

## RESUMEN

La presente investigación, enfocada desde la perspectiva de la psicología clínica, tiene como propósito determinar las principales características psicológicas de los estudiantes de 12 y 13 años que presentan problemas de conducta en los colegios periurbanos de la ciudad de Tarija, provincia Cercado.

Partiendo de la idea de que la indisciplina entre los estudiantes, actualmente implica un factor que no favorece la enseñanza y el ambiente de las clases, como condición para el aprendizaje, llega a ser un factor para la existencia de problemas de aprendizaje y a su vez puede conllevar a la deserción escolar.

Para tal efecto se toma en cuenta parámetros que permiten la caracterización psicológica de esta población, como son: personalidad, nivel de autoestima, percepción del hogar, nivel de alteración del comportamiento en la escuela, actitud y pensamiento social.

La investigación se tipifica como un estudio exploratorio, descriptivo y transversal; para el tratamiento, interpretación y análisis de los resultados se recurrió al enfoque cualitativo y cuantitativo.

La muestra esta constituida por 100 estudiantes que representan el 7% de la población, quienes tienen características específicas que son: ser estudiantes con reporte de problemas de conducta, en base de la escala “alteraciones del comportamiento en la escuela” y con reporte de conducta de los profesores, ser estudiantes de secundaria entre los 12 a 13 años de edad, varones o mujeres y ser estudiantes de los colegios periurbanos de la ciudad de Tarija.

Entre los instrumentos utilizados están: el cuestionario para la obtención de datos generales del estudiante, el test del árbol para conocer los rasgos de personalidad, inventario de autoestima, forma escolar de Coopersmith para medir el nivel de autoestima, test de la casa para identificar la percepción del hogar, escala de alteración del comportamiento en la escuela y el cuestionario de actitudes y

estrategias de pensamiento social; los mismos que presentaron confiabilidad y validez para su aplicación.

Para finalizar, se llega a las conclusiones generales tomando en cuenta cada uno de los objetivos específicos planteados al inicio de la investigación y muestra que las principales características psicológicas de los estudiantes de 12 y 13 años que presentan problemas de conducta, tienen una tendencia hacia las siguientes características: los rasgos de personalidad de impulsividad, imaginación y agresividad; presentan un nivel de autoestima baja; tienen la percepción de sus hogares caracterizada por vivir carentes de afecto, intentan evadirse de la rutina diaria y tienen deseos de una vida apacible, sosegada y tranquila; la alteración de comportamiento se ubica en un nivel moderado; finalmente, la actitud social está enmarcada en el factor antisocial y las estrategias de pensamiento social tienden al fracaso de la competencia social.

## INTRODUCCIÓN

Los problemas de conducta de los estudiantes, son dificultades frecuentes que los centros educativos presentan hoy en día, generando diversos ambientes hostiles de aprendizaje; el profesor que enfrenta a uno o varios estudiantes con problemas de conducta, se encuentra en un estado en el cual se altera la convivencia dentro el aula, como también las constantes alteraciones que conllevan a manifestarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El problema de conducta que el estudiante presenta puede variar considerablemente, de acuerdo a la naturaleza del problema que lo afecte, como ser: los problemas familiares, relaciones con los amigos, la adaptación al ambiente, problemas de aprendizaje, entre otros, que influirán en su conducta de manera transitoria o periódica.

Los centros educativos cuentan con pautas de comportamiento con las cuales se limita a los estudiantes a expresar su condición de adolescentes con intereses, inquietudes y acciones propias de una persona en desarrollo. El incumplimiento de dicha delimitación conlleva a dificultades que se pueden traducir en comportamientos conflictivos que presentan los alumnos en el aula y que con frecuencia, son motivos de quejas por parte de los profesores.

En tales situaciones se encuentra la indisciplina, manifestada en los problemas de conducta, que representan faltas al marco normativo que rige el centro educativo, en el aula y en las relaciones interpersonales.

En este contexto se diseña la presente investigación, con el principal objetivo de determinar las características psicológicas de los estudiantes de 12 y 13 años que presentan problemas de conducta, en distintos centros educativos de las zonas periurbanas de la ciudad de Tarija.

La estructura del presente trabajo está organizada en capítulos, desarrollados de la siguiente manera:

**Capítulo I.** Contextualiza todo lo relacionado con el planteamiento y justificación del problema, el cual se describe y formula en los siguientes términos: ¿Cuáles son las principales características psicológicas en los estudiantes de 12 y 13 años que presentan problemas de conducta de los colegios periurbanos de la ciudad de Tarija, provincia Cercado?, también se pone de manifiesto la importancia que tiene el problema planteado en la actualidad y la necesidad que existe de realizar trabajos enfocados a problemas de conducta.

**Capítulo II.** Abarca el diseño teórico, el mismo presenta el problema, hipótesis, objetivo general y específicos, siendo el objetivo determinar las principales características psicológicas de los estudiantes de 12 y 13 años que presentan problemas de conducta.

**Capítulo III.** Hace referencia al marco teórico que respalda la investigación, aborda los aspectos psicológicos como: alteraciones del comportamiento en la escuela, la personalidad, autoestima, percepción del hogar, componentes actitudinales y cognitivas de sus relaciones sociales.

**Capítulo IV.** Corresponde al diseño metodológico, el cual indica el área psicológica al que está dirigida la investigación, su tipificación; describe el tipo de estudio, la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos y el procedimiento que se sigue en el desarrollo de la investigación.

**Capítulo V.** Está enfocado al análisis e interpretación de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, siguiendo el orden de los objetivos planteados en la investigación.

**Capítulo VI.** La investigación arriba a las conclusiones y recomendaciones, constituidas brevemente, dados los alcances que ha tenido este importante trabajo.