

## **BIBLIOGRAFÍA**

- 1. Institución Financiera IDEPRO;** Información según entrevista personal con personal de IDEPRO que trabajo en la zona: 20 de septiembre de 2012.
- 2. Borello, Antonio;** EL PLAN DE NEGOCIOS herramienta de evaluación de una inversión a elaboración de un plan estratégico y operativo; Colombia; Editorial McGRAW-HILL INTERAMERICANA; Primera Edición.
- 3. Chiavenato Idalberto;** ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS; México; Editorial Mc Graw Hill Interamericana; Octava edición.
- 4. Galindo Ruiz, Carlos J.;** Manual para la CREACION DE EMPRESAS; Bogotá; Editorial Ecoe Ediciones, 2008.

- 5. Grande Esteban Ildenfonso**                      MARKETING DE LOS SERVICIOS;  
Madrid; Editorial ESIG; Segunda  
Edición;1999
- 6. Hernández Sampieri Roberto  
y Otros.**    METODOLOGIA                      DE                      LA  
INVESTIGACIÓN; México; Editorial  
McGraw-Hill Interamericana, Cuarta  
Edición; 2006.
- 7. Kotler Philip**    DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA;  
Octava edición; Editorial Prentice Hall,  
México.
- 8. Malhotra Naresh K.**    INVESTIGACIÓN DE MERCADOS;  
México; Editorial Prentice Hall  
Hispanoamericana; Segunda Edición.

**9. Monks Joseph G.**

ADMINISTRACIÓN DE LAS  
OPERACIONES; México; Editorial Mc  
Graw-Hill;

**10. Ninaja Arroyo, Carlos;**

PLAN DE NEGOCIOS Guía para la  
generación de Emprendimientos  
Empresariales de Éxito; Oruro-Bolivia;  
Editorial Latinas Editoriales Ltda.;  
Primera Edición, Marzo 2009.

**11. Schroeder Roger G.**

ADMINISTRACIÓN DE  
OPERACIONES; México; Editorial  
McGRAW-HILL INTERAMERICANA  
EDITORES S.A.; Segunda Edición.

## **WEBLOGRAFIA.**

- 1. [www.ops.org.bo](http://www.ops.org.bo)** Atlas de la salud 2005  
Departamento de Chuquisaca:  
17 de Septiembre de 2012.
- 2. [w.w.w.alminuto.com.bo](http://w.w.w.alminuto.com.bo)** “LA BUENA POSICIÓN  
FINANCIERA DE BOLIVIA  
SERÁ AFECTADA POR EL  
DETERIORO DE SU SECTOR  
EXTERNO”.18 de Septiembre  
de 2012.
- 3. [www.es.scribd.com.bo](http://www.es.scribd.com.bo)** Atlas-de-potencialidades-  
productivas-de-Chuquisaca: 20  
de Septiembre de 2012.
- 4. <http://sergiobernues.com>.** La ventaja competitiva. 20 de  
Septiembre de 2012.
- 5. <http://www.guia.ccei.es>.** PLAN DE OPERACIONES; 17 de  
septiembre de 2012
- 6. <http://www.asofinbolivia.com>** ASFI; 12 de noviembre de 2012.  
  
extraído 12 de noviembre de 2012
- 7. [www.fundacion-milenio.org](http://www.fundacion-milenio.org)**

## **ANÁLISIS POLITICO.**

- 1. <http://www.bcb.gob.bo>** CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO.
- 2. <http://www.embolivia.org.br>** SISTEMA FINANCIERO EN BOLIVIA.
- 3. <http://www.derechoboliviano.com.bo>**
- 4. <http://www.bcb.gob.bo>** SISTEMA FINANCIERO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO.
- 5. <http://www.asbaweb.org>** NOVEDADES DE REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN.
- 6. <https://www.asfi.gob.bo>** EVALUACIÓN DEL SISTEMA BANCARIO.
- 7. <http://www.bcb.gob.bo>** CUESTIONARIO DE “BOLIVIAN BUSINESS”

## ANÁLISIS ECONOMICO.

1. <http://datos.bancomundial.org/tema/sector-financiero>
2. <http://www.perfectpointpartners.com> CONSULTORES EN MICROFINANZAS Y MICROEMPRESA
3. <http://finanzasybanca.blogspot.com>
4. <http://www.opinion.com.bo> CREACIÓN DE IMPUESTO A LA VENTA DEL DÓLAR GENERA INCERTIDUMBRE.
5. <http://www.eumed.net> TRES GRANDES PROBLEMAS DE LA ECONOMÍA BOLIVIANA
6. <http://www.opinion.com.bo/> DÓLAR PIERDE INFLUENCIA EN LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS DEL PAÍS.
7. <http://www.bcb.gob.bo> Medidas de Política Económica Aplicadas en Bolivia Frente a la Crisis Internacional.

8. <http://www.bcb.gob.bo>

LA PROFUNDIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO BOLIVIANO: ¿Cuál es la Contribución del Sistema Microfinanciero?

## ANALISIS TECNOLÓGICO

1. <http://www.fmbolivia.com.bo>

Autoridad-de-regulacion-y-fiscalizacion-de-telecomunicaciones-y-transportes.

2. <http://sucrecapitalplena.blogspot.com>

Municipios de Chuquisaca.

3. <http://www.ops.org.bo>

4. <http://www.zabalketa.org>

Agropecuaria en Bolivia

5. <http://www.cedla.org>

Decreto Supremo 1213 de 1 de Mayo de 2012 Incremento Salarial 2012; 30 de noviembre de 2012.