

## INTRODUCCIÓN

La familia y la escuela constituyen un aspecto primordial en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la formación de valores, principios éticos morales y el establecimiento de las relaciones interpersonales entre los estudiantes maestros y otras personas que están dentro o fuera del contexto familiar. Así los centros educativos son parte de la estructura de toda sociedad, ya que contribuyen en la construcción de la identidad personal del adolescente a través del auto concepto y la autovaloración personal.

Si bien en esta etapa de significativos cambios físicos, psicológicos y sociales la aceptación e influencia de los amigos y el grupo de iguales cobran gran relevancia, esto no significa que la familia pierda su influencia; más bien es todo lo contrario, los padres seguirán siendo el factor fundamental que permitirá a los hijos abrir con confianza y seguridad las puertas de la juventud y madurez posterior.

Por otro lado la realidad actual marca diferencias en las Unidades Educativas Nocturnas, de la ciudad de Tarija, se cuenta con mayor cantidad de adolescentes que se dedican a estudiar durante la noche cumpliendo un horario de 7 a 10:30 de la noche y durante el día se dedican al campo laboral. La realidad de estos adolescentes se encuentra enmarcado en el trabajo y estudio; en la asistencia a estos establecimientos educativos lo realizan de manera irregular, faltando muchas veces a sus clases, lo que implica en dificultades en su aprendizaje, puesto que en muchos procesos pierden su secuencia en el avance de los contenidos, debido a esta problemática, no se aprovecha al máximo en cuanto a la enseñanza- aprendizaje.

Por otro lado tenemos adolescentes que no trabajan y asisten a Unidades Educativas diurnas, éstos reciben el apoyo económico de sus padres, muchos de estos adolescentes durante el día, no cuentan con la presencia de sus padres, debido a la situación laboral que realizan sus padres.

Esta incorporación de la mujer al mundo laboral supone que ambos padres trabajan fuera del hogar, modificando los roles que el padre y la madre desempeñan en el

mismo. La cantidad de horas de estos fuera del hogar por cuestiones laborales, restringe mucho la cantidad y calidad de tiempo que pueden dedicar a sus hijos.

Según Cangas y Moldes (2007), menciona que el factor económico, también ha impactado en la dinámica familiar, ya que actualmente no basta con el aporte económico del padre sino que también la madre tiene que contribuir en el gasto familiar.

El mismo autor sostiene, que los cambios que se han generado al interior de las familias hacen que surjan nuevas necesidades entre los integrantes de éstas, puesto que varias de las prácticas comunes de antaño ya no son realizadas, como por ejemplo, el reunirse todos a comer y compartir las experiencias del día, así como las problemáticas de cada uno entre otros y realizar actividades recreativas. De esta forma, al afectarse la comunicación entre sus integrantes, las relaciones familiares también se ven influidas.

“Es importante destacar que el clima familiar en ambos grupos de adolescentes se ve influenciada por la demanda laboral de los padres ya que en la mayoría ambos progenitores trabajan, esto hace que el vínculo familiar se vea afectado.”

En base a lo expuesto es que se aborda la presente investigación que es: ***“Estudio comparativo de las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y de adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos en la ciudad de Tarija”***.

El objetivo de este trabajo de investigación es para dar a conocer los resultados de la investigación realizada de las características psicológicas de adolescentes que trabajan y no trabajan.

La importancia de este estudio es proporcionar nuevos conocimientos relacionados a los adolescentes que trabajan y estudian en colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y estudian en colegios diurnos; reflejando la realidad actual que viven en

nuestro país y principalmente los adolescentes que se encuentran estudiando en colegios fiscales de la ciudad de Tarija.

Para una mejor comprensión de todo el trabajo a realizarse se describe la organización del presente documento.

**Capítulo I** hace referencia al Planteamiento y Justificación del problema en el mismo se describe la problemática de estudio y se explica el motivo por el cual se ha elegido este tema de investigación.

**Capítulo II** presenta el Diseño Teórico, que describe la pregunta científica los objetivos, general y específicos y la hipótesis, que fueron la guía de este trabajo.

**Capítulo III** correspondiente al Marco Teórico, se expone una base teórica sobre todo con el objetivo de aclarar la terminología y revisar las teorías que explican este fenómeno.

**Capítulo IV** se plantea la Metodología de la investigación en la que se describe cómo se realizó el proceso de investigación del trabajo, tales como el tipo de investigación, dónde se realizó el estudio, la muestra que se seleccionó y los métodos técnicos e instrumentos que se emplearon para la recolección de los datos correspondientes.

**Capítulo V** se presenta el Análisis e Interpretación de los Resultados obtenidos a través de la aplicación de los diversos instrumentos seleccionados para la investigación.

**Capítulo VI** se presenta las Conclusiones y Recomendaciones, en base a los datos analizados anteriormente y las recomendaciones correspondientes en la investigación. Finalmente se presenta la bibliografía que contiene toda la revisión teórica de la investigación y los anexos que son los instrumentos utilizados en la recolección de datos.

## CAPITULO I

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el Estado Plurinacional de Bolivia el 2010. La Ley de la Educación Avelino Siñani-Elizardo Pérez N° 070, señala: En esta etapa de estudio del **Nivel Secundario**; los adolescentes comprenden las edades que constituyen un periodo fundamental donde se producen cambios físicos y psicológicos, que son determinantes en la formación de la personalidad del ser humano; es en esta etapa donde se consolidan las bases esenciales para el posterior desarrollo de diversas capacidades, cualidades personales y el establecimiento inicial de rasgos del carácter, donde se afianzan los rasgos de la adolescencia en casi todos los estudiantes.

De la misma forma la ley de la educación (art. 38) menciona: El nivel de educación secundario consolida los aprendizajes logrados en el nivel primario y prepara a los adolescentes para su incorporación al mundo del trabajo o para continuar sus estudios superiores, y para su integración como miembros activos y responsables del país y su grupo sociocultural. (Asamblea Legislativa Plurinacional, Ley N° 070; 2010, p. 107).

Según el instituto nacional de estadística INE de Bolivia, con la asesoría técnica y de la Organización Internacional del Trabajo OIT, señalan que cada vez aumenta el número de niños y adolescentes; que trabajan y dedican parte de su tiempo al estudio. En Bolivia, el trabajo de los/as adolescentes es considerado como una ayuda para el sustento de la familia, ya que desempeñan actividades orientadas a la satisfacción de sus necesidades básicas que de cierta forma les permiten sobrevivir, es decir con los ingresos que obtienen de su trabajo; realizan la compra de materiales escolares, pagan su alimentación, vestimenta e inclusive vivienda. De esta manera la actividad laboral que realizan los/as adolescentes trabajadores se convierte en una “actividad ventajosa” que les permite poder continuar estudiando y cumplir con sus metas y aspiraciones.

Es frecuente observar que los/as adolescentes que realizan trabajos laborales, muchas veces descuidan su asistencia al colegio y asumiendo sus responsabilidades o

actividades más allá de sus capacidades, situación que no les permite ejercer sus derechos de esparcimiento y descanso. La actividad laboral realizada por los/as adolescentes; también es una “**actividad desventajosa**” para el proceso de aprendizaje en la educación formal, ya que el trabajo les exige mucho tiempo y actividad física, lo cual no ayuda a un rendimiento escolar satisfactorio.

En la actualidad en el departamento de Tarija se cuenta con mayor cantidad de adolescentes en colegios nocturnos; la realidad de estos adolescentes se encuentra enmarcado en el trabajo y estudio; en la asistencia a estos establecimientos educativos lo realizan de manera irregular, faltando muchas veces a sus clases, lo que implica en dificultades en su aprendizaje, puesto que muchos procesos pierden su secuencia en el avance de los contenidos, debido a esta problemática, no se aprovecha al máximo en cuanto a su aprendizaje.

Por otro lado tenemos adolescentes que no trabajan y asisten a Unidades Educativas diurnas, éstos reciben el apoyo económico de sus padres, muchos de los/as adolescentes durante el día, no cuentan con la presencia de sus padres, debido a la situación laboral que realizan sus padres.

La incorporación de la mujer al mundo laboral supone que ambos padres trabajan fuera del hogar, modificando los roles que el padre y la madre desempeñan en el mismo. La cantidad de horas de estos fuera del hogar por cuestiones laborales, restringe mucho la cantidad y calidad de tiempo que pueden dedicar a sus hijos.

La personalidad es: “La organización dinámica en el interior del individuo, es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular tiene un individuo, las características que la distinguen de los demás”. (Bermudez & Perez., 2009, p. 39).

Coopersmith, S. (1981), define a la autoestima como: “la evaluación que hace el individuo sobre sí mismo, expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en que el individuo se siente capaz, significativo, exitoso y valioso”.

El clima familiar hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos, se traduce en: “La percepción compartida que tienen padres

e hijos acerca de las características específicas del funcionamiento familiar como; la presencia de conflictos familiares, la calidad de comunicación, expresividad de opiniones, sentimientos entre los miembros de la familia y el grado de cohesión afectiva entre ellos”. (Musitu, Buelga, Lila, & Cava, 2001).

Gonder (1994), entiende el clima escolar, como: “El reflejo en el día a día de la forma en que los estudiantes, el profesorado y las familias sienten la escuela”. Por lo tanto el clima escolar mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus maestros en relación a distintos contextos ambientales interrelacionados.

A nivel internacional se tiene a Perú, según las cifras del INEI (2011), en el Perú hay 1 millón 659 mil niños y adolescentes que trabajan, casi la mitad en condiciones de explotación. Según las normas actuales, los adolescentes pueden trabajar a partir de los 14 años en un horario máximo de seis horas al día y percibiendo el sueldo mínimo. En 11 regiones del Perú los adolescentes reciben sueldos por debajo del mínimo vital; en otras nueve regiones los menores trabajan más horas de las permitidas. (<http://peru21.pe/noticias-de-inei-3698>).

En Chile según datos del Estatal Servicio Nacional de Menores (SENAME), unos 200 mil niños, y adolescentes trabajan en condiciones inaceptables, realidad que es atendida desde hace varios años por el Estado con planes y programas especiales. Las actuales leyes laborales permiten que adolescentes de entre 15 y 18 años de edad puedan trabajar, pero deben hacerlo bajo el marco de un contrato legal de trabajo y la autorización de sus padres o tutores.

El Estado chileno cuenta con un Plan Nacional para la Prevención y Erradicación Progresiva del Trabajo Infantil y ha suscrito varios compromisos internacionales, entre ellos el Convenio 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). (<http://www.taringa.net/post/noticias/16827452/En-Chile-hay-casi-200-mil-niñostrabajando.html>).

A nivel nacional, en Bolivia hay unos 850 mil niños, niñas y adolescentes trabajadores (entre 5 a 17 años) de los cuales el (87%) está inmersa en trabajo infantil peligroso y el (13%) de niños adolescentes que ponen en riesgo su salud, su integridad física, mental y dignidad, según informe del Ministerio de Trabajo Empleo y Previsión Social de Bolivia. El trabajo de los adolescentes ésta reconocido por la legislación boliviana a partir de los 14 años; sin embargo, es indiscutible que éste conlleva un conjunto de factores que pueden profundizar la desigualdad, causar daños a la autoestima de los adolescentes y generar problemas de adaptación social. ([http://www.lostiempos.com/diario/actualidad/vida-y-futuro/20120610/en-bolivia-hay-850-mil-ninos-ninas-y-adolescentes\\_174457\\_367557.html](http://www.lostiempos.com/diario/actualidad/vida-y-futuro/20120610/en-bolivia-hay-850-mil-ninos-ninas-y-adolescentes_174457_367557.html)).

En el caso de los niños y adolescentes trabajadores urbanos en Bolivia, (construcción, carpintería, talleres metalúrgicos y lavaderos de autos) sus jornadas laborales suman más de 49 horas por semana. Lo mismo sucede con las adolescentes trabajadoras del hogar, o con aquellas que prestan servicios en hoteles, pensiones, trabajo de limpieza, niñeras y las que se dedican al comercio minorista. (<http://eju.tv/2014/06/17-de-cada-100-nios-y-adolescentes-trabajan-en-bolivia-en-diferentes-rubros/>).

A nivel Regional, según los datos obtenidos en el Servicio Departamental de Gestión Social de Tarija 2015 (SEDEGES), en el municipio de Cercado, un (60%) de niños y adolescentes que se dedican a alguna actividad laboral no asisten al colegio y un (40%), de niños y adolescentes que trabajan realizan la asistencia al colegio de manera irregular; hasta principios de la gestión (2015), las cifras del municipio de Cercado en Tarija, indican que la población de Niños y Adolescentes (NAT), son de 2000 a 2500 que se dedican al trabajo y estudio.

De acuerdo a las consideraciones expuestas, se ve la necesidad de plantear la siguiente pregunta de investigación.

**¿Qué diferencias existen entre las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y de adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos que cursan el 5to y 6to de secundaria en colegios fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarij**

## **1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación constituye un valioso aporte para una mejor comprensión de las características psicológicas de los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y de adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos de la ciudad de Tarija, puesto que hace énfasis en cuatro aspectos muy relacionados con el desarrollo del sistema educativo secundario, ellos son; rasgos de personalidad; autoestima, clima familiar y clima escolar.

Al profundizar el estudio sobre los rasgos de personalidad permitirá a los educadores poder identificar las características psicológicas específicas en sus estudiantes y orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a sus necesidades de los mismos. Solo así se podrán cumplir exitosamente las tareas fundamentales de la labor pedagógica. (Engler., 1996, p. 75).

En cuanto a la autoestima, es importante, porque está ligada a todas las manifestaciones humanas: Estudio, trabajo, carácter, temperamento, personalidad, creatividad, productividad, emoción, estado de ánimo y valores, etc. “El desarrollo de la autoestima hace que el individuo pueda crecer, provocar cambios y superación personal.” Por consiguiente, para un óptimo aprendizaje y praxis del conocimiento es indispensable una actitud reflexiva y una autoestima positiva. (Márquez., 1995, p.10).

Un clima familiar positivo favorecerá la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos; un clima familiar saludable, se caracteriza por tener un carácter estable y favorece un compromiso físico y afectivo entre sus miembros, los hacen sentir personas importantes, capaces de todo, llenos de energía y de bienestar (García., 2005, p.63).

Un adecuado clima escolar repercute positivamente en todos los aspectos relacionados con la escuela, el profesorado y el alumnado, inversamente, un clima escolar inadecuado contribuye a una disminución del rendimiento académico del alumno, influye negativamente en el adecuado desarrollo social del alumno puede aumentar la desmotivación del alumno y el profesorado. (Núñez J. C., 2007, p. 10).

Es por ello que se considera muy importante esta investigación, la cual tiene un aporte valioso en los distintos niveles que corresponden a:

- **Aporte teórico**, esta investigación se basa en proporcionar información importante que contribuye al conocimiento científico de las características psicológicas de los adolescentes, como ser: Autoestima, rasgos de personalidad, clima familiar y clima escolar, brindando como resultado, una mejor comprensión de las características psicológicas de los adolescentes.
- **Aporte práctico**, los resultados del presente trabajo de investigación, brinda conocimientos objetivos y concretos para quienes deseen profundizar esta temática, ya que permite tener una visión clara de la problemática educativa de los adolescentes, planteando propuestas y sugerencias que permitan conservar la dignidad del adolescente, desarrollar su autoestima y brindarle los lineamientos útiles que le darán la posibilidad de alcanzar una mayor madurez social. Estos resultados, sirven también, como un referente a las Unidades Educativas, Profesores, Psicólogos, Estudiantes de la carrera de Psicología, e Instituciones que trabajan con esta población; a partir de estos resultados, se podrán implementar en las instituciones talleres, dirigidos a los padres de familia y profesores para estimular la buena formación de la personalidad y autoestima; para el logro de las aspiraciones y metas en los adolescentes.
- **Aporte metodológico**, la presente investigación brinda los resultados científicos que surgieron de la utilización de los diferentes instrumentos validados, como el Inventario de Autoestima de Coopersmith, Inventario de Personalidad para Adolescentes HSPQ, Cuestionario del Clima Familiar y Clima Escolar, que permitieron evaluar las características psicológicas de los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos de la ciudad de Tarija.

## **CAPITULO II**

### **2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Qué diferencias existen entre las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y de adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos que cursan el 5to y 6to de secundaria en colegios fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija?

### **2.2. OBJETIVOS**

#### **2.2.1. Objetivo General**

Realizar un estudio comparativo de las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos que cursan el 5to y 6to de secundaria en colegios fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija.

#### **2.2.2. Objetivos Específicos**

- Caracterizar los Rasgos de Personalidad más sobresalientes en ambos grupos.
- Identificar el nivel de Autoestima que presentan en ambos grupos.
- Establecer el Clima Familiar que presentan los adolescentes en ambos grupos.
- Conocer el Clima Escolar que prevalece en los colegios diurnos y nocturnos.

### **2.3. HIPÓTESIS.**

- Los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos, se caracterizan por presentar rasgos de personalidad más sobresalientes: Reservados, conscientes, y afectados por los sentimientos, a diferencia de los adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, quienes se caracterizan por ser abiertos, despreocupados y emocionalmente estables.
- Los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos presentan un nivel de autoestima medio, a diferencia de los adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos presentan mayor confianza en sí mismos, reflejado en un nivel de autoestima alta.

- Los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos; perciben que la comunicación con sus padres es mala y que éstos casi nunca realizan el seguimiento escolar a sus hijos; a diferencia de los adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, la comunicación con sus padres es muy buena, y realizan siempre el seguimiento escolar a sus hijos.
- En los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos prevalece un clima escolar caracterizado por una mala relación profesor–estudiante; algunas veces están de acuerdo con el método de enseñanza de los profesores y la relación que mantienen entre compañeros es buena, en comparación con aquellos adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, la relación “profesor–estudiante” es buena; están siempre de acuerdo con el método de enseñanza de los profesores y la relación que mantienen entre compañeros es muy buena.

## 2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Características Psicológicas	Las características psicológicas, son un conjunto de cualidades propias que se presentan en los individuos y que les permiten distinguirse de los demás. Estas cualidades están vinculadas al temperamento, la personalidad pero también al aspecto físico.	Personalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reservado – Abierto.</li> <li>➤ Emocionalmente Afectado – Estable.</li> <li>➤ Calmoso –Excitable</li> <li>➤ Sumiso- Dominante.</li> <li>➤ Sobrio – Entusiasta.</li> <li>➤ Despreocupado – Consciente.</li> <li>➤ Cohibido – Emprendedor</li> <li>➤ Sensibilidad dura – Blanda.</li> <li>➤ Seguro – Dubitativo.</li> <li>➤ Sereno – Aprensivo.</li> <li>➤ Sociable – Autosuficiente.</li> <li>➤ Menos – Más Integrado.</li> <li>➤ Relajado – Tenso.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Alto</p> <p style="text-align: center;">7-8-9</p> <p style="text-align: center;">Medio 5-6</p> <p style="text-align: center;">Bajo</p> <p style="text-align: center;">1-2-3-4</p> <p style="text-align: center;">Cuestionario de personalidad para adolescentes. HSPQ.</p>

VARIABLE	CONCEPTO	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Características Psicológicas	Las características psicológicas, son un conjunto de cualidades propias que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse de los demás. Estas cualidades están vinculadas al temperamento, la personalidad pero también al aspecto físico.	Autoestima	Autoestima personal  Autoestima social  Autoestima familiar  Autoestima escolar	Evaluación de sí mismo en relación con su imagen corporal y cualidades personales.  Evaluación con sus interacciones sociales.  Evaluación de sí mismo en relación a las Interacciones que realiza con los miembros del grupo familiar.  Evaluación de sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar.	Muy Alta  60 a más  Alta  55-59  Media  48-54  Baja  40-47  Muy baja  39 a menos  Inventario de Autoestima de Coopersmith

<b>VARIABLE</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
Características Psicológicas	Las características psicológicas, son un conjunto de cualidades propias que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse de los demás. Estas cualidades están vinculadas al temperamento, la personalidad pero también al aspecto físico.	Clima Familiar	<p><b>Convivencia familiar:</b> Situación vivencial de los miembros de la familia.</p> <p><b>Funcionamiento familiar:</b> Calidad de Comunicación padres e hijos, expresión de opiniones y compartir experiencias.</p> <p><b>Seguimiento escolar:</b> Los padres dedican parte de su tiempo al estudio de sus hijos.</p>	<p>Muy buena</p> <p>Buena</p> <p>A veces buena</p> <p>Mala</p> <p>Muy mala</p> <p>Cuestionario de clima familiar.</p>
<b>VARIABLE</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
Características Psicológicas	Las características psicológicas, son un conjunto de cualidades propias que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse de los demás. Estas cualidades están vinculadas al temperamento, la personalidad pero también al aspecto físico.	Clima Escolar	<p>Calidad de la relación y comunicación profesor-estudiante.</p> <p>Calidad de las relaciones entre compañeros.</p> <p>Metodología de la enseñanza de los profesores.</p>	<p>Muy buena</p> <p>Buena</p> <p>A veces buena</p> <p>Mala</p> <p>Muy mala</p> <p>Cuestionario de clima escolar</p>
<b>VARIABLE</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
Características Psicológicas	Las características psicológicas, son un conjunto de cualidades propias que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse de los demás. Estas cualidades están vinculadas al temperamento, la personalidad pero también al aspecto físico.	Clima Escolar	<p>Calidad de la relación y comunicación profesor-estudiante.</p> <p>Calidad de las relaciones entre compañeros.</p> <p>Metodología de la enseñanza de los profesores.</p>	<p>Muy buena</p> <p>Buena</p> <p>A veces buena</p> <p>Mala</p> <p>Muy mala</p> <p>Cuestionario de clima escolar</p>

## **CAPITULO III**

### **3. MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se describen conceptos y teorías existentes de las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos; todas las características de las variables presentes en la investigación, ayudaran a comprender de una mejor manera la problemática planteada.

#### **3. 1.CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS**

Las características psicológicas, son un conjunto de cualidades propias que se presentan en los individuos y que le permiten distinguirse de los demás. Estas cualidades están vinculadas al temperamento, la personalidad y al aspecto físico.

*(/http://www.ejemplode.com/39 psicología/351caracteristicas\_psicológicas.html)*

En el presente estudio los rasgos de personalidad, autoestima, clima familiar y clima escolar son las características más significativas que dentro del área social-educativa suelen ser de interés para una mejor comprensión de la adolescencia.

#### **3.2 LA ADOLESCENCIA**

Adolescencia deriva de adoleceré, que significa crecer y desarrollarse hacia la madurez. Es un periodo de transición, por el cual, el ser humano pasa de la niñez a la vida adulta.

La adolescencia es un periodo de grandes transformaciones en diferentes esferas de la vida (cambios físicos, sociales, cognitivos y psicológicos).

Moffitt;(1999) define a la adolescencia como difícil y complejo, tanto para los propios adolescentes como para sus padres, ya que para el adolescente está suponiendo una transición hacia su madurez personal, en la cual experimentan

una serie de nuevas experiencias y de reajustes sociales, así como la búsqueda de su propia independencia. El adolescente no solo debe enfrentarse al mundo de los adultos, sino que además y al mismo tiempo debe superar definitivamente su etapa infantil dentro de su mundo familiar y escolar.

Por lo tanto, los adolescentes se encuentran en un momento caracterizado como de cierta indefinición personal, que viene acompañado por el deseo de conquistar el estatus adulto y alejarse de los roles infantiles.

A su vez, esta transición va a provocar cambios en las relaciones de los adolescentes con los otros, así como en el ámbito escolar, ya que van a pasar de la escuela elemental a la secundaria y en muchas ocasiones es el momento en el que tienen que tomar decisiones acerca de su futuro académico y profesional, jugando así un papel crucial para su autodefinición. (Mora., 2014; p.92).

En el plano familiar ha de modificar la relación con sus progenitores, con vistas a despegarse progresivamente de ellos y asumir su independencia cada vez mayor.

En el plano de la socialización y las relaciones con los demás, ha de asimilarse poco a poco a los adultos. Y sobre todo encarar las relaciones sexuales, preparándose para mantener unas relaciones distintas a las que han existido, anteriormente y que ahora por primera vez, pueden ir más allá de una simple amistad.

En el campo cultural e ideológico necesitara poner a prueba los valores impuestos por los padres y maestros. En el plano profesional, ausente de sus preocupaciones infantiles ha de afrontar la evidencia de una próxima elección que impone una reflexión sobre las propias aptitudes, preferencias y posibilidades para el inmediato porvenir.

En las sociedades actuales, el periodo de la adolescencia, parece que cada vez se dilata de manera más progresiva. Tal es así, que ya se incluyen en esta etapa los sujetos con un intervalo de edad que abarca de los 12 a los 20 años. Este periodo

suele dividirse en tres etapas, cada una de ellas con unas características propias. La primera de ellas se denomina **primera adolescencia** de 12 a 14 años de edad; en la primera adolescencia es cuando se producen los mayores cambios de tipo biológico y físico.

La segunda es la **adolescencia media** de 15 a 17 años, en esta etapa ocurren las fluctuaciones de estado de ánimo además, su nivel de autoconciencia es muy alto, por lo que sienten una mayor preocupación por la imagen que los demás perciben de ellos.

La crisis de la adolescencia es en efecto difícil de sobrellevar, debido a los grandes cambios fisiológicos y psicológicos que conlleva. Son estos tan variados y numerosos que sitúan al adolescente en un estado de desequilibrio e inestabilidad, bruscas y frecuentes al que llegan todos los individuos como resultados de los intentos de su adaptación a las nuevas exigencias y perspectivas que se proyectan sobre su futuro más inmediato.

**En busca de la identidad**, en el transcurso de la niñez se van perfilando una serie de rasgos característicos de la personalidad y en cada nivel cronológico van delineando la singularidad de cada individuo. Al llegar a la adolescencia sin embargo con los intensos cambios corporales, afectivos, sociales aquel **Yo** infantil que estaba más o menos estructurado da paso a la búsqueda de un **Yo** adulto.

Una de las preguntas que más les atormentan en esta etapa es “¿Quién –o– cómo soy yo? En esta búsqueda a menudo angustiada de una identidad adulta, el adolescente consume gran parte de sus energías, y ensaya múltiples comportamientos antes de haber hallado la fórmula adecuada, también corresponden a estos tanteos encaminados la adopción de determinadas vestimentas, la adhesión a ciertas modas y la intensa vinculación al grupo que presenta el adolescente.

Los adolescentes atraviesan normalmente desequilibrios e inestabilidades que llevan a recurrir a defensas y conductas a veces extremas, por lo cual se suele hablar de una patología normal del adolescente que se caracteriza por:

- Búsqueda de sí mismo.
- Tendencia grupal. Sobre identificación masiva entre los miembros del grupo.
- Necesidad de fantasear e intelectualizar.
- Actividades sociales reivindicatorias, rebeldía juvenil.
- Separación progresiva de los padres.
- Fluctuación del humor y del estado de ánimo.

En esta etapa se debe estar atento a considerar todo rasgo como “normal” y a minimizar aquellos rasgos que pueden ser considerados señales de alerta.

Los adolescentes viven una etapa de vulnerabilidad por lo que son, influenciados a los acontecimientos de la sociedad en la que se desarrollan. En consecuencia, muchas dificultades son estimuladas desde el mundo adulto.

En muchas ocasiones, la inestabilidad que padecen los adolescentes, así como la crisis existencial y de valores en las que se encuentran sumidos, favorecen que el suicidio esté presente en sus pensamientos, sobre todo cuando existen una carencia afectiva, falta de autoestima y la imposibilidad de resolver sus problemas más graves a través de la comunicación. Muchos episodios que tienen un desenlace dramático podrían haber sido evitados si sus protagonistas hubiesen recibido de sus padres y maestros el apoyo y la comprensión que probablemente habían intentado solicitar en más de una ocasión. La última etapa es la llamada **adolescencia tardía** que va de los 18 a los 20 años, la adolescencia tardía es cuando aumenta el riesgo de conductas desadaptativas, tales como el consumo de alcohol, drogas, conductas agresivas y las conductas sexuales de riesgo. (Ibídem; 2014, pp.116- 118 - 181).

### **3.2.1. El trabajo en los adolescentes**

A nivel nacional, según un informe del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social (2015), en Bolivia hay unos 850 mil niños, niñas y adolescentes trabajadores, (entre 5 a 17 años) de los cuales más del (87%) están inmersas en el trabajo infantil peligroso y el (13%) en adolescentes que pone en riesgo su salud, su integridad física, mental y dignidad.

El trabajo de los adolescentes ésta reconocido por la legislación Boliviana, sin embargo, es indiscutible que éste conlleva un conjunto de factores que pueden profundizar la desigualdad, causar daños a la autoestima de los adolescentes y generar problemas de adaptación social.

Son tres los aspectos básicos del compromiso estatal expresados en el Código del Niño, Niña y Adolescente:

1. La determinación de la edad mínima aceptable para el trabajo infantil fijada en 14 años y la obligatoriedad de que los empleadores garanticen que el trabajo de los adolescentes de 14 a 18 años no perjudique su salud física y mental ni sus derechos a la educación y profesionalización.
2. La prohibición de realizar trabajos peligrosos, insalubres o que atente contra la dignidad de los adolescentes.
3. La intención del Estado de implementar políticas públicas orientadas a erradicar progresivamente el trabajo infantil.

*([http://www.lostiempos.com/diario/actualidad/vida-y-futuro/20120610/en-bolivia-hay-850-mil-ninos-ninas-y-adolescentes\\_174457\\_367557.html](http://www.lostiempos.com/diario/actualidad/vida-y-futuro/20120610/en-bolivia-hay-850-mil-ninos-ninas-y-adolescentes_174457_367557.html)).*

El Código del Niño, Niña y Adolescente, además de la Ley General del Trabajo, señalan que la jornada máxima de trabajo es de ocho horas diarias lo que suma 40 horas semanales. En el caso de los niños y adolescentes trabajadores urbanos (construcción, carpintería, talleres metalúrgicos y lavaderos de autos) sus jornadas suman más de 49 horas por semana. Lo mismo sucede con las niñas trabajadoras del hogar, o con aquellas que prestan servicios en hoteles y pensiones y las que se dedican al comercio minorista. (<http://eju.tv/2014/06/17-de-cada-100-nios-y-adolescentes-trabajan-en-bolivia-en-diferentes-rubros/>).

A nivel Regional, según los datos obtenidos en el Servicio Departamental de Gestión Social de Tarija (SEDEGES), en el municipio de Cercado, un (60%) de niños y adolescentes que se dedican a alguna actividad laboral, no asisten al colegio y un (40%) de niños y adolescentes que trabajan realizan la asistencia al colegio de manera irregular; hasta principios de la gestión (2015) las cifras del municipio de Cercado en Tarija, indican que la población de Niños y Adolescentes (NAT), son de 2000 a 2500 que se dedican al trabajo y estudio.

El trabajo de niños y adolescentes muchas veces es considerado como una ayuda porque desempeñan actividades orientadas a la satisfacción de sus necesidades básicas que de cierta forma les permiten sobrevivir. Es frecuente observar que los niños y adolescentes realizan trabajos, sea la venta de servicios, alimentos o productos industrializados; como limpia parabrisas en las movilidades exponiéndose al ambiente de la calle, muchas veces descuidando su asistencia a la escuela y asumiendo responsabilidades o actividades más allá de sus capacidades, situación que no les permiten ejercer sus derechos de esparcimiento y descanso.

La mayoría de niños y adolescentes trabajadores en Bolivia se dedican también al estudio, sin embargo, una gran parte con los ingresos que generan con su trabajo realizan la compra de materiales escolares, pagan su alimentación, vestimenta e inclusive vivienda. De esta manera, la actividad laboral de los adolescentes trabajadores se convierte en una “actividad ventajosa”, permitiendo la obtención de los recursos económicos necesarios para cubrir los gastos indirectos de su educación los cuales son considerados como indispensables.

No obstante, la actividad laboral de éstos se convierte también en una “actividad desventajosa” para el proceso de aprendizaje en la educación formal, ya que el trabajo les exige tiempo y actividad física, lo cual no ayuda a un rendimiento académico satisfactorio.

### **3.2.3. Principales causas del Trabajo en Adolescentes**

A continuación se presentan las causas y entre ellas se mencionan la pobreza, el desempleo, la violencia intrafamiliar, falta de oportunidades para los padres, patrones culturales, desintegración familiar.

- **La pobreza.**

La OIT estima que la pobreza es la principal causa de la incorporación temprana de personas menores de edad al campo laboral, ya que obliga a muchos niños y adolescentes a trabajar a tiempo completo para cubrir las necesidades básicas de la familia. Esta causa debe entenderse como un fenómeno social, político y económico que nunca se produce a la falta de un solo elemento, es consecuencia de múltiples factores, relacionados entre sí, se definen como la falta de lo necesario para asegurar el bienestar material, como alimentación, vivienda, educación, salud y vestido, etc. Estudios realizados en diferentes países sugieren que en algunos casos, los niños y adolescentes de las familias pobres, aportan hasta la cuarta parte de los ingresos del hogar.

- **El desempleo.**

Los altos índices de desempleo son una constante en muchos países, esto se debe a factores como: la falta de fuentes de empleo, la inseguridad, la falta de educación y la migración de la población rural a las áreas urbanas, todos ellos provocados muchas veces por la corrupción o deficientes administraciones que realizan los Estados.

- **Patrones culturales.**

Es un factor determinante para la incorporación al trabajo en los adolescentes, esto se debe a que los empleadores admiten a personas menores de edad en sus lugares de trabajo, para favorecer la economía de las familias pobres y consideran que no hacerlo sería discriminar a los adolescentes. Otras de las creencias establecidas es, que si el trabajo es bueno para adultos, lo es también para los niños y adolescentes suponiendo que permite un crecimiento individual y social.

Además muchos padres y madres de familia han crecido en hogares donde se les ha inculcado para que exista una estabilidad en cuanto a la economía de sus hogares es importante que todos los miembros que pertenecen a ella deben trabajar para el sustento diario.

- **La desintegración familiar.**

Es otro elemento importante de las causas del trabajo en los niños y adolescentes, estas pueden ser por diversos factores como:

El machismo, es cuando el padre quiere poner la autoridad en la casa. Muchas veces llega a un punto que no puede más y esto hace que se desintegre la familia.

En el área urbana la causa de mayor incidencia es por la pérdida de alguno de los que sostiene la familia. Estos factores influyen negativamente en el desarrollo de los adolescentes, siendo en la mayoría de los casos, los determinantes para que los adolescentes se inserten al campo laboral. La desintegración familiar juega un papel fundamental en la realidad de los adolescentes que trabajan, basándonos en la idea, que la familia es la base fundamental de la niñez y adolescencia, en la cual se inculcan los valores, bajo un estado de derecho.

Estos adolescentes tendrán más dificultades y menos oportunidades para enfrentar el futuro respecto al resto de otros. Una de las carencias mayores de la adolescencia actual es la ausencia de la figura del padre, no sólo en los casos en que ha abandonado la familia, sino que aquellos que viviendo en el seno familiar, entregan poco tiempo y atención a sus hijos. (Borrayo G. B., 2012, p. 21).

#### **3.2.4. Cambios conductuales de los adolescentes que estudian y trabajan**

Al ingresar al mundo laboral, a una temprana edad, el adolescente se relaciona con personas que no pertenecen a su grupo de pares, por lo cual poseen distintas percepciones de la vida. Esta situación muchas veces genera comportamientos como aislamiento, tristeza, agresividad, baja autoestima, daños permanentes en su personalidad y un acelerado proceso de maduración. El trabajo en los

adolescentes afecta en su desarrollo psicosocial, predisponiéndolos al peligro, abuso, adicciones entre otras, así mismo, debilita y afecta el normal desarrollo de su autoestima. También existen efectos positivos en el trabajo de los/as adolescentes al referirse a la adquisición de destrezas y valores de suma importancia como la responsabilidad y tienen un enfoque diferente de las cosas y de la vida; maduran más rápido en relación a los adolescentes que no trabajan.

Las conductas más comunes que atraviesan los adolescentes son:

**Aislamiento.** Se adopta una actitud de ausencia con todo lo que sucede a su alrededor, más que todo al momento de entablar relaciones interpersonales y solamente se preocupan en las situaciones que afectan sus intereses personales.

**Agresividad.** Muchos adolescentes que trabajan manifiestan conductas agresivas, ya sea con amigos, compañeros de estudio, familiares, entre otros, lo cual es una respuesta a las situaciones estresantes que viven día a día.

**Tristeza.** Esta conducta es común en los adolescentes ya que manifiestan cambios emocionales con respecto a la transición de la niñez a la adolescencia, aunado a ellos los problemas familiares y la presión que enfrentan en sus centros de estudio y trabajo.

**Baja autoestima.** La baja autoestima también puede desembocar en comportamientos negativos como por ejemplo las adicciones.

**Frustración.** Esta se cataloga como una sensación que ocurre cuando alguien se lo impide cumplir una meta. (Morris.2001, p. 480).

### **3.3. PERSONALIDAD**

La personalidad se va formando de acuerdo a la historia de vida, puesto que desde nuestro nacimiento vamos creando nuestra forma de ser, cada interacción con los demás; cada situación vivida aporta a la creación de la personalidad. Pero este proceso no es interminable; es decir que con el paso del tiempo la mayor

parte de nuestros rasgos se afirman, a tal punto que cuando llegamos a la adultez ya no cambiamos.

El ser humano es un ser complejo, nuestras acciones y reacciones varían de acuerdo a la situación que afrontamos, nuestra filosofía de vida, nuestros intereses, nuestra forma de interactuar, de enfrentarnos y como enfocamos nuestros problemas, varían de persona a persona; en otras palabras todas las personas somos diferentes y cada uno de nosotros es único.

La personalidad es: “La organización dinámica en el interior del individuo, es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular tiene un individuo, las características que la distinguen de los demás”. El pensamiento, la emoción y el comportamiento, por sí solos no constituyen la personalidad del individuo, ésta se oculta precisamente tras esos elementos. La personalidad también implica previsibilidad sobre cómo actuará y cómo reaccionará una persona bajo diversas circunstancias. (Bermudez, R. & Perez L., 2009, p. 39).

Para el psicólogo estadounidense **Erik Erikson (1980)** “La personalidad es tener sentido de identidad, para contestar a la pregunta ¿Quién soy yo?”. Esta búsqueda de identidad llega al clímax en la adolescencia, pues en esta etapa el ser humano se desestructura y vuelve a estructurarse. Por tanto, **la personalidad** en la adolescencia no está afirmada, sino que está en un proceso de construcción. Es decir en esta etapa el adolescente busca consolidar su identidad, recoge aquellos rasgos de diferenciación personal, que mostraba en su etapa infantil y de esta manera se prepara para la madurez que requiere la vida adulta, así la adolescencia es considerada un periodo crítico en la vida del ser humano.

***Para Raymond Cattell “la personalidad es la determinante de la conducta y que permite predecir lo que hará una persona en una situación específica”.*** A diferencia de otros teóricos de la personalidad, Cattell, no pretendía modificar la conducta de lo indeseable a lo deseable. Su enfoque es rigurosamente científico y se fundamenta en observaciones del comportamiento y en grandes

cantidades de datos. El componente básico de la personalidad son los rasgos, que define como una estructura mental que se obtiene de la observación coherente de un determinado comportamiento. Rasgos únicos individuales y comunes, rasgos superficiales y originarios, son la base del comportamiento e identificables. Introducción a la personalidad.(<http://www.slideshare.net/psialf/personalidad-125-785>).

La psicología de la personalidad, nos permite conocer, como las personas, se perciben así mismos y a su entorno, sus deseos, los conflictos que los atormentan, su vida privada e íntima y su conducta social.

Estas pautas permiten que los profesores, puedan reconocer que todos los/as adolescentes tienen necesidades diferentes de **ser, sentir, estar y hacer satisfechas**. Además, brinda información científica para la planificación de su labor pedagógica, especialmente en su labor educativa, en la cual el profesor debe tener en cuenta, las condiciones internas (biológicas y psíquicas) como externas que influyen en el desarrollo de la personalidad de cada adolescente para planificar actividades educativas transformadoras y liberadoras con los estudiantes. (Ibídem; 1996, p. 75).

### **3.3.1. La teoría de la personalidad de Cattell**

Raymond Cattell elaboró una teoría factorial de la personalidad fundamentada sobre el concepto del **rasgo**, entendido como una “*tendencia, relativamente permanente y amplia, a reaccionar de una forma determinada*”. Cattell entiende el concepto de rasgo desde un punto de vista nomotético, es decir, considerando que existen unos rasgos comunes en todos los individuos, a diferencia de otros autores como Allport, G. W. (1979), para quien los verdaderos rasgos eran individuales.

A la hora de definir el número y características de los principales rasgos de personalidad, Cattell recorrió a la metodología estadística del análisis factorial, partiendo de la suposición de que todas las conductas relevantes para la

comprensión de la personalidad de los individuos ya se encuentran recogidas en el lenguaje. Por eso el modelo de Cattell se encuadra dentro del grupo de modelos léxicos.

Cattell postula la existencia de tres tipos de rasgos en función de su contenido y su grado de consistencia y estabilidad:

- **Rasgos temperamentales:** caracterizados por una fuerte estabilidad, son los rasgos de carácter innato que presentan un alto grado de heredabilidad. Definen el modo particular de comportamiento de un individuo.
- **Rasgos aptitudinales o de habilidad:** referidos a las habilidades del sujeto para afrontar y resolver situaciones complejas. También muestran un elevado nivel de heredabilidad.
- **Rasgos dinámicos:** Aluden al aspecto motivacional de la conducta, por lo que se trata de los rasgos que presentan un nivel más elevado de fluctuación. Se subdividen en dos componentes:

*La motivación propiamente dicha*, que hace referencia al grado de intensidad de los impulsos experimentados. Existen dos categorías principales de motivos: Los *Ergios* se consideran tendencias innatas a responder de un modo específico ante un estímulo determinado; el apareamiento, el miedo, la conducta exploratoria y la belicosidad entrarían dentro de este apartado.

Por otra parte, los *Sentimientos* son patrones actitudinales aprendidos en el entorno cultural, y dan respuesta a fenómenos como el sentimiento religioso, la realización profesional.

*El estado*, que hace referencia a las condiciones del organismo en cuanto al grado de privación de los estímulos presentados. Así, en condiciones de privación, la respuesta a los impulsos será más probable que en condiciones de saciedad. ([https://es.wikipedia.org/wiki/teor%C3%ada\\_del\\_rasgo#cite\\_note\\_teresa-2](https://es.wikipedia.org/wiki/teor%C3%ada_del_rasgo#cite_note_teresa-2)).

### 3.3.2. Factores de personalidad de Raymond B. Cattell

Los dieciséis rasgos fuente de Cattell representan los bloques constructores de la personalidad, el cuestionario desarrollado por Cattell aprecia 14 rasgos bipolares de primer orden y 4 de segundo orden, que dan una muestra completa de la personalidad del adolescente y a la vez permite una mejor comprensión de su adaptación.

#### **Factores de primer orden:**

**Factor A. (Reservado – Abierto).** Puntuación alta, se caracteriza por ser abierto y social. Puntaje bajo es más frío y alejado. En esta época de la adolescencia, la diferencia entre ambos se pone particularmente de manifiesto en el grado en que el sujeto responde favorablemente a la actuación de los profesores y en general a toda situación escolar.

**Factor B. (Inteligencia baja – Inteligencia alta).** La puntuación alta indica un adolescente “brillante”, rápido en su comprensión y aprendizaje de las ideas, mientras que en puntuación baja está el sujeto más “corto” de lento aprendizaje y comprensión.

Este factor es una medida muy simple de los aspectos intelectuales y nunca debe remplazar a una medida más estable de cociente intelectual obtenida con otro test más apropiado.

**Factor C. (Afectado por los sentimientos – emocionalmente inestable – estable).** Puntuación alta, se muestra con una relativa calma, parece estable y socialmente maduro y está mejor preparado para relacionarse con los demás, la puntuación baja el sujeto tiene menos tolerancia a la frustración y es más propenso a perder el control emocional.

**Factor D. (Calmoso – impaciente).** Escala que mide la tendencia a exhibir excitación a una pequeña provocación o una hiper activación a diferentes tipos de

estímulos, puntuación baja parece describir al adolescente emocionalmente placido.

**Factor E. (Sumiso – dominante).** El sujeto de puntaje alto es relativamente activo, dogmático y agresivo. El sujeto de puntaje bajo es más dócil. En esta época de la adolescencia la probable expresión de este factor es más la conducta agresiva que una dominancia que tenga éxito, puesto que los sujetos no han aprendido todavía las técnicas de manipulación social.

**Factor F. (Sobrio – Entusiasta).** El puntaje alto es bastante entusiasta, optimista y seguro de sí mismo. El puntaje bajo es más serio y se auto desaprueba. Los estudios realizados parecen mostrar que los adolescentes F+ provienen en mayor proporción de un medio familiar relativamente seguro y cariñoso, mientras que el ambiente familiar del adolescente F- está más caracterizado por una privación de afectos.

**Factor G. (Despreocupado – Consciente).** La escala parece reflejar el grado en que el sujeto ha incorporado los valores del mundo de los adultos.

**Factor H. (Cohibido – Emprendedor).** H+ el sujeto se relaciona libre y atrevidamente con los demás. H- el sujeto es más sensible, se amedrenta fácilmente y mediante el alejamiento intenta evitar la amenaza y excesiva estimulación.

**Factor I. (Sensibilidad dura – Sensibilidad blanda).** Los resultados de los estudios señalan que el modelo de personalidad asociado con el polo alto de esta escala es de tipo sensibilidad fomentada por la súper protección. Los adolescentes con puntajes altos tiende a mostrar una mayor dependencia, en cambio los sujetos con I- son más independientes.

**Factor J. (Seguro – Dubitativo).** El adolescente con puntuación alta tiende a ser individualista, motrizmente reprimido, crítico con los demás y despreciativo,

mientras que el sujeto con puntaje bajo es más libremente expresivo y activo, así como poco crítico.

**Factor QI. (Sereno- aprensivo).** La acción de agresividad del sujeto con puntaje alto se podría caracterizar de diferentes modos: irritabilidad, ansiedad o depresión, según la situación.

**Factor QII. (Sociable – Autosuficiente).** Principal factor Introversión-Extraversión. El puntaje alto no es necesario ni dominante en su relación, simplemente no necesita de apoyo. El puntaje bajo necesita de apoyo del grupo.

**Factor QIII. (Menos integrado-Menos integrado).** Un adolescente con puntaje bajo podría, por ejemplo, tener más problemas con las normas escolares, no con una intención delincuente, sino por despreocupación y negligencia.

**Factor Q IV. (Relajado – Tenso).** El adolescente con puntaje alto se siente frustrado y suele mostrar irritabilidad o mal humor. Un adolescente con Q- parece reflejar una postura de fácil sociabilidad.

### **Factores de segundo orden**

**Factor QI. Ansiedad baja (ajuste)-ansiedad alta.** El sujeto que puntúa bajo suele encontrar que la vida es gratificante y que logra llevar a cabo lo que cree importante. Sin embargo, una puntuación baja extrema puede indicar falta de motivación ante tareas difíciles, tal como ha mostrado el estudio de relación entre la ansiedad y el rendimiento.

El sujeto que puntúa alto se presenta lleno de ansiedad (en el sentido corriente). No es necesario un neurótico, pues la ansiedad puede ser ocasional, pero puede presentar algún desajuste como estar insatisfecho con su posibilidad de responder a las urgencias de la vida o con sus éxitos en lo que desea. En el extremo es un índice de desorganización de la acción y de posibles alteraciones fisiológicas.

**Factor QII. Introversión-extraversión.** El sujeto que puntúa bajo tiende a ser reservado, autosuficiente e inhibido en los contactos personales. Esto puede ser

favorable o desfavorable, según la situación particular en la que tiene que actuar, así por ejemplo la introversión es una variable predictiva interesante para el trabajo de precisión.

El sujeto que puntúa alto es socialmente inmaduro, desenvuelto no inhibido con buena capacidad para lograr y mantener contactos personales. Esto puede ser muy favorable en las situaciones que existan este tipo de temperamento, por ejemplo la de vendedor, pero no debe considerarse, en general, como un predictor.

**Factor QIII. Calma- excitabilidad.** El sujeto que puntúa bajo suele ser de sensibilidad blanda, impresionable, acomodativo y sumiso, sobrio y prudente, sentimental, sociable escrupuloso y poco expresivo. El sujeto que puntúa alto tiende a ser hiperactivo y de sensibilidad dura, agresivo y obstinado, entusiasta, calculador y perspicaz, aunque le guste la actividad en grupo se despreocupa de las normas y sigue sus propias necesidades.

**Factor QIV. Dependiente-independiente.** El sujeto que punea bajo suele presentarse como dependiente, pasivo y conducido por el grupo. Probablemente desee y necesite el apoyo de los demás, y oriente su conducta hacia las demás personas que le den ese soporte. El sujeto que puntúa alto tiende a ser agresivo, independiente, atrevido, emprendedor. Buscará aquellas situaciones en las que probablemente premie tal conducta o al menos se tolere la misma. Suele mostrar un considerado grado de iniciativa. (Cattell; 1998).

### **3.3.3. Influencia de la familia en el desarrollo de la personalidad del adolescente**

Diversos aspectos como ser la estructura y tamaño de la familia, las pautas de interacción con los padres y hermanos, o la clase social a la que pertenecen la familia juegan un papel importante en el momento de la estructuración de la personalidad debido a que las experiencias, el ambiente y la forma en que se perciben estas se darán de diversas formas.

La familia, como lugar de aprendizaje, de pertenencia, de amor y de seguridad, nos ofrece las mayores oportunidades para desarrollar nuestras capacidades personales. La familia es, por lo tanto, un lugar de crecimiento que nos permite explorar el mundo desde que somos pequeños, para luego ser capaces de actuar en él y tener una vida plena.

Cuando un niño o un adolescente vive situaciones que le provocan rabia, miedo y tristeza, la familia puede ayudar a que esas vivencias difíciles se integren en su proceso de desarrollo y se fortalezca su personalidad. Así, la familia juega un papel fundamental en el crecimiento de los hijos.

En este largo proceso los padres dan y también reciben. Ellos dan seguridad interior a sus hijos al entregarles calor afectivo y la sensación de que son útiles y valiosos, pero también son recompensados, cuando sienten la satisfacción de verlos a sus hijos jugar, crecer, y aprender todos los días algo nuevo.

Los adolescentes, durante su normal proceso de crecimiento, deben enfrentar problemas que pueden darse en el área de la educación, de la diferenciación e independencia del resto de los miembros de la familia, de la presión del grupo social, del desarrollo de su identidad sexual, etc. Todos ellos influirán de una u otra manera en la consolidación de sus rasgos de personalidad.

Existen problemas que se dan durante el crecimiento del adolescente, que pueden ser muy graves. Nos referimos a la adicción, las drogas y el alcohol; se trata de problemas serios que serán rechazados, si el adolescente ha logrado establecer una relación cercana a su familia, en un clima de confianza y amor entre padres e hijos.

Algunas veces, las malas relaciones en el hogar determinan en los adolescentes una historia de hostilidad que los impulsa a hacer exactamente lo contrario de lo que los padres esperan de ellos y realizan comportamientos de autoagresión y autodestrucción para así hacer sentir a su familia culpables por el fracaso de sus propias acciones. (Romero & Sarquis y Zegers, 1997, p.9).

### **3.4. AUTOESTIMA**

Los seres humanos, necesitamos ser valorados, ser útiles y respetados, por lo tanto la aceptación de la autoestima es un requisito fundamental para una vida plena del individuo. En este sentido, Coopersmith, S. (1981) “Define a la autoestima como la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo, expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en que el individuo se siente capaz, significativo, importante, exitoso y valioso”. En suma la autoestima es un juicio personal que se tiene hacia sí mismo, es una experiencia subjetiva que el individuo comunica a otros por medio de informes verbales y otros comportamientos.

Esta sana autoestima es una habilidad que puede ser aprendida en el aula si el docente promueve entre sus alumnos los derechos más indispensables de los estudiantes, dentro del ambiente escolar.

Rogers (1986) plantea que la autoestima positiva está relacionada al proceso de socialización. Es decir, que a partir de las interacciones que un individuo realiza con otros, interioriza ciertos valores en la estructura de sí mismo.

La autoestima positiva incondicional (sentirse amado por los otros) conduce a la autoestima incondicional. Es decir, para que la persona se sienta valiosa se requiere haber sido amado por los demás.

Señala Branden, N. (1995) “La autoestima es la confianza de nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida, en nuestro derecho a triunfar y a ser felices, el sentimiento de ser respetables, de ser dignos y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios y a gozar el fruto de nuestros esfuerzos”.

Para su mejor comprensión, “La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad; determina nuestra manera de percibirnos, de valorarnos y moldea nuestras

vidas”. Esta influye en la toma de decisiones y es fundamental para el rendimiento académico.

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos; ya que una autoestima adecuada vinculada a un auto-concepto positivo de sí mismo; potenciará la capacidad de la persona para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal; mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.”

En la edad escolar lo principal en la vida para los adolescentes son las relaciones que establecen con los demás, los cuales están marcados por una necesidad de valoración ya que de ellos siente el adolescente la confianza de sí mismo.

#### **3.4.1. Formación de la Autoestima**

La formación de la autoestima es un proceso que se desarrolla poco a poco a lo largo de la vida, cada etapa aporta en mayor o menor grado, experiencias y sentimientos, que darán como resultado una sensación general de valía.

El proceso de formación de la autoestima se inicia desde nuestras edades más tempranas y se continúa a lo largo de la edad adulta, a los **seis meses** del nacimiento, cuando el individuo comienza a distinguir su cuerpo como un todo absoluto diferente del ambiente que lo rodea; en ese momento se comienza a elaborar el concepto de objeto, iniciando su concepto de sí mismo, a través de las experiencias y exploraciones de su cuerpo, del ambiente que le rodea y de las personas que están cerca de él. Las experiencias continúan, y en este proceso de aprendizaje, el individuo consolida su propio concepto, distingue su nombre de los restantes y reacciona ante él. Entre los **tres y cinco años**, el individuo se torna egocéntrico, piensa que el mundo gira en torno a él y sus necesidades; lo que implica el desarrollo del concepto de posesión, relacionado con la autoestima. Durante este período, las experiencias provistas por los padres y la forma de ejercer su autoridad, así como la manera como establecen las relaciones de independencia son esenciales para que el individuo adquiera las

habilidades de interrelacionarse contribuyendo en la formación de la autoestima, por lo cual, los padres deberán ofrecer al individuo vivencias gratificantes que contribuyan con su ajuste personal y social para lograr beneficios a nivel de la autoestima. A la edad de **seis años** se inician las experiencias escolares y la interacción con otros individuos o grupos de pares; se desarrolla la necesidad de compartir para adaptarse al medio ambiente, el cual es de suma importancia para el desarrollo de la apreciación de sí mismo a partir de los criterios que elaboran los individuos que le rodean. A los **ocho y nueve años**, ya el individuo establece su propio nivel de auto apreciación y lo conserva relativamente estable en el tiempo.

A partir de los **11 años** se inicia y consolida las habilidades de socialización, ampliamente ligadas al desarrollo de la autoestima; que muestra las oportunidades de comunicarse con otras personas de manera directa y continua. Por lo tanto, si el ambiente que rodea al individuo es grato, el individuo tendrá mayores probabilidades de lograr seguridad, integración y armonía interior, lo cual constituirá la base del desarrollo de la autoestima.

Hablando en términos más específicos, la autoestima se configura a través de los mensajes que nos envían desde que somos muy pequeños. La confianza y seguridad que tenemos durante la adolescencia, depende del cariño, amor y trato que nos dan las personas significativas que son nuestros padres.

Explica el mismo autor que, la historia del sujeto en relación con el trato respetuoso que ha recibido, el status, las relaciones interpersonales, la comunicación y el afecto que recibe son elementos que connotan el proceso de formación de la autoestima, hacen que el individuo dirija sus percepciones de manera ajustada o desajustada. (Herrera, A. W. 2010, p. 13 - 14).

### **3.4.2. Condiciones fundamentales para un buen desarrollo de la autoestima**

Para Clark, Clemen y Bean, (2001), existen cuatro condiciones fundamentales que deben comenzar a experimentarse positivamente para elevar la autoestima estas son:

- a) **Vinculación:** Se refiere al establecimiento de relaciones sociales productivas y duraderas. Esto significa vincularse a una red significativa de actividades con otras personas, cumpliendo a su vez funciones numerosas e importantes en ella. La formación del individuo, así depende de conexiones familiares, culturales, étnicas, deportivas, ideológicas, etc. y del papel que juega en tales nexos. La pregunta que aquí debemos responder: ¿Con quién me junto y comunico y para qué?
- b) **Singularidad:** Es el resultado del conocimiento y respeto que el adolescente siente por aquellas cualidades o atributos que le hacen especial o diferente, apoyado por el respeto y la aprobación que recibe de los demás por esas cualidades. Es decir, esta particularidad tiene que ver con el cariño que se tiene el adolescente así mismo por ser un *ser* único con características propias. El individuo debe preguntarse ¿Quién soy yo? y ¿Qué me distingue de los demás?
- c) **Poder:** Es un sentimiento de capacidad para asumir responsabilidades tomar decisiones, utilizar las habilidades que se tengan para afrontar problemas y solucionarlos, aun cuando la situación sea difícil. En este sentido, es una condición necesaria para cambiar el ambiente desfavorable. La pregunta a considerar es: ¿Qué puedo hacer y cómo?
- d) **Modelos o pautas:** Son aquellos puntos de referencia que dotan al adolescente de los ejemplos adecuados, humanos, filosóficos y prácticos, que le sirven para establecer su escala de valores, sus objetivos, ideales y modales propios. La pregunta aquí es: ¿Cómo debo actuar?, ¿Hacia dónde voy?, ¿En qué creo? Si durante su proceso de desarrollo el niño no ha tenido suficientes modelos a su disposición, los padres se verán obligados a rellenar esos huecos en la adolescencia.

El anhelo natural del adolescente por tener héroes, ideales y sueños servirá de ayuda para proporcionar un adecuado sentido de los modelos. (Montgomery, W., 1997, p. 84).

### **3.4.3. Dimensiones de la autoestima**

La autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan las siguientes:

**Autoestima Personal:** Consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su imagen corporal y cualidades personales. De esta forma la autoestima se observa en el área personal cuando se determina el valor y el reconocimiento que el individuo hace de sus cualidades y aptitudes físicas, abarcando su apariencia y sus capacidades en relación al cuerpo.

**Autoestima en el área académica:** Esta dimensión consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar.

Según HAESSLER (1996) “La dimensión académica de la autoestima es la auto percepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida académica y específicamente la capacidad de rendir y ajustarse a las exigencias sociales.”

Por consiguiente una baja autoestima causa una falta de interés hacia los trabajos académicos, por ende el estudiante alcanza un rendimiento muy bajo de lo esperado.

**Autoestima en el área familiar:** Esta dimensión revela la percepción que tiene el alumno respecto a sus relaciones con sus padres y profesores, ya que son figuras de primera magnitud a la hora de aportar imágenes a los adolescentes, es decir refleja los sentimientos que tiene el adolescente acerca de sí mismo como miembro de una familia, qué tan valioso se siente y la seguridad que profesa en cuanto al amor y respeto que tienen hacia él.

**Autoestima en el área social:** A nivel social, incluye la valoración que el individuo hace de su vida social y los sentimientos que tiene como amigo de otros, abarcando las necesidades sociales y su grado de satisfacción.

La **autoestima general:** Refleja una aproximación de sí mismo, y está basada en una evaluación de todas las partes de sí mismo que configuran su opinión personal, es decir recoge las percepciones que tienen los sujetos sobre si mismos en términos generales independientemente de las dimensiones analizadas. (Ibídem 2010, p. 11).

#### **3.4.4. La autoestima en la adolescencia**

En la adolescencia es muy importante tener una equilibrada autoestima, ya que es el recurso más valioso de que dispondrán para aprender y desarrollar con eficacia las relaciones gratas. Para aprovechar las oportunidades que se presentan; para trabajar productivamente y para aprender a *ser* autosuficientes.

Los años de la adolescencia son un período de transición de la niñez a la edad adulta y la resolución de la etapa de la adolescencia no es rápida ni sencilla; los progenitores y adolescentes tienen que desarrollar la paciencia y conservar una actitud amorosa y comunicativa. Durante este periodo de grandes cambios, todo se vuelve una novedad para los demás, la diferencia entre el éxito y el fracaso es enfrentar ésta situación con más amor y menos temor.

El contexto psicológico de un adolescente debe acomodarse a los cambios de humor, a las ideas, al parecer irracionales, a las conductas a veces extrañas, al nuevo vocabulario y a las situaciones embarazosas. Todas éstas situaciones surgen al tiempo que el adolescente pone en juego su poder, autonomía, dependencia e independencia. Los adolescentes por lo general tienen un conflicto por ser dependientes de sus padres a pesar de que ellos sienten un gran deseo de ser independientes.

Pueden experimentar con nuevos valores, ideas, estilos de peinados y formas de vestir a medida que tratan de definir su identidad **¿Quién soy yo?**, a pesar de que

esto puede resultar incómodo para los padres es parte normal de ser un adolescente.

Los padres de los adolescentes con frecuencia solamente notan los problemas y hasta pueden caer en el hábito de darles más castigos, reacciones y críticas negativas. En consecuencia los adultos deben renunciar al papel de la figura controladora de la vida de su hijo y convertirse en guías útiles. Con esta actitud padres y adolescentes conservarán una relación donde comulguen la humanidad y el respeto mutuo.

Para resolver con éxito la aventura de la adolescencia, los progenitores y el adolescente requieren de imágenes positivas. Los adultos debemos crear un contexto dentro del cual favorezcamos este desarrollo y tenemos que hacerlo con el escrupuloso cuidado.

Es necesario también que los progenitores encuentren medios legítimos para recibir a los amigos de sus hijos adolescentes y también para reconocer que los hijos tratan de disolver la dependencia anterior de sus padres, como una preparación para la etapa de adultos.

Una posibilidad es que los padres organicen grupos de apoyo, donde compartan ideas y practiquen la comunicación congruente. Esto puede ser especialmente útil en familias donde ambos progenitores se encuentren ausentes durante el día y deben solicitar ayuda de otras personas y recursos comunitarios.

Los adolescentes requieren de estímulos para crear canales educativos por los cuales canalizar la energía recién descubierta. También necesitan de límites bien definidos, amor y aceptación.

En esta etapa es importante aprender la habilidad para aceptar el valor de la persona, al mismo tiempo ayudar a modificar su conducta. Es necesario que actuemos de una manera que permita conservar la dignidad del adolescente, desarrollar su sentido de autoestima y brindarle los lineamientos útiles que le

darán la posibilidad de alcanzar una mayor madurez social. (Ibídem: 2010, p. 53).

#### **3.4.5. Características de la autoestima alta en los adolescentes**

Existen varios criterios que nos pueden facilitar la identificación y valoración de los adolescentes que tienen un alto sentido de amor propio, presentan las siguientes características: Una persona que posee una autoestima alta manifiesta en su rostro, en su manera de expresarse y de moverse felicidad de estar viva. No confundir este concepto con la imposibilidad de deprimirse.

- ❖ Demuestran un alto grado de aceptación de sí mismo y de los demás.
- ❖ Reconocen sus propias habilidades, así como las habilidades de otros.
- ❖ Se sienten seguros en su ambiente y en sus relaciones sociales. Presentan un sentido de pertenencia y vínculo con los demás.
- ❖ Tienen un buen rendimiento académico escolar. Se sienten bien con sus trabajos que realizan.
- ❖ Cuando se enfrentan a desafíos y problemas responden con confianza y generalmente alcanzan un alto grado de éxito.
- ❖ Planifican la vida positivamente en lo relacionado al tiempo y sus actividades.
- ❖ Tienen la capacidad de hablar de sus logros y de sus tropiezos en forma directa, honesta, puede dar y recibir afecto.
- ❖ El adolescente, está abierto a escuchar a la crítica, siempre y cuando la crítica sea constructiva.
- ❖ En lo referente a lo fisiológico se mantiene relajado y si la situación es crítica se pone en alerta. (Branden y Douglas 1995, pp. 6-20- 21).

Por lo tanto todos aquellos adolescentes que se respeten a sí mismos, tendrán mayor bienestar emocional psicológico que les permitirá tener relaciones más auténticas y profundas con los demás. Los sentimientos de valía solo pueden florecer en un ambiente en el que puedan apreciarse las diferencias individuales, donde el amor se manifieste abiertamente, los errores sirvan de aprendizaje, la

comunicación sea abierta, las normas flexibles, la responsabilidad (compaginar las promesas con el cumplimiento) sea modelado y practicada la sinceridad, la clase de ambiente que observamos en una familia nutricia los hijos y padres que practican todo lo anterior, se sienten bien consigo mismos y en consecuencia son individuos amorosos, saludables y competentes. (Satir., 1991, p. 40).

#### **3.4.6. Características de la autoestima baja en el adolescente**

Frecuentemente las personas que tienen autoestima negativa, presentan una tensión constante en su cuerpo, se ven rígidas, no aceptan sus errores.

- ❖ No mantienen relaciones positivas con los demás, se pelean y se conducen en forma agresiva, en vez de hablar de manera directa de sus sentimientos.
- ❖ Los adolescentes, que tienen baja autoestima, no son personas capaces de percibir expresiones de afecto y de amor, tienen muchas barreras y no permiten cercanía.
- ❖ Les da mucho miedo el afecto, porque los compromete en algo desconocido para ellos, sienten que no merecen vivir, por eso se conforman, se auto condenan en vez de comprenderse.
- ❖ Se comparan frecuentemente con sus iguales, no confían en sí mismos, se deprimen con facilidad, muestran una actitud compasiva, defensiva y pasiva.
- ❖ Se anticipa a las necesidades de otras personas, se sienten seducidos por gente necesitada, son hipercríticos, se perciben como víctimas.
- ❖ Constantemente manejan su existencia con el “deberías.” sin considerar las circunstancias, ni el momento, ni sus deseos o debilidades, la exigencia determina todo a pesar de los pesares.

Por otra parte la autoestima es aprendida nadie nace no queriéndose o con una autoestima negativa afortunadamente es adquirida y por lo tanto puede ser modificada. (Ibíd.; 1995, p. 28).

### 3.4.7. Factores que dañan la autoestima de los adolescentes

Muchas veces observamos que tanto profesores, como los familiares expresan actitudes negativas a los adolescentes, estas acciones contribuyen a disminuir la autoestima de los estudiantes.

Por consiguiente debemos evitar las siguientes acciones:

- Ridiculizarlo o humillarlo.
- Castigarlo por expresar sentimientos inaceptables (llorar, colerizarse, etc.).
- Transmitirles ideas manifestándole que es incompetente, que sus pensamientos y sentimientos no tienen valor o importancia.
- Intentar controlarlo mediante la vergüenza o la culpa.
- Educarlo sin asertividad, empatía y maltratarlo moralmente, utilizando el miedo como recurso disciplinario.
- Es muy importante que los maestros tengan una formación mucho más centrada en el manejo de las dimensiones psicológicas de sí mismo y de los alumnos, además deben desarrollar las aptitudes para asesorar, guiar motivar a los estudiantes para su auto-aprendizaje.

### 3.4.8. Importancia de la autoestima en el desarrollo del adolescente:

- **Facilita el aprendizaje:** La adquisición de nuevas ideas y aprendizajes están íntimamente ligadas a la atención y concentración voluntaria; la persona que se siente bien consigo mismo tiene motivación y deseo de aprender.
- **Facilita la superación de las dificultades personales.** Una persona con autoestima alta se siente con mayor capacidad para enfrentar los fracasos y los problemas que se le presentan.
- **Asume su responsabilidad:** El adolescente que tiene confianza en sí mismo se compromete y realiza sus trabajos lo mejor posible.

- **Apoya la creatividad:** Una persona creativa puede surgir confiando en él mismo en su originalidad y en sus capacidades.
- **Determina la autonomía personal:** Una adecuada autoestima nos permite elegir metas que se quiere conseguir, decidir qué actividades y conductas son significativas y asumir la responsabilidad de conducirse a sí mismo y encontrar su propia identidad.
- **Posibilita una relación social saludable:** Las personas con autoestima alta se relacionan positivamente con el resto de las personas y sienten respeto y aprecio por ellos mismos.
- **Constituye el núcleo de la personalidad y garantiza la proyección futura de la persona:** La autoestima positiva le ayuda en su desarrollo integral. Con amor propio la persona llega hacer, lo quiere ser, ofrecerle al mundo una mayor parte de sí mismos. (<http://bibliotecausacedug/tesis/13/13-2474.pdf>).

### 3.5. CLIMA FAMILIAR

El clima familiar es uno de los aspectos más importantes en la formación del adolescente, debido a que muchas de las conductas que manifiestan son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje que se da en el ámbito familiar.

El clima familiar hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos, que se traduce en: “La percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la presencia de conflictos familiares, la calidad de comunicación, expresividad de opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia y el grado de cohesión afectiva entre ellos”. (Musitu; Buelga, Lila, &Cava 2001).

El clima familiar se define como el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia y que a su vez ejerce una importante influencia en el comportamiento de los integrantes de ese contexto, así como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. (Martínez; 1996, p. 25).

Un clima familiar positivo favorecerá la transmisión de **valores y normas sociales** a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos, porque un clima familiar saludable, se caracteriza por tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus miembros que conforman el clima familiar, los hacen sentir personas importantes, capaces de todo, llenos de energía y de bienestar. (García., 2005, p.63).

Los adolescentes, aunque creen ser más independientes que antes, son igual de dependientes. Cualquier suceso dentro del clima familiar altera su funcionamiento. Por ejemplo cuando existe malestar y conflicto en la familia, si hay un divorcio o si los padres siguen casados, aunque infelices, el efecto es perturbador en el adolescente.

Diversos estudios han demostrado que un clima familiar negativo caracterizado por la presencia de frecuentes conflictos, la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos, así como la carencia de cohesión afectiva y apoyo parental se asocian en el desarrollo de conductas desadaptadas en edades adolescentes. La presencia de estos elementos en el sistema familiar se ha relacionado igualmente con ciertos problemas emocionales en los hijos, como la baja autoestima, ansiedad, depresión, estrés y el sentimiento de soledad. (Barrera &Li, 1996; Johnson, 2001).

### **3.5.1. Funciones de la Familia:**

Una de las funciones más importantes de la familia, es satisfacer las necesidades de sus miembros.

- **La función biológica.** Se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **La función económica.** La cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.

- **La función educativa.** Tiene que ver con la transmisión de valores, hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- **La función psicológica.** Ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- **La función afectiva.-** Hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **La función social.-** Prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse.
- **La función ética y moral.** Transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

“La familia es el primer lugar, donde el adolescente aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a su comunidad y tener una calidad de vida.” (Sarquis y Zegers, 1997, pp. 20 - 24).

### **3.5.2. Dimensiones del Clima Familiar**

Para Moos, R. H. (1985) las dimensiones del clima familiar son las siguientes:

**a) Relaciones.** Las relaciones es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por tres sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto.

**b) Desarrollo.** El desarrollo evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. Esta dimensión comprende las sub-escalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural, y moralidad religiosidad.

c) **Estabilidad.** La estabilidad proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, lo forman dos sub-escalas: organización y control.

**3.5.3. Dinámica familiar.-** Una familia será saludable en la medida en que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiado a cada situación, donde sus integrantes se comunican, tolerando las diferencias individuales, lo que favorece la cohesión afectiva y promueve el crecimiento de sus miembros. (Olsón, 1983; en Huerta, 1999, p. 47).

Por otro lado, se observa que las grandes transformaciones que tienen lugar tanto como al entorno de la familia, combinadas con la madurez social de los adolescentes, su capacidad de generar ingresos y la aparición de una cultura de la juventud, han disminuido la capacidad de la familia para influir en el proceso de adaptación social; es así, que la escuela, los grupos de compañeros y la televisión compiten con la familia en la función de adaptar al adolescente a la sociedad.

Entre los muchos factores ambientales que existen básicamente, citaremos a tres que emanan de la intrincada dinámica familiar:

En primer término nos referimos a **las relaciones interpersonales** favorables entre los miembros de la familia, que impulsarán al adolescente a desarrollar sus tendencias psicológicas al exterior y a orientarse hacia las demás personas.

En segundo lugar, **los estados emocionales de la familia**, son fundamentales a la hora de comprender el rechazo o la separación de los padres, conducen indefectiblemente a importantes trastornos de la personalidad del individuo, a traumatismos psíquicos que dejan en su personalidad una huella perenne e imperecedera; por el contrario, la satisfacción emocional contribuye al equilibrio de la personalidad del adolescente y al mismo tiempo fomenta su desarrollo psicofísico.

En tercer término, **los métodos** de crianza de los hijos, la pedagogía de los padres, etc. Son instrumentos que inciden directamente en el psiquismo del hijo (Guerra, 1993).

#### **3.5.4. Características en las relaciones padres e hijos adolescentes**

Según Valdés y Ochoa (2010) las tres características que van a marcar el cambio en las relaciones de los padres con el adolescente son: la primera se refiere al ***distanciamiento*** que se produce en las relaciones de los adolescentes con los padres; ya que con la llegada de la adolescencia ocurre un fenómeno que muchas veces angustia a los padres y es la aparente pérdida del interés por parte del adolescente por comunicarse con sus progenitores.

Esto coincide con el valor afectivo que adquieren figuras fuera del núcleo familiar, especialmente los amigos.

Posteriormente, el ***aumento del nivel de conflictividad en las relaciones***, los conflictos entre padres e hijos aumentan en la adolescencia, y que éstos se han considerado como un indicador de disfunción familiar, autores como Motrico, Fuentes y Bersabé (2001) citado por Valdés y Ochoa (2010) hacen énfasis en el valor adaptativo de los mismos, tanto para el desarrollo del adolescente como para los cambios necesarios en el funcionamiento familiar, pues éstos contribuyen a desarrollar en todos los miembros del hogar la tolerancia a las diferencias de opinión, así como las estrategias para manejar los conflictos, manteniendo la relación.

Finalmente, ***la tendencia a una mayor simetría o igualdad*** en las mismas, debido a que el desarrollo físico, intelectual y emocional del adolescente lo acerca mucho más a los adultos en cuanto a habilidades, e incluso, en algunas áreas pueden superar a sus mayores. Esto trae como consecuencia que empiecen a evidenciarse relaciones más simétricas con ambos padres, es decir, aunque los progenitores continúan siendo las figuras de autoridad, su comunicación con los hijos debe cambiar en el sentido de darles más independencia, permitirles tomar

más decisiones siempre que no se pongan en riesgo ellos mismos o los demás, y pasar de la imposición y de dar órdenes, a la de aconsejar y apoyar. Un buen clima familiar no sólo depende del tiempo que pasen juntos padres e hijos, sino de la calidad del tiempo que comparten con sus hijos.

PEREIRA (2011), fundamenta que los adolescentes cambian su percepción del clima social familiar, de acuerdo a las relaciones que se dan con sus progenitores.

El adolescente con su comportamiento busca llamar la atención de sus padres con el fin de encontrar protección y apoyo emocional, sin embargo, al no encontrarlos completamente por las demandas laborales e interpretaciones de las conductas de sus padres; los adolescentes organizan nuevas búsquedas en contextos diferentes, para lograr la adquisición de su identidad, es por ello que la familia no completa las expectativas del adolescente para su desenvolvimiento y desarrollo.

### **3.5.5. Comunicación padres e hijos adolescentes.**

Según Cangas y Moldes (2007), desde los primeros momentos de la vida, la comunicación constituye una parte primordial en el desarrollo de toda persona, no solamente para satisfacer las demandas básicas de alimento, vestido, seguridad, entre otros, sino también otras más ligadas a la exploración, y a la adaptación. Para ello, el contacto físico que se recibe desde pequeño contribuye a un buen desarrollo físico y emocional.

Las reglas de comunicación no son fáciles de aprender pues varían según los escenarios en los que se tenga que desenvolver, ya que no es lo mismo comunicarse con un niño que con un adolescente.

Por tanto, hay que considerar que las habilidades comunicativas cambian en función de los aprendizajes y las necesidades a las que se tenga que hacer frente.

Igualmente dichos autores señalan que no hay que olvidar que la comunicación no implica solamente lo que se dice, sino cómo se dice, ya que palabras idénticas

pueden tener diversos significados en función del tono de voz que se emplee, de la postura corporal, de los gestos, el momento en que se diga entre otros. Los cambios que experimentan los hijos, exigen capacidad de adaptación de los padres. Se hace imprescindible la búsqueda continua de ambos para mantener los canales de comunicación adecuados y así promover la relación familiar fluida y constructiva.

En cada familia, según Yussif (2009) existe una diferente modalidad de comunicación: hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador.

Por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando los hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambio, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y está fundamentado en la elección.

El Centro de apoyo e información para padres de familia del Estado de Victoria (2009), propone la escucha activa como una estrategia importante en la comunicación, la cual supone esforzarse por comprender lo que el otro quiere decir y lo que siente. Supone concentrarse en lo que el otro está diciendo, en lugar de pensar en lo que uno mismo va a decir a continuación. Al escuchar activamente, se le demuestra al otro que él nos importa y que nos interesa lo que dice. La escucha activa también ayuda a evitar los obstáculos a la comunicación.

“La forma de relación y comunicación entre padres e hijos, dará pautas para que el individuo construya un marco de referencia en cuanto a la modelación de su conducta y sus normas. Si esto se realiza de manera adecuada y sobre una base de afecto el adolescente podrá ser un individuo integrado”. (POWEL, 1975, p. 10).

El adolescente entonces atravesará un proceso de desarrollo que le ayudará a convivir tolerar, compartir, cooperar y manejar sus sentimientos y rivalidades, así como entablar relaciones interpersonales positivas y darle salida a las negativas.

### **3.6. CLIMA ESCOLAR**

Gonder (1994), entiende el clima escolar, como. “el reflejo en el día a día de la forma en que **los estudiantes, el profesorado y las familias** sienten la escuela”. Por lo tanto el clima escolar mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus maestros en relación a distintos contextos ambientales interrelacionados”.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (p. 6).

Un clima social escolar positivo es también aquel en que, las personas son sensibles a las situaciones difíciles que pueden estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo, se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en forma no violenta.

Los factores que se relacionan con un adecuado clima escolar positivo son: Un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros y de valorarse mutuamente. (Aron. y Milicic., 1999, p. 30).

#### **3.6.1. Dimensiones del clima escolar**

**a) Dimensión estructural.** Se refiere a la organización de los roles y las expectativas de los estudiantes en la clase y al hecho de compartir como grupo; normas de conducta y el uso efectivo del tiempo. Es un aspecto importante de los procesos escolares que contribuyen al aprendizaje de los estudiantes este

elemento se puede medir en términos positivos, como una buena organización del aula, o bien en términos negativos como falta de organización en el aula.

**b) Dimensión afectiva convivencia entre estudiantes y profesores** Mediante las cuales que cada personalidad individual satisface sus necesidades. Incluye las variables cómo el estudiante se relaciona con sus profesores y como percibe su apoyo e interés. (Núñez J. C., 2007, p. 10).

### **3.6.2. Componentes del clima escolar.**

Gonder (1994), tras recoger los trabajos de diferentes autores, llega a la conclusión de que los componentes del clima escolar son cuatro:

- *El académico*: referido a las normas, creencias y prácticas de la escuela.
- *El social*: relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela.
- *El físico*: vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela (sobre todo al mantenimiento y acceso a los materiales).
- *El afectivo*: basado en los sentimientos y actitudes compartidos por los estudiantes de la escuela.

### **3.6.3. La función del profesor/a**

Las instituciones educativas deben procurar e impulsar una buena formación y capacitación técnica de los alumnos; el profesorado tiene la obligación, para con el alumnado y la sociedad, de ofrecerle las herramientas para que éstos desarrollen sus capacidades y habilidades sociales.

La enseñanza eficaz consiste en la creación, por parte del profesor, de un ambiente de aprendizaje en el que los alumnos:

- Son positivamente influidos para querer aprender.
- Son provistos de las oportunidades adecuadas para que este aprendizaje ocurra.
- Utilizan estas oportunidades para aprender.

Su función, cada vez más compleja, es la de orientar al alumno/a en su aprendizaje, es decir, que abarque o incluya conocimientos científicos específicos, actitudes, procedimientos y habilidades.

Otra de las tareas importantes ha de ser motivar a los grupos de alumnos. Este es el principal problema del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que no hay aprendizaje si no está enlazado con las motivaciones de la persona, dado que éstas son el inicio y el final de todo aprendizaje. La función fundamental del profesor, consiste en el desarrollo de unos contenidos de enseñanza, a través de la actividad pedagógica, utilizando determinados métodos de trabajo, para conseguir los objetivos de cada asignatura.

A lo largo de este proceso se deberá ir realizando, de forma continua, una evaluación que permita constatar el cumplimiento de dichos objetivos. Son tres los componentes en la tarea educativa: programación, actividad educativo-pedagógica y evaluación. (Fernández, L. 2004).

Los dos roles básicos del profesor:

- *Rol de instructor:* determina qué deben aprender los alumnos, estimula el aprendizaje, asesora e impulsa la planificación de contenidos, evalúa y analiza las necesidades de aprendizaje.
- *Rol de mantenedor del orden:* supervisa la dinámica del aula, predice posibles conflictos e interviene preventivamente, mantiene las normas de aula y dirige las actividades para que no surjan desganos o falta de implicación.

#### **3.6.4. Las relaciones profesor – estudiante en el ámbito educativo**

Cuando el alumno/a acude al centro escolar, y tiene su primer contacto con el profesorado, se inicia una relación que va a influir de manera importante en el desarrollo de su educación y formación.

*La motivación, el compromiso con la tarea y la satisfacción con el clima y ambiente escolar*, dependen, en gran medida, de la calidad de las interacciones y de los procesos de comunicación que acontecen en estos escenarios y que definen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es así que la relación profesor alumno/a determina el clima de convivencia existente en el aula y el nivel de satisfacción con el que el alumno/a desarrolla su tarea y establece las relaciones con sus compañeros.

La relación que mantiene el profesor con los alumnos es importante al menos por dos razones referidas al proceso de enseñanza-aprendizaje:

- **Por la dimensión emocional del aprendizaje.** El aprender no es un proceso simplemente cognitivo, es también un *proceso emocional*. Sentirse bien (o, por el contrario, a disgusto), experimentar ansiedad, tensión o miedo son emociones que pueden interferir en los aprendizajes, reforzarlos o impedir su desarrollo.
- Porque **una buena relación con los alumnos** está condicionada a otros aprendizajes que van más allá del dominio de la asignatura.

Sin duda lo que más perjudica el clima psicológico en las unidades educativas es el sistema social en el cual se vive. Generalmente en las escuelas, no tienen en consideración la situación familiar de cada alumno (el tipo de familia, el número de hermanos y la educación familiar) muchas veces, dificultan el clima que surge en el aula.

Esto acontece, sobre todo, porque la escuela desconoce las situaciones particulares y trata a los alumnos como si todos fuesen iguales, con los mismos problemas, las mismas situaciones familiares y las mismas aspiraciones. (Rueda, B. M.; 1990, p. 61).

### **3.6.5. Las normas de convivencia**

Las normas son imprescindibles para regular el comportamiento de los adolescentes y mantener el orden social y favorecer las relaciones de convivencia, las normas establecidas deben ayudar a los profesores y alumnos en el ejercicio de su función, proporcionando seguridad, orden y respeto mutuo.

Por ello, para que un *sistema normativo* tenga su efecto positivo en el ámbito educativo, debe:

- Haber sido *elaborado de forma conjunta* entre docentes y estudiantes y que sirva para regular y favorecer las relaciones de convivencia entre ellos.
- *Las normas deben ser revisadas* de forma periódica, y en respuesta a los cambios que se van produciendo en el entorno escolar, para conseguir que sean eficaces.
- *Las normas deben ser pocas y claras*, de fácil comprensión y ejecución.
- Convencer a los miembros de la comunidad educativa de la *necesidad de su cumplimiento* y de las consecuencias que posiblemente se deriven con su trasgresión.

Deben aplicarse de manera consistente a fin de *garantizar la seguridad en las relaciones de convivencia*. (Ortega Ruiz, y otros 1998, p.88).

### **3.6.6. Clima psicológico entre compañeros**

El grupo se convierte en la institución socializadora cumple una función importante de apoyo psicológico, ofrecen *apoyo emocional, recursos para solucionar problemas y obtener conocimientos, ayudan a adquirir habilidades sociales básicas y son de gran ayuda cuando la situación con la familia no es muy buena*. Es con sus compañeros con los que el adolescente comparte ahora sus sentimientos, dudas, temores y proyectos, ya que les cuesta mucho menos esfuerzo que hacerlo con sus padres.

Es su círculo de amistades quien tendrá una función importante en la formación de la identidad del adolescente y en su búsqueda de independencia, por lo que el joven va a desarrollar un fuerte conformismo respecto al grupo, en forma de un

gran acatamiento de los gustos, modas y estilos vigentes en el mismo. (Ibídem; 2007; p.20).

### **3.6.7. Clima social escolar y rendimiento**

Existen diversos estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para lograr buenos aprendizajes.

Entre ellos, Juan Casassus (2001) señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “**clima emocional**”, *vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio*, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona al clima escolar como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes. En este estudio se concluye que “la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes”.

## CAPITULO IV

### IV. DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación, por las características que conlleva corresponde al Área de la Psicología Social-educativa, puesto que el objeto de estudio pretende describir los aspectos que determinan las características psicológicas (rasgos de personalidad, autoestima, clima familiar y clima escolar) de los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, que cursan el 5to y 6to de secundaria en colegios fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija.

Barón & Byrne (1994) afirman que la **Psicología Social** es una ciencia que se focaliza principalmente en comprender las causas o factores que moldean nuestros pensamientos, sentimientos y conductas en situaciones sociales. Intenta lograr esta meta a través de la utilización del método científico y toma en cuenta que nuestra interacción con otros está influenciada por un amplio rango de factores sociales, cognitivos, ambientales, culturales y biológicos.

**La Psicología Educativa**, es una rama de la Psicología que se dedica al estudio del aprendizaje y enseñanza dentro de los centros educativos; comprende, por lo tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso. ([Http: //www.monografias.com/trabajos5/psicoedu/psicoedu.shtml](http://www.monografias.com/trabajos5/psicoedu/psicoedu.shtml)).

#### 4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Por las características y el objetivo que conlleva la presente investigación, se tipifica como una investigación de carácter: **Descriptivo**, porque este tipo de investigación se configura con un solo propósito; el describir en todos sus componentes principales una realidad, ya que en base a los resultados es posible realizar descripciones, especificando las propiedades importantes de la forma en que se dan las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos

que cursan 5to y 6to de secundaria en colegios fiscales de la ciudad de Tarija (área concentrada).

La investigación de tipo descriptiva, “busca desarrollar una imagen o fiel representación del fenómeno estudiado, a partir de sus características. El objetivo consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes, a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (Hernández, Roberto y otros, 2010, p. 80).

**Comparativo**, la finalidad del trabajo de investigación es comparar diversas dimensiones de las características psicológicas de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos que cursan el 5to y 6to de secundaria en colegios fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija.

Estas características pueden ser diferentes externamente y al mismo tiempo pueden presentar condiciones de igualdad. Se realizó una comparación entre los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos fiscales en la ciudad de Tarija, es decir difieren o son similares, los rasgos de personalidad, nivel de autoestima, clima familiar y escolar entre ambos grupos. Los estudios comparativos, permiten comprender cosas desconocidas a partir de las conocidas, explicarlas e interpretarlas, señalar conocimientos nuevos o resaltar los ya conocidos, así como sistematizar la información enfatizando diferencias”(Sartori G.1994, p.37).

El tratamiento de los datos obtenidos mediante los instrumentos aplicados a la población de estudio, se realizó de manera **cuantitativa**, ya que toda la información obtenida para el análisis, fue procesada estadísticamente y presentada a través de frecuencias, porcentajes en cuadros que ilustran los resultados más sobresalientes.

La parte **cualitativa** consistió en la interpretación y análisis de los resultados obtenidos de manera descriptiva y en función de las referencias teóricas que se tiene en el presente documento.

## 4.2. POBLACIÓN

La población objeto de estudio está constituida por adolescentes que trabajan y no trabajan que cursan el 5to y 6to de secundaria, de ambos sexos comprendidos entre las edades de 16 a 17 años, que asisten a colegios fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija, actualmente se tiene registrados 31 colegios con un total de 3.423 adolescentes.

**CUADRO N° 1**  
**POBLACIÓN**

Nro	Nombre de la Unidad Educativa	Total alumnos
1	Juana Azurduy de Padilla	70
2	Tarija 1	54
3	Carmen Mealla	29
4	José Manuel Ávila I	70
5	Esteban Migliacci mañana	51
6	Jorge Araoz Campero	116
7	La Paz	63
8	Juan XXIII	71
9	Eulogio Ruiz	60
10	San Jorge II	45
11	Bolivia 2	90
12	Eustaquio Méndez	170
13	Julio Calvo	77
14	José Manuel Belgrano	238
15	Lindaura Anzoategui de Campero	236
16	Liceo Tarija	237
17	Avelina Raña	92
18	Nacional San Luis	289
19	Santa Ana	144
20	Hermann Gmeiner	78
21	Castelfort Castellanos	40
22	Lidia de Campos	93
23	Tercera orden Franciscana	138
24	Narciso Campero	150
25	Nacional San Luis	280
26	San Roque	108
27	Hermana Teresa de Calcuta	57
28	Nacional San Luis (nocturno)	68
29	José María Velaz (nocturno)	69
30	Candi Colodro de Reyes (nocturno)	54
31	Eustaquio Méndez (nocturno)	86
Total		3.423

Elaboración propia

Fuente: Dirección Distrital de Educación de la provincia Cercado-Tarija.

### 4.3. MUESTRA

Para la delimitación de la muestra se siguió dos fases:

**Primera fase:** Localización de las unidades educativas fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija, se consideró para la muestra el 10% del total.

En la **Segunda fase**, se procedió a elegir con un criterio de la muestra “no probabilístico intencional”, las tres unidades educativas que mantengan similares características socio-educativas, con adolescentes que trabajan en el día y estudian en la noche y adolescentes que estudian en el día y no realizan ninguna actividad laboral.

Para ésta selección, los colegios debían contar con las características específicas que contempla la interrogante del estudio, los cuáles fueron:

- Ser colegios diurnos y nocturnos fiscales-urbanos, del área concentrada de la ciudad de Tarija (Provincia Cercado), que cuenten con los niveles de 5to y 6to de secundaria.
- Adolescentes de ambos sexos comprendidos entre las edades de 16 a 17 años.
- Como principal factor dentro de estos establecimientos diurnos, los alumnos no realizan actividades laborales con fines económicos, en tanto los colegios de funcionamiento nocturno, realizan trabajos laborales con fines económicos.

Una vez comprendido los criterios se expone para la muestra, las tres Unidades Educativas seleccionadas para cada grupo de la comparación.

**CUADRO N° 2  
MUESTRA**

Colegios	Mujeres	Varones	Total
San Jorge II diurno	25	10	35
Castelfort Castellanos diurno	10	20	30
Eustaquio Méndez nocturno	35	30	65
Total Estudiantes	70	60	130

Fuente: Elaboración propia

## **4.4. MÉTODOS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **4.4.1. Métodos**

Son procedimientos generales de recojo de datos, que permiten acceder al objeto de estudio. Son un conjunto de pasos y etapas que debe cumplir una investigación. (Gutiérrez L. F., 2002, p.231).

**Los métodos que se utilizaron en la presente investigación son los siguientes:**

#### **Método Teórico.**

Son aquellos que permiten revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación, son fundamentales para la comprensión de los hechos y para la formulación de la hipótesis de investigación. Los métodos teóricos potencian la posibilidad de realización del salto cualitativo que permite ascender del acondicionamiento de información empírica a describir, explicar, determinar las causas y formular la hipótesis investigativa. (López, J. L., 1995, p. 122).

Este método se utilizó en base a una información con bibliografía científica, para la construcción del marco teórico, la interpretación de los resultados, donde se tomó en cuenta conceptos fundamentales para la respectiva interpretación, así como en las conclusiones.

#### **Método Empírico.**

Contiene una serie de procedimientos prácticos sobre el objeto, y los medios de investigación que permiten revelar las características fundamentales y relaciones del objeto de estudio, que son accesibles a la contemplación sensorial.

Permite efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar las concepciones teóricas. (Canda M., 2002, p. 215).

Este método permitió, hacer una serie de investigaciones referentes a la problemática, retomando experiencias de otros autores, también conlleva a efectuar el análisis preliminar de la información, así como verificar y comprobar

las concepciones teóricas; bibliográficas y la aplicación de cuestionarios e inventarios psicológicos basados sobre la medición de los rasgos de personalidad, la autoestima, el clima familiar y el clima escolar.

### **Método estadístico.**

Este método implica que los datos se obtienen a través de pruebas, los cuáles están sometidos a escalas o parámetros estadísticamente establecidos; es decir que las respuestas están sistematizadas; todos estos datos recogidos son procesados a través del paquete estadístico SPSS, esto ayudó a calcular los índices, frecuencias absolutas y relativas de las variables, una vez logrados los resultados se procedió a realizar un análisis e interpretación teórica sobre los mismos.

### **4.4.2. Técnicas**

Las técnicas son sucesiones ordenadas de acciones, que se dirige a un fin concreto, conocido y que conduce a unos resultados precisos. Significa “como hacer algo”. La técnica es específica y concreta del método, describe el modo de lograr los objetivos y /o competencias y se materializa a través de reglas o normas. (Gutiérrez L. F., 2002, P.341). La técnica ayuda a la recolección de los datos para el desarrollo del trabajo de investigación, ya que brinda información acerca del tema; para la obtención de los datos o recolección de la información, se utilizó como técnica:

### **Cuestionarios Psicométricos**

Lanyen y Goodstein (1977), hacen referencia que los cuestionarios psicométricos son una técnica para medir algún aspecto del comportamiento cuyos resultados han de poder elaborarse estadísticamente y expresarse de una manera cuantitativa. En su construcción se incorporan preguntas cerradas, abiertas y mixtas. Para el siguiente estudio se utilizaron preguntas cerradas, como en el caso de los test que permiten obtener una información precisa de las variables objeto de estudio.

#### 4.4.3. Instrumentos

Los instrumentos que se emplearon en este estudio son los siguientes:

- **Cuestionario de personalidad para adolescentes HSPQ,**

Este test es adecuado para evaluar la personalidad de los adolescentes en edad escolar (12-18 años), los autores son: R. B. Cattell y M. D. Cattell, consta de 140 preguntas.

- **Inventario de autoestima de Coopersmith**

**Nombre:** inventario de Autoestima de Coopersmith

**Autor:** Stanley Coopersmith

**Edad de aplicación:** 14 años en adelante

**Formas de aplicación:** individual o colectivo

**Tiempo de Aplicación:** 20 – 30 minutos aproximadamente.

Consta de 58 ítems, dentro del mismo el sujeto lee una sentencia declarativa y luego decide si esa afirmación es “igual que yo” o “distinto a mí”. El inventario está referido a la percepción del estudiante en cuatro áreas:

1. Autoestima personal.
2. Autoestima en el área social.
3. Autoestima en el área familiar.
4. Autoestima en el área académica.

**Escalas:**

- Muy Baja (39 o menos).
- Baja (40 – 47).
- Media (48 – 54).
- Alta (55 – 59).
- Muy Alta (60 o más).

**Cuestionario de clima familiar.-** Que consta de 15 preguntas cerradas que se enmarcaron en cinco alternativas de respuesta, en orden ascendente de negativo a positivo.

**Cuestionario del clima escolar.-** Que consta de 13 preguntas cerradas que se enmarcaron en cinco alternativas de respuesta, en orden ascendente de negativo a positivo. Cabe mencionar que ambos cuestionarios (Clima familiar y Clima escolar), fueron elaborados y aplicados en la carrera de Psicología de la UAJMS, el año 2008, por las estudiantes Ana María del Rosario Echazú Alfaro y Mary Isabel Martínez Arenas y asesorado como docente guía de la tesis Licenciado Romualdo Guerrero el título de la tesis es “Factores psicológicos diferenciales de alumnos con alto y bajo rendimiento académico de 3° y 4° de Secundaria de la ciudad de Yacuiba.”

#### **4.5. PROCEDIMIENTO**

Este trabajo de investigación se realizó a través de las siguientes fases:

- **Primera Fase:** Revisión bibliográfica.

En esta fase se realizó una revisión bibliográfica sobre el tema de estudio, organizando la información de acuerdo a los capítulos de la investigación, contrastando la debida nota de los autores y sitios de internet; información que permitió el planteamiento y la base teórica para realizar el presente trabajo.

- **Segunda Fase:** Selección de la muestra de estudio.

En esta fase se seleccionó la muestra de la población de estudio para esto se efectuó el contacto con los colegios seleccionados, se solicitó el permiso correspondiente a los directores de las unidades educativas diurnos San Jorge II, Castelfort Castellanos, y unidad educativa Eustaquio Méndez nocturno.

- **Tercera Fase:** Selección de instrumentos.

En esta etapa se realizó la selección y preparación de los instrumentos; Inventario de Personalidad HSPQ de Cattell, Inventario de Autoestima de Coopersmith, Cuestionario de Clima Familiar y Cuestionario de Clima Escolar con los que se trabajó para medir las variables del trabajo de investigación.

- **Cuarta Fase:** Administración de los instrumentos.

En esta fase se procedió a la administración y recolección de datos mediante los instrumentos utilizados para la recolección de la información para la investigación.

- **Quinta fase:** Sistematización de los datos y análisis e interpretación de los resultados.

En esta fase se realizó la tabulación, sistematización de los datos obtenidos mediante la utilización del programa SPSS para presentarlos en cuadros, posteriormente se procedió al análisis e interpretación de los resultados de manera cuantitativa y cualitativa, en función de los objetivos planteados en la investigación, de este modo se brinda una información clara, precisa y descriptiva de los mismos. Elaborándose luego las conclusiones y recomendaciones a las que llegó la investigación.

- **Sexta Fase:** Redacción del informe final.

Finalmente se realizó la redacción del informe final de la investigación para su posterior presentación a las autoridades correspondientes de la U.A.J.M.S.

## **CAPITULO V**

### **5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se realiza el análisis e interpretación de los resultados emanados durante el proceso de recolección de datos, los cuáles han sido obtenidos a partir de la aplicación de las diferentes pruebas a cada sujeto de estudio, en este caso a los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos y adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, comprendidos entre las edades de 16 a 17 años de 5to y 6to de secundaria de las Unidades Educativas fiscales del área concentrada de la ciudad de Tarija, con la finalidad de obtener resultados objetivos y científicos del proceso de investigación.

La recolección de datos se realizó mediante la aplicación de pruebas estandarizadas:

(Inventario de personalidad HSPQ de Raymond Cattell, inventario de autoestima de S. Coopersmih, cuestionario del clima familiar y escolar).

Los resultados obtenidos en cada uno de los objetivos específicos, como ser rasgos de personalidad, nivel de autoestima, clima familiar y clima escolar, están expuestos en cuadros, haciendo referencia a la parte cuantitativa, ya que los mismos están expresados en un registro de frecuencias y porcentajes, los cuáles fueron calificados de acuerdo a criterios específicos de evaluación de cada instrumento.

Después de cada cuadro se presenta el análisis e interpretación de los resultados donde se analizaron de manera cuantitativa y cualitativa en función de los resultados sobresalientes y tomando en cuenta la teoría científica vigente.

**5.1. ANÁLISIS DEL PRIMER OBJETIVO.** .Para dar cumplimiento al primer Objetivo Específico “*Caracterizar los rasgos de personalidad más sobresalientes en ambos grupos*”, se aplicó el inventario de Personalidad HSPQ de Raymond Cattell.

**CUADRO N° 3**  
**RASGOS DE PERSONALIDAD EN AMBOS GRUPOS**

FACTORES		ESTUDIANTES QUE NO TRABAJAN				ESTUDIANTES QUE TRABAJAN			
		BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL	BAJO	MEDIO	ALTO	TOTAL
A	Reservado	41	13	11	65	37	18	10	65
	Abierto	63%	20%	17%	100%	57%	28%	15%	100%
C	Emocionalmente Afectado	26	28	11	65	34	15	26	65
	Emocionalmente estable	40%	43%	17%	100%	52%	23%	40%	100%
D	Calmoso	24	35	6	65	24	32	24	65
	Excitable	37%	54%	9%	100%	37%	49%	37%	100%
E	Sumiso	17	29	19	65	19	30	16	65
	Dominante	26%	45%	29%	100%	29%	46%	25%	100%
F	Sobrio	20	37	8	65	23	29	13	65
	Entusiasta	31%	57%	12%	100%	35%	45%	20%	100%
G	Despreocupado	25	32	8	65	32	23	10	65
	Consiente	39%	49%	12%	100%	49%	36%	15%	100%
H	Cohibido	18	37	10	65	17	36	12	65
	Emprendedor	28%	57%	15%	100%	26%	55%	19%	100%
I	Sensibilidad Dura	12	29	24	65	7	25	33	65
	Sensibilidad Blanda	18%	45%	37%	100%	11%	38%	51%	100%
J	Seguro	2	16	47	65	1	17	47	65
	Dubitativo	3%	25%	72%	100%	2%	26%	72%	100%
O	Sereno	16	26	23	65	21	26	18	65
	Aprensivo	25%	40%	35%	100%	32%	40%	28%	100%
Q2	Sociable	12	23	30	65	9	21	35	65
	Autosuficiente	19%	35%	46%	100%	14%	32%	54%	100%
Q3	Menos integrado	23	28	14	65	14	32	19	65
	Más integrado	35%	43%	22%	100%	22%	49%	29%	100%
Q4	Relajado	29	27	9	65	29	24	12	65
	Tenso	45%	41%	14%	100%	45%	37%	18%	100%
<b>FACTORES DE SEGUNDO ORDEN</b>									
QI	Ajuste	9	35	21	65	9	27	29	65
	Ansiedad	14%	54%	32%	100%	14%	41%	45%	100%
QII	Introversión	37	24	4	65	30	28	7	65
	Extravertido	57%	37%	6%	100%	46%	43%	11%	100%
QIII	Calma	21	40	4	65	22	37	6	65
	Excitabilidad	32%	62%	6%	100%	34%	57%	9%	100%
QIV	Dependencia	12	37	16	65	17	36	12	65
	Independencia	18%	57%	25%	100%	26%	55%	19%	100%

Fuente: Elaboración propia.

*Para Raymond Cattell “la personalidad es la determinante de la conducta y que permite predecir lo que hará una persona en una situación específica”.* Este autor es uno de los representantes de la psicología de los rasgos, componente básico de la personalidad.

De acuerdo a los niveles de puntuación que se refleja en el Cuadro N° 3, se tiene los siguientes resultados, asimismo se observa dentro de los factores de primer orden los siguientes rasgos más sobresalientes:

**En relación a los niveles altos tenemos:**

El **Factor (J) Dubitativo**. Se confirma la existencia de porcentajes similares en ambos grupos con el (72%), estos adolescentes se caracterizan por ser reservados, tienen dificultades para expresar sus sentimientos y emociones ante los demás, no les gusta realizar las actividades escolares de manera grupal, están más inclinados a realizar individualmente; ambos grupos se caracterizan por ser indecisos, ya que les cuesta tomar sus propias decisiones y asumir responsabilidades en la vida diaria, sobre todo en situaciones relativamente importantes para ellos, esto algunas veces les provoca la sensación de no poder encontrar respuestas a sus problemas.

De la misma forma, se evidencian resultados sobresalientes en el **Factor (Q2) Personalidad Autosuficiente** con el (54%), que corresponde al grupo de los/as adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos, éstos se adaptan con mucha facilidad a las exigencias que les impone el medio social, familiar y escolar, tienen una actitud independiente.

De acuerdo al estilo de vida que llevan los/as adolescentes que trabajan no necesitan de otras personas para satisfacer sus propias necesidades personales, pueden valerse por sí mismos para avanzar en la vida, por ejemplo, aprendiendo diferentes habilidades, y conocimientos manejándose con sus propios medios para vivir de manera independiente, realizando diferentes esfuerzos para resolver sus conflictos u obstáculos de manera individual y sin recurrir a la ayuda de otros.

Son adolescentes que demuestran poca necesidad de ser aceptados por sus compañeros y su entorno social.

“La autosuficiencia en los/as adolescentes que trabajan viene marcado frente a la carencia de apoyo por parte de los progenitores, donde muchas veces tienen que hacerse responsables y por el nivel de madurez que alcanzan; las habilidades y conocimientos que adquieren de la experiencia vivida.”

( <http://www.definicionabc.com/general/autosuficiencia.php>)

#### **En relación a los niveles bajos tenemos:**

En el **Factor (A) Reservado** se encuentran porcentajes del (63%) en adolescentes que no trabajan; y el (57%) corresponde a adolescentes que trabajan, por tanto se deduce que ambos grupos comparten este rasgo; demostrando que se caracterizan por no expresar fácilmente sus sentimientos, y emociones hacia los demás, las relaciones que mantienen con sus padres, profesores y compañeros son poco expresivas con respecto a lo que piensan y sienten de su entorno social, se caracterizan también por la privacidad de su vida personal y familiar, muestran desconfianza hacia los demás.

También se encuentran datos sobresalientes en el **Factor (C) Afectado por los sentimientos** con un porcentaje de (52%) en los /as adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos, se caracterizan por ser emocionalmente inestables, se encuentran afectados por los sentimientos, las pequeñas frustraciones de la vida diaria las interpretan como difíciles de resolverlos al momento de afrontarlos. Sus reacciones emocionales negativas, tienden a persistir durante mucho tiempo, esto significa que experimentan dichas emociones gran parte del tiempo, son adolescentes que pierden el control emocional con mucha facilidad como la ira, tristeza y culpa.

De la misma forma se evidencian datos sobresalientes en el **Factor (I) Sensibilidad blanda** con el porcentaje de (51%) en los/as adolescentes que trabajan, éstos priorizan la parte afectiva-sentimental, se dejan influenciar por los problemas, conflictos y necesidades de los demás, suelen estar atentos cuando sus compañeros/as, y otras personas necesitan de su

ayuda, demuestran empatía y altruismo al momento de brindar colaboración ante las necesidades de los demás, como prestar cuadernos, tareas, trabajos prácticos y realizar las tareas escolares para otros compañeros.

Los/as adolescentes que trabajan, el trato que brindan a sus iguales es de una forma agradable y amistosa y en otras ocasiones de una forma airada, agresiva y hostil, e incluso a veces pueden tener sentimientos de arrepentimiento y de culpa.

Algunas veces son muy optimistas y ven el futuro muy prometedor, pero estos cambios, aparentemente sin razón, son vistos interiormente como opuestos.

Entre los factores de **2do orden (QII), rasgo de Personalidad introvertida** se tiene al grupo de los/as adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos con el (57%) se caracterizan por una relativa falta de emoción; es decir cuando las cosas se presentan bien para ellos, no parecen ser felices, se entristecen por cualquier cosa desafortunada que les ocurre, y frecuentemente estos adolescentes no suelen mezclarse en un ambiente social, tienen muy pocos amigos; las relaciones existentes entre ellos no son muy duraderas, es decir se muestran un tanto indiferente aunque tienen una pequeña necesidad de obtener apoyo de los demás y comunicarse, prefieren la reflexión que la actividad.

De manera general, los/as adolescentes que trabajan y estudian se caracterizan por presentar rasgos de personalidad dubitativos, autosuficientes, reservados, sensibilidad blanda, y afectado por los sentimientos.

El grupo de los/as adolescentes que no trabajan se caracterizar por poseer rasgos de personalidad dubitativos, reservados e introversión. No obstante y de acuerdo al texto de ("Teorías de la Personalidad", [http://biblioteca.usac.edu.gt/13/13\\_2474.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/13/13_2474.pdf)), se hace mención de que la persona no nace con una personalidad determinada, sino con cierta dotación que condicionará, en parte el desarrollo posterior. La personalidad se conquista, se hace, se construye. Las condiciones heredadas se complementan y transforman a través

de la experiencia, el aprendizaje, la educación, el trabajo, la fuerza de voluntad, la convivencia familiar y el cultivo de la adolescencia.

## 5.2. ANÁLISIS DEL SEGUNDO OBJETIVO

*“Identificar el nivel de autoestima que presentan los adolescentes de ambos grupos”.* Según Coopersmith, S. (1981). Define a la autoestima como “la evaluación que hace el individuo sobre sí mismo, expresando una actitud de aprobación o desaprobación e indica el grado en que el individuo se siente capaz, significativo, exitoso y valioso”

**CUADRO N° 4**  
**NIVEL DE AUTOESTIMA EN AMBOS GRUPOS**

		ESTUDIANTES QUE NO TRABAJAN					ESTUDIANTES QUE TRABAJAN					
NIVEL AREA	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	TOTAL	MUY BAJO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	TOTAL
	PERSONAL	16	18	12	9	10	65	15	9	17	14	10
25%		28%	18%	14%	15%	100%	23%	14%	26%	22%	15%	100%
SOCIAL	13	16	13	13	10	65	7	9	16	14	19	65
	20%	25%	20%	20%	15%	100%	10%	14%	25%	22%	29%	100%
FAMILIAR	11	8	14	13	19	65	13	11	14	9	18	65
	17%	12%	22%	20%	29%	100%	20%	16%	22%	14%	28%	100%
ESCOLAR	7	19	13	14	12	65	2	20	18	15	10	65
	11%	29%	20%	22%	18%	100%	3%	31%	28%	23%	15%	100%
GENERAL	12	22	10	13	8	65	11	20	12	11	11	65
	18%	34%	15%	20%	13%	100%	17%	31%	18%	17%	17%	100%

**Fuente:** Elaboración propia.

“Si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada, podrá entrar en la vida adulta con una buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria”, si no se satisface la necesidad de

autovaloración, tampoco se podrán satisfacer otras necesidades más expansivas como son la creatividad y los logros personales. (Herrera A., 2010, p. 53).

En este sentido el cuadro N° 4 nos permite identificar el nivel de autoestima que presentan ambos grupos, tomando en cuenta los niveles de cada una de sus dimensiones presentadas a continuación.

**Autoestima personal.** El (28 y 25%) de adolescentes que no trabajan se encuentran en el nivel **bajo** y **muy bajo**; de la misma forma los resultados indican que el (26 %) de adolescentes que trabajan se encuentran en el **nivel medio**, puesto que en ambos grupos estos adolescentes en la evaluación que realizan sobre sí mismos respecto a su imagen corporal, atributos y cualidades personales es mala, ya que presentan cierto grado de dificultad; estos adolescentes no se sienten satisfechos consigo mismos, se encuentran insatisfechos con su apariencia física corporal.

Estos resultados permiten comprender en esta dimensión que estos adolescentes no se aceptan tal como son y sufren por defectos imaginarios de su apariencia física y actúan con desconfianza frente a situaciones sociales con sus pares.

En esta dimensión se encuentra también, otro dato relevante, el (22%) de los/as adolescentes que trabajan presentan autoestima personal **alta**, lo cual indica que éstos se sienten seguros de sí mismos, con su apariencia física corporal. Estos adolescentes que se respetan y se quieren a sí mismos, tienen mayor bienestar emocional lo que a su vez les permitirá tener relaciones más auténticas y profundas con las demás, personas.

**En la Autoestima social,** el (29 y 22%) de adolescentes que trabajan se encuentran en un nivel **muy alto** y **alto**; la evaluación que realizan de sí mismo en relación con sus interacciones sociales es muy buena. Estos adolescentes, perciben de manera positiva sus relaciones que mantienen con las demás personas; es decir se sienten aceptados, valorados en su entorno social; son adolescentes que poseen mayores dotes y habilidades sociales,

puesto que sus relaciones con sus padres, maestros y compañeros es comprensiva, y presentan un sentido de pertenencia y vínculos con los demás.

Lo contrario sucede cuando las relaciones con los demás son negativas, es decir presentan cierto grado de dificultad en la valoración que el individuo hace de su vida social, donde a veces los padres, profesores ejercen el poder, usando descalificativos y castigos que afectan negativamente la integridad de los adolescentes.

Es así, que se evidencia que el (25 y 20%) de los adolescentes que no trabajan, se ubican en el nivel **bajo, muy bajo**, abarcando así, las necesidades sociales. estos datos denotan la presencia de dificultades en las relaciones que mantienen con su entorno social, no se sienten en libertad de expresar sus pensamientos y sentimientos, pues esto les dificulta para realizar amistades con sus iguales.

Las relaciones sociales ocupan un lugar muy importante en el desarrollo de la autoestima, ya que esta puede influir positiva o negativamente en la percepción de cada uno.

**En la Autoestima familiar**, el (29%) de los/as adolescentes que no trabajan se encuentran en el nivel **muy alto**, se presentan también porcentajes similares en el grupo de los/as adolescentes que trabajan con el (28%) en el nivel **alto**, las relaciones que mantienen con sus padres es muy buena, es decir se sienten respetados, valorados amados y son considerados como adolescentes que poseen independencia; además estos comparten ciertas pautas de valores y sistemas de aspiraciones con la familia teniendo nociones acerca de lo que está bien o mal dentro del marco familiar.

Datos similares se encuentran también, en ambos grupos con el (22%) en el **nivel medio**, estos adolescentes en la evaluación que realizan de sí mismo con respecto a las relaciones íntimas que mantienen con su entorno familiar presentan cierto grado de dificultad, se consideran incomprendidos, indiferentes, fríos hacia el grupo familiar y expresan una actitud de resentimiento hacia sus padres. Estos adolescentes demuestran mayor independencia.

**La influencia que tiene la familia en la autoestima del adolescente es muy fundamental, ya que ésta es la que transmite los primeros y más importantes valores que llevarán a los adolescentes a formar parte de su personalidad.**

Los sentimientos de valía solo pueden florecer en un ambiente en el que puedan apreciarse las diferencias individuales, donde el amor se manifieste abiertamente, los errores sirvan de aprendizaje, la comunicación sea abierta, las normas sean flexibles, la responsabilidad (compaginar las promesas con el cumplimiento) sea modelado y practicada la sinceridad; la clase de ambiente que observamos en una familia nutricia los hijos y padres que practican todo lo anterior, se sienten bien consigo mismos y en consecuencia son individuos amorosos, saludables y competentes. (Satir; 1991, p.40).

**Autoestima escolar.** El (31%) de los adolescentes que trabajan se encuentran en el nivel **bajo**; la evaluación que realizan de sí mismo en relación a su rendimiento escolar es mala, es decir presentan cierto grado de dificultad, y falta de interés hacia los trabajos escolares; se sienten desmotivados en su ambiente escolar; cuando tienen algún problema académico no acuden a nadie. El trabajo laboral que realizan genera un esfuerzo adicional, la asistencia al establecimiento educativo, lo realizan de manera irregular, faltando muchas veces a sus clases, lo que implica una tarea difícil para los profesores, puesto que en muchos procesos pierden su secuencia, esta situación hace que su enseñanza- aprendizaje no se aproveche al máximo llegando a alcanzar un rendimiento bajo.

Se perciben también datos similares en adolescentes que no trabajan, el (29%) se encuentran en el nivel **bajo**, la evaluación que realizan en relación a su rendimiento escolar presenta cierto grado de dificultad, y falta de interés hacia las tareas escolares, alcanzando rendimientos escolares por debajo de lo esperado, siendo que éstos encuentran el ambiente y las actividades escolares donde no se promueve la motivación y el placer de aprender, se sienten frustrados y desmotivados con su rendimiento escolar.

Según Haessler (1996) “La dimensión académica de la autoestima es la auto- percepción de la capacidad para enfrentar con éxito las situaciones de la vida académica y

específicamente la capacidad de rendir y ajustarse a las exigencias sociales.” Por consiguiente una baja autoestima causa una falta de interés hacia los trabajos académicos, por ende el estudiante alcanza un rendimiento muy bajo de lo esperado.

Es muy importante que los maestros tengan una formación mucho más centrada en el manejo de las dimensiones psicológicas de sí mismos y de los alumnos, además deben desarrollar las aptitudes para asesorar, guiar motivar a los estudiantes para su auto-aprendizaje.

Dentro de este marco y partiendo de un análisis de las variables **la autoestima general** el (34%) de los/as adolescentes que no trabajan, se encuentran en el nivel **de bajo** resultados similares se presentan en los/as adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos que puntuaron el (31%) en el nivel **bajo**.

Estos adolescentes en la evaluación que realizan de sí mismos tienden a autocalificarse de manera negativa; presentan dificultades para mantener las relaciones positivas con su entorno social son poco expresivos; no sienten esa confianza por participar en clases, se encuentran desmotivados con su rendimiento escolar, evidencian falta de interés hacia las tareas escolares, suelen ser adolescentes que se dan por vencidos fácilmente, se tornan fríos, indiferentes hacia el grupo familiar, presentando sentimientos continuos de tristeza y frustración.

Esta percepción que tiene el adolescente es preocupante ya que la baja autoestima con lleva a que la persona se anticipe al fracaso y se centre más en sus posibles obstáculos que pueden imponerse en el logro de sus metas académicas como consecuencia de esto el adolescente dejará de esforzarse y de buscar alternativas que aseguren su éxito.

Los padres de los adolescentes con frecuencia solamente notan los problemas y hasta pueden caer en el hábito de darles castigos y críticas negativas dejando traumas, que a veces son difíciles de superar y un continuo dolor oculto en su inconsciente, que influirá en el desarrollo del adolescente, a estos padres se los llama autoritarios. Ver anexo N°5.

Existen también aquellos padres democráticos o nutricios que valoran y reconocen los logros y esfuerzos, de sus hijos y que contribuyen en el desarrollo de una autoestima positiva. (Ibídem; 2010, P. 54).

Es así que se encuentran datos relevantes en ambos grupos, el (17%) de los/as adolescentes que trabajan, se encuentran en el nivel de autoestima general **alta**, y **muy alta** datos similares revelan el (20%) de adolescentes que no trabajan, presentan niveles de autoestima **alta**.

Estos adolescentes se sienten seguros, amados y valorados en su ambiente familiar, presentan mayor independencia con respecto a sus padres y se relacionan de manera sana y constructiva con sus padres, profesores y compañeros, actúan de manera independiente asumiendo mayor responsabilidad en sus estudios y obligaciones, logrando un buen rendimiento escolar, se sienten orgullosos de sus logros y planifican la vida positivamente en relación al tiempo y sus actividades.

“Un adolescente con autoestima positiva aprende eficazmente, a desarrollar relaciones mucho más gratas, están preparados para aprovechar las oportunidades que se le presentan, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, asumir sus responsabilidades, y estar orgullosos de sus logros”. (Ibídem, 2010: 52).

De manera general, en ambos grupos se encuentran porcentajes en niveles de autoestima baja; presentan cierto grado de dificultad para mantener las relaciones positivas con los demás, les cuesta tomar sus propias decisiones, cuando tienen algún problema no acuden a nadie, no perciben las expresiones de afecto y de amor, se encuentran desmotivados y presentan falta de interés hacia las tareas escolares, por lo que llegan a alcanzar rendimientos de aprendizaje bajos.

### **5.3. ANÁLISIS DEL TERCER OBJETIVO.- “Establecer el Clima Familiar que caracteriza a los adolescentes en ambos grupos”**

**CUADRO N° 5**  
**CONVIVENCIA FAMILIAR EN AMBOS GRUPOS**

ADOLESCENTES				
¿Con quienes vives actualmente?				
CATEGORIAS	NO TRABAJAN		SI TRABAJAN	
	Frecuencia	%	Frecuencia	0%
solo/a	2	3%	10	15%
Amigo	1	1%	1	1%
otro familiar	3	5%	10	15%
Hermanos	3	5%	9	14%
Núcleo Familiar	56	86%	35	55%
<b>Total</b>	65	100%	65	100%

**Fuente:** Elaboración propia.

El clima familiar hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos, que se traduce en: “La percepción compartida que tienen padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la presencia de conflictos familiares, la calidad de comunicación, expresividad de opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia y el grado de cohesión afectiva entre ellos”. (Ibídem; 2001).

Los resultados obtenidos evidencian que el (86%) de los/as adolescentes que no trabajan viven en el núcleo familiar con sus padres, reflejando de esta forma que cuentan con el apoyo económico de sus padres, que les permite continuar estudiando. Se observan también datos significativos, que el (54%) de los/as adolescentes que trabajan viven dentro del núcleo familiar, sin embargo se observa una mayor tendencia a vivir solos, con hermanos y otro familiar.

## CUADRO N° 6

### “COMUNICACIÓN Y RELACIÓN CON LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA”

TIPO DE RELACION		MUY MALA	MALA	A VECES BUENA	BUENA	MUY BUENA	TOTAL
COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJO	NO TRABAJAN	4	10	<b>33</b>	8	10	65
		6%	15%	<b>52%</b>	12%	15%	100%
	SI TRABAJAN	12	12	<b>23</b>	10	8	65
		19%	19%	<b>35%</b>	15%	12%	100%
RELACIÓN CON EL PADRE	NO TRABAJAN	2	2	<b>26</b>	<b>20</b>	15	65
		3%	3%	<b>40%</b>	31%	23%	100%
	SI TRABAJAN	1	22	<b>23</b>	8	11	65
		2%	<b>34%</b>	<b>35%</b>	12%	17%	100%
RELACIÓN CON LA MADRE	NO TRABAJAN	1	0	9	<b>31</b>	24	65
		2%	0%	14%	<b>48%</b>	37%	100%
	SI TRABAJAN	0	1	18	13	<b>33</b>	65
		0%	1%	28%	20%	<b>51%</b>	100%
RELACIÓN CON LOS HERMANOS	NO TRABAJAN	1	2	<b>25</b>	<b>25</b>	12	65
		2%	3%	<b>38%</b>	<b>38%</b>	19%	100%
	SI TRABAJAN	3	5	12	<b>33</b>	12	65
		5%	6%	19%	<b>51%</b>	19%	100%

**Fuente:** Elaboración propia.

“La forma de relación y comunicación entre padres e hijos, dará pautas para que el individuo construya un marco de referencia en cuanto a la modelación de su conducta y sus normas. Si esto se realiza de manera adecuada y sobre una base de afecto el adolescente podrá ser un individuo integrado”. (Ibídem; 1975, p. 10).

El adolescente entonces atravesará un proceso de desarrollo que le ayudará a convivir tolerar, compartir, cooperar y manejar sus sentimientos y rivalidades, así como entablar relaciones interpersonales positivas y darle salida a las negativas.

### Comunicación entre padres e hijo

De acuerdo al Cuadro N° 6, los resultados obtenidos muestran que el (52%) de adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos; la comunicación con sus padres

a veces es buena, datos similares revelan el (35%) de adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos, perciben que la comunicación con sus padres a veces es buena.

En base a los resultados obtenidos se evidencian en ambos grupos de adolescentes, la ausencia de los padres tomar decisiones importantes, así como los pocos momentos para compartir experiencias, es decir padres e hijos no expresan abiertamente sus sentimientos, y opiniones en relación a las dificultades y amistades que tiene el adolescente o en cuanto a recibir algunos consejos. Estos datos permiten inferir en ambos grupos la presencia de dificultades en la comunicación familiar; los padres no conservan una actitud comunicativa afectiva, muy pocas veces conversan de temas que le interesen al adolescente, con frecuencia las conversaciones entre padres e hijos están más centradas en cuestiones como las tareas, reglas en el hogar, el desempeño escolar y la forma de expresarse o de vestirse del adolescente que a menudo pueden acabar en discusiones y conflictos.

### **Relación con el padre**

Resultados similares revelan en ambos grupos el (40%) y (35%), indican que a veces tienen una relación buena con sus padres.

Estos datos permiten comprender en ambos grupos de adolescentes que trabajan y no trabajan, a veces cuentan con la presencia de un padre cercano que brinda confianza, y apoyo en los momentos difíciles por el cual están atravesando, lo cual dificulta la relación padre e hijo.

Pereira (2011), fundamenta que “Los adolescentes cambian su percepción del clima social familiar, de acuerdo a las relaciones que se dan con sus progenitores. El adolescente con su comportamiento busca llamar la atención de sus padres con el fin de encontrar protección y apoyo emocional, sin embargo, al no encontrarlos completamente por las demandas laborales e interpretaciones de las conductas de sus hijos; los adolescentes organizan nuevas búsquedas en contextos diferentes, para lograr la adquisición de su identidad, es por

ello que la familia no completa las expectativas del adolescente para su desenvolvimiento y desarrollo.

### **Relación con la madre**

De la misma forma se encuentran datos similares en ambos grupos; el (51%) de los/as adolescentes que trabajan indican que la relación con su madre es *muy buena*; y el (48%) en los/as adolescentes que no trabajan la relación con su madre es buena.

Estos datos permiten inferir, que las madres parecen estar más presentes en el hogar que la figura paterna y no solo debido a que la frecuencia del trabajo extra domestico es menor, para las mujeres, sino que incluso las madres que trabajan fuera del hogar están más implicadas en la vida de sus hijos/as adolescentes. La mayor comunicación con sus madres, estaría reflejado no solo en una mayor presencia física, sino también una mayor proximidad emocional.

Estos datos coinciden con la literatura científica que tanto chicas como chicos, a pesar que dicen tener relaciones caracterizadas por mayor intimidad y expresión de afecto con sus madres que con sus padres, probablemente esto sea debido a que en la mayoría de los casos los adolescentes pasan más tiempo con sus madres, y los conflictos más frecuentes versan sobre aspectos de la vida diaria donde ellas suelen estar más presentes. (Menéndez, 1999).

### **Relación con los hermanos**

Las relaciones entre hermanos brindan un espacio de adquisición, desarrollo y mantenimiento de habilidades sociales y se convierten en la base de las relaciones con sus pares.

En este sentido se observa el 51% de adolescentes que trabajan, las relaciones que mantienen con los hermanos es buena, se presentan también datos relevantes el (38%) de adolescentes que no trabajan indican que la relación con sus hermanos es buena.

Estos resultados permiten apreciar en ambos grupos las relaciones entre hermanos es armoniosa, los adolescentes en ocasiones suelen pedir consejos a los hermanos mayores y se comunican algunas veces manifestando expresiones de afecto.

Estudios realizados sobre la calidad de relación entre hermanos sugieren que la calidez emocional y el grado de intimidad que manifiestan los hermanos durante la adolescencia están determinados por comportamientos y habilidades que ellos sobre llevan en edades tempranas (Mora, E., 2014, p.128).

**CUADRO N° 7**  
**LOS PADRES REALIZAN UN SEGUIMIENTO ESCOLAR A SUS HIJOS**

FRECUENCIA DE ASISTENCIA	ASISTEN REGULARMENTE AL COLEGIO				ASISTEN A LAS REUNIONES O LLAMADAS			
	NO TRABAJAN		SI TRABAJAN		NO TRABAJAN		SI TRABAJAN	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
NUNCA	3	5%	20	31%	2	3%	10	15%
CASI NUNCA	12	18%	9	14%	5	8%	6	9%
A VECES	36	<b>55%</b>	28	<b>43%</b>	12	18%	27	<b>42%</b>
CASI SIEMPRE	10	15%	5	8%	17	26%	13	20%
SIEMPRE	4	6%	3	5%	29	<b>45%</b>	9	14%
TOTAL	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

El seguimiento y participación de los padres en la vida escolar de sus hijos parece tener repercusiones, tales como una mayor autoestima, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones entre padres e hijos y actitudes más positivas de los padres hacia el establecimiento educativo. (Pineault; 2001).

El (55%) de los adolescentes que no trabajan indican que los padres **a veces** realizan el seguimiento escolar, y en lo que se refiere a la asistencia a reuniones del colegio, un (45%)

de estos indican que **siempre** asisten. Resultados similares revelan también, que los adolescentes que trabajan, el (43%) indican que sus padres **a veces** realizan el seguimiento escolar, con una tendencia a **nunca**, en lo que se refiere a la asistencia a reuniones del colegio el (42%) indican que **a veces** asisten a las reuniones solo para la entrega de boletines. Estos datos permiten inferir que los padres de adolescentes que trabajan y no trabajan muy pocas veces se preocupan por la educación escolar de sus hijos, la asistencia al colegio generalmente lo realizan solo para la entrega de boletines; existiendo así falta de interés y motivación de los padres, para realizar el seguimiento escolar a sus hijos.

Posiblemente esto se debe a la incorporación de la mujer al mundo laboral supone que ambos padres trabajan fuera del hogar, modificando los roles que hombre y mujer desempeñan en el mismo. La cantidad de horas de estos fuera del hogar por cuestiones laborales restringe mucho la cantidad y calidad de tiempo que pueden brindar a sus hijos

#### 5.4. CLIMA ESCOLAR

“Conocer el Clima Escolar que prevalece en los colegios diurnos y nocturnos”

**CUADRO N° 8**  
**CLIMA ESCOLAR**  
**RELACIÓN PROFESOR – ESTUDIANTE Y ENTRE COMPAÑEROS**

TIPO DE RELACION		MUY MALA	MALA	A VECES BUENA	BUENA	MUY BUENA	TOTAL
¿Cómo es la relación con tu profesor/a?	NO TRABAJAN	2	3	34	21	5	65
		3%	5%	52%	32%	8%	100%
	TRABAJAN	0	2	36	24	3	65
		0%	3%	55%	37%	5%	100%
¿Cómo es la relación con tus compañeros?	NO TRABAJAN	0	4	13	30	18	65
		0%	6%	19%	48%	27%	100%
	TRABAJAN	2	4	17	29	13	65
		3%	6%	26%	45%	20%	100%

Fuente:

Elaboración propia.

Gonder (1994), entiende el clima escolar como: “El reflejo en el día a día, de la forma en que los estudiantes, los profesores y las familias sienten la escuela.”

Por lo tanto, el clima escolar mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus maestros en relación a distintos contextos ambientales interrelacionados.

### **Relación profesor – estudiante**

Los resultados obtenidos revelan que el (55%) de los/as adolescentes que trabajan indican que la relación profesor-estudiante a veces es buena, de la misma forma, datos similares revelan que el (52%) de los/as adolescentes que no trabajan indican, la relación profesor-estudiante a veces es buena.

Estos datos permiten inferir en ambos grupos, la existencia de dificultades en las relaciones que mantienen con sus profesores, se evidencian falta de motivación y apoyo hacia los adolescentes.

Otra de las tareas importantes ha de ser motivar a los grupos de alumnos. Este es el principal problema del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que no hay aprendizaje si no está enlazado con las motivaciones de la persona, dado que éstas son el inicio y el final de todo aprendizaje.

Los profesores generalmente desconocen la situación familiar de cada adolescente, y muy pocas veces dialogan con los/as adolescentes, el trato que brindan lo realizan como si todos los adolescentes fuesen iguales, y muy pocas veces orientan en la ejecución de las actividades escolares, esto hace que el alumno se encuentre poco motivado en su enseñanza- aprendizaje. (Ibídem; 1990; p. 61).

### **Relación entre compañeros en el aula**

De la misma forma se encuentran datos similares en ambos grupos, el (48%) de los/as adolescentes que no trabajan indican que la relación con sus compañeros es **buena**, de la misma forma existen datos similares el (45%) de adolescentes que trabajan mantienen una relación **buena** con sus compañeros. Se puede inferir que ambos grupos de adolescentes buscan objetivos comunes, es decir tienden a conocerse y a valorarse entre sí, de modo que las experiencias de aprendizaje, son cooperativas, pues conducen a relaciones positivas con sus compañeros.

**CUADRO N°9  
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

<b>¿ESTAS DE ACUERDO CON LA METODOLOGIA DE ENSEÑANZA?</b>				
<b>RESPUESTA</b>	<b>NO TRABAJAN</b>		<b>SI TRABAJAN</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
NUNCA	2	3%	4	6%
CASI NUNCA	4	6%	4	6%
A VECES	27	<b>42%</b>	21	<b>32%</b>
CASI SIEMPRE	17	26%	18	28%
SIEMPRE	15	23%	18	28%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>
<b>¿TE GUSTAN LOS CONTENIDOS?</b>				
<b>RESPUESTA</b>	<b>NO TRABAJAN</b>		<b>SI TRABAJAN</b>	
	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
NO ME GUSTAN	5	8%	3	5%
POCAS VECES ME GUSTA	7	11%	8	12%
A VECES ME GUSTA	34	<b>52%</b>	29	<b>45%</b>
MUCHAS VECES ME GUSTAN	12	18%	21	32%
SIEMPRE ME GUSTAN	7	11%	4	6%
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Los métodos de enseñanza se refieren a los procedimientos para enseñar, debiéndose adaptar a la situación pedagógica, objetivos, contenidos temáticos, realidad social y otros factores.

### **Metodología de enseñanza de los profesores**

El 42% de los/as adolescentes que no trabajan a veces están de acuerdo con la metodología de enseñanza de los profesores, y el (52%) de éstos indican que a veces les gustan los contenidos de los temas.

El 32% de los/as adolescentes que trabajan a veces están de acuerdo con la metodología de enseñanza de sus profesores y el (45%) de estos indican que a veces les gustan los contenidos que enseñan los profesores.

Estos datos permiten inferir que ambos grupos están a veces de acuerdo con la metodología de enseñanza de los profesores y a veces les gusta los contenidos de los temas. La metodología de enseñanza de los profesores debe ser más práctica y participativa de acuerdo a sus necesidades e intereses del estudiante.

La escuela debe ser actualizada en el sentido de modificar, modernizar los planes, métodos y técnicas de enseñanza, porque tienen que desprenderse de las necesidades e intereses de la sociedad. Así las relaciones de clase se irán transformando, apareciendo un clima escolar de respeto mutuo y de colaboración. (Palacios. J., 1980, P.113).

## **CAPITULO IV**

### **6. CONCLUSIONES**

A la finalización del análisis e interpretación de los resultados del trabajo de investigación se presentan las conclusiones a las que se logró llegar, en función de los objetivos planteados.

En cuanto al objetivo general, se concluye que los/as adolescentes que trabajan y estudian se caracterizan por presentar rasgos de personalidad dubitativos, autosuficientes, reservados, sensibilidad blanda, y afectados por los sentimientos a diferencia de los/as adolescentes que no trabajan, se caracterizan por poseer rasgos de personalidad dubitativos, reservados e introversión; se puede apreciar que en ambos grupos se comparten los rasgos de personalidad dubitativo y reservado.

En ambos grupos, se confirma la existencia de porcentajes similares en los niveles de autoestima baja, de la misma forma se encuentran en los niveles bajos de autoestima personal y escolar, estos adolescentes presentan dificultades para mantener las relaciones positivas con los demás, les cuesta tomar sus propias decisiones, se encuentran desmotivados en cuanto a su aprendizaje, presentan falta de interés hacia las tareas escolares y no trabajan a gusto tanto a nivel individual como grupal, y manifiestan sentimientos continuos de tristeza y frustración.

Los adolescentes que trabajan y no trabajan presentan un clima familiar negativo ya que muestran dificultades en la comunicación familiar, escaso apoyo para resolver los conflictos familiares, la ausencia de los padres ante la toma de decisiones importantes, así como pocos momentos para compartir experiencias, los padres a veces realizan el seguimiento escolar a sus hijos; ya que las responsabilidades se delegan al colegio.

En ambos grupos se puede observar la existencia de dificultades en el clima escolar, es decir no presentan una adecuada comunicación profesor-estudiante, el trato que brindan, lo

realizan como si todos los alumnos fueran iguales, es decir desconocen y no tienen consideración sobre la situación familiar de cada adolescente.

En ambos grupos la mayoría de los adolescentes no están de acuerdo con la metodología de enseñanza de sus profesores, las relaciones que mantienen entre compañeros es **buena** es decir, tienden a conocerse y a valorarse entre sí, de modo que las experiencias de aprendizaje cooperativas, conducen a relaciones buenas de compañerismo.

Ésta etapa de la adolescencia; de significativos cambios físicos, psicológicos y sociales, la aceptación e influencia de los amigos y el grupo de iguales cobran gran relevancia, esto no significa que la familia pierda su influencia, más bien es todo lo contrario los padres seguirán siendo el factor fundamental que permitirá a los hijos adolescentes, abrir con confianza y seguridad las puertas de la juventud y madurez posterior. (Ibídem; 2007, p. 20).

*En relación al Primer Objetivo “Caracterizar los Rasgos de Personalidad más sobresalientes en ambos grupos.”*, se planteó la siguiente hipótesis: Los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos, se caracterizan por presentar rasgos de personalidad más sobresalientes: Son reservados, conscientes, y afectados por los sentimientos, a diferencia de los adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, quienes se caracterizan por ser abiertos, despreocupados y emocionalmente estables.

Luego de analizar e interpretar los resultados, se concluye que la **hipótesis es rechazada**, los/as adolescentes que trabajan, presentan rasgos de personalidad más sobresalientes como ser: Dubitativos, reservados, afectado por los sentimientos, sensibilidad blanda y autosuficientes, de la misma forma, los adolescentes que no trabajan se caracterizan por presentar rasgos de personalidad más sobresalientes: Reservado, Dubitativo e Introversión.

De esta manera, se constata la complejidad y dicotomía en los rasgos de personalidad que presentan los adolescentes que trabajan y no trabajan, corroborando la afirmación de Cattell quién sostenía que todos los individuos tienen rasgos idénticos, o similares, pero en

distinto grado, por lo tanto, “no hay dos individuos exactamente iguales.” (*Personalidad Cattell* [http://wwwbooks,geogle.combo](http://wwwbooks.geogle.combo)).

***En relación al segundo Objetivo Específico. “Identificar el nivel de autoestima que presentan los adolescentes de ambos grupos.”*** Se planteó la siguiente hipótesis:

Los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos presentan un nivel de autoestima medio, a diferencia de los adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos presentan mayor confianza en sí mismos, reflejado en un nivel de autoestima alta.

Se concluye que la hipótesis también llega a ser **rechazada**, en ambos grupos se presentan porcentajes en niveles de autoestima general bajo, de la misma forma se encuentran en los niveles bajos de autoestima personal y escolar, ya que presentan cierto grado de dificultad para mantener las relaciones positivas con los demás, les cuesta tomar sus propias decisiones, cuando tienen algún problema no acuden a nadie, no perciben las expresiones de afecto, se encuentran desmotivados en su aprendizaje y presentan falta de interés hacia las tareas escolares, por lo que llegan a alcanzar un rendimiento escolar bajo y manifiestan sentimientos continuos de tristeza y frustración.

Cabe señalar el aporte de Coopersmith y Branden, quienes manifiestan que las personas con autoestima negativa, en relación a su aprendizaje no adquieren conocimientos como el resto de sus compañeros, ya que ellos carecen de autoconfianza, pierden motivación en su enseñanza – aprendizaje; se anticipan al fracaso y no dedican el esfuerzo requerido para alcanzar las metas académicas. (Ibídem; 1995, p.54).

Haciendo referencia a otras teorías planteadas en otros contextos, manifiestan que el tener una familia propiamente establecida no asegura en los adolescentes un alto nivel de autoestima; posiblemente esto se debe a la situación familiar en las que viven los adolescentes y las dificultades socio-económicas que presentan del grupo estudiado, porque en la mayoría de los hogares, ambos padres trabajan para el sustento familiar, ocasionando

abandono, poca atención y falta de expresión de afecto y reconocimiento a los hijos. (Ibídem; 2011)

*Con respecto al tercer objetivo “Determinar el clima familiar que caracteriza a los adolescentes que trabajan y no trabajan.”.*

La hipótesis planteada para este objetivo fue: Los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos; perciben que la comunicación y relación con sus padres es muy mala y que éstos casi nunca realizan el seguimiento escolar a sus hijos; a diferencia de los adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, la comunicación y relación con sus padres es muy buena, y realizan siempre el seguimiento escolar a sus hijos.

Por lo que se concluye que la hipótesis planteada **se rechaza**; ya que los resultados obtenidos en ambos grupos presentan similares características: Los adolescentes que trabajan y no trabajan se caracterizan por presentar un clima familiar negativo, se evidencian dificultades en la comunicación familiar, escaso apoyo y comunicación para resolver los conflictos, ausencia de la figura paterna ante la toma de decisiones importantes, así como los pocos momentos para compartir experiencias, y muy pocas veces se preocupan por la educación escolar de sus hijos.

*En relación al cuarto objetivo: “Conocer el clima escolar que prevalece en ambos grupos”.* Se planteó la siguiente hipótesis: En los adolescentes que trabajan y asisten a colegios nocturnos prevalece un clima escolar caracterizado por una mala relación profesor–estudiante; estos adolescentes están a veces de acuerdo con el método de enseñanza de los profesores y la relación que mantienen entre compañeros es buena, en comparación con aquellos adolescentes que no trabajan y asisten a colegios diurnos, la relación “profesor - estudiante” es muy buena, están siempre de acuerdo con el método de enseñanza de los profesores y la relación que mantienen entre compañeros es muy buena.

Se confirma que la hipótesis es **rechazada**, porque ambos grupos presentan similares características: La comunicación y relación que mantienen los adolescentes que trabajan y

no trabajan con sus profesores a veces es buena; y el trato que brindan a sus alumnos es como si todos fuesen iguales es decir los profesores desconocen y no tienen consideración sobre la situación familiar de cada adolescente.

En ambos grupos a veces están de acuerdo con la metodología de enseñanza de sus profesores y las relaciones que mantienen entre compañeros es **buena** es decir, tienden a conocerse y a valorarse entre sí, de modo que las experiencias de aprendizaje cooperativas, conducen a relaciones buenas de compañerismo.

La educación debe ser actualizada en el sentido de modificar, modernizar los planes, métodos y técnicas de enseñanza, contenidos curriculares tienen que desprenderse de las necesidades e intereses de la sociedad. Así las relaciones de clase se irán transformando, apareciendo un clima escolar de respeto mutuo y de colaboración, donde los estudiantes sean activos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Estos resultados de la investigación confirman que todas las hipótesis fueron rechazadas.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

Después de haber concluido el presente trabajo de investigación se da las siguientes recomendaciones.

- ✓ En primer lugar a los adolescentes que se comuniquen y expresen sus sentimientos y lo que piensan a sus padres, que busquen el apoyo y orientación necesaria para encontrar soluciones a sus problemas o dificultades por las que atraviesan.
- ✓ A los padres de familia, los cuales son pilares fundamentales en la formación y educación de sus hijos, deben crear en el hogar un clima de apoyo y comunicación afectiva, brindar confianza para que facilite la seguridad y el ajuste del adolescente y este pueda integrarse adecuadamente a la sociedad, tomar conciencia de su responsabilidad en la educación de sus hijos y realizar el seguimiento escolar con frecuencia a los centros educativos para informarse del aprovechamiento escolar que están teniendo y de los obstáculos que se presentan y ayudarlos de manera conjunta con el profesor a solucionar sus dificultades. Es muy importante que los padres conozcan los principales cambios físicos, psicológicos y sociales que experimenta el adolescente en la etapa de la adolescencia.
- ✓ A las Instituciones Educativas, implementar programas y talleres de autoestima en coordinación con otras instituciones, para que mediante el apoyo de profesionales como psicólogos y educadores se puede superar los problemas encontrados en los adolescentes, puesto que la baja autoestima suele estar asociada a la frustración, a la dependencia y a la poca tolerancia, ya que son características que obstaculizan a los adolescentes.
- ✓ Se propone también que los profesores adopten actitudes participativas al interior del salón de clases que permitan la libre expresión y la espontaneidad de los

adolescentes. Realizar cambios en la metodología de enseñanza y buscar nuevos métodos de enseñar, de tal manera que el aprendizaje sea más práctico y que se adecue más a la realidad que se vive.

- ✓ A la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, se recomienda implementar talleres y programas dirigidos a los padres, profesores y adolescentes para mejorar la formación de la personalidad, autoestima, clima familiar y escolar en los adolescentes.
  
- ✓ A los futuros investigadores, que van abordar este tema referido a las características psicológicas de adolescentes que trabajan y no trabajan, se recomienda, incluir en los futuros proyectos de investigación otras variables como: los estilos parentales, consecuencias psicológicas del maltrato en adolescentes.