

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

PROGRAMA ESPECIAL DE TITULACIÓN “P.E.T.”

CARRERA DE DERECHO



TESIS

“NECESIDAD DE INCORPORAR EL ACOSO MORAL
DENTRO LAS NORMATIVAS DE LA LEY GENERAL DE
TRABAJO”

Postulante: Lorian Shirley Soto Llanos

Tutor: Dr. Beder Erick Soto

Diciembre - 2013

Tarija – Bolivia

V°B°

Dr. Beder Erick Soto Llanos
TUTOR

Dr. Mario Antonio Castellanos
DECANO DE LA FACULTAD DE DERECHO

MSc. Lic. Marlene Hoyos M.
DIRECTORA DEL "P.E.T."

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

Dra. Salomé Ruiz
TRIBUNAL

Dr. Adolfo Pérez
TRIBUNAL



El tribunal
calificador de la
presente tesis, no
se solidariza con
la forma,
términos, modos
y expresiones
vertidas en la
misma, siendo
únicamente
responsabilidad
de la autora





DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a la persona que entregó su vida en mi formación, siempre estuvo lista para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me ha otorgado. Con todo mi amor y eterna gratitud, esta tesis se la dedico a la mujer que me dio la vida Lourdes Llanos.

Shirley





AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, ser maravilloso que me diera fuerza y fe para concluir aquello que me parecía imposible.

A mi madre que es ella quien sostiene mis sueños, alienta mis luchas y festeja mis éxitos.

A mis hermanos, Franco, Beder, Lisseth, Stiven y Rosa; por su amor, apoyo incondicional, paciencia, confianza y comprensión, quiero que sepan que en el transcurso de mi vida el estar con ustedes, el solo hecho de saber que los tengo, hizo que yo, mi vida y todo fuera mejor; gracias por hacerme saber que siempre puedo contar con ustedes.

A mis sobrinos por regalarme tantas alegrías.

A todos los que en el transcurso de la realización de esta tesis, me brindaron su apoyo.

Quiero agradecer de manera especial al Dr. Beder, mi tutor, hermano y amigo, por su apoyo, enseñanza y paciencia en el transcurso de la realización de este trabajo, y desde el inicio de mi carrera.

Finalmente mi agradecimiento y reconocimiento a todos los que conforman el P.E.T. y la Universidad Juan Misael Saracho.



ÍNDICE

RESUMEN	5
CAPÍTULO I	7
INTRODUCCIÓN.-	7
1. JUSTIFICACIÓN.-	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.-	12
3. OBJETIVOS DEL ESTUDIO.-	12
3.1. OBJETIVO GENERAL.-	12
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.-	12
4. HIPÓTESIS.-.....	13
5. VARIABLES.-	13
5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.-	13
5.2. VARIABLES DEPENDIENTES.-	14
CAPÍTULO II	15
2. EL DERECHO LABORAL.-	15
2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL DERECHO LABORAL.-	15
2.2. CONCEPTO DE DERECHO LABORAL.-	16
2.3. ELEMENTOS DEL DERECHO LABORAL.-	16
2.4. PRINCIPIOS GENERALES DEL DERECHO LABORAL.-	16
2.4.1. PRINCIPIO PROTECTOR.-	17
2.4.2. PRINCIPIO DE IRRENUNCIABILIDAD DE DERECHOS.- ...	17
2.4.3. PRINCIPIO DE CONTINUIDAD LABORAL.-	18
2.4.4. PRINCIPIO DE LA PRIMACIA DE LA REALIDAD.-	18
2.4.5. PRINCIPIO DE RAZONABILIDAD.-	18
2.4.6. PRINCIPIO DE BUENA FE.-	18
2.5. OBJETO DEL DERECHO DEL TRABAJO Y EL TRABAJO COMO UN HECHO SOCIAL.-	18
2.6. EL DERECHO DE TRABAJO COMO DERECHO SOCIAL.-	19
2.7. EL DERECHO DE TRABAJO COMO GARANTIA SOCIAL.-	19
2.8. ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL DERECHO DE TRABAJO.-	19
2.9. PARÁMETROS DE PROTECCIÓN DE LAS LEYES LABORALES.-.	20
2.10. RELACIÓN DE TRABAJO.-	22
2.11. SUJETOS DE RELACIÓN LABORAL.-.....	23
2.11.1. PATRONO O EMPLEADOR.-	23
2.11.2. TRABAJADOR.-	24
2.12. OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES.-	24
2.13. OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES.-	25
2.14. LOS DERECHOS DEL TRABAJADOR.-.....	26
2.14.1. DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS.-	26
2.14.2. DERECHOS DE LOS PUEBLOS.-	27
2.14.3. DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES.- 27	
2.14.4. DERECHO DE TRABAJAR.-	28
2.14.5. DERECHO A UNA RETRIBUCIÓN JUSTA.-	28
2.14.6. DERECHO A CONDICIONES DIGNAS DE TRABAJO.-	29
2.14.7. DERECHO A LA PRESERVACIÓN DE LA SALUD.-	29

CAPÍTULO III.....	30
3. EL ACOSO MORAL O LABORAL (MOBBING).-	30
3.1. HISTORIA Y ANTECEDENTES DEL ACOSO MORAL.-	30
3.2. CONCEPTO DE ACOSO MORAL.-	32
3.3. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO LABORAL.-	33
3.4. TIPOS DE ACOSO LABORAL.-.....	35
3.4.1. ACOSO HORIZONTAL.-.....	36
3.4.2. ACOSO VERTICAL.-	37
3.4.2.1. ACOSO VERTICAL DESCENDENTE.-	37
3.4.2.2. ACOSO VERTICAL ASCENDENTE.-	37
3.4.3. MOBBING MATERNAL.-	38
3.5. ELEMENTOS ESCENCIALES DEL ACOSO MORAL – MOBBING.- 38	
3.5.1. LOS SUJETOS EN CASO DE MOBBING.-	39
3.5.1.1. SUJETO ACTIVO.-	39
3.5.1.2. SUJETO PASIVO.-	40
3.5.2. LA CONDUCTA TÍPICA EN EL ACOSO MORAL.-.....	40
3.5.3. VOLUNTAD DE CAUSAR UN DAÑO – FINALIDAD.-	41
3.5.4. LA REITERACION DEL ACOSO.-	42
3.5.5. LA EXISTENCIA DE UN DAÑO EFECTIVO.-	42
3.6. VIOLACIÓN DE DIGNIDAD DEL TRABAJADOR.-	43
3.7. ALGUNAS CONDUCTAS PRACTICADAS EN EL ACOSO MORAL.-43	
3.8. DISTINCIÓN DE FIGURAS SEMEJANTES.-	45
3.8.1. DIFERENCIAS ENTRE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS	
LABORALES Y EL ACOSO MORAL.-	45
3.8.2. DIFERENCIAS CON EL SÍNDROME DE BURN OUT Y EL	
ESTRÉS.-.....	46
3.9. CAUSAS DEL ACOSO MORAL.-	47
3.9.1. OTRAS CAUSAS.-.....	47
3.9.1.1. NUEVOS EQUIPOS DE TRABAJO.-	47
3.9.1.2. DESCALIFICACIÓN.-.....	48
3.9.1.3. LA INCOMPETENCIA DE LOS DIRECTIVOS.-.....	48
3.9.1.4. LAS CONDICIONES DE TRABAJO, CALDO DE CULTIVO DEL	
ACOSO MORAL.-.....	49
3.10. FASES DEL ACOSO MORAL.-.....	50
3.10.1. FASE DE CONFLICTO.-.....	50
3.10.2. FASE DE ESTIGMATIZACION O MOBBING.-	51
3.10.3. FASE DE INTERVENCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.-	51
3.10.4. FASE DE EXPULSIÓN O MARGINACIÓN.-	52
3.11. CONSECUENCIAS DEL ACOSO MORAL.-	53
3.11.1. CONSECUENCIAS SOCIALES.-.....	54
3.11.2. CONSECUENCIAS FÍSICAS.-	54
3.11.3. CONSECUENCIAS LABORALES Y PSICOLÓGICAS.-	55
3.11.4. OTRAS CONSECUENCIAS.-	55
3.12. SITUACIONES QUE NO CONFIGURAN ACOSO MORAL.-	56
3.13. LAS FALSAS ALEGACIONES DE ACOSO MORAL.-	58
3.14. PISTAS PARA DETECTAR EL ACOSO EN LAS EMPRESAS.-	58
3.15. CARÁCTER OBJETIVABLE DEL ACOSO LABORAL.-.....	58

CAPÍTULO IV.....	61
4. LEGISLACIÓN COMPARADA.-.....	61
4.1. SUECIA.-.....	61
4.2. FRANCIA.-.....	62
4.3. BELGICA.-.....	62
4.4. SERVICIO DE PREVENCIÓN EN ESPAÑA.-.....	63
4.5. COLOMBIA.-.....	64
4.6. CHILE.-.....	64
4.7. COSTA RICA.-.....	64
CAPÍTULO V.....	65
5. LEGISLACIÓN BOLIVIANA.-.....	65
5.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO.-.....	65
5.2. LEY GENERAL DE TRABAJO.-.....	65
5.3. LEY INTEGRAL PARA GARANTIZAR A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA (LEY N° 348).-.....	66
CAPÍTULO VI.....	68
6. EL ACOSO MORAL O LABORAL EN LA CONSTITUCIÓN Y OTRAS LEYES.-	
6.1. RELACIÓN ENTRE LOS PRINCIPIOS DEL DERECHO LABORAL Y EL MOBBING.-.....	68
6.1.1. PRINCIPIOS DEL DERECHO LABORAL.-.....	69
6.1.1.1. IRRENUNCIABILIDAD DE DERECHOS.-.....	69
6.1.1.2. SITUACIÓN MÁS FAVORABLE.-.....	69
6.1.1.3. LA LIBERTAD DE TRABAJO.-.....	70
6.1.1.4. LA ESTABILIDAD LABORAL.-.....	70
6.1.2. PRINCIPIOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL.-.....	72
6.1.2.1. DIGNIDAD DEL HOMBRE.-.....	72
6.1.2.2. UNIVERSILIDAD.-.....	72
6.1.2.3. SOLIDARIDAD.-.....	72
6.2. DERECHOS CONSAGRADOS EN LA CONSTITUCIÓN VULNERADOS POR LA CONSUMACIÓN DEL ACOSO MORAL AL TRABAJADOR.-.....	73
6.2.1. LA INTEGRIDAD PERSONAL.-.....	74
6.2.2. LA IGUALDAD ANTE LA LEY, LA NO DISCRIMINACIÓN.-.....	74
6.2.3. LA LIBERTAD DE DESARROLLO PROFESIONAL.-.....	75
6.2.4. EL DERECHO A LA HONRA, A LA BUENA REPUTACIÓN Y LA INTIMIDAD PERSONAL.-.....	75
6.2.5. DERECHO A DIRIGIR QUEJAS Y PETICIONES A LAS AUTORIDADES.-.....	76
6.2.6. DERECHO A LA DIGNIDAD.-.....	76
6.3. POSICIÓN DE LA O.I.T. EN LA RELACIÓN AL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO.-.....	76
6.4. LA RESPONSABILIDAD FRENTE AL MOBBING Y LAS POSIBLES ACCIONES A SEGUIR.-.....	79
6.4.1. LA RESPONSABILIDAD DEL SUJETO ACTIVO DE HOSTIGAMIENTO LABORAL.-.....	81
6.4.2. LA TUTELA DEL ESTADO EN CASOS DE MOBBING.-.....	82
6.4.3. POSIBLES ACCIONES ADMINISTRATIVAS, DENTRO DE LA INSPECTORIA DEL TRABAJO.-.....	82

6.5.	RESPUESTA ACTIVA AL ACOSO.-	83
6.5.1.	INFORMAR.-	84
6.5.2.	FORMAR.-	84
6.5.3.	EXPONER CLARAMENTE LA ETICA DE LA EMPRESA.-	84
6.5.4.	TRATAR LAS SITUACIONES DE ACOSO MORAL.-	85
CAPÍTULO VII.		86
7.	DISEÑO METODOLÓGICO.-	86
7.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN DE ESTUDIO.-	86
7.2.	FUENTES DE INFORMACIÓN.-	86
7.3.	MÉTODOS.-	86
7.4.	PROCEDIMIENTOS.-	87
7.5.	TÉCNICAS.-	87
7.6.	INSTRUMENTOS.-	87
7.7.	RESULTADOS.-	88
7.7.1.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.-	95
CAPÍTULO VIII.		97
8.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.-	97
8.1.	CONCLUSIONES.-	97
8.2.	RECOMENDACIONES.-	98
ANTEPROYECTO DE LEY.-		99
BIBLIOGRAFÍA.-		110