones como grupo humano favorece el desarrollo sano y el crecimiento personal de cada uno de sus miembros, en la medida que existe un equilibro en el cumplimiento de sus funciones y a su vez disponga de recursos adaptativos para enfrenar los cambios. En nuestra investigación, la funcionabilidad se midió por la expresión positiva de las categorías que definen el funcionamiento familiar. Cuando al aplicarse el instrumento (FF-SIL) se obtiene una puntuación de 70 a 57 puntos.

- Familia moderadamente funcional: Es una expresión intermedia entre la familia funcional y la familia disfuncional, de las categorías de que define el funcionamiento familiar. Se obtiene de una puntuación de 56 a 43 puntos.

- Familia disfuncional: Es la expresión negativa de las categorías que definen el funcionamiento familiar. Se obtiene de una puntuación de 42 a 28 puntos.

- Familia severamente disfuncional: Es una expresión negativa de extremo de las categorías que define el funcionamiento familiar, se obtiene al tener una puntuación de 27 a 14.

- **TEST DEL ÁRBOL DE KARL KOCH**

El Test del árbol es un instrumento proyectivo de muy práctica ejecución por parte de niños, jóvenes y también adultos. Normalmente, no hay las resistencias que pueden aparecer en el dibujo. Detrás de la simpleza del árbol van apareciendo plasmados en el papel los diferentes elementos básicos que configuran la estructura del "Yo". El árbol muestra la personalidad del autor y da a conocer aquellos aspectos emocionales. Es un lienzo único que refleja la verdadera esencia de quien lo ha dibujado.

Puede aplicarse a cualquier edad, si bien, en el caso de los niños más pequeños, es a partir de los 5 o 6 años, coincidiendo con la consolidación de las habilidades básicas de dibujo, cuando adquiere mayor relevancia, ya que es cuando el árbol aparece con todos sus elementos.

Los materiales son sencillos de conseguir, sólo se necesita un papel en blanco, lápiz, goma de borrar y se invita a efectuar el dibujo de un árbol cualquiera, el que él desee el sujeto, no se debe dar ninguna idea acerca de cómo debe ser el árbol. El sujeto debe plasmarlo sin ninguna influencia externa. Si efectúa alguna pregunta o tiene dudas se debe insistir en seguir las instrucciones:

"Dibuja un Árbol, puedes dibujar el que tú quieras y como lo desees". Para esta prueba no existe límite de tiempo para su ejecución.

Específicamente para identificar la presencia de los indicadores emocionales planteados en el objetivo número dos de la investigación, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos:

Se puede verificar la presencia de uno o más de los siguientes ítems en el dibujo, los cuales determinan si existe o no un indicador emocional.

a) Sentimientos de inferioridad: Posición inferior, árbol pequeño, ramas cortadas, copa torpe e incoherente y tronco monolineal.

b) Agresividad: Trazo fuerte, suelo en zigzag, tronco grueso, tronco ensanchado en el medio, ramas en punta.

c) Inseguridad: Trazo lento, trazo poroso, tronco sin base, tronco en una sola pieza, tronco tembloroso, árbol con hojas, tronco sin base, cercos alrededor del tronco y copa en ramas abiertas.

d) Depresión: Copa aplastada, predominio del color negro, árbol roto, destruido y árbol caído o moribundo.

e) Inadaptación social: suelo ascendente, cercos alrededor del tronco, ramas desnudas, tajos, nudos e irregularidades.

- **INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH (Escala Escolar)**

Este instrumento permite la obtención del nivel de autoestima, en las diferentes áreas como ser: área general o personal, área social, área escolar y área del hogar. Ademàs se incluye un sub test de la escala de la mentira para determinar la confiabilidad de la prueba aplicada (Coopersmith, 1967).

Consta de 58 items, cada ítem tiene dos opciones de respuesta, uno es "igual a mí" y "distinto a mí". Puede ser aplicado de forma individual o colectiva.

Los niveles de autoestima empleados son los siguientes:

Muy Baja	(39 o menos)
Baja	(40-47)
Media	(48-54)
Alta	(55-59)
Muy alta	(60 o más)

- **TEST DE MATRICES PROGRESIVAS RAVEN (ESCALA COLOREADA)**

Este instrumento permite evaluar la inteligencia general de los niños y niñas comprendidos en edades de 6 hasta los 12 años de edad (RAVEN, 1989).

La Escala Coloreada está constituida por 36 problemas distribuidos en tres series de 12 problemas cada una, designadas como series A, AB y B. Los problemas están ordenados en complejidad creciente: el Al es el más fácil y el B12 el más difícil.

Tiene las láminas coloreadas con el propósito de facilitar la comprensión de la tarea a realizar, así como para hacer más interesante y atractivo el test.

Formas de Aplicación: Además de la aplicación tradicional se puede administrar de forma colectiva, mediante la presentación general a un número definido de personas.

Los niveles identificados en la escala del Test de Raven son los siguientes:

- Superior: Percentil (95)

- Superior al término medio: Percentil (90 y 75)

- Término medio: Percentil (50)

- Inferior al término medio: Percentil (25 y 10)

- Deficiente: Percentil (5)

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos durante el proceso de recolección de información a partir de la aplicación de los diferentes instrumentos a cada sujeto de estudio, en este caso niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo “La Libélula” de la ciudad de Tarija.

Para un mejor entendimiento los datos están organizados en cuadros y gráficos de acuerdo a los objetivos planteados al inicio de la investigación, lo que implica dar a conocer el tipo de funcionamiento familiar, los principales indicadores emocionales, el nivel de autoestima y el nivel de inteligencia. Los datos están expresados en frecuencias y porcentajes, es decir, las frecuencias de respuestas fueron calificadas de acuerdo a criterios específicos de cada prueba, con la finalidad de mostrar unos resultados objetivos del proceso de investigación.

Con el análisis de todos los datos recogidos, se determinan las características psicológicas de los niños y niñas de bajos recursos económicos correspondientes a la muestra seleccionada.

5.1. TIPO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

A continuación se presenta el análisis del primer objetivo de la investigación.

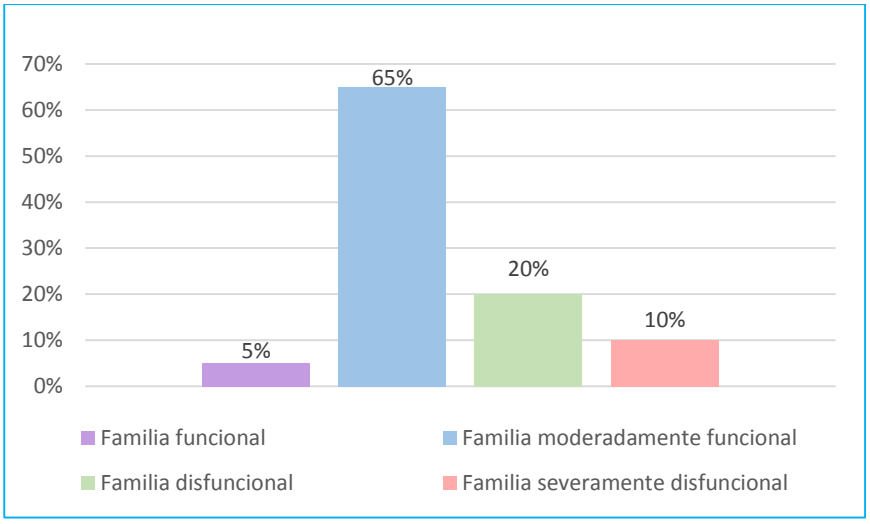
Objetivo 1. ***"Identificar el tipo de funcionamiento familiar que presentan los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro La Libélula de la ciudad de Tarija"***.

CUADRO 2. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Familia funcional	2	5 %
Familia moderadamente funcional	26	65 %
Familia disfuncional	8	20 %
Familia severamente funcional	4	10 %
Total	**40**	**100 %**

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO 1. FUNCIONAMIENTO FAMILIAR



Fuente: Elaboración propia

Se hace referencia al término funcionamiento familiar como el conjunto de relaciones interpersonales que se generan en el interior de cada familia y que le confieren

identidad propia. También es importante mencionar que es esencial para entender el funcionamiento familiar conocer los factores de interacción, la forma como se relacionan sus miembros entre sí, la forma en que satisfacen las necesidades de sus integrantes para su crecimiento personal o de lo contrario, como se organizan y estructuran como sistema para adaptarse y responder ante determinadas situaciones. El grupo familiar tiene un conjunto de recursos que los utilizan para adaptarse a las situaciones psicológicas, sociales y físicas.

De acuerdo a los datos obtenidos del Cuestionario de Funcionamiento Familiar, se puede destacar que un 65% percibe a su familia como moderadamente funcional, esto quiere decir que las relaciones que tienen los miembros son sanas y modestamente funcionales, en relación a las emociones se puede indicar que este entorno permite satisfacer las necesidades emocionales y adaptativas básicas que requieren sus integrantes, también se puede indicar que hay un nivel considerable de cohesión y armonía en el entorno, los roles son medianamente cumplidos y hay un nivel estimado de buena comunicación.

Por otra parte, apenas el 5% de la muestra indica tener una familia funcional, que cumple a cabalidad los requerimientos emocionales y afectivos necesarios, las interrelaciones favorecen el desarrollo sano y el crecimiento personal de cada uno de sus miembros, esto se logra a partir de la disposición que tiene el entorno de brindar recursos adaptativos para enfrentarse a los cambios, hay armonía dentro del hogar porque hay una correspondencia y equilibrio entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, los roles y funciones que son negociados por el entorno familiar llegan a cumplirse, de esta manera hay un nivel de cohesión óptima en el grupo familiar, una unión considerable que les permite enfrentarse a diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Continuando con el análisis se puede observar en los resultados que un 20% tiene una familia de tipo disfuncional y esta se caracteriza por no tener una unión familiar al momento de enfrentar diferentes situaciones, no hay una toma de decisiones en

común, la armonía se puede ver afectada porque no hay correspondencia entre los intereses y necesidades individuales, la comunicación es limitada, ya que no son capaces de trasmitir sus experiencias de forma clara y directa

Por otra parte se considera también a la familia disfuncional como un entorno incapaz de demostrar sentimientos y emociones positivas entre unos y otros, los roles no son ejercidos de la manera adecuada y por lo tanto no son capaces de adaptarse fácilmente a una situación que lo requiere, esto debido a que no tienen desarrollada esta capacidad.

Finalmente, se puede evidenciar que el 10% de la muestra indica tener una familia severamente disfuncional, esto se refiere a que no hay cohesión, tampoco existe una armonía dentro del hogar, muchas veces se ha llegado a evidenciar casos de violencia y pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol y drogas), la comunicación y la afectividad es limitada, existe diálogo más sin embargo no hay claridad y transparencia en la comunicación, no se sienten libres de expresar sus emociones y sentimientos, por otra parte los roles y responsabilidades no se cumplen a cabalidad, la habilidad de la adaptabilidad no está desarrollada. Como estas situaciones ocurren continua y regularmente los miembros han llegado a acomodarse a tales acciones, a veces los niños que crecen en este entorno han llegado al entendimiento de que tal disposición es normal.

Tomando en cuenta estas dos últimas cifras de 20% de familia disfuncional y 10% de familia de tipo severamente disfuncional, detectamos que el 30%, casi una tercera parte de la población tiene en común estas características disfuncionales. Un estudio realizado por Flores (2008), sobre las características psicológicas de los adolescentes en situación de riesgo, en las instituciones El Refugio y el Albergue de EDYFU, indican que una gran cantidad de las familias se consideran por ser problemáticas y poco contenedoras, en cifras estadísticas indican que un 53% de su población aparte de ser problemáticas sufren de violencia física y excesivo consumo de alcohol en uno a ambos padres y/o padrastros.

Estas familias se caracterizan por ser de baja y muy bajas condiciones económicas, además de una notable disfuncionalidad en las familias que acogen a los menores, esto es debido a que no cumplen o no pueden cumplir con darles a sus hijos el espacio favorable para su desarrollo, no favorecen con su formación adecuada y tienen equivocados modelos de conducta, por lo tanto, el resultado son adolescentes que tienen malas relaciones con la figura paterna, muchas veces muestran rechazo hacia ellos, un considerable número muestran tener dificultades en las relaciones con los hermanos, también presentan tendencias regresivas e inmadurez emocional, por otra parte en una cifra menor algunos adolescentes de vez en cuando consumen bebidas alcohólicas y drogas.

Por lo tanto, si los niños y niñas que se están desarrollando en este tipo de familia de limitadas condiciones económicas y disfuncionalidad es posible que desarrollen en su adolescencia características similares.

5.2. INDICADORES EMOCIONALES

A continuación se presenta el análisis del segundo objetivo de la investigación.

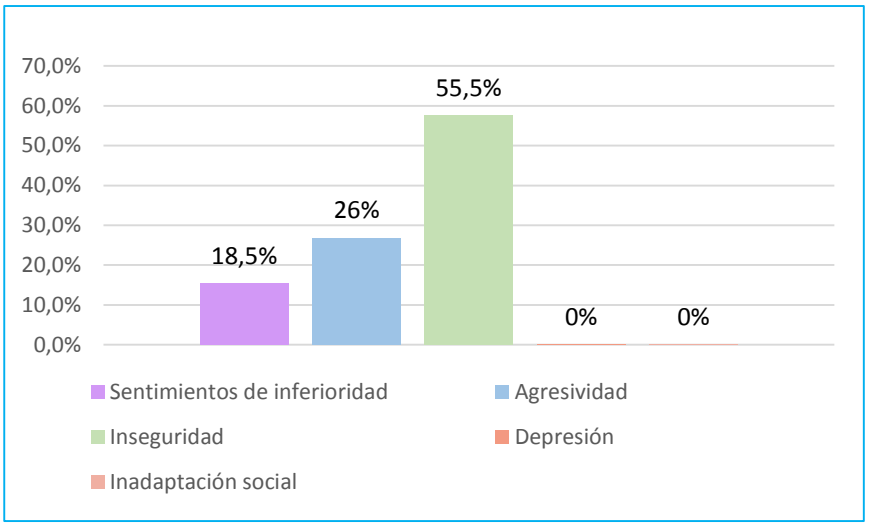
Objetivo 2. ***"Establecer los principales indicadores emocionales de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro La Libélula de la ciudad de Tarija".***

CUADRO 3. INDICADORES EMOCIONALES

Indicadores	Fx	Porcentaje
Sentimientos de inferioridad	5	18,5%
Agresividad	7	26
Inseguridad	15	55,5%
Depresión	0	0%
Inadaptación social	0	0%
Total	**27**	**100 %**

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO 2. INDICADORES EMOCIONALES



Fuente: Elaboración propia

Según Vels, (1998) los indicadores emocionales son el conjunto de afectos y emociones positivas o negativas que experimenta cada persona de manera subjetiva y que son manifestados mediante su comportamiento; estos pueden ser diferentes en cada sujeto por su particularidad o por su configuración a partir de las experiencias que vivencien durante su vida. También se los puede clasificar como signos clínicos que reflejan actitudes y características subyacentes, generalmente las personas demuestran su mundo emocional, a través de concepciones privadas del mundo físico y social, esto hace referencia a los indicadores emocionales que se demuestra con la aplicación, de test proyectivos.

Estudios realizados por el PNUD (2012) Chile, Brasil, Mexico, Ecuador y Colombia indican que los niños que crecen en hogares pobres son más propensos a presentar déficits en desarrollo mental y emocional. Generalmente, este déficit se asocia al mayor estrés y violencia del ambiente donde vive el niño, a carencias nutricionales, afectivas y de estímulo cognitivo. Esto sugiere que un niño con cuidado deficitario en su etapa preescolar, comienza en desventaja su siguiente etapa, que es la escolar.

También es más probable que los hogares pobres se ubiquen en barrios donde hay más criminalidad y violencia, sino también los padres sufren más estrés y presentan mayor frecuencia de depresión, los niños crecidos en estos hogares son más propensos a presentar problemas de comportamiento que irritan a sus profesores y pares; quienes en vez de integrarlos, los aíslan pues ven el resultado y no la causa de su mal comportamiento.

Adicionalmente, las consecuencias no serán las mismas para un joven que creció en un hogar que solamente carecía de dinero, que para un joven que además creció en un barrio violento, donde el uso de drogas era "pan de todos los días" y la delincuencia el trabajo de sus vecinos. Los niños pobres tienden a imitar a sus pares mientras que aquellos de clase media y alta tienden a buscar diferenciarse de sus pares, ya sea a través del deporte, estilo personal, sentido del humor, o identidad social.

De acuerdo a los datos obtenidos del Test del Árbol se puede destacar que un 55,5% de la muestra presenta rasgos de inseguridad, caracterizado por tener una falta de seguridad de sí mismo y les cuesta tomar decisiones por lo que algunas veces prefieren recibir órdenes o que otros hagan sus tareas por ellos, de este modo se liberan de la dificultad que supone tomar una decisión y además no se sientan culpables si se produce un fracaso lo que supone una preocupación, también es posible evidenciar sentimientos de impotencia, dificultad de establecer contacto con los demás y también está presente la conducta defensiva, esto quiere decir que no pueden tomar bien las críticas, toda palabra es entendida como ataque, cualquier consejo que se pretende brindar lo toma como una forma de ataque y no son capaces de aceptar que tienen defectos, o por el contrario estos consejos pueden llegar a reducirlos porque piensan que están muy mal y no van a poder cambiar o mejorar, generando una baja autoestima.

Las inseguridad es más frecuente entre los niños que han vivido un relativo aislamiento o porque han sido sobreprotegidos por sus padres, de esta manera les cuesta aprender a tomar decisiones por si mismos, ya que son los padres los que lo hacen por ellos, otro factor puede deberse a que los padres tienen temores

desproporcionados, en el caso de la pobreza este tipo de padres les cuesta tomar una decisión porque les prevalece la duda y los problemas que no le permiten sobresalir de su condición, por último la inseguridad puede estar ligado a sentimientos de inferioridad.

Considerando los resultados es posible evidenciar que en un menor porcentaje 18,5% existen sentimientos de inferioridad, lo cual resulta del hecho de compararse con personas ajenas a la institución que por sus condiciones más favorables hacen que se sientan disminuidos, lo cual dificulta un desarrollo pleno de la autoestima. Por ejemplo, cuando el niño por el hecho de ser pobre o por tener diferencias físicas o intelectuales se siente inferior y muchas veces decide aislarse, procurando ocuparse de actividades que le ayuden a ocultar su inferioridad, sin embargo, van desarrollando sentimientos de ser inferiores y se limitan de expresar todas sus capacidades o habilidades. De esta manera, este sentimiento va tomando formas y generando mecanismos que perjudican la vida cotidiana en la interacción social,

Por otra parte, un 26% de la muestra presenta rasgos de agresividad, que están basados en emitir conductas agresivas o también se puede manifestar en conductas violentas, por lo tanto, se puede presentar de dos formas: de forma directa o indirecta, la primera está caracterizada por causar daños físicos en un acto violento (patadas, empujones, etc), también puede ser verbal (insultos, groserías, etc), es indirecto cuando agrede contra objetos de las personas que han originado el conflicto, o también puede ser agresividad contenida según lo cual el niño gesticula, grita y produce expresiones faciales de frustración.

Independientemente el tipo de conducta agresiva que manifieste el niño, se debe a que es un rasgo normal de la infancia, ahora si la conducta agresiva persiste puede deberse a que una incapacidad para dominar sus impulsos en estas situaciones.

Siguiendo la teoría del aprendizaje social se puede indicar que la agresividad de los niños es aprendida en el proceso de interacción social con otros niños o con personas mayores, por ejemplo, en el caso de la pobreza y las condiciones que esta presenta, el niño puede aprender a comportarse de esta forma agresiva porque lo imita de los

padres, otros adultos o compañeros. En este entorno es donde los adultos indirectamente enseñan a los niños que la mejor forma de solucionar sus conflictos es mediante los gritos y violencia, de esta manera el niño va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que lo rodean, porque dicho de esta forma a aprendido a resolver los conflictos.

Por último, es posible evidenciar que no existe la inadaptación social, si bien la pobreza es una condición limitante en muchos aspectos, esto no quiere decir que totalmente los excluya de la sociedad, al contrario se puede evidenciar que esta población es capaz de establecer buenas relaciones, se puede adaptar al medio en el que se desenvuelven, no presentan frialdad afectiva lo cual favorece las relaciones interpersonales, el refugiarse en su propia manera de pensar, egocentrismo y soledad no están presentes en esta población, esto quiere decir que su condición de pobreza no es decisiva en la inadaptación social. Por otra parte se demostró que no existen rasgos depresivos, la pobreza como condición social no genera la depresión como tal en los niños, sin embargo, existen rasgos de inseguridad, agresividad y levemente rasgos de sentimientos de inferioridad, los cuales no llevan al extremo de llegar a la depresión, la cual se caracteriza por manifestar preocupaciones, dependencia, represión afectiva, retraimiento, angustia, etc.

Es importante mencionar que a esta edad los niños están en un proceso de aprendizaje, su personalidad se va afianzando poco a poco y las condiciones son las que irán formándolos, esto quiere decir que no son como los padres, los cuales son más vulnerables a dejarse llevar por las preocupaciones y pueden llegar a presentar una actitud fatalista o derrotista, que los puede llevar a hundirse emocionalmente.

5.3. NIVEL DE AUTOESTIMA

A continuación se presenta el análisis del tercer objetivo de la investigación.

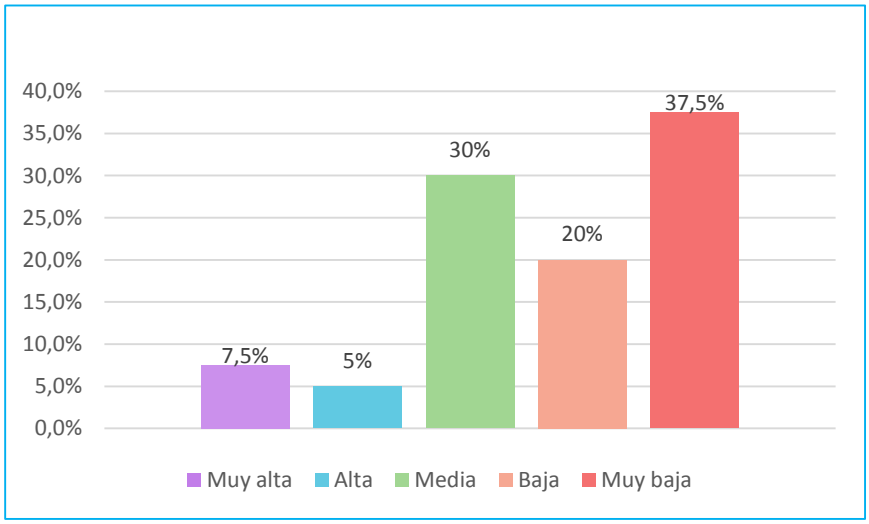
Objetivo 3. ***"Identificar el nivel de autoestima de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro La Libélula la ciudad de Tarija".***

CUADRO 4. NIVEL DE AUTOESTIMA

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	3	7,5 %
Alta	2	5 %
Media	12	30 %
Baja	8	20 %
Muy baja	15	37,5 %
Total	**40**	**100 %**

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO 3. NIVEL DE AUTOESTIMA



Fuente: Elaboración propia

La autoestima es un conjunto de fenómenos cognitivos emocionales que concretan la actitud hacia uno mismo, la forma en que toda persona se juzga. Por autoestima se entiende al valor que el sujeto otorga a la imagen que tiene de sí mismo, es una actitud positiva o negativa hacia un objeto particular: el sí mismo, además, la autoestima es el sentimiento de aceptación, aprecio, admiración y amor por uno mismo.

Según Coopersmith (1967), la autoestima es la evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso. Es decir, es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo mantiene acerca de sí mismo.

Según se observa en el cuadro No. 4, se presenta de forma general los niveles de autoestima donde un 37,5 % tiene una autoestima muy baja y un 20 % tiene una autoestima baja, esto quiere decir que más de la mitad de la población tiene dificultades en la aceptación de sí mismo, no se sienten lo suficientemente valorados como para otorgarse una imagen positiva de sí mismos, denotando una actitud negativa, con escasa creatividad que en algunos casos puede llevar a desarrollar conductas agresivas o de aislamiento que lo lleva a separarse del grupo de pares y familiares.

Siguiendo las referencias teóricas estas características pueden estar ligadas al bajo nivel económico y cultural que influye adversamente en el desarrollo psicosocial de los niños, limitando su experiencia y el mismo hecho de vivir en estas condiciones donde existen problemas familiares y económicos hace que los niños desarrollen una autoestima con indicadores negativos que repercuten en el bajo rendimiento escolar o generando problemas psicológicos, entre otros. Estos sentimientos y emociones asociadas a la autoestima hacen que la persona se comporte de una forma más tímida, más crítica y con escasa creatividad.

En este sentido se puede indicar que la condición de pobreza puede llegar a limitar en cierto aspecto el desarrollo de una adecuada autoestima, perjudicando en el rendimiento escolar, social, familiar y personal entre otros. Específicamente en estos casos las familias disfuncionales se presentan como posibles predictores de desajustes emocionales en los hijos.

A raíz de este análisis, también es posible indicar que el 30% de la muestra presenta una autoestima en un nivel medio, esto quiere decir que su autoestima esta adecuada,

mas no es óptima, esto implica que tienen ciertas dificultades al momento de valorarse, mas logran hacer amigos fácilmente, incursionan en nuevas actividades, son cooperativos y pueden jugar solos o con otros, quiere decir que no dependen de otros para tomar decisiones, sin embargo no demuestran iniciativa para promover las actividades ya que no se ven del todo afianzados para liderar proyectos.

Por otra parte apenas un 5% presenta un autoestima alta y un 7,5% presenta una autoestima muy alta, esto quiere decir que la autoestima no necesariamente está determinada por las condiciones económicas, sino que también depende de diversos factores, por ejemplo, el hecho de interactuar todo el tiempo en la situación de los niños con sus pares en un entorno de aprendizaje y reforzamiento de conductas positivas permite que los mismos se sientan afianzados, seguros y capaces de desenvolverse sin dificultades y valorando su individualidad como parte de un conjunto o grupo en los que los valores son fomentados constantemente. No siempre las condiciones de vida precarias tienen un impacto negativo en el bienestar psicológico, cuando la pobreza incide sobre el bienestar es cuando el modelo de crianza introduce y promueve las actitudes depresivas, las cuales si pueden llegar a generar un impacto en la percepción subjetiva de cada individuo y de esta manera influir de alguna manera.

Teniendo en cuenta que la población asiste a un Centro de Apoyo, realizan frecuentes actividades, por ejemplo, de interacción continua con personas ajenas a la institución, también participan de actividades académicas, recreativas y culturales, las cuales permiten que uno se sienta valorado por el aporte que realiza a la institución.

- **NIVEL DE AUTOESTIMA POR ÁREAS**

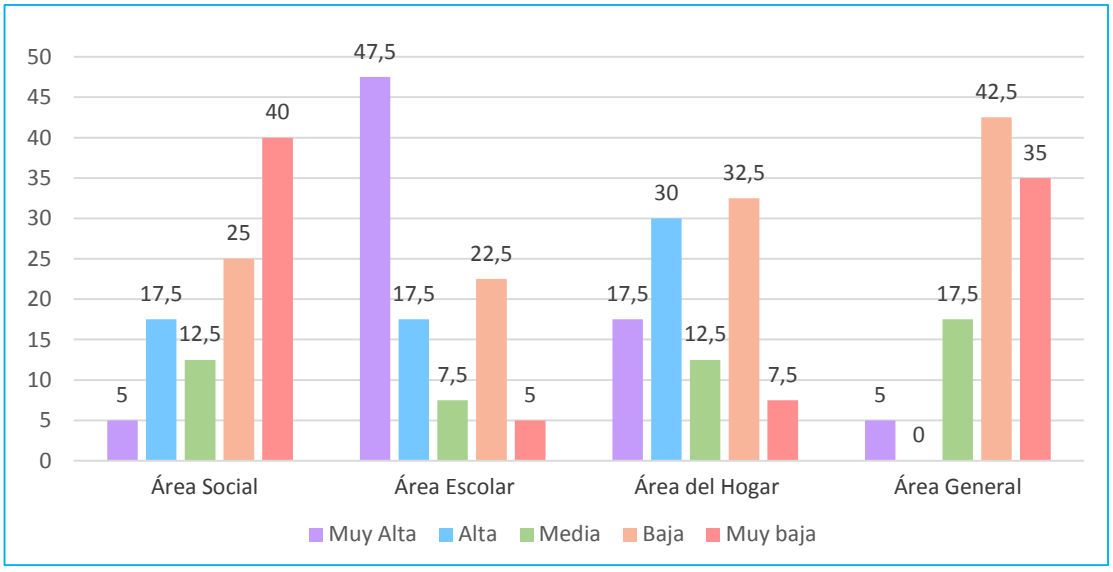
Luego de abordar la autoestima de manera general, a continuación se presenta un desglose de las áreas analizadas dentro del inventario de Coopersmith, las cuales son: a nivel social, escolar, familiar o también denominado del hogar y general o personal, de esta forma se acentúa en un análisis más profundo sobre aquellas características más relevantes de la población en determinadas situaciones.

CUADRO 5. NIVEL DE AUTOESTIMA POR ÁREAS

Escala	Social		Escolar		Hogar		General	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Muy alta	2	5%	19	47,5%	7	17,5%	2	5%
Alta	7	17,5%	7	17,5%	12	30%	0	0%
Media	5	12,5%	3	7,5%	5	12,5%	7	17,5%
Baja	10	25%	9	22,5%	13	32,5%	17	42,5%
Muy baja	16	40%	2	5%	3	7,5%	14	35%
Total	40	100 %	40	100 %	40	100 %	40	100 %

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO 4. NIVEL DE AUTOESTIMA POR ÁREAS



Fuente: Elaboración propia

Como ya se mencionó anteriormente, según Coopersmith (1967), la autoestima es la evaluación que el individuo hace y mantiene por costumbre sobre sí mismo, expresa una actitud de aprobación e indica el grado en el que el individuo se cree capaz, importante, exitoso y valioso. Es decir, es el juicio personal de valor que se expresa en las actitudes que el individuo mantiene acerca de sí mismo.

De acuerdo al inventario elaborado por este mismo autor, la autoestima puede ser analizada desde cuatro áreas.

La primera: Autoestima en el **área social,** consiste en la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

Se puede observar que el 40% presenta un nivel de autoestima muy baja y el 25% un nivel de autoestima baja, esto quiere decir que más de la mitad de la muestra tiene dificultades en sus interacciones sociales con sus pares, también se ve que su juicio personal comparado con los demás, está en un nivel bajo y muy bajo, por lo que la pobreza como variable tiene cierto nivel de influencia que resulta a partir de la comparación que se realizan con un sector pudiente y de mejores condiciones. De esta manera se observa que un 12% se encuentra en un nivel de autoestima media, un 17,5% en un nivel Alta y apenas un 5% muy alta, siendo así que hay un porcentaje reducido que tiene desarrollada la autoestima adecuada para sus relaciones interpersonales y que no les afecta su condición para la interacción con sus pares, a partir del juicio personal que tienen van manifestando sus actitudes y consolidando óptimos lazos sociales.

La segunda: Autoestima en el **área escolar,** consiste en la valoración que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.

Tomando en cuenta los resultados se puede evidenciar que un 47% de la muestra tiene una autoestima Muy alta, también un 17,5% un nivel Alta y el 7,5% Media. Esto quiere decir que el juicio personal que tiene aparentemente es positivo, ya que se sienten bien consigo mismo, de esta manera la etapa escolar se caracteriza en lo

afectivo por ser un periodo donde la mayor parte del tiempo el niño busca el mejoramiento de sí mismo y existe una búsqueda constante de nuevos conocimientos y destrezas, las cuales le permitirán destacarse en su entorno y tener una actitud positiva hacia la escuela. Quizás una de las causas para estas cifras se deba a que el Centro apoya a los niños a tomar actividades extracurriculares y brinda un reforzamiento constante, ante esto la respuesta de parte de los niños es de aceptación y se sienten más confiados y seguros para enfrentar nuevos retos.

Por otra parte, se puede observar que un 22,5% y un 5% se encuentran en un nivel de autoestima baja y muy baja, esto quiere decir que los niños con estas características, ya sea por sus condiciones o limitaciones, no pueden rendir adecuadamente en el aspecto académico y son proclives a sentirse menos que los demás, esto quizás se deba a que no tengan la estimulación adecuada porque en el ambiente en el que se desarrollan no genera las condiciones adecuadas para el éxito en la escuela.

La tercera: Autoestima en el **área del hogar o familiar**, la cual consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí mismo, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

Los resultados alcanzados demuestran que los niños en un 30% se encuentran en un nivel de autoestima alta y un 17% en un nivel muy alta, esto quiere decir que en el ámbito familiar se sienten afianzados y las relaciones con sus miembros del grupo familiar son positivas, además su juicio personal sobre sí mismo es adecuado para responder a las necesidades familiares que implican adaptación y desarrollo de un clima adecuado para afrontar cualquier dificultad. Es así que a esta edad, la familia tiene gran peso en la autoestima del niño, es en este entorno donde se transmiten los más importantes valores que llevan al niño a formar su personalidad, de esto dependerá su nivel de autoestima y delimitará a la interrelación como algo significativo en su vida.

En los resultados también se puede observar que un 32%, presenta una autoestima baja y un 7,5% muy baja, esto quiere decir que menos de la mitad de la muestra tiene una menor valoración de sí mismos, puede que este resultado se deba a que dentro de estos hogares existen conflictos maritales e inclusive hay familias disfuncionales que no permiten el desarrollo adecuado de la autoestima en sus hijos, también existen casos de violencia dentro del hogar que hace que estos niños que son criados en familias conflictivas tengan patrones de conducta similares a las de sus padres porque la desvalorización del prójimo es frecuente y repetitivo, lo cual influye adversamente en el desarrollo personal.

La cuarta: Autoestima del **sí mismo general** o personal, consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

De las afirmaciones referidas a esta área, se tiene por ejemplo “soy simpático”, “siempre hago lo correcto”, “me entiendo a mí mismo” o “soy un fracaso”, definen la valoración que hacen sobre sí mismos, determinando así un porcentaje de 42,5% que tiene una autoestima baja y un 35% muy baja, siendo así que más de la mitad de muestra tiene las características de desvalorización, por lo que estos datos son llamativos debido a que son sinónimo de inseguridad, se consideran diferentes ante sus pares, indican no ser bien parecidos y que les gustaría cambiar cosas en ellos, por lo tanto, esto genera una baja autoestima. Si bien la condición de pobreza es influyente, también se puede evidenciar que las aptitudes, las condiciones físicas y personales son influyentes en el desarrollo de la autoestima.

De esta forma, un bajo porcentaje de 17,5% presenta una autoestima media y un 5% autoestima muy alta, quiere decir que el concepto que tienen de sí mismos, ayuda a ver sus capacidades como ventajas ante los demás y les genera mayor seguridad.

5.4. NIVEL DE INTELIGENCIA

A continuación se presenta el análisis del tercer objetivo de la investigación.

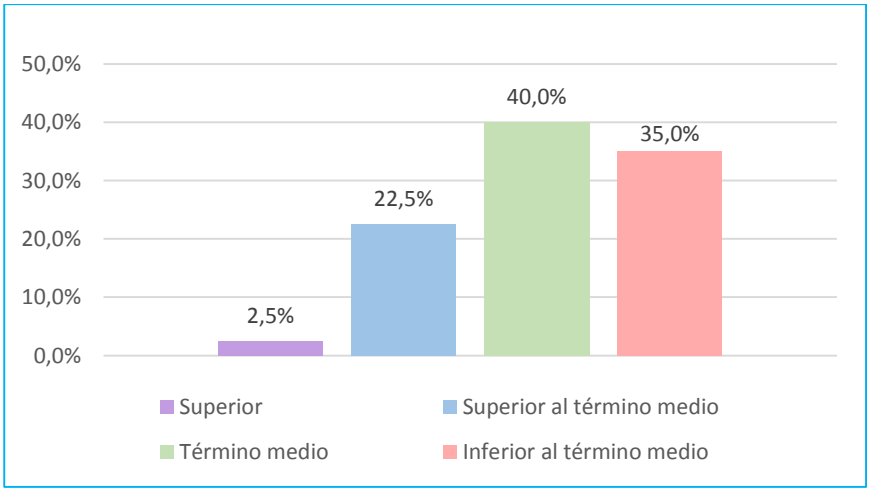
Objetivo 4. ***"Determinar el nivel de Inteligencia que presentan los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro "La Libélula" de la ciudad de Tarija.***

CUADRO 6. NIVEL DE INTELIGENCIA

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Superior	1	2,5 %
Superior al término medio	9	22,5 %
Término medio	16	40 %
Inferior al término medio	14	35 %
Deficiente	0	0 %
Total	**40**	**100 %**

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO 5. NIVEL DE INTELIGENCIA



Fuente: Elaboración propia

Consideramos a la inteligencia como una actividad mental dirigida al propósito de adaptación y acomodación a los cambios del entorno mediante el uso de la capacidad mental agregada o global de un individuo que le permite actuar hacia esta consecución del propósito, pensando racionalmente e interactuando efectivamente con el medio ambiente que lo rodea. Así mismo, el nivel de inteligencia surge al comparar la ejecución de un sujeto de cualquier edad con los puntajes promedios obtenidos por sujetos de su mismo grupo.

Los resultados obtenidos revelan que un 40% de la muestra se encuentra en un nivel de término medio, lo que quiere decir que se encuentran dentro de un rango normal del desarrollo de sus capacidades intelectuales para resolver y desenvolverse ante situaciones que requieran el uso de estas facultades, por otra parte, observamos que el 22,5% de los niños y niñas se encuentran en un nivel superior al término medio, lo cual sugiere que están desarrolladas un poco más que el promedio de la gente, sus capacidades intelectuales y pueden responder más favorablemente ante diferentes situaciones de manera efectiva. En un menor porcentaje se encuentra un 2,5% de la población en un nivel superior.

En un porcentaje de 35% la población se encuentra en un nivel inferior al término medio, lo que supone que casi la tercera parte de la población tiene dificultades en diferentes áreas que se pueden considerar, por ejemplo, la capacidad de retener información (memorizar), de interrelacionar información, de abstraer, de elegir alternativas y adaptarse a diferentes circunstancias inteligentemente.

Por otra parte, resulta difícil definir precisamente cuáles son las causas principales que afectan a las capacidades intelectuales del niño, esto depende mucho del medio en el que crece y se desarrolla durante los primeros años de vida. En situaciones de pobreza, la estructura familiar es inadecuada, las relaciones entre adulto-niño son anormales, la imagen del padre muchas veces está deteriorada o no existe. El niño vive en un ambiente de inseguridad y carente de afecto. El nivel cultural y educacional de los padres también influye poderosamente. El tipo de conversación y

la carencia de vocabulario, presenta limitaciones muy serias para el desarrollo intelectual. Nacer en un ambiente sin juegos, ni estímulos efectivos, repercute negativamente sobre el desarrollo de las capacidades intelectuales.

Un estudio realizado en Santa Fe Argentina, indica que un 65% de los niños de bajos recursos tiene un nivel deficiente de inteligencia general. Sólo el 4% presenta niveles normales. La mitad tiene una capacidad de aprendizaje menor que la normal correspondiente para su edad. El 75% tiene una capacidad de atención y concentración inferior a la normal para su edad cronológica.

Si bien este dato es importante, en nuestro medio se puede verificar que no son equiparables las cifras, esto debido a que en dicho estudio muchas veces las familias de bajos recursos no están en contacto con estímulos que permitan un óptimo desarrollo en los niños, el carecer de recursos económicos hace que los niños opten por trabajar antes que estudiar, al respecto vemos que un gran porcentaje de niños en situación de pobreza comienza a trabajar desde temprana edad. Sin embargo en el Centro la Libélula fomentan el reforzamiento de actividades académicas lo cual favorece el aprendizaje y esto implica que estén en una estimulación constante de las capacidades cognitivas.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

En el presente capítulo luego de haber finalizado todo el proceso de la investigación y haber cumplido cada una de las etapas, como la elaboración del proceso de investigación, recolección de información y una vez efectuado el análisis e interpretación de los datos obtenidos, se presenta las siguientes conclusiones que se exponen de acuerdo al orden del objetivo general, objetivos específicos, e hipótesis planteadas al inicio de la investigación.

El conjunto de proposiciones y los resultados obtenidos dan lugar a que se cumpla el objetivo general de la presente investigación, el cual consistía en: ***"Determinar las características psicológicas y la funcionalidad familiar de los niños y niñas de bajos recursos económicos, que asisten al Centro de apoyo La Libélula, de la ciudad de Tarija".***

A continuación se detalla de forma resumida las conclusiones a las que se llegó en cada objetivo específico planteado, los mismos que dan respuesta al objetivo general:

Objetivo 1. Identificar el tipo de funcionamiento familiar que presentan los niños y niñas de bajos recursos económicos, que asisten al Centro de apoyo La Libélula, de la ciudad de Tarija.

En relación al primer objetivo se concluye que en un porcentaje significativo los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de Apoyo "La Libélula" tienen un tipo de funcionamiento familiar moderadamente funcional, esto implica que existe cohesión de parte de los miembros, armonía dentro del hogar, correspondencia y equilibrio en los intereses y necesidades de cada uno, también existe comunicación, permeabilidad, afectividad, un manejo de roles adecuados y adaptabilidad ante situaciones cambiantes. Siendo así que en un menor porcentaje los

niños y niñas presentan un tipo de funcionamiento familiar de tipo disfuncional y severamente disfuncional.

De esta manera se puede determinar que la hipótesis planteada que indica que ***"El tipo de funcionamiento familiar está caracterizado por ser de tipo disfuncional de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al centro La Libélula",*** se rechaza por la presencia del nivel mencionado.

Objetivo 2. Establecer los principales indicadores emocionales de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo La Libélula, de la ciudad de Tarija.

En relación al segundo objetivo se concluye que los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de Apoyo "La Libélula" presentan los indicadores emocionales de sentimientos de inferioridad que resulta del hecho de compararse con personas ajenas a la institución que por sus condiciones más favorables hacen que se sientan disminuidos y esto dificulta en el desarrollo pleno de la autoestima, también existe en un menor porcentaje indicadores de agresividad que pueden manifestarse de forma directa o indirecta, la cual puede estar ligada a cualquier tipo de frustración y por último se puede evidenciar también en un menor porcentaje que existe indicadores de inseguridad caracterizado por tener una falta de seguridad de sí mismo, se descarta la presencia de indicadores de depresión e inadaptación social.

De esta manera se puede establecer que la hipótesis planteada que indica que ***"Los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo La Libélula presentan los indicadores emocionales de: sentimientos de inferioridad, agresividad, inseguridad, depresión e inadaptación social",*** se rechaza.

Objetivo 3. Identificar el nivel de autoestima de los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo La Libélula, de la ciudad de Tarija.

En relación al tercer objetivo se concluye que los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de Apoyo "La Libélula" presentan en un gran porcentaje un nivel de autoestima muy baja y baja, por otra parte en un menor porcentaje tienen un nivel de autoestima media. De esta manera se puede decir que la condición de pobreza limita parcialmente en el desarrollo de una adecuada autoestima, en un gran porcentaje se puede apreciar que la autoestima no necesariamente está determinada por las condiciones económicas, sino que también depende de diversos factores, de esta forma el hecho de interactuar con sus pares en un entorno de aprendizaje y reforzamiento de conductas positivas permite que un porcentaje menor de la población se sientan afianzados, seguros y capaces de desenvolverse sin dificultades y valorando su individualidad como parte de un conjunto o grupo en los que los valores son fomentados constantemente. A esto se suma las frecuentes actividades realizadas en el Centro, por ejemplo la interacción continua con personas ajenas a la institución, la participación de actividades académicas, recreativas y culturales, las cuales permiten que uno se sienta valorado por el aporte que realiza a la institución.

De esta manera se puede determinar que la hipótesis planteada que indica que ***"Los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo La Libélula presentan un nivel de autoestima baja",*** se rechaza por la presencia significativa del nivel de autoestima muy baja.

Objetivo 4. Determinar el nivel de inteligencia que presentan los niños y niñas de bajos recursos que asisten al Centro de apoyo La Libélula, de la ciudad de Tarija.

En relación al cuarto objetivo se concluye que los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de Apoyo "La Libélula" en un porcentaje significativo se encuentran en un nivel de término medio, lo que quiere decir que se encuentran dentro de un rango normal del desarrollo de sus capacidades intelectuales para resolver y desenvolverse ante situaciones que requieran el uso de estas

facultades, por otra parte observamos que un porcentaje considerable de los niños y niñas se encuentran en un nivel superior al término medio, lo cual sugiere que están desarrolladas, un poco más que el promedio de sus pares, sus capacidades intelectuales y pueden responder más favorablemente ante diferentes situaciones de manera efectiva. Un menor porcentaje se encuentra en un nivel superior y en contraste a esta cifra un porcentaje igualmente considerable de la población se encuentra en un nivel inferior al término medio.

De esta manera se puede determinar que la hipótesis planteada que indica que ***"Los niños y niñas de bajos recursos económicos que asisten al Centro de apoyo La Libélula presentan un nivel de inteligencia inferior al término medio",*** se rechaza por la presencia significativa de los niveles de inteligencia de término medio y superior al término medio.

6.2. RECOMENDACIONES

En función de los resultados y conclusiones establecidas se prioriza en brindar las siguientes recomendaciones que surgen del trabajo de investigación realizado:

- A las autoridades nacionales, departamentales y profesionales en el área, se recomienda generar políticas integrales que promuevan erradicar la pobreza y las consecuencias que la misma genera en los integrantes de las familias que viven inmersas en ella.

- A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se recomienda ahondar en estudios relacionados a identificar las causas y consecuencias de la pobreza, de manera que promuevan soluciones, ya que la universidad es el pilar científico de nuestra sociedad.

- A los padres de familia se recomienda no descuidar el aprendizaje y las conductas de sus hijos que por el hecho de desarrollarse en este entorno no implica que estén destinados a repetir sus condiciones, por lo tanto apoyar y reforzar en la medida que sea posible a fortalecer su aprendizaje como también cuidar el área afectivo que es determinante para un desarrollo adecuado y finalmente se sugiere no descuidar sus roles y responsabilidades que debe desempeñar cada miembro de la familia, siendo así vital para el niño y niña tener un modelo de familia de tipo funcional.

- A los niños se recomienda destacar los aspectos positivos de la familia y no adoptar las conductas que no son favorables y considerar que las condiciones en las que uno se desarrolla no son determinantes o limitantes para desarrollarse como una persona exitosa, por otra parte también se recomienda participar de las actividades que se realicen en el Centro, ya que están destinadas a contribuir en su desarrollo de la autoestima, la inteligencia y sobre todo están llenas de valores, los cuales le ayudarán a salir adelante ante las situaciones que se presenten en el transcurso de la vida.

Para futuras investigaciones

- Se recomienda realizar nuevos estudios, en base al presente y a otros realizados en nuestro medio, esta vez apoyándose en otro grupo de muestra, como ser las características psicosociales de los niños que se criaron en estos centros de apoyo y albergues en comparación a aquellos niños que presentan las mismas condiciones de bajos recursos económicos pero que no asisten a estos centros de apoyo, de esta manera es imprescindible conocer a cabalidad las consecuencias de la pobreza tomando en cuenta que esta población recibió apoyo de este tipo de instituciones que intentan ayudar de alguna manera a salir de esta condición socioeconómica, determinando así la efectividad de la implementación de estos programas en bien de esta población necesitada.

- Por último se sugiere realizar un estudio comparativo diferenciado por sexo para determinar si las características psicológicas si son diferentes considerando este aspecto. También sería adecuado establecer mediante un estudio comparativo las diferencias que existe entre esta población con aquellas personas que no tienen esta condición de pobreza, dicho estudios servirá para conocer los factores en los que la pobreza como condición de vida es limitante.