

I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La socialización en el niño se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres.

Por otro lado los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

La incorporación del niño al sistema escolar le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los

demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Según la definición de Vicente E. Caballo (1999:85), las habilidades sociales comprenden al conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras reduce la probabilidad de futuros problemas.

El desarrollo de las habilidades sociales desde hace varios años ha ido adquiriendo una mayor importancia debido a que permite el desarrollo de un conjunto de destrezas que posibilita una mayor autonomía e independencia.

Las habilidades sociales, suelen considerarse, como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. RinnMarkle (1979) en su trabajo con niños, define las habilidades sociales como un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños inciden en las respuestas de otros individuos.

Este repertorio, actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente, obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que una persona tiene éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor en los demás.

Algunos investigadores, subrayan la especificidad situacional de las habilidades sociales, mientras otros han proporcionado definiciones operacionales específicas, de

las habilidades sociales, sólo para ajustar los parámetros de un marco, población, respuesta o interacción social en particular.

Aunque todavía, no se había llegado a un consenso pleno, generalmente se aceptan los siguientes aspectos claves:

Las habilidades sociales se adquieren principalmente a través del aprendizaje (observación, imitación, ensayo e información).

- Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales específicos y discretos.
- Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social.
- Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada.
- La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio, es decir, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto.

Una revisión de las distintas definiciones de habilidades sociales revela que algunas resaltan más el contexto donde se emite la conducta:

“Es la expresión adecuada de cualquier emoción dirigida hacia otra persona que no sea la respuesta de ansiedad” (Wolpe; 1977:45).

“La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos” (Rimm; 1974:32).

Tomando en consideración estos antecedentes se establece la importancia que tienen las habilidades sociales en el desarrollo psicológico del niño; por lo que se plantea un estudio de investigación sobre habilidades sociales en los siguientes términos:

¿Cuál es la diferencia del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños entre los 10 a 12 años en los barrios urbanos con relación a niños de los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija?

Surge esta temática a partir del incremento del interés por promover las habilidades sociales infantiles, otras investigaciones han demostrado la importancia de la competencia social en la infancia para el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.

Las habilidades sociales no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los demás, sino que también permiten que el niño asimile papeles y normas sociales.

Las deficiencias en dichas habilidades se han relacionado con el desarrollo de una baja autoestima, pobre rendimiento escolar, problemas de conducta en el aula y acoso escolar pudiendo afectar dichas deficiencias en la vida adulta, prolongándose o exagerándose.

1.2 Justificación del problema

Desde hace varios años mediante distintas investigaciones se ha ido estableciendo la progresiva importancia del tema de habilidades sociales en el proceso del desarrollo psicológico de niños sobre todo dada su relación con problemáticas como los problemas de conducta, agresividad por lo tanto de ahí la importancia de su estudio.

Desde un punto de vista teórico podemos indicar que esta investigación permitirá obtener un diagnóstico comparativo sobre cuál es el nivel de desarrollo de las

habilidades sociales de los niños de zonas urbanas y periurbanas para poder inferir sobre las competencias sociales del niño tanto a nivel del desarrollo de su personalidad, autoestima, valores, y el rendimiento en la escuela.

El aporte práctico de este trabajo consiste en el hecho que mediante los resultados se podrán elaborar planes de intervención para implementar programas educativos de parte de los distintos centros educativos de nuestra ciudad.

Tal como se mencionó anteriormente la frecuencia de los problemas de conducta y conducta disruptiva según investigaciones realizadas en colegios de la ciudad de Tarija, es elevada por lo que se necesita que se apliquen programas de desarrollo de competencias en habilidades sociales.

El aporte metodológico consiste en el hecho de que se pondrá a disposición de instituciones y otros investigadores instrumentos de evaluación, un enfoque metodológico y sobre todo datos para que sirvan a futuras investigaciones que desarrollen esta temática.

II. DISEÑO TEÓRICO

2.1 Problema Científico

¿Cuál es la diferencia del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños entre los 10 a 12 años que viven en barrios urbanos con relación a niños de los barrios periurbanos de la ciudad de Tarija?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Realizar un estudio comparativo sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños entre los 10 y 12 años que viven en barrios urbanos y periurbanos de la ciudad de Tarija.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar el desarrollo de las habilidades sociales básicas en niños de 10 a 12 años.
- Determinar el desarrollo de las habilidades sociales de carácter interpersonal en niños de 10 a 12 años.
- Establecer el desarrollo de las habilidades sociales de carácter socioemocional en niños de 10 a 12 años.
- Identificar el desarrollo de las habilidades asertivas en niños de 10 y 12 años.

2.3 Hipótesis

- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de los niños del área periurbana es bajo en relación a los niños del área urbana que es medio.

- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de tipo interpersonal de los niños del área periurbana es bajo en comparación a los niños del área urbana que es medio.
- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de carácter socioemocional en los niños del área periurbana es bajo en relación a los niños del área urbana que es medio.
- El nivel del desarrollo de las habilidades asertivas de los niños en los barrios periurbanos es bajo en comparación a los niños del área periurbana es alto.

2.4 Operacionalización de variables

Variable	Concepto	Dimensiones	Indicadores	Escala
Habilidades sociales	Es la conducta social emitida por los niños en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado.	Habilidades sociales básicas	<p><i>Son las primeras destrezas específicas que permiten a los niños interactuar con los demás:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Buena presencia • Higiene personal • Saludar • Dar las gracias • Pedir favores • Pedir disculpas • Iniciar mantener conversaciones 	Alta Media Baja (Escala de Goldstein)
		Habilidades sociales de tipo socioemocional	<p><i>Es la comunicación de cómo se sienten expresando distintos sentimientos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las emociones • Expresar las emociones • Saber con quién expresar las emociones (llanto, ira, etc.). • Control de berrinches y pataletas. • Autocontrol de las emociones 	Alta Media Baja (Escala de Goldstein)
		Habilidades sociales de tipo interpersonal	<p><i>Son habilidades que potencian el desarrollo nuestras relaciones interpersonales de modo asertivo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratar a otros con 	Alta Media Baja

			respeto y dignidad <ul style="list-style-type: none"> • Ser escuchado y escuchar a otros • Expresar mis opiniones • El derecho que tenemos a decir NO. • Poder cambiar • Ser independiente • No ser maltratado por otros • No ser agredido ni agredir a otros • Respetar y aceptar cuando otros me dicen NO. 	(Escala de Goldstein)
		Habilidades asertivas	<p><i>Ser asertivo significa expresar a los demás los sentimientos y respetar el de los demás.</i></p> <p><u>Estilo Pasivo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • No se respeta a si mismo • Permite que los demás lo traten mal • No expresas sus opiniones • Es dependiente de las opiniones de los demás • Se queda callado aunque esté molesto <p><u>Estilo Agresivo</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Expresar lo que sientes sin respetar los derechos de los demás. • Vulnerar los derechos de los demás. • Ser agresivo 	Alto Medio Bajo

			<ul style="list-style-type: none">• Egocéntrico <u>Estilo Asertivo</u> <ul style="list-style-type: none">• Es expresar los sentimientos sin ofender a nadie.• Es defender los propios derechos.• Respetar a los demás.	
--	--	--	--	--

III. MARCO TEÓRICO

Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

También podemos definir las como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.

3.1 LA INFANCIA

3.1.1 Desarrollo físico en el niño

Entre los 9 y los 12 años aproximadamente, el aspecto físico del niño es armónico y alcanza un desarrollo motor que le permite el control adecuado de su cuerpo en una variedad de actividades. Hacia el término de este período se confunde el final de la niñez y el comienzo de la pubertad, en que el niño iniciará una fase de crecimiento muy rápido, que se completará en la adolescencia y que frecuentemente presenta cierta torpeza motora (Pedagogía y Psicología Infantil: 1995).

3.1.2 Desarrollo intelectual

Su desarrollo intelectual continúa afianzando las características del pensamiento operacional surgidas hacia los 7 años, en el sentido de la capacidad de descentración, y reversibilidad, que le permiten hacia los 10 años alcanzar la noción de conservación de peso y a los 11 o 12 la conservación de volumen, y avanzar hacia el desarrollo del pensamiento abstracto, que se inicia aproximadamente a los 12 años.

La mecánica de sus pensamientos a esta edad, ha variado cualitativamente al dar entrada a la comprensión de valores y conceptos abstractos: leyes, ordenamientos, normas y valores no son ya una simple imposición de los adultos sino una suma de

condicionamientos que rigen la sociedad y que tienen razones para existir, sean buenas o malas. (Pedagogía y Psicología Infantil: 1995).

3.1.3 Desarrollo socioemocional

Se desarrolla la actitud crítica, con la que se analiza a sí mismo y a los demás, incluyendo en éstos a padres y maestros, a los que compara con la imagen del "ideal".

A esta edad, los niños han internalizado en parte los estándares de las figuras de autoridad, padres y maestros especialmente, y actúan de acuerdo a las normas para agradar a los adultos que les son significativos.

Aunque no tienen mayores dificultades para aceptar órdenes y prohibiciones, la actitud crítica se extiende a éstas, las que compara con el comportamiento de quienes las emiten y exigen que las situaciones se resuelvan de forma justa, entendida la justicia como un trato rigurosamente igualitario, sin considerar las diferencias circunstanciales.

Los intereses particulares que en edades anteriores se habían mostrado incipientemente, ahora se fortalecen y determinan algunas de las actividades habituales de los niños y pueden ser el motivo de ciertas amistades. En este contexto aparece en algunos de ellos el afán de coleccionar determinados objetos.

Las interacciones con los pares son de especial importancia para el ejercicio y desarrollo de las habilidades sociales y su calidad positiva o negativa incide en su autoestima

Al respecto puede señalarse que los mismos niños reconocen como fundamental en la formación del autoconcepto, el respeto que ellos sienten que les tienen las personas que les son más significativas: padres y compañeros, seguidos de profesores y amigos.

3.2 HABILIDADES SOCIALES

La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros. Sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada.

Antiguamente la vida era mucho más simple, si no más fácil. Había menos sistemas sociales, la movilidad social era menor y las relaciones eran relativamente más claras y fáciles. Los papeles que teníamos que seguir cada uno de nosotros estaban claramente definidos. Sin embargo, en la sociedad occidental actual, el ritmo de vida es más rápido, más difícil y más complejo, y las reglas cambian según el sistema en el que estamos trabajando en cada momento. A menudo nos obligan a funcionar en dos o más sistemas sociales de forma simultánea, y esto requiere una considerable destreza social.

El interés por las HH.SS. y la conducta asertiva se viene manifestando desde hace ya décadas, como muestra la amplia difusión y profusión de obras sobre el tema tanto teóricas como de divulgación.

3.2.1 Concepto

Existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales, todas ellas coinciden en concebir a las habilidades sociales como, un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.

"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando así mismo estas conductas en los demás; y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas"(Caballo; 1986:45).

Las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Es así, que se las considera, como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, que se ponen en juego en la interacción con otras personas" (Monjas 1999:28).

Finalmente según Gismero autora de la escala de habilidades sociales, (HHSS) se entiende a la conducta socialmente habilidosa como:

“El conjunto de respuestas verbales y no verbales particularmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal, sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva respetando en todo ello a los demás” (Gismero; 1996:123).

3.2.2 Constructos teóricos del término “habilidades sociales”

a) Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendo.- Como ya se ha comentado anteriormente, en Europa, aunque aparecen algunos precedentes en el estudio de la asertividad en los años 40, no es hasta los años 60 cuando el tema cobra especial importancia, y es a raíz de la aplicación en el ámbito industrial del enfoque del procesamiento de información, tomando como analogía la relación hombre-máquina, que se aplica a la relación hombre-hombre bajo la etiqueta de habilidad social.

En este sentido, Argyle y Kendon (1967) proponen un modelo explicativo del funcionamiento de las HH.SS. que incorpora esa analogía, cuyo elemento principal es el rol, en el que se integran, junto a las conductas motoras, los procesos perceptivos y cognitivos (Modelo psicosocial básico de la habilidad social).

b) Modelo de Bandura (1987): Teoría del Aprendizaje Social.- Aunque Bandura no propone propiamente un modelo de HH.SS., su Teoría del Aprendizaje Social es, como ya se ha comentado anteriormente, de gran utilidad y relevante a la hora de comprender el comportamiento social (Calleja, 1997).

Así los elementos principales de la conducta social serían 1998:

- Los procesos perceptivos. Mediante la observación directa del individuo se adquiere información acerca del medio.
- Los procesos cognitivos reguladores. La persona prevé las consecuencias que tendrá su conducta y por ese motivo regula la conducta atendiendo a tales predicciones.
- El proceso de ejecución de la conducta.

c) Modelo de McFall (1982).- McFall (1982) define a la competencia social como un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto determinado. Asimismo, afirma que la competencia social es una adecuación de una ejecución total de una persona a una tarea concreta. Este autor pone énfasis en la adecuación de las conductas sociales (Vallés y Vallés, 1996).

Debemos señalar que la gran aportación de McFall (1982) es separarse de la teoría integradora de competencia social y habilidades sociales, tal y como exponíamos anteriormente, al señalar el carácter global universal general de la competencia social y el carácter más específico de las habilidades sociales definidas como “las capacidades específicas, innatas o adquiridas, que permiten a una persona ejecutar competentemente una particular tarea social”.

d) Modelo de Trower.- El modelos de Trower y Argyle (1978) se basaba en los descubrimientos y paradigmas del procesamiento de la información y la comunicación para explicar el modelo de la conducta socialmente hábil.

Para Argyle (1978) la conducta social se inicia y mantiene debido a una meta global, que se divide en una serie de submetas unidas mediante un plan de acción: el actor debe percibir primero las características relevantes de las situaciones interpersonales; trasladar estas percepciones a los posibles cursos de acción; decidir qué curso de acción es el más apropiado y, finalmente, ejecutar la acción elegida a través de una serie de respuestas motrices discretas.

3.2.3 Componentes de las habilidades sociales

3.2.3.1 Componente conductual y verbal

En cuanto a la dimensión verbal, los sujetos con HH.SS. eran capaces de conversar en períodos de silencio de la interacción y eran más sensibles a la retroalimentación del otro. Según este autor entre los elementos de la dimensión verbal estarían:

- a) Capacidad de decir “no”.
- b) Capacidad de pedir favores y hacer peticiones.
- c) Capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos.
- d) Capacidad de defender derechos.
- e) Capacidad de iniciar, mantener y terminar conversaciones.

“La evaluación de los elementos conductuales de las habilidades sociales, se ha centrado normalmente en la frecuencia, presencia y duración de aquellos elementos

que requería la conducta hábil, dejando de lado “cómo se integran, coordinan y adaptan a las respuestas del otro” (Kelly; 1987:325).

3.2.3.2 Componente cognitivo.

En el análisis tradicional de las habilidades sociales, se enfatizó los componentes conductuales, dejando de lado esta dimensión cognitiva hasta recientemente. Actualmente parece estar claro que las situaciones y los ambientes influyen en los pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos; por lo que la persona busca algunas situaciones y evita otras.

El modo cómo, el sujeto, selecciona las situaciones, los estímulos y acontecimientos, cómo los percibe y evalúa en sus procesos cognitivos forma parte de esta dimensión cognitiva y depende de los procesos cognitivos o expectativas de auto-eficacia percibida.

“Por lo tanto podemos decir pues que los componentes conductuales tienen su correlato en el sistema de respuesta cognitivo y viceversa, las habilidades sociales de carácter conductual están mediatizadas por el proceso de pensamiento que se genera en la estructura neurológica del sistema nervioso” (Vallés y Vallés; 1996:210).

3.2.3.3 Componente fisiológico.

Los componentes fisiológicos de las habilidades sociales, son aquellas señales o variables corporales que se manifiestan como activación del sistema nervioso y demás aparatos respiratorios, digestivo, circulatorio, etc.

Aunque los estudios experimentales realizados sobre los componentes fisiológicos de las HH.SS no son concluyentes, parece ser que los sujetos de alta habilidad social tardan menos en reducir su activación (medida por la tasa cardíaca o el volumen de sangre) que los sujetos de baja habilidad social.

3.2.3.4 Componente situacional o ambiental

Esta dimensión de las habilidades sociales, se refiere a las variables situacionales o ambientales que influyen claramente en la conducta social de la persona. Si tenemos en cuenta que las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, entonces su efectividad depende del contexto concreto de la interacción y de los parámetros que pueden concurrir en ella.

3.2.4 Formación de las habilidades sociales

“Las primeras experiencias de aprendizaje podrían estar relacionadas con predisposiciones biológicas para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento social en, por lo menos, algunos jóvenes y en, al menos, una parte significativa de la infancia” (Morrison; 1990:76).

La explicación más aceptable para el temprano aprendizaje de la conducta social la ofrece la teoría del aprendizaje social. El factor crítico sería entonces el modelamiento de la conducta, es decir que las habilidades sociales es aprendido de los padres, maestros y otros agentes formativos.

Así, en el proceso de formación, el aprendizaje por observación de personas significativas (padres y cuidadores) sería fundamental en la adquisición de las habilidades sociales sobre todo en la configuración del estilo de interacción, la conducta verbal y no verbal y las actuaciones sociales.

Pero no sólo serían importantes los padres y cuidadores, sino también los iguales, especialmente durante la adolescencia y dado que las costumbres sociales, modas y estilos de vestir o el lenguaje, cambian durante la vida de la persona se tendría que continuar aprendiendo con el fin de seguir siendo socialmente habilidoso.

Así una vez adquiridas, estas habilidades se mantendrían o no dependiendo de los procesos de maduración y de las experiencias de aprendizaje en cuanto a éxitos y fracasos en las interacciones con los otros (Argyle, 1969:64).

3.2.5 Causas de la deficiencia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se aprenden y existen unos períodos críticos en su formación (la niñez) donde procesos como la observación de modelos representativos del entorno, la enseñanza directa o el refuerzo y castigo en la interacción social son esenciales para la adquisición de las mismas. Por otra parte, existen diferencias individuales, de tal forma que ciertos individuos manifiestan dificultades en su comportamiento social con los otros.

El punto de vista más tradicional considera que la incompetencia social se debe a que el sujeto carece en su repertorio conductual de ciertas habilidades necesarias para una ejecución competente, debido a que no las ha aprendido (ambientes carenciales) o bien a que no usa las habilidades de que dispone de forma apropiada, se bloquea por diversas causas (ansiedad), o porque las habilidades que tuvo han desaparecido de su repertorio en un momento determinado de sus vidas (pacientes psiquiátricos).(Gil, 1997; 126).

“Los procesos de socialización son fundamentales, de tal forma que si ésta es deficiente o la persona no tiene experiencias sociales adecuadas se produce con mayor frecuencia incompetencia social. Las oportunidades para actuar con los miembros de la familia, con los compañeros de trabajo y con otras personas en lugares de ocio probablemente afectarán a la habilidad del individuo para interactuar con los demás. Cuando existen pocas oportunidades, el déficit en HH.SS., puede reflejar una falta de práctica, de posibilidad de aprender de los demás y/o de la confianza en la propia capacidad para afrontar la situación” (Kelly, 1987).

“Otra posible explicación apunta que los individuos pueden tener en su repertorio las habilidades necesarias, pero los altos niveles de ansiedad condicionada a estímulos externos inhiben su emisión. Sugiere que a través de experiencias aversivas o por medio del condicionamiento vicario, señales anteriormente neutras relacionadas con las interacciones sociales han llegado a asociarse con estímulos aversivos. Podemos decir pues, que las experiencias sociales previas con connotaciones aversivas han hecho que tales situaciones queden condicionadas a elicitar altos niveles de ansiedad y esta ansiedad bloquearía la conducta adecuada e incluso haría que el individuo evitara ciertas situaciones” (Calleja, 1997).

Resumiendo, la incompetencia social puede deberse a diferentes causas y, en función de cuál o cuáles sean las causas consideradas se tienden a fijar unos u otros objetivos para el entrenamiento en habilidades sociales. En cualquier caso, cabe señalar que se deben tener en cuenta tanto las características individuales y personales como situacionales a la hora de diseñar y plantear el entrenamiento para que éste resulte efectivo.

3.2.6 Evaluación de las habilidades sociales

Cuando trabajamos tratando de mejorar las habilidades sociales de una persona o colectivo, las técnicas de evaluación se aplican antes del tratamiento, durante, después y en el período de seguimiento. La evaluación durante el tratamiento y después nos dará una idea del impacto del tratamiento tanto a nivel conductual como cognitivo.

Autores como Caballo (1988) o Collins y Collins (1992), siguiendo las propuestas de Lazarus (1981), plantean la necesidad de evaluar categorías como: conductas, emociones, sensaciones, pensamientos, relaciones, imaginación, drogas (y estado fisiológico general) y ambiente.

En base a estos antecedentes se han elaborado varios cuestionarios y escalas que miden las habilidades sociales:

- Escala de Asertividad de Wolpe-Lazarus (WLAS)
- Inventario de Resolución de Conflictos (CRI)
- Inventario de Asertividad de Rathus (RAS)
- Escala de Auto-expresión Universitaria (CSES)
- Escala de Auto-expresión para Adultos (ASES)
- Inventario de Situaciones Interpersonales (ISI)
- Inventario de Aserción (AI, “AssertionInventory”).
- Escala-Inventario de la Actuación Social (SPSS, “Social Performance Survey Schedule”).
- Inventario de Situaciones Sociales (SSI, “Social SituationsInventory”)
- Inventario de Asertividad-Agresividad de Bakker (BAAI, “BakkerAssertion-AgressivenessInventory”).
- Inventario de Relaciones Personales (PRI, “Personal RelationsInventory”)
- Escala de Retraimiento Social (SRS)
- Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS).
- Cuestionario Matson para la Evaluación de HH.SS. (MESSY)
- Inventario de Conducta Asertiva de del Greco
- Escala de Asertividad para Adolescentes
- Inventario de Asertividad para enfermeras
- Escala Multidimensional de Expresión Social-Parte Motora
- Escala de Habilidades Sociales de Gismero

3.3 HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

Son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales. Muchas veces se olvidan porque parecen muy obvias y se consideran como conductas

Bellack y Morrison; (1982) de formalidad pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones de la formación del niño. Las principales habilidades sociales son:

- *Saludar*
- *Presentarse*
- *Iniciar una conversación*
- *Pedir “Por favor”*
- *Dar las gracias*
- *Presentar a otras personas*
- *Hacer un cumplido*

3.4 HABILIDADES SOCIALES DE CARÁCTER INTERPERSONAL

Como decíamos, en ocasiones los conceptos de habilidad social y habilidad interpersonal suelen utilizarse como sinónimos. La siguiente definición da cuenta de ello, por la similitud que guarda con la anterior.

Las habilidades interpersonales “son un conjunto de conductas emitidas por una persona en una situación social, que expresa y recibe opiniones, sentimientos y deseos, que conversa, que defiende y respeta los derechos personales, de un modo adecuado, aumentando la probabilidad de reforzamiento y disminuyendo la probabilidad de problemas en las relaciones con los demás”(Cavell, 1990; 125).

Habilidades conversacionales: Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje(Cavell, 1990; 130).

- *Pedir ayuda*
- *Participar*
- *Dar instrucciones*

- *Seguir instrucciones*
- *Disculparse*
- *Convencer a los demás*

3.5 HABILIDADES SOCIALES DE CARÁCTER SOCIOAFECTIVO

El primer que hizo un acercamiento a estas habilidades fue Howard Gardner quien en su obra “Estructuras de la Mente” elabora una teoría de la inteligencia, criticando la idea de que ésta sea una entidad única y general, y proponiendo la existencia de una serie de “inteligencias” independientes.

*Bajo la denominación de “Inteligencias Múltiples”, incluye habilidades diversas bajo la clasificación de: Inteligencia Lingüística, Inteligencia Musical, Inteligencia Lógico-matemática, Inteligencia Espacial, Inteligencia Cinestésico-corporal e **Inteligencias Personales**. Dentro de esta última, incluye la inteligencia interpersonal e intrapersonal, propuesta que abre el campo a la investigación de las habilidades socio afectivas. (Trianes, Cardelle-Elawar y Blanca, 2003)*

Al igual que dichos autores, múltiples agrupaciones y teóricos posteriores han realizado diversas propuestas para clasificar las habilidades socio afectivo y ético. Entre ellos, suele existir acuerdo respecto de cuáles son las habilidades más relevantes.

*Todas estas habilidades pueden ser desarrolladas si se estimulan debidamente. No se nace con ellas “actualizadas”, no “vienen con la familia”, sino que, al igual que las habilidades intelectuales, evolucionan en la medida que se las estimula y **desafía**. Esto implica que se requiere de una formación intencionada y gradual, para alcanzar los niveles de logro esperados en cada etapa. Una evolución que requiere de adultos (padres y profesores), que faciliten los contextos de aprendizaje y las experiencias que permitan el paso a etapas más elevadas de desarrollo. (Trianes, Cardelle-Elawar y Blanca, 2003)*

- *Conocer los propios sentimientos*
- *Expresar los sentimientos*
- *Comprender los sentimientos de los demás*
- *Enfrentarse con el enfado de otro*
- *Expresar afecto*
- *Resolver el miedo*
- *Autorecompensarse*

3.6 HABILIDADES ASERTIVAS

La conducta asertiva se define como aquel conjunto de conductas, emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de una forma directa, firme y sincera, pero al mismo tiempo, respetan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la otra(s) persona(s). Esta conducta puede incluir la manifestación de emociones tales como cólera, miedo, preocupación, esperanza, alegría, desesperación, indignación, vergüenza que, en cualquier caso, se expresan de forma que no viole los derechos de los demás (Matson, Rotatori y Helsel; 1983).

<i>Inhibido</i>	<i>Asertivo</i>	<i>Agresivo</i>
No se respetan los derechos. Se aprovechan de él.	Respetan los derechos del otro. Puede conseguir sus objetivos.	No respeta los derechos del otro. Se aprovecha del otro.
No consigue sus objetivos.	Se siente bien consigo mismo, tiene confianza en sí mismo.	Puede alcanzar sus objetivos a expensas del otro.
Se siente frustrado, herido, ansioso. Inhibido.	Expresivo (directo). Elige por sí mismo.	Está a la defensiva, humillando al otro. Expresivo (directo o indirecto).
Deja al otro decidir por él.		Elige por el otro.

En el comportamiento agresivo no se respetan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de los demás.

Es aquella conducta que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros. La persona asertiva, protege sus propios derechos y respeta los derechos de los otros, consigue sus objetivos, es expresiva emocionalmente, se siente bien con ella misma y hace que los demás valoren y respeten sus deseos y opiniones.

- *Compartir algo*
- *Ayudar a los demás*
- *Negociar*
- *Emplear el autocontrol*
- *Defender los propios derechos*
- *Responder a las bromas*
- *Evitar los problemas con los demás*
- *No entrar en peleas*

3.7 TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

a).- Instrucciones

Se trata de dar explicaciones claras y concisas sobre las conductas a entrenar denominadas “conductas objetivo”. Su finalidad es guiar en la ejecución de respuestas específicas. Por lo general, se transmiten verbalmente.

Con las instrucciones se centra la atención de la persona en las conductas que tiene que identificar (al observar a los modelos), que tiene que ejecutar (en el ensayo), que van a ser objeto de evaluación, y que serán puestas en práctica en la vida real.

En una palabra, las instrucciones no se dan sólo para suministrar a los sujetos información sobre la conducta social, sino también para proporcionar una base y una explicación razonada para los ejercicios y ensayos de conducta posteriores (Caballo; 2002:46).

b).- El Modelado

Consiste en la exhibición por parte del “modelo” de las conductas que son objeto de entrenamiento, en presencia de los sujetos que son entrenados. Se puede definir como un aprendizaje por medio de la imitación.

Las investigaciones han demostrado que el modelado es una técnica efectiva y fiable, tanto por la rapidez con que se aprenden conductas nuevas, como por el fortalecimiento o atenuación de las conductas previamente aprendidas. Sin embargo, el modelado por sí sólo no es suficiente debido a que sus efectos positivos son de corta duración (Goldstein y Kanfer, 1981).

Por ejemplo, en algunas investigaciones clásicas ya se observó que los ministros, que con el método del modelado aprendieron a ser más convincentes en sus intervenciones públicas, una vez transcurrido un breve período de tiempo dejaron de serlo.

- 1.- El aprendizaje por observación. Alude al aprendizaje de conductas nuevas que el sujeto nunca ha practicado.
- 2.- Efectos de inhibición y desinhibición. Incluye el aumento o disminución de conductas que el sujeto casi nunca ha llevado a cabo, bien debido a castigos o a otro tipo de reacciones negativas.
- 3.- Facilitación de conductas. Relacionada con el desempeño de conductas aprendidas con anterioridad que no son nuevas ni constituyen una causa para que se produzcan reacciones potencialmente negativas.

c).- Ensayo conductual o Role-playing

Fue definido como “una situación en la que a un individuo se le pide que desempeñe un papel (se comporte de determinada manera), por lo general, no el de sí mismo, y, si éste es el caso, en un lugar distinto al habitual” (Mann, 1956).

A través de esta técnica se pretende que el sujeto tenga la oportunidad de practicar y ensayar las conductas apropiadas cuantas veces sea necesario, hasta lograr un nivel de ejecución adecuado. El objetivo consiste en aprender a modificar modos de respuesta no adaptativos, reemplazándolos por nuevas respuestas. (Eisler, Hersen y Miller, 1973).

d).- Retroalimentación

El objetivo es proporcionar información correcta y útil al sujeto acerca de las conductas objetivo exhibidas en el ensayo conductual o role-playing previo, con el fin de moldear dichas conductas y conseguir un nivel de ejecución lo más idóneo posible.

Así pues, la retroalimentación o feedback verbal se utiliza para atraer la atención, de manera constructiva y con tacto, hacia lo que el sujeto entrenado está haciendo mal y sugerir otros estilos de comportamiento, y para reforzar aquellos aspectos adecuados de su ejecución.

El feedback se proporciona al finalizar el ensayo conductual o role-playing y puede adoptar varias formas, en función del canal a través del cual se proporciona la información al sujeto (visual o verbal) y de quién sea la persona que la proporcione.

En el primer caso, el sujeto recibe la información sobre cómo ha ejecutado la conducta a través de filmaciones de las escenas, y en el segundo caso a través de comentarios de las personas que estaban presentes durante los ensayos.

e).- Refuerzo

En general, se ha definido como “un suceso que sirve para aumentar la probabilidad de que se realice una determinada conducta” (Goldstein et al.; 1989:165).

El objetivo es proporcionar consecuencias positivas al sujeto cuando éste haya emitido la conducta adecuada y/o haya realizado alguna de las aproximaciones que se desean fortalecer. Se contribuye así al moldeamiento de conductas y a su mantenimiento.

A la hora de aplicar refuerzos es necesario tener en cuenta la historia individual y las necesidades actuales de los participantes.

Esto significa que no basta con limitarse a elegir entre el reforzador material, el social (aceptación, reconocimiento por parte de los demás), o el autoreforzo (evaluación positiva que la persona hace de su propia conducta), sino que además hay que intercambiarlos entre sí en forma continua y sensible.

f).- Estrategias de generalización y técnicas complementarias

La generalización consiste, como hemos dicho anteriormente, en asegurar que las habilidades sociales aprendidas durante el entrenamiento se apliquen a situaciones distintas de éste.

Para lograrlo es imprescindible que la persona continúe practicando los comportamientos entrenados en diferentes situaciones y con distintas

personas. Así la investigación ya demostró que, en un determinado contexto, la conducta que con mayor frecuencia se practicó es la que con mayor probabilidad tenderá a repetirse en el futuro, en caso de que aparezcan situaciones similares (Goldstein y Kanfer, 1981).

Como hemos ido viendo al comentar las diferentes técnicas que se emplean, el entrenamiento en habilidades sociales suministra habilidades, información, conocimientos y el potencial para su aplicación exitosa. Pero es ante todo el refuerzo en la vida real el que decidirá lo que sucede en el lugar de aplicación y el que determinará si el aprendizaje adquirido tendrá una manifestación duradera, es decir, si formará parte del repertorio de conductas del sujeto.

Resumiendo, puede decirse que los objetivos pretendidos con las estrategias de generalización y técnicas complementarias son (León et al., 1998):

- a) Mantener en el tiempo la conducta aprendida.
- b) Transferir lo aprendido a otros escenarios diferentes al de aprendizaje,
- c) Manifestar el comportamiento en situaciones interpersonales distintas a las ensayadas.
- d) Manifestar comportamientos relacionados o similares a los que se han aprendido.
- e) Manifestar el comportamiento ante personas diferentes a aquellas con las que ensayamos.
- f) Desarrollar en los sujetos capacidades cognitivas que les permitan analizar adecuadamente las situaciones reales con el fin de adaptar sus comportamientos a las mismas.

3.8 IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Gran cantidad de investigaciones recientes han establecido una relación entre problemas en el desarrollo de habilidades sociales durante la infancia y desajustes en la edad adulta.

Un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida. Tienen una estrecha relación con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a realizar en la escuela. Es requisito necesario para una buena socialización del niño y sus iguales.

Los niños que presentan déficits en su comportamiento social tienen mayor probabilidad de presentar también otros problemas como, por ejemplo, deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional y dificultades en el aprendizaje.

En el contexto escolar, la importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos contrarios a la propia habilidad de interacción positiva de algunos alumnos con los iguales y con las personas adultas.

El comportamiento disruptivo dificulta el aprendizaje y, si esta disruptividad alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de stress para el/la profesor/a y origina consecuencias negativas para los demás compañeros del alumno, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. (Caballo, 2002).

3.8.1 Aplicación de las habilidades sociales

Las habilidades sociales pueden aplicarse, como hemos visto anteriormente, a casi todo tipo de poblaciones y problemas, aunque los ámbitos de aplicación más relevantes son (Caballo, 2002):

a) Psicosocial: Dentro de este bloque se incluyen las denominadas “habilidades prosociales” (habilidades conversacionales, heterosociales, para el desarrollo de amistades, etc.), aquellas centradas en las relaciones familiares (comunicación y ajuste de parejas, educación/entrenamiento de padres e hijos, etc.), habilidades necesarias en diversos ciclos de la vida (adolescencia, tercera edad...), problemática de grupos sociales (mujeres, grupos minoritarios, marginales, etc.) o las necesarias para establecer relaciones eficaces en el ámbito comunitario (fomentar una vida independiente al sujeto, obtener trabajo, desarrollar actividades propias, eliminar conductas marginales (delincuencia), etc.).

b) Clínico: En este caso se trabaja básicamente con aquellas conductas implicadas en problemas de ansiedad social, timidez, soledad, consumo de alcohol y de drogas, interacciones sexuales inadecuadas, impedimentos físicos y/o mentales, depresión, esquizofrenia, autismo, personas con diabetes, anorexia, lesión medular, etc.

c) Ámbito educativo: El trabajo en este ámbito se focaliza al desarrollo de habilidades básicas, la mejora de las relaciones profesor-niño, evitar el consumo de sustancias tóxicas, el aislamiento social, las conductas agresivas, etc.

d) Formación de profesionales: El objetivo esencial del entrenamiento en este ámbito es la mejora de la interacción social en la actividad de profesionales de la enseñanza, directivos, mandos intermedios, supervisores, líderes políticos, profesionales de la salud, educadores sociales, etc.

5.1 OBJETIVO: “IDENTIFICAR CUÁLES SON LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS

Cuadro N° 1
Cuadro General

Categorías	Nunca		Pocas veces		A Veces		A menudo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	43	27	-	-	51	32	48	40	160	100
¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	40	25	25	16	50	31	45	28	160	100
¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	41	26	50	31	27	17	42	26	160	100
¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	44	27	36	22	30	19	50	80	160	100
¿Dices a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	42	26	78	49	-	-	40	25	160	100
¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	41	26	-	-	72	45	47	29	160	100
¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	40	25	-	-	77	48	43	27	160	100
¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	42	26	77	48	-	-	41	26	160	100

Fuente: Elaboración propia

Las habilidades sociales son las "conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. . (Monjas 1999:28).

Específicamente las habilidades sociales básicas son habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con cualquier persona en interacciones afectivas y de amigos, como en otro tipo de contactos personales.

Muchas veces se olvidan porque parecen muy obvias y se consideran como conductas de formalidad pero se ha constatado la importancia que tienen en las interacciones de la formación del niño. Las principales habilidades sociales son:

- ***SALUDAR***
- ***PRESENTARSE***
- ***INICIAR UNA CONVERSACIÓN***
- ***PEDIR “POR FAVOR”***
- ***DAR LAS GRACIAS***
- ***PRESENTAR A OTRAS PERSONAS***
- ***HACER UN CUMPLIDO***

Luego de haber aplicado la escala de habilidades sociales de Goldstein se llegó a los siguientes resultados:

El 40% de los niños indican que prestan atención cuando están conversando con una persona, mientras que 32% indican que lo hacen sólo a veces, ésta variable es muy importante de ser valorada ya que dentro de la comunicación y las relaciones interpersonales el prestar atención al interlocutor transmite respeto, interés y fortalece la comunicación.

Otro de los indicadores de las habilidades sociales básicas es la de iniciar una conversación y poder mantenerla por unos minutos, en éste aspecto la evaluación realizada indica que el 31% de los niños inician una conversación sólo a veces y el 25% pocas veces, lo cual demuestra que la mayoría no logran dominar esta habilidad.

El hablar con otras personas sobre temas de interés de ambos es también otra de las habilidades muy importantes en la dinámica de la comunicación, porque sucede que a veces las personas tienen una conversación sobre temas que no son de interés común.

En este sentido esto también fue evaluado y los resultados indican que el 31% pocas veces conversa sobre temas que realmente les interesa, mientras que el 26% nunca conversa sobre temas de preferencia.

Más allá de la comunicación interpersonal otra de las habilidades sociales básicas es conocer nuevas personas por cuenta propia, es decir sin necesidad de que alguien los presente circunstancialmente al evaluar esta habilidad se establece que el 45% lo hacen a veces y el 25% a menudo del total de niños evaluados.

Otra de las habilidades es el expresar libremente lo que se piensa de determinada persona, por lo cual este ítem también fue evaluado en los niños; los resultados indican que el 48% pocas veces lo hace y el 29% nunca; es decir la gran mayoría de los niños y niñas no desarrollan la habilidad de los demás, esto probablemente por la educación paternalista y autoritaria que están recibiendo.

Por último, la habilidad para presentar personas a otros también es característica en las habilidades sociales y se refiere principalmente a la dinámica de hacer nuevas amistades y ampliar el círculo social en el que se desarrolla o interactúa el niño o niña.

Los resultados obtenidos sobre esta habilidad indican que el 48% a veces lo hacen y el 27% si lo hacen muy a menudo.

“Los procesos de socialización son fundamentales, de tal forma que si ésta es deficiente o la persona no tiene experiencias sociales adecuadas se produce con mayor frecuencia incompetencia social.

Las oportunidades para actuar con los miembros de la familia, con los compañeros de trabajo y con otras personas en lugares de ocio probablemente afectarán a la habilidad del individuo para interactuar con los demás. Cuando existen pocas oportunidades, el déficit en HH.SS., puede reflejar una falta de práctica, de posibilidad de aprender de los demás y/o de la confianza en la propia capacidad para afrontar la situación” (Kelly, 1987).

En conclusión, tal como se puede observar los resultados obtenidos indican que en algunos aspectos los niños sí están desarrollados socialmente sin embargo existen algunas habilidades sobre las cuales es necesario que el entorno familiar y la escuela estimulen más especialmente las relacionadas a la confianza personal y el no buscar la aceptación de los demás, situación que probablemente se da por la educación autoritaria proveniente de los padres que no dejan crecer a los niños ya que no propician espacios en los que ellos mismos tomen decisiones y asuman responsabilidades, o actúen sin que necesariamente su decisión sea aprobada por los padres.

La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

La estimulación de las habilidades sociales ejercen influencia en el desarrollo psicológico de niños por lo tanto es fundamental para su crecimiento psíquico, emocional y moral.

Cuadro N° 2
Nivel de habilidades sociales básicas según residencia

Categorías	Periurbana		Urbana		Total	
	F	%	F	%	F	%
Alta	14	19%	34	39%	48	30,0%
Media	30	41%	39	45%	69	43,1%
Baja	29	40%	14	16%	43	26,9%
TOTAL	73	100%	87	100%	160	100%

Fuente: Elaboración propia

El presente trabajo de investigación es comparativo es decir busca hallar las diferencias entre el nivel de desarrollo social e interpersonal entre niños de las zonas urbanas y periurbanas.

En primer lugar podemos indicar que del total de niños que viven en el área periurbana el 19% tienen habilidades sociales básicas alto, el 41% nivel medio y el 40% nivel bajo.

Por otro lado del total de los niños que viven en el área urbana de la ciudad de Tarija, el 39% se encuentran en un nivel alto, el 45% nivel medio y el 16% nivel bajo.

Haciendo la comparación entre los dos estratos, podemos inferir que en el nivel de desarrollo alto existe con mayor predominancia en niños que viven en las zonas urbanas.

“La escuela es uno de los principales medios socializadores para los niños, mediante ésta el niño va se interrelaciona con adultos, niños mayores y más pequeños que él, el

profesor es quien ejerce un gran poder e influencia en la vida del niño, le sirve como modelo de conductas y a la vez moldea su comportamiento” (Martínez, N.D; 2001).

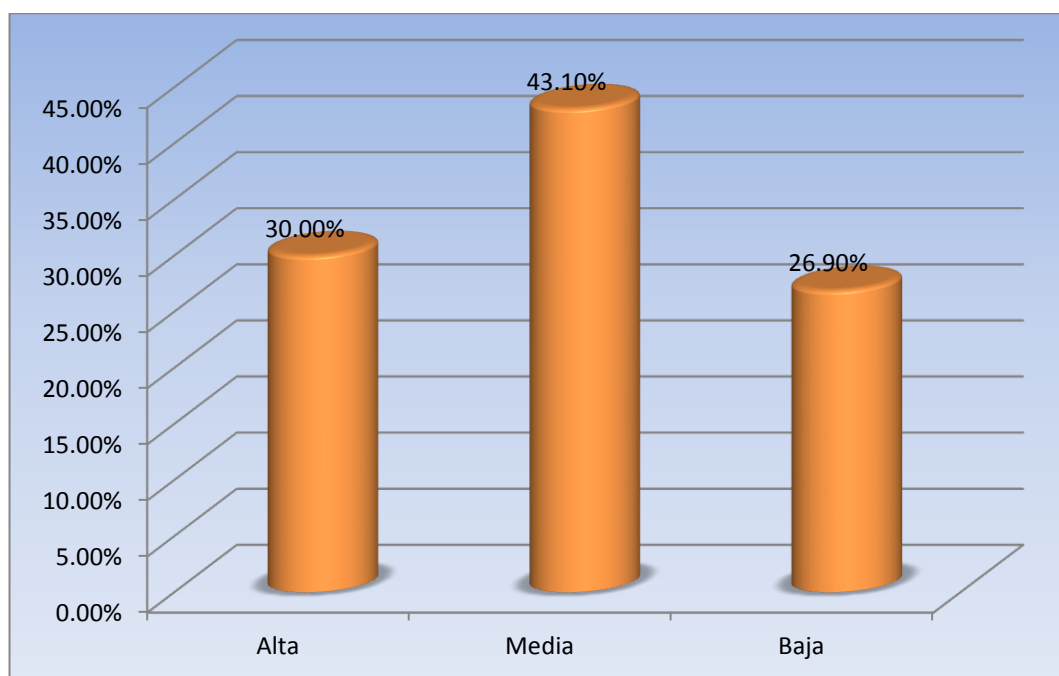
En contraste entre los que se encuentran en un nivel bajo de desarrollo están los niños de las zonas periurbanas. Por lo tanto se puede concluir que los niños de las zonas urbanas tienen un mejor desarrollo de las habilidades sociales básicas que los niños del área periurbana de la ciudad de Tarija

El desarrollo psíquico ocurre como un proceso espontáneo, continuo, de automovimiento, de saltos hacia escalones superiores, que implica el paso a nuevas formas de pensar, sentir y actuar. Es un proceso de cambio que conduce a que en cada período evolutivo nazca lo nuevo y a la vez lo viejo se reestructure sobre una nueva base. El desarrollo se produce en la relación con los otros, estos vínculos permiten explotar las capacidades y llegar a niveles de comprensión de la realidad y de sí mismos que solos es imposible de alcanzar.

El ser humano nace y es en la interacción social que desarrolla las particularidades que lo distinguen como tal, "La naturaleza del desarrollo cambia de lo biológico a lo sociocultural..." (Vigotsky, 1998, p.28). Es así como el hombre vive relacionándose con diversos grupos que ejercen determinada influencia sobre él, esta es mediatizada por las propias características psicológicas que caracterizan a dicho individuo.

Grafica N° 1

Valoración General de Ambos Grupos



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N° 1 se describen los resultados totales sobre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas, como se mencionó en el marco las habilidades sociales básicas son fundamentales en el desarrollo psicológico de niños y niñas.

La formación y el desarrollo de las habilidades sociales ocurre durante toda la vida humana, las características y regularidades que distinguen al ser humano en cada período de su vida están determinadas por las circunstancias socioculturales e históricas concretas en las que transcurre la existencia de cada persona.

Desde la perspectiva histórico-cultural se destaca, el medio social como fuente del desarrollo y la interacción e interrelación social como fundamentalmente determinante del desarrollo psíquico humano (Febles y Canfux, 2003), lo que demuestra que no solo el medio social da lugar a cambios en el desarrollo; la relación

única, particular e irrepetible de cada sujeto y su entorno, promueve y potencia el desarrollo psíquico y de la personalidad.

Entre los resultados más importantes se puede mencionar que el 30% de los niños presentan un nivel de desarrollo alto, es decir tienen el dominio de las mayoría de las conductas y habilidades para interrelacionarse y comunicarse adecuadamente con las demás personas tanto en el grupo de pares, escuela y dentro de la familia.

Por otro lado el 43,1% de los niños evaluados obtuvieron resultados que indican un nivel de desarrollo de las habilidades sociales de nivel medio, este sector corresponde a alumnos que a pesar de que no tienen un nivel de desarrollo de habilidades sociales a un nivel óptimo si tienen dominio de algunas habilidades sociales básicas para un normal desempeño social.

Finalmente el 26,9% de los niños y niñas evaluadas han tenido resultados por debajo de lo esperado lo cual indica un déficit en sus relaciones interpersonales pudiendo afectar negativamente su desarrollo psicológico normal, principalmente en lo referido a la comunicación interpersonal, expresión de sentimientos, asertividad, confianza en sí mismo.

En conclusión se puede indicar que según la evaluación realizada a los niños de la ciudad de Tarija, comprendidos entre los 10 y 12 años, la mayor parte de estos se encuentran en un desarrollo de nivel medio lo que significa que aún no han logrado potenciar todas sus habilidades sociales, por lo que es necesario que tanto padres de familia como maestros se preocupen por esta situación e implementen acciones en función de mejorar el desarrollo social de todos los niños.

5.2 OBJETIVO: DETERMINAR EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE CARÁCTER INTERPERSONAL EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS

Cuadro N° 3
Habilidades Sociales de carácter Interpersonal

Categorías	Nunca		Pocas veces		A Veces		A menudo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Pides ayuda cuando la necesitas?	26	16	25	16	57	36	52	32	160	100
¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	24	15	48	30	38	24	50	31	160	100
¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	23	14	20	12	93	58	50	31	160	100
¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	29	18	60	37	21	13	50	31	160	100
¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	24	15	46	29	35	22	55	34	160	100
¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	25	16	48	30	40	25	47	29	160	100

Fuente: Elaboración propia

Las habilidades interpersonales “son un conjunto de conductas emitidas por una persona en una situación social, que expresa y recibe opiniones, sentimientos y deseos, que conversa, que defiende y respeta los derechos personales, de un modo adecuado, aumentando la probabilidad de reforzamiento y disminuyendo la probabilidad de problemas en las relaciones con los demás.”

Permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras, para que estas sean efectivas.

Por medio de la expresión verbal comunicamos nuestros sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un

medio esencial de participación, sino de aprendizaje.

- *Pedir ayuda*
- *Participar*
- *Dar instrucciones*
- *Seguir instrucciones*
- *Disculparse*
- *Convencer a los demás*

Las habilidades interpersonales son aquellas que permiten tener una mejor comunicación con otras personas. La palabra “inter” puede confundirse con “intra” que significa “dentro de uno mismo” pero no, es “inter” que significa entre e interpersonal significa entre personas.

Por lo tanto las habilidades interpersonales son todas aquellas habilidades que permiten relacionarse mejor con las personas.

El cuadro N° 3 describe los resultados sobre las preguntas aplicadas mediante la escala de Habilidades sociales para identificar el nivel de desarrollo de las habilidades interpersonales en los niños comprendidos entre los 10 y 12 años.

La aplicación del instrumento fue de forma auto administrada y se absolvió todas las dudas que pudieron haber existido en las preguntas que contestaron los niños que participaron de este trabajo de investigación.

Los principales resultados obtenidos se desarrollan en los siguientes términos:

Cuando se consultó si los niños piden ayuda cuando la necesitan, respondió el 32% a menudo, otro 32%, pocas veces y 16% que nunca piden ayuda cuando la necesitan. Estos resultados revelan que existe falta de confianza en los niños para pedir a otros su colaboración, lo cual puede deberse a vergüenza, miedo, temor a ser rechazados por los demás, o ser visto como incapaz.

Cuando se indaga a los niños si se integran a un grupo para participar en una determinada actividad el 31% de niños responden a menudo y el 30% pocas veces, en este ítem de igual modo se observa poco desarrollo de habilidad para integrarse en un nuevo grupo. Esto a la vez puede interpretarse como que estos niños también tendrían dificultades para hacer nuevos amigos.

Las interacciones con los pares son de especial importancia para el ejercicio y desarrollo de las habilidades sociales y su calidad positiva o negativa incide en su autoestima (Valles; 1996:123).

Al evaluar si los niños prestan atención a las instrucciones, piden explicaciones y llevan adelante las instrucciones correctamente; el 37% los niños responden pocas veces, a menudo 31%, 14% nunca.

En este aspecto también se observa déficit porque solo el 31% llega a la respuesta esperada, este ítem se refiere sobre todo cuando un adulto le asigna alguna tarea o actividad al niño, sin embargo muchas veces ellos no logran entender completamente la orden o instrucción y tienen miedo de volver a preguntar por la inseguridad que sienten, lo cual a su vez proviene como consecuencia de una educación autoritaria que al contrario de estimular la autoconfianza produce mucha desconfianza en los niños.

Por otro lado al preguntar a los niños si piden disculpas a los demás cuando han hecho algo que saben que está mal, el 34% respondieron que lo hacen a menudo, el 29% pocas veces, estos resultados indican que tanto niños como niñas deben lograr más dominio de la habilidad la cual no es fácil de aprender, porque a muchos les cuesta pedir disculpas cuando se comete una mala acción o equivocación.

Pedir disculpas igualmente es otra habilidad social muy necesaria para el desarrollo de las relaciones sociales en distintos ámbitos, porque en las relaciones

humanasiempre se producen varios conflictos que muchas veces no se logran resolver, sin embargo, una de las estrategias más adecuada es mantener una relación empática y eso se logra mediante el reconocimiento del daño hecho a otra persona pidiendo disculpas por el hecho cometido.

Las habilidades conversacionales, permiten al niño iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas. Son el soporte fundamental de las interacciones con otras personas, para que estas sean efectivas. Por medio de la expresión verbal expresan sentimientos, negociamos un conflicto, interactuamos con el otro. En la infancia, la conversación, no es solo un medio esencial de participación, sino de aprendizaje(Cavell, 1990; 130)

Cuando se pregunta a los niños si intentan persuadir a los demás que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas, el 30% respondieron que lo hacen pocas veces, el 29% a menudo, estos resultados por lo tanto reflejan limitaciones y deficiencia en el dominio de esta habilidad social, la cual requiere de mucha confianza en sí mismo y de una autovaloración positiva.

Esta última habilidad de igual modo es muy importante para las relaciones interpersonales de todos los niños, porque suponen el dominio de la expresión de las ideas, sentimientos y opiniones sobre determinados aspectos.

La empatía, el liderazgo, la comunicación forman parte primordial de las habilidades interpersonales y es casi la única habilidad que confiere la cualidad humana.

La sociabilidad es el punto que se podría considerar como directo en las relaciones interpersonales pero no es la única parte como se vio anteriormente. No obstante la felicidad de una persona suele estar muy ligada a cómo son sus habilidades sociales.

En síntesis las habilidades interpersonales son todas aquellas habilidades que permiten relacionarnos mejor con las personas, por lo tanto es muy fundamental intentar cultivarlas en los niños.

Cuadro N^o 4
Nivel de habilidades sociales de carácter interpersonal según residencia

Categorías	Periurbana		Urbana		Total	
	F	%	F	%	F	%
Alta	15	19%	34	39%	50	31,3%
Media	43	59%	42	48%	85	53,1%
Baja	14	19%	11	13%	25	15,6%
TOTAL	73	100%	87	100%	160	100%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N^o 4 se describen los resultados del nivel de desarrollo de habilidades sociales interpersonales según el lugar de residencia, ya que tal como ya se mencionó anteriormente, el objetivo principal de la investigación es la de comparar el nivel de habilidades sociales de los niños del área urbana y periurbana.

Los resultados indican que los niños del área urbana el 39% tienen un nivel alto, el 48% medio y el 13% bajo en sus niveles de desarrollo de habilidades sociales interpersonales.

Por otro lado en el caso de los niños de las zonas periurbanas de la ciudad de Tarija, el 19% tienen nivel alto, el 59% media y el 19% nivel bajo en sus niveles de desarrollo de habilidades interpersonales.

En base a estos resultados se puede afirmar por lo tanto que existe un mejor nivel de desarrollo de habilidades sociales en los niños de las áreas urbanas, esto probablemente se deba a las diferencias en el estilo de crianza, tiempo dedicado a los hijos estimulación de la confianza en sí mismos por parte de los padres, etc.

Según Bellack y Morrison; (1990), la formación de las habilidades se aprende mediante la observación de personas significativas (padres y cuidadores), sería fundamental en la adquisición de las habilidades sociales sobre todo en la configuración del estilo de interacción la conducta verbal, no verbal y las actuaciones sociales.

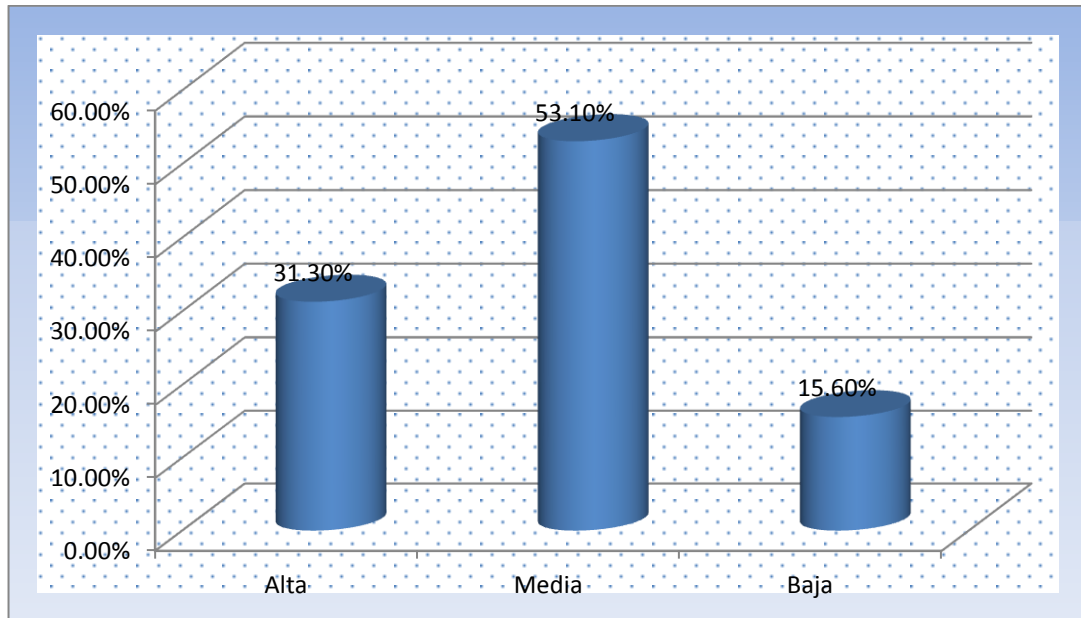
Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva. Por otro lado los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelaje de las conductas interpersonales, por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

Las habilidades sociales pueden perderse por falta de práctica, largos periodos de aislamiento, o por perturbaciones cognitivas o afectivas, y además se deben de readaptar en función de las costumbres sociales donde la persona este inmersa. En este orden es muy importante el rol que juegan los padres en las deficiencias del nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Según el análisis realizado en el medio sobre todo en áreas periurbanas no existen espacios, servicios educativos u ofertas de recreación que reúnan las condiciones necesarias que estimule las habilidades sociales.

Grafica N° 2

Nivel de habilidades sociales de carácter interpersonal



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N° 2 se describen los resultados totales en relación al nivel de habilidades sociales de carácter interpersonal. Tal como se mencionó en el marco teórico las habilidades sociales interpersonales están referidas a las interacciones que se dan entre el niño y su grupo de pares así como todas las demás personas con las que él logra relacionarse.

Los resultados indican que el 31,3% de los niños(as) tienen un nivel de maduración alta en habilidades sociales interpersonales, lo cual refleja que poseen habilidades para comunicarse e interrelacionarse con las demás en un clima de confianza y seguridad en sí mismo.

Por otro lado se observa que el 53,1% de los niños(as) tienen un nivel de desarrollo medio, en este caso se trata de casos en los que existen un desarrollo que se encuentra

dentro de lo mínimamente aceptable sin embargo aún no es lo óptimo por lo tanto necesitan desarrollar mucho más habilidades de carácter personal.

Por último el porcentaje de los niños(as) que tiene un bajo nivel de desarrollo de habilidades interpersonales son del 15,6%, en este porcentaje se incluye a todos los que tienen deficiencias para relacionarse con su grupo de pares y las demás personas.

En estos últimos existe la predominancia de falta de confianza en sí mismos, buscan constantemente la aceptación de los demás lo cual es muy negativo porque no han logrado desarrollar conductas asertivas.

La asertividad es la comprobación más directa del desarrollo de las habilidades sociales por lo tanto todos los niños que tienen desarrolladas adecuadamente sus habilidades sociales son aquellos que demuestran este tipo de conducta en los cuales existen confianza en sí mismos, son personas que se comunican sin temor, no buscan la aceptación de los demás, saben defender sus derechos.

La asertividad se refiere a dejar que los demás sepan lo que se siente y piensa de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo permita expresarse de manera firme. Se pueden reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no se imponga y que no se permita que los demás se aprovechen. También significa defender los derechos e intentar siempre ser honrado, justo y sincero.

“Las habilidades interpersonales son un conjunto de conductas emitidas por una persona en una situación social expresa y recibe opiniones, sentimientos, deseos, que conversa, que defiende y respeta los derechos personales, de un modo adecuado, aumentando la probabilidad de reforzamiento y disminuyendo la probabilidad de problemas en las relaciones con los demás”(Cavell, 1990; 125).

Cada vez que hablamos con otra persona o grupo de gente es importante recordar que lo que decimos y la forma en que lo hacemos puede influir en sus reacciones y en lo que pensarán de nosotros.

5.3 OBJETIVO: ESTABLECER EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE CARÁCTER SOCIOEMOCIONAL EN NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS

Cuadro N° 5
Habilidades de tipo socioemocional

Categorías	Nunca		Pocas veces		A Veces		A menudo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	25	16	52	32	53	33	30	19	160	100
¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	48	30	50	31	33	21	29	18	160	100
¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	20	12	50	31	58	36	32	20	160	100
¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	60	37	50	31	20	12	30	19	160	100
¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos?	46	29	55	34	28	18	31	19	160	100
¿Cuándo sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	48	30	47	29	35	22	30	19	160	100
¿Te das a ti mismo (a) una recompensa después de hacer algo bien?	20	12	50	31	58	36	32	20	160	100

Fuente: Elaboración propia

El primero que hizo un acercamiento a estas habilidades fue Howard Gardner(1983), quien en su obra “Estructuras de la Mente” (Frames of Mind, 1983), elabora una teoría de la inteligencia, criticando la idea de que ésta sea una entidad única y general, y proponiendo la existencia de una serie de “inteligencias” independientes.

Las emociones, esas grandes condicionantes de nuestra conducta, pueden influenciar nuestra vida en multitud de sentidos. Su manifestación, puede convertirnos en

personas integradas socialmente o excluidas, todo depende de la manera en que las manejemos.

Al igual que sucede con cualquier aprendizaje, las emociones determinarán nuestra manera de afrontar la vida. **Emoción, pensamiento y acción**, son tres elementos muy relacionados, presentes en todo aquello que hacemos a diario. La comprensión y el control de las emociones puede resultar imprescindible para nuestra integración en sociedad, pero si esta falla, nos convertiremos en personas inadaptadas, frustradas e infelices (Collins y Collins; 1992).

Uno de los componentes más importante del conjunto de habilidades sociales son las habilidades de carácter socioemocional que se refiere sobre todo a la capacidad de expresar sentimientos y establecer un contacto de empatía con las personas con quien logramos interactuar.

Los resultados obtenidos en cuanto a las habilidades de tipo socioemocional los describimos a continuación:

El 33% de los niños(as) indican que a veces logran comprender sus emociones, mientras que el 31% pocas veces y el 16% nunca.

Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante. Las emociones que normalmente experimentan los niños son la alegría, confianza, miedo, sorpresa, tristeza, asco, furia, anticipación, amor, remordimiento.

La expresión de sentimientos es el instrumento mediante el cual se puede transmitir a otras personas como nos sentimos anímicamente y cuáles son nuestros afectos.

"La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes,

deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando así mismo estas conductas en los demás; y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas" (Caballo; 1986:45).

Cuando se indaga en los niños si permiten que los demás conozcan lo que sienten, el 30% indican que nunca hacen conocer sus sentimientos, el 31% pocas veces, y a menudo apenas el 18%; estos resultados indican que la mayoría de los niños no tienen la costumbre de expresar sus sentimientos a las demás personas con las que interactúan, esto condiciona negativamente a que desarrollen comportamientos asertivos, porque al final probablemente no hacen lo que ellos sienten sino lo que les dicen los demás.

“El conjunto de respuestas verbales y no verbales particularmente independientes y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal, sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva respetando en todo ello a los demás” (Gismero; 1996:123).

Por otro lado se les consultó si intentan comprender lo que sienten los demás, sus respuestas fueron a veces el 36%, el 20% a menudo y 12% nunca, estos datos indican por tanto que la mayoría no suele tratar de comprender lo que sienten las demás personas en el proceso de interacción con los demás, por lo tanto no hay un interés en los sentimientos de los demás.

Otra de las habilidades que se evaluó en los niños es la capacidad de comprender el enfado de las otras personas, en este sentido respondieron de la siguiente manera; el 37% que nunca el 31% pocas veces, el 19% a menudo, por lo tanto podemos indicar que la mayoría de los niños no tienen la capacidad comprender el enfado de las demás personas, lo que quiere decir que no tienen desarrollada todavía la capacidad de

reflexión y razonamiento empático que permite ponerse en el lugar de las demás personas tanto para las situaciones que suponga conflicto y cuando no los hubiere.

“Las habilidades sociales son la expresión adecuada de cualquier emoción dirigida hacia otra persona que no sea la respuesta de ansiedad” (Wolpe; 1977:45).

A los niños también se les preguntó cuando sienten miedo, piensan por qué lo sienten, y luego si intentan hacer algo para disminuirlo a lo cual respondieron el 30% nunca, el 29% pocas veces, y por último el 19% respondieron que a menudo.

Por último se investigó si los niños se daban a sí mismo (a) una recompensa después de hacer algo bien, a lo que respondieron el 36% a veces, el 20% a menudo, y finalmente el 12% indican que nunca se dan recompensas.

Al momento de valorar todas las respuestas brindadas por los niños en las diferentes preguntas aplicadas mediante la **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, se concluye que la mayoría de ellos no tienen desarrolladas las habilidades de carácter socioemocional, lo cual puede deberse a la falta de confianza en sí mismos, posiblemente como se mencionó anteriormente por falta de estimulación de los padres, en la escuela, así también por la prevalencia de un estilo de crianza muy tradicionalista, autoritario, paternalista en el que no se fortalece la maduración ni confianza en sí mismos en niños y niñas.

Todas estas habilidades pueden ser desarrolladas si se estimulan debidamente. No se nace con ellas “actualizadas”, no “vienen con la familia”, sino que, al igual que las habilidades intelectuales, evolucionan en la medida que se las estimula y desafía. Esto implica que se requiere de una formación intencionada y gradual, para alcanzar los niveles de logro esperados en cada etapa. Una evolución que requiere de adultos (padres y profesores), que faciliten los contextos de aprendizaje y las experiencias que permitan el paso a etapas más elevadas de desarrollo (Trianes, Cardelle-Elawar y Blanca, 2001).

Cuadro N° 6
Nivel de habilidades sociales de carácter socioemocional según residencia

Categorías	Periurbana		Urbana		Total	
	F	%	F	%	F	%
Alta	8	11%	22	25%	30	18,8%
Media	42	58%	47	54%	89	55,6%
Baja	23	31%	18	21%	41	25,6%
TOTAL	73	100%	87	100%	160	100%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N° 6 se describen los resultados referidos a la comparación entre los niños del área urbana y el área periurbana sobre el nivel de desarrollo en habilidades de tipo socioemocional.

En el caso de los niños del área urbana se puede apreciar los siguientes resultados: en primer lugar el 18,8% tienen un nivel alto de desarrollo en habilidades socioemocionales, el 55,6% se encuentran en un nivel medio y el 25,6% se encuentran en un nivel bajo, lo cual significa que la mayoría de los niños(as) logran un relativo desarrollo.

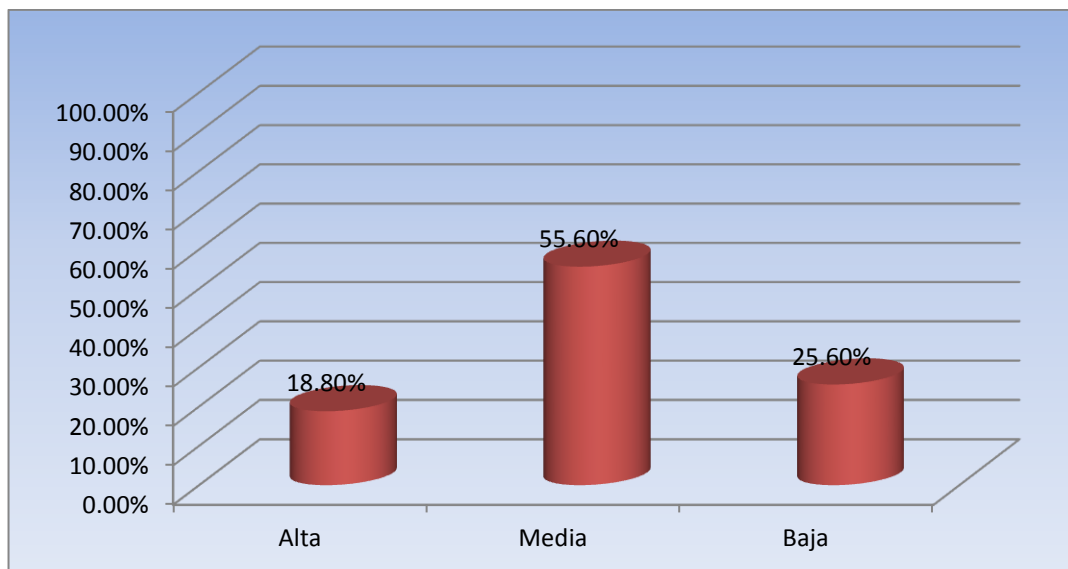
Los resultados muestran que los niños del área urbana que predominantemente está compuesto por estudiantes de familias de clase media y clase media baja, debido a su condición socioeconómica menos precaria, tienen un mayor desarrollo en las habilidades sociales debido a que reciben más atención de sus padres, estimulación, afecto quizás porque tienen más tiempo para compartir espacios de recreación con ellos.

Por otro lado en el caso de los niños del área periurbana se observa que el 11% están en un nivel alto de desarrollo de habilidades socioemocionales, el 58% tienen un nivel desarrollo medio y por último el 31% se encuentran en un nivel bajo.

Haciendo una lectura de ambos grupos podemos concluir que en el nivel alto existen más niños del área urbana pero también en el nivel medio hay más niños del área periurbana y finalmente en el nivel bajo hay más del área periurbana, por lo tanto esto quiere decir que los niños de las zonas urbanas tienen un mejor desarrollo que en las zonas periurbanas.

En las zonas periurbanas sobre todo están las familias de los niños con bajos recursos económicos, muchos de los cuales provienen de familias monoparentales, donde existen madres solteras, o familias desestructuradas, estilo de crianza de tipo autoritario, predominando en ciertas ocasiones el maltrato psicológico entre leve y moderado, todas estas situaciones provoca que los niños no logren desarrollar su confianza y sus habilidades sociales.

Grafica N° 3
Nivel de habilidades sociales de carácter socioemocional



Fuente: Elaboración propia

En el grafico se describen los resultados totales sobre el nivel de desarrollo de habilidades sociales de carácter socioemocional el cual fue obtenido mediante la aplicación de la escala de habilidades sociales de Goldstein.

En primer lugar se observa que el 18,8% tienen un nivel de habilidades sociales alto, lo cual quiere decir que este porcentaje de niños tienen dominio de sus emociones en situaciones de interacción social como ser cuando se generan conflictos o situaciones que podrían desencadenar en confrontación y violencia asumen el autocontrol y ponen alternativas a la misma, como la negociación.

Por otro lado el 55,6% del total de los niños tienen un nivel de desarrollo medio, lo que significa que manejan mínimamente ciertas habilidades para el dominio y manejo de sus emociones sin embargo aún les falta desarrollar especialmente las relacionadas a la confianza en sí mismos, expresión de emociones y reconocimiento de las emociones de otros, por lo que se recomienda estimular la autoestima, el control

emocional, la empatía y resolución de conflictos tanto en la familia como en la escuela.

Por último el 25,6% de los niños a los cuales se les aplicó la escala de habilidades sociales tienen un nivel de desarrollo bajo, lo cual significa que no tienen desarrolladas las habilidades sociales relacionadas al aspecto socioemocional, por ejemplo la confianza básica, no saben cómo expresar sus emociones, no reconocen las emociones en los demás, no tienen empatía, por lo tanto carecen de lo necesario para establecer relaciones en las que predominen comportamientos de tipo asertivo.

Estos resultados probablemente se dan debido a que en sus familias no se estimula a los niños para promover su confianza, la situación social condiciona bastante esta situación porque la mayoría provienen de los sectores periurbanos donde los padres de familia deben salir a trabajar todo el día y los niños a veces crecen con carencia de afecto, confianza y comunicación, variables que aumentan todas las habilidades que necesitan para que se vea fortalecido su desarrollo psicológico.

5.4 OBJETIVO: IDENTIFICAR EL NIVEL DE DESARROLLO ASERTIVO EN MENORES DE 10 A 12 AÑOS

**Cuadro N° 7
ESCALA DE ASERTIVIDAD PARA NIÑOS
(Escala CABS)**

Categorías	ASERTIVO		PASIVO		AGRESIVO		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Llegas con tus padres a casa de unos amigos y una señora te dice: “eres un niño/a muy guapo/a”.	55	34	60	38	45	28	160	100
Te olvidas de llevar la libreta al colegio y un amigo te dice que pareces tonto	45	28	70	44	45	28	160	100
Un amigo te echa la culpa de haberle roto su juguete, pero tú no fuiste.	60	38	60	38	40	25	160	100
Mientras juegas con tus juguetes gritas y hablas muy fuerte. Tu padre te dice: “No grites, estas molestando”.	50	31	61	38	49	30	160	100
Estas haciendo cola en el colegio para ir al baño, y un niño que llega después se ponen delante de ti.	45	28	75	47	40	25	160	100
Tú quieres subirte al columpio, pero hay otros niños que ya llevan mucho tiempo jugando pero no se bajan	61	38	70	44	29	18	160	100
Rompes un libro y le echan la culpa a tu hermano o hermana.	54	34	56	35	50	30	160	100

Fuente: Elaboración propia

Según el doctor **Marco Eduardo Mureta Reyes** de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se define asertividad como 'la habilidad para actuar o expresar las ideas y sentimientos propios de manera adecuada, es decir, en forma serena, sin manifestar ansiedad o agresividad ante una o más personas'.

El experto considera de gran importancia la asertividad ya que produce satisfacción personal por un lado acatando los problemas y situaciones conflictivas y por el otro estableciendo relaciones positivas con los demás.

En el cuadro N° 7 se describen los principales resultados en relación a las preguntas del cuestionario de asertividad que fue aplicado a los niños entre los 10 y 12 años que participaron de esta investigación.

Al consultar a los niños “cuando van con sus padres a casa de unos amigos y una señora te dice: eres un niño/a muy guapo/a”.

El 34% se muestra asertivo, el 38% pasivo y el 28% es agresivo, es decir que la mayoría no muestra seguridad; por lo tanto la mayoría de los niños necesita desarrollar habilidades asertivas.

Estos resultados nos indican que la mayoría de los niños no se encuentran dentro de la categoría asertivos aspecto muy negativo, para su desarrollo psicológico, sin embargo esta situación puede ser modificada si se logra analizar cuáles son los factores que están perjudicando o incidiendo para que los niños no logren un mayor desarrollo socioemocional.

El porcentaje más alto está representado por niños pasivos; por un lado la pasividad puede ser una característica normal del estilo de vida de un niño, pero se le debe prestar atención cuando en un momento dado se convierte en inactividad, que al no ser controlada, puede llegar a un estado asociado con la depresión infantil.

Por otro lado el 28% son niños agresivos es decir niños que utilizan la confrontación y la conducta hostil como medio para relacionarse con los demás, lo cual a la vez significa una notable carencia de habilidades sociales.

La conducta asertiva se define como aquel conjunto de conductas, emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de una forma directa, firme y sincera, pero al mismo tiempo, respetan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la otras personas. Esta conducta puede incluir la manifestación de emociones tales como cólera, miedo, preocupación, esperanza, alegría, desesperación, indignación, vergüenza que, en cualquier caso, se expresan de forma que no viole los derechos de los demás (Matson, Rotatori y Helsel; 1983).

Por otro lado también mediante el test aplicado se evaluó cómo los niños reaccionan cuando alguien les dice algo desagradable en relación a su persona, los resultados obtenidos indican que el 28% son asertivos, el 44% pasivos y el 28% agresivos, tal como en el caso anterior la mayoría están calificados entre pasivos y agresivos.

También mediante la prueba CABS se analizó sobre cómo reaccionan los niños frente a una acusación falsa que le hacen otros niños u personas, los resultados reflejan que el 38% tienen respuestas asertivas, el 38% pasivas y el 25% agresivas, en la prueba de igual modo la mayoría de los niños no ha logrado desarrollar habilidades para afrontar este tipo de situaciones.

“La conducta asertiva es auténtica al reflejar el sentir y es también directa, es decir, expresada a quien corresponde. Ya sea que se trate de un rechazo, de una solicitud o de la expresión de los sentimientos. Siempre se expresará el sentir a la persona en comunicación directa a quien corresponde” (Valles y Valles; 1996).

También se analizó cómo reaccionan los niños cuando los padres les gritan sin que ellos hayan cometido una mala acción, el 31% es asertivo, el 38% pasivo y el 30% agresivo.

Igualmente se evaluó la reacción de los niños cuando un compañero le quita el lugar en la fila a lo cual respondieron el 28% con reacciones asertivamente correctas, el 47% actúa de forma pasiva es decir no hace nada y deja que le ganen el turno, mientras el 25% actúa agresivamente para hacerse respetar. En este caso se puede observar en la respuesta de los niños que existe un elevado porcentaje de niños que se inhiben para defender sus derechos, lo cual indica que son niños con posibles problemas de autoestima, mucha inseguridad desí mismos, temor, etc.

Así mismo se indagó sobre cuál es el comportamiento del niño cuando le echan la culpa a una hermana o hermano, por un error que el cometió frente a esto respondieron el 34% que son asertivos, es decir que reconocen y se responsabilizan por alguna acción que cometieron y no culpan o responsabilizan a otros, si no que la asume; el 35% pasivo, son aquellos que no reaccionan, es decir que se quedan callados no asumen la responsabilidad, tampoco culpan a otros y el 30% agresivo, lo cual indica que no asume sus errores si no responsabiliza a otro.

Es importante saber transmitir a los niños una conducta asertiva que permita fomentar sus habilidades sociales. La asertividad comprende una forma de actuar y de comunicarse en cuyos extremos se encuentra la pasividad y la agresividad.

Los niños pasivos son aquellos que no consiguen actuar frente a aquellas situaciones que les son incómodas o ante las que se sienten agredidos, por ejemplo cuando permiten que los compañeros de colegio se burlen de ellos. Esta actitud daña la autoestima del niño.

En el lado contrario se encuentra el comportamiento agresivo infantil. En este caso el niño sabe defenderse, pero lo hace de forma violenta y dominante, sin tener en cuenta los sentimientos de los demás. En este caso también se observa un déficit en las habilidades sociales y ausencia de valores en su repertorio conductual por lo tanto es necesario trabajar con ellos en la estimulación y adquisición de habilidades sociales, autoestima, valores, resolución de conflictos.

Por ese motivo es fundamental que los padres eduquen a sus hijos en la asertividad, enseñarles a defender sus opiniones y derechos sin causar daño al resto, y también a expresar críticas constructivas y a saber reconocer los errores propios.

Según los datos proporcionados consideramos que las principales causas por las que una persona puede tener problemas de asertividad es la baja autoestima, no conoce las conductas apropiadas no diferencian lo bueno de lo malo, no conoce sus derechos y por lo tanto vulnera el de los demás, baja inteligencia emocional, presencia de una disciplina rígida de los padres.

En conclusión en base a todos estos resultados obtenidos podemos indicar que la mayoría de los niños y niñas no han desarrollado habilidades asertivas para afrontar distintas situaciones sociales, tanto positivas como negativas, ya que la mayoría se clasifican entre pasivos y agresivos.

La personalidad de un niño depende, en gran medida, de la educación y el amor que se brinde a lo largo de los años, ellos aprenden con la repetición y a través de la imitación de todo lo que oyen y ven; por lo tanto los padres o tutores deben ser modelos que ellos puedan imitar.

Cuadro N° 8
Asertividad según residencia

Categorías	Periurbana		Urbana		Total	
	F	%	F	%	F	%
Pasivo	22	30%	28	32%	50	31%
Asertivo	28	38%	40	46%	68	42%
Agresivo	23	32%	19	22%	42	26%
	73	100%	87	100%	160	100%

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N° 8 se describen los resultados de la comparación entre el nivel de asertividad de los niños de las Unidades Educativas del Área Urbana con los del Área Periurbana, los datos obtenidos los representamos de la siguiente manera:

En los niños del área Periurbana los principales resultados muestran que el 30% son de tipo pasivo, es decir que no saben defender sus derechos cuando se ven sometidos por otros niños o adultos, el 38% son de tipo asertivo es decir que saben expresar sus sentimientos, sus pensamientos, expresan su opinión y saben cómo defender sus derechos sin que eso signifique agresividad hacia los demás niños.

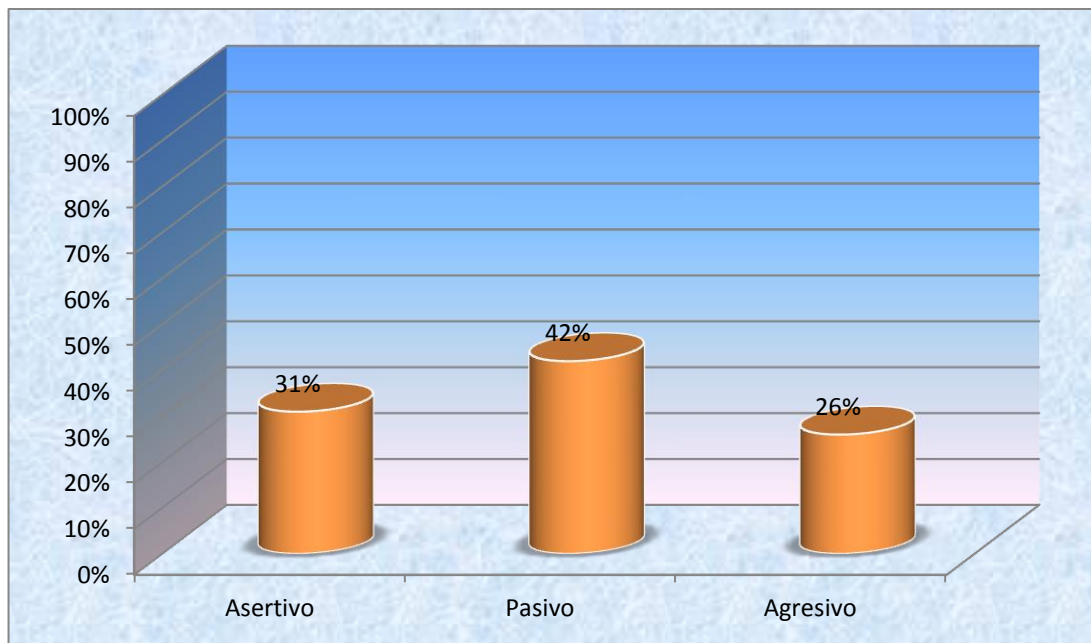
Finalmente el 32% de los niños de las unidades educativas del área periurbana son de tipo agresivo al momento de defender sus derechos frente a las demás personas.

Por otra parte en los niños de Unidades Educativas del área Urbana se tiene que el 32% son de tipo pasivo, el 46% son asertivos y por último el 22% agresivo.

Por lo tanto los resultados indican que existe similitud en los tres niveles de asertividad tanto en las Unidades Educativas del Área Urbana y Periurbana, sin

embargo se puede apreciar una pequeña diferencia de un mayor porcentaje en el nivel asertivo en los niños de las Unidades Educativas del área Urbana, lo que quiere decir que los niños del área urbana son mucho más asertivos que los de las zonas periurbanas de la ciudad de Tarija.

Grafica N° 4
Nivel de asertividad



Fuente: Elaboración propia

El Grafico N°4 describe los resultados obtenidos a nivel general según los distintos niveles sobre el desarrollo de la asertividad de los niños a los cuales fue aplicado el cuestionario de asertividad en esta investigación. Los resultados los describimos a continuación en los siguientes términos:

El 31% son niños asertivos, es decir responden adecuadamente en cada situación social ya sea a nivel positivo o negativo es decir cuando reciben un halago o cuando son insultados por otros.

Por otro lado el 42% son niños y niñas que tienen conductas predominantemente pasivas, es decir que cuando se ven sometidos o violentados en sus derechos no saben reaccionar adecuadamente y dejan que los demás se aprovechen, en este porcentaje están gran parte de las víctimas que sufren acoso escolar.

Finalmente tenemos que el 26% de los consultados tienen conductas predominantemente agresivas es decir que cuando sus derechos son vulnerados ellos actúan de forma muy agresiva e incluso ellos mismos se vuelven como agresores de los demás niños, insultándolos, quitándoles sus cosas, etc.

En conclusión podemos indicar que la mayoría de los niños y niñas que fueron evaluadas en esta investigación no han desarrollado aun las habilidades asertivas, las cuales tienen mucha relación con las habilidades sociales porque están en dependencia para lograr ser asertivos es preciso manejar adecuadamente las habilidades sociales.

Por lo tanto es importante recomendar a los padres y maestros que es preciso que estimulen y fomenten las habilidades sociales y la asertividad en sus hijos, porque ello fortalecerá su autoestima y desarrollo psicológico de forma integral.

La conducta o comunicación asertiva es aquella comunicación en la que está presente un adecuado equilibrio entre la agresividad en un extremo y la no afirmatividad en el otro. En la comunicación asertiva se integran el amor y respeto por sí mismo y el amor y respeto por los demás (Garrido, 1998).

La persona asertiva es la persona que al comunicarse da certeza de sí mismo a los demás presentándose en forma verídica, tal como es, libre de confusiones, respetuosa de los demás.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Luego de haber concluido con todo el proceso de investigación se procede a la elaboración de las conclusiones:

Objetivo: Identificar cuáles son las habilidades sociales básicas en niños de 10 a 12 años.

Las habilidades sociales básicas son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en una situación social. En estas se incluyen el saludo, presentarse, saber pedir un favor, dar las gracias y las principales normas de urbanidad que deben desarrollar los niños.

Los resultados indican que la mayoría, es decir un 43% se encuentran en el nivel medio, el 30% en nivel alto, y el 26% en un nivel bajo, lo cual significa que la mayoría de los niños se encuentran en un nivel medio del desarrollo de habilidades sociales básicas, siendo un resultado negativo ya que les perjudica a su progreso psicológico.

Estos datos indican por lo tanto que son muy pocos los niños que tienen desarrolladas sus habilidades sociales básicas, lo cual puede darse por la falta de estimulación tanto en la escuela como en el hogar. La familia es el primer eslabón para el aprendizaje de las habilidades sociales, como también la escuela es uno de los principales medios socializadores para los niños.

Objetivo: Determinar las habilidades sociales de carácter interpersonal en niños de 10 a 12 años.

Las habilidades interpersonales son aquellas que permiten tener una mejor comunicación con otras personas. Son un conjunto de conductas emitidas por una persona en una situación social, en la que se “expresa y recibe” opiniones, sentimientos y deseos se conversa, se defiende y respeta los derechos personales de un modo adecuado. Por lo tanto las habilidades interpersonales son todas aquellas que permiten relacionarse mejor con las demás personas.

Los resultados obtenidos indican que el 53% se encuentran en nivel medio, el 31% en un nivel alto, y finalmente el 15% se encuentra en un nivel bajo, lo cual significa que la mayoría de los niños se encuentran de igual modo en un nivel intermedio no llegando a obtener un desarrollo óptimo en dichas habilidades sociales.

Tal como en los resultados anteriores, en este objetivo se observa que también la mayoría de los niños no tienen desarrolladas las habilidades interpersonales que incluyen la socialización, empatía, emociones, comunicación. Consideramos que esto se debe a los pocos espacios educativos, culturales, familiares existentes para el fortalecimiento y estimulación del desarrollo interpersonal en los niños. Como ser espacios de lectura, clubes barriales de integración y recreación.

Objetivo: Establecer las habilidades sociales de carácter socioemocional en niños de 10 a 12 años.

Las habilidades de carácter socioemocional son aptitudes psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y saber cómo utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

Los resultados obtenidos al respecto indican que el 55,6% tienen un nivel de desarrollo socioemocional de nivel medio, el 18,8% alto, y finalmente el 25,6% en un nivel bajo.

Los porcentajes nos reflejan que la mayoría de los niños sólo llegan a un nivel de desarrollo medio en desarrollo socioemocional lo cual puede darse a consecuencia de una baja autoestima, de prácticas y estilos de crianza de tipo autoritario o permisivos; en los que no se estimula la confianza de los niños en sí mismos.

Objetivo: Identificar las habilidades asertivas en niños de 10 y 12 años.

La asertividad es aquella habilidad personal que permite expresar de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona, y lo hacemos sin hostilidad ni agresividad. Una persona asertiva sabe expresar directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos (tanto positivos como negativos) en cualquier situación social.

Los resultados sobre la asertividad indican que el 42% de los niños en cuanto a la valoración de la asertividad se clasifican en el tipo pasivo, el 31% en el tipo asertivo y finalmente el 26% se encuentran en el tipo agresivo. En este sentido podemos establecer que son muy pocos los niños con conductas asertivas y por el contrario la mayoría está constituida tanto por niños con comportamientos agresivos como pasivos.

El déficit de las conductas asertivas consideramos que se originan debido a diversos factores tales como: el castigo a las conductas asertivas por una educación autoritaria, falta de refuerzos, baja autoestima, ansiedad, los niños

desconocen sus derechos y por lo tanto vulnera el de los demás y carecen de las habilidades sociales para defenderlos.

La personalidad de un niño depende, en gran medida de la educación y el amor que se brinde a lo largo de los años, ellos aprenden con la repetición y a través de la imitación de todo lo que oyen y ven, por lo tanto los padres o tutores deben ser modelos que ellos puedan imitar.

Luego de haber realizado el análisis y las respectivas conclusiones del presente estudio se da respuestas a las hipótesis planteadas las cuales se las presenta de la siguiente manera:

HIPÓTESIS:

Al inicio de este trabajo de investigación se planteó la siguiente hipótesis para dar respuesta al primer objetivo de este trabajo.

“El nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas de los niños del área periurbana es baja en relación a los niños del área urbana que es media.”

Luego de haber obtenidos los resultados se puede establecer que la hipótesis queda rechazada ya que la mayoría de los niños del área periurbana no tiene un nivel de desarrollo bajo en habilidades sociales básicas, así como tampoco la mayoría de los niños del área urbana obtuvieron un nivel medio.

Haciendo una valoración cualitativa de los datos estadísticos arrojados por los instrumentos aplicados, se puede deducir que los resultados son bastante relativos porque todos los niños se encuentran distribuidos en los tres niveles sin que quede claro qué nivel es más frecuente mayoritariamente.

HIPÓTESIS:

Al principio de esta investigación se planteó la siguiente hipótesis para dar respuesta al segundo objetivo.

“El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de tipo interpersonal de los niños del área periurbana es baja en comparación a los niños del área urbana que es media.”

Una vez obtenidos los datos mediante la aplicación de la escala de habilidades sociales se establece que la hipótesis es totalmente rechazada debido a que la mayoría de los niños del área periurbana no tienen habilidades interpersonales bajas, más al contrario la mayoría que es un 59% se encuentra en nivel medio.

Y en contraste los niños del área urbana el dato más frecuente es de nivel alto en habilidades interpersonales en un 39%, sin embargo eso no representa a la mayoría.

Por lo tanto se puede concluir que la hipótesis no es confirmada porque los datos obtenidos brindan una información totalmente opuesta a la presupuesta al inicio de la investigación.

HIPÓTESIS:

Al inicio de la investigación al abordar los componentes de las habilidades socioemocionales se planteó la siguiente hipótesis:

- *El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de carácter socioemocional de los niños área periurbana es baja en relación a los niños del área urbana que es media.*

Posterior a la aplicación de los instrumentos del presente trabajo de investigación y una vez obtenidos los datos respectivos se concluye que la hipótesis queda confirmada de forma parcial, ya que evidentemente los niños del área periurbana tienen un bajo desarrollo de sus habilidades socioemocionales, pero sin embargo no existe una pronunciada diferencia en comparación con los niños del área urbana.

Por lo tanto la hipótesis no queda totalmente confirmada porque en algunos aspectos de las mencionadas habilidades los niños del área periurbana tienen un similar rendimiento a los niños de las Unidades Educativas Urbanas.

HIPÓTESIS:

Al principio de este estudio de investigación se habíamos planteado la siguiente hipótesis:

- *El nivel del desarrollo de las habilidades asertivas de los niños en los barrios periurbanos es baja en comparación a los niños del área periurbana es alta.*

Una vez obtenidos los resultados sobre el nivel de asertividad mediante la escala CABS de medición de este componente se llega a la conclusión de que la hipótesis planteada no ha sido confirmada debido a que en los tres niveles de la asertividad: PASIVO, ASERTIVO Y AGRESIVO, los niños presentan similares resultados tanto de las zonas periurbanas como con relación a los del área urbana.

Por lo tanto la hipótesis queda rechazada porque en el desarrollo de la asertividad no existen diferencias pronunciadas en los datos en la comparación entre las habilidades interpersonales en lo que respecta a defender sus propios derechos en niños de las zonas urbanas como en las periurbanas.

6.2 RECOMENDACIONES

Se presenta las siguientes recomendaciones en base a los resultados obtenidos:

- A las Unidades Educativas, se recomienda iniciar programas y talleres de formación a los niños que tengan el fin de desarrollar las habilidades sociales porque tanto en las Unidades Educativas del Área Urbana como las del Área Periurbana la mayoría no tienen desarrolladas en un nivel alto las habilidades sociales.
- A los padres de familia se recomienda fortalecer el desarrollo interpersonal, las habilidades sociales y la asertividad, fortaleciendo su autoestima, realizando actividades recreativas, fortaleciendo los valores y brindándoles autoconfianza lo cual es fundamental para el desarrollo socioafectivo.
- A la Carrera de Psicología se recomienda investigar más la problemática de las habilidades sociales en los niños y realizar talleres de intervención dirigido a niños entre 10 y 12 años aplicado a todos los niños de las distintas Unidades Educativas.
- Se recomienda la utilización para futuras investigación de la escala CABS de Asertividad y la Escala de Habilidades Sociales para evaluar las habilidades sociales.

IV. METODOLOGÍA

4.1 Tipificación de la investigación

El presente trabajo de investigación pertenece al área de la Psicología Social, que estudia las manifestaciones del comportamiento de carácter situacional suscitadas por la interacción de una persona así como los estados internos que interfieren lógicamente en estas manifestaciones.

“La Psicología Social se puede definir como el intento de entender y explicar cómo el pensamiento, los sentimientos y la conducta de los individuos es influida por la presencia real, imaginaria o implícita de otros” (Allport Gordon; 1968).

El tipo de investigación es caracterizada como diagnóstica, ya que se realizó una evaluación de las habilidades sociales: carácter interpersonal, socioemocional y de autoestima.

También es descriptiva porque detalla el fenómeno a estudiar tal y como se presenta en la realidad sin realizar ningún tipo de alteración del mismo y su objetivo sólo es obtener una evaluación confiable del mismo. En este caso se trata de una investigación que determinó cual es el desarrollo de las habilidades sociales en niños entre los 10 y 12 años.

Según Velasco (1993) en los estudios descriptivos *“se parte de una problemática existente y se pretende conocer y describir sus partes a través de la realización de un diagnóstico de la misma y así identificar carencias del problema para luego sugerir acciones correctivas a las mismas”*.

La investigación establece un estudio comparativo, puesto que se realizó en dos sectores siendo su objetivo el de comparar el comportamiento de un evento en los grupos observados. La comparación implica encontrar semejanzas y diferencias que

pudiesen existir entre niños que viven en barrios urbanos y periurbanos de la ciudad de Tarija en cuanto al desarrollo que alcanzan en las habilidades sociales.

4.2 Población

La población es el conjunto de elementos del cual se pretende indagar y conocer sus características. La población a la cual se dirige esta investigación está constituida por todos los niños entre los 10 y 12 años que asisten a las Unidades Educativas de los Barrios Urbanos y Periurbanos de la ciudad de Tarija.

Según la información solicitada al Servicio Departamental de Educación en la ciudad de Tarija existen un total de **89** Unidades Educativas, en las cuales los alumnos comprendidos en el rango de 10 a 12 años son **9.715** de los cuales la mayoría cursa actualmente los niveles de 4to, 5to, 6to de Primaria.

Tabla N° 1

POBLACION DE NIÑOS DE 10 A 12 AÑOS SEGÚN LA UNIDAD EDUCATIVA

UNIDAD EDUCATIVA	N°	UNIDAD EDUCATIVA	N°	UNIDAD EDUCATIVA	N°
CASTELFORT CASTELLANOS	108	EDUARDO OROZCO ALFARO	29	LINDAURA A. DE CAMPERO 1	58
JUANA AZURDUY DE PADILLA 1	39	NARCISO CAMPERO 1	179	HNA. TERESA DE CALCUTA	144
JUANA AZURDUY DE PADILLA 2	58	NARCISO CAMPERO 2	75	JUAN PABLO II	190
TARIJA 1	97	ANICETO ARCE	194	DR. ALBERTO BALDIVIESO	63
SAN JERONIMO	127	SAN LUIS	78	HUMBERTO PORTOCARRERO 2	22
LIDIA DE CAMPOS	204	HUMBERTO PORTOCARRERO 1	165	JULIO CALVO	116
PAMPA GALANA	168	JORGE ARAOZ CAMPERO	196	SAN ANDRES PARTICULAR	18
OCTAVIO CAMPERO ECHAZU	147	JOSE MARIA VELAZ 1	36	CRISTO REY	25
CARMEN MEALLA	119	NAZARIA IGNACIA MARCH	202	EVANGELICA BAUTISTA	95
SANTA ANA 1	165	LA SALLE CONVENIO	126	BANCARIO 2	35
AVELINA RAÑA 1	113	JULIO CALVO 1	98	SAGRADO CORAZON DE JESUS	38
EDUARDO ABAROA	7	LA TABLADA 2	84	HERMANN GMEINER	246
JOSE MANUEL AVILA 1	225	ROSA ARCE	106	JOSE MANUEL BELGRANO MAÑANA 4	96
JOSE MANUEL AVILA 2	106	VICTOR GOITIA	2	JOSE MANUEL BELGRANO TARDE 4	74
4 DE JULIO	1	LA PAZ	193	LINDAURA A. DE CAMPERO 2	35
CARMEN ECHAZU	110	JUAN XXIII 2	44	TARIJA	52
ESTEBAN MIGLIACCI TARDE	106	SAN BLAS	24	AVELINA RAÑA 2	50
ESTEBAN MIGLIACCI MAÑANA	93	TARIJA 2	132	NACIONAL SAN LUIS	53
TERCERA ORDEN FRANCISCANA 1	66	EULOGIO RUIZ	220	NACIONAL SAN LUIS NOCTURNO	1
TERCERA ORDEN FRANCISCANA 2	189	NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO 2	208	SANTA ANA 3	81
JOSE MANUEL BELGRANO MAÑANA	227	BERNARDO NAVAJAS TRIGO 2	164	CASTELFORT CASTELLANOS I	105
JOSE MANUEL BELGRANO TARDE 2	212	SAN ROQUE	25	TARIJA 3	138
JUAN XXIII 1	80	MARIA LAURA JUSTINIANO 1	199	AMERICAN SCHOOL TARIJA	32
JOSE NAVAL MONZON CARDOZO	168	MARIA LAURA JUSTINIANO 2	87	CRECIENDO	63
LOS CALLEJONES	35	ALEMAN DEL SUD	26	ANICETO ARCE TARDE	196
LOURDES	257	BANCARIO 1	50	SAN ROQUE MAÑANA	118
ADELA ZAMUDIO	2	HNO. FELIPE PALAZON	233	JESÚS BUEN PASTOR	61
SAN JORGE 1	97	LA SALLE	344	VICTOR VARAS REYES	52
SAN JORGE 2	164	EL HUERTO	2	BOLIVIA 2	112
BOLIVIA	76	SAN BERNARDO DE TARIJA	259		

Fuente: *Dirección Distrital Educación Tarija*

4.3 Muestra

La muestra está compuesta por el 10% del total de niños que asisten a todas las Unidades Educativas del área urbana y periurbana de la ciudad de Tarija, por lo que para la investigación la constituyen 9 Unidades Educativas seleccionadas al azar del total de los Colegios de Tarija mediante la utilización del muestreo probabilístico estratificado, que se emplea cuando se divide a la población en subpoblaciones o estratos y se selecciona una muestra para cada uno. La estratificación aumenta la precisión e implica el uso deliberado de diferentes tamaños de muestra para cada estrato “a fin de lograr reducir la varianza de cada unidad de la media muestral” (*Kish, 1965*).

Este tipo de muestreo puede ser fijo o proporcional, para la presente investigación se aplicó este último criterio ya que se seleccionó al azar al 10% de niños del total de niños que asisten lo que produjo una muestra final de 160 participantes.

Unidades Educativas del Área Urbana: San Bernardo, María Laura Justiniano, San Roque, Tercera Orden Franciscana, Evangélica Bautista.

Unidades Educativas del Área Periurbana: Juan Pablo II, Esteban Migliacci, Lourdes, La Paz.

Tabla N° 2
CUADRO DE MUESTRA

UNIDADES EDUCATIVAS		Total	10% muestral
Periurbanas	JUAN PABLO II	204	20
	UE. ESTEBAN MIGLIACCI (TARDE)	106	11
	LOURDES	257	26
	LA PAZ	193	19
Urbanas	UE. SAN BERNARDO	259	26
	MA LAURA JUSTINIANO	199	20
	SAN ROQUE MAÑANA	118	12
	TERCERA O.FRANCISCANA 2	189	19
	EVANGELICA BAUTISTA	95	10
TOTAL		1.547	160

Fuente: Dirección Distrital

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos

4.4.1 Métodos

a) Método Teórico

El método teórico supone la construcción de una teoría o parte de la misma, pero también lo es reconstruirla, reestructurarla, reformularla, remodelarla, fundamentarla, integrarla, ampliarla o desarrollarla.

En el caso del presente estudio se parte de la teoría del desarrollo infantil enfocándonos en las habilidades sociales y con esta investigación se pretende tener datos reales contextualizados a nuestro medio sobre el desarrollo de las habilidades sociales en niños, con lo cual estamos integrando, ampliando y desarrollando la teoría científica aplicada a nuestro medio.

b) Método Empírico.

La investigación empírica se puede definir como "la investigación basada en la experimentación o la observación (evidencias)". Este tipo de investigación es llevada a cabo para poner a prueba una hipótesis.

En el caso del presente estudio la investigación es empírica porque se basa en mediciones comprobables mediante la utilización de pruebas estandarizadas con un alto nivel de confiabilidad y validez.

c) Método Estadístico

El método estadístico es un proceso de obtención, representación, simplificación, análisis, interpretación y proyección de las características, variables o valores numéricos de un estudio o de un proyecto de investigación para una mejor comprensión de la realidad y una optimización en la toma de decisiones.

En el presente estudio se obtuvieron datos cuantitativos de medición nominal por lo que usaron recursos estadísticos como tablas de distribución frecuencias, porcentajes, histogramas y otros gráficos de representación de datos.

4.4.2 Técnica

La principal técnica utilizada para esta investigación es la Escala Psicométrica.

La escala psicométrica.- Son pruebas de menor extensión que los test psicológicos, y miden características unidimensionales. Son un conjunto de reactivos seleccionados y organizados, destinados a medir una variable específica del comportamiento. Como conjunto homogéneo, es una estructura coherente de reactivos y, como tal, es más que cada uno de sus elementos.

4.4.3 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información son dos escalas psicométricas que se detallan a continuación:

- **Escala de Habilidades Sociales de Goldstein (1980).**- Es una prueba de autoreporte que tiene el objetivo de determinar la frecuencia sobre el manejo adecuado de las habilidades sociales, se obtiene una puntuación que luego determina el nivel de manejo de conductas socialmente habilidosas; Alto, Medio, Bajo.
- **Escala de Conducta Asertiva para niños CABS (Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987).**

Se utiliza esta escala que evalúa la conducta asertiva interpersonal y permite conocer el estilo de relación (asertivo, inhibido o agresivo) en infancia (desde 6 años).

Consta de una serie de ítems en los que se describe una situación interpersonal y se dan 3/5 alternativas de respuesta (una de ellas corresponde a una respuesta asertiva, una/dos a respuestas inhibidas y una/dos a respuestas agresivas).

4.5. Procedimiento

FASE I. Revisión bibliográfica:

En esta fase se procedió a la revisión bibliográfica sobre el tema de investigación, a través de libros, páginas web, investigaciones relacionadas con habilidades sociales en niños a partir de las cuales se procedió a delimitar el problema y plantear los objetivos.

Posteriormente se elaboró el marco teórico de la investigación y se seleccionaron las posibles técnicas o instrumentos idóneos para la recolección de análisis de la información necesaria, con el fin de tener una comprensión global de la problemática abordada.

FASE II. Preparación de la muestra:

Se realizó la selección de la muestra para poder desarrollar la investigación propuesta, como muestra se determinó seleccionar un número específico de niños que asisten a las unidades educativas de los barrios urbanos y periurbanos de la ciudad de Tarija.

FASE III. Contacto con la población:

En esta etapa de la investigación se realizó el primer acercamiento al campo de estudio momento en el que se tuvo contacto directo con las unidades educativas de investigación, para poder entrar a estas, ver horarios de trabajo como también el consentimiento para la aplicación de pruebas.

.FASE IV. Recolección de datos y aplicación de instrumentos:

Esta etapa de la investigación se aplicó las pruebas psicométricas para determinar el desarrollo de habilidades sociales que presentan los niños de los barrios urbanos y periurbanos de la ciudad de Tarija. Se aplicaron en los colegios de Lourdes, Juan pablo II, La Paz, Esteban Migliacci, Tercera Orden Franciscana, María Laura Justiniano, San Roque, Evangélica Bautista y San Bernardo

FASE V. Análisis de los resultados:

En esta fase se realizó la tabulación de datos en las pruebas psicométricas y se procedió a la sistematización de los datos mediante cuadros de frecuencia y gráficos, para posteriormente realizar la interpretación de todos los datos obtenidos.

FASE VI. Elaboración del informe final:

Una vez realizadas las distintas fases y etapas de investigación, se procedió a la elaboración del informe final, en el que se presentan los datos obtenidos, las conclusiones y recomendaciones que esta investigación ha generado.

FASE VII. Presentación informe final:

Una vez elaborado el informe final de la investigación, este fue presentado a las autoridades correspondientes para la evaluación de todo el proceso.

V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

El análisis y e interpretación de los datos corresponde al capítulo más significativo del estudio de investigación porque en esta sección se sistematiza toda la información obtenida mediante la técnica y el respaldo teórico.

La investigación realizada se refiere al desarrollo de las habilidades sociales en niños entre los 10 y 12 años en distintas unidades educativas de la ciudad de Tarija, tanto las zonas urbanas y las periurbanas.

Se presenta tanto un análisis cuantitativo como cualitativo en base a las distintas corrientes psicológicas sobre las cuales está basada la investigación.

Para una mejor comprensión de los resultados obtenidos, la organización se deriva del orden en que se plantearon los objetivos específicos, de tal forma que los cuadros de frecuencia y gráficos están clasificados según la variable a la que corresponde el análisis.

- En primer lugar se describen los resultados sobre el nivel de habilidades sociales básicas o primarias.
- En segundo lugar se presentan los resultados sobre el nivel de desarrollo de las habilidades de carácter interpersonal.
- En tercer lugar se describen los resultados sobre el nivel de desarrollo socioemocional.
- Por último se describen los resultados del nivel de asertividad en los niños, la asertividad forma parte de las habilidades sociales.

Luego del análisis de cada objetivo se analizó el cumplimiento o no de las hipótesis planteadas al inicio de la investigación.