

## RESUMEN

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada a los Trabajadores del Gobierno Municipal de Bermejo, esta investigación tuvo como objetivo detectar la relación del Síndrome de Burnout, la Satisfacción Laboral en el trabajo y el Bienestar Psicológico.

El método que se empleó en esta investigación es el diagnóstico descriptivo, porque se parte de una problemática existente y mediante la aplicación de diversos instrumentos de medida y así detectar los déficits presentes en determinados grupos de trabajadores, para posteriormente describirlos, es decir, cómo son y cómo se manifiesta este fenómeno. En este sentido se planteó la siguiente interrogante ¿Existe relación entre Síndrome de Burnout, Satisfacción en el trabajo y el Bienestar Psicológico en los trabajadores del Gobierno Municipal de la Segunda Sección de la Provincia Arce.

Dentro de esta investigación se da respuesta a las hipótesis planteadas que son mencionadas de la siguiente manera: Existe un mayor predominio en la dimensión de agotamiento emocional en los/las trabajadores(as) públicos del Gobierno Municipal de la Segunda Sección de la Provincia Arce; Los/las funcionarios(as) públicos del Municipio presentan insatisfacción intrínseca laboral; Los/las trabajadores del Municipio presentan un deficiente dominio del entorno que influye negativamente en su bienestar psicológico; El agotamiento emocional influye de manera negativa en el bienestar psicológico y el grado de satisfacción laboral en los /las trabajadores(as) del Gobierno Municipal de la Segunda Sección de la Provincia Arce.

El presente estudio se ha realizado en base a una muestra del 10% de la población total de los trabajadores del Gobierno Municipal entre hombres y mujeres la dicha muestra se trabajó con 50 trabajadores.

Los cuestionarios aplicados fueron:

El Cuestionario de Maslach Burnout,

El Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23

La Escala de Bienestar Psicológico Ryff/1989.

Los trabajadores del Gobierno Municipal presenta un mayor porcentaje de despersonalización es decir actitudes negativas y cinismo hacia sus receptores, donde también se puede observar que se encuentran totalmente insatisfechos en su fuente laboral ya sea por diferentes aspectos que se presentan en su fuente laboral como el ambiente físico laboral, supervisión y prestaciones recibidas por último se culmina que los trabajadores del municipio tienen un bajo nivel de Bienestar Psicológico ya que tienen una actitud negativa hacia sí mismo y un bajo dominio del entorno.

## INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout desde una perspectiva clínica es descrito como un problema de salud caracterizado por diversas manifestaciones psicológicas conductuales, fisiológicas y psicosociales, manifestándose a través de síntomas como vivencias de agotamiento, decepción, mayor agresividad, experiencias de tensión y estrés que causa el desgaste laboral.

Dentro de esta investigación se pretende indagar si los y las trabajadores/as del Gobierno Municipal de la Segunda Sección de la Provincia Arce por una excesiva carga horaria, los turnos y otros factores que el mismo trabajo ofrece puede provocar o causar una serie de síntomas como el cansancio emocional, la despersonalización y la falta de realización personal y cómo influye en la satisfacción que el empleado siente por la labor que desempeña en su bienestar psicológico.

Hoy en día, se sabe que los trabajadores que presentan síntomas de agotamiento son aquellos donde las exigencias superan los conocimientos y habilidades de los trabajadores, esto lleva a un costo personal, social y económico notable, ya que las consecuencias no se limitan sólo a la esfera profesional sino que se extiende a menudo a la vida psicoemocional de cada individuo.

Los constantes cambios que se producen en el entorno y las nuevas tecnologías, provocan variación en la naturaleza del trabajo. Ello implica nuevos retos e incremento de las demandas al trabajador, todos estos problemas producidos debido a las exigencias que enfrentamos diariamente, se engloban en un solo término que conocemos como Agotamiento.

En el ámbito Organizacional, se habla del desgaste o agotamiento, que es un fenómeno que afecta a un alto porcentaje de trabajadores en todo el mundo laboral y que conlleva un costo personal, psicosocial y económico muy importante. El desgaste laboral se ve relacionado con la satisfacción laboral que implica una actitud,

o más bien un conjunto de actitudes y una tendencia valorativa de los individuos y los colectivos en el contexto laboral que influirán de una manera significativa en los comportamientos y desde luego en los resultados.

En cuanto al contenido del presente trabajo de investigación y para su mejor comprensión esta investigación está organizada de la siguiente manera:

En el **Capítulo I**, se presenta el planteamiento del problema y la justificación de la investigación, donde se hace la previa descriptiva y contextualización de la problemática

En el **Capítulo II**, se propone la hipótesis, el planteamiento, el objetivo general, los objetivos específicos, la conceptualización de las variables como la operalización de las mismas, en este caso perfil psicológico y funcionalidad familiar de los padres con hijos sobresalientes.

En el **Capítulo III**, se incluye la fundamentación teórica, ya que es uno de los elementos principales de una investigación. Este estudio se centra en el abordaje del perfil psicológico y funcionalidad familiar de los padres con hijos sobresalientes.

En el **Capítulo IV**, se desarrolló la parte operativa de la investigación, la metodología que consiste en brindar una explicación y descripción de cómo se va a realizar el estudio, en este caso la investigación se caracteriza por el área de Psicología Clínica de carácter descriptivo, la población está constituida por los padres de hijos sobresalientes. Asimismo se define los instrumentos utilizados y se detalla en la recolección de datos.

En el **Capítulo V**, es donde se presenta el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, después de la aplicación de los instrumentos ya mencionados anteriormente, los cuales responden a los objetivos planteados en el trabajo.

En el *Capítulo VI*, dentro de este capítulo se plantea las diferencias conclusiones a las que se llega después de realizar el análisis respectivo del tema planteado, a su vez, se dan algunos recomendaciones tanto para posteriores investigaciones dentro del área para diferentes ámbitos de formaciones.

La *Bibliografía*, consiste en el detalle de los libros y todo el material bibliográfico revisado en la elaboración de la presente investigación.

Finalmente en *Anexos* se presenta los cuatro instrumentos aplicados en la investigación los mismos están destinados a medir las variables de estudio con sus correspondientes dimensiones contempladas en la investigación.