

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS  
CARRERA DE ECONOMÍA.**

**“PLANIFICACION ESTRATEGICA: EMPRESA FUNERARIA  
EMMANUEL”**

**Por:**

**GROVER CELSO MARTINEZ ROJAS**

Tesis presentada a consideración de la **UNIVERSIDAD AUTONÓMA “JUAN MISAEL SARACHO”**, como requisito para optar el Grado Académico de Licenciatura en Economía.

Abril de 2010

**TARIJA-BOLIVIA**

V°B°

---

Lic. Robert Mario Jijena Orellano

**PROFESOR GUIA**

---

M.Sc. Lic. Bernardo Muñoz Vargas

**DECANO DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS ECONOMICAS  
Y FINANCIERAS**

---

Lic. Víctor Vargas Rivera

**VICEDECANO DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS ECONOMICAS Y  
FINANCIERAS**

**APROVADO POR:**

**TRIBUNAL:**

---

Lic. Carlos Rodríguez Ortega

---

Lic. Víctor Hugo Figueroa Orosco

---

Lic. Lucio Castrillo Añazgo

El Tribunal Calificador del presente trabajo,  
no se solidariza con la forma, términos,  
modos y expresiones vertidas en el mismo,  
siendo esta responsabilidad del autor.

### **DEDICATORIAS:**

El presente trabajo lo dedico a mi pequeño hijo que fue la motivación de mi superación, a mi esposa quien supo ayudarme y apoyarme en los momentos difíciles, a mi madre y a mis abuelitos quienes supieron educarme y guiarme en la vida.

### **AGRADECIMIENTOS:**

Quiero expresar mi agradecimiento al propietario de la empresa Funeraria Emmanuel por permitirme realizar esta investigación en sus instalaciones y su área de trabajo.

También agradezco a los miembros del tribunal y a todos los profesores que han participado en mi formación profesional y en especial a mi profesor guía y a mis tribunales.

