

RESUMEN

El estrés laboral es un problema cada vez más frecuente y de honda preocupación por las graves consecuencias que tiene sobre la salud, el bienestar psicológico y físico del individuo (Lazarus y Folkman, 1984).

El estrés laboral se encuentra en cualquier trabajo o profesión, el síndrome del *burnout* es propio de ciertas profesiones y tiene características específicas que lo diferencian del agotamiento físico o emocional producido por el estrés en general. Una de las principales profesiones susceptibles del estrés laboral es la del docente o maestro(a).

El docente que manifiesta el síndrome de *Burnout* es, frecuentemente, impredecible en su conducta y las contradicciones son casi siempre la norma de su actividad.

Entre los profesores que llegan a este estado, los conflictos entre la familia y la carrera, son especialmente constantes e intensos. Está muy extendido el estado emocional caracterizado por el miedo, la hipervigilancia y la preocupación permanente.

El principal objetivo de este estudio de investigación es: “Caracterizar el estrés laboral y motivación profesional de los maestros de nivel primario en la ciudad de Tarija.”

La población con la que se realizó este estudio de investigación son los docentes de nivel primario del sistema regular de educación. El tipo de estudio fue el diagnóstico descriptivo, usando un método hipotético deductivo.

Los principales resultados obtenidos mediante este trabajo de investigación fue que el 58% de los maestros tienen un nivel de estrés alto, es decir muy elevado lo que significa que sufren una constante tensión emocional y agotamiento físico como consecuencia del continuo trabajo con los niños.

La hipótesis planteada a un inicio de la investigación en la cual se mencionaba que los docentes de nivel primario sufren de estrés laboral lo cual pudo llegar a ser comprobado en un 58% del total; dentro de esta tenemos diferentes hipótesis como ser una de las más importantes “los maestros de nivel primaria tienen una baja motivación”, la cual ha

sido rechazada por tener un bajo porcentaje 28%, el q de todos modos es preocupante, ya q existe una baja motivación.

Entre las variables q se valoraron fueron *estrés laboral* con sus dimensiones se pudo comprobar q entre los profesores si existe estrés, cansancio emocional, despersonalización y una falta de realización personal; en la variable *satisfacción laboral* encontramos q en sus dimensiones satisfacción intrínseca y satisfacción extrínseca hay una baja satisfacción con un 60% d profesores insatisfechos con su profesión en ambas dimensiones.