

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN
MODALIDAD: PLAN DE NEGOCIOS



DISEÑO Y CREACION DE UN CENTRO
ACUÁTICO EN CIUDAD DE TARIJA

DOCENTE: LIC. SILISQUE ADRIAN
ESTUDIANTES: FERNANDEZ MARICEL LORENA
TEJERINA GARZÓN ESTEFANÍA
ADELA

AGOSTO 2012
TARIJA-BOLIVIA

ADVERTENCIA

El tribunal calificador del presente trabajo no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo siendo esta únicamente responsabilidad de los autores

DEDICATORIA

A nuestros padres y familiares que nos
brindaron su apoyo incondicional para la
realización del trabajo

AGRADECIMIENTO

A Dios, por estar con nosotros en cada paso que damos, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes y por haber puesto en el camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

PENSAMIENTO

“No es cierto que la gente deje de perseguir sus sueños porque envejece, más bien envejece cuando deja de perseguir sus sueños”

Gabriel García Márquez

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PERFIL	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
1. ANTECEDENTES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2. JUSTIFICACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3. NECESIDADES INSATISFECHAS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5. OBJETIVOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.1 Objetivo General.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2 Objetivos específicos:.....	¡Error! Marcador no definido.
6. METODOLOGÍA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DEL NEGOCIO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
1. DESCRIPCIÓN DE LA IDEA DE NEGOCIO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
1.1. ÁMBITO DEL NEGOCIO	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1. ANÁLISIS DEL ENTORNO MEDIATO	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.1. FACTOR ECONÓMICO	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.1.1. PIB	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.1.2. LA INDUSTRIA	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.1.3. INFLACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.2. FACTORES SOCIALES Y CULTURALES	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.2.1. MEDICINA Y DEPORTE	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.2.1.1. SALUD	¡Error! Marcador no definido.
1.1.1.2. FACTORES TECNOLÓGICOS	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2. ANÁLISIS DEL ENTORNO INMEDIATO	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2.1. PROVEEDORES	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2.2. CLIENTES.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1.2.3. COMPETENCIA.....	¡Error! Marcador no definido.
1.1. SÍNTESIS DEL ANÁLISIS	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO II

INVESTIGACIÓN DE MERCADO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2. INTRODUCCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2.1. PROBLEMA DE DECISIÓN GERENCIAL.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3. HIPÓTESIS	¡Error! Marcador no definido.
2.4. OBJETIVOS DEL ESTUDIO DE MERCADO	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo General	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
2.6 TÉCNICAS DE MUESTREO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6.1 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA PARA EL MERCADO META (CLIENTES)¡Error! Marcador no	
2.6.1.1 Determinación Del Tamaño De La Muestra (Clientes) ..	¡Error! Marcador no definido.
2.6.1.2 Tamaño De La Muestra	¡Error! Marcador no definido.
2.6.1.3 Diseño Del Cuestionario Para El Mercado Meta.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6.2 DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA PARA LOS PROPIETARIOS	
(COMPETENCIA)	¡Error! Marcador no definido.
2.6.2.1 DISEÑO DE LA ENTREVISTA A LA COMPETENCIA.....	¡Error! Marcador no definido.
2.7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO III

PLAN DE MARKETING	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3. INTRODUCCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1 MERCADO OBJETIVO.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 VENTAJA COMPETITIVA.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3 POSICIONAMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
3.4.1 PRODUCTO	¡Error! Marcador no definido.
3.4.2 PRECIO	¡Error! Marcador no definido.
3.4.3 PLAZA.....	¡Error! Marcador no definido.
3.4.3.1 DISEÑO DE CANAL.....	¡Error! Marcador no definido.
3.4.4 PROMOCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
3.5 DEMANDA	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO IV

OPERACIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4. INTRODUCCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	¡Error! Marcador no definido.
4.2 PROCESO DEL SERVICIO	¡Error! Marcador no definido.
4.2.1 FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN DEL SERVICIO	¡Error! Marcador no definido.
4.3 LOCALIZACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
4.4 DISTRIBUCIÓN DE LAS ÁREAS DEL CENTRO ACUÁTICO	¡Error! Marcador no definido.
4.5 REQUERIMIENTO DE MATERIALES	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO V

ORGANIZACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5. INTRODUCCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
5.1 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	¡Error! Marcador no definido.
5.2 CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA	¡Error! Marcador no definido.
5.3 VISIÓN	¡Error! Marcador no definido.
5.4 MISIÓN	¡Error! Marcador no definido.
5.5 OBJETIVO GENERAL	¡Error! Marcador no definido.
5.5.1 Objetivos Específicos	¡Error! Marcador no definido.
5.6 VALORES	¡Error! Marcador no definido.
5.7 ORGANIGRAMA	¡Error! Marcador no definido.
5.8 MANUAL DE FUNCIONES	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO VI

FINANZAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
6. INTRODUCCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
6.1 DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS	¡Error! Marcador no definido.
6.1.1 DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
6.1.2 COSTOS ADMINISTRATIVOS	¡Error! Marcador no definido.
6.1.3 RESUMEN DE COSTOS DE PRODUCCIÓN Y COSTO ADMINISTRATIVOS ANUALES PROYECTADOS	¡Error! Marcador no definido.
6.2 DETERMINACIÓN DEL COSTO UNITARIO	¡Error! Marcador no definido.
6.2.1 COSTO DE PRODUCCIÓN SEGÚN HORAS TRABAJADAS	¡Error! Marcador no definido.
6.2.2 COSTOS ADMINISTRATIVOS	¡Error! Marcador no definido.

6.2.3	COSTO TOTAL UNITARIO	¡Error! Marcador no definido.
6.3	COSTO DE INVERSIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
6.4	PRECIO DE VENTAS.....	¡Error! Marcador no definido.
6.5	PROYECCIÓN DE VENTAS ANUALES.....	¡Error! Marcador no definido.
6.6	INGRESOS	¡Error! Marcador no definido.
6.6.1	INGRESOS OPERATIVOS	¡Error! Marcador no definido.
6.6.2	INGRESOS NO OPERATIVOS	¡Error! Marcador no definido.
6.6.3	TOTAL INGRESOS.....	¡Error! Marcador no definido.
6.7	FLUJO DE CAJA	¡Error! Marcador no definido.
6.7.1	PERIODO DE RECUPERACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
6.8	INDICADORES.....	¡Error! Marcador no definido.
6.8.1	CÁLCULO DEL VAN:.....	¡Error! Marcador no definido.
6.8.2	CÁLCULO DEL TIR:.....	¡Error! Marcador no definido.
6.8.3	ANÁLISIS DE ESCENARIOS	¡Error! Marcador no definido.
	CONCLUSIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
	RECOMENDACIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
	BIBLIOGRAFIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
	ANEXOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

CUADROS

CUADRO N°1:PROYECCIÓN DEL SERVICIO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 2:DISEÑO DE CANAL DIRECTO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 3:COSTO PUBLICITARIO TELEVISIVO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 4:COSTO PUBLICITARIO RADIAL	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°5:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO DE NATACIÓN PARA BEBÉS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°6:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO DE NATACIÓN PARA NIÑOS Y ADOLECENTES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°7:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO DE NATACIÓN DE ADULTOS.	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 8:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO DE NATACIÓN EMBARAZADAS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°9:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO DE NATACIÓN PARA LA TERCERA EDAD.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°10:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO NATACIÓN TERAPÉUTICA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°11:PROYECCIÓN DE LA DEMANDA PARA EL SERVICIO DE NATACIÓN GIMNASIA EN EL AGUA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 12:NADO LIBRE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°13:SERVICIO DE SAUNA Y JACUZZI	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 14: FUNCIONES DEL GERENTE GENERAL	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 58: FUNCIONES DE LA SECRETARIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°16: FUNCIONES DEL ENTRENADOR.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°17: FUNCIONES DE LOS AYUDANTES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 18: FUNCIONES DEL AYUDANTE 4.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°19: FUNCIONES DEL PORTERO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°20:COSTOS DE SERVICIOS BÁSICOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 20:SUELDOS Y SALARIOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°21:COSTOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 22:SUELDOS Y SALARIOS ADMINISTRATIVOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°23:APORTES PATRONALES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

CUADRO N° 24:OTROS GASTOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°25:RESUMEN DE COSTOS PROYECTADOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°26:SERVICIOS PRESTADOS POR EL CENTRO ACUÁTICO¡	ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 27:COSTOS DE PRODUCCIÓN UNITARIOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°28:COSTOS ADMINISTRATIVOS UNITARIOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 29:COSTO TOTAL UNITARIO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 30:INVERSIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 31:PRECIO DE VENTA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°32:PROYECCIÓN DE VENTAS ANUALES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°33:RESUMEN DE LA DEMANDA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°34:INGRESOS OPERATIVOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°35:INGRESOS NO OPERATIVOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°36:TOTAL INGRESOS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N°37:FLUJO DE CAJA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CUADRO N° 38:PERIODO DE RECUPERACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1:UBICACIÓN SECTORIAL	21
GRAFICO N° 2:INFLACIÓN PROYECTADA	25
GRÁFICO N° 3: PLANO DEL CENTRO ACUÁTICO.....	63

ANEXOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 1	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CRECIMIENTO DEL PIB	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°2.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
CRECIMIENTO DEL SECTOR SERVICIOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°3.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ENCUESTA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°4.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ENTREVISTA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°5.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
RESULTADOS DEL ESTUDIO DE MERCADO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°6.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PRESUPUESTO SPOT PUBLICITARIO.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°7.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PRESUPUESTO PUBLICIDAD TELEVISIVA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 8.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PRESUPUESO PUBLICIDAD RADIAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO 10.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PROYECCIONES DE LAS DEMANDAS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N °11	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
SERVICIOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N°12.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
HORARIOS DE ATENCION.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 13.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
LOCALIZACIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 14	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
REQUERIMINETO DE MATERIAL.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 15	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
COTIZACIÓN EQUIPO DE COMPUTACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 16	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
REQUISITOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA ASPECTOS LEGALES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 17	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
PLANILLA DE SUELDOS Y SALARIOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO N° 18.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
APORTES PATRONALES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ANEXO 19.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
DEPRESIACIONES.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.