

BIBLIOGRAFÍA

- Lapiedra Alcami Rafael, Devece Caraña Calos, Guiral Herrand Joaquin. Introducción a la Gestión de Sistemas de Información en la Empresa.: UNIVERSITAT JAUME. España. (2011).
- Pressman Roger S. Ingeniería del software, un enfoque práctico.: Mc Graw Hill. México. (2003)
- Stanton, W., Etzel, M., & Walker, B. (2007). FUNDAMENTOS DE MARKETING. México D.F: Mc Graw Hill.
- Kotler Philip. Keller Kevin Lane. Dirección de Marketing.: PEARSON. México (2012).
- Kotler Philip, Armstrong Gary. Marketing Versión para Latinoamérica.: PEARSON-PRENTICE HALL. México. (2007).
- Gordon Bustamante Dayana. Competencia Empresarial. Colegio británico de Cartagena. (2014).
- Lamb Charles, Hair Joseph, McDaniel Carl, Marketing,: CENGAGE Learning, México. (2011).
- Gutiérrez Pulido Humberto, Calidad Total y Productividad, McGraw-Hill, México D.F.
- Gerónimo Soto Raúl, Paradigmas de Administración. Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Tarija, 2014.
- Malhotra Naresh. Investigación de Mercados.: PEARSON Prentice Hall Learning. México. (2008).
- Amaru Antonio César. Fundamentos de Administración. PEARSON Prentice Hall. México (2009).
- Werther William B. Davis Keith. Administración de Recursos Humanos. Mc Graw Hill. México (2008).
- Levin, R., & Rubin, D. *ESTADÍSTICA PARA ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA* . Naucalpa de Juárez :PEARSON- Prentice Hall. México. (2010).

ARTÍCULOS DE REFERENCIA

- Humberto C. *Recesión Económica*. Obtenido de EcuRed con todos y para todos: [https://www.ecured.cu/Recesión_ Económica#Fuente](https://www.ecured.cu/Recesión_Económica#Fuente).
- Tamayo Juan W. El definitivo Check List empresarial. Safe Creative. (2014).

PÁGINAS WEB

- <http://www.incerpaz.com/la-empresa/historia-de-incerpaz/index.html>
- <https://www.ine.gob.bo>
- <http://elpaonline.com/index.php/component/k2/item/204706-fabricas-de-ceramica-resisten-la-crisis-del-sector-constructor>
- http://www.la-razon.com/index.php?url=/suplementos/financiero/Robots-subiran-produccion-plantas-Incerpaz_0_2222177770.html
- <http://www.elpaonline.com/index.php/noticiastarija/item/202675-incerpaz-trae-el-primer-robot-a-la-industria-ceramica-de-tarija>